



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

**Gestión empresarial y competitividad en una MYPE del sector
gastronómico, Puente Piedra, 2019**

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE
Licenciada en Administración

AUTORA:

Portilla Vásquez, Slady Natalie (ORCID: 0000-0001-8840-6539)

ASESOR:

Mgtr. Fernández Bedoya, Víctor Hugo (ORCID: 0000-0002-2464-6477)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de Organizaciones

LIMA – PERÚ

2020

Dedicatoria

Dedico esta investigación a mi familia ya que me brindaron su apoyo constante y por ser el motor y motivo de mi vida.

Agradecimiento

En primer lugar agradezco a Dios porque sin él no hubiera llegado hasta donde estoy.

En segundo lugar agradezco a la Universidad Cesar Vallejo por brindarme las herramientas necesarias para realizar esta investigación, como también para mi carrera.

Y por último pero no menos importante agradezco a mi asesor Víctor Fernández Bedoya, por su apoyo constante en este periodo de tiempo.

Índice de contenidos

Carátula.....	i
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas.....	vi
Índice de gráficos y figuras.....	viii
Resumen	ix
Abstract.....	x
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	5
III. METODOLOGÍA	16
3.1 Tipo y diseño de investigación	16
3.2 Variables y operacionalización.....	17
3.3 Población, muestra y muestreo	17
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	19
3.5 Procedimientos	21
3.6 Método de análisis de datos.....	21
3.7 Aspectos éticos	22
IV. RESULTADOS	23
V. DISCUSIÓN.....	31
VI. CONCLUSIONES	38
VII. RECOMENDACIONES	39
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	40
ANEXOS	
Anexo 1 Matriz de operacionalización de variables	
Anexo 2. Instrumento de recolección de datos	

- Anexo 3. Matriz de consistencia
- Anexo 4. Detalle de la empresa anonimizada
- Anexo 5. Declaratoria de consentimiento informado
- Anexo 6. Ficha de validación de expertos
- Anexo 7. Resultados de validez
- Anexo 8. Resultados de validez: Cálculo de V. de Aiken
- Anexo 9. Resultados de validez: Coeficientes de V. de Aiken
- Anexo 10. Resultados de fiabilidad
- Anexo 11. Resultados de fiabilidad
- Anexo 12. Resultados de confiabilidad: Coeficiente de Alfa general
- Anexo 13. Cálculo de la muestra
- Anexo 14. Base de datos
- Anexo 15. Resultados descriptivos
- Anexo 16. Resultado de TURNITIN
- Anexo 17. Diapositivas de defensa de tesis

Índice de tablas

Tabla 1 Planilla de trabajadores	18
Tabla 2 Escala de Likert utilizado en el cuestionario	20
Tabla 3 Valores de la prueba de confiabilidad de Cronbach y dos mitades de Guttman.....	20
Tabla 4 Prueba de normalidad de Kolmogorov-Smirnov	23
Tabla 5 estadísticas descriptivas generales.....	23
Tabla 6 Resultados descriptivos ítem por ítem	26
Tabla 7 Prueba de Hipótesis: Rho de Spearman	27
Tabla 8 Grados del coeficiente de correlación.....	29
Tabla 9 Cuadro de expertos que validaron cuestionario	
Tabla 10 Cuadro de Aplicabilidad de los expertos	
Tabla 11 Resultados por ítem del v de aiken	
Tabla 12 Coeficiente de Alfa de Cronbach general	
Tabla 13 Coeficiente de Alfa de cronbach por variable	
Tabla 14 Coeficiente de Alfa de cronbach por dimensión	
Tabla 15 Coeficiente de dos mitades de Guttman General	
Tabla 16 Coeficiente de Alfa de Cronbach general, si se elimina un elemento	
Tabla 17 Estadísticos descriptivos para la pregunta 1	
Tabla 18 Estadísticos descriptivos para la pregunta 2	
Tabla 19 Estadísticos descriptivos para la pregunta 3	
Tabla 20 Estadísticos descriptivos para la pregunta 4	
Tabla 21 Estadísticos descriptivos para la pregunta 5:	
Tabla 22 Estadísticos descriptivos para la pregunta 6	
Tabla 23 Estadísticos descriptivos para la pregunta 7	
Tabla 24 Estadísticos descriptivos para la pregunta 8	
Tabla 25 Estadísticos descriptivos para la pregunta 9	
Tabla 26 Estadísticos descriptivos para la pregunta 10	
Tabla 27 Estadísticos descriptivos para la pregunta 11	
Tabla 28 Estadísticos descriptivos para la pregunta 12	
Tabla 29 Estadísticos descriptivos para la pregunta 13	
Tabla 30 Estadísticos descriptivos para la pregunta 14	

Tabla 31	Estadísticos descriptivos para la pregunta 15
Tabla 32	Estadísticos descriptivos para la pregunta 16
Tabla 33	Estadísticos descriptivos para la pregunta 17
Tabla 34	Estadísticos descriptivos para la pregunta 18
Tabla 35	Estadísticos descriptivos para la pregunta 19
Tabla 36	Estadísticos descriptivos para la pregunta 20
Tabla 37	Estadísticos descriptivos para la pregunta 21
Tabla 38	Estadísticos descriptivos para la pregunta 22
Tabla 39	<i>Estadísticos descriptivos para la pregunta 23</i>
Tabla 40	Estadísticos descriptivos para la pregunta 24
Tabla 41	<i>Estadísticos descriptivos para la Dimensión 1</i>
Tabla 42	<i>Estadísticos descriptivos para la Dimensión 2</i>
Tabla 43	Estadísticos descriptivos para la Dimensión 3
Tabla 44	Estadísticos descriptivos para la Dimensión 4
Tabla 45	Estadísticos descriptivos para la Dimensión 5
Tabla 46	Estadísticos descriptivos para la Dimensión 6
Tabla 47	Estadísticos descriptivos para la Dimensión 7
Tabla 48	Estadísticos descriptivos para la Dimensión 8
Tabla 49	Estadísticos descriptivos para la Variable 1
Tabla 50	Estadísticos descriptivos para la Variable 2

Índice de gráficos y figuras

<i>Figura 1.</i> Línea de tiempo de las teorías de gestión empresarial.	9
<i>Figura 2.</i> Línea de tiempo de las teorías de competitividad.	13
<i>Figura 3.</i> Detalle grafico de los ítems en las variables	19
<i>Figura 4.</i> Grado de correlación de las variables.....	30

Resumen

Esta Investigación se realizó con el objetivo de Identificar la relación entre Gestión empresarial y competitividad en una MYPE del sector gastronómico en Puente Piedra en el año 2019. Teniendo como enfoque cuantitativo, del tipo aplicado, nivel correlacional y de diseño no experimental con corte transversal. La población fue de 80 colaboradores de la MYPE mencionada, se utilizó el muestreo probabilístico donde se obtuvo como resultado una muestra de 66 trabajadores. La técnica empleada fue la encuesta en modalidad virtual por medio de formularios. El instrumento constó de 24 ítems en total, validado cualitativamente y cuantitativamente, con el aval de 7 jueces expertos y el coeficiente V. Aiken de 0,99; en cuanto a los resultados de confiabilidad se obtuvo 0.986 como resultado general en el coeficiente de alfa de Cronbach y en cuanto a dos mitades de Guttman se obtuvieron 0,970 y 0,973. Se calcularon resultados de normalidad, estadísticos descriptivos generales e individuales, además de inferenciales. Se concluyó que la Gestión empresarial se relaciona positivamente a la competitividad en una MYPE del sector gastronómico ubicado en Puente Piedra ($r = 0,877$); con el cual se da validez a la hipótesis general.

Palabras clave: Gestión empresarial, Competitividad, Gestión de organizaciones.

Abstract

This research was carried out with the aim of identifying the relationship between business management and competitiveness in a MYPE in the gastronomic sector in Puente Piedra in 2019. Taking as a quantitative approach, of the type applied, descriptive correlational level and non-experimental design with cross section. The population was 80 employees of the mentioned MYPE, the probabilistic sampling was used, where a sample of 66 workers was obtained as a result. The technique used was the survey in virtual mode by means of forms. The instrument consisted of 24 items in total, validated qualitatively and quantitatively, with the endorsement of 7 expert judges and the V. Aiken coefficient of 0.99; as for the reliability results, 0.986 was obtained as a general result in Cronbach's alpha coefficient and as for two Guttman halves, 0.970 and 0.973 were obtained. Normality results, general and individual descriptive statistics and inferences were calculated. It was concluded that business management is positively related to competitiveness in a MYPE of the gastronomic sector located in Puente Piedra ($r = 0.877$); with which the general hypothesis is valid.

Keywords: Business management, Competitiveness, Management of organizations.