



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN
ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

El e-learning como modalidad de enseñanza y aprendizaje en las
instituciones educativas peruanas

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestra en Administración de la Educación

AUTORA:

Br. Jennyfer Marlene Palma Delgadillo (ORCID: 0000-0002-1146-341X)

ASESORA:

Mg. Mercedes Nagamine Miyashiro (ORCID: 0000-0003-4673-8601)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión y Calidad Educativa

LIMA – PERÚ

2020

Dedicatoria

Este proyecto lo dedico a mis padres, por guiarme durante toda mi vida como persona y profesional, también a mi esposo, a mis hijos, por el apoyo incondicional que me han dado durante todo este proceso, ya que son mi fuente de inspiración y fortaleza para seguir adelante con el fin de lograr mis objetivos.

Agradecimiento

Cada logro es una oportunidad para mostrar gratitud a quienes formaron y forman parte de nuestras vidas personales y profesionales, cuya experiencia y vivencia nos inspira a ser mejores personas y profesionales cada día. Es por ello que agradezco a las personas que participaron en esta investigación como los entrevistados de las instituciones involucradas.

Página del jurado

Declaratoria de autenticidad

Yo, Jennyfer Marlene Palma Delgadillo, estudiante de la Escuela de Posgrado, Maestría en Administración de la Educación, de la Universidad César Vallejo, Sede Lima Norte; declaro el trabajo académico titulado “El *e-learning* como modalidad de enseñanza y aprendizaje en las instituciones educativas peruanas” presentada, en 151 folios para la obtención del grado académico de Maestra en Administración de la Educación, es de mi autoría.

Por tanto, declaro lo siguiente:

He mencionado todas las fuentes empleadas en el presente trabajo de investigación, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes, de acuerdo con lo establecido por las normas de elaboración de trabajos académicos.

No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquellas expresamente señaladas en este trabajo. Este trabajo de investigación no ha sido previamente presentado completa ni parcialmente para la obtención de otro grado académico o título profesional. Soy consciente de que mi trabajo puede ser revisado electrónicamente en búsqueda de plagios. De encontrar uso de material intelectual ajeno sin el debido reconocimiento de su fuente o autor, me someto a las sanciones que determinen el procedimiento disciplinario.

Lima, 10 de agosto de 2020



Jennyfer Marlene Palma Delgadillo

DNI 45267022

Índice

	Página
Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Página del jurado	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Índice	vi
Resumen	x
Abstract	xi
I. Introducción	1
II. Método	19
II.1. Tipo y diseño de investigación	19
II.2. Escenario de estudio	20
II.3. Participantes	20
II.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	22
II.5. Procedimiento	23
II.6. Método de análisis de información	23
II.7. Aspectos éticos	23
III. Resultados	25
III.1. Descripción de los resultados	25
III.2. Teorización de unidades temáticas	25
III.2.1 Resultado de las entrevistas a directores	25

III.2.2 Resultado de las entrevistas a docentes	30
III.2.3 Resultado de las entrevistas a padres de familia	34
IV. Discusión	37
V. Conclusiones	41
VI. Recomendaciones	43
Referencias bibliográficas	45
Anexos (según corresponda)	53
<i>Anexo 1: Matriz de desgravación de diferencia de entrevistas a directores</i>	54
<i>Anexo 2: Matriz de desgravación y codificación de diferencia de entrevistas de docentes</i>	57
<i>Anexo 3: Matriz de desgravación de diferencia de entrevistas de padres de familia</i>	64
<i>Anexo 4: Codificación de entrevistas a directores (ideas claves de acuerdo a Atlas. Ti)</i>	67
<i>Anexo 5: Codificación de entrevistas a docentes (ideas claves de acuerdo a Atlas. Ti)</i>	72
<i>Anexo 6: Codificación de entrevistas a padres de familia (ideas claves de acuerdo a Atlas. Ti)</i>	85
Anexo 7: Transcripción de entrevistas	90
Instrumento: Transcripción de entrevistas	90
Autorización	128
Otros	129

Índice de tablas

		Página
Tabla 1	Codificación de los perfiles	21
Tabla 2	Entrevista a directores	28
Tabla 3	Entrevista a docentes	32
Tabla 4	Entrevista a padres de familia	35

Índice de figuras

		Página
Figura 1	Entrevista a directores	29
Figura 2	Entrevista a docentes	33
Figura 3	Entrevista a padres de familia	36

Resumen

Desde la implementación de las TIC en el currículo nacional y con la crisis mundial que trajo consigo la pandemia del virus SRAS-CoV, se generó una problemática pedagógica, para la cual se tuvo que asumir la enseñanza – aprendizaje virtual, a través de la modalidad e-learning en donde se utilizan diversas herramientas, evidenciando así una buena metodología, sin embargo, algunas instituciones educativas no implementan el modelo de formación profesional y certificación de competencias, ya que aún se maneja una educación convencional dejando en manifiesto la poca implementación de tecnología a pesar que fueron presentados hace más de 20 años por el IBEPA.

Por ello, el siguiente trabajo de investigación se explica en qué medida la enseñanza-aprendizaje se emplea a través de la modalidad del e-learning y como se viene desarrollando en el sistema educativo peruano. La metodología que se ha empleado es de enfoque cualitativo, cuyo análisis se determinó de acuerdo a la realidad, donde la finalidad es explicar si realmente se desarrolla una enseñanza-aprendizaje virtual. Bajo el recojo de información a través de entrevistas virtuales con directores, docentes del ámbito rural y metropolitano, así mismo con padres de familia. Como resultado se determinó la necesidad de capacitación docente en el uso de plataformas, la poca implementación de herramientas para sus clases. Así como predisposición del docente por aprender y la escasa inversión de herramientas tecnológicas en algunas instituciones, conllevando así, que la enseñanza- aprendizaje virtual no sea equitativo en todas las regiones del país.

Palabras clave: Modalidad e-learning; enseñanza – aprendizaje virtual; sincrónica; asincrónica

Abstract

Since the implementation of ICT in the national curriculum and with the global crisis brought about by the SARS-CoV virus pandemic, a pedagogical problem was generated, for which virtual teaching - learning had to be assumed, through the modality e-learning where various tools are used, thus evidencing a good methodology, however, some educational institutions do not implement the model of professional training and certification of competences, since conventional education is still managed, revealing the low implementation of technology despite the fact that they were presented more than 20 years ago by IBEPA.

Therefore, the following research work explains to what extent teaching-learning is used through the e-learning modality and how it has been developing in the Peruvian educational system. The methodology that has been used is a qualitative approach, the analysis of which was determined according to reality, where the purpose is to explain whether virtual teaching-learning really takes place. Under the collection of information through virtual interviews with principals, teachers in rural and metropolitan areas, as well as with parents.

As a result, the need for teacher training in the use of platforms, the little implementation of tools for their classes was determined. As well as the predisposition of the teacher to learn and the scarce investment of technological tools in some institutions, thus entailing that virtual teaching-learning is not equitable in all regions of the country.

Keywords: E-learning modality; virtual teaching - learning; synchronous; asynchronous

I. Introducción

La educación es la transformación de grandes conocimientos, transmitiendo así procesos de enseñanza y aprendizaje, esos procesos educativos se han venido desarrollando desde las comunidades primitivas, en donde el desarrollo e implemento de técnicas y métodos se impartió a través del intercambio de comunicación que se realizaba en los diferentes grupos, así mismo estos procesos radican en la metodología de enseñanza que se transmitían en el Antiguo Oriente y Grecia Antigua. Durante los siglos XVII Y XVIII, surge en París la educación tradicionalista, cuya metodología está basada en procedimientos racionales, sin embargo, con el pasar del tiempo, esos procedimientos se han ido transformando en un aprendizaje constructivista, en el cual el estudiante ha construido sus propios conocimientos a través de sus saberes previos, pero que sucedería si de pronto estos procesos de enseñanza-aprendizajes impartidos desde la escuela se interrumpe a causa de una pandemia, desatada por el virus del Covid-19

Es por ello, que la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO) constituida por 193 miembros y 11 asociados (2019) Ha determinado una alianza entre los países, con la finalidad que dar solución al problema de la educación actual, ya que en varios países se cerraron muchas escuelas y universidades, debido al problema actual que se viene atravesando a nivel mundial por la pandemia del virus SARS-CoV-2 , por ello, es que Audrey Azoulay, directora de la Unesco, manifestó que la única forma de seguir el camino de la educación, está en la colaboración de todos, desde los docentes, padres de familia y estudiantes, conllevando así la entrega de materiales, contenidos, acceso a los medios de comunicación, para la alumnos vulnerables, incluso dando apoyo emocional a los que conforman la comunidad educativa. Además, la organización se ha pronunciado acerca de los

miembros que la conforman, mencionando así que se deben tomar ciertas medidas como, por ejemplo, continuar con la educación sin dejar atrás a ningún estudiante, seguir con la calidad educativa, en donde quizás una de las consecuencias de manera positiva que podría atribuirse ante tal circunstancia, es que en muchos países se puedan reestructurar las metodologías educativas, en donde el desarrollo de las herramientas virtuales, generen así la innovación, flexibilidad, creatividad y adaptabilidad para los sectores educativos de los cuales no estaban acostumbrados, con el fin de llevar una educación a distancia viable. Unesco (2020)

Con respecto, a la educación a distancia, muchos estudiantes tanto niños, adolescentes y jóvenes, que tienen las posibilidades del acceso al internet, a través del celular, Tablet y computadora, podrán continuar con el estudio virtual, bajo el monitoreo y acompañamiento de los docentes, sin embargo que sucede con la población vulnerable, es decir aquella que no tiene la posibilidad de conectarse ante un dispositivo, para ello la Unesco Guatemala, ha generado alternativas de solución, por ejemplo, la televisión que muestra imágenes coloridas y sonidos, así también como la radio por ser de señal abierta y de gran alcance en todo el país, sobre todo para las zonas rurales, ambos aparatos tecnológicos tienen mayor influencia y accesibilidad hacia el público. Por tal suceso, también la organización ha generado once recomendaciones para el sistema educativo a distancia, en donde uno de los puntos resaltantes que se menciona es acerca de las creaciones de comunidades entre directores, docentes, alumnos y padres, con la finalidad que la comunidad educativa pueda intercambiar experiencias de cada sector, una idea muy innovadora al igual que los programas virtuales que se han ofrecido en la educación virtual, es por ello que la Unesco ha realizado una conferencia virtual, para el intercambio de conocimiento de cada país y de esa forma tener un control acerca del aprendizaje bajo esta modalidad. Unesco (1 de abril 2020)

Por otro lado, no solo es indagar si los estudiantes están aprendiendo con esta modalidad, sino también que tanto los docentes están impartiendo la enseñanza – aprendizaje a sus alumnos, es por ello que la Unesco ha podido reunir seiscientos veinte miembros a través de la Red del Plan de Escuelas Asociadas (RedPEA) de la organización, teniendo así a los miembros de más de ochenta países, a través de un seminario virtual, esta conferencia se llevó conjuntamente con el Instituto Tecnológico de la Información en la Educación (ITIE) consiguiendo así no solo las experiencias y realidades educativas de cada país, sino también el poder replantear la metodología educativa durante y después del aislamiento social a causa del Covid – 19. Unesco (15 de mayo 2020)

Incluso la UNESCO ha brindado herramientas virtuales para la comunidad educativa, incluyendo tips para la mejora de la educación virtual, quizás no muchos saben acerca de las facilidades que brinda *Gmail*, sin embargo, *Google*, *United Nations Educational, Scientific and Cultural Organization* y *UNESCO Institute for Information Technologies in Education*, en beneficio de la educación ha brindado el kit de herramientas es accesible para todo el público. *TEACH FROM HOME* (2020)

De la misma forma en la tecnología de la información (TI) los docentes y administradores han ido trabajando en los diversos recursos de herramientas virtuales, las cuales permiten el desarrollo de la educación a distancia de aquellas escuelas que fueron afectadas por la coyuntura actual a causa del COVID-19, por tal motivo esas estrategias ayudan a que toda la comunidad educativa se involucre, en diversos factores, ya sea por la enseñanza

– aprendizaje, sino también por las capacitaciones, contenidos interactivos, guías educativas virtuales, entre otras más. *For Education* (2020)

Así mismo, hay escuelas que han sido afectadas, ya que hay una gran diferencia en los sectores rurales y urbanos, ya que la carencia de herramientas virtuales en algunas zonas dificulta que los estudiantes puedan investigar, desarrollar su aprendizaje formativo, entre otras. Generando así el bajo rendimiento académico. Por otro lado, también se ha evidenciado ventajas en el uso de los entornos virtuales, tales como la interacción entre estudiantes, intercambio y retroalimentación por parte del docente, recojo de información, metacognición, entre otros. Entonces si esta es la realidad actual de un país, cabe resaltar como se viene desarrollando a nivel mundial y quizás en Latinoamérica. (Bedolla, Castillo y Obregón, 2016)

Un ejemplo se puede evidenciar en Crellin, EE.UU. (Rizzi, 2014) donde una institución pública ubicada en una zona rural, la directora manifestó en una de las entrevistas, que los estudiantes de esa zona en la temporada escolar tuvieron problemas de bajo rendimiento, ya que, en sus pruebas obtenidas de comprensión lectora y matemática, se evidenciaba un puntaje sumamente muy bajo. Sin embargo, actualmente los alumnos se encuentran en un buen nivel académico, logrando así posicionarse como los mejores de la zona, debido a que durante estos años han logrado obtener premios nacionales, eso se debe a la ardua labor que se ha trabajado en su plan de estudio, considerando la importancia de la tecnología, el cual es uno de sus principales objetivos en su institución. Es decir que el uso de los entornos virtuales y como se han insertado en sus contenidos, ha generado en la institución educativa la participación constante de los padres de familia, fomentando liderazgo y autonomía en los estudiantes, entonces se está apuntando a una educación de calidad, incluso los docentes de esa zona

manifiestan sus experiencias auténticas y significativas las cuales están centradas en cada uno de sus estudiantes, a través del uso de recursos digitales como móviles, internet, laptops, entre otros. Los cuales se han acoplado a los diversos contenidos y áreas curriculares, unificando así el tema de investigación, análisis, redacción y creatividad. Así mismo, la directora Dana McCauley “Considera que los estándares nacionales y estatales son el punto de partida, no la meta; son el mínimo indispensable que deben alcanzar” (Rizzi, 2014, p.66) es decir, basado en su currículo nacional, la educación apunta a competencias estandarizadas, en donde los contenidos deben ser acompañados de tecnología, el cual favorece a los estudiantes en la recopilación de información en sus trabajos, así mismo como el enfoque de autonomía que se genera con el uso de los entornos virtuales. Esta idea lo reafirma por (Hernández, Amezcua y Vega de la Garza, 2012) el emplear herramientas virtuales en los aprendizajes, genera en el estudiante el trabajo colaborativo, a través de las actividades formativas, tecnologías y autonomía, ya que, no solo es el trabajo de uno mismo, sino que también se genera la responsabilidad de interactuar con sus compañeros, siendo así que no solo se busque alumnos con pensamientos tradicionalistas, sino por el contrario generar el liderazgo en el equipo, asumiendo roles en el cual se desarrollen sus habilidades sociales a través del desarrollo de las plataformas de aprendizaje.

De la misma forma, sucede en la realidad del país de Costa Rica, acerca de la educación a distancia, en donde el sector universitario tanto público como privado, cuentan con programas de formación para la modalidad de educación virtual para las carreras que se ofrecen en esa institución, además durante los últimos años en esas instituciones se han ofrecido cursos y programas de capacitación para el sector educativo y administrativo, así mismo en Costa Rica se ha desarrollado una normativa en donde los criterios y estándares de ese documento son

aplicados y evaluados dentro de su propuesta de la modalidad educativa. Como lo menciona (Cascante y Tato, 2011).

Para otros autores (Domínguez, 2011) la modalidad de educación a distancia busca como objetivo replantear y reforzar la educación presencial, ya que aún se manifiesta un método tradicionalista y se busca innovar con un método constructivista en donde se deba emplear herramientas virtuales, con el fin de fomentar en los estudiantes la capacidad de construir conceptos e investigar información acerca de tareas auténticas que permitan en el estudiante dar soluciones a ellas, es por ello que se debe emplear la metodología del *blended learning* en los contenidos, tal como son propuestos en el documento del currículo nacional, brindando así la posibilidad de ampliar circunstancias favorables para la enseñanza – aprendizaje.

Entonces, la metodología del *blended learning*, se ha venido desarrollando desde hace mucho tiempo atrás, generando así innovaciones educativas en cuanto al uso apropiado de herramientas virtuales, es decir que se ha permitido combinar la metodología presencial con la *on-line*, dado así es que para implementar esta calidad educativa se ha tenido que considerar criterios que permitan desarrollar un buen modelo con estándares, logrando así cumplir con los objetivos propuestos en una sesión de clase implementando a su vez plataformas tecnológicas, de modo así que, la comunidad educativa entre en una constante innovación tecnológica, según (Jaramillo, 2015).

El uso de las plataformas virtuales implementadas en las sesiones de clase, han conllevado a mejorar la metodología de enseñanza, por ejemplo, actualmente la teoría del

aprendizaje constructivista en el ámbito pedagógico, ha permitido continuar con el proceso de enseñanza – aprendizaje, en donde se evidencia el desarrollo de las diversas formas que aprende un estudiante, así como también el responder las necesidades de ellos, pero el aprendizaje constructivista responde a una tarea auténtica, aquella que se basa en la realidad, en nuestro país, todos estos contenidos están introducidos en el documento de normativa del currículo nacional, en donde una de las competencias evidenciadas para el desarrollo del aprendizaje del estudiante es también implementar recursos tecnológicos, ya que los jóvenes de hoy están inmersos en el mundo de la globalización.

Además, debido a los cambios innovadores que se han ido dando hasta la actualidad, referente al uso de los entornos virtuales, ha generado en la educación modalidades como el aprendizaje virtual, más conocido como *blended learning*, la cual es una combinación de la formación presencial con la *on-line*. Esa modalidad de aprendizaje se ha implantado en el currículo nacional desde el 2017 y de acuerdo a la evaluación permanente de esta normativa, ha permitido descubrir que en el ámbito educativo peruano, se ha generado una problemática pedagógica, debido a que en muchas instituciones no cumplen con implementar el modelo de formación profesional y certificación de competencias, el cual fue presentado hace más de dos décadas por el (IBEPA) Instituto Peruano de Evaluación, Acreditación, y Certificación de la Calidad de la Educación Básica. Así mismo, si a ello se suman las modalidades actuales de educación, como el *e-learning*, cuya forma de metodología se encuentra ligada con esta normativa, se verifica que no todas las instituciones están capacitadas para poder desarrollar este modelo de educación a través del uso de herramientas virtuales, en el cual se pueda evidenciar la interacción de alumnos con docentes, este factor se debe al contexto socioeconómico, el cual ha generado una brecha en la educación, debido a que en muchas

regiones hay instituciones de bajos recursos en donde no se tiene las condiciones necesarias de estructura tecnológica, por tal motivo debido a estos cambios educativos que se ha generado en la sociedad, el sector educativo se encuentra en constante actualización e innovación.

Además, se ha evidenciado en el sector educativo público la carencia de plataformas virtuales, identificando así que algunas instituciones educativas nacionales no cuentan con los recursos tecnológicos, así mismo mucho de sus colaboradores no están preparadas para el uso del famoso *e-learning* (educación *on-line*), siendo así una problemática para la comunidad educativa, ya que, debido a la actual pandemia que se presenta a través del virus SARS-CoV-2 más conocido como Covid-19, se ha procedido a evaluar el sistema educativo, conllevando así a que se realice un aislamiento social, en donde el ámbito educativo ha tenido que reestructurar la modalidad de educación presencial a educación a distancia bajo la forma de trabajo virtual,

Entonces, para poder identificar si los docentes realizan una enseñanza adecuada y los alumnos logran sus aprendizajes a través de la modalidad del e-learning es decir el uso de plataformas virtuales en las instituciones educativas nacionales, en la investigación se ha considerado desde los antecedentes nacionales e internacionales, acerca de la modalidad de educación a distancia siendo así que de acuerdo al nuevo currículo nacional del 2017, se menciona la competencia de la Tecnología de la Información y la Comunicación (TIC) desde la perspectiva de la educación mediática, ya que no solo se trata de administrar programas, por el contrario, esos recursos ayudan al cambio en la educación, como la organización y elaboración de contenidos digitales. (Díaz, 2008)

Desde esta perspectiva teórica se puede evidenciar que, dentro del documento curricular, se manifiesta también acerca de un acompañamiento al docente, en donde el maestro debe monitorear la actividad del estudiante, debido a la modalidad actual que se emplea de acuerdo con el trabajo del estudiante, incluso bajo el enfoque del desarrollo por competencias en el cual se debe utilizar las herramientas virtuales, con la finalidad de lograr el desempeño de aprendizaje, entonces se tiene en claro que se debe trabajar con entornos virtuales que sean adaptables para el contenido, tanto para el docente como para el alumno. Demostrando así el cambio de la modalidad educativa *e-learning*, que puede anexarse incluso con la educación presencial.

Además, en el desarrollo de enseñanza – aprendizaje de la actual modalidad, se tiene en cuenta que muchas instituciones nacionales no cuentan con plataformas, ni se desarrolla la innovación de herramientas virtuales, por ello muchos docentes no están capacitados para esta práctica, incluyendo directores que no han logrado insertar el nuevo cambio que propone el currículo nacional en sus instituciones. Debido a esa problemática, es así que surge la estrategia de actividad virtual denominado “Aprendo en casa”, una modalidad que permite desarrollar los contenidos educativos a través de diferentes herramientas virtuales como laptop, computadoras, celulares entre otros, que ha sido propuesto por el Ministerio de Educación (7 de mayo 2020)

También se ha generado cursos de capacitación a los docentes a través de un curso virtual denominado “Rol del docente en la enseñanza – aprendizaje a distancia” el cual tiene como finalidad que los maestros contratados y nombrados, puedan demostrar sus funciones como mediadores en el proceso educativo de sus alumnos, así mismo ha generado tanta la

importancia en los docentes que se ha vuelto a realizar una inscripción por grupos, todo ello a través de la publicación del sistema digital para el aprendizaje formativo. PerúEduca (16 de mayo 2020)

A pesar, de las innovaciones tecnológicas que se han implementado en la educación, existen ciertas debilidades en nuestros docentes, ya que la falta de interés por capacitarse, ha generado que muchos se encuentren desactualizados en modalidades de aprendizaje tecnológico, como, por ejemplo, el *e-learning* asincrónico que es una propuesta donde se consigue la autonomía del estudiante a través de documentos y herramientas de apoyo, brindados por el docente. Mientras que el e-learning sincrónico o modalidad on-line es aquella en donde el estudiante interactúa a tiempo real con su maestro, acercándose mucho a una modalidad presencial, pero en la mayoría de casos, algunas escuelas obvian el uso de recursos tecnológicos, continuando así en algunas escuelas nacionales con la enseñanza tradicional, así mismo resaltar aquellos maestros que han empleado una enseñanza mixta como el *blended learning* el cual consiste en incluir el *e-learning* dentro de la modalidad presencial , generando buenos resultados, como la autonomía, creatividad del estudiante entre otros beneficios, implementando también en sus sesiones de aprendizaje, entornos virtuales como plataformas, herramientas de comunicación a través de correos, foros, entre otros. Permitiendo así la expansión de la enseñanza fuera de las aulas, de la misma forma atrayendo a los estudiantes que nacieron y se desarrollaron bajo una cultura tecnológica, considerados nativos digitales. *E-ABC LEARNING* (2019)

Sin embargo, no todas las realidades en los países de Latinoamérica, se han implementado y desarrollado un avance tecnológico en el proceso de enseñanza aplicativa en

la educación, dado que por ejemplo en el país de Argentina, se ha podido observar que en algunas instituciones, pocos docentes están preparados para el uso de la tecnología, ya que algunos no saben utilizar una computadora, navegar por internet y mucho menos hasta utilizar un simple celular, conllevando así a una analfabetización digital. Todas las evidencias observadas se realizaron a través de un acompañamiento y monitoreo por parte del equipo directivo, en donde efectivamente son algunos que aplican el uso de recursos tecnológicos en sus sesiones de clase. Entonces, en tal sentido en Argentina como en otros posibles países, se debe capacitar a los docentes como también reestructurar el currículo nacional de estudios, centrándose en la tecnología del aprendizaje y el conocimiento (TAC) generando así dentro de su plan pedagógico recursos factibles y acordes a los criterios de enseñanza y aprendizaje, con el fin de lograr desarrollar los estándares internacionales bajo una metodología renovada y actualizada. Tal como lo manifiesta (Enríquez, 2013)

Entonces el uso de los entornos virtuales se debe aplicar tanto en las escuelas ubicadas en zonas urbanas como en las rurales, pero como desarrollar una educación online, si muchos educadores desconocen estos recursos e implementaciones en sus clases. A pesar de esos límites, en el Diseño Curricular Nacional, documento de norma oficial política educativa de la educación básica, se muestra detallado cada proceso, en el cual están incluidos los entornos virtuales. Ya que, con esas herramientas los docentes logran elaborar recursos didácticos, el cual permita la interacción en tiempo real con sus estudiantes, por otro lado también ayudan al cambio pedagógico, por ejemplo algunas instituciones podrían utilizar ese medio a través de la gestión, actividades de formación, organización institucional, aulas virtuales en su escuela y pizarras interactivas en sus aulas, incluso los directores pueden monitorear el progreso de enseñanza y aprendizaje de sus docentes a través de un *software*, entre otros. Entonces esas

herramientas no solo refuerzan en el proceso de la educación presencial, sino también en la educación *on-line*, usando los mismos parámetros e incluso mejorados, ya que ese entorno virtual, se va innovando día tras día. Tal como se manifiesta en la normativa del Ministerio de Educación del Perú, Minedu (6 de enero 2007)

Así mismo, uno de los objetivos estratégicos de toda institución, es decir el Proyecto Educativo Nacional 2021, es desarrollar las capacidades tecnológicas de los jóvenes y adultos de la Educación Básica Regular. (Ministerio de Educación del Perú, Minedu, 2016). Por tanto, (Bruns y Luque, 2014) menciona que es importante poder trabajar con las TIC de manera integral con el fin, que los docentes puedan usar las herramientas adecuadas en el sistema educativo de cada país. Teniendo en cuenta la coyuntura que se viene desarrollando debido al COVID 19, ya que muchas instituciones no ponen en práctica el trabajo dado de la educación online a distancia y en muchos casos no es por el desconocimiento de estas herramientas, sino también porque no se han designado capacitaciones por parte del Minedu, no encontrando una solución para facilitar la labor docente de aquellos que se encuentran en las escuelas de las zonas rurales de nuestro país, debido al escaso uso del internet de baja señal, a diferencia de otros países latinoamericanos ya sea el caso de Colombia y Chile. En la localidad durante todo este aislamiento social el gobierno peruano conjuntamente con el MINEDU ha dado una posible solución, para la mejora educativa en este sector, con la finalidad de facilitar el ingreso de estas herramientas virtuales que se desarrollan en el documento curricular nacional.

Por otro lado, en el libro de (Domínguez, Rama y Rodríguez, 2013) se detalla que debido a los desafíos actuales que se presenta en la educación peruana a diferencia del resto del mundo, se ha evidenciado que la modalidad de educación virtual demanda exigencia y retos

para lograr una calidad educativa, es por ello que se debe aprovechar el impacto socio cultural actual que se ha demandado a causa del COVID-19, entonces es importante que el sistema educativo se adapte a los nuevos cambios de las innovaciones pedagógicas, con el fin de lograr aprendizajes, impulsando así el uso de la tecnología, la cual sirve como herramienta potente para despertar en los estudiantes el conocimiento de la investigación, sin embargo en muchos casos tanto docentes como estudiantes desconocen el uso de las TIC, conllevando muchas veces en ambas partes a la deserción de enseñanza – aprendizaje, entonces cuando ese suceso se evidencia, se detalla que mucho de los estudiantes no son autónomos y por ello no logran alcanzar el dominio de los medios virtuales, por eso es importante que se logre una aproximación de los entornos virtuales, para promover no solo la utilización de ella sino también la innovación en la educación a distancia, conllevando así a generar materiales de aprendizaje que logren un aprendizaje de calidad, tal como lo detalla Cantoni en (Domínguez, Rama y Rodríguez, 2013)

Además, no solo los autores (Domínguez, Rama y Rodríguez, 2013) detallan acerca de la oportunidad que se está evidenciando en el sistema educativo debido a la pandemia del COVID-19, también lo detallan otros autores, por ejemplo en uno de los blog de noticias de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos (UNMSM) se manifiesta que debido al aislamiento social, las instituciones educativas han tenido la necesidad de adaptarse al sistema educativo virtual, en donde muchas instituciones han recurrido al uso de diferentes plataformas virtuales, conllevando así a la diversidad de recursos virtuales, es por ello que las instituciones educativas peruanas deben aprovechar la situación actual ya que, es un gran desafío para muchas instituciones, que sus docentes puedan impartir la enseñanza a través de la modalidad virtual, entonces esta oportunidad no solo ayudaría a que los docentes puedan innovar en sus

clases, sino a la vez generar que el sistema educativo se modernice, cabe resaltar que el uso de los recursos virtuales no suplantán al docente, muy por el contrario, esos dos aspectos se complementan para lograr el desarrollo de una educación de calidad. Tal como lo menciona Quispe (8 de abril 2020)

Pese a todo ello, también han surgido trabas dentro de la modalidad virtual, ya que en muchos sectores como las zonas rurales y zonas urbanas alejadas, no cuentan con los recursos tecnológicos para seguir apostando por la educación, es por ello que el Minedu conjuntamente con el gobierno, han propuesto entregar dispositivos electrónicos a los estudiantes que se encuentren en situaciones de extrema pobreza, la iniciativa que propusieron las instituciones ha sido oficializado en el Decreto Legislativo 1465, la cual también se detalla acerca de la autorización de forma excepcional a las universidades públicas de adquirir dispositivos electrónicos para el trabajo educativo virtual. El Peruano (14 de abril 2020)

Entonces, se debe seguir aprendiendo en el aislamiento social, bajo la modalidad e-learning, ya que, permite generar una experiencia interactiva entre docentes y alumnos, logrando así fortalecer el trabajo colaborativo y la autonomía. De la misma forma, la enseñanza que se brinda a través de los recursos virtuales, favorece mucho porque varias personas quieren transmitir sus conocimientos mediante los diversos medios, por ejemplo, algunos imparten sus investigaciones a través de canales tutoriales, grabando sus clases, denominados asincrónicos, pero, por otro lado también están los sincrónicos, aquellos en donde el docente está presente e interactúa con los estudiantes, mediante un recurso virtual, como si fuera de forma presencial, logrando así la satisfacción en el estudiante, de otro modo esta modalidad ayuda abrir muchas puertas en el ámbito profesional y laboral, ya que, en los diversos medios internacionales,

varias entidades educativas proponen la enseñanza virtual, con el fin que el estudiante logre ampliar su proceso de aprendizaje en las transmisiones que se puedan dar en diversos países, es decir, un estudiante de un determinado país puede recibir la educación de grandes instituciones mundiales, conllevando así el éxito en su vida educativa. Según lo manifiesta Morris (16 de abril 2020)

Es por ello, que la enseñanza del uso de las tecnologías se viene implementando desde tiempo atrás, tal como lo manifiestan Espinoza y Guevara (2013, p.22) en donde manifiesta: “La utilización de las TICs como medio de enseñanza de redes en un ambiente educativo conlleva el método de enseñanza-aprendizaje más llamativo y novedoso”. Entonces para poder mejorar la calidad educativa, no solo se debe contar con el buen uso de la tecnología, sino con el ambiente destinado para ello, ya sea como laboratorios de redes informáticas donde se lleve a cabo el aprendizaje lo didáctico a través de una plataforma dada por la institución educativa, así mismo como un material para el desarrollo de estas clases de forma virtual. De la misma forma Segarra y Peiró (2019), detalla que el uso de los entornos virtuales conjuntamente con el desarrollo de contenidos digitales, ha ido generando una innovación pedagógica, conllevando así a la implementación del “modelo” de *e-learning*, que tiene como finalidad el desarrollo entorno a la formación que ha desarrollado un estudiante, es decir el modelo educativo quiere lograr conseguir una eficiente y mejor calidad, teniendo en cuenta las investigaciones realizadas por esos dos autores, coinciden que los contenidos digitales van evolucionando, es por ello coincide con la problemática actual que se presenta, cuando se menciona que la innovación de ello genera a que tengamos docentes y alumnos capaces de desarrollar estrategias a favor de la educación online, teniendo en cuenta que este modelo es nuevo para nuestro contexto, ya que estamos acostumbrados a tener una educación presencial

y tradicional, pero no define como un modelo “nuevo”, por lo contrario es una metodología que se ha ido mejorando a través del tiempo en el uso de la formación académica.

Entonces, a través del tiempo la tecnología ha ido evolucionando, a tal punto que para los estudiantes de los diversos niveles académico, ha sido muy provechoso el uso de ellas, ya que, ha sido parte de su formación, conllevando así que en la actualidad se desarrollen los nativos digitales, para Sherry (1996) menciona que el aprendizaje generalmente desarrollado a distancia, aquel que ha sido tomado de módulos educativos que enriquece el currículo y sobre todo proyectos que engloben el uso de la tecnología, logra desarrollar un buen aprendizaje. Es decir que esta modalidad de educación se ha venido implementando en años anteriores, que muchos países desconocen este proyecto o que simplemente lo han implementado en el currículo, más no la ha desarrollado. Entonces podemos concluir que este módulo de enseñanza a distancia a través de estos proyectos llamados De Orilla a Orilla, *National Geographic Kids Network*, *Biomes Exchange Project*, *Earth*, entre otros si ha resultado en los niveles de la educación.

El Ministerio de Educación (2020) Resolución Viceministerial N° 00093 Expediente N° 0062295. Refiere lo siguiente: “La enseñanza se realiza a través de medios de comunicación escritos y tecnológicos, donde el estudiante consulta las fuentes de modo autónomo, a fin de adquirir los conocimientos, competencias y actitudes, que estima válidos para su progreso y formación” (p.6). Es decir que dentro de los recursos tecnológicos que el estudiante va a utilizar durante este aislamiento social a causa del COVID – 19, va a desarrollar actividades de conocimiento acorde al currículo nacional, teniendo en cuenta que van a ser válidos para su formación no tan solo como estudiante sino también como ciudadano, ya que va a generar el

proceso de la autonomía, uno de los criterios a evaluar que se encuentra en el enfoque del DCN. Así mismo, en el mismo decreto se declara que: “Durante la modalidad a distancia se desarrolla la estrategia “Aprendo en casa” que, a través de una plataforma virtual, televisión y radio, ofrece experiencias de aprendizaje y recursos para el aprendizaje de los estudiantes. Este periodo comprende también las actividades de aprendizaje complementarias que proponen los docentes.” (p.10). Quiere decir que en tal sentido tanto las instituciones educativas públicas y privadas deben de planificar su programación anual, adaptando la nueva modalidad de educación, por ello los docentes planifican sus actividades de aprendizaje acorde al contexto, el cual se adecúe a los estándares de calidad de cada nivel, usando diversos recursos y estrategias para realizar el buen trabajo de educación online.

Por eso, para Bruet (2016) el e-learning es una modalidad innovadora, la cual favorece en la enseñanza- aprendizaje, todo ello dado en un tiempo sincrónico, entonces la plataforma del *e-learning* campus virtual o *Learning Management System* (LMS) es viable para el aprendizaje, ya que es un espacio virtual de innovación, actualmente muchas instituciones educativas como empresas están siendo capacitadas para el uso de ellas, tal como se menciona en el *E-ABC LEARNING* (2019)

Por lo tanto, ante tal suceso actual, es importante seguir aprendiendo bajo la modalidad *e-learning*, es por ello que las organizaciones como la Unesco, PERUEDUCA, Minedu, entre otros, se han unido con el fin de que los estudiantes logren aprender bajo la educación online, pero a pesar de ello surge algunas dificultades e interrogantes, por ejemplo, saber si el sistema educativo se encuentra preparado para el desarrollo de la modalidad virtual, incluso se puede mencionar si realmente todas las instituciones educativas cuentan con una aplicación de

herramienta virtual, para que sus docentes desarrollen sus clases virtuales, entonces ¿cómo se está desarrollando la modalidad del e-learning en las instituciones educativas peruanas a causa de la pandemia del COVID-19? Realmente ¿de qué manera los estudiantes están logrando alcanzar el nivel de aprendizaje a través de la modalidad del e-learning? Bajo el contexto actual, ¿de qué forma los docentes se encuentran capacitados para el desarrollo y uso de herramientas virtuales en la enseñanza virtual?

Es por ello, que, en esta investigación, se tiene por objetivo general explicar acerca del desarrollo de enseñanza-aprendizaje en la modalidad sincrónica (*e-learning*) de las instituciones educativas peruanas a causa de la pandemia del COVID-19, en donde posiblemente la modalidad del e-learning sea una propuesta viable ante tal problemática, en donde pueda ayudar a la mejora de la calidad educativa, en donde las clases se puedan innovar con recursos tecnológicos, en donde cada institución pueda emplear una plataforma virtual, generando así que cada una tenga una aplicación virtual para el trabajo remoto, de la misma forma para la adaptación de ella, incluso durante las clases presenciales se debe llevar a cabo el uso de la aplicación, así mismo, la implementación de aulas de innovación con pizarras inteligentes, de esa manera los miembros de la comunidad educativa se pueden ir adaptando, sin olvidar que también parte de la comunidad educativa deba ser capacitada por el Minedu, a ello se le puede incluir las pasantías y desarrollo de sesiones con uso tecnológico, tal cual lo pide el diseño curricular nacional (DCN), entonces la implementación y desarrollo de recursos, lograrán asegurar el proceso de la enseñanza-aprendizaje en las escuelas, con el respectivo monitoreo y así lograr el objetivo.

II. Método

2.1 Tipo y diseño de la investigación

El presente trabajo de investigación tiene como enfoque a la metodología cualitativa del estudio de casos, la misma que es especificada por Rodríguez, Gil y García (1996) que define a la investigación cualitativa como: “comprender e interpretar la realidad tal y como es entendida por los sujetos participantes en los contextos estudiados” (cap. XIV). Es decir, que este diseño de investigación describe las observaciones que se pueda evidenciar a través de una entrevista, transcripciones de audio, filmaciones, fotografías, cuaderno de campo, todo aquello que se pueda registrar y que se evidencie con ello, tal como lo menciona LeCompte (1995, p3)

Entonces, el presente proyecto de investigación cualitativa tiene como objetivo explicar que se puede tomar decisiones y dar soluciones al estudio de situaciones particulares que se desarrollan en un contexto, es decir, que es importante que se analice e identifique cada aspecto que intervenga en la problemática a abordar. Es por ello, que en la metodología de investigación cualitativa no se plantea hipótesis, ya que, a partir de las interpretaciones de las respuestas abiertas que se realizan, se logra construir posibles soluciones ante el fenómeno estudiado.

Por otra parte, el proyecto de investigación cualitativa, permite esclarecer la idea de cómo los estudiantes logran el proceso de aprendizaje a través de la modalidad *e-learning*, así mismo, como los docentes están impartiendo la enseñanza de forma virtual, a través de diversas estrategias. Por tal motivo, con el recojo de información de las personas involucradas en la investigación cualitativa, ayudará en aportar soluciones para el trabajo remoto, que actualmente se viene realizando en las diversas instituciones educativas. Por último, la propuesta acerca del *e-learning* no solo se debería implementar de manera remota, sino también se debe desarrollar

de forma presencial, logrando garantizar el proceso de aprendizaje de los estudiantes, es así como en el desarrollo de la modalidad virtual los agentes involucrados son toda la comunidad educativa.

2.2 Escenario de estudios

El escenario de estudio para el desarrollo de la investigación, se realizó en las diversas instituciones educativas de Lima y provincia, ya que, debido a la situación del contexto actual de la pandemia a causa del Covid-19, ha generado que la modalidad de enseñanza se desarrolle de forma virtual. Es por ello, que la siguiente investigación tiene por objetivo manifestar la información a nivel nacional, es decir, como se viene desarrollando el proceso de enseñanza-aprendizaje en la modalidad del e-learning. Por tal motivo, el recojo de información se evidenció tanto del sector privado y público como en la zona rural y urbana.

2.3 Participantes

En cuanto a los participantes de la investigación cualitativa, cabe resaltar que para la selección no se realiza a través de un muestreo aleatorio, sino por el contrario se pretende analizar un realidad o escenario, por ello es importante contar con los actores sociales que intervienen. En cuanto a la cantidad de participantes de la investigación se va evidenciando los casos a través del progreso de ella misma, entonces a medida que se va añadiendo los nuevos casos, la información se va incrementando, a esta técnica se le denomina bola de nieve, cuya forma se conoce como muestreo teórico, el cual fue empleado por primera vez en 1967 por Glaser y Strauss, así mismo acoplado en 1984 por Taylor y Bogdan, y el más actual por Monje en el 2011. En la investigación cualitativa se ha generado la participación de diez entrevistados, tanto directores del sector público (zona rural y urbana) como sector privado, siendo un total de tres

directivos, en donde el primer entrevistado tiene 40 años de experiencia en gestión educativa, en donde 25 años desempeñó el cargo de director de personal y supervisor en la UGEL 6, además laboró en el Ministerio de Educación, mientras que el segundo director tiene 14 años de experiencia como director y 12 años de subdirector en el sector público, el tercer entrevistado tiene 10 años de experiencia como docente y un año de directora, así mismo, se realizó la selección de seis docentes de igual sector y zona, en la cual el primer docente tiene cinco años de experiencia en el sector público, pero labora en la zona rural en el nivel de primaria, el segundo tiene 16 años de experiencia en el mismo sector, pero en la zona urbana, en el nivel de primaria, el tercero tiene 10 años en la carrera, en el sector privado del nivel de secundaria, el cuarto docente tiene 11 años de experiencia en el sector público en el nivel de secundaria, la quinta docente tiene dos años de experiencia enseñando en los Centros de Educación Básica Alternativa (CEBA) y el sexto entrevistado, es docente de cuatro años de experiencia en la educación inicial en el sector público, por último dos padres de familia uno de una institución privada y el otro de un colegio estatal.

Tabla 1

Codificación de los perfiles

Informantes	Descripción	Código
Directores	Sector público de zona rural	E1
	Sector público de zona urbana	E2
	Sector privado	E3
Docentes	Sector público de zona rural del nivel primaria	E4
	Sector público de zona urbana del nivel primaria	E5
	Sector privado de zona urbana del nivel secundario	E6
	Sector público de zona urbana del nivel secundario	E7
	Sector privado de zona urbana de CEBA	E8
	Sector público de zona urbana del nivel inicial	E9
Padres de familia	Sector privado de zona urbana	E10
	Sector público de zona urbana	E11

2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

En el presente trabajo de investigación, la técnica que se desarrolla en cuanto al enfoque cualitativo es acerca del recojo de información a través de entrevista y observación, de la cual para Denzin y Lincoln (2005, p. 643, tomado de Vargas, 2012) manifiesta que una entrevista es un diálogo entre entrevistador y entrevistado, en donde se realiza preguntas y se espera escuchar respuestas, de modo que la técnica ayuda a la recolección de datos, así mismo, para Verd y Lozares (2016, p. 149) menciona que para la obtención de datos se desarrolla bajo una lógica de estímulo – respuesta, es decir se espera encontrar una respuesta a la pregunta planteada por el entrevistador. En cuanto al método de la observación, los investigadores utilizan este método antiguo con la finalidad de poder describir, comprender y explicar sucesos que los sentidos pueden captar, es decir este proceso científico debe ser registrado, una vez que haya sido observado, entonces juega mucho el rol de la habilidad del investigador. Por tal motivo, en la investigación cualitativa se debe registrar todo aquello que permita captar la información todo referente al tema, para demostrar su validez y fiabilidad a través de los instrumentos empleados.

Entonces la técnica a emplear en la investigación cualitativa es entrevista y observación, en cuanto al recojo de información, el instrumento a emplear es una guía de preguntas abiertas para la entrevista, para ello se utilizaron plataformas virtuales como la sala de WhatsApp (Messenger) y la plataforma virtual Zoom, debido al confinamiento y distanciamiento social a causa de la pandemia del Covid-19, de la cual se pudo obtener la grabación, así mismo para la observación se registró a través de un cuaderno de campo, en el cual se evidenció como se dio el desarrollo de la implementación de aulas virtuales en la modalidad del *e-learning*.

2.5 Procedimiento

El procedimiento que se va a realizar ante el recojo de la información, a través de la guía de preguntas abiertas de la entrevista, se llevará a cabo en las grabaciones de plataformas, dichos audios se subieron a *Word online* es cual es una aplicación de Google, con el fin de transcribir toda la entrevista y ser copiada tal cual, a *Microsoft Word*, para posteriormente procesar la información en categorías a través del *software* Atlas. Ti

2.6 Método de análisis de información

En la investigación de enfoque cualitativo, el método de análisis que se utiliza es de forma individual, ya que, es el recojo de las precisiones que tiene cada participante del proyecto, en donde se manifiesta cada interpretación, demostrando la calidad de profesionalismo ante la entrevista realizada, cabe resaltar que este enfoque cualitativo no genera un análisis estadístico, por el contrario las opiniones de los integrantes del proyecto, deben contextualizarse con la problemática, con la finalidad que los investigadores puedan desarrollar conclusiones y posibles soluciones ante la única herramienta de análisis, el cual es el ser humano, tal como lo detalla Verd y Lozares (2016, p. 294). Así mismo, la información de las entrevistas, genera el aumento de la fiabilidad de acuerdo a las distintas fuentes que se recogieron.

2.7 Aspectos éticos

En cuanto al aspecto ético, la investigación se relaciona a través de los valores morales y sociales, en donde se demuestra que el proyecto de trabajo, muestra originalidad y honestidad de la información que presenta el documento. Además, durante el proceso del recojo de información, se mencionó en la carta de consentimiento, que los datos ofrecidos por los entrevistados, se trabajarían de forma confidencial y que dicha información serán usados con

la finalidad de colaborar en un trabajo de investigación con enfoque cualitativo, que tiene como tema el e-learning como enseñanza y aprendizaje en las instituciones educativas, así mismo los datos brindados se utilizarán para la recolección, codificación y almacenamiento para dar validez y confiabilidad de la investigación.

III. Resultados

3.1 Descripción de los resultados

En el proyecto de investigación, se describe el resultado de acuerdo al instrumento que se aplicó, mediante un cuestionario de entrevistas, el cual fue realizado a directores, docentes y padres de familia. Durante el proceso se ha visto adecuado realizar las categorías y subcategorías para el desarrollo de análisis interpretativo, como tal en el primer resultado de las entrevista a directores se emplearon las características como modalidad del e-learning, enseñanza – aprendizaje virtual, gestión educativa, detallando a cada una bajo la subcategoría de aprendizaje asincrónico, sincrónico, herramienta y plataforma virtual (*electronic learning*), recursos virtuales (*mobile learning*), aula convencional y virtual (*blended learning*), facilidad de enseñanza – aprendizaje, relación familia – escuela, capacitación a docentes y estudiantes. En ese mismo orden, siendo relevante para el objeto de estudio del proyecto.

Por otro lado, el segundo resultado de las entrevistas aplicadas a los docentes de la zona rural, zona urbana de sector privado y público, se emplearon las mismas categorías, sin embargo, se añadió la subcategoría de coordinación educativa – docente, teniendo como objetivo identificar si se logra el desarrollo de la enseñanza- aprendizaje a través de la modalidad del e-learning. Del mismo modo, se evidencia las primeras categorías y subcategorías, cuyas fueron empleadas en el tercer resultado de la entrevista de padres.

3.2 Teorización de unidades temáticas

3.2.1 Resultado de las entrevistas a directores

Teniendo en cuenta el análisis e interpretación de los resultados que se obtuvo al ser aplicado a tres directores diferentes tanto en la zona rural, urbano de sector privado y público, acerca de

la modalidad del e-learning como enseñanza y aprendizaje en las instituciones educativas peruanas. Se detalla que, según las tres categorías presentadas de acuerdo a la problemática del proyecto, se puede evidenciar la primera categoría acerca de la modalidad del e-learning enfocada en el problema, seguidamente de la categoría enseñanza – aprendizaje virtual y finalmente la categoría de gestión educativa, cuyos resultados obtenidos a través de entrevistas aplicadas, demuestra que en la tabla 2 y la interpretación de la figura 1, hay un déficit en emplear la modalidad del e-learning en las instituciones ya que, solo algunas cuentan con plataformas virtuales tal como se evidencia en la respuesta del punto 2:2 y 2:7 de la tabla 3, así mismo, muchos directores no han sido capacitados para este tipo de actualización, esto se evidencia en el 1:11, a pesar que el Minedu da las posibilidades de capacitación a través de la plataforma Perueduca (3:17) dada la situación de pandemia, no se ha enfocado la modalidad virtual, además mencionan que la propuesta debería estar empleada en el currículo de la educación, respuestas evidenciadas en la misma tabla en los puntos 1:29 y 1:28, sin embargo, el uso de las TIC se ha implementado desde el año 2000 en el currículo, generando una vanguardia en la educación, entonces eso reafirma que muchos directivos desconocen el manejo de la gestión.

Por otra parte, el equipo directivo conoce la propuesta del *e-learning*, tal como se evidencia en la tabla 3 en las respuestas 2:4 y 3:5, sin embargo, no han sabido emplear correctamente la modalidad quizás por un tema de falta de manejo por ellos mismos, tal como se puede mostrar en el ID 3:31 y en el 3:27 en donde se menciona que requieren explorar el uso de la tecnología así como planificar las actividades institucionales de acuerdo a la modalidad y optimizar así la enseñanza, pero a pesar que en la zona urbana gran porcentaje de estudiantes cuentan con recursos tecnológicos (3:16 y 2:10) se ha tenido la necesidad de la

adquisición de equipos tecnológicos (1:16 y 1:26) sin embargo, a diferencia de la zona rural solo el 20% de estudiantes cuentan con recursos y el resto no (1:11), por ejemplo uno de los factores determinantes que demuestra que en la zona rural hay estudiantes que carecen de recursos tecnológicos es debido a la parte económica de las familias (1:19)

Así mismo, de acuerdo a los resultados, los directores mencionan que tampoco hay involucramiento de todos los actores educativos (3:22) y que incluso se necesita la presencia de las familias en la educación de sus hijos (3:28) más aún en los tiempos de la pandemia del virus SARS-CoV-2 (1:9) pero a pesar de todas las dificultades que trajo consigo, el sistema educativo peruano se ha podido encaminar a la adaptación de la modalidad del e-learning (3:23) por ejemplo, en las instituciones públicas se ha utilizado el uso del WhatsApp y Facebook (1:20) y en algunos casos la plataforma Zoom (1:23 y 1:10) para el envío y recojo de tareas, así mismo, por parte del Minedu se ha propuesto una plataforma educativa denominada “Aprendo en casa” (1:14) que se transmite a través de la televisión y radio, con la finalidad que la enseñanza llegue a los estudiantes de zonas recónditas, sin embargo a diferencia de los colegios públicos que en su mayoría usan su propia plataforma y que su personal educativo ha sido capacitado (2:9 , 2:2 y 2:7) ya que, antes de la problemática utilizaban sus recursos y herramientas propias, conllevando así a un mejor aprendizaje (3:20) y uso efectivo de las herramientas virtuales que brindan (3:30) además de la aceptación a la metodología ha sido otra forma de ver el aprendizaje (2:1 y 3:5) ya que se ha generado la interacción entre docentes y alumnos en relación a la tecnología (3:2) sin perder el objetivo de la consolidación de los aprendizajes (3:25).

A pesar de la situación actual que se emplea la modalidad del e-learning, hay directores que manifiestan que las clases virtuales son totalmente diferentes a las clases presenciales

(1:25) y que por ende muchos no estábamos preparados para la situación de llevar una educación con modalidad diferente (1:9) además, la metodología es otra forma de enseñanza-aprendizaje en ese caso de manera virtual así mismo, si se empleara la modalidad del e-learning en un aula convencional en todas las instituciones educativas, teniendo en cuenta los estándares y competencias priorizadas, de seguro que sería revolucionario en la educación peruana como se menciona en la respuesta del punto (3:21) de esa forma tendríamos una calidad educativa (3:32)

Tabla 2

Entrevista a directores

Categoría	Subcategoría	E	D
Modalidad del e-learning	Aprendizaje asincrónico	9	17
	Aprendizaje sincrónico	6	11
Enseñanza - aprendizaje virtual	Electronic learning (herramienta y plataforma virtual)	23	46
	Mobile learning (recursos virtuales)	16	31
	Blended learning (aula convencional y virtual)	7	8
	Facilidad de enseñanza - aprendizaje	11	30
Gestión educativa	Relación familia - escuela	5	15
	Capacitación a docentes y estudiantes	18	35

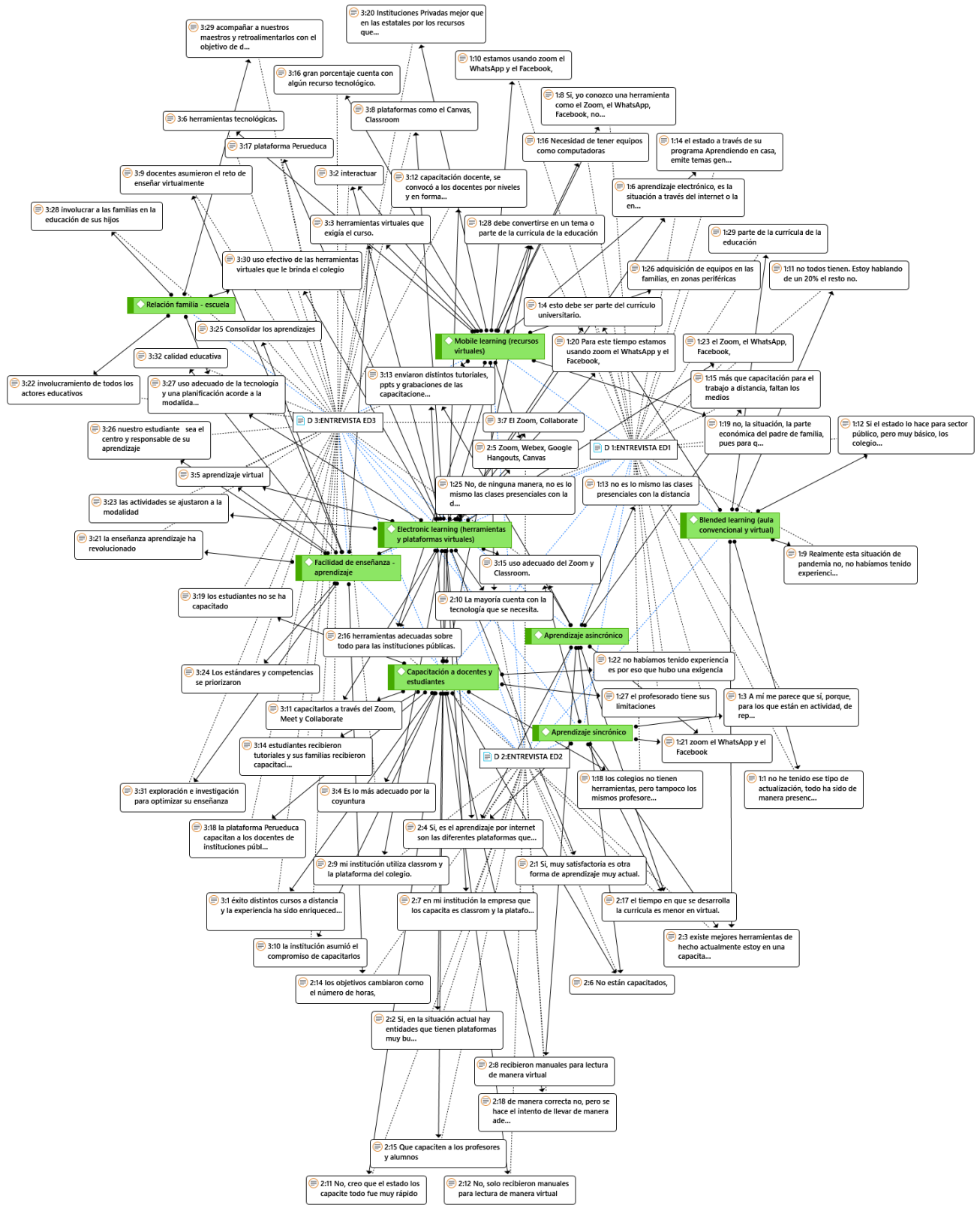


Figura 1. Entrevista a directores

3.2.2 Resultado de las entrevistas de los docentes

Por otro lado, en los resultados de entrevista a docentes, que se obtuvo de acuerdo al análisis e interpretación, se manifiesta que hay un problema en el sector educativo, por la modalidad virtual, ya que, hasta los mismos docentes en las respuestas de sus entrevistas mencionan que en muchos casos no reciben capacitación por parte del estado (1:25; 1:40 y 1:26) más aún en la situación de aislamiento social, (1:27) es por ello, que la mayoría de docentes han decidido capacitarse por su propia cuenta, a través de diversos medios como correos electrónicos, plataformas en donde subían sus trabajos, tal como se menciona en el punto (1:1) y lo hacían con el fin de demostrar todo lo aprendido de sus capacitaciones para el desarrollo de sus clases virtuales y en otros casos para aprender nuevos conceptos y formas de gestión (1:2 y 1:20) sin embargo, otra parte de docentes han tenido que aprender estrategias por necesidad (1:9) para sus actividades virtuales (1:5), sin ninguna inducción de capacitación (1:6)

Así mismo, dada la situación del confinamiento, muchos de los docentes han continuado con el reto de realizar las clases virtuales, en algunos casos decidieron realizar grupos de Facebook para realizar clases y envíos de tareas (1:18 y 1:11) así como también el uso de correos electrónicos y grupos de WhatsApp (1:19) incluso se menciona que al principio hubo dificultades con los estudiantes por el uso de internet o recurso (3:16), es decir solo el 10% cuenta con una computadora, laptop o tablet como se evidencia en el (2:11) por otra parte, el 5% tiene celular básico (2:13) y el 85% solo celular smartphone (2:12) sin embargo, muchos no saben dominar las herramientas virtuales (2:7).

En la actualidad la mayoría ya contiene un wifi o internet (1:21 y 6:16) a través de los recursos como tablets, laptops, PCS y celular (4:10) además muchos estudiantes se han

adaptado al sistema de manera virtual (1:13) a pesar que muchos de ellos no estaban preparados ante tal situación y tampoco fueron capacitados para el uso de herramientas y plataformas virtuales (1:12 y 1:20) sin embargo, se valora el esfuerzo que se realizan (1:30) Así mismo, para las clases, mucho de los docentes han tenido que planificar sus clases (1:32) adaptándose al cambio a la metodología virtual (6:10), sin perder el cumplimiento del objetivo (1:16) ya que, en muchos casos la gran mayoría de instituciones realizaron sus programaciones anuales al inicio del año, las cuales se quedaron anuladas debido a la situación (2:24) ya dada la adaptación, en algunos centros educativos optaron por el envío de manuales de instrucciones, acerca de cómo acceder a las herramientas virtuales a los padres de familia (1:14), así mismo, no se ha perdido la dinámica de la supervisión por parte del equipo directivo, aunque siendo de forma virtual, este se ha desempeñado de manera constante (2:25) tanto en la observación de la clase remota, como en el envío de actividades que realizan los docentes, en donde utilizan herramientas para el dictado de la clase (1:17) pero, también hay otras instituciones que no se ha evidenciado la gestión de forma correcta (4:14) quizás se deba a una falta de organización institucional como lo manifiestan algunos docentes (4:11) a diferencia de otros centros que si logran cumplir con el plan curricular (1:31)

Por otro lado, también hay docentes de la zona rural que manifiestan que, en muchos casos, para el cumplimiento de la entrega de tareas por parte de los estudiantes, se ha tenido que recurrir a la recarga de los celulares (1:24) ya que en muchos casos los recursos son de los padres de familia (1:22) y si no se lograba recargar, se quedaban sin poder escuchar las clases. Es por ello, que el estado al ver la dificultad en esas zonas, decidieron reforzar temas a través de la televisión (1:23) y aunque a muchos jóvenes les ha gustado la modalidad (5:2) por otra parte, los docentes creen que el desarrollo de aprendizaje debe basarse en el pensamiento

crítico, es decir desarrollarse en herramientas que ayuden a las aulas invertidas (4:7) ya que, manifiestan que no se está llevando de manera correcta la enseñanza – aprendizaje (1:29) debido a que la modalidad virtual no cubre todo a una modalidad presencial (2:23) así como, la falta de compromiso por parte de los alumnos (4:15) incluso la tutoría se ve afectada, ya que en muchos casos se presentan estudiantes con bajo rendimiento y no se puede realizar un seguimiento para poder tomar una acción con referencia al aprendizaje de cada estudiante (1:36) entonces no se puede asegurar que el 100% de instituciones puedan cumplir con los objetivos propuestos (1:33)

Por último, cabe recalcar que no todas las instituciones van por ese camino, ya que existe un porcentaje que si cumple con los objetivos propuestos bajo la modalidad del e-learning, logrando así brindar una educación de calidad adecuándose al contexto (3:22) entonces, podría afirmarse al igual que los docentes entrevistados, que a pesar de la situación presentada actualmente, de alguna u otra manera la tecnología ha cambiado la forma de educar (1:39) a través de una enseñanza – aprendizaje virtual. Tal como se evidencia en la tabla 3 y de la interpretación de la figura 2.

Tabla 3

Entrevista a docentes

Categoría	Subcategoría	E	D
Modalidad del e-learning	Aprendizaje asincrónico	17	44
	Aprendizaje sincrónico	10	33
Enseñanza - aprendizaje virtual	Electronic learning (herramienta y plataforma virtual)	53	162
	Mobile learning (recursos virtuales)	51	152
	Blended learning (aula convencional y virtual)	10	33
	Facilidad de enseñanza - aprendizaje	47	112
Gestión educativa	Relación familia - escuela	17	27
	Capacitación a docentes y estudiantes	53	170
	Coordinación educativa - docentes	45	169

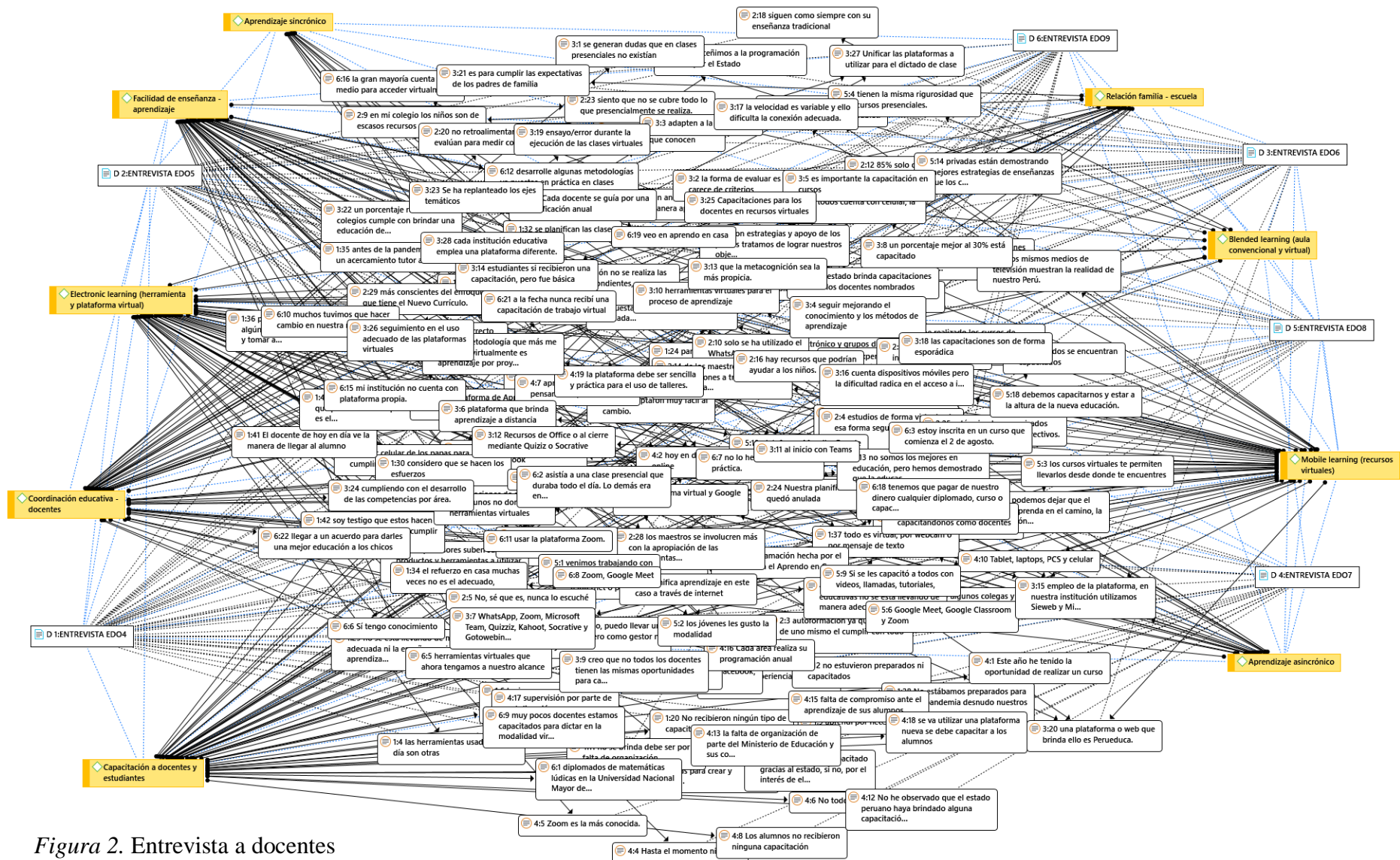


Figura 2. Entrevista a docentes

3.2.2 Resultado de las entrevistas de los padres de familia

Por último, los resultados de entrevista a padres de familia, que se encuentra en la tabla 4 acerca de la eficiencia y deficiencia de acuerdo a cada respuesta y de la interpretación de la figura 3, se puede evidenciar que el sistema educativo en la modalidad remota ha cambiado no solo a los directores, a los docentes, sino también a las familias, ya que algunos padres manifiestan que algunos tienen una PC en casa (2:10), que entre el 80% y 90% de los estudiantes cuentan con recursos como PC, Tablet y celulares (1:13) sin embargo otras familias no cuentan con esos recursos, además manifiestan que, debido a esos problemas, no creen que sea la manera adecuada de llevar las clases (2:15).

Sin embargo, a pesar de todos esos percances, los padres de familia mencionan que todos estamos aprendiendo la modalidad remota, como los docentes (2:12) que enseñan a través de plataformas como Classroom, Hangouts (1:10) y también Zoom para las clases (1:4, 1:23 y 2:18) incluso hay colegios que cuentan con su propia plataforma (1:3) en algunos casos son llamadas Innova Family (1:11) y en otros casos plataformas solo especializadas para el curso de matemática como el ALEKS (1:12) por otro lado, hay instituciones en donde no tienen plataformas, serían como el 70% que se considera que no lo tienen (1:15) y de alguna u otra manera han tenido que enviar tareas por correos y WhatsApp (2:21 y 2:25) tratando de usar diferentes herramientas (2:17), de alguna manera los docentes están innovando (2:7) tratando de especializarse en la nueva modalidad (2:13) en algunos casos han enviado tutoriales para que los padres puedan apoyar a sus hijos en el aprendizaje (2:9) así mismo, en la mayoría de casos utilizan bibliotecas virtuales (1:5) incluso dan soporte psicológico (1:19) realizan reuniones virtuales a través de Zoom (2:18 y 1:26) de alguna u otra manera muchos de los padres reconocen el esfuerzo que realizan los docentes, ya que mencionan que ellos tratan de

compensar la ausencia del contacto físico, queriendo lograr la cercanía con los estudiantes (1:8) además la enseñanza virtual requiere de cierto dinamismo (1:7) como muchos padres manifiestan, incluso si se cree que se está logrando el aprendizaje (1:21) porque si se está cumpliendo con la planificación del currículo nacional (2:22) y los objetivos de cada curso, entonces se puede decir que efectivamente se está desarrollando la enseñanza- aprendizaje remota, de ser lo contrario, entonces no se logra con lo planificado y para ello sería importante que se capaciten a los docentes y no solo para el momento (2:23) ya que, en ocasiones hay muchos profesores que solo leen las clases, pública y dejan tareas (1:18) conllevando así a una práctica asincrónica y la finalidad es la interacción de estudiante y docente (generador de enseñanza sincrónica) así también el proceso de la modalidad es que desarrollen la autonomía e investigación, porque así la enseñanza virtual lo requiere. (1:22)

Tabla 4

Entrevista a padres de familia

Categoría	Subcategoría	E	D
Modalidad del e-learning	Aprendizaje asincrónico	8	10
	Aprendizaje sincrónico	5	6
Enseñanza - aprendizaje virtual	Electronic learning (herramienta y plataforma virtual)	19	25
	Mobile learning (recursos virtuales)	13	19
	Facilidad de enseñanza - aprendizaje virtual	19	29
Gestión educativa	Relación entre institución educativa a familia	12	16
	Capacitación docentes - estudiantes	14	25
	Relación entre docentes a padres	11	16

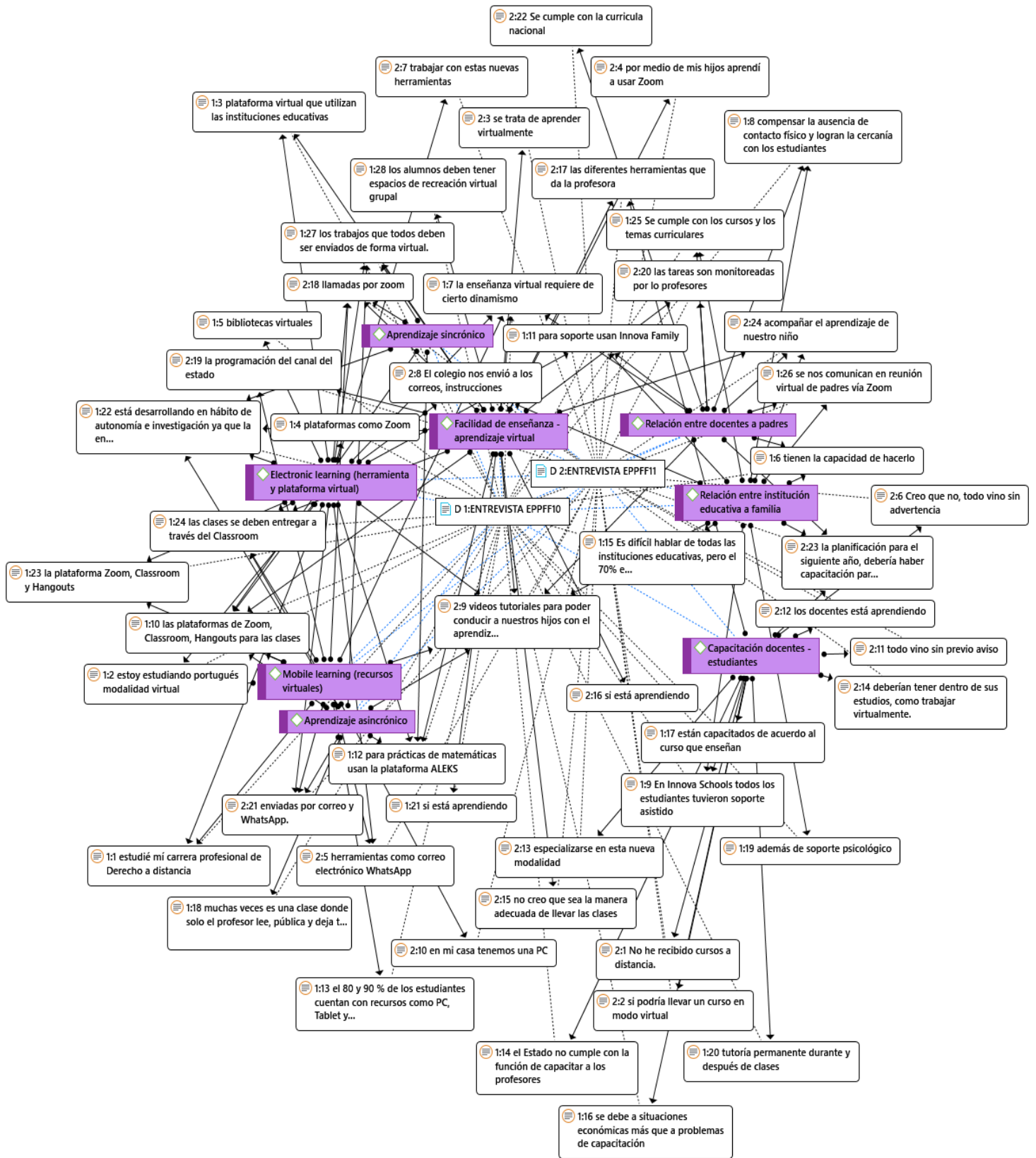


Figura 3. Entrevista a padres de familia

IV. Discusión

De acuerdo a lo procesado, se muestra la discusión de los resultados de las entrevistas realizadas a los directores y docentes de zonas rurales y urbanas, así como también el recojo de información de los padres de familia. Para el desarrollo de las entrevistas, se utilizó la plataforma de Zoom, la cual tiene la facilidad de grabar, incluso se utilizó el medio digital de WhatsApp en donde se realizó una videollamada, la cual se tuvo que grabar a través del celular, ambas actividades se llevaron a cabo debido a las circunstancias actuales que presenta el país a causa de un virus, al encontrarnos en una emergencia sanitaria y al aislamiento social, es por ello que se emplearon dos herramientas digitales, así mismo se envió una autorización para las entrevistas a través de medios digitales, logrando así la aprobación.

De los resultados procesados, cabe recalcar que las coincidencias evidenciadas tal como lo manifestó la directora de la Unesco (2020) la educación en los tiempos remotos, no solo recaen en uno de los colaboradores educativos, sino en todos los que lo conforman, es decir en directores, docentes, padres de familia y estudiantes, en donde se debe apoyar en todos los sentidos desde lo emocional, entrega de materiales, acceso a los medios de comunicación, entre otros. Ya que es una forma de aportar con la enseñanza- aprendizaje bajo la modalidad del e-learning tal como se evidencia en las variables de la investigación presente. Así mismo, en los resultados se evidencia que no todos los agentes se encuentran capacitados para la modalidad remota, sin embargo, esta forma de metodología es muy innovadora y si se logran capacitar de acuerdo a los medios que ofrecen algunas instituciones, se puede llevar un control acerca del aprendizaje, tal como lo menciona la institución Unesco (1 de abril 2020)

También cabe recalcar que la Unesco ha brindado herramientas virtuales para las comunidades educativas, ya que los entrevistados mencionan en algunos casos que no se emplean herramientas digitales, sin embargo, hay instituciones que si han aprovechado el uso que brinda *Gmail* y todas las herramientas que ofrece *Google* ya sea el caso como en *TEACH FROM HOME* (2020) a pesar de que puedan existir realidades distintas en las comunidades educativas, de igual manera cuenta mucho la forma de gestión que se lleva en las instituciones tal como se muestra en los resultados, por parte de los docentes, pero a pesar de ello la modalidad remota tiene muchas ventajas, debido al uso de los entornos virtuales, los cuales ayudan mucho entre la interacción de docentes y estudiantes, eso lo mencionan los padres de familia en la entrevista y para se reafirma en el estudio de Bedolla, Castillo y Obregón (2016)

Es por ello, que en las instituciones, se debe planificar de manera adecuada apuntando a los objetivos del currículo nacional, ya que tanto directores, docentes y padres de familia que fueron entrevistados, manifiestan que se debe replantear y reforzar los objetivos propuestos, es por eso que debería ser innovador la educación presencial, para Domínguez (2011) en su investigación confirma que la educación a distancia buscar innovar el método tradicionalista e incluso se debería aplicar y desarrollar la metodología del *blended learning*, que a pesar que todas esas innovaciones están planteadas desde hace años, no muchos han desarrollado todas esas aplicaciones como lo reafirma Jaramillo (2015) además para poder determinar una buena calidad de enseñanza- aprendizaje empleando el modelo con los estándares, tal como lo manifiesta Jaramillo, se tiene que combinar la metodología presencial con la on-line, entonces de acuerdo a los resultados de las entrevistas, se puede confirmar que efectivamente la tecnología ha cambiado la forma educativa y ha revolucionado la educación peruana, en estos tiempos de aislamiento social.

Así mismo, la gran mayoría de instituciones educativas han hecho el uso adecuado de plataformas, eso se ha dado por la organización de los agentes educativos que la componen, además muchos de los docentes dan su esfuerzo para continuar y mejorar el proceso de enseñanza – aprendizaje, los cuales son reconocidos por los padres de familia de esta investigación. Es importante que no solo se cuente con una buena plataforma de enseñanza, sino también las capacitaciones que se dan por parte del Ministerio de Educación (7 de mayo 2020) y es que tanto los entrevistados como lo reafirma el Minedu, hay instituciones que no cuentan con recursos tecnológicos, ya sea el caso de los colegios estatales, que debido a la problemática que atraviesa el Perú, ha surgido la estrategia de la clase virtual “Aprendo en casa”, donde los estudiantes observan sus clases a través de diversos recursos, sin embargo, cabe resaltar que la publicación y el envío de actividades, a través de tutoriales, *WhatsApp*, correo electrónico, genera una modalidad asincrónica, y lo que se requiere es la interacción de docente y estudiante es decir una modalidad sincrónica más conocido como e-learning, pero en las entrevistas llevadas a cabo, tanto director como docente de la zona rural, han tenido que optar por ese medio, debido al factor económico que mencionan. Y eso se puede confirmar en lo propuesto por el Ministerio de Educación (2020) además, por parte del Minedu también han propuesto capacitaciones en donde sus docentes se sigan actualizando través del portal PerúEduca (16 de mayo 2020) es importante, que no solo la práctica del *e-learnig* se desarrolle en un tiempo crucial, como ahora, sino que se siga empleando en la modalidad presencial, de esa manera el *blended learning*, formaría parte del plan pedagógico, conllevando así a complementarse y unificarse, desarrollando grandes ventajas, esa investigación lo reafirma Enríquez (2013) e incluso de esa manera se van formando nativos digitales como se reafirma en la página web del *E-ABC LEARNING* (2019) entonces es una buena forma de asegurar la

calidad de enseñanza, tal como lo manifestaron los agentes educativos que fueron entrevistados para este trabajo. Quispe (8 de abril 2020) en su estudio confirma que el sistema educativo se está modernizando debido al uso de diversas herramientas virtuales y que son aspectos que ayudan a lograr una buena calidad educativa.

Por último, no solo es asegurar la calidad de enseñanza- aprendizaje, sino también se concuerda tanto en los resultados como en el marco teórico, que a través de los diversos medios de comunicación, tantos escritos como tecnológicos, se logre desarrollar la autonomía de los estudiantes, haciendo sus consultas e investigaciones con la finalidad de enriquecer sus conocimientos a través de la tecnología, reafirmado por la Resolución Viceministerial N° 00093 Expediente N° 0062295 del Minedu (2020) entonces podríamos decir que la metodología del *e-learning* es una modalidad innovadora que el Perú debería aprovechar la oportunidad para innovar la educación a través de espacios virtuales, cuyo estudio es reafirmado por Bruet (2016) que menciona que la modalidad favorece y fortalece la enseñanza- aprendizaje en un tiempo sincrónico, de esa manera podríamos decir que la educación se está innovando.

V. Conclusiones

Primera: En esta investigación el objetivo general es abordar el problema de como se viene desarrollando la modalidad remota en las instituciones educativas en tiempos de pandemia, de acuerdo a los resultados evidenciados se puede decir que la mayoría de instituciones educativas no cuentan con plataformas, dificultando la enseñanza – aprendizaje virtual, ya que no se puede realizar en muchos casos una modalidad sincrónica, conllevando a un trabajo de manera asincrónica, en la cual se deba dejar actividades a través de envío de tutoriales, para que los estudiantes puedan revisar sus apuntes, la gran mayoría del sector educativo público ha sido afectado ante tal suceso, más aún los de la zona rural, ya que en su mayoría no cuentan con recursos tecnológicos.

Segunda: En cuanto al primer objetivo específico referente a que, si los estudiantes están logrando alcanzar el nivel de aprendizaje a través de la modalidad sincrónica, podríamos decir que se logra de manera paulatina, ya que en ocasiones algunos docentes y estudiantes se encuentran interacción de las clases a través de una plataforma, sin embargo en otros casos, ya sea como en instituciones educativas públicas, se suelen dejar las actividades, para que los estudiantes puedan presentarlo en un día establecido, por otro lado , hay docentes que suelen realizar sus videos tutoriales, sin tener la interacción de sus estudiantes, por lo cual el alumno debe revisar los materiales y realizar la tarea para poder entregarlos, entonces de alguna u otra manera cada estudiante está logrando sus aprendizajes de diversas maneras.

Tercera: Además, en el segundo objetivo específico, se puede concluir que a pesar que se trató del tema de la educación virtual y el uso de las TIC empleadas en el currículo nacional desde

el 2007, en muchas instituciones, sobre todo los docentes, se puede decir que no se encontraban preparados para el desarrollo de herramientas virtuales en la modalidad remota, ya que debido a la pandemia, se ha demostrado la debilidad del sector educativo peruano, y esto se ha evidenciado a través de la metodología presencial, en donde muchas escuelas no cuentan con aulas de innovación con pizarras inteligentes, entonces podríamos decir que esta modalidad remota ha favorecido a la educación peruana, para poder ver las decadencias que se tiene y que se puedan mejorar en un futuro.

Cuarto: Por último, se podría decir que en la actualidad la modalidad del *e-learning* como enseñanza-aprendizaje en las instituciones educativas peruanas, se viene desarrollando de manera autónoma para cada institución, ya que cada sector y zona educativa tiene una realidad distinta, tal como se ha evidenciado en el trayecto de esta investigación, si se logra aprender los objetivos propuestos, sin embargo no muchos están en la capacidad de lograr este aprendizaje y sobre todo la manera de enseñar, debido a que no todos siguen las recomendaciones que se debería tener para una modalidad virtual, debido a que la modalidad presencial es diferente, como el manejo de los tiempos en las clases, tareas y estudios, entonces se podría decir que todos estamos en un constante cambio llamado innovación educativa.

VI. Recomendaciones

Primera: Es evidente que nadie esperaba la pandemia, sin embargo, es un hecho que el avance tecnológico y los aprendizajes deberían enfocarse en la modalidad del *e- learning*, pero sin directivos, ni docentes instruidos en el tema, en situaciones como las que vivimos hoy en día de aislamiento social, deja en evidencia la carencia del conocimiento de herramientas virtuales educativas. La necesidad de comunicarse con el mundo y tener la información de primera mano, implica saber qué es lo que sucede alrededor del mundo, pero sin las herramientas e infraestructuras adecuadas para investigar, se encierra a la sociedad en una burbuja de atraso. Las instituciones educativas públicas deberían tener plataformas virtuales para la modalidad sincrónica.

Segunda: Es necesario incluir dentro del currículo de formación docente, el análisis y reconocimiento de herramientas virtuales, para que, desde este conocimiento, sean los docentes capaces de diseñar modelos de enseñanza bajo plataformas virtuales, además que son los docentes, actores principales para que el aprendizaje se lleve a cabo de manera adecuada. Así mismo, los docentes deben aplicar las innovaciones en sus sesiones de clase, a tal punto que no solo sea dejar tareas, sino también un recojo de información de los estudiantes el cual permita brindar una retroalimentación más eficiente a través de las evidencias virtuales.

Tercera: Con el uso de herramientas virtuales y el aislamiento social, los padres de familia están descubriendo la labor docente y lo importante que es ser protagonista en la educación de sus hijos, se piensa de manera errada que la educación acaba en la escuela, es determinante

concientizar a la familia que también es actor principal en la educación de los hijos. Es por ello, que la educación remota debe ser una colaboración de todos los agentes educativos.

Cuarta: La necesidad de tener docentes capacitados, no solo es labor del gobierno, muchas veces se piensa que la formación docente termina en un aula de universidad o instituto pedagógico, la capacitación debe ser continua por parte del maestro, ya que es imprescindible, debido a que los tiempos van cambiando y la forma de educar también. En donde se puede utilizar diversas herramientas y estrategias para poder llevar una clase dinámica, de esa forma rompemos con el paradigma de la educación tradicionalista.

Quinta: Por último, es importante que el docente conozca a sus estudiantes, a través de un canal de comunicación, así como brindar facilidad de las actividades, también conocer el contexto en el que se encuentra el estudiante, para poder utilizar la herramienta adecuada para la comunicación de casa – escuela, de esa forma se podría verificar que metodología virtual utilizar, es decir tanto la modalidad asincrónica o sincrónica, también tener en cuenta acerca de las horas de trabajo, ya que no es lo mismo que la modalidad presencial y eso depende de acuerdo a los niveles de la educación.

Referencias bibliográficas

- Álvarez, J., Chaparro, Eva., Ruiz, J., y Martínez, M. (2014) *Calidad y Productividad Educativa. Temas Selectos de Organización Educativa* (1.^{era} ed., p.26) Universidad Autónoma del Estado de México
- Aparicio, B. (9 de nov. de 2014) *E learning y sus diferentes modalidades*. Recuperado de <https://cfp.us.es/e-learning-definicion-y-caracteristicas>
- Aquino, J., Bailón, R. (2018) *Administración de las herramientas tecnológicos en los cursos virtuales en los estudiantes del CEBA*. Universidad César Vallejo. Huánuco, Perú.
- Areth, J., Castro, J., Rodríguez, H. (2015) *Virtual Education in Colombia: explanatory models of dropout*. Universidad de Guadalajara. México.
- Barbosa, J. (2011) *Ley, Normas y Reglamentos que Regulan la Educación Superior a Distancia y en Línea en América Latina y el Caribe*. Universidad Técnica Particular de Loja. Ecuador.
- Bedoya, A., Castillo, F., y Obregón, C. (2016) *Las TIC como estrategia para brindar otras formas de acceso a la educación de los estudiantes que no asisten regularmente a las clases de postprimaria de los grados 6 a 9 de la Institución Educativa Mercedes*

Abrego Sede Simbad Arturo bueno corregimiento El Arenillo Pradera, Valle del Cauca. Fundación Universitaria Los Libertadores.

Bruet, J. [2014?] *Integrar el digital learning: La evolución tecnológica de los servicios de formación.* Libro Blanco. Recuperado de http://www.e-doceo.net/telechargement/libro_blanco_digital_learning_es.pdf

Bruns, B., y Luque, J. [2015?] *Profesores excelentes- Cómo mejorar el aprendizaje en América Latina y el Caribe.* Grupo del Banco Mundial.

Casado, A. (2019) *Guía docente: Proceso de enseñanza- aprendizaje.* Universidad Pontificie de Salamanca. España

Coral, M. (2012) *Los sistemas virtuales de enseñanza y su entorno legal.* Recuperado de <http://revistas.uigv.edu.pe/index.php/perspectiva/article/download/183/191/>

Creating Opportunities for a Better Life GCF Global (2020) *¿Qué es la educación virtual?* Recuperado de <https://edu.gcfglobal.org/es/educacion-virtual/que-es-la-educacion-virtual/1/>

Domínguez, J., Rama, C., y Rodríguez, J. (2013) *La Educación a Distancia en el Perú.* Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote. Perú.

E-ABC LEARNING (2019) *¿Qué es el Blended Learning?* Recuperado de <https://www.e-abclearning.com/blended-learning/>

E-ABC LEARNING (2019) *¿Qué es el E-learning?* Recuperado de

<https://www.e-abclearning.com/definicion-learning/>

Easy LMS (2020) *Aprendizaje Sincrónico vs Asincrónico*. Recuperado de

<https://www.easy-lms.com/es/centro-de-conocimiento/centro-de-conocimiento-lms/aprendizaje-sincronico-vs-asincronico/item10387>

El Peruano (14 de abril 2020) *Oficializan compra de tablets para escolares en situación de pobreza en zonas rurales y urbanas*. Recuperado de <https://elperuano.pe/noticia-oficializan-compra-tablets-para-escolares-situacion-pobreza-zonas-rurales-y-urbanas-94639.aspx>

Enríquez, S. [2014?] *Luego de las TIC, las TAC*. Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación, Escuela de Lenguas. Universidad Nacional de La Plata. Argentina.

Fernández, A., y Cesteros, P. [2010?] *Las plataformas e-learning para la enseñanza y el aprendizaje universitario en internet*. Universidad Complutense Madrid. España.

Flores, R. (2015) *Propuesta de lineamientos curriculares para las competencias TIC en el Perú*. Universidad César Vallejo. Perú.

For Education (2020) *Recursos de aprendizaje a distancia para escuelas afectadas por*

COVID-19. Recuperado de https://edu.google.com/intl/es-419/latest-news/covid-19-support-resources/?modal_active=non

Gómez, L., Macedo, J. (2010) *Importance of ICT regular basic education*. Universidad Mayor de San Marcos. Lima, Perú.

Guedea, H. (2015) *Aprendizaje Virtual*. Recuperado de <http://hectorguedea.com/wp-content/uploads/2015/08/Aprendizaje-Virtual.pdf>

Hernández, M., Amezcua, J., y Vega, A. (2012) *Aprendizaje Colaborativo Derivado de la evaluación E-learning*. Universidad Veracruzana, Facultad de Ingeniería. México.

Ipeba (2010) *Dos décadas de Formación Profesional y Certificado de Competencias*. Recuperado de <https://www.sineace.gob.pe/wp-content/uploads/2015/06/Dos-D%C3%A9cadas-de-Formaci%C3%B3n-Profesional-y-Certificaci%C3%B3n-de-Competencias.pdf>

Jaramillo, L. (2015) *Blended Learning y la educación a distancia*. Universidad Tecnológica Equinocial (UTE) Ecuador

Lento, Ph. (2014) *Cómo transformar la educación para la nueva generación*. Guía práctica de la enseñanza – aprendizaje con tecnología. Recuperado de <https://www.intel.la/content/dam/www/public/lar/xl/es/documents/guides/transforming-education-next-generation-guide-sp.pdf>

Lorraine, S. (1995) *Issues in Distance Learning*. University of Colorado at Denver, USA

Ministerio de Educación del Perú, Minedu (6 de enero 2007) *Proyecto Educativo Nacional al 2021*. Recuperado de <http://www.minedu.gob.pe/DeInteres/xtras/PEN-2021.pdf>

Ministerio de Educación del Perú (2008) *Ley Universitaria N° 23733*. Recuperado de http://www.une.edu.pe/transparencia/informacion/LeyUniversitaria_actualizada020508.pdf

Ministerio de Educación del Perú (2014) *Ley Universitaria N° 30220*. Recuperado de http://www.minedu.gob.pe/reforma-universitaria/pdf/ley_universitaria.pdf

Ministerio de Educación del Perú (2016) *Currículo Nacional*. Recuperado de <http://www.minedu.gob.pe/curriculo/pdf/curriculo-nacional-de-la-educacion-basica.pdf>

Ministerio de Educación del Perú (2018) *Perú ¿Cómo vamos en Educación?* Recuperado de https://www.siteal.iiep.unesco.org/sites/default/files/sit_accion_files/peru_como_vamos_en_educacion._2018.pdf

Ministerio de Educación (7 de mayo 2020) *Acceder a educación a distancia – Aprendo en casa*. Recuperado de <https://www.gob.pe/8858-acceder-a-educacion-a-distancia-aprendo-en-casa>

Ministerio de Educación del Perú, Minedu (2020) *Rol del docente en el aprendizaje a distancia*. (Guía) Recuperado de <http://www.repositorioeducacion.com/2020/04/10/aprendo-en-casa-curso-virtual-desarrollado-el-rol-del-docente-en-la-ensenanza-aprendizaje-a-distancia/>

Morris, E. (16 de abril 2020) *Educación online durante la cuarentena: ¿Por qué seguir aprendiendo?* Recuperado por <https://www.esan.edu.pe/conexion/actualidad/2020/04/16/educacion-online-durante-la-cuarentena-por-que-seguir-aprendiendo/>

Peñaloza, L. (2019) *Las aulas inteligentes y procesos de enseñanza aprendizaje en la Institución Educativa Mixta Nuestra Señora de la Merced – Ate*. Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle. Perú.

PerúEduca (16 de mayo 2020) *Reiniciamos preinscripciones para el curso virtual “Rol del docente en la enseñanza – aprendizaje a distancia”*. Recuperado de <http://www.perueduca.pe/docentes/noticias-2020/05/reiniciamos-preinscripciones-para-el-curso-virtual-rol-del-docente-en-la-ensenanza-aprendizaje-a-distancia>

Quispe, M. (8 de abril 2020) *Educación virtual: la gran oportunidad que ha dado el COVID-19*. Recuperado de <http://www.unmsm.edu.pe/noticias/ver/Educacion-virtual-la-gran-oportunidad-que-ha-dado-el-COVID-19>

Sangrá, A. (2002) *Educación a distancia, educación presencial y usos de la tecnología: Una tríada para el progreso educativo*. Universidad Oberta de Catalunya (UOC) España

TEACH FROM HOME (2020) *Enseña desde casa*, Recuperado de

<https://teachfromhome.google//intl/es-419/?dclid=CM7Bzo7cy-kCFYwswodGXQMUQ>

Unesco (2019) *Sobre la UNESCO*.

Recuperado de <https://es.unesco.org/about-us/introducing-unesco>

Unesco (15 de mayo 2020) Los alumnos, los docentes y los padres de las escuelas asociadas de la UNESCO comparten sus experiencias sobre el COVID-19. Recuperado <https://es.unesco.org/news/alumnos-docentes-y-padres-escuelas-asociadas-unesco-comparten-sus-experiencias-covid-19>

Unesco (1 de abril 2020) Aprendiendo en casa: educación a distancia para todos. Recuperado de <https://es.unesco.org/news/aprendiendo-casa-educacion-distancia-todos>

Unesco (2020) Coalición Mundial para la Educación COVID – 19. Recuperado de <https://es.unesco.org/covid19/globaleducationcoalition>

Universidad de Sevilla [2020?] *Plataforma e-learning*. Recuperado de

<https://cfp.us.es/area-de-profesores-us/e-learning/plataformas-e-learning>

UT (2008) *Manual para la Difusión del Modelo de Educación Basadas en Competencias del Subsistema de Universidades Tecnológicas*. Recuperado de [http://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4_uibd.nsf/175F17B630D2EA2105257B6B00725E81/\\$FILE/MEBCSUTMANUAL.pdf](http://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4_uibd.nsf/175F17B630D2EA2105257B6B00725E81/$FILE/MEBCSUTMANUAL.pdf)

Vercher, M. (2019) *La gestión como inteligencia emocional como competencia distintiva en la docencia online para la mejora de la gestión del proceso enseñanza-aprendizaje en el ámbito de las ciencias sociales*. Universitat Politècnica de Valencia. España.

ANEXOS

Anexo 1: Matriz de desgravación de diferencia de entrevistas a directores

Entrevista	Entrevistado 1	Entrevistado 2	Entrevistado 3
Unidad Análisis	Director: Sector público de zona rural	Director: Sector público de zona urbana	Director: Sector privado
Preguntas			
A lo largo de la trayectoria de su vida como director ¿usted ha realizado algún curso a distancia? ¿cómo fue su experiencia?	Lo largo de mi trayectoria, no he tenido ese tipo de actualización , todo ha sido de manera presencial .	Si, muy satisfactoria es otra forma de aprendizaje muy actual .	He podido realizar con éxito distintos cursos a distancia y la experiencia ha sido enriquecedora ya que pude interactuar con distintas personas de mi área disciplinar a través de las herramientas virtuales que exigía el curso.
Dada la situación actual ¿cree que puede llevar un curso en la modalidad virtual? ¿por qué?	A mí me parece que sí, porque, para los que están en actividad, de repente un curso , pero para los nuevos profesionales, esto debe ser parte del currículo universitario .	Si, en la situación actual hay entidades que tienen plataformas muy buenas y existe mejores herramientas de hecho actualmente estoy en una capacitación .	Es lo más adecuado por la coyuntura ya que no me expondría en el traslado o en el ambiente de clase.
¿Qué conoces acerca de la modalidad del <i>e-learning</i> ? Podría explicar.	Sí claro el e-learning, es el aprendizaje electrónico , es la situación a través del internet o la enseñanza en línea.	Si, es el aprendizaje por internet son las diferentes plataformas que existen.	Sí, es el aprendizaje virtual haciendo uso de las mejores herramientas tecnológicas.
¿Conoce alguna herramienta virtual para seguir un curso a distancia? Podría mencionar algunas de ellas.	Si, yo conozco una herramienta como el Zoom , el WhatsApp , Facebook , no conozco otro.	Si, Zoom , Webex , Google Hangouts , Canva	El Zoom , Collaborate y plataformas como el Canva , Classroom .
¿Cree usted que los docentes están capacitados para dictar en la modalidad virtual? como líder de su institución educativa ¿qué métodos utiliza para la capacitación docente en tiempos de la enseñanza remota?	Realmente esta situación de pandemia no, no habíamos tenido experiencia es por eso que hubo una exigencia, todo esto es nuevo.	No están capacitados , pero en mi institución la empresa que los capacita es classroom y la plataforma de la institución donde los profesores fueron capacitados en febrero .	Los docentes asumieron el reto de enseñar virtualmente y la institución asumió el compromiso de capacitarlos a través del zoom, meet y collaborate . Y para la capacitación docente , se convocó a los docentes por niveles y en forma masiva. Además, se enviaron distintos tutoriales, ppts y grabaciones de las capacitaciones .

Dada las medidas de educación a distancia, los estudiantes de su centro educativo recibieron algún tipo de capacitación para afrontar este método de enseñanza ¿qué tipo de plataformas usa su institución?	Para este tiempo estamos usando Zoom, el WhatsApp y el Facebook , porque es lo más a la mano.	No, solo recibieron manuales para lectura de manera virtual a sus correos , en este caso mi institución utiliza Classroom y la plataforma del colegio.	Nuestros estudiantes recibieron tutoriales y sus familias recibieron capacitaciones acerca del uso adecuado del Zoom y Classroom .
En la institución ¿dónde usted labora, sabe si los alumnos cuentan con recursos como laptops, PCS u otros medios para recibir los cursos virtuales?	Bueno, no, la situación, la parte económica del padre de familia, pues para que todos tengan, no todos tienen. Estoy hablando de un 20% el resto no. (1:19)	La mayoría cuenta con la tecnología que se necesita.	Sí, un gran porcentaje cuenta con algún recurso tecnológico .
¿Cree usted que el estado peruano brinda capacitación a los docentes y a los alumnos para llevar cursos virtuales? ¿De qué manera? Podría detallarme.	Si el estado lo hace para sector público, pero muy básico, los colegios no tienen herramientas, pero tampoco los mismos profesores. Esa es una realidad que todavía no se ha visto bien.	No, creo que el estado los capacite todo fue muy rápido y algunos cuentan con celulares por allí se realiza la clase.	Tengo conocimiento que a través de la plataforma Perueduca capacitan a los docentes de instituciones públicas pero a los estudiantes no se ha capacitado, tengo un link muy bueno te lo paso por el chat : http://www.minedu.gob.pe/superiorpedagogica/curso-virtual-tic/
¿Cree usted que la enseñanza y aprendizaje en las instituciones educativas se está llevando de manera correcta y adecuada a través de los medios virtuales?	No, de ninguna manera, no es lo mismo las clases presenciales con la distancia , es un buen apoyo sí, el estado a través de su programa Aprendiendo en casa, emite temas generales y formativos , pero como contenidos no le encuentro mucho peso	No, de manera correcta no , pero se hace el intento de llevar de manera adecuada poco a poco.	En Instituciones Privadas mejor que en las estatales por los recursos que posee la primera, la enseñanza aprendizaje ha revolucionado, pero para que sea efectiva necesita del involucramiento de todos los actores educativos desde nuestras autoridades gubernamentales.
¿De qué forma se está cumpliendo con los objetivos propuestos de acuerdo a la planificación anual con respecto a las clases virtuales? hubo algún cambio, ¿Cuáles por ejemplo?	Cumple medianamente, más que capacitación para el trabajo a distancia, faltan los medios , está situación de emergencia debe a ver hecho pensado a las familias la necesidad de tener equipos como computadoras.	Lógicamente los objetivos cambiaron como el número de horas, el tiempo en que se desarrolla el currículo es menor en virtual.	Los estándares y competencias se priorizaron y las actividades se ajustaron a la modalidad . Además, las áreas de Comunicación, Ciencia y DPSC se integraron y forman parte de un solo proyecto desde la mirada de las tres áreas de aprendizaje.

<p>¿Qué aspectos de mejora propone para la educación a distancia?</p>	<p>Hay otras experiencias en otros países en donde el gobierno auspicia o ayuda a la adquisición de equipos en las familias, en zonas periféricas como la nuestra por ejemplo no, porque más las familias están más preocupadas por sobrevivir, a parte porque el profesorado tiene sus limitaciones. Creo que más que un curso de hecho debe convertirse en un tema o parte del currículo de la educación de los nuevos profesores que se forman.</p>	<p>Que capaciten a los profesores y alumnos y que se tengan las herramientas adecuadas sobre todo para las instituciones públicas.</p>	<p>Consolidar los aprendizajes generando espacios de interacción con los maestros, haciendo uso adecuado de la tecnología y una planificación acorde a la modalidad. Así mismo, será importante que en el entorno se pueda construir el conocimiento con un guía o facilitador preparado, propiciando que nuestro estudiante sea el centro y responsable de su aprendizaje, a través de un proceso reflexivo y crítico donde todos los recursos, ambiente y actores influyan en él positivamente, También acortar las brechas digitales para cobertura a todos nuestros niños, así mismo involucrar a las familias en la educación de sus hijos, generando hábitos, rutinas, autonomía a través de un clima emocional equilibrado y sano. Así mismo, continuar empoderando a nuestros maestros en el uso efectivo de las herramientas virtuales que le brinda el colegio u otras que pueda utilizar como producto de su exploración e investigación para optimizar su enseñanza, también acompañar a nuestros maestros y retroalimentarlos con el objetivo de dar continuidad a la calidad educativa que ofrece nuestra institución.</p>
---	--	--	--

Anexo 2: Matriz de desgravación y codificación de diferencia de entrevistas de docentes

Entrevista	Entrevistado 4	Entrevistado 5	Entrevistado 6	Entrevistado 7	Entrevistado 8	Entrevistado 9
Unidad Análisis	Docente: Sector público de zona rural del nivel primaria	Docente: Sector público de zona urbana del nivel primaria	Docente: Sector privado de zona urbana del nivel secundario	Docente: Sector público de zona urbana del nivel secundario	Docente: Sector privado de zona urbana de CEBA	Docente: Sector público de zona urbana del nivel inicial
Preguntas						
A lo largo de la trayectoria de su vida como docente ¿usted ha realizado algún curso a distancia? ¿cómo fue su experiencia?	Si, el curso lo realice por correo electrónico y mediante una plataforma donde subía trabajos. La experiencia fue la esperada, ya que aprendí nuevos conceptos y formas de gestión.	Sí he realizado los cursos de Perueduca y actualmente uno de la Universidad Cayetano. Bueno mi experiencia ha sido satisfactoria aprendí mucho, es una autoformación ya que depende de uno mismo el cumplir con todo lo programado.	Si, la experiencia es distinta ya que se generan dudas que en clases presenciales no existían, al igual la forma de evaluar es distinta y carece de criterios que se adapten a la modalidad.	Este año he tenido la oportunidad de realizar un curso y fue interesante por la dinámica que utilizó el moderador.	Si en épocas de pandemia nos adaptamos el CEBA lo venimos trabajando con plataforma virtual, al principio es algo nuevo, pero poco a poco me adapte, los jóvenes les gusto la modalidad, desde entonces vamos bien.	Sí, diplomados de matemáticas lúdicas en la Universidad Nacional Mayor de San Marcos. En ese caso sólo se asistía a una clase presencial que duraba todo el día. Lo demás era enviado mediante plataformas virtuales.
Dada la situación actual ¿cree que puede llevar un curso en la modalidad virtual? ¿de qué manera?	Si bien es cierto tuve la experiencia del curso a distancia, las herramientas usadas hoy en día son otras, las aplicaciones de ahora las tuvimos que aprender por necesidad y sin inducción, ni capacitación en ellas. Creo que, como	Sí porque he visto que organizándome puedo tener el tiempo para seguir estudios de forma virtual y de esa forma seguir fortaleciendo mi labor docente.	Referente al contexto que estamos viviendo, es necesario seguir mejorando el conocimiento y los métodos de aprendizaje tanto del docente como el alumno, por ello es	Sí, porque hoy en día hay diferentes cursos online con las temáticas que nos brinda recursos ante la situación actual que vivimos.	Si porque los cursos virtuales te permiten llevarlos desde donde te encuentres y tienen la misma rigurosidad que los cursos presenciales.	Sí, estoy inscrita en un curso que comienza el 2 de agosto. Es importante seguir capacitándonos como docentes mediante las herramientas virtuales que ahora tengamos a nuestro alcance y de esa

	alumno, puedo llevar un curso virtual, pero como gestor no estoy capacitado para usar las herramientas para crear y administrar cursos virtuales, como lo mencioné en un inicio, no tuve ni inducción ni capacitación al respecto, lo que sé lo aprendí por necesidad.		importante la capacitación en cursos que desarrollen ello es importante para una formación personal.			manera aumentamos nuestros conocimientos.
¿Qué conoces acerca de la modalidad del e-learning? Podría explicar.	No, sé que es, nunca lo escuché	Desconozco el tema	Es una plataforma que brinda aprendizaje a distancia, ya sea para la escuela o empresas distintas que requieran potenciar los conocimientos de sus colaboradores.	Hasta el momento ninguna.	La palabra significa aprendizaje en este caso a través de internet donde enseñamos todo online.	Sí tengo conocimiento ya que otros me informaron, más no lo he podido poner en práctica.
¿Conoce alguna herramienta virtual para seguir un curso a distancia? Podría mencionar algunas de ellas.	Si, las que aprendimos a usarlas, correo electrónico, Facebook, WhatsApp.	He utilizado el Moodle y el Aba.	Claro, las que más utilizo son WhatsApp, Zoom, Microsoft Team, Quizziz, Kahoot, Socrative y Gotowebinar.	Sí, Zoom es la más conocida.	Si Google Meet, Google Classroom y Zoom, etc	Sí, Zoom, Google Meet.
¿Cree usted que los docentes están capacitados para dictar en la modalidad virtual? ¿cómo	Tengo la suerte de contar con colegas profesionales jóvenes que se adaptaron rápidamente al cambio, no estuvieron preparados ni capacitados, pero como	Creo que no todos algunos no dominan las herramientas virtuales, otros no se organizan.	Solo un porcentaje mejor al 30% está capacitado el resto está en proceso, pero creo que no todos los docentes tienen las mismas	No todos están capacitados, debido a la poca capacitación que algunos tenemos.	No todos se encuentran capacitados pero la mayoría se está adaptando a la educación del futuro.	Creo que muy pocos docentes estamos capacitados para dictar en la modalidad virtual, ya que debido a la coyuntura por el COVID 19 muchos tuvimos que hacer

podría evidenciar ello?	indique, se adaptaron muy fácil al cambio.		oportunidades para capacitarse ya que la equidad es distinta de acuerdo a cada región del país.			cambio en nuestra metodología en un par de meses. Sin recibir capacitaciones de por medio, más que de cómo usar la plataforma Zoom.
¿Qué métodos utiliza para desarrollar la enseñanza remota?	Nosotros enviamos a cada padre de familia, instrucciones de como acceder a las herramientas virtuales, indicaron también, como serían las clases virtuales, usamos un grupo de Facebook donde vigilamos el correcto cumplimiento de objetivos, los profesores suben sus productos y herramientas a utilizar para cada clase, además que enviamos tareas, ppts y demás usando el correo electrónico y grupos de <i>WhatsApp</i> .	Yo utilizo diapositivas que son expuestas en una sesión de <i>Zoom</i> y enviadas por <i>WhatsApp</i> .	Empleo diversas herramientas virtuales para el proceso de aprendizaje, ya sea al inicio con <i>Teams</i> , proceso con Recursos de <i>Office</i> o al cierre mediante <i>Quiziz</i> o <i>Socrative</i> , tratando de que la metacognición sea la más propicia.	El aprendizaje basado en el pensamiento, aula invertida, etc	Estoy utilizando plataforma virtual y <i>Google Classroom</i>	Mi especialidad es educación inicial por ende desarrolle algunas metodologías ya puestas en práctica en clases presenciales. La metodología que más me ayudado virtualmente es aprendizaje por proyectos.
Dada las medidas de educación a distancia, los estudiantes de su centro educativo recibieron algún tipo de capacitación para afrontar este método de enseñanza ¿qué	No recibieron ningún tipo de capacitación	No en mi colegio los niños son de escasos recursos solo se ha utilizado el <i>WhatsApp</i> .	Los estudiantes si recibieron una capacitación, pero fue básica y con el transcurrir del tiempo se fue mejorando para un buen desempeño en el empleo de la plataforma, en nuestra institución utilizamos <i>Sieweb</i> y <i>Microsoft Teams</i> .	Los alumnos no recibieron ninguna capacitación y el tipo de plataforma es <i>Microsoft Teams</i> .	Si se les capacitó a todos con videos, llamadas, tutoriales, actualmente estamos usando plataforma <i>Moodle</i> , <i>Google Classroom</i>	No recibieron ninguna capacitación, mi institución no cuenta con plataforma propia.

tipo de plataformas usa su institución?						
En la institución ¿dónde usted labora, sabe si los alumnos cuentan con recursos como laptops, PCS u otros medios para recibir los cursos virtuales?	No teníamos este dato claro, sin embargo, puedo asegurar que al día de hoy todos nuestros alumnos tienen acceso a internet o por wifi o por celular de los papas para el cumplimiento de sus tareas, muchos recargan los celulares para presentar y ven la televisión para poder afianzar.		Los alumnos cuentan dispositivos móviles pero la dificultad radica en el acceso a internet ya que la velocidad es variable y ello dificulta la conexión adecuada.	La mayoría tiene: Tablet, laptops, PCS y celular.	Si se les envió una ficha para que llenen todos cuenta con celular, la mitad computadora y algunos Laptops.	Sí la gran mayoría cuenta con medio para acceder virtualmente.
¿Cree usted que el estado peruano brinda capacitación a los docentes y a los alumnos para llevar cursos virtuales? En caso fuera sí ¿De qué manera? Podría detallarme, en caso la respuesta sea no, ¿Por qué crees que no se brinda?	Yo creo que no, o por lo menos la difusión para la capacitación de los docentes no es la adecuada, algunos colegas y yo no nos hemos capacitado gracias al estado, si no, por el interés de ellos mismos.	Son pocos los niños a lo mucho el 10% cuenta con una computadora, laptop o Tablet. Otro 85% solo celular smartphone y un 5% tiene celular básico.	Si, las capacitaciones son de forma esporádica lo cual genera dudas y en ocasiones se resuelven después de un prolongado tiempo o a través del ensayo/error durante la ejecución de las clases virtuales, una plataforma o web que brinda ello es Perueduca.	No he observado que el estado peruano haya brindado alguna capacitación a los alumnos, y si no se brinda debe ser por la falta de organización de parte del Ministerio de Educación y sus colaboradores.	Según lo que vine escuchando no, sabemos que los mismos medios de televisión muestran la realidad de nuestro Perú.	El estado brinda capacitaciones sólo a los docentes nombrados. Los que no tenemos nombramientos quedamos en el aire. Y tenemos que pagar de nuestro dinero cualquier diplomado, curso o capacitación.
¿Cree usted que la enseñanza y aprendizaje en las instituciones educativas se	No estábamos preparados para esto, la pandemia desnudo nuestros puntos débiles como profesionales, considero que no se está	En el caso de los maestros si recibimos capacitaciones a través de la plataforma	No, la educación que se está llevando en la gran mayoría es para cumplir las expectativas de los	En algunas instituciones educativas no se está llevando de manera adecuada y se debe a	Siendo realistas nos hemos tenido que adaptar al vernos obligados con la misma situación que estamos	Sí por lo que veo en aprendo en casa pienso optimistamente, en colegios particulares

<p>está llevando de manera correcta y adecuada a través de los medios virtuales?</p>	<p>llevando de manera adecuada ni la enseñanza ni el aprendizaje, sin embargo, también considero que se hacen los esfuerzos para sobrellevar este incomodo momento.</p>	<p>Perueduca, a los niños no he visto pero en la Plataforma de Aprendo en Casa si hay recursos que podrían ayudar a los niños.</p>	<p>padres de familia y solo un porcentaje reducido de colegios cumple con brindar una educación de calidad adecuada al contexto.</p>	<p>la plataforma que utiliza y a la falta de compromiso ante el aprendizaje de sus alumnos.</p>	<p>atravesando, de repente no somos los mejores en educación, pero hemos demostrado que la educación es primero y las intuiciones privadas están demostrando mejores estrategias de enseñanzas que los colegios nacionales.</p>	<p>reconocidos he visto que también.</p>
<p>¿De qué forma se está cumpliendo con los objetivos propuestos de acuerdo a la planificación anual con respecto a las clases virtuales? hubo algún cambio, ¿Cuáles por ejemplo?</p>	<p>El plan curricular se lleva de manera adecuada, cada punto tiene su estructura y de acuerdo a ello se planifican las clases. No podemos asegurar al 100% el cumplimiento de objetivos, ya que el refuerzo en casa muchas veces no es el adecuado, además, los niños necesitan espacio para el juego y el esparcimiento y ahora no se tiene ello. El cambio es obvio, antes de la pandemia teníamos un acercamiento tutor alumno, en el que podíamos saber sobre los problemas que podía tener algún niño por un bajo rendimiento y tomar acción para que el aprendizaje llegue a él y el objetivo sea cumplido. Ahora todo es</p>	<p>Creo que eso está dependiendo de la visión y misión de las instituciones ya que hasta la actualidad por más que tenemos un Currículo Nacional muchas de las instituciones sobre todo las particulares no lo aplican no trabajan con desempeños ni saben de estándares o buscan desarrollar competencias y capacidades siguen como siempre con su enseñanza tradicional y teniendo una evaluación certificadora no formativa como es lo que orienta el nuevo</p>	<p>Se ha replanteado los ejes temáticos, al igual que la forma de evaluar tratando de que sea más activa la participación del docente en clase y cumpliendo con el desarrollo de las competencias por área.</p>	<p>Cada área realiza su programación anual y sí se está llevando a cabo los objetivos y se está evidenciando a través del compromiso, aplicación y seguimiento ante lo propuesto y la supervisión por parte de subdirección.</p>	<p>Nuestro plan anual se viene realizando de manera apropiada llegando a los alumnos de manera apropiada, claro está que la educación no se realiza las horas correspondientes, ya sea por el internet entre otros factores, pero con estrategias y apoyo de los padres tratamos de lograr nuestros objetivos propuestos.</p>	<p>Cada docente se guía por una planificación anual, pero en vista del tiempo en que se dicta clases a veces tenemos que dar más énfasis en los temas principales. Yo tuve que realizar ese cambio.</p>

	virtual, por webcam o por mensaje de texto y la tarea que tenemos hoy en día es saber cómo llegar al niño sin que este nos vea físicamente y poder orientarlo sin tener comunicación cercana con él.	currículo, no retroalimentan simplemente evalúan para medir conocimientos, al menos lo veo en las instituciones de mis hijos, en el Estado lo aplican los profesores que conocen y manejan el nuevo Currículo, los que aún lo desconocen lo hacen a medias pero van avanzando un poco debido a que están siendo supervisados constantemente por los directivos. A través de los medios virtuales y está buscando llegar a los estudiantes, sin embargo, siento que no se cubre todo lo que presencialmente se realiza.				
¿Qué aspectos de mejora propone para la educación a distancia?	No podemos dejar que el docente aprenda en el camino, la capacitación es vital, el docente tiene que cambiar su manera de pensar, la tecnología ha cambiado la forma de	Nuestra planificación Anual quedó anulada ahora nos ceñimos a la programación hecha por el Estado con el Aprendo en Casa y así	Capacitaciones para los docentes en recursos virtuales para el desarrollo de clase. seguimiento en el uso adecuado de las plataformas virtuales	Si se va utilizar una plataforma nueva se debe capacitar a los alumnos, además la plataforma debe ser sencilla y práctica para el uso de talleres.	Debemos ser más realistas estamos en otros tiempos, debemos capacitarnos y estar a la altura de la nueva educación. Nosotros como docentes debemos	Una mejor relación empleador y empleado en el sector privado y público. En el público me encuentro actualmente a la fecha nunca recibí una capacitación de trabajo

	educar también. Si el estado no tiene los medios correctos para difundir capacitaciones, creo yo que no cambiará nada. El docente de hoy en día ve la manera de llegar al alumno, pero no es suficiente, se le pide algo del que nunca estuvo preparado, sin embargo, soy testigo que estos hacen denodados esfuerzos por cumplir sus objetivos, a veces olvidando que están en casa y que por ahora ese espacio también es el centro laboral.	todos alineados.	estamos	por parte de los docentes. Unificar las plataformas a utilizar para el dictado de clase ya que cada institución educativa emplea una plataforma diferente.		informarnos y así poder llegar más a nuestros estudiantes.	virtual ni nada. Ni si quiera un seguimiento. Mejora en escuchar sugerencias y llegar a un acuerdo para darles una mejor educación a los chicos.
--	--	------------------	---------	--	--	--	--

Anexo 3: Matriz de desgravación de diferencia de entrevistas de padres de familia

Entrevista	Entrevistado 10	Entrevistado 11
Unidad Análisis	Padre de familia: Sector educativo privado	Padre de familia: Sector educativo público
Preguntas		
A lo largo de la trayectoria de su vida ¿usted ha realizado algún curso a distancia? ¿cómo fue su experiencia?	Yo estudié mi carrera profesional de Derecho a distancia.	No he recibido cursos a distancia.
Dada la situación actual ¿cree que puede llevar un curso en la modalidad virtual? ¿de qué manera?	Claro que sí, en estos momentos estoy estudiando portugués modalidad virtual.	La necesidad obliga a estar en constante conocimiento, si podría llevar un curso en modo virtual.
¿Tiene conocimiento acerca de lo qué es el <i>e-learning</i> ? Podría explicar.	Es una plataforma virtual que utilizan las instituciones educativas y algunas empresas para la enseñanza a distancia.	No, pero puedo deducir que se trata de aprender virtualmente
¿Conoce alguna herramienta virtual para seguir un curso a distancia? Podría mencionar algunas de ellas.	Si, las plataformas como zoom y otras, además las bibliotecas virtuales.	Si, por medio de mis hijos aprendí a usar <i>Zoom</i> y demás herramientas como correo electrónico <i>WhatsApp</i> y demás.
¿Cree usted que los docentes están capacitados para dictar en la modalidad virtual? ¿cómo podría evidenciar ello?	Realmente considero que tienen la capacidad de hacerlo, pero la enseñanza virtual requiere de cierto dinamismo especial para compensar la ausencia de contacto físico y logran la cercanía con los estudiantes.	Creo que no, todo vino sin advertencia, creo que los docentes se están habituando a trabajar con estas nuevas herramientas.
Dada las medidas de educación a distancia, los estudiantes del centro educativo de su menor hijo(a) recibieron algún tipo de capacitación para afrontar este método de enseñanza ¿qué tipo de plataformas usa la institución de su menor?	En <i>Innova Schools</i> todos los estudiantes tuvieron soporte asistido y lo tienen hasta ahora para poder realizar sus actividades de la mejor manera, ellos utilizan las plataformas de <i>Zoom</i> , <i>Classroom</i> , <i>Hangouts</i> para las clases, para soporte usan <i>Innova Family</i> y para prácticas de matemáticas usan la plataforma <i>ALEKS</i> .	El colegio nos envió a los correos, instrucciones de como serían las clases, además de algunos videos tutoriales para poder conducir a nuestros hijos con el aprendizaje.

<p>En la institución ¿dónde su menor hijo (a) está matriculado, sabe si los alumnos cuentan con recursos como laptops, PCS u otros medios para recibir los cursos virtuales?</p>	<p>Es difícil generalizar, pero puedo suponer que entre el 80 y 90 % de los estudiantes cuentan con recursos como PC, Tablet y celulares.</p>	<p>No pudiera precisar, por suerte en mi casa tenemos una PC donde nuestro hijo sigue sus clases.</p>
<p>¿Cree usted que el estado peruano brinda capacitación a los docentes y a los alumnos para llevar cursos virtuales? En caso fuera si ¿De qué manera? Podría detallarme, en caso la respuesta sea no, ¿Por qué crees que no se brinda?</p>	<p>Considero que el Estado no cumple con la función de capacitar a los profesores, ya que basta observar los programas del Estado cuyas figuras frente al televisor es una actriz quien enseña las clases a distancia cuando los que deberían hacerlo son los propios docentes.</p>	<p>Como lo dije, todo vino sin previo aviso, y los docentes está aprendiendo en el camino a usar y especializarse en esta nueva modalidad. Creo en adelante los profesores deberían tener dentro de sus estudios, como trabajar virtualmente.</p>
<p>¿Cree usted que la enseñanza y aprendizaje en las instituciones educativas se está llevando de manera correcta y adecuada a través de los medios virtuales?</p>	<p>Es difícil hablar de todas las instituciones educativas, pero el 70% en promedio considero que no lo hacen, esto se debe a situaciones económicas más que a problemas de capacitación. Por ejemplo, en el caso de mi hijo si cumplen con todas mis expectativas ya que los cursos se desarrollan con sus respectivos profesores, los que están capacitados de acuerdo al curso que enseñan, en otras instituciones han recortado el staff de profesores y solo un profesor enseña todos los cursos y muchas veces es una clase donde solo el profesor lee, pública y deja tareas. En el colegio donde estudia mi hijo lleva todos los cursos curriculares incluyendo arte, música y educación física, además de soporte psicológico y tutoría permanente durante y después de clases.</p>	<p>Se ven los esfuerzos, sin embargo, no creo que sea la manera adecuada de llevar las clases, no hubo planificación ni capacitación, ni para los profesores ni para los alumnos, ni para los padres.</p>
<p>¿Cree usted que su menor hijo está aprendiendo en las clases a distancia? ¿Cómo lo evidencia?</p>	<p>Sí, estoy completamente segura que si está aprendiendo, además que está desarrollando en hábito de autonomía e investigación ya que la enseñanza a distancia así lo requiere.</p>	<p>Creo que, si está aprendiendo, lo veo que sabe buscar su tarea en las diferentes herramientas que da la profesora. Eso motiva a que investigue por su propia cuenta.</p>

<p>¿Cómo se desarrollan las clases virtuales en la institución de su menor? ¿Cómo se realiza la entrega de tareas?</p>	<p>Las clases se desarrollan de forma individual cada curso a través de la plataforma <i>Zoom</i>, <i>Classroom</i> y <i>Hangouts</i>, las clases se deben entregar a través del <i>Classroom</i>. También realizan trabajos grupales y es interesante como los alumnos coordinan y se organizan para desarrollar un buen trabajo.</p>	<p>Se desarrollan vía llamadas por zoom además que cada clase tiene que ver con la programación del canal del estado, las tareas son monitoreadas por lo profesores que están siendo enviadas por correo y <i>WhatsApp</i>.</p>
<p>¿De qué forma cree usted que se está cumpliendo con los objetivos propuestos de la institución educativa de su hijo (a) de acuerdo a la planificación anual con respecto a las clases virtuales? hubo algún cambio, ¿Cuáles por ejemplo?</p>	<p>Se cumple con los cursos y los temas curriculares presentados en cada bimestre los cuales se nos comunican en reunión virtual de padres vía <i>Zoom</i>, En cuanto a los cambios solo se dio en el desarrollo de los trabajos que todos deben ser enviados de forma virtual.</p>	<p>Se cumple con el currículo nacional, puedo ver eso, gracias a la dedicación de sus profesores y aquí en la casa que reforzamos preguntando como le fue en clase y si entendió la misma.</p>
<p>¿Qué aspectos de mejora propone para la educación a distancia?</p>	<p>Solo me gustaría sugerir que los alumnos deben tener espacios de recreación virtual grupal para que puedan interactuar de forma libre y así sociabilicen más ya que en el caso de mi hijo que es adolescente requiere de sociabilizar más porque es una etapa en la que buscan la aceptación social.</p>	<p>Dentro de la planificación para el siguiente año, debería haber capacitación para profesores, padres y alumnos en esta materia, para acompañar el aprendizaje de nuestro niño de la mejor manera.</p>

Anexo 4: Codificación de entrevistas a directores (ideas claves de acuerdo a Atlas. Ti)

ID	Contenido de cita	Códigos
----	-------------------	---------

1:8	Si, yo conozco una herramienta como el Zoom, el WhatsApp, Facebook, no conozco otro	Mobile learning (recursos virtuales)
1:10	estamos usando zoom el WhatsApp y el Facebook,	Mobile learning (recursos virtuales)
1:14	el estado a través de su programa Aprendiendo en casa, emite temas generales y formativos	Mobile learning (recursos virtuales)
1:16	Necesidad de tener equipos como computadoras	Capacitación a docentes y estudiantes Electronic learning (herramientas y plataformas virtuales) Mobile learning (recursos virtuales)
1:19	no, la situación, la parte económica del padre de familia, pues para que todos tengan los medios	Electronic learning (herramientas y plataformas virtuales) Mobile learning (recursos virtuales)
1:26	adquisición de equipos en las familias, en zonas periféricas	Electronic learning (herramientas y plataformas virtuales) Mobile learning (recursos virtuales)
1:28	debe convertirse en un tema o parte del currículo [Sic] de la educación	Electronic learning (herramientas y plataformas virtuales) Relación familia - escuela
1:25	No, de ninguna manera, no es lo mismo las clases presenciales con la distancia	Facilidad de enseñanza - aprendizaje
1:4	esto debe ser parte del currículo universitario.	Blended learning (aula convencional y virtual) Electronic learning (herramientas y plataformas virtuales)
1:6	aprendizaje electrónico, es la situación a través del internet o la enseñanza en línea	Electronic learning (herramientas y plataformas virtuales)
1:20	Para este tiempo estamos usando zoom el WhatsApp y el Facebook,	Electronic learning (herramientas y plataformas virtuales)
1:23	el Zoom, el WhatsApp, Facebook,	Electronic learning (herramientas y plataformas virtuales)
1:9	Realmente esta situación de pandemia no, no habíamos tenido experiencia	Blended learning (aula convencional y virtual)

1:1	no he tenido ese tipo de actualización, todo ha sido de manera presencial	Blended learning (aula convencional y virtual)
1:29	parte del currículo [sic] de la educación	Blended learning (aula convencional y virtual)
1:12	Si el estado lo hace para sector público, pero muy básico, los colegios no tienen herramientas	Blended learning (aula convencional y virtual)
1:11	no todos tienen. Estoy hablando de un 20% el resto no.	Blended learning (aula convencional y virtual)
2:3	existe mejores herramientas de hecho actualmente estoy en una capacitación	Aprendizaje sincrónico Blended learning (aula convencional y virtual)
2:9	mi institución utiliza classroom y la plataforma del colegio.	Electronic learning (herramientas y plataformas virtuales)
2:16	herramientas adecuadas sobre todo para las instituciones públicas.	Electronic learning (herramientas y plataformas virtuales) Relación familia - escuela
2:14	los objetivos cambiaron como el número de horas,	Facilidad de enseñanza - aprendizaje
2:5	Zoom, Webex, Google Hangouts, Canva	Electronic learning (herramientas y plataformas virtuales)
2:10	La mayoría cuenta con la tecnología que se necesita.	Electronic learning (herramientas y plataformas virtuales) Mobile learning (recursos virtuales)
2:1	Si, muy satisfactoria es otra forma de aprendizaje muy actual.	Electronic learning (herramientas y plataformas virtuales)
2:2	Si, en la situación actual hay entidades que tienen plataformas muy buenas	Electronic learning (herramientas y plataformas virtuales)
2:4	Si, es el aprendizaje por internet son las diferentes plataformas que existen	Aprendizaje asincrónico Aprendizaje sincrónico Electronic learning (herramientas y plataformas virtuales)

2:5	Zoom, Webex, Google Hangouts, Canva	Electronic learning (herramientas y plataformas virtuales) Mobile learning (recursos virtuales)
2:7	en mi institución la empresa que los capacita es classrom y la plataforma de la institución	Electronic learning (herramientas y plataformas virtuales)
3:2	Interactuar	Mobile learning (recursos virtuales)
3:13	enviaron distintos tutoriales, ppts y grabaciones de las capacitaciones	Mobile learning (recursos virtuales)
3:6	herramientas tecnológicas.	Aprendizaje asincrónico Capacitación a docentes y estudiantes Mobile learning (recursos virtuales)
3:16	gran porcentaje cuenta con algún recurso tecnológico.	Facilidad de enseñanza - aprendizaje Mobile learning (recursos virtuales)
3:20	Instituciones Privadas mejor que en las estatales por los recursos que posee	Mobile learning (recursos virtuales)
3:30	uso efectivo de las herramientas virtuales que le brinda el colegio	Electronic learning (herramientas y plataformas virtuales) Mobile learning (recursos virtuales)
3:3	herramientas virtuales que exigía el curso.	Mobile learning (recursos virtuales)
3:5	aprendizaje virtual	Electronic learning (herramientas y plataformas virtuales) Facilidad de enseñanza - aprendizaje
3:9	docentes asumieron el reto de enseñar virtualmente	Facilidad de enseñanza - aprendizaje
3:21	la enseñanza aprendizaje ha revolucionado	Facilidad de enseñanza - aprendizaje
3:24	Los estándares y competencias se priorizaron	Facilidad de enseñanza - aprendizaje

3:25	Consolidar los aprendizajes	Facilidad de enseñanza - aprendizaje
3:22	involucramiento de todos los actores educativos	Capacitación a docentes y estudiantes Electronic learning (herramientas y plataformas virtuales) Mobile learning (recursos virtuales)
3:27	uso adecuado de la tecnología y una planificación acorde a la modalidad	Electronic learning (herramientas y plataformas virtuales) Mobile learning (recursos virtuales)
3:28	involucrar a las familias en la educación de sus hijos	Electronic learning (herramientas y plataformas virtuales) Mobile learning (recursos virtuales)
3:29	acompañar a nuestros maestros y retroalimentarlos con el objetivo de dar continuidad a la calidad educativa que ofrece nuestra institución	Relación familia - escuela
3:26	nuestro estudiante sea el centro y responsable de su aprendizaje	Facilidad de enseñanza - aprendizaje
3:31	exploración e investigación para optimizar su enseñanza	Facilidad de enseñanza - aprendizaje
3:32	calidad educativa	Facilidad de enseñanza - aprendizaje
3:30	uso efectivo de las herramientas virtuales que le brinda el colegio	Electronic learning (herramientas y plataformas virtuales) Relación familia - escuela
3:23	las actividades se ajustaron a la modalidad	Electronic learning (herramientas y plataformas virtuales)
3:7	El Zoom, Collaborate	Electronic learning (herramientas y plataformas virtuales)
3:8	plataformas como el Canva, Classroom	Electronic learning (herramientas y plataformas virtuales)
3:11	capacitarlos a través del Zoom, Meet y Collaborate	Capacitación a docentes y estudiantes Electronic learning (herramientas y plataformas virtuales)

3:15	uso adecuado del Zoom y Classroom.	Aprendizaje asincrónico Aprendizaje sincrónico Electronic learning (herramientas y plataformas virtuales)
3:17	plataforma Perueduca	Electronic learning (herramientas y plataformas virtuales)

Anexo 5: Codificación de entrevistas a docentes (ideas claves de acuerdo a Atlas. Ti)

ID	Contenido de cita	Códigos
1:1	Si, el curso lo realice por correo electrónico y mediante una plataforma donde subía trabajos	Aprendizaje asincrónico Capacitación a docentes y estudiantes Electronic learning (herramienta y plataforma virtual) Facilidad de enseñanza - aprendizaje Mobile learning (recursos virtuales)
1:15	las clases virtuales, usamos un grupo de Facebook	Aprendizaje asincrónico Electronic learning (herramienta y plataforma virtual) Facilidad de enseñanza - aprendizaje Mobile learning (recursos virtuales)
1:19	correo electrónico y grupos de WhatsApp	Aprendizaje asincrónico Electronic learning (herramienta y plataforma virtual) Facilidad de enseñanza - aprendizaje Mobile learning (recursos virtuales)
1:34	el refuerzo en casa muchas veces no es el adecuado,	Aprendizaje asincrónico Relación familia - escuela
1:41	El docente de hoy en día ve la manera de llegar al alumno	Relación familia - escuela
3:21	es para cumplir las expectativas de los padres de familia	Relación familia - escuela
1:3	tuve la experiencia del curso a distancia	Aprendizaje sincrónico Facilidad de enseñanza - aprendizaje
1:37	todo es virtual, por webcam o por mensaje de texto	Aprendizaje asincrónico Aprendizaje sincrónico Electronic learning (herramienta y plataforma virtual) Mobile learning (recursos virtuales)
1:2	aprendí nuevos conceptos y formas de gestión.	Capacitación a docentes y estudiantes
1:6	tuvimos que aprender por necesidad y sin inducción, ni capacitación en ellas	Capacitación a docentes y estudiantes
1:7	como alumno, puedo llevar un curso virtual, pero como gestor no estoy capacitado	Capacitación a docentes y estudiantes Facilidad de enseñanza - aprendizaje

1:8	no estoy capacitado para usar las herramientas para crear y administrar cursos virtuales	Capacitación a docentes y estudiantes Electronic learning (herramienta y plataforma virtual)
1:9	aprendí por necesidad.	Capacitación a docentes y estudiantes
1:12	no estuvieron preparados ni capacitados	Capacitación a docentes y estudiantes
1:20	No recibieron ningún tipo de capacitación.	Capacitación a docentes y estudiantes
1:25	algunos colegas y yo no nos hemos capacitado	Capacitación a docentes y estudiantes
1:26	la capacitación de los docentes no es la adecuada	Capacitación a docentes y estudiantes
1:27	no nos hemos capacitado gracias al estado, si no, por el interés de ellos mismos	Capacitación a docentes y estudiantes
1:28	No estábamos preparados para esto, la pandemia desnudó nuestros puntos débiles como profesionales	Capacitación a docentes y estudiantes
1:38	No podemos dejar que el docente aprenda en el camino, la capacitación es vital	Capacitación a docentes y estudiantes
1:40	el estado no tiene los medios correctos para difundir capacitaciones	Capacitación a docentes y estudiantes
1:4	las herramientas usadas hoy en día son otras	Electronic learning (herramienta y plataforma virtual)
1:5	las aplicaciones de ahora las tuvimos que aprender	Electronic learning (herramienta y plataforma virtual) Facilidad de enseñanza - aprendizaje Mobile learning (recursos virtuales)
1:10	No.	Electronic learning (herramienta y plataforma virtual)
1:11	correo electrónico, Facebook, WhatsApp.	Electronic learning (herramienta y plataforma virtual) Mobile learning (recursos virtuales)

1:13	se adaptaron muy fácil al cambio.	Facilidad de enseñanza - aprendizaje
1:16	vigilamos el correcto cumplimiento de objetivos	Facilidad de enseñanza - aprendizaje Relación familia - escuela
1:23	ven la televisión para poder afianzar	Facilidad de enseñanza - aprendizaje Mobile learning (recursos virtuales)
1:24	para el cumplimiento de sus tareas, muchos recargan los celulares	Facilidad de enseñanza - aprendizaje Mobile learning (recursos virtuales)
1:14	enviamos a cada padre de familia, instrucciones de como acceder a las herramientas virtuales	Electronic learning (herramienta y plataforma virtual) Mobile learning (recursos virtuales) Relación familia - escuela
1:39	la tecnología ha cambiado la forma de educar	Aprendizaje asincrónico Aprendizaje sincrónico Blended learning (aula convencional y virtual) Electronic learning (herramienta y plataforma virtual) Facilidad de enseñanza - aprendizaje Mobile learning (recursos virtuales) Relación familia - escuela
1:35	antes de la pandemia teníamos un acercamiento tutor alumno	Relación familia - escuela
1:42	soy testigo que estos hacen denodados esfuerzos por cumplir sus objetivos	Facilidad de enseñanza - aprendizaje Relación familia - escuela
1:43	olvidando que están en casa y que por ahora ese espacio también es el centro laboral	Facilidad de enseñanza - aprendizaje Relación familia - escuela
1:21	nuestros alumnos tienen acceso a internet o por wifi	Facilidad de enseñanza - aprendizaje Mobile learning (recursos virtuales) Relación familia - escuela
1:22	por celular de los papas para el cumplimiento de sus tareas	Mobile learning (recursos virtuales) Relación familia - escuela
1:36	problemas que podía tener algún niño por un bajo rendimiento y tomar acción para el aprendizaje	Relación familia - escuela

1:17	los profesores suben sus productos y herramientas a utilizar para cada clase	Electronic learning (herramienta y plataforma virtual) Facilidad de enseñanza - aprendizaje Mobile learning (recursos virtuales)
1:29	no se está llevando de manera adecuada ni la enseñanza ni el aprendizaje	Facilidad de enseñanza - aprendizaje
1:30	considero que se hacen los esfuerzos	Facilidad de enseñanza - aprendizaje Relación familia - escuela
1:31	El plan curricular se lleva de manera adecuada	Facilidad de enseñanza - aprendizaje
1:32	se planifican las clases	Facilidad de enseñanza - aprendizaje
1:33	No podemos asegurar al 100% el cumplimiento de objetivos	Facilidad de enseñanza - aprendizaje
1:18	enviamos tareas, ppts	Electronic learning (herramienta y plataforma virtual) Facilidad de enseñanza - aprendizaje Mobile learning (recursos virtuales)
2:1	he realizado los cursos de Perueduca y actualmente uno de la Universidad Cayetano	Capacitación a docentes y estudiantes Facilidad de enseñanza - aprendizaje
2:2	mi experiencia ha sido satisfactoria aprendí mucho	Capacitación a docentes y estudiantes Facilidad de enseñanza - aprendizaje
2:4	estudios de forma virtual y de esa forma seguir fortaleciendo mi labor docente	Aprendizaje asincrónico Aprendizaje sincrónico Capacitación a docentes y estudiantes Electronic learning (herramienta y plataforma virtual) Facilidad de enseñanza - aprendizaje Mobile learning (recursos virtuales)
2:14	de los maestros si recibimos capacitaciones a través de la plataforma Perueduca	Capacitación a docentes y estudiantes Electronic learning (herramienta y plataforma virtual) Mobile learning (recursos virtuales)
2:17	visión y misión de las instituciones	Capacitación a docentes y estudiantes

2:7	algunos no dominan las herramientas virtuales	Electronic learning (herramienta y plataforma virtual)
2:28	los maestros se involucren más con la apropiación de las herramientas digitales	Capacitación a docentes y estudiantes Coordinación educativa - docentes Electronic learning (herramienta y plataforma virtual)
2:6	Moodle y el Ava.	Blended learning (aula convencional y virtual) Electronic learning (herramienta y plataforma virtual)
2:18	siguen como siempre con su enseñanza tradicional	Blended learning (aula convencional y virtual)
2:19	muchas de las instituciones sobre todo las particulares no lo aplican, no trabajan con desempeños ni saben de estándares	Blended learning (aula convencional y virtual) Capacitación a docentes y estudiantes
2:24	Nuestra planificación Anual quedó anulada	Coordinación educativa - docentes
2:25	están siendo supervisados constantemente por los directivos.	Coordinación educativa - docentes
2:23	siento que no se cubre todo lo que presencialmente se realiza.	Blended learning (aula convencional y virtual) Facilidad de enseñanza - aprendizaje
2:29	más conscientes del enfoque que tiene el Nuevo Currículo.	Coordinación educativa - docentes
2:30	el estado supervise a las instituciones privadas	Coordinación educativa - docentes
2:11	el 10% cuenta con una computadora, laptop o Tablet.	Mobile learning (recursos virtuales)
2:12	85% solo celular smartphone	Mobile learning (recursos virtuales)
2:13	un 5% tiene celular básico.	Mobile learning (recursos virtuales)
2:16	hay recursos que podrían ayudar a los niños.	Facilidad de enseñanza - aprendizaje Mobile learning (recursos virtuales) Relación familia - escuela

2:20	no retroalimentan simplemente evalúan para medir conocimientos	Coordinación educativa - docentes
2:26	nos ceñimos a la programación hecha por el Estado	Coordinación educativa - docentes
2:21	en el Estado lo aplican los profesores que conocen	Coordinación educativa - docentes
2:5	No, sé que es, nunca lo escuché	Electronic learning (herramienta y plataforma virtual)
2:8	utilizo diapositivas que son expuestas en una sesión de Zoom y enviada...	Aprendizaje asincrónico Electronic learning (herramienta y plataforma virtual) Facilidad de enseñanza - aprendizaje Mobile learning (recursos virtuales)
2:10	solo se ha utilizado el WhatsApp.	Aprendizaje asincrónico Electronic learning (herramienta y plataforma virtual) Facilidad de enseñanza - aprendizaje Mobile learning (recursos virtuales)
2:15	la Plataforma de Aprendo en Casa	Aprendizaje asincrónico Electronic learning (herramienta y plataforma virtual) Facilidad de enseñanza - aprendizaje
2:27	programación hecha por el Estado con el Aprendo en Casa	Aprendizaje asincrónico Coordinación educativa - docentes Electronic learning (herramienta y plataforma virtual)
2:3	autoformación ya que depende de uno mismo el cumplir con todo lo programado	Facilidad de enseñanza - aprendizaje
3:1	se generan dudas que en clases presenciales no existían	Blended learning (aula convencional y virtual) Coordinación educativa - docentes
3:15	empleo de la plataforma, en nuestra institución utilizamos Sieweb y Microsoft Teams	Aprendizaje asincrónico Aprendizaje sincrónico Coordinación educativa - docentes Electronic learning (herramienta y plataforma virtual) Facilidad de enseñanza - aprendizaje Mobile learning (recursos virtuales)

3:17	la velocidad es variable y ello dificulta la conexión adecuada.	Mobile learning (recursos virtuales)
3:2	la forma de evaluar es distinta y carece de criterios	Capacitación a docentes y estudiantes Coordinación educativa - docentes
3:4	seguir mejorando el conocimiento y los métodos de aprendizaje	Capacitación a docentes y estudiantes Facilidad de enseñanza - aprendizaje
3:5	es importante la capacitación en cursos	Capacitación a docentes y estudiantes
3:8	un porcentaje mejor al 30% está capacitado	Capacitación a docentes y estudiantes
3:9	creo que no todos los docentes tienen las mismas oportunidades para capacitarse	Capacitación a docentes y estudiantes
3:13	que la metacognición sea la más propicia.	Capacitación a docentes y estudiantes Coordinación educativa - docentes
3:14	estudiantes si recibieron una capacitación, pero fue básica	Capacitación a docentes y estudiantes Facilidad de enseñanza - aprendizaje Relación familia - escuela
3:18	las capacitaciones son de forma esporádica	Capacitación a docentes y estudiantes
3:20	una plataforma o web que brinda ello es Perueduca.	Capacitación a docentes y estudiantes Coordinación educativa - docentes Electronic learning (herramienta y plataforma virtual) Facilidad de enseñanza - aprendizaje Mobile learning (recursos virtuales)
3:25	Capacitaciones para los docentes en recursos virtuales	Capacitación a docentes y estudiantes Mobile learning (recursos virtuales)
3:6	plataforma que brinda aprendizaje a distancia	Electronic learning (herramienta y plataforma virtual) Facilidad de enseñanza - aprendizaje Mobile learning (recursos virtuales)
3:7	WhatsApp, Zoom, Microsoft Team, Quizziz, Kahoot, Socrative y Gotowebinar	Electronic learning (herramienta y plataforma virtual) Mobile learning (recursos virtuales)

3:3	adaptan a la modalidad.	Coordinación educativa - docentes
3:10	herramientas virtuales para el proceso de aprendizaje	Electronic learning (herramienta y plataforma virtual) Facilidad de enseñanza - aprendizaje Mobile learning (recursos virtuales)
3:11	al inicio con Teams	Electronic learning (herramienta y plataforma virtual) Mobile learning (recursos virtuales)
3:19	ensayo/error durante la ejecución de las clases virtuales	Coordinación educativa - docentes
3:22	un porcentaje reducido de colegios cumple con brindar una educación de calidad adecuada al contexto	Coordinación educativa - docentes
3:23	Se ha replanteado los ejes temáticos	Coordinación educativa - docentes
3:24	cumpliendo con el desarrollo de las competencias por área.	Coordinación educativa - docentes
3:12	Recursos de Office o al cierre mediante Quiziz o Socrative	Electronic learning (herramienta y plataforma virtual) Facilidad de enseñanza - aprendizaje Mobile learning (recursos virtuales)
3:16	cuenta dispositivos móviles pero la dificultad radica en el acceso a internet	Electronic learning (herramienta y plataforma virtual) Mobile learning (recursos virtuales)
3:26	seguimiento en el uso adecuado de las plataformas virtuales	Electronic learning (herramienta y plataforma virtual)
3:27	Unificar las plataformas a utilizar para el dictado de clase	Coordinación educativa - docentes Electronic learning (herramienta y plataforma virtual)
3:28	cada institución educativa emplea una plataforma diferente.	Coordinación educativa - docentes Electronic learning (herramienta y plataforma virtual)
4:1	Este año he tenido la oportunidad de realizar un curso	Capacitación a docentes y estudiantes
4:6	No todos están capacitados	Capacitación a docentes y estudiantes

4:8	Los alumnos no recibieron ninguna capacitación	Capacitación a docentes y estudiantes
4:12	No he observado que el estado peruano haya brindado alguna capacitación a los alumnos	Capacitación a docentes y estudiantes
4:13	la falta de organización de parte del Ministerio de Educación y sus colaboradores	Capacitación a docentes y estudiantes Coordinación educativa - docentes
4:18	se va utilizar una plataforma nueva se debe capacitar a los alumnos	Capacitación a docentes y estudiantes
4:2	hoy en día hay diferentes cursos online	Aprendizaje asincrónico Aprendizaje sincrónico Capacitación a docentes y estudiantes Coordinación educativa - docentes Electronic learning (herramienta y plataforma virtual) Facilidad de enseñanza - aprendizaje Mobile learning (recursos virtuales)
4:7	aprendizaje basado en el pensamiento, aula invertida	Blended learning (aula convencional y virtual) Coordinación educativa - docentes Facilidad de enseñanza - aprendizaje
4:11	no se brinda debe ser por la falta de organización	Coordinación educativa - docentes
4:14	algunas instituciones educativas no se están llevando de manera adecuada	Coordinación educativa - docentes
4:15	falta de compromiso ante el aprendizaje de sus alumnos.	Coordinación educativa - docentes
4:16	Cada área realiza su programación anual	Coordinación educativa - docentes
4:17	supervisión por parte de subdirección.	Coordinación educativa - docentes
4:3	nos brinda recursos ante la situación actual que vivimos.	Electronic learning (herramienta y plataforma virtual) Mobile learning (recursos virtuales)

4:4	Hasta el momento ninguna.	Electronic learning (herramienta y plataforma virtual)
4:5	Zoom es la más conocida.	Electronic learning (herramienta y plataforma virtual)
4:9	el tipo de plataforma es Microsoft Teams.	Coordinación educativa - docentes Electronic learning (herramienta y plataforma virtual) Mobile learning (recursos virtuales)
4:19	la plataforma debe ser sencilla y práctica para el uso de talleres.	Coordinación educativa - docentes Electronic learning (herramienta y plataforma virtual)
4:10	Tablet, laptops, PCS y celular	Mobile learning (recursos virtuales)
5:17	la educación no se realiza las horas correspondientes, ya sea por el internet entre otros factores	Coordinación educativa - docentes Mobile learning (recursos virtuales)
5:4	tienen la misma rigurosidad que los cursos presenciales.	Blended learning (aula convencional y virtual)
5:8	plataforma virtual y Google classroom	Aprendizaje asincrónico Aprendizaje sincrónico Capacitación a docentes y estudiantes Coordinación educativa - docentes Electronic learning (herramienta y plataforma virtual) Facilidad de enseñanza - aprendizaje Mobile learning (recursos virtuales)
5:9	Si se les capacitó a todos con videos, llamadas, tutoriales,	Aprendizaje asincrónico Aprendizaje sincrónico Capacitación a docentes y estudiantes Mobile learning (recursos virtuales)
5:10	plataforma Moodle, Google Classroom	Aprendizaje asincrónico Aprendizaje sincrónico Coordinación educativa - docentes Electronic learning (herramienta y plataforma virtual) Facilidad de enseñanza - aprendizaje Mobile learning (recursos virtuales)
5:3	los cursos virtuales te permiten llevarlos desde donde te encuentres	Capacitación a docentes y estudiantes

5:7	No todos se encuentran capacitados	Capacitación a docentes y estudiantes
5:1	venimos trabajando con plataforma virtual	Coordinación educativa - docentes Electronic learning (herramienta y plataforma virtual)
5:2	los jóvenes les gusto la modalidad	Electronic learning (herramienta y plataforma virtual) Facilidad de enseñanza - aprendizaje
5:5	significa aprendizaje en este caso a través de internet	Electronic learning (herramienta y plataforma virtual) Facilidad de enseñanza - aprendizaje Mobile learning (recursos virtuales)
5:6	Google Meet, Google Classroom y Zoom	Electronic learning (herramienta y plataforma virtual) Mobile learning (recursos virtuales)
5:13	no somos los mejores en educación, pero hemos demostrado que la educación es primero	Capacitación a docentes y estudiantes Coordinación educativa - docentes
5:18	debemos capacitamos y estar a la altura de la nueva educación.	Capacitación a docentes y estudiantes
5:11	se les envió una ficha para que llenen todos cuenta con celular, la mitad computadora y algunos laptops	Coordinación educativa - docentes Mobile learning (recursos virtuales)
5:12	los mismos medios de televisión muestran la realidad de nuestro Perú.	Mobile learning (recursos virtuales)
6:2	asistía a una clase presencial que duraba todo el día. Lo demás era enviado mediante plataformas virtuales	Aprendizaje asincrónico Aprendizaje sincrónico Blended learning (aula convencional y virtual) Capacitación a docentes y estudiantes Electronic learning (herramienta y plataforma virtual) Mobile learning (recursos virtuales)
5:14	privadas están demostrando mejores estrategias de enseñanzas que los colegios nacionales	Coordinación educativa - docentes
5:15	Nuestro plan anual se viene realizando de manera apropiada	Coordinación educativa - docentes
5:16	con estrategias y apoyo de los padres tratamos de lograr nuestros objetivos propuestos	Coordinación educativa - docentes Relación familia - escuela

6:12	desarrolle algunas metodologías ya puestas en práctica en clases presenciales	Blended learning (aula convencional y virtual) Facilidad de enseñanza - aprendizaje
6:1	diplomados de matemáticas lúdicas en la Universidad Nacional Mayor de San Marcos	Capacitación a docentes y estudiantes
6:3	estoy inscrita en un curso que comienza el 2 de agosto.	Capacitación a docentes y estudiantes
6:4	Es importante seguir capacitándonos como docentes	Capacitación a docentes y estudiantes
6:9	muy pocos docentes estamos capacitados para dictar en la modalidad virtual	Capacitación a docentes y estudiantes
6:14	No recibieron ninguna capacitación	Capacitación a docentes y estudiantes
6:17	El estado brinda capacitaciones sólo a los docentes nombrados	Capacitación a docentes y estudiantes
6:18	tenemos que pagar de nuestro dinero cualquier diplomado, curso o capacitación	Capacitación a docentes y estudiantes
6:21	a la fecha nunca recibí una capacitación de trabajo virtual	Capacitación a docentes y estudiantes
6:5	herramientas virtuales que ahora tengamos a nuestro alcance	Electronic learning (herramienta y plataforma virtual) Facilidad de enseñanza - aprendizaje Mobile learning (recursos virtuales)
6:6	Sí tengo conocimiento	Electronic learning (herramienta y plataforma virtual)
6:7	no lo he podido poner en práctica.	Electronic learning (herramienta y plataforma virtual)
6:8	Zoom, Google Meet	Electronic learning (herramienta y plataforma virtual) Mobile learning (recursos virtuales)
6:10	muchos tuvimos que hacer cambio en nuestra metodología	Coordinación educativa - docentes

6:15	mi institución no cuenta con plataforma propia.	Coordinación educativa - docentes
6:20	Cada docente se guía por una planificación anual	Coordinación educativa - docentes
6:22	llegar a un acuerdo para darles una mejor educación a los chicos	Coordinación educativa - docentes
6:11	usar la plataforma Zoom.	Electronic learning (herramienta y plataforma virtual) Mobile learning (recursos virtuales)
6:13	La metodología que más me ayudado virtualmente es aprendizaje por proyectos	Coordinación educativa - docentes Electronic learning (herramienta y plataforma virtual) Facilidad de enseñanza - aprendizaje Mobile learning (recursos virtuales)
6:19	veo en aprendo en casa	Facilidad de enseñanza - aprendizaje Mobile learning (recursos virtuales)
6:16	la gran mayoría cuenta con medio para acceder virtualmente.	Mobile learning (recursos virtuales)

Anexo 6: Codificación de entrevistas a padres de familia (ideas claves de acuerdo a Atlas. Ti)

ID	Contenido de cita	Códigos
1:10	las plataformas de Zoom, Classroom, Hangouts para las clases	Aprendizaje asincrónico Aprendizaje sincrónico Electronic learning (herramienta y plataforma virtual) Facilidad de enseñanza - aprendizaje virtual Mobile learning (recursos virtuales)
1:12	para prácticas de matemáticas usan la plataforma ALEKS	Aprendizaje asincrónico Aprendizaje sincrónico Electronic learning (herramienta y plataforma virtual) Facilidad de enseñanza - aprendizaje virtual
1:18	muchas veces es una clase donde solo el profesor lee, pública y deja tareas	Aprendizaje asincrónico
1:22	está desarrollando en hábito de autonomía e investigación ya que la enseñanza a distancia así lo requiere	Aprendizaje asincrónico Aprendizaje sincrónico Electronic learning (herramienta y plataforma virtual) Facilidad de enseñanza - aprendizaje virtual
1:24	las clases se deben entregar a través del Classroom	Aprendizaje asincrónico Electronic learning (herramienta y plataforma virtual) Facilidad de enseñanza - aprendizaje virtual Mobile learning (recursos virtuales)
1:27	los trabajos que todos deben ser enviados de forma virtual.	Aprendizaje asincrónico Aprendizaje sincrónico Electronic learning (herramienta y plataforma virtual) Facilidad de enseñanza - aprendizaje virtual
1:9	En Innova Schools todos los estudiantes tuvieron soporte asistido	Capacitación docentes - estudiantes Relación entre institución educativa a familia
1:14	el Estado no cumple con la función de capacitar a los profesores	Capacitación docentes - estudiantes

1:16	se debe a situaciones económicas más que a problemas de capacitación	Capacitación docentes - estudiantes
1:17	están capacitados de acuerdo al curso que enseñan	Capacitación docentes - estudiantes
1:20	tutoría permanente durante y después de clases	Capacitación docentes - estudiantes
1:1	estudié mí carrera profesional de Derecho a distancia	Electronic learning (herramienta y plataforma virtual) Mobile learning (recursos virtuales)
1:2	estoy estudiando portugués modalidad virtual	Electronic learning (herramienta y plataforma virtual) Mobile learning (recursos virtuales)
1:3	plataforma virtual que utilizan las instituciones educativas	Electronic learning (herramienta y plataforma virtual) Facilidad de enseñanza - aprendizaje virtual
1:4	plataformas como Zoom	Electronic learning (herramienta y plataforma virtual)
1:5	bibliotecas virtuales	Electronic learning (herramienta y plataforma virtual)
1:7	la enseñanza virtual requiere de cierto dinamismo	Electronic learning (herramienta y plataforma virtual) Facilidad de enseñanza - aprendizaje virtual Mobile learning (recursos virtuales) Relación entre docentes a padres
1:11	para soporte usan Innova Family	Electronic learning (herramienta y plataforma virtual) Relación entre docentes a padres Relación entre institución educativa a familia
1:13	el 80 y 90 % de los estudiantes cuentan con recursos como PC, Tablet y celulares	Mobile learning (recursos virtuales)
1:23	la plataforma Zoom, Classroom y Hangouts	Electronic learning (herramienta y plataforma virtual) Mobile learning (recursos virtuales)

1:21	sí está aprendiendo	Facilidad de enseñanza - aprendizaje virtual
1:28	los alumnos deben tener espacios de recreación virtual grupal	Facilidad de enseñanza - aprendizaje virtual
1:6	tienen la capacidad de hacerlo	Relación entre docentes a padres Relación entre institución educativa a familia
1:8	compensar la ausencia de contacto físico y logran la cercanía con los estudiantes	Relación entre docentes a padres Relación entre institución educativa a familia
1:25	Se cumple con los cursos y los temas curriculares	Relación entre docentes a padres Relación entre institución educativa a familia
1:26	se nos comunican en reunión virtual de padres vía Zoom	Relación entre docentes a padres Relación entre institución educativa a familia
1:15	Es difícil hablar de todas las instituciones educativas, pero el 70% en promedio considero que no lo hacen	Relación entre institución educativa a familia
1:19	además de soporte psicológico	Relación entre institución educativa a familia
2:9	videos tutoriales para poder conducir a nuestros hijos con el aprendizaje	Aprendizaje asincrónico Electronic learning (herramienta y plataforma virtual) Facilidad de enseñanza - aprendizaje virtual Mobile learning (recursos virtuales) Relación entre docentes a padres Relación entre institución educativa a familia
2:21	enviadas por correo y WhatsApp.	Aprendizaje asincrónico Electronic learning (herramienta y plataforma virtual) Mobile learning (recursos virtuales)
2:18	llamadas por zoom	Aprendizaje sincrónico Electronic learning (herramienta y plataforma virtual) Facilidad de enseñanza - aprendizaje virtual Mobile learning (recursos virtuales)

2:1	No he recibido cursos a distancia.	Capacitación docentes - estudiantes
2:2	sí podría llevar un curso en modo virtual	Capacitación docentes - estudiantes
2:6	Creo que no, todo vino sin advertencia	Capacitación docentes - estudiantes
2:11	todo vino sin previo aviso	Capacitación docentes - estudiantes
2:12	los docentes están aprendiendo	Capacitación docentes - estudiantes
2:13	especializarse en esta nueva modalidad	Capacitación docentes - estudiantes
2:14	deberían tener dentro de sus estudios, como trabajar virtualmente.	Capacitación docentes - estudiantes
2:5	herramientas como correo electrónico WhatsApp	Electronic learning (herramienta y plataforma virtual) Mobile learning (recursos virtuales)
2:7	trabajar con estas nuevas herramientas	Electronic learning (herramienta y plataforma virtual)
2:8	El colegio nos envió a los correos, instrucciones	Electronic learning (herramienta y plataforma virtual) Relación entre institución educativa a familia
2:3	se trata de aprender virtualmente	Facilidad de enseñanza - aprendizaje virtual
2:4	por medio de mis hijos aprendí a usar Zoom	Facilidad de enseñanza - aprendizaje virtual
2:15	no creo que sea la manera adecuada de llevar las clases	Facilidad de enseñanza - aprendizaje virtual
2:16	sí está aprendiendo	Facilidad de enseñanza - aprendizaje virtual

2:17	las diferentes herramientas que da la profesora	Capacitación docentes - estudiantes Facilidad de enseñanza - aprendizaje virtual
2:19	la programación del canal del estado	Facilidad de enseñanza - aprendizaje virtual Mobile learning (recursos virtuales)
2:20	las tareas son monitoreadas por lo profesores	Facilidad de enseñanza - aprendizaje virtual Relación entre docentes a padres
2:24	acompañar el aprendizaje de nuestro niño	Facilidad de enseñanza - aprendizaje virtual Relación entre docentes a padres Relación entre institución educativa a familia
2:10	en mi casa tenemos una PC	Mobile learning (recursos virtuales)
2:18	llamadas por zoom	Aprendizaje sincrónico Electronic learning (herramienta y plataforma virtual) Facilidad de enseñanza - aprendizaje virtual Mobile learning (recursos virtuales)
2:22	Se cumple con el currículo nacional	Relación entre docentes a padres
2:23	la planificación para el siguiente año, debería haber capacitación para profesores, padres y alumnos	Capacitación docentes - estudiantes Relación entre docentes a padres Relación entre institución educativa a familia

Anexo 7: Transcripción de entrevistas

PRIMERA ENTREVISTA (E1): DIRECTOR DEL SECTOR PÚBLICO DE ZONA RURAL.

Entrevistador: Buenas tardes, el siguiente trabajo tiene como objetivo demostrar ¿cómo se está desarrollando la modalidad de *e-learning* en las instituciones educativas peruanas a causa de la pandemia del COVID-19? Por ello, empezaremos con el recojo de información de las preguntas propuestas en la entrevista.

Pregunta (P1) A lo largo de la trayectoria de su vida como director ¿usted ha realizado algún curso a distancia? ¿cómo fue su experiencia?

Respuesta (R1): Lo largo de mi trayectoria, no he tenido ese tipo de actualización, todo ha sido de manera presencial.

Pregunta (P2): Dada la situación actual ¿cree que puede llevar un curso en la modalidad virtual? ¿por qué?

Respuesta (R2): A mí me parece que sí, porque, para los que están en actividad, de repente un curso, pero para los nuevos profesionales, esto debe ser parte del currículo universitario.

Pregunta (P3): ¿Qué conoces acerca de la modalidad del *e-learning*? Podría explicar.

Respuesta (R3): Sí claro el e-learning, es el aprendizaje electrónico, es la situación a través del internet o la enseñanza en línea.

Pregunta (P4): ¿Conoce alguna herramienta virtual para seguir un curso a distancia? Podría mencionar algunas de ellas.

Respuesta (R4): Si, yo conozco una herramienta como el *Zoom*, el *WhatsApp*, *Facebook*, no conozco otro.

Pregunta (P5): ¿Cree usted que los docentes están capacitados para dictar en la modalidad virtual? como líder de su institución educativa ¿qué métodos utiliza para la capacitación docente en tiempos de la enseñanza remota?

Respuesta (R5): Realmente esta situación de pandemia no, no habíamos tenido experiencia es por eso que hubo una exigencia, todo esto es nuevo.

Pregunta (P6): Dada las medidas de educación a distancia, los estudiantes de su centro educativo recibieron algún tipo de capacitación para afrontar este método de enseñanza ¿qué tipo de plataformas usa su institución?

Respuesta (R6): Para este tiempo estamos usando *zoom* el *WhatsApp* y el *Facebook*, porque es lo más a la mano.

Pregunta (P7): En la institución ¿dónde usted labora, sabe si los alumnos cuentan con recursos como laptops, PCS u otros medios para recibir los cursos virtuales?

Respuesta (R7): Bueno, no, la situación, la parte económica del padre de familia, pues para que todos tengan, no todos tienen. Estoy hablando de un 20% el resto no. (1:19)

Pregunta (P8): ¿Cree usted que el estado peruano brinda capacitación a los docentes y a los alumnos para llevar cursos virtuales? ¿De qué manera? Podría detallarme.

Respuesta (R8): Si el estado lo hace para sector público, pero muy básico, los colegios no tienen herramientas, pero tampoco los mismos profesores. Esa es una realidad que todavía no se ha visto bien.

Pregunta (P9): ¿Cree usted que la enseñanza y aprendizaje en las instituciones educativas se está llevando de manera correcta y adecuada a través de los medios virtuales?

Respuesta (R9): No, de ninguna manera, no es lo mismo las clases presenciales con la distancia, es un buen apoyo sí, el estado a través de su programa Aprendiendo en casa, emite temas generales y formativos, pero como contenidos no le encuentro mucho peso.

Pregunta (P10): ¿De qué forma se está cumpliendo con los objetivos propuestos de acuerdo a la planificación anual con respecto a las clases virtuales? hubo algún cambio, ¿Cuáles por ejemplo?

Respuesta (R10): Cumple medianamente, más que capacitación para el trabajo a distancia, faltan los medios, esta situación de emergencia debe a ver hecho pensado a las familias la necesidad de tener equipos como computadoras.

Pregunta (P11): ¿Qué aspectos de mejora propone para la educación a distancia?

Respuesta (R11): Hay otras experiencias en otros países en donde el gobierno auspicia o ayuda a la adquisición de equipos en las familias, en zonas periféricas como la nuestra por ejemplo no, porque más las familias están más preocupadas por sobrevivir, a parte porque el profesorado tiene sus limitaciones. Creo que más que un curso de hecho debe convertirse en un tema o parte del currículo de la educación de los nuevos profesores que se forman.

**SEGUNDA ENTREVISTA (E2): DIRECTOR DEL SECTOR PÚBLICO DE ZONA
URBANA**

Pregunta (P1): A lo largo de la trayectoria de su vida como director ¿usted ha realizado algún curso a distancia? ¿cómo fue su experiencia?

Respuesta (P1): Si, muy satisfactoria es otra forma de aprendizaje muy actual.

Pregunta (P2): Dada la situación actual ¿cree que puede llevar un curso en la modalidad virtual? ¿Por qué?

Respuesta (R2): Si, en la situación actual hay entidades que tienen plataformas muy buenas y existe mejores herramientas de hecho actualmente estoy en una capacitación.

Pregunta (P3): ¿Qué conoces acerca de la modalidad del *e-learning*? Podría explicar.

Respuesta (R3): Si, es el aprendizaje por internet son las diferentes plataformas que existen.

Pregunta (P4): ¿Conoce alguna herramienta virtual para seguir un curso a distancia? Podría mencionar algunas de ellas.

Respuesta (R4): Si, *Zoom, Webex, Google Hangouts, Canva*

Pregunta (P5): ¿Cree usted que los docentes están capacitados para dictar en la modalidad virtual? como líder de su institución educativa ¿qué métodos utiliza para la capacitación docente en tiempos de la enseñanza remota?

Respuesta (R5): No están capacitados, pero en mi institución la empresa que los capacita es classroom y la plataforma de la institución donde los profesores fueron capacitados en febrero.

Pregunta (P6): Dada las medidas de educación a distancia, los estudiantes de su centro educativo recibieron algún tipo de capacitación para afrontar este método de enseñanza ¿qué tipo de plataformas usa su institución?

Respuesta (R6): No, solo recibieron manuales para lectura de manera virtual a sus correos, en este caso mi institución utiliza classroom y la plataforma del colegio.

Pregunta (P7): En la institución ¿dónde usted labora, sabe si los alumnos cuentan con recursos como laptops, PCS u otros medios para recibir los cursos virtuales?

Respuesta (R7): La mayoría cuenta con la tecnología que se necesita.

Pregunta (P8): ¿Cree usted que el estado peruano brinda capacitación a los docentes y a los alumnos para llevar cursos virtuales? ¿De qué manera? Podría detallarme.

Respuesta (R8): No, creo que el estado los capacite todo fue muy rápido y algunos cuentan con celulares por allí se realiza la clase.

Pregunta (P9): ¿Cree usted que la enseñanza y aprendizaje en las instituciones educativas se está llevando de manera correcta y adecuada a través de los medios virtuales?

Respuesta (R9): No, de manera correcta no, pero se hace el intento de llevar de manera adecuada poco a poco.

Pregunta (P10): ¿De qué forma se está cumpliendo con los objetivos propuestos de acuerdo a la planificación anual con respecto a las clases virtuales? hubo algún cambio, ¿Cuáles por ejemplo?

Respuesta (R10): Lógicamente los objetivos cambiaron como el número de horas, el tiempo en que se desarrolla el currículo es menor en virtual.

Pregunta (P11): ¿Qué aspectos de mejora propone para la educación a distancia?

Respuesta (R11): Que capaciten a los profesores y alumnos y que se tengan las herramientas adecuadas sobre todo para las instituciones públicas.

TERCERA ENTREVISTA (E3): DIRECTORA DEL SECTOR PRIVADO

Pregunta (P1): A lo largo de la trayectoria de su vida como director ¿usted ha realizado algún curso a distancia? ¿cómo fue su experiencia?

Respuesta (P1): He podido realizar con éxito distintos cursos a distancia y la experiencia ha sido enriquecedora ya que pude interactuar con distintas personas de mi área disciplinar a través de las herramientas virtuales que exigía el curso.

Pregunta (P2): Dada la situación actual ¿cree que puede llevar un curso en la modalidad virtual? ¿Por qué?

Respuesta (R2): Es lo más adecuado por la coyuntura ya que no me expondría en el traslado o en el ambiente de clase.

Pregunta (P3): ¿Qué conoces acerca de la modalidad del *e-learning*? Podría explicar.

Respuesta (R3): Sí, es el aprendizaje virtual haciendo uso de las mejores herramientas tecnológicas.

Pregunta (P4): ¿Conoce alguna herramienta virtual para seguir un curso a distancia? Podría mencionar algunas de ellas.

Respuesta (R4): El *Zoom*, *Collaborate* y plataformas como el *Canva*, *Classroom*.

Pregunta (P5): ¿Cree usted que los docentes están capacitados para dictar en la modalidad virtual? como líder de su institución educativa ¿qué métodos utiliza para la capacitación docente en tiempos de la enseñanza remota?

Respuesta (R5): Los docentes asumieron el reto de enseñar virtualmente y la institución asumió el compromiso de capacitarlos a través del *Zoom, Meet y Collaborate*. Y para la capacitación docente, se convocó a los docentes por niveles y en forma masiva. Además, se enviaron distintos tutoriales, ppts y grabaciones de las capacitaciones.

Pregunta (P6): Dada las medidas de educación a distancia, los estudiantes de su centro educativo recibieron algún tipo de capacitación para afrontar este método de enseñanza ¿qué tipo de plataformas usa su institución?

Respuesta (R6): Nuestros estudiantes recibieron tutoriales y sus familias recibieron capacitaciones acerca del uso adecuado del *Zoom y Classroom*.

Pregunta (P7): En la institución ¿dónde usted labora, sabe si los alumnos cuentan con recursos como laptops, PCS u otros medios para recibir los cursos virtuales?

Respuesta (R7): Sí, un gran porcentaje cuenta con algún recurso tecnológico.

Pregunta (P8): ¿Cree usted que el estado peruano brinda capacitación a los docentes y a los alumnos para llevar cursos virtuales? ¿De qué manera? Podría detallarme

Respuesta (R8): Tengo conocimiento que a través de la plataforma Perueduca capacitan a los docentes de instituciones públicas pero a los estudiantes no se ha capacitado, tengo un link muy bueno te lo paso por el chat : <http://www.minedu.gob.pe/superiorpedagogica/curso-virtual-tic/>

Pregunta (P9): ¿Cree usted que la enseñanza y aprendizaje en las instituciones educativas se está llevando de manera correcta y adecuada a través de los medios virtuales?

Respuesta (R9): En Instituciones Privadas mejor que en las estatales por los recursos que posee la primera, la enseñanza aprendizaje ha revolucionado, pero para que sea efectiva necesita del involucramiento de todos los actores educativos desde nuestras autoridades gubernamentales.

Pregunta (P10): ¿De qué forma se está cumpliendo con los objetivos propuestos de acuerdo a la planificación anual con respecto a las clases virtuales? hubo algún cambio, ¿Cuáles por ejemplo?

Respuesta (R10): Los estándares y competencias se priorizaron y las actividades se ajustaron a la modalidad. Además, las áreas de Comunicación, Ciencia y DPSC se integraron y forman parte de un solo proyecto desde la mirada de las tres áreas de aprendizaje.

Pregunta (P11): ¿Qué aspectos de mejora propone para la educación a distancia?

Respuesta (P11): Consolidar los aprendizajes generando espacios de interacción con los maestros, haciendo uso adecuado de la tecnología y una planificación acorde a la modalidad. Así mismo, será importante que en el entorno se pueda construir el conocimiento con un guía o facilitador preparado, propiciando que nuestro estudiante sea el centro y responsable de su aprendizaje, a través de un proceso reflexivo y crítico donde todos los recursos, ambiente y actores influyan en él positivamente, También acortar las brechas digitales para cobertura a todos nuestros niños, así mismo involucrar a las familias en la educación de sus hijos, generando hábitos, rutinas, autonomía a través de un clima emocional equilibrado y sano. Así mismo, continuar empoderando a nuestros maestros en el uso efectivo de las herramientas virtuales que le brinda el colegio u otras que pueda utilizar como producto de su exploración e investigación para optimizar su enseñanza, también acompañar a nuestros maestros y

retroalimentarlos con el objetivo de dar continuidad a la calidad educativa que ofrece nuestra institución.

**CUARTA ENTREVISTA (E4): DOCENTE DEL SECTOR PÚBLICO DE LA ZONA
RURAL DEL NIVEL PRIMARIA**

Pregunta (P1): A lo largo de la trayectoria de su vida como docente ¿usted ha realizado algún curso a distancia? ¿cómo fue su experiencia?

Respuesta (R1): Si, el curso lo realice por correo electrónico y mediante una plataforma donde subía trabajos. La experiencia fue la esperada, ya que aprendí nuevos conceptos y formas de gestión.

Pregunta (P2): Dada la situación actual ¿cree que puede llevar un curso en la modalidad virtual? ¿de qué manera?

Respuesta (R2): Si bien es cierto tuve la experiencia del curso a distancia, las herramientas usadas hoy en día son otras, las aplicaciones de ahora las tuvimos que aprender por necesidad y sin inducción, ni capacitación en ellas. Creo que, como alumno, puedo llevar un curso virtual, pero como gestor no estoy capacitado para usar las herramientas para crear y administrar cursos virtuales, como lo mencioné en un inicio, no tuve ni inducción ni capacitación al respecto, lo que sé lo aprendí por necesidad.

Pregunta (P3): ¿Qué conoces acerca de la modalidad del *e-learning*? Podría explicar.

Respuesta (R3): No, sé que es, nunca lo escuché

Pregunta (P4): ¿Conoce alguna herramienta virtual para seguir un curso a distancia? Podría mencionar algunas de ellas.

Respuesta (R4): Si, las que aprendimos a usarlas, correo electrónico, *Facebook*, *WhatsApp*.

Pregunta (P5): ¿Cree usted que los docentes están capacitados para dictar en la modalidad virtual? ¿cómo podría evidenciar ello?

Respuesta (R5): Tengo la suerte de contar con colegas profesionales jóvenes que se adaptaron rápidamente al cambio, no estuvieron preparados ni capacitados, pero como indique, se adaptaron muy fácil al cambio.

Pregunta (P6): ¿Qué métodos utiliza para desarrollar la enseñanza remota?

Respuesta (P6): Nosotros enviamos a cada padre de familia, instrucciones de como acceder a las herramientas virtuales, indicaron también, como serían las clases virtuales, usamos un grupo de Facebook donde vigilamos el correcto cumplimiento de objetivos, los profesores suben sus productos y herramientas a utilizar para cada clase, además que enviamos tareas, ppts y demás usando el correo electrónico y grupos de *WhatsApp*.

Pregunta (P7): Dada las medidas de educación a distancia, los estudiantes de su centro educativo recibieron algún tipo de capacitación para afrontar este método de enseñanza ¿qué tipo de plataformas usa su institución?

Respuesta (R7): No recibieron ningún tipo de capacitación.

Pregunta (P8): En la institución ¿dónde usted labora, sabe si los alumnos cuentan con recursos como laptops, PCS u otros medios para recibir los cursos virtuales?

Respuesta (R8): No teníamos este dato claro, sin embargo, puedo asegurar que al día de hoy todos nuestros alumnos tienen acceso a internet o por *wifi* o por celular de los papas para el

cumplimiento de sus tareas, muchos recargan los celulares ´para presentar y ven la televisión para poder afianzar

Pregunta (P9): ¿Cree usted que el estado peruano brinda capacitación a los docentes y a los alumnos para llevar cursos virtuales? En caso fuera si ¿De qué manera? Podría detallarme, en caso la respuesta sea no, ¿Por qué crees que no se brinda?

Respuesta (R9): Yo creo que no, o por lo menos la difusión para la capacitación de los docentes no es la adecuada, algunos colegas y yo no nos hemos capacitado gracias al estado, si no, por el interés de ellos mismos.

Pregunta (P10): ¿Cree usted que la enseñanza y aprendizaje en las instituciones educativas se está llevando de manera correcta y adecuada a través de los medios virtuales?

Respuesta (R10): No estábamos preparados para esto, la pandemia desnudo nuestros puntos débiles como profesionales, considero que no se está llevando de manera adecuada ni la enseñanza ni el aprendizaje, sin embargo, también considero que se hacen los esfuerzos para sobrellevar este incomodo momento.

Pregunta (P11): ¿De qué forma se está cumpliendo con los objetivos propuestos de acuerdo a la planificación anual con respecto a las clases virtuales? hubo algún cambio, ¿Cuáles por ejemplo?

Respuesta (R11): El plan curricular se lleva de manera adecuada, cada punto tiene su estructura y de acuerdo a ello se planifican las clases. No podemos asegurar al 100% el cumplimiento de objetivos, ya que el refuerzo en casa muchas veces no es el adecuado, además, los niños necesitan espacio para el juego y el esparcimiento y ahora no se tiene ello. El cambio

es obvio, antes de la pandemia teníamos un acercamiento tutor alumno, en el que podíamos saber sobre los problemas que podía tener algún niño por un bajo rendimiento y tomar acción para que el aprendizaje llegue a él y el objetivo sea cumplido. Ahora todo es virtual, por webcam o por mensaje de texto y la tarea que tenemos hoy en día es saber cómo llegar al niño sin que este nos vea físicamente y poder orientarlo sin tener comunicación cercana con él.

Pregunta (P12): ¿Qué aspectos de mejora propone para la educación a distancia?

Respuesta (R12): No podemos dejar que el docente aprenda en el camino, la capacitación es vital, el docente tiene que cambiar su manera de pensar, la tecnología ha cambiado la forma de educar también. Si el estado no tiene los medios correctos para difundir capacitaciones, creo yo que no cambiará nada. El docente de hoy en día ve la manera de llegar al alumno, pero no es suficiente, se le pide algo del que nunca estuvo preparado, sin embargo, soy testigo que estos hacen denodados esfuerzos por cumplir sus objetivos, a veces olvidando que están en casa y que por ahora ese espacio también es el centro laboral.

**QUINTA ENTREVISTA (E5): DOCENTE DEL SECTOR PÚBLICO DE LA ZONA
URBANA DEL NIVEL DE PRIMARIA**

Pregunta (P1): A lo largo de la trayectoria de su vida como docente ¿usted ha realizado algún curso a distancia? ¿cómo fue su experiencia?

Respuesta (R1): Sí he realizado los cursos de Perueduca y actualmente uno de la Universidad Cayetano. Bueno mi experiencia ha sido satisfactoria aprendí mucho, es una autoformación ya que depende de uno mismo el cumplir con todo lo programado.

Pregunta (P2): Dada la situación actual ¿cree que puede llevar un curso en la modalidad virtual? ¿de qué manera?

Respuesta (R2): Sí porque he visto que organizándome puedo tener el tiempo para seguir estudios de forma virtual y de esa forma seguir fortaleciendo mi labor docente.

Pregunta (P3): ¿Qué conoces acerca de la modalidad del *e-learning*? Podría explicar.

Respuesta (R3): Desconozco el tema

Pregunta (P4): ¿Conoce alguna herramienta virtual para seguir un curso a distancia? Podría mencionar algunas de ellas.

Respuesta (R4): He utilizado el *Moodle* y el *Ava*.

Pregunta (P5): ¿Cree usted que los docentes están capacitados para dictar en la modalidad virtual? ¿cómo podría evidenciar ello?

Respuesta (R5): Creo que no todos algunos no dominan las herramientas virtuales, otros no se organizan.

Pregunta (P6): ¿Qué métodos utiliza para desarrollar la enseñanza remota?

Respuesta (R6): Yo utilizo diapositivas que son expuestas en una sesión de *Zoom* y enviadas por *WhatsApp*.

Pregunta (P7): Dada las medidas de educación a distancia, los estudiantes de su centro educativo recibieron algún tipo de capacitación para afrontar este método de enseñanza ¿qué tipo de plataformas usa su institución?

Respuesta (R7): No en mi colegio los niños son de escasos recursos solo se ha utilizado el *WhatsApp*.

Pregunta (P8): En la institución ¿dónde usted labora, sabe si los alumnos cuentan con recursos como laptops, PCS u otros medios para recibir los cursos virtuales?

Respuesta (R8): Son pocos los niños a lo mucho el 10% cuenta con una computadora, laptop o Tablet. Otro 85% solo celular *smartphone* y un 5% tiene celular básico.

Pregunta (P9): ¿Cree usted que el estado peruano brinda capacitación a los docentes y a los alumnos para llevar cursos virtuales? En caso fuera si ¿De qué manera? Podría detallarme, en caso la respuesta sea no, ¿Por qué crees que no se brinda?

Respuesta (R9): En el caso de los maestros si recibimos capacitaciones a través de la plataforma *Perueduca*, a los niños no he visto pero en la Plataforma de *Aprendo en Casa* si hay recursos que podrían ayudar a los niños.

Pregunta (P10): ¿Cree usted que la enseñanza y aprendizaje en las instituciones educativas se está llevando de manera correcta y adecuada a través de los medios virtuales?

Respuesta (R10): Creo que eso está dependiendo de la visión y misión de las instituciones ya que hasta la actualidad por más que tenemos un Currículo Nacional muchas de las instituciones sobre todo las particulares no lo aplican no trabajan con desempeños ni saben de estándares o buscan desarrollar competencias y capacidades siguen como siempre con su enseñanza tradicional y teniendo una evaluación certificadora no formativa como es lo que orienta el nuevo currículo, no retroalimentan simplemente evalúan para medir conocimientos, al menos lo veo en las instituciones de mis hijos, en el Estado lo aplican los profesores que conocen y manejan el nuevo Currículo, los que aún lo desconocen lo hacen a medias pero van avanzando un poco debido a que están siendo supervisados constantemente por los directivos. A través de los medios virtuales y está buscando llegar a los estudiantes, sin embargo, siento que no se cubre todo lo que presencialmente se realiza.

Pregunta (P11): ¿De qué forma se está cumpliendo con los objetivos propuestos de acuerdo a la planificación anual con respecto a las clases virtuales? hubo algún cambio, ¿Cuáles por ejemplo?

Respuesta (R11): Nuestra planificación Anual quedó anulada ahora nos ceñimos a la programación hecha por el Estado con el Aprendo en Casa y así todos estamos alineados.

Pregunta (P12): ¿Qué aspectos de mejora propone para la educación a distancia?

Respuesta (R12): Que los maestros se involucren más con la apropiación de las herramientas digitales, que lean sean más conscientes del enfoque que tiene el Nuevo Currículo. Que el

estado supervise a las instituciones privadas porque hay un gran desgaste de los maestros y de los niños debido a la cantidad de horas que se conectan.

**SEXTA ENTREVISTA (E6): DOCENTE DEL SECTOR PRIVADO DE LA ZONA
URBANA DEL NIVEL DE SECUNDARIA**

Pregunta (P1): A lo largo de la trayectoria de su vida como docente ¿usted ha realizado algún curso a distancia? ¿cómo fue su experiencia?

Respuesta (R1): Si, la experiencia es distinta ya que se generan dudas que en clases presenciales no existían, al igual la forma de evaluar es distinta y carece de criterios que se adapten a la modalidad.

Pregunta (P2): Dada la situación actual ¿cree que puede llevar un curso en la modalidad virtual? ¿de qué manera?

Respuesta (R2): Referente al contexto que estamos viviendo, es necesario seguir mejorando el conocimiento y los métodos de aprendizaje tanto del docente como el alumno, por ello es importante la capacitación en cursos que desarrollen ello es importante para una formación personal.

Pregunta (P3): ¿Qué conoces acerca de la modalidad del *e-learning*? Podría explicar.

Respuesta (R3): Es una plataforma que brinda aprendizaje a distancia, ya sea para la escuela o empresas distintas que requieran potenciar los conocimientos de sus colaboradores.

Pregunta (P4): ¿Conoce alguna herramienta virtual para seguir un curso a distancia? Podría mencionar algunas de ellas.

Respuesta (R4): Claro, las que más utilizo son *WhatsApp, Zoom, Microsoft Team, Quizziz, Kahoot, Socrative* y *Gotowebinar*.

Pregunta (P5): ¿Cree usted que los docentes están capacitados para dictar en la modalidad virtual? ¿cómo podría evidenciar ello?

Respuesta (R5): Solo un porcentaje mejor al 30% está capacitado el resto está en proceso, pero creo que no todos los docentes tienen las mismas oportunidades para capacitarse ya que la equidad es distinta de acuerdo a cada región del país.

Pregunta (P6): ¿Qué métodos utiliza para desarrollar la enseñanza remota?

Respuesta (R6): Empleo diversas herramientas virtuales para el proceso de aprendizaje, ya sea al inicio con *Teams*, proceso con Recursos de *Office* o al cierre mediante *Quiziz* o *Socrative*, tratando de que la metacognición sea la más propicia.

Pregunta (P7): Dada las medidas de educación a distancia, los estudiantes de su centro educativo recibieron algún tipo de capacitación para afrontar este método de enseñanza ¿qué tipo de plataformas usa su institución?

Respuesta (R7): Los estudiantes si recibieron una capacitación, pero fue básica y con el transcurrir del tiempo se fue mejorando para un buen desempeño en el empleo de la plataforma, en nuestra institución utilizamos *Sieweb* y *Microsoft Teams*.

Pregunta (P8): En la institución ¿dónde usted labora, sabe si los alumnos cuentan con recursos como laptops, PCS u otros medios para recibir los cursos virtuales?

Respuesta (R8): Los alumnos cuenta dispositivos móviles pero la dificultad radica en el acceso a internet ya que la velocidad es variable y ello dificulta la conexión adecuada.

Pregunta (P9): ¿Cree usted que el estado peruano brinda capacitación a los docentes y a los alumnos para llevar cursos virtuales? En caso fuera sí ¿De qué manera? Podría detallarme, en caso la respuesta sea no, ¿Por qué crees que no se brinda?

Respuesta (R9): Si, las capacitaciones son de forma esporádica lo cual genera dudas y en ocasiones se resuelven después de un prolongado tiempo o a través del ensayo/error durante la ejecución de las clases virtuales, una plataforma o web que brinda ello es Perueduca.

Pregunta (P10): ¿Cree usted que la enseñanza y aprendizaje en las instituciones educativas se está llevando de manera correcta y adecuada a través de los medios virtuales?

Respuesta (R10): No, la educación que se está llevando en la gran mayoría es para cumplir las expectativas de los padres de familia y solo un porcentaje reducido de colegios cumple con brindar una educación de calidad adecuada al contexto.

Pregunta (P11): ¿De qué forma se está cumpliendo con los objetivos propuestos de acuerdo a la planificación anual con respecto a las clases virtuales? hubo algún cambio, ¿Cuáles por ejemplo?

Respuesta (R11): Se ha replanteado los ejes temáticos, al igual que la forma de evaluar tratando de que sea más activa la participación del docente en clase y cumpliendo con el desarrollo de las competencias por área.

Pregunta (P12): ¿Qué aspectos de mejora propone para la educación a distancia?

Respuesta (R12): Capacitaciones para los docentes en recursos virtuales para el desarrollo de clase. seguimiento en el uso adecuado de las plataformas virtuales por parte de los docentes.

Unificar las plataformas a utilizar para el dictado de clase ya que cada institución educativa emplea una plataforma diferente.

**SÉPTIMA ENTREVISTA (E7): DOCENTE DEL SECTOR PÚBLICO DE LA ZONA
URBANA DEL NIVEL DE SECUNDARIA**

Pregunta (P1): A lo largo de la trayectoria de su vida como docente ¿usted ha realizado algún curso a distancia? ¿cómo fue su experiencia?

Respuesta (R1): Este año he tenido la oportunidad de realizar un curso y fue interesante por la dinámica que utilizó el moderador.

Pregunta (P2): Dada la situación actual ¿cree que puede llevar un curso en la modalidad virtual? ¿de qué manera?

Respuesta (R2): Sí, porque hoy en día hay diferentes cursos online con las temáticas que nos brinda recursos ante la situación actual que vivimos.

Pregunta (P3): ¿Qué conoces acerca de la modalidad del *e-learning*? Podría explicar.

Respuesta (R3): Hasta el momento ninguna.

Pregunta (P4): ¿Conoce alguna herramienta virtual para seguir un curso a distancia? Podría mencionar algunas de ellas.

Respuesta (R4): Sí, *Zoom* es la más conocida.

Pregunta (P5): ¿Cree usted que los docentes están capacitados para dictar en la modalidad virtual? ¿cómo podría evidenciar ello?

Respuesta (R5): No todos están capacitados, debido a la poca capacitación que algunos tenemos.

Pregunta (P6): ¿Qué métodos utiliza para desarrollar la enseñanza remota?

Respuesta (R6): El aprendizaje basado en el pensamiento, aula invertida, etc

Pregunta (P7): Dada las medidas de educación a distancia, los estudiantes de su centro educativo recibieron algún tipo de capacitación para afrontar este método de enseñanza ¿qué tipo de plataformas usa su institución?

Respuesta (R7): Los alumnos no recibieron ninguna capacitación y el tipo de plataforma es *Microsoft Teams*.

Pregunta (P8): En la institución ¿dónde usted labora, sabe si los alumnos cuentan con recursos como laptops, PCS u otros medios para recibir los cursos virtuales?

Respuesta (R8): La mayoría tiene: Tablet, laptops, PCS y celular.

Pregunta (P9): ¿Cree usted que el estado peruano brinda capacitación a los docentes y a los alumnos para llevar cursos virtuales? En caso fuera si ¿De qué manera? Podría detallarme, en caso la respuesta sea no, ¿Por qué crees que no se brinda?

Respuesta (R9): No he observado que el estado peruano haya brindado alguna capacitación a los alumnos, y si no se brinda debe ser por la falta de organización de parte del Ministerio de Educación y sus colaboradores.

Pregunta (P10): ¿Cree usted que la enseñanza y aprendizaje en las instituciones educativas se está llevando de manera correcta y adecuada a través de los medios virtuales?

Respuesta (R10): En algunas instituciones educativas no se está llevando de manera adecuada y se debe a la plataforma que utiliza y a la falta de compromiso ante el aprendizaje de sus alumnos.

Pregunta (P11): ¿De qué forma se está cumpliendo con los objetivos propuestos de acuerdo a la planificación anual con respecto a las clases virtuales? hubo algún cambio, ¿Cuáles por ejemplo?

Respuesta (R11): Cada área realiza su programación anual y sí se está llevando a cabo los objetivos y se está evidenciando a través del compromiso, aplicación y seguimiento ante lo propuesto y la supervisión por parte de subdirección.

Pregunta (P12): ¿Qué aspectos de mejora propone para la educación a distancia?

Respuesta (R12): Si se va utilizar una plataforma nueva se debe capacitar a los alumnos, además la plataforma debe ser sencilla y práctica para el uso de talleres.

OCTAVA ENTREVISTA (E8): DOCENTE DEL SECTOR PRIVADO DE CENTROS DE EDUCACIÓN BÁSICA ALTERNATIVA (CEBA)

Pregunta (P1): A lo largo de la trayectoria de su vida como docente ¿usted ha realizado algún curso a distancia? ¿cómo fue su experiencia?

Respuesta (R1): Si en épocas de pandemia nos adaptamos el CEBA lo venimos trabajando con plataforma virtual, al principio es algo nuevo, pero poco a poco me adapte, los jóvenes les gusto la modalidad, desde entonces vamos bien.

Pregunta (P2): Dada la situación actual ¿cree que puede llevar un curso en la modalidad virtual? ¿de qué manera?

Respuesta (R2): Si porque los cursos virtuales te permiten llevarlos desde donde te encuentres y tienen la misma rigurosidad que los cursos presenciales.

Pregunta (P3): ¿Qué conoces acerca de la modalidad del *e-learning*? Podría explicar.

Respuesta (R3): La palabra significa aprendizaje en este caso a través de internet donde enseñamos todo online.

Pregunta (P4): ¿Conoce alguna herramienta virtual para seguir un curso a distancia? Podría mencionar algunas de ellas.

Respuesta (R4): Si *Google Meet*, *Google Classroom* y *Zoom*, etc

Pregunta (P5): ¿Cree usted que los docentes están capacitados para dictar en la modalidad virtual? ¿cómo podría evidenciar ello?

Respuesta (R5): No todos se encuentran capacitados pero la mayoría se está adaptando a la educación del futuro.

Pregunta (P6): ¿Qué métodos utiliza para desarrollar la enseñanza remota?

Respuesta (R6): Estoy utilizando plataforma virtual y Google classroom

Pregunta (P7): Dada las medidas de educación a distancia, los estudiantes de su centro educativo recibieron algún tipo de capacitación para afrontar este método de enseñanza ¿qué tipo de plataformas usa su institución?

Respuesta (R7): Si se les capacitó a todos con videos, llamadas, tutoriales, actualmente estamos usando plataforma *Moodle, Google Classroom*

Pregunta (P8): En la institución ¿dónde usted labora, sabe si los alumnos cuentan con recursos como laptops, PCS u otros medios para recibir los cursos virtuales?

Respuesta (R8): Si se les envió una ficha para que llenen todos cuenta con celular, la mitad computadora y algunos Laptops.

Pregunta (P9): ¿Cree usted que el estado peruano brinda capacitación a los docentes y a los alumnos para llevar cursos virtuales? En caso fuera si ¿De qué manera? Podría detallarme, en caso la respuesta sea no, ¿Por qué crees que no se brinda?

Respuesta (R9): Según lo que vine escuchando no, sabemos que los mismos medios de televisión muestran la realidad de nuestro Perú.

Pregunta (P10): ¿Cree usted que la enseñanza y aprendizaje en las instituciones educativas se está llevando de manera correcta y adecuada a través de los medios virtuales?

Respuesta (R10): Siendo realistas nos hemos tenido que adaptar al vernos obligados con la misma situación que estamos atravesando, de repente no somos los mejores en educación, pero hemos demostrado que la educación es primero y las intuiciones privadas están demostrando mejores estrategias de enseñanzas que los colegios nacionales.

Pregunta (P11): ¿De qué forma se está cumpliendo con los objetivos propuestos de acuerdo a la planificación anual con respecto a las clases virtuales? hubo algún cambio, ¿Cuáles por ejemplo?

Respuesta (R11): Nuestro plan anual se viene realizando de manera apropiada llegando a los alumnos de manera apropiada, claro está que la educación no se realiza las horas correspondientes, ya sea por el internet entre otros factores, pero con estrategias y apoyo de los padres tratamos de lograr nuestros objetivos propuestos.

Pregunta (P12): ¿Qué aspectos de mejora propone para la educación a distancia?

Respuesta (R12): Debemos ser más realistas estamos en otros tiempos, debemos capacitarnos y estar a la altura de la nueva educación. Nosotros como docentes debemos informarnos y así poder llegar más a nuestros estudiantes.

**NOVENA ENTREVISTA (E9): DOCENTE DEL SECTOR PÚBLICO DEL NIVEL DE
INICIAL**

Pregunta (P1): A lo largo de la trayectoria de su vida como docente ¿usted ha realizado algún curso a distancia? ¿cómo fue su experiencia?

Respuesta (R1): Sí, diplomados de matemáticas lúdicas en la Universidad Nacional Mayor de San Marcos. En ese caso sólo se asistía a una clase presencial que duraba todo el día. Lo demás era enviado mediante plataformas virtuales.

Pregunta (P2): Dada la situación actual ¿cree que puede llevar un curso en la modalidad virtual? ¿de qué manera?

Respuesta (R2): Sí, estoy inscrita en un curso que comienza el 2 de agosto. Es importante seguir capacitándonos como docentes mediante las herramientas virtuales que ahora tengamos a nuestro alcance y de esa manera aumentamos nuestros conocimientos.

Pregunta (P3): ¿Qué conoces acerca de la modalidad del *e-learning*? Podría explicar.

Respuesta (R3): Sí tengo conocimiento ya que otros me informaron, más no lo he podido poner en práctica.

Pregunta (P4): ¿Conoce alguna herramienta virtual para seguir un curso a distancia? Podría mencionar algunas de ellas.

Respuesta (R4): Sí, *Zoom*, *Google Meet*.

Pregunta (P5): ¿Cree usted que los docentes están capacitados para dictar en la modalidad virtual? ¿cómo podría evidenciar ello?

Respuesta (R5): Creo que muy pocos docentes estamos capacitados para dictar en la modalidad virtual, ya que debido a la coyuntura por el COVID 19 muchos tuvimos que hacer cambio en nuestra metodología en un par de meses. Sin recibir capacitaciones de por medio, más que de cómo usar la plataforma *Zoom*.

Pregunta (P6): ¿Qué métodos utiliza para desarrollar la enseñanza remota?

Respuesta (R6): Mi especialidad es educación inicial por ende desarrolle algunas metodologías ya puestas en práctica en clases presenciales. La metodología que más me ayudado virtualmente es aprendizaje por proyectos.

Pregunta (P7): Dada las medidas de educación a distancia, los estudiantes de su centro educativo recibieron algún tipo de capacitación para afrontar este método de enseñanza ¿qué tipo de plataformas usa su institución?

Respuesta (R7): No recibieron ninguna capacitación, mi institución no cuenta con plataforma propia.

Pregunta (P8): En la institución ¿dónde usted labora, sabe si los alumnos cuentan con recursos como laptops, PCS u otros medios para recibir los cursos virtuales?

Respuesta (R8): Sí la gran mayoría cuenta con medio para acceder virtualmente.

Pregunta (P9): ¿Cree usted que el estado peruano brinda capacitación a los docentes y a los alumnos para llevar cursos virtuales? En caso fuera si ¿De qué manera? Podría detallarme, en caso la respuesta sea no, ¿Por qué crees que no se brinda?

Respuesta (R9): El estado brinda capacitaciones sólo a los docentes nombrados. Los que no tenemos nombramientos quedamos en el aire. Y tenemos que pagar de nuestro dinero cualquier diplomado, curso o capacitación.

Pregunta (P10): ¿Cree usted que la enseñanza y aprendizaje en las instituciones educativas se está llevando de manera correcta y adecuada a través de los medios virtuales?

Respuesta (R10): Sí por lo que veo en aprendo en casa pienso optimistamente, en colegios particulares reconocidos he visto que también.

Pregunta (P11): ¿De qué forma se está cumpliendo con los objetivos propuestos de acuerdo a la planificación anual con respecto a las clases virtuales? hubo algún cambio, ¿Cuáles por ejemplo?

Respuesta (R11): Cada docente se guía por una planificación anual, pero en vista del tiempo en que se dicta clases a veces tenemos que dar más énfasis en los temas principales. Yo tuve que realizar ese cambio.

Pregunta (P12): ¿Qué aspectos de mejora propone para la educación a distancia?

Respuesta (R12): Una mejor relación empleador y empleado en el sector privado y público. En el público me encuentro actualmente a la fecha nunca recibí una capacitación de trabajo virtual ni nada. Ni si quiera un seguimiento. Mejora en escuchar sugerencias y llegar a un acuerdo para darles una mejor educación a los chicos.

DÉCIMA ENTREVISTA (E10): PADRE DE FAMILIA DEL SECTOR EDUCATIVO

PRIVADO

Pregunta (P1): A lo largo de la trayectoria de su vida ¿usted ha realizado algún curso a distancia? ¿cómo fue su experiencia?

Respuesta (R1): Yo estudié mi carrera profesional de Derecho a distancia.

Pregunta (P2): Dada la situación actual ¿cree que puede llevar un curso en la modalidad virtual? ¿de qué manera?

Respuesta (R2): Claro que sí, en estos momentos estoy estudiando portugués modalidad virtual.

Pregunta (P3): ¿Qué conoces acerca de la modalidad del *e-learning*? Podría explicar.

Respuesta (R3): Es una plataforma virtual que utilizan las instituciones educativas y algunas empresas para la enseñanza a distancia.

Pregunta (P4): ¿Conoce alguna herramienta virtual para seguir un curso a distancia?

Respuesta (R4): Si, las plataformas como *Zoom* y otras, además las bibliotecas virtuales.

Pregunta (P5): ¿Cree usted que los docentes están capacitados para dictar en la modalidad virtual?

Respuesta (R5): Realmente considero que tienen la capacidad de hacerlo, pero la enseñanza virtual requiere de cierto dinamismo especial para compensar la usencia de contacto físico y logran la cercanía con los estudiantes.

Pregunta (P6): Dada las medidas de educación a distancia, los estudiantes del centro educativo de su menor hijo(a) recibieron algún tipo de capacitación para afrontar este método de enseñanza ¿qué tipo de plataformas usa la institución de su menor?

Respuesta (R6): En *Innova Schools* todos los estudiantes tuvieron soporte asistido y lo tienen hasta ahora para poder realizar sus actividades de la mejor manera, ellos utilizan las plataformas de *Zoom, Classroom, Hangouts* para las clases, para soporte usan *Innova Family* y para prácticas de matemáticas usan la plataforma *ALEKS*.

Pregunta (P7): En la institución ¿dónde su menor hijo (a) está matriculado, sabe si los alumnos cuentan con recursos como laptops, PCS u otros medios para recibir los cursos virtuales?

Respuesta (R7): Es difícil generalizar, pero puedo suponer que entre el 80 y 90 % de los estudiantes cuentan con recursos como PC, Tablet y celulares.

Pregunta (P8): ¿Cree usted que el estado peruano brinda capacitación a los docentes y a los alumnos para llevar cursos virtuales? En caso fuera si ¿De qué manera? Podría detallarme, en caso la respuesta sea no, ¿Por qué crees que no se brinda?

Respuesta (R8): Considero que el Estado no cumple con la función de capacitar a los profesores, ya que basta observar los programas del Estado cuyas figuras frente al televisor es una actriz quien enseña las clases a distancia cuando los que deberían hacerlo son los propios docentes.

Pregunta (P9): ¿Cree usted que la enseñanza y aprendizaje en las instituciones educativas se está llevando de manera correcta y adecuada a través de los medios virtuales?

Respuesta (R9): Es difícil hablar de todas las instituciones educativas, pero el 70% en promedio considero que no lo hacen, esto se debe a situaciones económicas más que a problemas de capacitación. Por ejemplo, en el caso de mi hijo si cumplen con todas mis expectativas ya que los cursos se desarrollan con sus respectivos profesores, los que están capacitados de acuerdo al curso que enseñan, en otras instituciones han recortado el staff de profesores y solo un profesor enseña todos los cursos y muchas veces es una clase donde solo el profesor lee, pública y deja tareas. En el colegio donde estudia mi hijo lleva todos los cursos curriculares incluyendo arte, música y educación física, además de soporte psicológico y tutoría permanente durante y después de clases.

Pregunta (P10): ¿Cree usted que su menor hijo está aprendiendo en las clases a distancia?
¿Cómo lo evidencia?

Respuesta (R10): si, estoy completamente segura que si está aprendiendo, además que está desarrollando en hábito de autonomía e investigación ya que la enseñanza a distancia así lo requiere.

Pregunta (P11): ¿Cómo se desarrollan las clases virtuales en la institución de su menor?
¿Cómo se realiza la entrega de tareas?

Respuesta (R11): Las clases se desarrollan de forma individual cada curso a través de la plataforma *Zoom*, *Classroom* y *Hangouts*, las clases se deben entregar a través del *Classroom*. También realizan trabajos grupales y es interesante como los alumnos coordinan y se organizan para desarrollar un buen trabajo.

Pregunta (P12): ¿De qué forma cree usted que se está cumpliendo con los objetivos propuestos de la institución educativa de su hijo (a) de acuerdo a la planificación anual con respecto a las clases virtuales? hubo algún cambio, ¿Cuáles por ejemplo?

Respuesta (R12): Se cumple con los cursos y los temas curriculares presentados en cada bimestre los cuales se nos comunican en reunión virtual de padres vía *Zoom*,
En cuanto a los cambios solo se dio en el desarrollo de los trabajos que todos deben ser enviados de forma virtual.

Pregunta (P13): ¿Qué aspectos de mejora propone para la educación a distancia?

Respuesta (R13): Solo me gustaría sugerir que los alumnos deben tener espacios de recreación virtual grupal para que puedan interactuar de forma libre y así sociabilicen más ya que en el caso de mi hijo que es adolescente requiere de sociabilizar más porque es una etapa en la que buscan la aceptación social.

**UNDÉCIMA ENTREVISTA (E11): PADRE DE FAMILIA DEL SECTOR EDUCATIVO
PÚBLICO**

Pregunta (P1): A lo largo de la trayectoria de su vida ¿usted ha realizado algún curso a distancia? ¿cómo fue su experiencia?

Respuesta (R1): No he recibido cursos a distancia.

Pregunta (P2): Dada la situación actual ¿cree que puede llevar un curso en la modalidad virtual? ¿de qué manera?

Respuesta (R2): La necesidad obliga a estar en constante conocimiento, si podría llevar un curso en modo virtual.

Pregunta (P3): ¿Qué conoces acerca de la modalidad del *e-learning*? Podría explicar.

Respuesta (R3): No, pero puedo deducir que se trata de aprender virtualmente

Pregunta (P4): ¿Conoce alguna herramienta virtual para seguir un curso a distancia?

Respuesta (R4): Si, por medio de mis hijos aprendí a usar *Zoom* y demás herramientas como correo electrónico *WhatsApp* y demás.

Pregunta (P5): ¿Cree usted que los docentes están capacitados para dictar en la modalidad virtual?

Respuesta (R5): Creo que no, todo vino sin advertencia, creo que los docentes se están habituando a trabajar con estas nuevas herramientas.

Pregunta (P6): Dada las medidas de educación a distancia, los estudiantes del centro educativo de su menor hijo(a) recibieron algún tipo de capacitación para afrontar este método de enseñanza ¿qué tipo de plataformas usa la institución de su menor?

Respuesta (R6): El colegio nos envió a los correos, instrucciones de como serían las clases, además de algunos videos tutoriales para poder conducir a nuestros hijos con el aprendizaje.

Pregunta (P7): En la institución ¿dónde su menor hijo (a) está matriculado, sabe si los alumnos cuentan con recursos como laptops, PCS u otros medios para recibir los cursos virtuales?

Respuesta (R7): No pudiera precisar, por suerte en mi casa tenemos una PC donde nuestro hijo sigue sus clases.

Pregunta (P8): ¿Cree usted que el estado peruano brinda capacitación a los docentes y a los alumnos para llevar cursos virtuales? En caso fuera si ¿De qué manera? Podría detallarme, en caso la respuesta sea no, ¿Por qué crees que no se brinda?

Respuesta (R8): Como lo dije, todo vino sin previo aviso, y los docentes está aprendiendo en el camino a usar y especializarse en esta nueva modalidad. Creo en adelante los profesores deberían tener dentro de sus estudios, como trabajar virtualmente.

Pregunta (P9): ¿Cree usted que la enseñanza y aprendizaje en las instituciones educativas se está llevando de manera correcta y adecuada a través de los medios virtuales?

Respuesta (R9): Se ven los esfuerzos, sin embargo, no creo que sea la manera adecuada de llevar las clases, no hubo planificación ni capacitación, ni para los profesores ni para los alumnos, ni para los padres.

Pregunta (P10): ¿Cree usted que su menor hijo está aprendiendo en las clases a distancia?
¿Cómo lo evidencia?

Respuesta (R10): Creo que, si está aprendiendo, lo veo que sabe buscar su tarea en las diferentes herramientas que da la profesora. Eso motiva a que investigue por su propia cuenta.

Pregunta (P11): ¿Cómo se desarrollan las clases virtuales en la institución de su menor?
¿Cómo se realiza la entrega de tareas?

Respuesta (R11): Se desarrollan vía llamadas por zoom además que cada clase tiene que ver con la programación del canal del estado, las tareas son monitoreadas por lo profesores que están siendo enviadas por correo y *WhatsApp*.

Pregunta (P12): ¿De qué forma cree usted que se está cumpliendo con los objetivos propuestos de la institución educativa de su hijo (a) de acuerdo a la planificación anual con respecto a las clases virtuales? hubo algún cambio, ¿Cuáles por ejemplo?

Respuesta (R12): Se cumple con el currículo nacional, puedo ver eso, gracias a la dedicación de sus profesores y aquí en la casa que reforzamos preguntando como le fue en clase y si entendió la misma.

Pregunta (P13): ¿Qué aspectos de mejora propone para la educación a distancia?

Respuesta (R13): Dentro de la planificación para el siguiente año, debería haber capacitación para profesores, padres y alumnos en esta materia, para acompañar el aprendizaje de nuestro niño de la mejor manera.



CONSENTIMIENTO INFORMADO

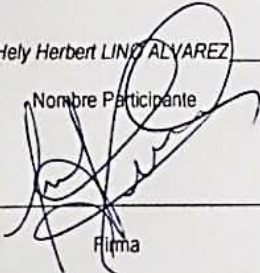
Yo,.....Hely Herbert LINO ALVAREZ....., DNI...25806610...., acepto participar voluntariamente en la investigación "**E- learning como modalidad de enseñanza y aprendizaje en las instituciones educativas peruanas**", dirigida por la Bach. Jennyfer Marlene Palma Delgadillo, quien con la presente investigación pretende el grado de Magister en Administración de la Educación. La investigación tiene como objetivo demostrar que los estudiantes logran desarrollar los aprendizajes transmitidos por el docente, a través de diversos recursos y entornos virtuales que ofrece la modalidad on-line

Declaro haber sido informado/a de los objetivos y procedimientos del estudio y del tipo de participación. En relación a ello, acepto acceder a la entrevista sobre el tema de **enseñanza y aprendizaje on-line en las instituciones educativas**, que se a de realizarse en el.


Declaro haber sido informado/a que mi participación no involucra ningún daño o peligro para mi salud física o mental, que es voluntaria y que puedo negarme a participar o dejar de participar en cualquier momento sin dar explicaciones o recibir sanción alguna.

Declaro saber que la información entregada será **confidencial**. Entiendo que la información será analizada por los investigadores en forma grupal y que no se podrán identificar las respuestas y opiniones de cada entrevistado de modo personal.

Declaro saber que la información que se obtenga será guardada por el investigador responsable en dependencias de la Universidad Cesar Vallejo y será utilizada sólo para este estudio.

Hely Herbert LINO ALVAREZ
Nombre Participante

Firma

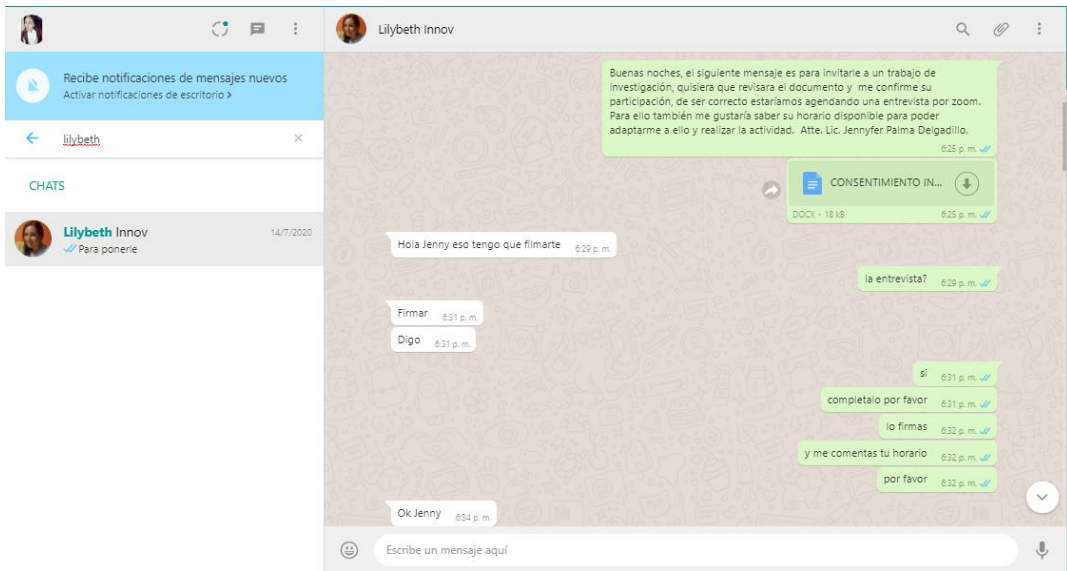
Fecha: julio 12 del 2020

Jennyfer Marlene Palma Delgadillo
Nombre Investigador

Firma

Fecha: 14 de julio

Cualquier pregunta que desee hacer durante el proceso de investigación podrá contactar a la Mg. Mercedes Nagamine Miyashiro. Celular 964877353. Correo electrónico: mnagaminem@hotmail.com Maestría en Gerencia de Operaciones y Logística de la Universidad Cesar Vallejo, Av. Alfredo Mendiola 6232. Panamericana Norte Los Olivos. Tel.: (01) 2024342 Anexo: 2000 Correo electrónico: posgradoeducacion.epp@ucv.edu.pe

Si Ud. siente que en este estudio se han vulnerado sus derechos podrá contactarse.





CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo, Milagros Sofia Echavarría Guevara, DNI 75242903 acepto participar voluntariamente en la investigación "E- learning como modalidad de enseñanza y aprendizaje en las instituciones educativas peruanas", dirigida por la Bachi Jennyfer Marlene Palma Delgado, quien con la presente investigación pretende el grado de Magister en Administración de la Educación. La investigación tiene como objetivo demostrar que los estudiantes logran desarrollar los aprendizajes transmitidos por el docente, a través de diversos recursos y entornos virtuales que ofrece la modalidad on-line.

Declaro haber sido informadora de los objetivos y procedimientos del estudio y del tipo de participación. En relación a ello, acepto acceder a la entrevista sobre el tema de **enseñanza y aprendizaje en las instituciones educativas**, que se a de realizarse en el.

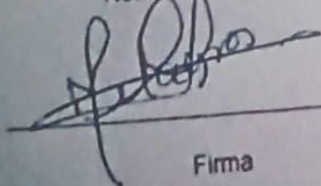
Declaro haber sido informado/a que mi participación no involucra ningún daño o peligro para mi salud física o mental, que es voluntaria y que puedo negarme a participar o dejar de participar en cualquier momento sin dar explicaciones o recibir sanción alguna.

Declaro saber que la información entregada será **confidencial**. Entiendo que la información será analizada por los investigadores en forma grupal y que no se podrán identificar las respuestas y opiniones de cada entrevistado de modo personal.

Declaro saber que la información que se obtenga será guardada por el investigador responsable en dependencias de la Universidad Cesar Vallejo y será utilizada solo para este estudio.

<Sofia Echavarría Guevara

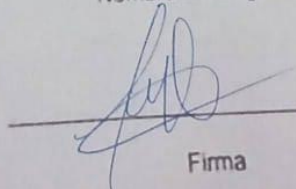
Nombre Participante


Firma

Fecha: 13/07/2020

Jennyfer Marlene Palma Delgado

Nombre Investigador


Firma

Fecha: 15-07-2020

Cualquier pregunta que desee hacer durante el proceso de investigación podrá contactar a la Mg. Mercedes Mercedes Miyashiro. Celular 964877353. Correo electrónico: mnagaminem@hotmail.com Maestría en Gerencia de Operaciones y Logística de la Universidad Cesar Vallejo, Av. Alfredo Mendiolá 6232, Panamericana Norte - Lima Oeste. Tel. (01) 2024342 Anexo: 2000 Correo electrónico: posgradoeducacion@univalley.edu.pe

Si durante este estudio se han vulnerado sus derechos podrá contactarnos.



CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo, Milagros Sofia Echavarría Guevara, DNI 75242903 acepto participar voluntariamente en la investigación "E- learning como modalidad de enseñanza y aprendizaje en las instituciones educativas peruanas", dirigida por la Bach. Jennyfer Marlene Palma Delgado, quien con la presente investigación pretende el grado de Magister en Administración de la Educación. La investigación tiene como objetivo demostrar que los estudiantes logran desarrollar los aprendizajes transmitidos por el docente, a través de diversos recursos y entornos virtuales que ofrece la modalidad on-line.

Declaro haber sido informado/a de los objetivos y procedimientos del estudio y del tipo de participación. En relación a ello, acepto acceder a la entrevista sobre el tema de **enseñanza y aprendizaje en las instituciones educativas**, que se a de realizarse en el

Declaro haber sido informado/a que mi participación no involucra ningún daño o peligro para mi salud física o mental, que es voluntaria y que puedo negarme a participar o dejar de participar en cualquier momento sin dar explicaciones o recibir sanción alguna.

Declaro saber que la información entregada será **confidencial**. Entiendo que la información será analizada por los investigadores en forma grupal y que no se podrán identificar las respuestas y opiniones de cada entrevistado de modo personal.

Declaro saber que la información que se obtenga será guardada por el investigador responsable en dependencias de la Universidad Cesar Vallejo y será utilizada sólo para este estudio.

<Sofia Echavarría Guevara

Nombre Participante


Firma

Jennyfer Marlene Palma Delgado

Nombre Investigador


Firma

Fecha: 15/07/2020

Fecha: 15-07-2020

Si desea hacer dudas el proceso de investigación podrá contactar a la Mg. Milagros Guevara al teléfono 051 977383. Correo electrónico: msagaminas@unival.esa
Escuela de Magister en Administración de la Educación
Universidad Cesar Vallejo, Av. Alfredo Mandula 0202, Píezapalca Huancayo, Perú. Teléfono: 051 977383. Correo electrónico: msagaminas@unival.esa



CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo Lilybeth Aguilar Carrillo DNI 41235219

....., acepto participar voluntariamente en la investigación "E-learning como modalidad de enseñanza y aprendizaje en las instituciones educativas peruanas", dirigida por la Bach. Jennyfer Marlene Palma Delgadillo, quien con la presente investigación pretende el grado de Magister en Administración de la Educación. La investigación tiene como objetivo demostrar que los estudiantes logran desarrollar los aprendizajes transmitidos por el docente, a través de diversos recursos y entornos virtuales que ofrece la modalidad on-line

Declaro haber sido informado/a de los objetivos y procedimientos del estudio y del tipo de participación. En relación a ello, acepto acceder a la entrevista sobre el tema de enseñanza y aprendizaje en las instituciones educativas, que se a de realizarse en el.

Declaro haber sido informado/a que mi participación no involucra ningún daño o peligro para mi salud física o mental, que es voluntaria y que puedo negarme a participar o dejar de participar en cualquier momento sin dar explicaciones o recibir sanción alguna.

Declaro saber que la información entregada será **confidencial**. Entiendo que la información será analizada por los investigadores en forma grupal y que no se podrán identificar las respuestas y opiniones de cada entrevistado de modo personal.

Declaro saber que la información que se obtenga será guardada por el investigador responsable en dependencias de la Universidad Cesar Vallejo y será utilizada sólo para este estudio.

Lilybeth Aguilar Carrillo

Nombre Participante

Jennyfer Marlene Palma Delgadillo

Nombre Investigador

[Firma]

Firma

[Firma]

Firma

Fecha: 16-07-2020

Fecha: 16-07-2020

Cualquier pregunta que desee hacer durante el proceso de investigación podrá contactar a la Mg. Mercedes Rosagómez Miyashiro. Celular 964877353. Correo electrónico: mrsgaminem@hotmail.com Maestría en Gerencia de Operaciones y Logística de la Universidad Cesar Vallejo, Av. Alfredo Mendiolá 6232, Panamericana Norte, La Oroya, Tel.: (01) 2024342 Anexo: 2000. Correo electrónico: posgradoeducacion.espol@ucv.edu.pe

Si en algún momento durante este estudio se han vulnerado sus derechos podrá contactarse.



CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo Elliceth Yajani Garces Peña DNI 47379993

..... acepto participar voluntariamente en la investigación "E-learning como modalidad de enseñanza y aprendizaje en las instituciones educativas peruanas", dirigida por la Bach. Jennyfer Marlene Palma Delgadillo, quien con la presente investigación pretende el grado de Magister en Administración de la Educación. La investigación tiene como objetivo demostrar que los estudiantes logran desarrollar los aprendizajes transmitidos por el docente, a través de diversos recursos y entornos virtuales que ofrece la modalidad on-line

Declaro haber sido informado/a de los objetivos y procedimientos del estudio y del tipo de participación. En relación a ello, acepto acceder a la entrevista sobre el tema de **enseñanza y aprendizaje en las instituciones educativas**, que se a de realizarse en el.

Declaro haber sido informado/a que mi participación no involucra ningún daño o peligro para mi salud física o mental, que es voluntaria y que puedo negarme a participar o dejar de participar en cualquier momento sin dar explicaciones o recibir sanción alguna.

Declaro saber que la información entregada será **confidencial**. Entiendo que la información será analizada por los investigadores en forma grupal y que no se podrán identificar las respuestas y opiniones de cada entrevistado de modo personal.

Declaro saber que la información que se obtenga será guardada por el investigador responsable en dependencias de la Universidad Cesar Vallejo y será utilizada sólo para este estudio.

Elliceth Yajani Garces

Nombre Participante

Firma

Fecha: 12-08-2020

Jennyfer Marlene Palma Delgadillo

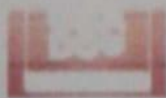
Nombre Investigador

Firma

Fecha: 15-07-2020

Cualquier pregunta que desee hacer durante el proceso de investigación podrá contactar a la Mg. Mercedes Nagamine Miyashiro. Celular 964877353 Correo electrónico: mnagaminem@hotmail.com Maestría en Gerencia de Operaciones y Logística de la Universidad Cesar Vallejo, Av. Alfredo Mendiola 6232, Panamericana Norte, Los Olivos. Tel. (01) 2024342 Anexo: 2000 Correo electrónico: posgradoeducacion@pqi.ucv.edu.pe

Si Ud. siente que en este estudio se han vulnerado sus derechos podrá contactarse.



CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo, Angélica María Palacios De La Cruz, DNI. 41201998, acepto participar voluntariamente en la investigación "E-learning como modalidad de enseñanza y aprendizaje en las instituciones educativas peruanas", dirigida por la Bach. Jennyfer Marlene Palma Delgadillo, quien con la presente investigación pretende el grado de Magister en Administración de la Educación. La investigación tiene como objetivo demostrar que los estudiantes logran desarrollar los aprendizajes transmitidos por el docente, a través de diversos recursos y entornos virtuales que ofrece la modalidad on-line

Declaro haber sido informado/a de los objetivos y procedimientos del estudio y del tipo de participación. En relación a ello, acepto acceder a la entrevista sobre el tema de **enseñanza y aprendizaje en las instituciones educativas**, que se a de realizarse en el.

Declaro haber sido informado/a que mi participación no involucra ningún daño o peligro para mi salud física o mental, que es voluntaria y que puedo negarme a participar o dejar de participar en cualquier momento sin dar explicaciones o recibir sanción alguna.

Declaro saber que la información entregada será **confidencial**. Entiendo que la información será analizada por los investigadores en forma grupal y que no se podrán identificar las respuestas y opiniones de cada entrevistado de modo personal.

Declaro saber que la información que se obtenga será guardada por el investigador responsable en dependencias de la Universidad Cesar Vallejo y será utilizada sólo para este estudio.

Angélica María Palacios De La Cruz

Nombre Participante

Firma

Jennyfer Marlene Palma Delgadillo

Nombre Investigador

Firma

Fecha: 12 de agosto

Fecha: 16-07-2020

Cualquier pregunta que desee hacer durante el proceso de investigación podrá contactar a la Mg. Mercedes Nagamine Miyashiro. Celular 964877353. Correo electrónico: mnagaminem@hotmail.com Maestría en Gerencia de Operaciones y Logística de la Universidad Cesar Vallejo, Av. Alfredo Mendiola 6232. Panamericana Norte. Los Olivos. Tel.: (01) 2024342 Anexo: 2000 Correo electrónico: posgradoeducacion-epglh@ucv.edu.pe

Si Ud. siente que en este estudio se han vulnerado sus derechos podrá contactarse.

TESIS JENNYFER - ATLAS.ti - Versión de prueba

Administrar códigos

Archivo Inicio Buscar Analizar Importar & Exportar Herramientas & Soporte Técnico Códigos

Nuevo código libre

Nuevo grupo
 Crear grupo inteligente
 Código inteligente

Crear instantánea

Duplicar códigos
 Renombrar códigos
 Eliminar códigos

Administrar

Editar comentario
 Editar código inteligente
 Abrir administrador de grupos

Buscar & Filtrar

Cambiar color
 Fusionar códigos
 Dividir código

Herramientas

Abrir red
 Árbol de códigos
 Nube de palabras
 Lista de palabras

Vista

Informe
 Exportar a Excel

Explorar & Analizar

Explorador del proyecto | Códigos | Documentos

Buscar

- D 10: ENTREVISTA EPPFF10 (0)
- D 11: ENTREVISTA EPPFF11 (0)
- ▲ Códigos (8)
 - Aprendizaje asincrónico {9-0}
 - Aprendizaje sincrónico {6-0}
 - Blended learning (aula convencional y virtual) {7-0}
 - Capacitación a docentes y estudiantes {18-0}
 - Electronic learning (herramientas y plataformas virtuales) {23-0}
 - Facilidad de enseñanza - aprendizaje {11-0}
 - Relación familia - escuela {5-0}
 - Mobile learning (recursos virtuales) {16-0}
- Memos (0)
- ▶ Redes (3)
- Grupos de documentos (0)
- Grupos de códigos (0)
- Grupos de memos (0)
- Grupos de redes (0)
- Transcripciones de multimedia (0)

Buscar grupos de códigos

Buscar códigos

Grupos de códigos	Nombre	Enraizamiento	Densidad	Grupos
	● Aprendizaje sincrónico	<div style="width: 20%;"></div>	6	0
	● Aprendizaje asincrónico	<div style="width: 25%;"></div>	9	0
	● Electronic learning (herramientas y plataformas virtuales)	<div style="width: 40%;"></div>	23	0
	● Blended learning (aula convencional y virtual)	<div style="width: 25%;"></div>	7	0
	● Mobile learning (recursos virtuales)	<div style="width: 35%;"></div>	16	0
	● Capacitación a docentes y estudiantes	<div style="width: 45%;"></div>	18	0
	● Facilidad de enseñanza - aprendizaje	<div style="width: 30%;"></div>	11	0
	● Relación familia - escuela	<div style="width: 15%;"></div>	5	0

Comentario:

No se han seleccionado ítems (o se ha seleccionado más de un ítem).

TESIS 2 - ATLAS.ti - Versión de prueba

Administrar códigos

Archivo Inicio Buscar Analizar Importar & Exportar Herramientas & Soporte Técnico Códigos Buscar & Filtrar Herramientas Vista

Agregar documentos Nuevas entidades Navegador Documentos Códigos Explorador del proyecto Editar comentario Documentos Citas Códigos Memos Redes Vínculos Explorador del proyecto

Nuevo Navegador Proyecto Administradores

Explorador del proyecto Códigos Documentos Administrador de códigos D 1: ENTREVISTA EDO4 D 2: ENTREVISTA EDO5 D 3: ENTREVISTA EDO6 D 4: ENTREVISTA EDO7

Buscar

TESIS 2

- Documentos (6)
 - D 1: ENTREVISTA EDO4 (43)
 - D 2: ENTREVISTA EDO5 (29)
 - D 3: ENTREVISTA EDO6 (28)
 - D 4: ENTREVISTA EDO7 (19)
 - D 5: ENTREVISTA EDO8 (18)
 - D 6: ENTREVISTA EDO9 (22)
- Códigos (9)
 - Aprendizaje asincrónico {17-0}
 - Aprendizaje sincrónico {10-0}
 - Blended learning (aula convencional y virtual) {10-0}
 - Capacitación a docentes y estudiantes {53-0}
 - Electronic learning (herramienta y plataforma virtual) {53-0}
 - Facilidad de enseñanza - aprendizaje {47-0}
 - Mobile learning (recursos virtuales) {51-0}
 - Coordinación educativa - docentes {45-0}
 - Relación familia - escuela {17-0}

Buscar grupos de códigos

Buscar códigos

Grupos de códigos	Nombre	Enraizamiento	Densidad	Grupos
<input type="radio"/>	Aprendizaje asincrónico	17	0	0
<input type="radio"/>	Aprendizaje sincrónico	10	0	0
<input type="radio"/>	Blended learning (aula convencional y virtual)	10	0	0
<input type="radio"/>	Capacitación a docentes y estudiantes	53	0	0
<input type="radio"/>	Electronic learning (herramienta y platafor...	53	0	0
<input type="radio"/>	Facilidad de enseñanza - aprendizaje	47	0	0
<input type="radio"/>	Mobile learning (recursos virtuales)	51	0	0
<input type="radio"/>	Coordinación educativa - docentes	45	0	0
<input type="radio"/>	Relación familia - escuela	17	0	0

Comentario:

No se han seleccionado ítems (o se ha seleccionado más de un ítem).

TESIS 2 - 3 PADRES DE FAMILIA - ATLAS.ti - Versión de prueba

Administrador de códigos

Archivo Inicio Buscar Analizar Importar & Exportar Herramientas & Soporte Técnico Códigos Buscar & Filtrar Herramientas Vista

Nuevo grupo
 Crear grupo inteligente
 Código inteligente

Crear instantánea
 Duplicar códigos
 Renombrar códigos
 Eliminar códigos

Editar comentario
 Editar código inteligente
 Abrir administrador de grupos

Cambiar color
 Fusionar códigos
 Dividir código

Abrir red
 Árbol de códigos
 Nube de palabras
 Lista de palabras

Informe
 Exportar a Excel

Explorar & Analizar

Explorador del proyecto | Códigos

Administrador de documentos | D 1: ENTREVISTA EPPFF10 | D 2: ENTREVISTA EPPFF11 | Administrador de códigos

Buscar grupos de códigos

Buscar códigos

Grupos de códigos	Nombre	Enraizamiento	Densidad	Grupos
	● Aprendizaje asincrónico	8	0	
	● Aprendizaje sincrónico	5	0	
	● Capacitación docentes - estudiantes	14	0	
	● Electronic learning (herramienta y plataforma virtual)	19	0	
	● Facilidad de enseñanza - aprendizaje virtual	19	0	
	● Mobile learning (recursos virtuales)	13	0	
	● Relación entre docentes a padres	11	0	
	● Relación entre institución educativa a familia	12	0	

Comentario:

Explorador del proyecto | Códigos

TESIS 2 - 3 PADRES DE FAMILIA

- Documentos (2)
 - D 1: ENTREVISTA EPPFF10 (28)
 - D 2: ENTREVISTA EPPFF11 (24)
- Códigos (8)
 - Aprendizaje asincrónico {8-0}
 - Aprendizaje sincrónico {5-0}
 - Capacitación docentes - estudiantes {14-0}
 - Electronic learning (herramienta y plataforma virtual) {19-0}
 - Facilidad de enseñanza - aprendizaje virtual {19-0}
 - Mobile learning (recursos virtuales) {13-0}
 - Relación entre docentes a padres {11-0}
 - Relación entre institución educativa a familia {12-0}
- Memos (0)
- Redes (0)
- Grupos de documentos (0)
- Grupos de códigos (0)
- Grupos de memos (0)