



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

**Uso de las TIC's y desempeño de la plana docente de las instituciones
educativas públicas del Distrito La Esperanza, 2020**

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Licenciado en Administración

AUTORES:

Gil Rodríguez, Melissa Shirly (ORCID: 0000-0002-2504-526X)

Roldán Jiménez, Handerson Norberto (ORCID: 0000-0001-5277-4380)

ASESOR:

Dr. Guevara Ramírez, José Alexander (ORCID: 0000-0001-7332-0978)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de Organizaciones

TRUJILLO – PERÚ

2020

Dedicatoria

A Dios, por haber guiado mi camino, mis metas y todo este proceso, por permanecer conmigo y no dejarme sola en mis momentos más felices y difíciles de mi vida, porque a pesar de tanto, él me sostiene y sé que lo seguirá haciendo por el resto de mi vida.

A mi familia, a mis padres Caridad y Ronal por su apoyo incondicional día a día, por su ejemplo, por su amor, sus consejos educadores, la mujer y el hombre que más amo en el mundo. A mis dos hermanas Jenny y Estefany, por su amor y su perseverancia que me motivan seguir adelante. A todos ellos y más miembros de mi familia les dedico este trabajo como muestra de gratitud y de mucho amor, porque en ningún momento me dejaron caer y pusieron su confianza en mí.

A mi enamorado, por su amor y comprensión durante estos años, por ser mi compañero, por estar conmigo en todo momento y motivarme a alcanzar mis sueños.

A mis docentes, por sus enseñanzas durante estos 5 años, por su apoyo brindado en la carrera universitaria, por su motivación día a día para poder lograr uno de mis sueños tan anhelados como es la elaboración y culminación de mi tesis.

Atte. Gil Rodriguez, Melissa Shirly.

A mis padres que son el motor y motivo de mi vida, porque a lo largo de los años han sabido guiarme y motivarme a no rendirme en momentos críticos.

De manera especial, **a mi abuela** por su sabiduría, que es y será la luz y fortaleza de mi camino para llevar a cabo que mis metas propuestas se realicen con éxito.

Atte. Roldán Jiménez, Handerson Norberto.

Agradecimiento

Agradecemos a Dios por darnos las fuerzas para alcanzar uno de nuestros sueños tan anhelados, y habernos guiado en todo este proceso, sosteniéndonos, ayudándonos y ser el intermediador de nuestras vidas.

A nuestros padres y familiares, por inculcarnos valores, por habernos brindado su apoyo incondicional en busca de nuestro futuro y siempre querer lo mejor para nosotros.

A nuestro centro de estudios “Universidad Privada César Vallejo” por darnos la oportunidad de estudiar y obtener nuevos conocimientos durante cinco años de aprendizaje académico.

Por último, agradecemos, al asesor Dr. José Guevara Ramírez, por su paciencia y dedicación tan eficaz, brindándonos su tiempo, experiencia para que pudiéramos culminar con éxito esta etapa de nuestra vida.

Atte. Los autores.

Índice de contenidos

Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Índice de figuras	vi
Resumen	vii
Abstract	viii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	5
III. METODOLOGÍA.....	19
3.1. Tipo y diseño de investigación	19
3.2. Variables y operacionalización.....	19
3.3. Población (criterios de selección), muestra, muestreo, unidad de análisis	21
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	22
3.5. Procedimientos.....	23
3.6. Método de análisis de datos.....	24
3.7. Aspectos éticos	24
IV. RESULTADOS	25
V. DISCUSIÓN.....	31
VI. CONCLUSIONES.....	36
VII. RECOMENDACIONES	38
VIII. PROPUESTAS	39
REFERENCIAS	
ANEXOS	

Índice de tablas

Tabla 1. Instituciones Educativas de La Esperanza.	22
Tabla 2. Nivel del uso de las TIC's de la plana docente de las Instituciones Educativas Públicas del Distrito La Esperanza, 2020.	25
Tabla 3. Nivel del desempeño de la plana docente de las Instituciones Educativas Públicas del Distrito La Esperanza, 2020.	27
Tabla 4. Relación del uso de las TIC's con las dimensiones del desempeño de la plana docente de las Instituciones Educativas Públicas del Distrito La Esperanza, 2020.	28
Tabla 5. Correlación entre el uso de las TIC's y el desempeño de la plana docente de las Instituciones Educativas Públicas del Distrito La Esperanza, 2020.	29
Tabla 6. Contrastación de la hipótesis.....	30
Tabla 7. Cronograma de actividades.....	41
Tabla 8. Presupuesto de la propuesta.....	42
Tabla 9. Matriz de operacionalización de Uso de las TIC's.....	51
Tabla 10. Matriz de operacionalización de Desempeño Laboral.....	52
Tabla 11. Matriz de consistencia	58
Tabla 12. Confiabilidad Estadística del cuestionario Uso de las TIC's.....	82
Tabla 13. Confiabilidad Estadística del cuestionario Desempeño Laboral.	82
Tabla 14. Prueba de Normalidad: Kolmogorov - Smirnov	83

Índice de figuras

Figura 1. Diagrama de diseño – correlacional	21
Figura 2. Nivel del uso de las TIC's de la plana docente de las Instituciones Educativas Públicas del Distrito La Esperanza, 2020.	84
Figura 3. Nivel del desempeño de la plana docente de las Instituciones Educativas Públicas del Distrito La Esperanza, 2020.	84
Figura 4. Correlación entre el uso de las TIC's y el desempeño de la plana docente de las Instituciones Educativas Públicas del Distrito La Esperanza, 2020.	85

Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo determinar la relación del uso de las TIC's y el desempeño de la plana docente de las Instituciones Educativas Públicas del Distrito La Esperanza, 2020. Para empezar, se trabajó un estudio correlacional no experimental con diseño transversal, efectuado a 120 docentes de tres Instituciones Educativas Públicas del Distrito La Esperanza. Además, se empleó la técnica de la encuesta y como instrumento al cuestionario en un entorno virtual para constatar el nivel de cada una de las variables de estudio. Como resultados se obtuvieron que el uso de las tecnologías de la información y comunicación según el 77% de los docentes de las Instituciones Educativas Públicas del Distrito La Esperanza tienen un nivel medio. Asimismo, con respecto a la variable desempeño laboral según el 55% de la plana docente de las Instituciones Educativas Públicas del Distrito La Esperanza se evidenció en un nivel regular. Por consiguiente, se concluyó que existe un grado de correlación positiva y a la vez altamente significativa ($p < 0,01$) entre el uso de las tecnologías de la información y comunicación y el desempeño de la plana docente ($Rho = ,815$) de las Instituciones Educativas Públicas del Distrito La Esperanza, 2020.

Palabras clave: uso, tecnología, desempeño, docente.

Abstract

The present research aimed to determine the relationship between the use of ICTs and the performance of the teaching staff of the Public Educational Institutions of the La Esperanza District, 2020. To begin with, a non-experimental correlational study with a cross-sectional design was carried out, carried out at 120 teachers from three Public Educational Institutions of the La Esperanza District. In addition, the survey technique was used as an instrument for the questionnaire in a virtual environment to verify the level of each of the study variables. As results, it was obtained that the use of information and communication technologies according to 77% of the teachers of the Public Educational Institutions of the La Esperanza District have an average level. Likewise, regarding the variable work performance according to 55% of the teaching staff of the Public Educational Institutions of the La Esperanza District, it was evidenced at a regular level. Consequently, it was concluded that there is a degree of positive and highly significant correlation ($p < 0.01$) between the use of information and communication technologies and the performance of the teaching staff ($Rho = .815$) of the Public Educational Institutions of the La Esperanza District, 2020.

Keywords: use, technology, performance, teacher.

I. INTRODUCCIÓN

La educación brinda un papel importante en la sociedad, es un derecho fundamental para el desarrollo académico y laboral; pues se viene enfrentando a una constante problemática, como es el desempeño laboral del docente, debido a que la mayoría forma parte de un paradigma educativo, ya que ellos tienen necesidad de adaptarse a nuevos cambios, metodologías y desarrollar una mayor capacidad, para el buen aprendizaje de los alumnos, manejando las TIC's como parte de mejora continua, y les sirva en el futuro profesional.

Actualmente, la tecnología es algo indispensable para todos, más aún cuando se enfoca al sector educativo, y al buen uso que le demos. Sin embargo, según Rizzo y Pérez (2018) en su revista *Importancia del uso de las TIC's en los docentes* (2018), sostiene que se deben resaltar en todas las instituciones los avances tecnológicos en el trabajo docente - alumno, para que no surjan posibles frustraciones y se garantice que resulta una herramienta útil e indispensable para todos los que conforman la institución, sobre todo en la transformación corporativa de instrucción y formación en las clases virtuales.

Existen muchas diferencias relacionadas a Latinoamérica, alusivo al alto nivel de utilización de los TIC's. Hoy en día, en los países de América y Europa, hay niveles escasos de desarrollo en los docentes, por lo que se apoya en el hecho que no solo predice en el uso de las TIC's, sino para resolver dificultades de aprendizaje en los alumnos. Además, se afirmó que es necesario aprovechar las TIC's para generar un sistema educativo fortalecido, la expansión de conocimientos, el acceso a la información, la enseñanza de calidad y una prestación más eficaz de los servicios.

Según la REIFP (2016) señala que, el desarrollo laboral docente hace mención a la necesidad que tiene éste, para enfrentar los cambios y las demandas sociales que le puedan ayudar a mantener una equitativa preparación sobre las capacidades y conocimientos para así obtener el desempeño esperado para con sus alumnos, y se vean reflejados sus experiencias cognitivas.

En el Perú, el MINEDU indicó que se tiene alrededor de 80 mil colegios públicos, y la falta del dominio de la tecnología en aquellas instituciones es un tema de preocupación, el cual indicó que sólo el 40% de instituciones educativas a nivel

nacional cuentan con acceso a internet, para que los Maestros puedan acceder a la respectiva enseñanza con sus alumnos. (RPP, 2016)

El Instituto de Integración del Perú reveló que según encuesta "Los peruanos creen que existe un mayor avance de tecnología en colegios privados, que en públicos" y "el 73% considera que el acceso y uso de la tecnología en instituciones públicas está muy atrasado", de acuerdo a la misma encuesta, el 74% de los peruanos afirman que la educación mejora con el uso de la tecnología. (Perú21, 2017)

En la Región de La Libertad se puede observar que a través del Ministerio de Educación Nacional en el Censo Educativo (2018) se reportó que solo el 22% de las Escuelas Públicas están en óptimas condiciones tecnológicas, y cuentan con docente totalmente capacitado por lo que se posee insuficiente mobiliario en buen estado, además el desempeño del docente requiere motivación para poder desenvolverse con sus alumnos de manera eficiente y satisfactoria.

Bajo éste contexto, hoy en día se vive una crisis existencial COVID - 19, que afecta de manera directa a los establecimientos pedagógicos del Distrito La Esperanza, debido a que todas ellas están realizando sus clases de manera virtual, aquí interviene mucho el desempeño de la plana docente para enfrentarse al uso de nuevas plataformas en un entorno digital e interactuar con sus alumnos, observaremos si los maestros están preparados lo suficiente frente al dominio - uso de las TIC's.

Las Instituciones Educativas del sector público son los que más alumnos tienen debido a que no se paga pensiones mensuales, y debido a la crisis que se está viviendo muchos padres sacaron a sus hijos de colegios privados para trasladarlos a nacionales por motivo de economía, asimismo, una noticia reciente del titular de Educación confirmó que todos los estudiantes no deben perder el año escolar 2020, por lo que se llevaría de forma virtual.

Sin embargo, se ha detectado deficiencias sobre el uso de tecnologías en éste sector, debido a que la comunicación por medios digitales es escasa, resistencia a los cambios por docentes y alumnos de convivir en un entorno virtual y enfrentarse a nuevos retos, también se halló escasa habilidad para manejar herramientas y plataformas digitales, algunos docentes no hacen uso de celulares inteligentes por costumbre a un teléfono básico, poco conocimiento para manipular

las TIC's, aplicaciones, softwares, incluyendo la falta de uso de redes sociales, la mayoría de instituciones públicas no tienen una página web, todo ello se debe a al poco conocimiento y escasas de innovación e información que no permite un desenvolvimiento productivo en los factores actitudinal y operacional de los docentes, ya que necesitan capacitarse, conocer, y adaptarse a nuevas formas de manejo con el uso de TIC's.

Por ello, en éstos y muchos contextos el presente trabajo de investigación mediante recursos digitales busca encontrar la relación entre el uso de las TIC's y el desempeño de la plana docente, para así brindar una formación de calidad a los alumnos eficiente y eficazmente, teniendo en cuenta las dimensiones de cada variable, por tal motivo se formuló la siguiente incógnita: ¿Cuál es la relación que existe entre el uso de las tecnologías de la información y comunicación y el desempeño de la plana docente de las Instituciones Educativas Públicas del Distrito la Esperanza 2020?.

Asimismo, tiene como finalidad generar aportes a las Instituciones Educativas Públicas del Distrito La Esperanza sobre la importancia del manejo de las TIC's en los docentes, en el que se desarrollará en un entorno virtual brindando datos eficientes, para fortalecer su proceso de enseñanza, desempeño laboral, desarrollar nuevas habilidades junto con sus alumnos, y sobre todo estar actualizados, capacitados de forma constante, no sólo en momentos de crisis, sino también mejorando la calidad educativa institucional.

La realidad de muchos docentes, se refleja en el poco acceso de herramientas digitales, motivo que tienen una infraestructura inadecuada o aulas de innovación seleccionadas, y solamente acuden a estas cuando se programe, de manera que son pocos los que hacen uso de forma independiente; otros son los casos de los maestros que han adquirido una costumbre en su enseñanza con los recursos necesarios como son las tizas y los plumones, teniendo a la mano la tecnología como proyectores, aulas virtuales, plataformas, etc. Alguna de las causas por la que no hacen uso de éstos, es porque para aprender el manejo de tecnología tomaría bastante tiempo. Entonces todos estos factores influyen de manera directa a los estudiantes, ya que ellos desde la educación básica regular, necesitan satisfacer sus necesidades con el uso de nuevos medios de comunicación.

La Línea de Investigación se enfoca hacia: “Gestión de Organizaciones”, ya que en la presente investigación las TIC’s y desempeño laboral son resaltables para mejorar la Gestión laboral en las Instituciones logrando brindar un ambiente adecuado al aprendizaje en un entorno digital, y permitir así el desarrollo cognitivo actualizado entre alumnos y docentes.

Para que se recolecten los datos de la investigación, se deberán obtener respuestas no intencionadas, siendo los directores quienes van a responder el uso de las TIC’s como también el desempeño de la plana docente de las Instituciones Educativas Públicas del Distrito La Esperanza, por jerarquía y nivel superior, ya que tienen la suficiente capacidad de conocer y saber cuáles son las herramientas que maneja el docente y que cosas no maneja, siendo siempre la unidad de análisis el Docente.

Por consiguiente, se planteó al objetivo general: Determinar la relación entre el uso de las tecnologías de la información y comunicación y el desempeño de la plana docente de las Instituciones Educativas Públicas del Distrito La Esperanza 2020.

Asimismo, se plantearon los objetivos específicos que son: Identificar el nivel del uso de las tecnologías de la información y comunicación de la plana docente de las Instituciones Educativas Públicas del Distrito La Esperanza 2020, Identificar el nivel del desempeño de la plana docente de las Instituciones Educativas Públicas del Distrito La Esperanza 2020, Determinar la relación entre el uso de las tecnologías de la información y comunicación y las dimensiones del desempeño de la plana docente de las Instituciones Educativas Públicas del Distrito La Esperanza 2020, Proponer estrategias para mejorar el uso de las TIC’s en la plana docente de las Instituciones Educativas Públicas del Distrito La Esperanza 2020.

Por tal motivo, se enunció la hipótesis: Existe relación positiva entre el uso de las tecnologías de la información y comunicación y el desempeño de la plana docente de las Instituciones Educativas Públicas del Distrito La Esperanza, 2020.

II. MARCO TEÓRICO

A nivel internacional, Garay (2016), con su tesis “La Integración de las TIC’s en la práctica pedagógica de los docentes en la Escuela de Calificación y Perfeccionamiento de la Armada – Ecuador”

Ésta investigación desarrolló el objetivo principal: Analizar el manejo que la plana docente le da a las herramientas digitales y cómo las incorporan en su trabajo pedagógico; en su metodología se realizó con un método cuantitativo, de alcance exploratorio – descriptivo. Además, concluyó que un 85% de docentes poseen una competitividad digital básica, así que se debe implementar capacitación docente para incorporar las TIC’s en el trabajo cotidiano del pedagogo.

Fernández (2016), en su revista científica denominada “Los docentes de la generación Z y sus competencias digitales”.

Ésta investigación tuvo objetivo: Análisis del grado de competencias de las herramientas digitales de los docentes de Primaria - Secundaria de la sociedad de Madrid, hacia su estudio, se efectuó una encuesta para verificar el perfil de los docentes con respecto a las TIC’s, con una muestra de 80 colegios y 1.433 docentes. Concluyó que los docentes que cuenten con una edad mayor poseen una eficiente experiencia pedagógica, mientras tanto los que oscilan los 20 y 25 años tienen dominio en las TIC’s.

Correa (2017), en su tesis denominada “Bienestar Docente en Actividades de Innovación con TIC y el Desempeño Pedagógico en la Institución Educativa Diego Hernández de Gallegos - Colombia 2017”

La tesis tuvo objetivo: Determinar el grado y sentido de la correlación entre el bienestar del maestro educativo en actividades innovadoras con TIC’s y desempeño pedagógico. Implicó abordar una metodología de tipo correlacional no experimental con un estudio de prevalencia, la población fue con 95 profesores, y carácter cuantitativo. Concluyó que hay una correlación directa y moderada, la cual el 89,5% de los maestros poseen un alto nivel de comodidad en actividades innovadoras con TIC’s, y el 85,3% de los maestros desarrollan un alto nivel de desenvolvimiento pedagógico.

Hernández, Arévalo, y Gamboa (2016), con el artículo científico titulado “Competencias TIC para el Desarrollo Profesional Docente en Educación Básica”. Colombia”.

Tuvo como finalidad: Identificar y relacionar los grados de competencias TIC que generan los profesores de Educación Básica. Se manejó la metodología descriptivo-correlacional, se eligieron 255 maestros de 16 centros educativos, usaron el instrumento de escala Likert. Se concluye que los profesores muestran un magnifico grado de metodología de TIC en aula.

Correa y Patiño (2016), con la investigación “Uso de las TIC’s y el desempeño de los docentes de educación básica secundaria en la Institución Educativa Jorge Eliécer Gaitán Tota - Boyacá - Colombia”.

Su finalidad principal: Determinar la relación entre el manejo de las TIC’s con el desempeño de los maestros. Empleó un análisis descriptivo y correlacional, de enfoque cuantitativo, se aplicó un cuestionario, se validó por medio de la Técnica Delphi y para su confiabilidad se realizó un estudio piloto a 10 profesores con Alfa de Cronbach. Se concluyó que entre las dimensiones de cada una de las variables se obtuvo un nivel moderado (estadísticamente suficiente con un $p = < 0,0001$), por lo que los docentes deben requerir atención en adquirir los recursos tecnológicos modernos.

A nivel Nacional, Avilés (2018), en su investigación “Uso de las TIC’s y el desempeño docente en la I.E. N° 2087 República Oriental del Uruguay, Lima - 2018”

Se planteó el objetivo: Determinar la relación entre el uso de las TIC’s y el desempeño docente de la misma Institución Educativa. Tuvo un estudio descriptivo correlacional no experimental, en el cual trabajó con una población de 55 docentes. Concluyó que se tiene una relación significativa entre las variables; indicando una correlación positiva alta, y por ello su hipótesis fue aceptada.

Diez (2016), con la investigación denominada: “Uso de las TIC’s y el desempeño laboral de los trabajadores administrativos del Ministerio Público de Tarapoto del Distrito Fiscal de San Martín - 2016”.

Ésta investigación se planteó el objetivo: Establecer la relación entre usar las TIC’s y el desempeño laboral de los colaboradores administrativos. La población de estudio fue un total de 64 trabajadores administrativos. Concluyó que entre las variables de la investigación no existe relación.

Oyarce (2016), con el presente estudio postgrado “Tecnologías de Información y Comunicación y su relación con el desempeño docente con calidad

en la Escuela Académica Profesional de Comunicación Social de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, 2015”.

Empleó una metodología descriptiva - correlacional con enfoque no experimental. Tuvo una población de 34 docentes y 456 alumnos, el instrumento que se empleó fueron 2 cuestionarios, la cual se validaron por tres especialistas. Se concluyó que el manejo de las TIC's fue asociado positivamente con el desempeño de los docentes de la Escuela ya mencionada. Así mismo, su uso fomenta el reforzamiento de las competencias educativas e impulsa al establecimiento de manejo digitales en el pedagogo.

Paredes (2017), en su presente investigación “Las Tecnologías de Información y Comunicación (Tic) y su relación con el desempeño docente en la Institución Educativa 40029 “Ludwing Van Beethoven”, Alto Selva Alegre 2017”

Se planteó el objetivo: Determinar la relación de las tecnologías de la información y comunicación en el desempeño docente del mismo establecimiento. Se desarrolló un estudio hipotético - deductivo no experimental, se trabajó con una población de tipo censal, que se conformó por 70 maestros de los niveles primaria y secundaria. Concluyó que entre las TIC's y desempeño docente de dicho establecimiento se tiene una relación positiva significativa, lo que se decide a aprobar la hipótesis de cuya investigación.

Rodríguez (2017), en su presente tesis, “Desempeño docente y uso pedagógico de las tecnologías en instituciones Educativas de la RED 5 - San Juan de Lurigancho 2017”,

Determinó la relación que existe entre las variables en las Instituciones Educativas de San Juan de Lurigancho. Dicho estudio fue cuantitativo, se conformó por 120 profesores, una muestra de 100 profesores, para ambas variables se emplearon el instrumento de la encuesta. Se dio como conclusión que las variables poseen relación en los establecimientos pedagógicos de San Juan de Lurigancho.

Vega (2017), demuestra su investigación “Uso de las TIC's y su influencia con la enseñanza - aprendizaje del idioma ingles en los estudiantes del I y II ciclo de la Escuela Académico Profesional de la Facultad de Educación UNMSM - Lima”.

Concluyó que los recursos digitales se adaptan en el sistema educativo de 3 formas posibles: como materia de enseñanza metodológico, como conducto para el aprendizaje y como soporte a la enseñanza, por lo tanto, se evidencia que entre

las variables existe un nivel bueno de las TIC's con una correlación directa y significativa ($p = 0.000$).

A nivel Regional, Llatas (2019), en su estudio "Competencias digitales y desempeño de los docentes en una Institución Educativa de Trujillo"

En su investigación desarrolló el objetivo: Determinar la relación entre las competencias digitales y el desempeño de los profesores. Desarrolló un estudio tipo descriptivo correlacional, de 115 profesores. Concluyó que por medio de la prueba de Spearman ($Rho = 0,286$), se demuestra relación nula.

Aguilar (2018), con dicha presente titulada "Programa de Acompañamiento Pedagógico para mejorar el Desempeño Laboral de los docentes de Matemática de Secundaria de la Institución Educativa de San Juan – Trujillo".

Objetivo: Demostrar que aplicando el Programa de Acompañamiento Pedagógico mejora positivamente el Desempeño de los docentes. Se desarrolló con una muestra de 19 maestros de matemática del nivel secundario, empleando el diseño Pre y Post Test. Se concluyó que, al obtener el promedio de los resultados del diseño empleado, existió una diferencia de 20.58 puntos por lo que la aplicación del Programa de Acompañamiento Pedagógico logró progresar significativamente el desempeño.

Castañeda y Hamilton (2018), en su investigación "Competencia TIC y gestión educativa en docentes estatales, Distrito de Chocope - La Libertad".

Su objetivo de estudio fue: Determinar el nivel de relación entre la competencia TIC y la gestión educativa en educadores de Primaria. Se llevó a cabo una metodología con diseño correlacional descriptivo y constituido con una población de 40 docentes, por consiguiente, se pudo aplicar la técnica de la encuesta la cual fue validada mediante la validez de contenido. Concluyó que por medio del coeficiente de correlación de $r = 0.8770$, se evidencia una significativa relación entre los constructos desarrollados.

Aroca y Valderrama (2018), el estudio efectuado fue "Desempeño Laboral y Formación Profesional en los Docentes de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI – 2018".

Objetivo: Determinar el nivel de relación entre el desempeño laboral y la formación profesional en los maestros. En su metodología, se extrajo una muestra de 93 profesores en el que se empleó 2 cuestionarios. Se concluyó, que según el

método correlativo de Rho de Spearman, se obtuvo una relación significativa lo cual incide en el rendimiento de los profesores.

Castro y Zavaleta (2018), desarrollaron la investigación titulada “Actitudes ante el uso de TIC’s en Docentes de Primaria, UGEL 01 El Porvenir, Trujillo 2018”.

Tuvo como objetivo: Determinar el grado de actitud ante el uso de las TIC’s de los pedagogos de dicha UGEL. Se aplicó una metodología de tipo descriptivo, conformada por una población de 435 educadores y se tomó una muestra aleatoria de 204 pedagogos de primaria, se empleó el instrumento de la encuesta, validado a criterio por 3 especialistas. Concluyeron, que se consta un nivel regular en el uso de las TIC’s y es significativa en cuanto a las variables obteniendo como $p = 0,000$.

A continuación, se presenta teorías relacionadas a las TIC’s:

La variable puede contribuir positivamente para obtener progresos positivos en todos los sectores, sin embargo, el desarrollo y progreso de éstas desarrollará diversos retos, su uso requiere interacción moderna, por ello se mencionarán a diferentes autores que mencionan su definición:

Las TIC’s son un grupo de herramientas enlazadas con la transmisión, almacenamiento y procesamiento digital de la información comunicativa, está asociado al emprendimiento organizacional, más en cuanto a nociones nuevas que tradicionales. (Nadia, 2019).

Así mismo, muchas generaciones han optado por conceptos como redes sociales, tiendas online, marketing digital o transformación digital, son algunas nociones que por más de 10 años se empezaban a vislumbrar; todos estos recursos han podido tener resultado de las herramientas digitales, revolucionando poco a poco el mercado laboral.

Actividades innovadoras dedicadas a generar nuevos enfoques desde la creatividad de aprendizaje, procesos de información comunicándose eficientemente activo, en toda labor académica. (Del Maestro y Del Maestro (2018),

Bautista, Martínez y Hiracheta (2014), las TIC’s son una especie de unión entre tres tecnologías, la Informática, los Medios Audiovisuales y las Telecomunicaciones. Son algunas herramientas que nos han podido brindar mucha cantidad ilimitada de contenido, como, cuando pensamos en libros almacenados en una biblioteca se tiene información finita en cuanto a la cantidad de libros y páginas, y si pensamos en un video, a la longitud y tiempo del mismo. Sin embargo,

actualmente con el uso del Internet, la cantidad de cierta información a la que se puede acceder y recopilar es infinita. Estas tecnologías permiten que exista interrelación con las máquinas operativas y el ser humano.

En simples líneas se puede definir que las TIC's permiten dar vueltas con la ayuda de las telecomunicaciones, redes, entre otros; girando de manera interactuada y conectada, esto hace que se pueda lograr alcanzar fantasías realistas de comunicaciones. (Cabero, 2007)

Cabero señala las siguientes características generales de nuevas tecnologías: Entre ellos está la Inmaterialidad, la penetración en los diversos sectores, la Interconexión, la participatividad, así mismo la rapidez, uso de nuevos lenguajes expresivos, también la digitalización, la diversidad e Innovación.

Vera, Labarcés y Chacón (2011), mencionan que la aparición de las TIC's está desarrollando una "nueva generación" en las organizaciones, éstos hacen mención a Galbraith y Edstrom (1977) en su teoría:

Las tecnologías de la información, contribuye a ser un factor único hacia el diseño organizacional relacionándose con el desarrollo de toma de decisiones adecuadamente gestionada, permitiendo ajustes en el ambiente, es constantemente enérgico, adelantar el dominio que tendrán las TI (Tecnologías de información), y después la concurrencia con tecnologías de comunicación conocidas como TIC.

Según Ricardo (2016), Sobre el uso de las TIC's, se observa que aún no se aprovecha al máximo los beneficios de las tecnologías para favorecer el desarrollo pedagógico y así mejorar la calidad educativa, por ello, planteó los siguientes factores o realidades que inciden en la falta de éstos recursos:

El primer factor, es la disponibilidad y facilidad de acceso a las tecnologías, aun teniendo los recursos como computadoras, tableros digitales, no hacen uso inmediato de dichas herramientas, como segundo factor es la calidad de procesos de capacitación que se ofrece a los maestros en su práctica pedagógica, como tercer factor y no menos importante es la actitud que debe tener todo profesorado y directivos de la institución frente a procesos de innovación al acceder a las TIC's en la calidad de educación.

Por otro lado, el sector de educación interfiere un concepto generalizado indicando que aquellas TIC's permiten acceder a la educación universal, la similitud

en la formación, enseñanza de calidad y el constante progreso competitivo de los educadores; pero se debe tener en cuenta que el sencillo uso de estos recursos no avala al 100% se debe perfeccionar lo cognitivo, que exista una enseñanza positiva de los alumnos y plana docente mejorando en conjunto el régimen metodológico. (Osorio, 2016).

Para la Doctora Rodríguez (2019), el entorno digital cada día va avanzando, actualmente todos hacemos uso de la tecnología; incluso hasta los pequeños de casa. El uso de las TIC's genera cambios en los regímenes pedagógicos y profesionales. Por lo tanto, "Es un cambio que los educadores estén modernizados y adquieran esta habilidad de manera natural y las profesionalicen al marco pedagógico".

Según la Doctora Melgarejo (2019) en su artículo, sustenta que cada maestro debe ser 'prosumidor'; esto significa, profesionales activos, que elaboren su propio contenido de clase y tengan iniciativa. Los docentes deberían enseñar a los estudiantes a manejar nuevas enseñanzas, valorizar las actividades de innovación educativa y ejecutar actividades en el que se planifiquen el uso de las TIC's. Los maestros deben hacer uso de los recursos tecnológicos y acoplarlos con las herramientas tradicionales. Los avances tecnológicos aproximan a los estudiantes a un mundo moderno y los apoya en el desarrollo del aprendizaje.

En este concepto, la IV Investigación del uso de la tecnología en la Educación Básica Regular (2018) realizado por la plataforma digital educativa Blinklearning, la Doctora Gutiérrez (2019) hace mención que el 78% de los pedagogos practican una enseñanza eficaz gracias al uso de recursos digitales. Asimismo, en el aprendizaje por competencias se emplea un 43% y para el aprendizaje autónomo un 36%.

En consiguiente, según Ruiz (2013), en su revista Beneficios e inconvenientes de las nuevas tecnologías, menciona algunos beneficios del uso de las TIC's en las instituciones: Uno de los beneficios que menciona es que los estudiantes lo usan para hacer trabajos y para comunicarse con amigos, el estudiante puede acceder, investigar y analizar la información encontrada, hacer uso de chat de redes sociales como Facebook, Messenger, WhatsApp; como segundo, los estudiantes pueden acceder a sitios, videos y juegos educativos que fomenten la estimulación desde temprana edad; como tercero y no menos

importante está la mayor interactividad por parte del alumno, facilitando la autoevaluación; como cuarto, utilizando una red social en aula a través de blogs virtuales, facilitará la socialización entre alumnos-docentes, el último beneficio está en relación a los padres de familias-profesores, ya que permite comunicarse de manera constante por internet, redes sociales, de ésta manera se reforzará la comunicación y se solucionarán posibles problemas que hayan sucedido dentro de la institución.

Por otro lado, se plantearon funcionalidades de las TIC's en la actuación pedagógica según Marqués (2012): Alfabetización digital por parte de estudiantes y plana docente; el uso personal, acceder a contenidos, gestiones de procesos de datos; además el uso pedagógico para favorecer el desarrollo del aprendizaje y enseñanza; permanente diálogo con los padres y la sociedad por la página web, y la relación con profesores de diferentes establecimientos.

A continuación, se presentan modelos de Uso de las TIC's: Los 4 aspectos esenciales del manejo de las TIC's por parte de la plana docente son: Aspecto pre-activa: organización, creación de componentes pedagógicos; el aspecto de ejecución y evaluación de actividades aprendizaje - enseñanza hacia los estudiantes; así mismo el aspecto post-activo: psicología, trabajos administrativos; y la formación continua: talleres, capacitaciones, jornadas laborales, apoyo en investigaciones.

Seguidamente, se muestra algunas series de guía que encamina al uso pedagógico de las TIC's. Entre ellos está el uso de pizarras inteligentes en el salón de clase; la unión de la pizarra inteligente con la pizarra convencional; también el profesor hace uso de materiales modernos y realiza preguntas a los alumnos para que participen; los alumnos presentan sus actividades en la pizarra digital en clase, en presentación multimedia (con imágenes, vídeos, animaciones, etc.); y aportaciones de lluvias de ideas en el salón.

Según la UNESCO, las TIC's pueden integrar, progresar y cambiar la enseñanza-aprendizaje, reducir los desacuerdos metodológicos, favorecer el progreso de la plana docente, y así la Educación Alternativa Básica Regular mejore.

Según la UNESCO (2019), El Marco de las TIC's se divide en tres niveles de uso pedagógico en el desarrollo docente:

El primer nivel, es de adquisición de conocimientos, éste nivel requiere que los docentes sean capaces de gestionar y de usar la tecnología para tener una base fundamental en la enseñanza con los alumnos: Elegir adecuadamente las TIC's metodológicas, específicas de enseñanza-aprendizaje; así mismo definir las funciones de instrumentos informáticos y aplicativos productivos, y acceder; y mejorar el ambiente actual para que las tecnologías sirvan de muchas formas metodológicas.

El segundo nivel, se refiere a la profundización de los conocimientos. En éste, los docentes crean ambientes didácticos de enseñanza y emprendimiento. Los maestros pueden emprender, desarrollar y dominar las prácticas institucionales; además integrar las TIC's en las asignaturas, y crear un ambiente apto donde los estudiantes muestren su nivel; así mismo combinar diversas herramientas y recursos, para crear un ambiente digitalizado; y por ultimo hacen uso de materiales digitalizados constantemente.

El tercer nivel se refiere a la creación de conocimientos. Aquí los maestros profundizan todo lo manejado y crean un ambiente de convivencia con buenas prácticas. Entre ellos están en reconocer las mejoras, gestionar los procesos de cambio; también construir un ambiente lleno de conocimiento y hacer uso de los materiales digitalizados; planificar estrategias innovadoras para dicha institución; y por consiguiente fomentar, animar e interactuar con prácticas tecnológicas de manera constante.

Con respecto a las dimensiones de las TIC's, para INEI (2009), del libro PERÚ: Tecnologías de Información y comunicaciones. Se presenta una lista detallada para poder manejar los recursos TIC's de manera eficiente:

Acceso de uso de internet: Es toda información relativa sobre ordenadores que poseen Internet, el nivel de uso constantemente por todos los miembros de la empresa, redes sociales, sitios web, clases online, otros.

Acceso de software: Esta dimensión hace implicancia a la posesión de algún software que la Institución Educativa adopte a su plataforma.

Capacitación y seguridad informática: Esta dimensión se refiere, a que la institución educativa adquiere políticas de capacitaciones de manera constante de los miembros en el uso de las TIC's, la responsabilidad del personal de realizar un

adecuado uso de los recursos necesarios, con el fin de prevenir riesgos, tensión ya sea en no dominar bien la tecnología.

La capacidad fundamental para la resolución de conflictos informativos, comunicativos y de conocimiento, así como problemas sociales en el entorno digital. (Alarcón, Álvarez, Hernández y Maldonado, 2013).

Las teorías según Alarcón et al. (2013) evalúa a las TIC's para el Aprendizaje, mediante las siguientes dimensiones, Comunicación efectiva y colaboración, Convivencia digital y Nueva Tecnología.

Comunicación y colaboración: Los autores hacen mención a ésta dimensión que es de suma importancia porque se refleja la transmisión de ideas, emociones, actitudes, estrategias, cumpliendo metas entre directivos y docentes, por lo tanto, es contundente que la información requerida sea honesta y eficiente. Los indicadores que se tendrán en cuenta son: comunicación efectiva en un entorno digital y colaboración efectiva en un entorno digital.

Convivencia digital: en ésta dimensión los autores hacen referencia a los beneficios que brinda relacionarse en un entorno digital, la ética y el profesionalismo que muestra el docente a sus alumnos, ganar experiencia en manipular de manera eficiente las herramientas digitales. Los indicadores que se tendrán en cuenta son la ética y la adaptación a los cambios.

Nuevas Tecnologías: Se refleja en los conocimientos, habilidades y destrezas que se utilizarán para dominar las tics logrando alcanzar objetivos y metas permitiendo resolver conflictos enviando la información a otros lugares. Asimismo, Alarcón et al. (2013), menciona los siguientes indicadores: Usar la tecnología, Operar la tecnología, conocer las TIC's.

El perfil docente requiere el dominio de las TIC's en la comunidad cognitiva, construyendo sobre la base del adelanto tecnológico y el progreso de la ciencia, lo que pone en duda la pertinencia y la viabilidad de los métodos y las herramientas tradicionales. Las Instituciones Educativas también se quieren modernizar o algunas han intentado hacerlo a través de las metodologías de las TIC's en base a la administración, así que han digitalizado sus procesos y planificación. (Rivera, Fernández y Pulido, 2017).

En cuanto a las teorías de la variable de Desempeño laboral docente, consideramos idóneo separar en unidades lógico - conceptuales, de tal manera que se pueda abordar la definición como un todo.

Para el Desempeño, Oyarce (2016) define que “Es la acción que se realiza para el cumplimiento de las obligaciones ya sea de manera intelectual o manual”.

Para el Desempeño Docente, según Benítez, Cabay y Encalada (2017), “Es todo trabajo educativo en que el docente muestra sus capacidades de enseñanza – aprendizaje hacia sus estudiantes, además busca que sus actividades asignadas se desarrollen eficiente y de esa forma lograr cumplir con las metas y/o perspectivas propuestas por la Institución”. Por otro lado, sobre el Desempeño Laboral, Es el desenvolvimiento del colaborador en buscar metas fijadas contribuye a una coyuntura de manera individual para el logro de las metas teniendo una serie de características individuales. (Chiavenato, 2009).

Con respecto al desempeño docente en el ámbito universitario, el MINEDU (2016), ha ejecutado políticas integrales de desarrollo docente con incentivos para fomentar la incorporación y el desarrollo del intelecto pedagógico en el manejo de las TIC's. Mientras, el Gobierno en conjunto con el Centro Nacional de Planificación Estratégica ha trabajado el Proyecto Educativo hacia una visión del 2021.

Por otro lado, en el desempeño laboral se abordó a dos teorías:

Stoner, Freeman y Gilbert (2003), describe ciertas teorías con respecto al dominio del desempeño como acceder a fijarse metas, mientras la expectativa determina que un sujeto puede proceder de cierta forma con la idea de que los resultados serán positivos y beneficiosos, logrando que el resultado sea atractivo frente al individuo.

También, se han establecido teorías que sustentan al desempeño docente: La Teoría “x” “y” de McGregor (1966), está en función al ambiente que se establece para la construcción de los aprendizajes. La cual debe caracterizarse por un buen clima laboral y relaciones interpersonales, donde se practique valores y normas orientadas al logro del bien común.

Por otro lado, Dessler y Varela (2011), expresa en la evaluación del desempeño laboral como eficiente debido a que analizan la actitud de los colaboradores, de manera constante mediante indicadores de medición relacionado al desempeño. Estos autores, consideran a los tipos de evaluación al

método de escala gráfica de puntuaciones, aquí se evalúa las características del colaborador mediante puntaje; el método de distribución forzada, se evalúa por medio de categorías del desempeño; además el método del incidente crítico, aquí se señala el historial del trabajador dentro de la organización y evaluarla; y a la escala de estimación basada en conductas, en está es la comparación del desempeño optimo vs el deficiente.

Con respecto a la evaluación del desempeño docente: Gálvez y Milla (2018), “Su labor académica del docente debe estar estructurada por políticas educativas, donde le permita generar cambio a sus alumnos”.

Según SEP (2017), la evaluación del desempeño pedagogo del Servicio Profesional Docente (SPD) ha establecido “Reforzar el nivel de competencia en quienes realizan funciones de enseñanza-aprendizaje y que aporten a ofrecer una educación de calidad a los estudiantes”.

Los individuos con una autoevaluación cero tienen mala actitud frente a su entorno en una convivencia virtual, mientras los individuos con una autoevaluación positiva tienen mayores probabilidades de progresar en organizaciones con altos niveles de responsabilidad social corporativa.

Existen diversos métodos para evaluar el desempeño según el autor Louffat (2012), estos son algunos: Métodos de jerarquización u ordenación, se efectúa a comparar los logros obtenidos del empleado con respecto al tiempo de servicio laborado. Para el método de escala, al trabajador se le evalúa su productividad, competencias y a la vez se le asigna una puntuación. Finalmente, en los métodos comportamentales cualitativos, se realiza a comparar al mismo trabajador con su rendimiento anterior.

La evaluación del desempeño del educador busca poder potenciar el aprendizaje en los educandos para así asegurar un sistema de calidad educativa. (Kú y Cibrán, 2017).

El rendimiento del desempeño de la plana docente es amplio y varía de acuerdo al territorio y normas políticas provenientes del mundo exterior. (Vaillant, 2016).

La autoevaluación son las creencias que tienen los individuos acerca de su valía personal y su competencia básica. (Robbins y Judge, 2017).

Como indicadores del desempeño docente son las siguientes:

Rol Planificador, es el talento que incorpora el pedagogo al delinear, plantear y emplear planes pedagógicos, con opciones efectivas y factibles a los escolares.

Rol Investigador, se dice que es la base en donde debe coronarse todo educador empleando herramientas digitales. Para esto, una investigación es una dimensión esencial cuando se habla del desempeño docente, todo esto hace definición a un conjunto de indicadores clave para fomentar la interacción, la disciplina, el buen hábito, siempre y cuando se genere una investigación de manera constante.

Rol Orientador, comprende dimensionar lo más importante que puede conformar el perfil ideal del desempeño docente, se hace referencia a una capacidad intelectual y moderna apuntando hacia el conocimiento ideal de cada educador así mismo. Teniendo así, relaciones de competencias eficaces con los integrantes de dicha institución, especialmente con los estudiantes.

Según lo señalado por Furnham (2000), las características del desempeño laboral son:

Adaptabilidad, hace mención a la efectividad en diversos espacios con dicha responsabilidad, actividades y miembros.

Comunicación, dicha capacidad para expresar las opiniones de forma segura en equipo o individual.

Iniciativa, es la acción de intervenir positivamente para alcanzar las metas propuestas.

Conocimientos, indica el nivel de conocimiento que han logrado los profesionales en sus áreas de trabajo.

Trabajo en Equipo, dicha capacidad de interactuar eficientemente en un grupo de dos a más personas compartiendo un solo objetivo en común para alcanzar la meta, en un ambiente armonioso.

Según Chiavenato (2009), enfatiza que la importancia del desempeño laboral permite aumentar la efectividad y el logro de una organización, por ello el autor, aporta los factores siguientes:

La administración debe estar atento con esa variable; la ausencia de una administración de desempeño en organizaciones, se limita a que se cuenten con una visión y ni se logren los planes de la empresa; además la administración del

desempeño es útil para la comunicación del gerente con sus trabajadores; y en donde predomina objetivos, metas y medidas de rendimiento; además, se podría considerar mejores resultados en base a las decisiones con respecto a la eficiencia y eficacia de un cargo laboral.

Chiavenato (2002), en su libro *Gestión del Talento Humano*, menciona que las dimensiones del Desempeño Laboral están determinadas por dos factores y en cada uno se menciona sus indicadores:

Factores actitudinales, son las condiciones de las personas, es decir que la conducta del trabajador al interrelacionarse en una empresa implica en las consecuencias de sus actitudes. Los indicadores que se tendrán en cuenta serán:

Disciplina: vinculado con las acciones a cumplir el código de conducta en la organización por parte de los colaboradores.

Responsabilidad: es el compromiso que tiene con sus deberes, y la aptitud para completar tareas.

Iniciativa: es la forma de interactuar en los hechos para conseguir los objetivos y a la vez la capacidad para tomar decisiones.

Actitud cooperativa: es la capacidad de participar con esfuerzo y dinamismo.

Factores operativos, son aquellos componentes relativos al trabajo, es decir están compuesto por la calidad en la que el trabajador desempeña su labor. Los indicadores que se tendrán en cuenta son:

Calidad: es la forma de presentar las labores asignadas, siguiendo los esquemas solicitados en el trabajo

Trabajo en equipo: es el esfuerzo conjunto dirigido a la obtención de un objetivo en común propuesto mediante una empresa organizacional.

Conocimiento del trabajo: capacidad para constituir estrategias en el trabajo.

Productividad: es el conjunto de patrimonios empleados para forjar una producción por medio de la optimización de recursos.

Liderazgo: es la capacidad para delegar responsabilidad y autoridad, así creando lazos de participación en todos los colaboradores.

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

Tipo de investigación

Según Hernández, Fernández y Baptista (2014), mencionaron que dicha investigación aplicada incluye desarrollar nuevo conocimiento de actualización teniendo la finalidad de obtener un resultado.

El estudio fue de tipo aplicada, por lo que la primera variable uso de las TIC's fue descrita, analizada con la situación real del sector educativo, conforme a sus diferentes dimensiones, de igual manera con la variable Desempeño Laboral, por lo que se obtuvo nuevos datos.

Diseño de Investigación

El Diseño de Investigación, según Pino (2007), "El diseño de investigación se efectúa, a partir de una muestra, cuyo resultado se procesa estadísticamente".

Por lo que el diseño del estudio tuvo un análisis no experimental, es decir que no se manipularon las variables, ya que de esa forma se evidenciaría la relación de ambas variables.

Es correlacional, porque la finalidad fue obtener conocimiento de las variables relacionadas sobre el uso de las TIC's con el desempeño de la plana docente de las instituciones educativas públicas.

Además, es de corte transversal, por lo que se recolectaron información de un específico período (2020), con el fin de relacionar las variables y analizarlas.

3.2. Variables y operacionalización

Variable Independiente – Cualitativa

Uso de las TIC's (O1):

- **Definición conceptual:** Capacidad fundamental para la resolución de conflictos informativos, comunicativos y de conocimiento, así como problemas sociales en el entorno digital. (Alarcón et al., 2013).
- **Definición operacional:** Para evaluar el uso de las TIC's, se medirá a través de sus dimensiones: Comunicación y colaboración; Convivencia Digital; Uso de nuevas Tecnologías, Políticas y seguridad informática.

- **Indicadores:** - Comunicación, y colaboración efectiva en medios digitales, - Adaptación a los cambios, Ética; - Uso de programas softwares, y aplicativos digitales; - Conocimiento de políticas de las TIC's, Capacidad para manipular las TIC's.
- **Escala de medición:** Se desarrolló con la escala de medición ordinal por lo que se estableció un orden arbitrario en las categorías de la variable, como: Muy deficiente (1), Deficiente (2), Regular (3), Eficiente (4), Muy eficiente (5).

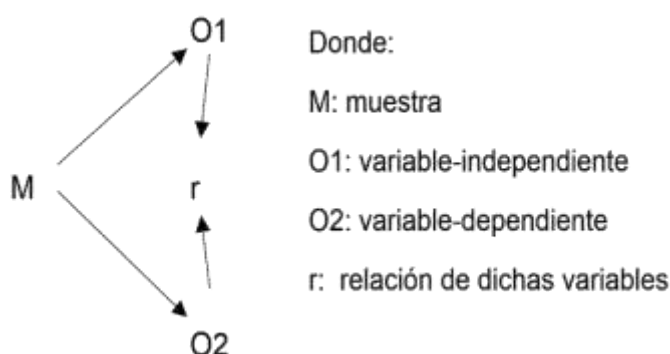
Variable Dependiente – Cualitativa

Desempeño laboral (O2):

- **Definición conceptual:** Según Chiavenato (2009) “El desenvolvimiento del colaborador en buscar metas fijadas contribuye a una estrategia de manera individual para el logro de las metas teniendo una serie de características individuales”.
- **Definición operacional:** Para evaluar el desempeño de la plana docente se medirá a través de factores actitudinales y operacionales.
- **Indicadores:** Sus respectivos indicadores son los siguientes: - Disciplina, Responsabilidad, Iniciativa, Actitud cooperativa; - Calidad, Trabajo en equipo, Conocimiento del trabajo, Productividad, Liderazgo.
- **Escala de medición:** También se consideró la escala ordinal de la misma calificación de variable ya mencionada. (ver anexo 01)

Figura 1.

Diagrama de diseño – correlacional



3.3. Población (criterios de selección), muestra, muestreo, unidad de análisis

Población

Según la perspectiva de Arias (2012), “La población es un grupo de personas con cualidades semejantes, en el que se logran ser evaluados ya que se tiene acceso a estos y a los cuales se denominan muestra”.

La población se conformó por 175 docentes de tres Instituciones Educativas Públicas de La Esperanza, 2020: Fe y Alegría, Santa María de La Esperanza, y Divino Jesús.

- **Criterios de inclusión:** Incluimos a Instituciones Educativas Públicas de La Esperanza que tienen una cantidad mayor a 30 docentes entre el nivel primario y secundario, Docentes que si respondieron a las llamadas telefónicas para tener acceso a la información.
- **Criterios de exclusión:** Excluimos a Instituciones Educativas Públicas que tienen una cantidad menor a 30 docentes, Docentes que no contestaron las llamadas telefónicas para tener acceso, alumnos de Instituciones Educativas Públicas de Trujillo 2020.

Muestra

Con respecto a la muestra, se trabajó con la muestra finita, donde el total de docentes es de 175, con una confianza de 95% y un error de 5%, obteniendo así 120 docentes de las mismas Instituciones Educativas Públicas. (ver anexo 02)

Tabla 1.

Instituciones Educativas de La Esperanza.

Nº	Instituciones Educativas Públicas	Docentes	Muestra
01	Fe y Alegría 36	53	36
02	80822 Santa María de La Esperanza	80	55
03	81749 Divino Jesús	42	29
TOTAL		175	120

Nota. Datos tomados de la UGEL 2 (2020).

Muestreo

Además, se acudió al muestreo probabilístico de tipo estratificado, donde se obtuvo un coeficiente de 0.69, que para luego permitió calcular el tamaño de la subpoblación de cada una de las Instituciones Públicas.

Unidad de análisis

Con lo que respecta a la unidad de análisis, se trabajó la investigación con cada uno de los docentes de la población.

Para que se recolecten los datos de la investigación, se han obtenido respuestas no intencionadas, tomando la decisión de elegir a los directores quienes respondan el uso de las TIC's como también el desempeño de la plana docente de las Instituciones Educativas Públicas del Distrito La Esperanza, por jerarquía y nivel superior, ya que tienen la suficiente capacidad de conocer y saber cuáles son las herramientas que maneja el docente y que cosas no maneja, siendo siempre la unidad de análisis el Docente.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

La técnica empleada para medir las variables de investigación fue la encuesta. Según Carrasco (2014, p.318) la encuesta es una técnica para la búsqueda, exploración y recolección de información, por medio de preguntas diseñadas para las personas que constituyen una unidad de análisis.

Tanto en el uso de las TIC's como el desempeño laboral, se emplearon la técnica de la encuesta y como instrumento al cuestionario, de la cual se

establecieron mediante la escala de Likert. Dichos instrumentos, están dirigidos a la plana docente quienes son la unidad de análisis de la investigación de las Instituciones Educativas Públicas del Distrito La Esperanza. (ver anexo 03)

Validez

La validez del presente instrumento se revisó en conjunto con el juicio de expertos profesionales de la Carrera de Administración (ver anexo 05):

Dr. Wilfredo S. Bocanegra Merino	Aplicable
Dr. José A. Guevara Ramírez	Aplicable
Mg. Manuel Sevilla Angetaths	Aplicable
Mg. Miriam Z. Zavaleta Chávez	Aplicable
Mg. María P. Rodríguez Kong	Aplicable

Confiabilidad

La confiabilidad se efectuó a través de una prueba piloto a 30 docentes. Posteriormente a ello, mediante el software Excel se calculó el método de Alfa de Cronbach, donde se arrojó que ambas variables son de excelente confiabilidad: uso de las TIC's con un 0.91, y para el desempeño fue de 0.96. (ver anexo 07)

3.5. Procedimientos

Se revisó la definición conceptual y se percibió el significado de las variables; se efectuó el cuadro de operacionalización de variables; En cada dimensión, asimismo se formuló las interrogaciones en conformidad con sus indicadores. Por consiguiente, se procedió a solicitar el permiso a los Directores de cada Institución Educativa Públicas para aplicar el instrumento; se efectuó ambas variables a los Directores de las 3 Instituciones para que evalúen al personal docente; y los resultados adquiridos se introdujeron al programa Excel, SPSS. Se concluyó, manifestando los datos de cada indicador a través de tablas e interpretaciones.

3.6. Método de análisis de datos

La recopilación de los resultados se efectuó en el software de Excel, que posteriormente se exportaron los datos al programa estadístico IBM SPSS versión 26, cumpliendo el objetivo de realizar el análisis correlacional. Esta estuvo percibida mediante la elaboración de tablas con sus respectivas interpretaciones, así como la información de la utilización del cuestionario, para la relación de las dos variables. El estadístico inferencial que se utilizó para medir la relación de ambas variables se optó por hacer uso del coeficiente de Kolmogorov – Smirnov para la prueba de normalidad, debido a que los datos son mayores a 50, por lo tanto, nos arrojó que su significancia de las variables es de <0.05 , es decir que los datos no poseen una distribución normal, lo cual se empleó el estadístico No Paramétrico de Spearman. (ver anexo 08).

3.7. Aspectos éticos

Dichos aspectos éticos considerados en esta presente investigación están sometidas a cuidar la integridad de los Directores y plana Docente del Distrito La Esperanza, respetando el anonimato. Esta investigación al ser original, tiene respeto a la autoría, normas APA, y es confidencial, debido a que la información recopilada de dicha investigación será usada sólo para fines académicos.

IV. RESULTADOS

Objetivo específico 1: Identificar el nivel de uso de las tecnologías de la información y comunicación de la plana docente de las Instituciones Educativas Públicas del Distrito La Esperanza, 2020.

Tabla 2.

Nivel del uso de las TIC's de la plana docente de las Instituciones Educativas Públicas del Distrito La Esperanza, 2020.

VARIABLE	Alto		Medio		Bajo		Total	
	f	%	f	%	f	%	f	%
Uso de las TIC's	26	22	92	77	2	2	120	100
Comunicación y colaboración	15	13	87	73	18	15	120	100
Convivencia Digital	32	27	84	70	4	3	120	100
Uso de nuevas tecnologías	7	6	88	73	25	21	120	100
Políticas y seguridad informática	27	23	77	64	16	13	120	100

Nota. Cuestionario sobre uso de las TIC's aplicado a docentes de las Instituciones Educativas Públicas del Distrito La Esperanza, 2020.

Según la tabla 2., se observa que la variable uso de las TIC's el 77% de la plana docente de las Instituciones Educativas Públicas del Distrito La Esperanza tienen un nivel medio, significando que los docentes tienen más conocimiento en el uso de herramientas y plataformas digitales siendo fundamental para que puedan interactuar con alumnos, docentes y directivos administrativos ante esta coyuntura que vive el país.

Además, en la dimensión comunicación y colaboración se evidencia un nivel medio según el 73% de la plana docente, debido a que la forma de manifestarse con sus colegas y alumnos por medios digitales no es la misma que presencial, pues es difícil mantener una excelente relación y predisposición a distancia, sin

embargo, intentan mejorar en ese aspecto. Asimismo, la dimensión convivencia digital se evidencia en un nivel medio según el 70% de los Docentes del Distrito La Esperanza, esto significa que es oportuno trabajar de forma virtual sin rechazar la oportunidad de que los alumnos puedan salir adelante con ayuda de la tecnología y de la mano con su Profesor.

En la dimensión uso de nuevas tecnologías se evidencia en un nivel medio según el 73% de la plana docente, esto indica que no todos los profesores tienen el conocimiento adecuado para promover el uso de estas herramientas, existiendo ciertas dificultades en las que sus alumnos hagan uso de plataformas y aplicaciones digitales para desarrollar temas actualizados. Concluyendo, para la dimensión política y seguridad informática se evidencia en un nivel medio según 64%.

Objetivo específico 2: Identificar el nivel de desempeño de la plana docente de las Instituciones Educativas Públicas del Distrito La Esperanza, 2020.

Tabla 3.

Nivel del desempeño de la plana docente de las Instituciones Educativas Públicas del Distrito La Esperanza, 2020.

VARIABLE	Eficiente		Regular		Deficiente		Total	
	f	%	f	%	f	%	f	%
Desempeño laboral	54	45	66	55	0	0	120	100
Factores Actitudinales	54	45	66	55	0	0	120	100
Factores Operacionales	47	39	73	61	0	0	120	100

Nota. Cuestionario sobre Desempeño de la plana docente aplicado a directores de las Instituciones Educativas Públicas del Distrito La Esperanza, 2020.

Para la tabla 3., en la variable desempeño de la plana docente se observa una percepción del 55% se concibe en un nivel regular, lo que demostraría que los docentes están teniendo percances para fortalecer su potencial de enseñanza, por consiguiente, están en constante proceso de mejora. En cuanto a la dimensión factores actitudinales se percibe en un nivel regular (55%), lo que significa que los docentes tienen la capacidad para conseguir las metas planteadas por la institución; mientras para la dimensión factores operacionales se indica en un nivel regular (61%), por lo que los docentes están aprovechando esta modalidad digital para enriquecer más su enseñanza – aprendizaje.

Objetivo específico 3: Determinar la relación entre el uso de las tecnologías de la información y comunicación y las dimensiones del desempeño de la plana docente de las Instituciones Educativas Públicas del Distrito La Esperanza, 2020.

Tabla 4.

Relación del uso de las TIC's con las dimensiones del desempeño de la plana docente de las Instituciones Educativas Públicas del Distrito La Esperanza, 2020.

			Desempeño laboral	
			Factores Actitudinales	Factores Operacionales
Rho de Spearman	Uso de las TIC's	Coeficiente de correlación	,786**	,796**
		Sig. (bilateral)	,000	,000
		N	120	120

Nota. Reporte de Resultados IBM SPSS vers 26.

En la tabla 4., al relacionar el uso de la TIC's con las dimensiones del desempeño de la plana docente de las Instituciones Educativas Públicas del Distrito La Esperanza 2020, se evidencia un grado de correlación positiva en ambas dimensiones y altamente significativa ($p < 0.05$). Esto nos quiere expresar, que a mayor uso de las TIC's, mejor será su desempeño en factores actitudinales y factores operacionales de la plana docente.

Objetivo General: Determinar la relación entre el uso de las tecnologías de la información y comunicación y el desempeño de la plana docente de las Instituciones Educativas Públicas del Distrito La Esperanza, 2020.

Tabla 5.

Correlación entre el uso de las TIC's y el desempeño de la plana docente de las Instituciones Educativas Públicas del Distrito La Esperanza, 2020.

VARIABLE	Desempeño de la plana docente		
	Rho de Spearman	p	N
<i>Uso de las TICs</i>	,815**	,000	120

Nota. Reporte de Resultados IBM SPSS vers 26.

En la tabla 5., se muestra un coeficiente de correlación de 0.815, es decir existe un grado de correlación positiva y es significativamente alta según su $p=0.000 < 0.01$ entre el uso de la TIC's y el desempeño de la plana docente de las Instituciones Educativas Públicas del Distrito La Esperanza, 2020. Esto nos quiere decir que los docentes están teniendo un desenvolvimiento favorable con respecto al empleo constante del uso de las TIC's generando así que su comportamiento y desarrollo de sus clases sean eficientes.

Hipótesis de la investigación: Existe relación positiva entre el uso de las tecnologías de la información y comunicación y el desempeño de la plana docente de las Instituciones Educativas Públicas del Distrito La Esperanza, 2020.

Tabla 6.

Contrastación de la hipótesis.

VARIABLE	<i>Desempeño de la plana docente</i>		
	Rho de Spearman	p	N
<i>Uso de las TIC's</i>	,815**	,000	120

Nota. Reporte de Resultados IBM SPSS vers 26.

En la tabla 6., para la contrastación de la hipótesis de investigación, se determinó que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, la cual significa que existe relación positiva entre el uso de las TIC's y el desempeño de la plana docente de las Instituciones Educativas Públicas del Distrito La Esperanza 2020, por lo tanto, a mayor uso de las TIC's, mejor será su desempeño de la plana docente.

V. DISCUSIÓN

Actualmente, estamos enfrentando un mundo cambiante donde la tecnología es un factor principal para el sector que estamos investigando, nos estamos refiriendo al Sector Educativo Público del Distrito La Esperanza, aquellas Instituciones Educativas que la presencia de la Covid19, ha dejado paralizada las funciones laborales de las clases presenciales, sin embargo eso no es un obstáculo para que el docente deje de trabajar y el estudiante de estudiar, ya que en un entorno virtual los involucrados pueden enriquecer la información a través de fuentes de conocimiento (TIC's), y a la vez desempeñar mejor sus habilidades afrontando nuevos retos y oportunidades.

La presente investigación, permitió para hacer una comparación con los hallazgos obtenidos por los autores citados en los antecedentes.

En el primer objetivo, al identificar el nivel del uso de la TIC's de la plana docente de las Instituciones Educativas Públicas del Distrito La Esperanza 2020, se observa que según el 77% de la plana docente tienen un nivel medio, mientras que en la dimensión comunicación y colaboración se evidencia en un nivel medio (73%), en la dimensión convivencia digital en el nivel medio (70%), asimismo, en la dimensión uso de nuevas tecnologías en un nivel medio (73%), y finalmente para la dimensión política y seguridad informática su nivel es medio (64%). Por lo cual, se señala que los docentes de dichas Instituciones están haciendo un idóneo uso de las TIC's, percibiendo un nivel medio con tendencia a mejorar.

Estos resultados se confirman con los estudios de Vega (2017), demuestra que en su investigación "Uso de las TIC's y su influencia con la enseñanza - aprendizaje del idioma inglés en los estudiantes del I y II ciclo de la Escuela Académico Profesional de la Facultad de Educación UNMSM - Lima", concluyó que los recursos digitales se adaptan en el sistema educativo de 3 formas posibles: como materia de enseñanza metodológico, como conducto para el aprendizaje y como soporte a la enseñanza, por lo tanto se evidencia un nivel bueno de las TIC's con una correlación directa estudio y significativa ($p = 0.000$). Por otro lado, el estudio de Castro y Zavaleta (2018) presentaron su investigación titulada "Actitudes ante el uso de TIC's en Docentes de Primaria, UGEL 01 El Porvenir, Trujillo 2018", quienes determinaron que existe un nivel regular en el uso de las TIC's y es

significativa en cuanto a las dos variables de estudio obteniendo como $p= 0.000$. Esto se recalca con la teoría de Alarcón, Álvarez, Hernández y Maldonado (2013), señalan a las TIC's como la suficiente capacidad que los docentes deben manejar para desempeñarse convenientemente en situaciones de trabajos con la información y comunicación virtual, resolviendo dilemas éticos en un entorno digital.

La investigación está de acuerdo y existen coincidencias con los resultados de Castro y Zavaleta (2018), quienes obtuvieron de manera eficiente que los docentes enfrentan un nivel regular en la utilización de las TIC's. Por lo tanto, se ha podido corroborar que hoy en día es indispensable hacer uso de la tecnología, ya que estamos enfrentando una sociedad cambiante, viniendo de lo presencial a lo digital, de tal manera que los docentes son quienes conviven esa experiencia directa con sus alumnos fortaleciendo sus capacidades académicas por dichos medios, con el fin de obtener un objetivo en común con cada miembro de la Institución.

En cuanto al segundo objetivo, al identificar el nivel del desempeño de la plana docente de las Instituciones Educativas Públicas del Distrito La Esperanza 2020, se evidencia que según el 55% de la plana docente poseen un nivel regular, mientras tanto en la dimensión factores actitudinales se percibe que su nivel es regular (55%), y por último para factores operacionales su nivel es regular (61%). Por lo cual, significa que los docentes están aprovechando esta modalidad digital para enriquecer más su enseñanza – aprendizaje, percibiendo un nivel regular con tendencia a mejorar.

Por lo que los resultados se corroboran con Aroca y Valderrama (2018), en su investigación “Desempeño Laboral y Formación Profesional en los Docentes de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI – 2018”, que concluyen que entre las variables se obtuvo una relación significativa lo cual influyeron en el rendimiento de los docentes. Mientras, para Aguilar (2018), con su presente trabajo “Programa de Acompañamiento Pedagógico para mejorar el Desempeño Laboral de los docentes de Matemática de Secundaria de la Institución Educativa de San Juan – Trujillo”, concluye que, al obtener el promedio de los resultados del diseño empleado, existió una diferencia de 20.58 puntos por lo que la aplicación del Programa de Acompañamiento Pedagógico logró progresar significativamente el desempeño. Por otro lado, para Chiavenato (2009) enfatiza que el desempeño

laboral del colaborador permite a contribuir en aumentar la efectividad y en el éxito de los fines de una organización.

Dicha investigación está a favor de los resultados de Aguilar (2018), por lo que se percibe que el desempeño de la plana docente está en un nivel regular con proyección a mejorar. Por consiguiente, la plana docente de las Instituciones Educativas Públicas del Distrito La Esperanza están obteniendo un desempeño considerable con respecto al uso de la TIC's, lo que permite que mejore su experiencia laboral estableciéndose nuevos retos y/o desafíos en su vida personal y profesional.

Con respecto al tercer objetivo, al determinar la relación entre el uso de la TIC's con las dimensiones del desempeño de la plana docente de las Instituciones Educativas Públicas del Distrito La Esperanza 2020, se observa un grado de correlación positiva y es altamente significativa ($p < 0,05$). Esto nos quiere expresar, que a mayor uso de las TIC's, mejor será su desempeño en factores actitudinales y factores operacionales de la plana docente.

Dichos resultados se revalidan con los estudios de Correa y Patiño (2016), titulada "Uso de las TIC's y el desempeño de los docentes de educación básica secundaria en la Institución Educativa Jorge Eliécer Gaitán Tota - Boyacá - Colombia", concluyeron que entre las dimensiones de cada una de las variables se obtuvo un nivel moderado ($p = < 0,01$), por lo tanto, los docentes deben requerir atención en adquirir los recursos tecnológicos modernos. Mientras, Oyarce (2016), con el presente estudio postgrado "Tecnologías de Información y Comunicación y su relación con el desempeño docente con calidad en la Escuela Académica Profesional de Comunicación Social de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, 2015", concluyó que el manejo de las TIC's fue asociado positivamente con el desempeño de los docentes de la Escuela ya mencionada. Así mismo, su uso fomenta el reforzamiento de las competencias educativas e impulsa al establecimiento de manejo digitales en el pedagogo. Por lo que Chiavenato (2002) considera que las dimensiones del desempeño están determinadas por la conducta del trabajador (factores actitudinales) y por componentes relativos al trabajo (factores operativos).

La presente investigación está de acuerdo con los resultados de Correa y Patiño (2016), ya que las dimensiones del desempeño presentaron un nivel moderado ($p = < 0,01$), Por lo tanto, se destaca en que los docentes están aprovechando al máximo las herramientas digitales, ya que de esa manera contribuirá a que su labor sea reconocida y sofisticada, demostrando interés, compromiso y confianza hacia los diferentes miembros de la institución.

Asimismo, en el objetivo general, al determinar la relación entre el uso de la TIC's y el desempeño de la plana docente de las Instituciones Educativas Públicas del Distrito La Esperanza 2020, se aprecia un grado de correlación positiva y es altamente significativo según su $p = 0,00 < 0,01$ entre las variables. Esto nos quiere decir que los docentes están teniendo un desenvolvimiento favorable con respecto al empleo constante del uso de las TIC's generando así que su comportamiento y desarrollo de sus clases sean eficientes. De esta manera, se admite la hipótesis del estudio.

Los resultados se confrontan con los de Rodríguez (2017) en su presente investigación "Desempeño docente y uso pedagógico de las tecnologías en instituciones Educativas de la RED 5 - San Juan de Lurigancho 2017", se obtuvo que se tiene relación entre las variables, donde su coeficiente de Rho Spearman fue de 0.770 y su $p = 0,00 < 0,05$ por lo que hay una correlación positiva y directa. Mientras, para Diez (2016), con la investigación denominada: "Uso de las TIC's y el desempeño laboral de los trabajadores administrativos del ministerio público de Tarapoto del Distrito Fiscal de San Martín - 2016", concluyó que entre las variables de la investigación, no existe relación

La investigación no está a favor con el resultado de Diez (2016) donde afirma que no existe relación entre dichas variables de estudio, por lo que se ha obtenido que las variables de investigación poseen una relación de coeficiencia alta. Las TIC's y el desempeño laboral van de la mano para mejorar el sistema educativo, tal como lo confirma Melgarejo (2019) en su artículo, sustenta que cada maestro debe ser 'prosumidor'; profesionales activos, que elaboren su propio contenido de clase y tengan iniciativa, valorizando las actividades de innovación educativa y ejecutar actividades en el que se planifiquen el uso de las TIC's.

Finalmente, en la contrastación de la hipótesis sobre el uso de la TIC's y el desempeño de la plana docente de las Instituciones Educativas Públicas del Distrito

La Esperanza 2020, tiene una relación positiva altamente significativa. Por consiguiente, asumimos que a mayor uso de las TIC's mayor será el desempeño de la plana docente. Lo que demuestra la aceptación de la hipótesis alterna de la investigación.

Por lo que los resultados se corroboran con los estudios de Paredes (2017), denominada "Las Tecnologías de Información y Comunicación (Tic) y su relación con el desempeño docente en la Institución Educativa 40029 "Ludwing Van Beethoven", Alto Selva Alegre 2017", concluyó que entre las TIC's y desempeño docente de dicho establecimiento se tiene una relación positiva significativa, lo que se decide a aprobar la hipótesis de dicha investigación. Mientras, que Avilés (2018), en su estudio "Uso de las TIC's y el desempeño docente en la I.E. N° 2087 "República Oriental del Uruguay", Lima - 2018", Concluyó que se tiene una relación significativa entre las variables; indicando una correlación positiva alta, y por ello su hipótesis fue aceptada.

Dicha investigación está de acuerdo con los resultados de ambos autores mencionados, ya que se decidió aceptar por la hipótesis alterna, significando esto que a mayor uso de las TIC's mejor será el desempeño de los docentes. Esto nos muestra la gran utilidad que son las TIC's en un entorno virtual y la importancia de adaptarse para conocer diversas fuentes de información, tal como lo afirma la Doctora Rodríguez (2019), es un cambio que los educadores estén modernizados y adquieran esta habilidad de manera natural y las profesionalicen al marco pedagógico.

VI. CONCLUSIONES

Para el primer objetivo específico, se llegó a concluir que el Uso de TIC's de la plana docente de las Instituciones Educativas Públicas del Distrito La Esperanza 2020, se encuentran en un nivel medio según el 77% de todos los encuestados, seguido de un 22% con un nivel alto y un 2% encontrándose en un nivel bajo. Cabe decir, que los docentes no han tenido práctica en dominar la tecnología en las aulas de clases, sin embargo, han enfrentado un nuevo reto al adaptarse a nuevas tecnologías, conociendo plataformas digitales y al comunicarse mediante entornos virtuales con todos los miembros de cada Institución Educativa ya que manejan un nivel medio con tendencia a mejorar. Estos resultados se evidenciaron en las tablas obtenidas de dicho cuestionario aplicado a los docentes. (Tabla 2).

Respecto al segundo objetivo específico, se llegó a concluir que el desempeño laboral de la plana docente de las Instituciones Educativas Públicas del Distrito La Esperanza 2020, se encuentran en un nivel regular según el 55% de todos los encuestados, seguido de un 45% con un nivel eficiente. Es resaltante mencionar, que los docentes han tenido un nivel regular en sus factores actitudinales según el 55% y un 61% en factores operacionales. Esto se debe a que los docentes deben ser más Disciplinados, mejorar la responsabilidad y la actitud cooperativa, asimismo, trabajar en equipo, liderar, y demostrar calidad en su trabajo. Estos resultados se evidenciaron en las tablas obtenidas de dicho cuestionario aplicado a los docentes. (Tabla 3).

Para el tercer objetivo específico, se tuvo que relacionar el Uso de las TIC's con las dimensiones del desempeño de la plana docente de las Instituciones Educativas Públicas del Distrito La Esperanza 2020, se determinó que existe un grado de correlación positiva y es altamente significativa ($p < 0,05$) con sus dos dimensiones, factores actitudinales ($Rho = ,786$) y factores operacionales ($Rho = ,796$), esto nos quiere decir que la plana docente de las Instituciones Educativas Públicas del Distrito La Esperanza, 2020 están teniendo un desenvolvimiento favorable con respecto al uso constante del uso de las TIC's generando así que su comportamiento y desarrollo de sus clases sean más eficientes. (Tabla 4).

Respecto al objetivo general, se determinó que existe relación positiva y a la vez es altamente significativa ($p < 0,001$) ya que se encontró un coeficiente de correlación de Spearman ($\rho=,815$), esto significa que, a mayor uso de las TIC's, mejor será su desempeño de la plana docente de las Instituciones Educativas Públicas del Distrito La Esperanza, 2020. (Tabla 5).

VII. RECOMENDACIONES

Para mejorar el nivel regular del uso de las TIC's de la plana docente de las Instituciones Educativas Públicas del Distrito La Esperanza, se debe ejecutar programas de capacitaciones hacia la plana docente dentro de las plataformas virtuales, usando estrategias y herramientas con el afán de fortalecer el aprendizaje y la enseñanza educativa.

Para mejorar el nivel regular de desempeño de la plana docente de las Instituciones Educativas Públicas del Distrito La Esperanza, se debe premiar a los docentes mediante concursos al aportar ideas creativas e innovadoras, afrontando retos haciendo su trabajo de calidad en un entorno digital, para ello se necesita que cada docente se proponga metas y lleguen a cumplirlas.

Para mantener la relación positiva y alta entre el uso de las TIC's y las dimensiones del desempeño de la plana docente de las Instituciones Educativas Públicas del Distrito La Esperanza, los directores deben incentivar a sus docentes a participar en actividades didácticas como Webinars a nivel Distrital en las que fomenten la integración, la actitud cooperativa, el liderazgo con todos los miembros de la Institución, asimismo, mejorar la productividad educativa de manera eficiente en un entorno digital.

Por último, se proponen estrategias para mejorar el uso de las TIC's en la plana docente de las Instituciones Educativas Públicas del Distrito La Esperanza, teniendo en cuenta las competencias y habilidades que desarrollan los docentes mediante las plataformas educativas y la vez hacer de ésta una gestión de calidad.

VIII. PROPUESTAS

8.1. Fundamentación

De acuerdo a la teoría de Levis (2011), manifiesta que las TIC's se han transformado en retos y oportunidades para el sistema educativo, siendo así, un gran cambio para la sociedad y a la vez conlleva a que las Instituciones Educativas estén actualizadas y modernizadas para una educación de calidad.

De esta manera, las Instituciones Educativas Públicas del Distrito La Esperanza: "81749 Divino Jesús", "80822 Santa María de La Esperanza", y "Fe y Alegría 36"; no son ajenas a lo citado anteriormente, ya que en la actualidad dichas Instituciones están implementando de manera eficiente el uso de las TIC's. No obstante, algunos docentes tienen deficiencias en el manejo de estas herramientas y a la vez, tienen desconocimiento en programas software dentro de los procesos educativos, lo cual repercute a un nivel regular en el desempeño de la plana docente.

Por consiguiente, dicha propuesta educativa se plantea en realizar programas de talleres para que los docentes se capaciten y mejoren su capacidad intelectual en la utilización de plataformas digitales.

8.2. Objetivos

General:

Proponer estrategias para mejorar el uso de las TIC's en la plana docente de las Instituciones Educativas Públicas del Distrito La Esperanza, 2020

Específicos:

- a) Concientizar a la plana docente sobre la relevancia del uso de las TIC's para fortalecer al sistema educativo, en un entorno virtual.
- b) Emplear programas de talleres basadas en el uso de las TIC's que aporten al mejoramiento del desempeño de la plana docente durante el proceso educativo en un entorno digital.

8.3. Estrategias, actividades y metas

- a) Establecer un cuestionario dirigida a la plana docente para medir su nivel de conocimiento en el uso de las TIC's (Pre test).
- b) Seleccionar los softwares educativos que se utilizarán para el desarrollo de los talleres.
- c) Elaborar el material, en el cual se brindarán las especificaciones necesarias sobre el funcionamiento de los softwares seleccionados.
- d) Planificar las sesiones para cada taller con la finalidad de hacerle llegar a los docentes de la información que nutrirán sus conocimientos.
 - **Taller N° 1:** Este taller, estará ejecutada para que la plana docente identifique plataformas educativas y páginas webs con información de gran importancia para sus sesiones de aprendizaje.
 - **Taller N° 2:** Esta sesión, consistirá en que la plana docente aprenda a crear diferentes presentaciones para sus actividades pedagógicas en los programas de Prezzi, Word, PPT, Excel.
 - **Taller N° 3:** Este taller, se realizará para que la plana docente conozca y aprenda a utilizar diferentes medios por los cuales interactuará con sus alumnos en sus clases virtuales (Meet, Classroom, Zoom, Emodo).
 - **Taller N° 4:** Esta sesión, ayudará a que la plana docente interactúe y conozca acerca de la plataforma educativa SIEWEB en su totalidad, permitiendo que desarrollen variedad de actividades pedagógicas.
- e) Por último, se llevará a cabo una evaluación a toda la plana docente que ha participado en el programa de capacitación, desarrollada en base a talleres educativos. (Post test).

8.4. Cronograma de actividades

El desarrollo del Programa de Capacitación por sesión, consta de una duración de dos horas por taller, y de dos veces al mes. (Enero – Febrero, 2021).

Tabla 7.

Cronograma de actividades.

ACTIVIDADES (mes / semana)	AÑO 2021							
	Enero				Febrero			
	I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII
1. Identificación de plataformas educativas y páginas webs.		■						
2. Elaboración de presentaciones educativas.				■				
3. Utilización de diferentes medios virtuales.						■		
4. Conocimiento de la plataforma SIEWEB.								■

Fuente: Elaboración propia. (2020)

8.5. Presupuesto / Recursos

Dicha propuesta está dirigida hacia las Instituciones Educativas Públicas del Distrito La Esperanza, para que lo organicen a su conveniencia.

Tabla 8.

Presupuesto de la propuesta.

Clasificador de Gastos	Descripción	Cantidad	Costo S/.
2	Gastos Presupuestado		
2.3.	Bienes y Servicio		
2.3.1.	Compra de bienes		
2.3.1.5.	Materiales y útiles		
2.3.1.5.1.	De oficina		
2.3.1.5.1.2.	Papelería en general		
2.3.1.5.1.2.6.	Cuaderno de apuntes	02 unidades	10.00
2.3.1.5.1.2.7.	USB	02 unidades	40.00
2.3.1.5.1.2.8.	Laptops / Computadoras	02 unidades	3,500.00
Subtotal.....S/.			3,550.00
2.3.2.	Contratación de Servicios		
2.3.2.2.	Servicios Básicos, comunicación, Publicidad y Difusión		
2.3.2.2.2.	Servicio de Telefonía en Internet		
2.3.2.2.2.3.	Internet	02 servicios	160.00
2.3.2.2.2.4.	Licencia en zoom (2meses)	01 software	120.00
Subtotal.....S/.			280.00
TOTAL.....S/.			3,830.00

Fuente: Elaboración propia. (2020)

REFERENCIAS

- Aguilar, C. (2018). *Programa de Acompañamiento Pedagógico para mejorar el Desempeño Laboral de los docentes de Matemática de Secundaria de la Institución Educativa de "San Juan", Trujillo - 2018*. [Tesis de maestría, Universidad Nacional de Trujillo]. Archivo digital. <http://dspace.unitru.edu.pe/bitstream/handle/UNITRU/14465/Aguilar%20Ramos%20Cesar%20Hilton.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Alarcón, P., Álvarez, X., Hernández, D., & Maldonado, D. (2013, marzo). *Matriz de habilidades TIC para el aprendizaje*. http://eduteka.icesi.edu.co/pdfdir/CHILE_Matriz_Habilidades_TIC_para_el_Aprendizaje.pdf
- Arias, F. (2012). *El Proyecto de Investigación: Introducción a la metodología científica*. (6ª ed.). Episteme. <https://ebevidencia.com/wp-content/uploads/2014/12/EL-PROYECTO-DE-INVESTIGACION%20C3%93N-6ta-Ed.-FIDIAS-G.-ARIAS.pdf>
- Aroca, F., & Valderrama, P. (2018). *Desempeño Laboral y Formación Profesional en los Docentes de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI – 2018*. [Tesis de maestría, Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI]. Archivo digital. http://repositorio.uct.edu.pe/bitstream/123456789/527/1/017200195B_017200217F_M_2019.pdf
- Así está el Perú 2016: El uso de tecnología en la educación de nuestro país. (2016, febrero 17). *RPP Noticias*. <https://rpp.pe/politica/elecciones/asi-esta-el-peru-2016-el-uso-de-tecnologia-en-la-educacion-de-nuestro-pais-noticia-938828>
- Avilés Quispe, J. (2018). *Uso de las TIC's y el desempeño docente en la I.E. N° 2087 "República Oriental del Uruguay", Lima - 2018*. Lima. [Tesis de pregrado, Universidad César Vallejo]. Archivo digital.

http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/21484/Aviles_QJJ.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Bautista, M., Martínez, A., & Hiracheta, R. (2014). *El uso de material didáctico y las tecnologías de información y comunicación (TIC's) para mejorar el alcance académico*. https://www.palermo.edu/ingenieria/pdf2014/14/CyT_14_11.pdf

Benítez, J., Cabay, L., & Encalada, V. (2017). Formación inicial del docente de educación física y su desempeño profesional. *Revista Digital de Educación Física*, (48), 83 - 95. https://emasf.webcindario.com/Formacion_inicial_del_docente_de_EF_y_s_u_desempen~o_profesional.pdf

Cabero, J. (2007). *Nuevas tecnologías aplicadas a la Educación*. Mc Graw-Hill. <https://uogestiondelaprendizaje.files.wordpress.com/2015/03/5-libro-nuevas-tecnologc3adas-aplicadas-a-la-educac3b3n-julio-cabero.pdf>

Carrasco, S. (2014). *Metodología de la Investigación científica*. San Marcos. https://www.academia.edu/26909781/Metodologia_de_La_Investigacion_Cientifica_Carrasco_Diaz_1_

Castañeda, G., & Hamilton, C. (2018). *Competencia TIC y gestión educativa en docentes estatales, Distrito de Chocope - La Libertad*. [Tesis de maestría, Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI]. Archivo digital. http://repositorio.uct.edu.pe/bitstream/123456789/450/1/016100710C_016100711J_M_2018.pdf

Castro, J., & Zavaleta, J. (2018). *Actitudes ante el uso de Tecnologías de la Información y Comunicación en Docentes de Primaria, Ugel 01 El Porvenir, Trujillo 2018*. [Tesis de maestría, Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI]. Archivo digital. http://repositorio.uct.edu.pe/bitstream/123456789/451/1/015200049H_015200105E_M_2018.pdf

Chiavenato, I. (2002). *Gestión del talento humano: el nuevo papel de los recursos humanos en las organizaciones*. Mc Graw-Hill.

https://www.academia.edu/25792388/Libro_gestion_del_talento_humano_chiavenato

- Chiavenato, I. (2009). *Comportamiento Organizacional: La Dinámica del éxito en las Organizaciones*. Mc Graw-Hill. <https://cucjonline.com/biblioteca/files/original/f37a438c7c5cd9b3e4cd837c3168cbc6.pdf>
- Correa, E. (2017). *Bienestar Docente en Actividades de Innovación con TIC y el Desempeño Pedagógico en la Institución Educativa Diego Hernández de Gallegos - Colombia 2017*. [Tesis de maestría, Universidad Privada Norbert Wiener]. Archivo digital. <http://repositorio.uwiener.edu.pe/bitstream/handle/123456789/2191/MAESTRO%20-%20Edith%20Jannett%20Correa%20Gonz%C3%A1lez.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Correa, Q., & Patiño, J. (2016). *Uso de las tecnologías de la información y la comunicación y el desempeño de los docentes de educación básica secundaria en la Institución Educativa Jorge Eliécer Gaitán Tota - Boyacá - 2016*. [Tesis de posgrado, Universidad Privada Norbert Wiener]. Archivo digital. <http://repositorio.uwiener.edu.pe/bitstream/handle/123456789/590/MAESTRO%20-%20CORREA%20FLOREZ%20QUEIPO.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Del Maestro, B., & Del Maestro, Z. (2018). *Las Tecnologías de la Información y Comunicación y el Desempeño Laboral Docente del Instituto Superior Tecnológico Perú - Japón. Chachapoyas – 2018*. [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. Archivo digital. http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/31811/delmaestro_chb.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Dessler, G., & Varela, R. (2011). *Administración de Recursos Humanos: Enfoque latinoamericano* (6ª ed.). Pearson.

<https://cucjonline.com/biblioteca/files/original/0ee49930c54202fa9d631ebce4af2438.pdf>

Diez, N. (2016). *Uso de las TIC y el desempeño laboral de los trabajadores administrativos del Ministerio Público de Tarapoto del distrito fiscal de San Martín. Año 2016*. [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. Archivo digital.

http://181.224.246.201/bitstream/handle/20.500.12692/958/diez_gn.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Fernández, F. (2016). Los docentes de la generación Z y sus competencias digitales. Madrid - España. *Revista Científica de Educomunicación*, (46), <http://ddfv.ufv.es/xmlui/bitstream/handle/10641/1177/Comunicar-46-FernandezFernandez-97-105.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Furnham, A. (2000). *Psicología Organizacional: El Comportamiento del Individuo en las Organizaciones* (4^a ed.). Oxford University. <https://www.agapea.com/libros/Psicologia-Organizacional-El-comportamiento-del-individuo-en-las-organizaciones--9789706136121-i.htm>

Gálvez, E., & Milla, R. (2018). Evaluación del desempeño docente: preparación para el aprendizaje de los estudiantes en el marco de buen desempeño docente. *Revista Propósitos y representaciones*, 6(2). http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2307-79992018000200009

Garay, F. (2016). *La Integración de las TIC's en la práctica pedagógica de los docentes en la Escuela de Calificación y Perfeccionamiento de la Armada. Las TIC en escape, más allá del PowerPoint*. [Tesis de maestría, Universidad Casa Grande]. Archivo digital. <http://dspace.casagrande.edu.ec:8080/bitstream/ucasagrande/1046/1/Tesis1289GARi.pdf>

Hernández, C., Arévalo, M., & Gamboa, A. (2016). Competencias TIC para el Desarrollo Profesional Docente en Educación Básica. *Praxis & Saber*, 7(14). <https://www.redalyc.org/jatsRepo/4772/477249927002/477249927002.pdf>

- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). *Metodología de la Investigación* (6ª ed.). Mc Graw-Hill
<http://observatorio.epacartagena.gov.co/wp-content/uploads/2017/08/metodologia-de-la-investigacion-sexta-edicion.compressed.pdf>
- INEI. (2009). *Perú: Tecnologías de Información y Comunicaciones en las Empresas 2006 - 2007*.
https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones_digitales/Est/Lib0877/libro.pdf
- Kú, O., & Cibrán, W. (2017). Evaluación del desempeño docente en Yucatán. *Revista UNAM*. 9(2)
<http://www.journals.unam.mx/index.php/jbhsi/article/view/68374/60419>
- Levis, D. (2011). Formación Docente en Tics: ¿El huevo o la gallina? *Razón y Palabra*, (63). <http://www.razonypalabra.org.mx/n63/dlevis.html>
- Llatas, S. (2019). *Competencias digitales y desempeño de los docentes en una Institución Educativa de Trujillo - 2019*. [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. Archivo digital.
http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/39071/lлатas_rs.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Louffat, E. (2012). *Administración del Potencial Humano*. (2ª ed.). Cengage Learning.
<https://www.esan.edu.pe/publicaciones/libros/2012/administracion-potencial-humano-louffat/>
- Marqués, P. (2012). Impact of ICT in Education: Functions and limitations. *Research Journal*. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/4817326.pdf>
- McGregor, D. (1966). *The Human Side of Enterprise*. Mc Graw-Hill.
<https://books.google.com.pe/books?id=GozLleuNOG0C&printsec=frontcover&hl=es#v=onepage&q&f=false>
- MINEDU. (2016). *Ministerio de Educación*. <http://www.minedu.gob.pe/>

- Nadia, L. (2019). ¿Qué son las TIC's?. *Revista Entrepreneur*.
<https://www.entrepreneur.com/article/308917>
- Osorio, M. (2016). *Las Tecnologías de la Información y Comunicación. Avances retos y desafíos en la transformación educativa*. Amapsi Editorial.
<https://www.transformacion-educativa.com/attachments/article/137/Libro%2003%20-%20Las%20tecnolog%C3%ADas%20de%20la%20informaci%C3%B3n%20y%20la%20comunicaci%C3%B3n.pdf>
- Oyarce, M. (2016). *Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) y su relación con el desempeño docente con calidad en la Escuela Académica Profesional de Comunicación Social de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, 2015*. [Tesis de postgrado, Universidad Nacional Mayor de San Marcos]. Archivo digital.
http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/4961/Oyarce_cm.pdf?sequence=1
- Paredes, L. (2017). *Las Tecnologías de Información y Comunicación (Tic) y su relación con el desempeño docente en la Institución Educativa 40029 "Ludwing Van Beethoven", Alto Selva Alegre 2017*. [Tesis de maestría, Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa]. Archivo digital.
<http://repositorio.unsa.edu.pe/bitstream/handle/UNSA/6584/EDMpasalm.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Pino, R. (2007). *Metología de la Investigación* (2ª ed.). San Marcos.
<http://biblioteca.unsaac.edu.pe/cgi-bin/koha/opac-search.pl?q=au:Pino%20Gotuzzo,%20Ra%C3%BA>
- Ricardo, C. [@cricardo2010]. (2016, 31 de mayo). *Cinco factores que inciden en el uso apropiado de las TIC en el aula*. [Tweet]. Twitter.
<https://www.uninorte.edu.co/web/cricardo/blogs/-/blogs/cinco-factores-que-incident-en-el-uso-apropiado-de-las-tic-en-el-aula>
- Rivera, L., Fernández, K., & Pulido, J. (2017). ICT Acceptance by University Professors: Knowledge, Attitude, and Practicality. *Educare Electronic Journal*, 21(3).

<https://www.revistas.una.ac.cr/index.php/EDUCARE/article/view/7727/11484>

Rizzo, F., & Pérez, A. (2018). Importancia del uso de las TIC's en los docentes. *Revista Espirales*, 2(23).
<http://www.revistaespirales.com/index.php/es/article/view/393/324>

Robbins, S., & Judge, T. (2017). *Comportamiento Organizacional* (17^o ed.). Editorial Pearson.

Rodríguez, M. (2017). *Desempeño docente y uso pedagógico de las tecnologías en instituciones Educativas de la RED 5 - San Juan de Lurigancho 2017*. [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. Archivo digital.
http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/10764/Rodriguez_ez_TME.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Rodríguez, M., Melgarejo, I., & Gutiérrez, P. (2019). *Las TIC's en la educación: una enseñanza más activa e innovadora*. (B. Salazar, Entrevistador)
<http://udep.edu.pe/hoy/2019/las-tic-en-la-educacion-una-ensenanza-mas-activa-e-innovadora/>

Ruiz, R. (2013). Beneficios e inconvenientes de las nuevas tecnologías en el aprendizaje del alumno. Propuestas formativas para alumnos, profesores y padres. *Educación y Futuro Digital*, (7), 17 - 27.
https://redined.mecd.gob.es/xmlui/bitstream/handle/11162/118963/EYFD_72.pdf

Sepa la triste realidad del uso de la tecnología en los colegios públicos en el Perú. (2017, marzo 27). *Perú21*. <https://peru21.pe/lima/sepa-triste-realidad-tecnologia-colegios-publicos-peru-70545-noticia/>

SEP. (2017). *Etapas, Aspectos, Métodos e Instrumentos. Proceso de Evaluación del Desempeño Docente*.
http://servicioprofesionaldocente.sep.gob.mx/portal-docente-2014-2018/2017/ba/EAMI/EAMI_DOCENTES_EB_2017.pdf

Stoner, J., Freeman, E., & Gilbert, D. (2003). *Psicología Social de las Organizaciones*. Mc.Graw- Hill.

- UNESCO. (2019). *Marco de competencias de los docentes en materia de TIC*, 3. <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000371024>
- Vaillant, D. (2016). Algunos marcos referenciales en la evaluación del desempeño docente. *Revista Iberoamericana de Evaluación Educativa*, 1(2), 7 - 22. <https://revistas.uam.es/index.php/riee/article/view/4663/5100>.
- Vega, C. (2017). *Uso de las TIC's y su influencia con la enseñanza - aprendizaje del idioma ingles en los estudiantes del I y II ciclo de la Escuela Académico Profesional de la Facultad de Educación UNMSM - Lima*. [Tesis de maestría, Universidad Nacional Mayor de San Marcos]. Archivo digital. https://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/6115/Vega_bc.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Vera, P., Labarcés, C., & Chacón, E. (2011). Influence of ICT in organizations: Changes and appearance of new organizational forms. *Clío América*, 5(10), 228 - 244. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/5114802.pdf>

ANEXOS

Anexo 01.- Matriz de Operacionalización de variables.

Tabla 9.

Matriz de operacionalización de Uso de las TIC's

V.	DEF. CONCEPTUAL	DEF. OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA MEDICIÓN
USO DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN	“Es la capacidad fundamental para la resolución de conflictos informativos, comunicativos y de conocimiento, así como problemas sociales en el entorno digital” Alarcón et al. (2013)	Se midió en sus cuatro dimensiones que son: Comunicación y colaboración, Convivencia Digital, Uso de nuevas Tecnologías, Políticas y seguridad informática; se usará la encuesta y como instrumento el cuestionario	Comunicación y colaboración	Comunicación efectiva en medios digitales	Ordinal
				Colaboración en medios digitales.	
			Convivencia Digital	Adaptación a los cambios.	
				Ética.	
			Uso de nuevas Tecnologías	Uso de programas softwares.	
				Uso de aplicativos digitales.	
			Políticas y seguridad informática	Conocimiento de políticas de las TIC's.	
	Capacidad para manipular las TIC's.				

Fuente. Información adaptada al libro del INEI.

Tabla 10.

Matriz de operacionalización de Desempeño Laboral.

V	DEF. CONCEPTUAL	DEF. OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA MEDICIÓN
DESEMPEÑO LABORAL	"El desenvolvimiento del colaborador en buscar metas fijadas contribuye a una estrategia de manera individual para el logro de las metas teniendo una serie de características individuales". Chiavenato (2009).	Para evaluar el desempeño de la plana docente se medirá a través del comportamiento actitudinal y operacional. Se usará el instrumento del cuestionario con escala Likert.	Factores Actitudinales	Disciplina	Ordinal
				Responsabilidad	
				Iniciativa	
				Actitud cooperativa	
			Factores Operacionales	Calidad	
				Trabajo en equipo	
				Conocimiento del trabajo	
				Productividad	
Liderazgo					

Fuente. Información adaptada al libro "Gestión del Talento humano" de Chiavenato (2002).

Anexo 02.- Determinación del tamaño de muestra

$$n = \frac{n Z^2 p q}{e^2 (n - 1) + Z^2 p q} \Rightarrow n = \frac{(175)(1.96)^2(0.5)(0.5)}{(0.05)^2(175-1) + (1.96)^2(0.5)(0.5)}$$

↓

n = 120 docentes

Dónde:

n = Muestra

p = Probabilidad de éxito

q = Probabilidad de fracaso

Z = Nivel de confianza

e = Error de estimación

$$\text{Coeficiente} = \frac{\text{Muestra}}{\text{Población}} \Rightarrow C = \frac{120}{175} \Rightarrow C = 0.69$$

$$n = \text{Coeficiente} * N^{\circ} \text{ de docentes}$$

Anexo 03: Instrumento de las variables

CUESTIONARIO DEL USO DE LAS TIC's

Reciba Ud. un saludo cordial, somos estudiantes de la Universidad César Vallejo X ciclo de la Escuela Profesional de Administración, la presente encuesta tiene por finalidad medir el nivel de Uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación de la plana docente de las Instituciones Educativas Públicas del Distrito La Esperanza, 2020.

La información es anónima, de carácter confidencial y reservado, para un proyecto de tesis, por lo cual los resultados serán manejados sólo para la investigación. Agradecemos anticipadamente su colaboración.

I. Datos de Identificación dirigido al Docente - evaluado por el Director:

TIPO DE SERVICIO	
Contratado	1
Nombrado	2

NIVEL DE ESPECIALIDAD	
Primaria	1
Secundaria	2

TIEMPO QUE LABORA EN LA I.E.	
Menos de 1 año	1
1 - 5 años	2
6 - 10 años	3
11 – 15 años	4
Más de 20 años	5

II. Marque con una [X] dentro del cuadro que crea conveniente, sabiendo:

Muy deficiente	Deficiente	Regular	Eficiente	Muy eficiente
1	2	3	4	5

USO DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN	1	2	3	4	5
COMUNICACIÓN Y COLABORACIÓN					
01. ¿Cómo califica Ud. los medios que usa en un entorno digital para tener una comunicación efectiva?					
02. ¿Cómo califica Ud. la relación que mantiene con sus alumnos para comunicarse por medios digitales (WhatsApp, E-mail, Foros, plataformas virtuales, etc.)?					
03. ¿Cómo califica Ud. la predisposición que aportan sus colegas y directivos a través de reuniones digitales?					
04. ¿Cómo evalúa Ud. el apoyo emocional que brinda a los estudiantes para darles a conocer la importancia de una educación a distancia?					
CONVIVENCIA DIGITAL					
05. ¿Cómo califica Ud. la relación que existe con alumnos, colegas y directores en un entorno digital?					
06. ¿Cómo califica Ud. su capacidad que posee para adaptarse a los cambios que genera el uso de las tecnologías de la información y comunicación?					
07. ¿Cómo evalúa Ud. la actitud del alumno para adaptarse a los cambios?					
08. ¿Cómo evalúa Ud. el beneficio de la tecnología para trasladar información de un lugar a otro?					
09. ¿Cómo evalúa Ud. su ética y compromiso para adaptarse al uso de las tecnologías de la información y comunicación?					
10. ¿Cómo califica Ud. su desempeño profesional al adaptarse a nuevas tecnologías?					
USO DE NUEVAS TECNOLOGÍAS					
11. ¿Cómo evalúa Ud. el conocimiento que posee para manejar herramientas digitales?					
12. ¿Cómo califica Ud. su habilidad para usar software de oficina (Word, Power point, Excel, plataformas educativas, etc.)?					
13. ¿Cómo califica Ud. la Gestión educativa de la Institución para promover el uso de aplicativos digitales?					
14. ¿Cómo evalúa Ud. que sus alumnos hagan uso de plataformas y aplicativos digitales para desarrollar temas actualizados?					
POLÍTICAS Y SEGURIDAD INFORMÁTICA					
15. ¿Cómo califica Ud. el incorporar temas de capacitación sobre políticas de seguridad informática para el uso de tecnologías de la información y comunicación?					
16. ¿Cómo evalúa Ud. su desempeño como docente al hacer uso de las tecnologías de la información y comunicación?					
17. ¿Cómo evalúa Ud. sus ganas de aprender más sobre tecnología para manipular de forma adecuada las tecnologías de la información y comunicación?					
18. ¿Cómo evalúa Ud. la retroalimentación que brinda a sus alumnos a través del uso de las tecnologías de la información y comunicación?					

CUESTIONARIO DEL DESEMPEÑO LABORAL

Reciba Ud. un saludo cordial, somos estudiantes de la Universidad César Vallejo X ciclo de la Escuela Profesional de Administración, la presente encuesta tiene por finalidad medir el nivel del desempeño laboral de la plana docente de las Instituciones Educativas Públicas del Distrito La Esperanza, 2020.

La información es anónima, de carácter confidencial y reservado, para un proyecto de tesis, por lo cual los resultados serán manejados sólo para la investigación. Agradecemos anticipadamente su colaboración.

I. Datos de Identificación dirigido al Docente - evaluado por el Director:

CARGO QUE DESEMPEÑA	
Director(a)	1
Sub Director(a)	2

TIEMPO QUE DIRIGE EN LA I.E	
Menos de 1 año.	1
1 - 5 años	2
6 - 10 años	3
11 – 15 años	4
Más de 20 años	5

II. Marque con una [X] dentro del cuadro que crea conveniente, sabiendo:

Muy deficiente	Deficiente	Regular	Eficiente	Muy eficiente
1	2	3	4	5

DESEMPEÑO LABORAL	1	2	3	4	5
FACTORES ACTITUDINALES					
01. ¿Cómo evalúa Ud. la disciplina que muestra el docente para trabajar en un ambiente digital?					
02. ¿Cómo califica Ud. el comportamiento que muestra el docente para asistir a capacitaciones y trabajos colegiados por medios digitales?					
03. ¿Cómo califica Ud. la responsabilidad de los docentes para cumplir a tiempo sus actividades en un ambiente digital?					
04. ¿Cómo califica Ud. la labor del docente al reportar los informes pedagógicos mensuales en un entorno digital?					
05. ¿Cómo evalúa Ud. el grado de iniciativa de cada docente en un entorno digital?					
06. ¿Cómo califica Ud. el aporte de ideas innovadoras por parte del personal docente para mejorar el proceso de enseñanza - aprendizaje en el entorno digital?					
07. ¿Cómo califica Ud. el compromiso de mantener una actitud cooperativa con los docentes al llevar una educación a distancia?					
08. ¿Cómo califica Ud. el profesionalismo de sus docentes en entornos digitales?					
FACTORES OPERACIONALES					
09. ¿Cómo evalúa Ud. la calidad de enseñanza que ofrece el docente a sus alumnos en un entorno digital?					
10. ¿Cómo califica Ud. la originalidad del docente en relación a las actividades que realiza virtualmente?					
11. ¿Cómo califica Ud. el trabajo en equipo colegiado de los docentes en un ambiente digital?					
12. ¿Cómo evalúa Ud. los resultados obtenidos por el plantel docente con relación a sus metas propuestas?					
13. ¿Cómo evalúa Ud. la eficacia del conocimiento de los docentes en medios digitales?					
14. ¿Cómo califica Ud. las herramientas digitales que usa el docente para desarrollar sus actividades de aprendizaje?					
15. ¿Cómo evalúa Ud. la productividad profesional de los docentes al someterse a los cambios que genera la tecnología?					
16. ¿Cómo califica Ud. el tiempo que maneja el docente con sus alumnos para desarrollar una sesión de aprendizaje virtual?					
17. ¿Cómo califica Ud. a la plana docente cuando logra desarrollar con liderazgo el cumplimiento de metas y objetivos por medios digitales?					
18. ¿Cómo evalúa Ud. la organización del docente para lograr a tiempo sus competencias en medios digitales?					

Anexo 04.- Matriz de Consistencia

Tabla 11.

Matriz de consistencia

Uso de las TIC's y el desempeño de la plana docente de las Instituciones Educativas Públicas del Distrito La Esperanza, 2020							
Problema	Objetivos	Hipótesis	Variables e indicadores				
<p>Problema General: ¿Cuál es la relación que existe entre el uso de las tecnologías de la información y comunicación y el desempeño de la plana docente de las Instituciones Educativas Públicas del Distrito La Esperanza 2020?</p>	<p>Objetivo general: Determinar la relación entre el uso de las tecnologías de la información y comunicación y el desempeño de la plana docente de las Instituciones Educativas Públicas del Distrito La Esperanza 2020.</p>	<p>Hipótesis general: Existe relación positiva entre el uso de las tecnologías de la información y comunicación y el desempeño de la plana docente de las Instituciones Educativas Públicas del Distrito La Esperanza 2020.</p>	Variable 1: Uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación.				
			DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS	ESCALA MEDICIÓN	
			Comunicación y colaboración	Comunicación efectiva en medios digitales Colaboración en medios digitales.	01 - 04	Ordinal	
			Convivencia Digital	Adaptación a los cambios Ética.	05 - 10		
			Uso de nuevas Tecnologías	Uso de programas softwares. Uso de aplicativos digitales.	11 - 14		
			Políticas y seguridad informática	Conocimiento de políticas de las TIC's. Capacidad para manipular las TIC's	15 - 18		
				Variable 2: Desempeño Laboral			
				DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS	ESCALA MEDICIÓN
				Factores Actitudinales	Disciplina Responsabilidad Iniciativa Actitud cooperativa	01 - 08	Ordinal
	<p>Objetivos específicos: Identificar el nivel de uso de las tecnologías de la información y comunicación de la plana docente de las Instituciones Educativas Públicas del Distrito La Esperanza, 2020.</p> <p>Identificar el nivel de desempeño de la plana docente de las Instituciones Educativas Públicas del Distrito La Esperanza, 2020.</p> <p>Determinar la relación entre las dimensiones del uso de las tecnologías de la información y comunicación y el desempeño de la plana docente de las Instituciones Educativas Públicas del Distrito La Esperanza, 2020.</p> <p>Proponer estrategias para mejorar el uso de las TIC's en la plana</p>						

	docente de las Instituciones Educativas Públicas del Distrito La Esperanza, 2020		Factores Operacionales	Calidad Trabajo en equipo Conocimiento del trabajo Productividad Liderazgo	09 - 18	
Tipo y Diseño de Investigación		Población y Muestra			Técnica e Instrumento	
<p>Tipo: El tipo de la investigación es aplicada.</p> <p>Diseño: El diseño de la Investigación es No experimental, transversal, correlacional.</p> <p>Método: Enfoque Cuantitativo.</p>		<p>Población: La población está constituida por 175 Docentes de las Instituciones Educativas Públicas del Distrito La Esperanza 2020.</p> <p>Muestra: La muestra está constituida por 120 Docentes de Las Instituciones Educativas Públicas del Distrito La Esperanza 2020.</p> <p>Muestreo: Probabilístico Estratificado.</p>			<p>Variable 1: Uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación.</p> <p>Variable 2: Desempeño laboral.</p> <p>Técnica: Encuesta</p> <p>Instrumento: Cuestionario</p> <p>Software Estadístico: SPSS 22.</p>	

Uso de nuevas tecnologías	Uso de programas softwares.	10. ¿Cómo califica Ud. su desempeño profesional al adaptarse a nuevas tecnologías?			X			X			X			X			X			X			X
		11. ¿Cómo evalúa Ud. el conocimiento que posee para manejar herramientas digitales?			X			X			X			X			X			X			X
		12. ¿Cómo califica Ud. su habilidad para usar software de oficina (Word, Power Point, Excel, plataformas educativas, etc.)?			X			X			X			X			X			X			X
		13. ¿Cómo califica Ud. la Gestión educativa de la Institución para promover el uso de aplicativos digitales?			X			X			X			X			X			X			X
	Uso de aplicativos digitales.	14. ¿Cómo evalúa Ud. que sus alumnos hagan uso de plataformas y aplicativos digitales para desarrollar temas actualizados?			X			X			X			X			X			X			X
		15. ¿Cómo califica Ud. el incorporar temas de capacitación sobre políticas de seguridad informática para el uso de tecnologías de la información y comunicación?			X			X			X			X			X			X			X
		16. ¿Cómo evalúa Ud. su desempeño como docente al hacer uso de las tecnologías de la información y comunicación?			X			X			X			X			X			X			X
		17. ¿Cómo evalúa Ud. sus ganas de aprender más sobre tecnología para manipular de forma adecuada las tecnologías de la información y comunicación?			X			X			X			X			X			X			X
Políticas y Seguridad Informática	Capacidad para manipular las TIC's.	18. ¿Cómo evalúa Ud. la retroalimentación que brinda a sus alumnos a través del uso de las tecnologías de la información y comunicación?			X			X			X			X			X			X			X

Leyenda:

M: Malo

R: Regular

B: Bueno

OPINIÓN DE APLICABILIDAD:

X	Procede su aplicación.
	Procede su aplicación previo levantamiento de las observaciones que se adjuntan.
	No procede su aplicación.

Trujillo 16 / 07 / 2020	40628476		975544414
Lugar y fecha	DNI. N°	Firma y sello del experto	Teléfono

	Trabajo en equipo	10. ¿Cómo califica Ud. la originalidad del docente en relación a las actividades que realiza virtualmente?		X		X		X		X		X		X		X		X		
		11. ¿Cómo califica Ud. el trabajo en equipo colegado de los docentes en un ambiente digital?		X		X		X		X		X		X		X		X		X
		12. ¿Cómo evalúa Ud. los resultados obtenidos por el plantel docente con relación a sus metas propuestas?		X		X		X		X		X		X		X		X		X
	Conocimiento del trabajo	13. ¿Cómo evalúa Ud. la eficacia del conocimiento de los docentes en medios digitales?		X		X		X		X		X		X		X		X		X
		14. ¿Cómo califica Ud. las herramientas digitales que usa el docente para desarrollar sus actividades de aprendizaje?		X		X		X		X		X		X		X		X		X
	Productividad	15. ¿Cómo evalúa Ud. la productividad profesional de los docentes al someterse a los cambios que genera la tecnología?		X		X		X		X		X		X		X		X		X
		16. ¿Cómo califica Ud. el tiempo que maneja el docente con sus alumnos para desarrollar una sesión de aprendizaje virtual?		X		X		X		X		X		X		X		X		X
	Liderazgo	17. ¿Cómo califica Ud. a la plana docente cuando logra desarrollar con liderazgo el cumplimiento de metas y objetivos por medios digitales?		X		X		X		X		X		X		X		X		X
18. ¿Cómo evalúa Ud. la organización del docente para lograr a tiempo sus competencias en medios digitales?			X		X		X		X		X		X		X		X		X	

Legenda:

M: Malo R: Regular B: Bueno

OPINIÓN DE APLICABILIDAD:]

X	Procede su aplicación.
	Procede su aplicación previo levantamiento de las observaciones que se adjuntan.
	No procede su aplicación.

Trujillo 16 / 07 / 2020	40628476		975544414
Lugar y fecha	DNI. N°	Firma y sello del experto	Teléfono

Uso de nuevas tecnologías	Uso de programas softwares.	10. ¿Cómo califica Ud. su desempeño profesional al adaptarse a nuevas tecnologías?			X			X			X			X			X			X			X
		11. ¿Cómo evalúa Ud. el conocimiento que posee para manejar herramientas digitales?			X			X			X			X			X			X			X
		12. ¿Cómo califica Ud. su habilidad para usar software de oficina (Word, Power Point, Excel, plataformas educativas, etc.)?			X			X			X			X			X			X			X
	Uso de aplicativos digitales.	13. ¿Cómo califica Ud. la Gestión educativa de la Institución para promover el uso de aplicativos digitales?			X			X			X			X			X			X			X
		14. ¿Cómo evalúa Ud. que sus alumnos hagan uso de plataformas y aplicativos digitales para desarrollar temas actualizados?			X			X			X			X			X			X			X
		15. ¿Cómo califica Ud. el incorporar temas de capacitación sobre políticas de seguridad informática para el uso de tecnologías de la información y comunicación?			X			X			X			X			X			X			X
Políticas y Seguridad Informática	Conocimiento de políticas de TIC's.	16. ¿Cómo evalúa Ud. su desempeño como docente al hacer uso de las tecnologías de la información y comunicación?			X			X			X			X			X			X			X
		17. ¿Cómo evalúa Ud. sus ganas de aprender más sobre tecnología para manipular de forma adecuada las tecnologías de la información y comunicación?			X			X			X			X			X			X			X
	Capacidad para manipular las TIC's.	18. ¿Cómo evalúa Ud. la retroalimentación que brinda a sus alumnos a través del uso de las tecnologías de la información y comunicación?			X			X			X			X			X			X			X
					X			X			X			X			X			X			X

Leyenda:

M: Malo R: Regular B: Bueno

OPINIÓN DE APLICABILIDAD:

X	Procede su aplicación.
	Procede su aplicación previo levantamiento de las observaciones que se adjuntan.
	No procede su aplicación.

Trujillo	20 / 07 / 2020	80396738		949685050
Lugar y fecha	DNI. N°	Firma y sello del experto	Teléfono	

			10. ¿Cómo califica Ud. la originalidad del docente en relación a las actividades que realiza virtualmente?				X			X			X			X			X			X
		Trabajo en equipo	11. ¿Cómo califica Ud. el trabajo en equipo colegiado de los docentes en un ambiente digital?				X			X			X			X			X			X
			12. ¿Cómo evalúa Ud. los resultados obtenidos por el plantel docente con relación a sus metas propuestas?				X			X			X			X			X			X
		Conocimiento del trabajo	13. ¿Cómo evalúa Ud. la eficacia del conocimiento de los docentes en medios digitales?				X			X			X			X			X			X
			14. ¿Cómo califica Ud. las herramientas digitales que usa el docente para desarrollar sus actividades de aprendizaje?				X			X			X			X			X			X
		Productividad	15. ¿Cómo evalúa Ud. la productividad profesional de los docentes al someterse a los cambios que genera la tecnología?				X			X			X			X			X			X
			16. ¿Cómo califica Ud. el tiempo que maneja el docente con sus alumnos para desarrollar una sesión de aprendizaje virtual?				X			X			X			X			X			X
		Liderazgo	17. ¿Cómo califica Ud. a la plana docente cuando logra desarrollar con liderazgo el cumplimiento de metas y objetivos por medios digitales?				X			X			X			X			X			X
			18. ¿Cómo evalúa Ud. la organización del docente para lograr a tiempo sus competencias en medios digitales?				X			X			X			X			X			X

Leyenda:

M: Malo

R: Regular

B: Bueno

OPINIÓN DE APLICABILIDAD:

X	Procede su aplicación.
	Procede su aplicación previo levantamiento de las observaciones que se adjuntan.
	No procede su aplicación.

Trujillo	20 / 07 / 2020	80396738		949685050
Lugar y fecha		DNI. N°	Firma y sello del experto	Teléfono

Uso de nuevas tecnologías	Uso de programas softwares.	10. ¿Cómo califica Ud. su desempeño profesional al adaptarse a nuevas tecnologías?			X			X			X			X			X			X	
		11. ¿Cómo evalúa Ud. el conocimiento que posee para manejar herramientas digitales?			X			X			X			X			X			X	
		12. ¿Cómo califica Ud. su habilidad para usar software de oficina (Word, Power Point, Excel, plataformas educativas, etc.)?			X			X			X			X			X			X	
		13. ¿Cómo califica Ud. la Gestión educativa de la Institución para promover el uso de aplicativos digitales?			X			X			X			X			X			X	
	Uso de aplicativos digitales.	14. ¿Cómo evalúa Ud. que sus alumnos hagan uso de plataformas y aplicativos digitales para desarrollar temas actualizados?	X			X			X			X			X			X			X
		15. ¿Cómo califica Ud. el incorporar temas de capacitación sobre políticas de seguridad informática para el uso de tecnologías de la información y comunicación?			X			X			X			X			X			X	
		16. ¿Cómo evalúa Ud. su desempeño como docente al hacer uso de las tecnologías de la información y comunicación?			X			X			X			X			X			X	
		17. ¿Cómo evalúa Ud. sus ganas de aprender más sobre tecnología para manipular de forma adecuada las tecnologías de la información y comunicación?	X			X			X			X			X			X			X
Políticas y Seguridad Informática	Conocimiento de políticas de TIC's.	18. ¿Cómo evalúa Ud. la retroalimentación que brinda a sus alumnos a través del uso de las tecnologías de la información y comunicación?	X			X			X			X			X			X			X

Leyenda:

M: Malo R: Regular B: Bueno

OPINIÓN DE APLICABILIDAD:

X	Procede su aplicación.
	Procede su aplicación previo levantamiento de las observaciones que se adjuntan.
	No procede su aplicación.

Trujillo 22 / 07 / 2020	40557024		950465832
Lugar y fecha	DNI. N°	Firma y sello del experto	Teléfono

		10. ¿Cómo califica Ud. la originalidad del docente en relación a las actividades que realiza virtualmente?			X			X			X			X			X			X	
	Trabajo en equipo	11. ¿Cómo califica Ud. el trabajo en equipo colegiado de los docentes en un ambiente digital?			X			X			X			X			X			X	
		12. ¿Cómo evalúa Ud. los resultados obtenidos por el plantel docente con relación a sus metas propuestas?	X			X			X			X			X			X			X
	Conocimiento del trabajo	13. ¿Cómo evalúa Ud. la eficacia del conocimiento de los docentes en medios digitales?			X			X			X			X			X			X	
		14. ¿Cómo califica Ud. las herramientas digitales que usa el docente para desarrollar sus actividades de aprendizaje?	X			X			X			X			X			X			X
	Productividad	15. ¿Cómo evalúa Ud. la productividad profesional de los docentes al someterse a los cambios que genera la tecnología?	X			X			X			X			X			X			X
		16. ¿Cómo califica Ud. el tiempo que maneja el docente con sus alumnos para desarrollar una sesión de aprendizaje virtual?			X			X			X			X			X			X	
	Liderazgo	17. ¿Cómo califica Ud. a la plana docente cuando logra desarrollar con liderazgo el cumplimiento de metas y objetivos por medios digitales?	X			X			X			X			X			X			X
		18. ¿Cómo evalúa Ud. la organización del docente para lograr a tiempo sus competencias en medios digitales?	X			X			X			X			X			X			X

Leyenda:

M: Malo

R: Regular

B: Bueno

OPINIÓN DE APLICABILIDAD:

X	Procede su aplicación.
	Procede su aplicación previo levantamiento de las observaciones que se adjuntan.
	No procede su aplicación.

Trujillo	22 / 07 / 2020	40557024		950465832
Lugar y fecha	DNI. N°	Firma y sello del experto	Teléfono	

Uso de nuevas tecnologías	Uso de programas softwares.	10. ¿Cómo califica Ud. su desempeño profesional al adaptarse a nuevas tecnologías?			X			X			X			X			X			X			X			
		11. ¿Cómo evalúa Ud. el conocimiento que posee para manejar herramientas digitales?			X			X			X			X			X			X			X			X
		12. ¿Cómo califica Ud. su habilidad para usar software de oficina (Word, Power Point, Excel, plataformas educativas, etc.)?			X			X			X			X			X			X			X			X
	Uso de aplicativos digitales.	13. ¿Cómo califica Ud. la Gestión educativa de la Institución para promover el uso de aplicativos digitales?			X			X			X			X			X			X			X			X
		14. ¿Cómo evalúa Ud. que sus alumnos hagan uso de plataformas y aplicativos digitales para desarrollar temas actualizados?			X			X			X			X			X			X			X			X
	Políticas y Seguridad Informática	Conocimiento de políticas de TIC's.	15. ¿Cómo califica Ud. el incorporar temas de capacitación sobre políticas de seguridad informática para el uso de tecnologías de la información y comunicación?			X			X			X			X			X			X			X		
16. ¿Cómo evalúa Ud. su desempeño como docente al hacer uso de las tecnologías de la información y comunicación?					X			X			X			X			X			X			X			X
Capacidad para manipular las TIC's.		17. ¿Cómo evalúa Ud. sus ganas de aprender más sobre tecnología para manipular de forma adecuada las tecnologías de la información y comunicación?			X			X			X			X			X			X			X			X
		18. ¿Cómo evalúa Ud. la retroalimentación que brinda a sus alumnos a través del uso de las tecnologías de la información y comunicación?			X			X			X			X			X			X			X			X

Leyenda:

M: Malo

R: Regular

B: Bueno

OPINIÓN DE APLICABILIDAD:

X	Procede su aplicación.
	Procede su aplicación previo levantamiento de las observaciones que se adjuntan.
	No procede su aplicación.

Trujillo 14 / 09 / 2020	18115609		949621063
Lugar y fecha	DNI. N°	Firma y sello del experto	Teléfono

		10. ¿Cómo califica Ud. la originalidad del docente en relación a las actividades que realiza virtualmente?			X		X		X		X		X		X		X		X
	Trabajo en equipo	11. ¿Cómo califica Ud. el trabajo en equipo colegiado de los docentes en un ambiente digital?			X		X		X		X		X		X		X		X
		12. ¿Cómo evalúa Ud. los resultados obtenidos por el plantel docente con relación a sus metas propuestas?			X		X		X		X		X		X		X		X
	Conocimiento del trabajo	13. ¿Cómo evalúa Ud. la eficacia del conocimiento de los docentes en medios digitales?			X		X		X		X		X		X		X		X
		14. ¿Cómo califica Ud. las herramientas digitales que usa el docente para desarrollar sus actividades de aprendizaje?			X		X		X		X		X		X		X		X
	Productividad	15. ¿Cómo evalúa Ud. la productividad profesional de los docentes al someterse a los cambios que genera la tecnología?			X		X		X		X		X		X		X		X
		16. ¿Cómo califica Ud. el tiempo que maneja el docente con sus alumnos para desarrollar una sesión de aprendizaje virtual?			X		X		X		X		X		X		X		X
	Liderazgo	17. ¿Cómo califica Ud. a la plana docente cuando logra desarrollar con liderazgo el cumplimiento de metas y objetivos por medios digitales?			X		X		X		X		X		X		X		X
		18. ¿Cómo evalúa Ud. la organización del docente para lograr a tiempo sus competencias en medios digitales?			X		X		X		X		X		X		X		X

Leyenda:

M: Malo R: Regular B: Bueno

OPINIÓN DE APLICABILIDAD:

X	Procede su aplicación.
	Procede su aplicación previo levantamiento de las observaciones que se adjuntan.
	No procede su aplicación.

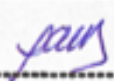
Trujillo 14 / 09 / 2020	18115609		949621063
Lugar y fecha	DNI. N°	Firma y sello del experto	Teléfono

		Trabajo en equipo	10. ¿Cómo califica Ud. la originalidad del docente en relación a las actividades que realiza virtualmente?			X		X		X		X		X		X		X		X		
			11. ¿Cómo califica Ud. el trabajo en equipo colegiado de los docentes en un ambiente digital?			X		X		X		X		X		X		X		X		X
			12. ¿Cómo evalúa Ud. los resultados obtenidos por el plantel docente con relación a sus metas propuestas?			X		X		X		X		X		X		X		X		X
		Conocimiento del trabajo	13. ¿Cómo evalúa Ud. la eficacia del conocimiento de los docentes en medios digitales?			X		X		X		X		X		X		X		X		X
			14. ¿Cómo califica Ud. las herramientas digitales que usa el docente para desarrollar sus actividades de aprendizaje?			X		X		X		X		X		X		X		X		X
		Productividad	15. ¿Cómo evalúa Ud. la productividad profesional de los docentes al someterse a los cambios que genera la tecnología?			X		X		X		X		X		X		X		X		X
			16. ¿Cómo califica Ud. el tiempo que maneja el docente con sus alumnos para desarrollar una sesión de aprendizaje virtual?			X		X		X		X		X		X		X		X		X
		Liderazgo	17. ¿Cómo califica Ud. a la plana docente cuando logra desarrollar con liderazgo el cumplimiento de metas y objetivos por medios digitales?			X		X		X		X		X		X		X		X		X
			18. ¿Cómo evalúa Ud. la organización del docente para lograr a tiempo sus competencias en medios digitales?			X		X		X		X		X		X		X		X		X

Leyenda: M: Malo R: Regular B: Bueno

OPINIÓN DE APLICABILIDAD:

X	Procede su aplicación.
	Procede su aplicación previo levantamiento de las observaciones que se adjuntan.
	No procede su aplicación.

Trujillo, 29/03/2020	41824461	 María Patricia Rodríguez Kong CLAD - 22372	948297566
Lugar y fecha	DNI. N°	Firma y sello del experto	Teléfono

Uso de nuevas tecnologías	Uso de programas softwares.	10. ¿Cómo califica Ud. su desempeño profesional al adaptarse a nuevas tecnologías?			X			X			X			X			X			X
		11. ¿Cómo evalúa Ud. el conocimiento que posee para manejar herramientas digitales?			X			X			X			X			X			X
		12. ¿Cómo califica Ud. su habilidad para usar software de oficina (Word, Power Point, Excel, plataformas educativas, etc.)?			X			X			X			X			X			X
		13. ¿Cómo califica Ud. la Gestión educativa de la Institución para promover el uso de aplicativos digitales?			X			X			X			X			X			X
	Uso de aplicativos digitales.	14. ¿Cómo evalúa Ud. que sus alumnos hagan uso de plataformas y aplicativos digitales para desarrollar temas actualizados?			X			X			X			X			X			X
		15. ¿Cómo califica Ud. el incorporar temas de capacitación sobre políticas de seguridad informática para el uso de tecnologías de la información y comunicación?			X			X			X			X			X			X
		16. ¿Cómo evalúa Ud. su desempeño como docente al hacer uso de las tecnologías de la información y comunicación?			X			X			X			X			X			X
		17. ¿Cómo evalúa Ud. sus ganas de aprender más sobre tecnología para manipular de forma adecuada las tecnologías de la información y comunicación?			X			X			X			X			X			X
Políticas y Seguridad Informática	Capacidad para manipular las TIC's.	18. ¿Cómo evalúa Ud. la retroalimentación que brinda a sus alumnos a través del uso de las tecnologías de la información y comunicación?			X			X			X			X			X			X

Leyenda:


M: Malo

R: Regular

B: Bueno

OPINIÓN DE APLICABILIDAD:

X	Procede su aplicación.
	Procede su aplicación previo levantamiento de las observaciones que se adjuntan.
	No procede su aplicación.

Trujillo, 29/09/2020	41824461		948297566
Lugar y fecha	DNI. N°	Firma y sello del experto	Teléfono

Anexo 06.- Prueba Piloto de los instrumentos.

Uso de las TIC's.

Encuestas	ÍTEMS																		Total
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	
1	2	2	3	3	4	3	4	2	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	56
2	4	4	2	4	3	4	5	2	4	4	4	4	2	4	5	4	4	4	67
3	3	4	4	4	4	3	4	2	5	5	3	3	4	4	4	4	4	4	68
4	3	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	5	5	5	3	69
5	4	5	4	4	4	5	4	3	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	82
6	3	3	4	3	3	3	3	1	4	4	4	4	3	3	3	4	5	4	61
7	3	3	3	2	2	3	2	2	3	2	2	1	2	2	3	2	3	1	41
8	4	4	4	5	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	73
9	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	68
10	4	5	4	4	4	4	3	2	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	71
11	3	3	3	3	2	4	3	2	4	4	3	3	3	4	4	3	4	3	58
12	3	4	4	4	4	4	4	2	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	66
13	3	4	3	3	3	4	4	3	4	4	4	4	2	5	5	4	4	4	67
14	4	4	3	4	3	4	3	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	66
15	4	3	3	3	3	4	4	1	4	4	4	4	3	3	4	4	5	4	64
16	4	5	4	4	4	4	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	83
17	4	4	3	4	3	4	3	2	5	5	3	4	2	2	5	5	5	4	67
18	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	3	5	4	5	4	4	71
19	4	4	3	4	3	3	4	3	3	4	2	3	4	4	4	4	4	3	63
20	4	5	3	4	4	4	4	3	4	5	5	4	2	4	5	5	5	5	75
21	5	5	4	4	4	5	4	2	5	5	4	5	2	5	5	5	5	5	79
22	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	5	4	69
23	2	2	2	3	3	3	4	3	4	4	4	4	2	3	2	4	4	3	56
24	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	67
25	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	5	4	5	4	70
26	4	4	2	4	3	3	3	2	4	4	4	4	1	4	4	4	5	3	62
27	3	2	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	5	4	64
28	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	66
29	4	3	2	3	3	4	3	3	4	5	5	5	3	3	3	4	4	3	64
30	4	4	2	3	3	4	2	2	4	4	4	4	3	2	2	4	4	3	58
ESTADÍSTICOS																			
Varianza	0.4	0.7	0.5	0.4	0.4	0.3	0.5	0.6	0.2	0.4	0.5	0.6	0.9	0.8	0.8	0.4	0.3	0.7	

Desempeño laboral.

Encuestas	ÍTEMS																		Total
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	
1	5	4	5	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	76
2	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	5	77
3	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	76
4	4	3	4	4	3	3	4	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	61
5	3	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4	65
6	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	71
7	3	3	2	3	3	3	4	3	2	2	3	2	3	3	3	3	4	2	51
8	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	52
9	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	54
10	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	55
11	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	53
12	4	5	4	5	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	74
13	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	49
14	4	4	5	5	4	5	4	5	3	3	4	3	4	3	3	3	3	4	69
15	2	5	3	5	3	5	5	2	3	4	3	4	2	2	4	3	3	3	61
16	3	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	5	4	68
17	5	4	5	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	76
18	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	5	77
19	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	76
20	4	3	4	4	3	3	4	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	61
21	3	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4	65
22	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	71
23	3	3	2	3	3	3	4	3	2	2	3	2	3	3	3	3	4	2	51
24	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	52
25	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	54
26	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	55
27	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	53
28	4	5	4	5	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	74
29	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	49
30	4	4	5	5	4	5	4	5	3	3	4	3	4	3	3	3	3	4	69
ESTADÍSTICOS																			
Varianza	0.6	0.4	0.6	0.6	0.7	0.6	0.4	0.6	0.3	0.4	0.4	0.5	0.4	0.4	0.4	0.5	0.7	0.6	

Anexo 07.- Confiabilidad de los instrumentos mediante Alfa de Cronbach.

Tabla 12.

Confiabilidad Estadística del cuestionario Uso de las TIC's.

Variable	Alfa de Cronbach	N° de Ítems
Uso de las TIC's.	0.9052	18

Nota: Estadístico del Instrumento.

En la tabla 12, se observa que el Alfa de Cronbach obtuvo un valor de 0.9052 para el cuestionario de Uso de las TIC's, el cual se aplicó después de desarrollar la prueba piloto con 30 docentes, donde se analiza que el instrumento es de EXCELENTE confiabilidad, lo que significa que el instrumento sirve para ser aplicado a una muestra de 120 docentes.

Tabla 13.

Confiabilidad Estadística del cuestionario Desempeño Laboral.

Variable	Alfa de Cronbach	N° de Ítems
Desempeño Laboral	0.9616	18

Nota: Estadístico del Instrumento.

En la tabla 13, se observa que el Alfa de Cronbach obtuvo un valor de 0.9616 para el cuestionario de Desempeño Laboral, el cual se aplicó después de desarrollar la prueba piloto con 30 docentes, donde se analiza que el instrumento es de EXCELENTE confiabilidad, lo que significa que el instrumento sirve para ser aplicado a una muestra de 120 docentes.

Anexo 08.- Prueba de Normalidad.

Tabla 14.

Prueba de Normalidad: Kolmogorov - Smirnov

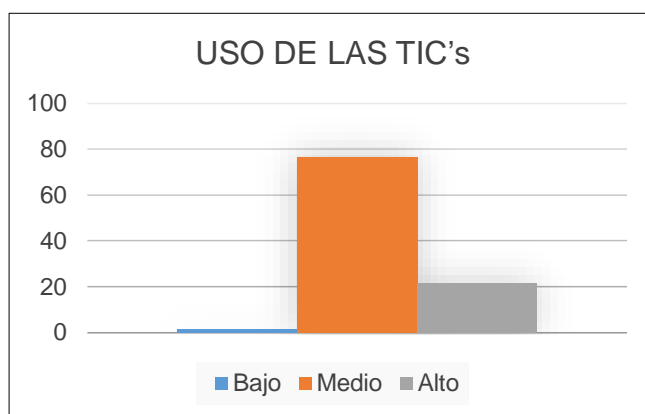
		Uso de las TIC's	Desempeño de la plana docente
N		120	120
Parámetros normales	Media	58,33	63,56
	Desv. Desviación	8,985	9,948
Máximas diferencias extremas	Absoluto	,106	,189
	Positivo	,106	,189
	Negativo	-,088	-,131
Estadístico de prueba		,106	,189
Sig. asintótica(bilateral)		,002 ^c	,000 ^c

Nota. Reporte de Resultados IBM SPSS vers 26.

Anexo 09.- Figuras

Figura 2.

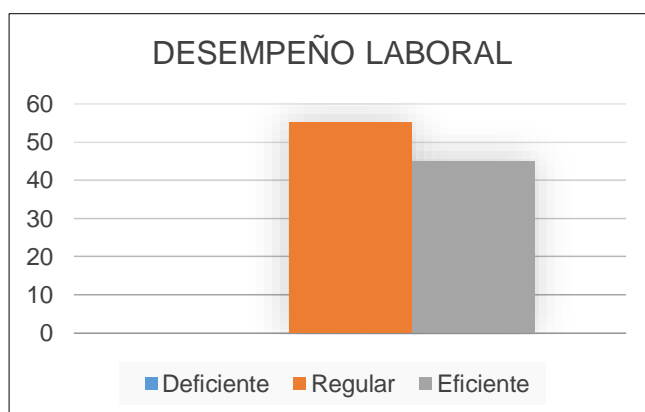
Nivel del uso de las TIC's de la plana docente de las Instituciones Educativas Públicas del Distrito La Esperanza, 2020.



La Figura 2, manifiesta que el uso de las tecnologías de la información y comunicación de la plana docente de las Instituciones Educativas Públicas del Distrito La Esperanza, 2020, se halló en un nivel medio.

Figura 3.

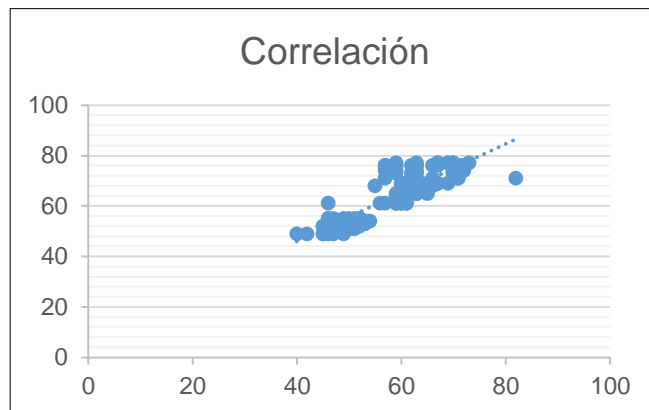
Nivel del desempeño de la plana docente de las Instituciones Educativas Públicas del Distrito La Esperanza, 2020.



La Figura 3, indica que el desempeño de la plana docente de las Instituciones Educativas Públicas del Distrito La Esperanza, 2020, se encontró en un nivel regular.

Figura 4.

Correlación entre el uso de las TIC's y el desempeño de la plana docente de las Instituciones Educativas Públicas del Distrito La Esperanza, 2020.



La Figura 4, demuestra que existe relación positiva entre el uso de las tecnologías de la información y comunicación y el desempeño de la plana docente de las Instituciones Educativas Públicas del Distrito La Esperanza, 2020.

Anexo 10.- Base de datos

Encuesta	USO DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN																		Total
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	
1	4	3	4	5	3	4	5	4	4	3	3	4	3	5	4	3	4	5	70
2	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	71
3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	67
4	3	4	3	4	3	5	5	4	5	2	5	3	5	4	4	5	5	3	72
5	3	4	2	3	3	2	3	4	4	3	3	2	4	3	2	4	3	4	56
6	4	3	4	2	4	3	4	4	4	2	4	3	4	4	3	4	4	3	63
7	2	2	4	3	3	4	3	5	3	4	4	4	2	3	4	4	4	4	62
8	4	3	4	2	4	2	3	4	4	1	4	3	1	2	3	1	4	2	51
9	3	4	2	3	3	2	1	4	4	3	3	2	4	2	2	3	4	1	50
10	3	1	3	3	1	4	3	3	4	3	3	3	2	3	3	4	1	3	50
11	3	2	3	3	3	3	4	2	1	4	3	2	3	1	2	3	4	3	49
12	3	2	3	3	3	3	3	5	1	3	3	1	4	3	4	5	1	3	53
13	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	59
14	3	4	1	3	3	1	2	3	3	3	2	3	3	1	1	3	3	3	45
15	3	3	4	4	4	5	3	3	5	4	4	4	3	3	3	4	4	4	67
16	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	57
17	5	3	3	4	2	3	2	5	3	4	2	2	5	2	4	3	5	3	60
18	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	2	4	4	5	4	63
19	3	4	4	5	5	3	3	4	4	3	2	3	3	3	3	3	4	4	63
20	3	4	4	4	4	5	4	5	5	4	4	3	3	4	5	4	4	3	72
21	3	4	3	3	3	4	4	2	4	3	2	4	4	3	4	3	4	2	59
22	3	4	4	3	3	4	4	2	4	3	3	4	4	3	3	4	4	3	62
23	3	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	66
24	3	4	3	1	1	4	4	3	4	1	3	4	3	1	1	3	4	3	50
25	3	4	1	3	3	1	2	3	3	3	2	3	3	1	1	3	3	3	45
26	1	3	4	3	3	3	2	3	3	1	3	4	3	1	2	3	4	3	49
27	1	4	4	1	1	4	3	4	4	1	3	3	4	1	4	1	4	4	51
28	1	3	4	3	1	4	1	4	4	1	1	4	2	3	3	1	4	3	47
29	4	4	1	4	4	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	72
30	1	4	1	2	1	4	3	1	4	1	1	3	4	1	1	4	3	1	40
31	4	2	4	3	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	1	4	4	3	60
32	2	2	4	3	3	4	3	5	3	4	4	4	2	3	4	4	4	4	62
33	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	67
34	3	4	4	4	3	3	3	4	4	3	3	2	4	2	2	3	4	4	59
35	4	4	4	4	4	4	3	5	5	5	4	3	3	3	5	4	4	3	71
36	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	2	3	3	4	3	59
37	3	3	3	4	3	4	3	5	5	1	1	5	4	3	4	5	1	3	60
38	4	3	3	5	5	3	3	4	4	5	4	5	3	5	4	3	5	3	71
39	3	4	4	1	3	4	3	1	4	1	4	2	3	3	1	4	1	4	50
40	3	1	4	1	1	3	3	3	5	1	1	3	3	3	3	4	4	1	47

41	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	54
42	2	3	3	3	2	3	2	2	3	3	2	2	2	2	3	3	3	3	46
43	2	3	3	3	3	3	3	4	4	1	1	4	3	2	4	1	5	4	53
44	3	4	4	5	5	3	3	4	4	3	2	3	3	3	3	3	4	4	63
45	3	1	4	2	1	2	2	5	1	2	2	3	3	1	1	4	2	3	42
46	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	69
47	4	4	1	4	4	4	4	1	4	4	4	4	1	4	4	1	4	4	60
48	3	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	66
49	3	4	3	4	4	4	4	3	4	4	3	4	3	3	3	3	4	3	63
50	5	4	4	4	4	3	4	4	4	5	3	4	3	3	4	4	4	4	70
51	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	57
52	4	4	3	4	4	4	5	1	4	4	3	3	4	1	4	4	4	1	61
53	4	3	4	3	4	2	4	4	3	4	4	1	4	3	3	3	4	3	60
54	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	4	82
55	1	4	4	1	3	4	3	4	4	1	1	3	4	3	1	4	3	2	50
56	3	4	1	3	3	1	2	3	3	3	2	3	3	1	1	3	3	3	45
57	2	2	4	3	3	3	3	5	3	1	1	4	2	3	4	4	4	1	52
58	1	3	4	1	1	4	1	4	4	1	4	3	3	3	3	2	4	1	47
59	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	1	4	2	2	3	3	3	53
60	4	4	4	4	4	4	3	5	5	5	4	3	3	3	5	4	4	3	71
61	3	1	3	3	3	1	2	4	4	1	3	3	3	2	3	3	4	3	49
62	3	3	3	4	3	5	3	5	1	5	1	5	4	3	4	5	5	3	65
63	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	59
64	3	4	4	4	3	4	3	5	4	4	4	5	3	3	4	4	5	4	70
65	3	3	4	4	4	5	3	3	5	4	4	4	3	3	3	4	4	4	67
66	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	57
67	2	3	3	3	2	3	2	2	3	3	2	2	2	2	3	3	3	3	46
68	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	2	4	4	5	4	63
69	3	4	4	5	5	3	3	4	4	3	2	3	3	3	3	3	4	4	63
70	3	4	1	4	4	1	3	5	1	4	1	3	3	4	1	4	1	3	50
71	3	4	4	1	3	1	4	2	4	1	1	4	4	3	4	4	1	4	52
72	1	4	4	1	1	4	4	4	4	1	1	4	4	1	3	4	1	4	50
73	3	3	4	1	3	1	3	4	3	1	1	1	4	3	1	3	4	3	46
74	3	4	3	3	1	4	4	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	53
75	5	4	4	4	4	3	4	4	4	5	3	4	3	3	4	4	4	4	70
76	3	1	4	2	3	3	1	3	2	3	3	4	3	1	3	3	4	1	47
77	4	4	4	2	4	4	5	4	4	1	3	3	1	4	4	1	4	4	60
78	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	1	3	3	1	4	3	60
79	1	4	4	2	4	1	5	1	5	3	5	4	1	4	1	5	1	4	55
80	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	3	4	3	4	4	3	4	66
81	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	70
82	2	2	4	3	3	4	3	5	3	4	4	4	2	3	4	4	4	4	62
83	4	3	4	4	4	4	4	4	4	1	4	3	3	3	3	4	4	1	61
84	3	4	4	4	3	3	3	4	4	3	3	2	4	2	2	3	4	4	59

85	4	4	4	4	4	4	3	5	5	5	4	3	3	3	5	4	4	3	71
86	3	3	3	1	3	1	4	4	1	4	3	3	3	2	3	3	4	1	49
87	1	3	3	4	3	5	3	1	5	1	1	5	1	3	2	1	5	3	50
88	4	3	3	1	2	3	3	4	4	1	3	3	3	1	4	3	3	1	49
89	3	4	4	1	1	4	3	5	4	1	1	3	3	3	1	4	1	4	50
90	1	3	4	1	4	1	3	3	5	1	1	4	3	3	1	4	4	1	47
91	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	57
92	2	3	3	3	2	3	2	2	3	3	2	2	2	2	3	3	3	3	46
93	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	2	4	4	5	4	63
94	3	4	4	5	5	3	3	4	4	3	2	3	3	3	3	3	4	4	63
95	3	4	4	4	4	5	4	5	5	4	4	3	3	4	5	4	4	3	72
96	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	69
97	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	72
98	3	3	4	4	3	4	3	4	4	4	2	4	4	3	1	4	4	3	61
99	3	4	3	4	4	4	4	3	4	4	3	4	3	3	3	3	4	3	63
100	5	4	4	4	4	3	4	4	4	5	3	4	3	3	4	4	4	4	70
101	1	3	4	3	1	3	3	3	3	1	3	4	3	3	3	3	1	3	48
102	1	4	4	1	1	4	5	4	4	1	3	3	4	1	2	4	4	1	51
103	1	3	4	3	1	4	4	4	1	1	1	4	2	3	3	4	1	3	47
104	1	4	4	1	4	1	5	1	5	1	1	4	5	4	1	5	1	4	52
105	1	4	4	1	3	1	3	4	4	1	1	3	4	3	1	4	3	1	46
106	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	70
107	2	2	1	3	1	1	3	5	3	4	1	4	2	3	1	4	1	4	45
108	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	67
109	3	4	4	4	3	3	3	4	4	3	3	2	4	2	2	3	4	4	59
110	4	4	2	4	1	4	3	5	5	2	4	3	3	3	5	2	4	3	61
111	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	2	3	3	4	3	59
112	3	3	3	4	3	5	3	5	5	5	5	5	4	3	4	5	5	3	73
113	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	59
114	3	4	4	1	3	4	3	5	4	1	3	5	3	3	1	4	5	4	60
115	3	3	4	4	4	5	3	3	5	4	4	4	3	3	3	4	4	2	65
116	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	57
117	2	3	3	3	2	3	2	2	3	3	2	2	2	2	3	3	3	3	46
118	1	3	3	3	1	3	3	4	4	1	1	4	3	2	1	4	5	1	47
119	3	4	1	5	5	3	3	4	1	3	2	3	2	3	3	3	4	1	53
120	2	2	1	3	2	1	4	1	5	1	4	5	3	4	5	3	3	3	52

43	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	53
44	4	5	4	5	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	74
45	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	49
46	4	4	5	5	4	5	4	5	3	3	4	3	4	3	3	3	3	4	69
47	2	5	3	5	3	5	5	2	3	4	3	4	2	2	4	3	3	3	61
48	3	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	5	4	68
49	5	4	5	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	76
50	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	5	77
51	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	76
52	4	3	4	4	3	3	4	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	61
53	3	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4	65
54	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	71
55	3	3	2	3	3	3	4	3	2	2	3	2	3	3	3	3	4	2	51
56	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	52
57	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	54
58	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	55
59	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	53
60	4	5	4	5	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	74
61	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	49
62	4	4	5	5	4	5	4	5	3	3	4	3	4	3	3	3	3	4	69
63	4	5	4	4	3	4	4	4	5	4	3	4	4	4	4	4	4	5	73
64	5	4	5	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	76
65	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	5	77
66	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	76
67	4	3	4	4	3	3	4	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	61
68	3	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4	65
69	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	71
70	3	3	2	3	3	3	4	3	2	2	3	2	3	3	3	3	4	2	51
71	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	52
72	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	54
73	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	55
74	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	53
75	4	5	4	5	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	74
76	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	49
77	4	4	5	5	4	5	4	5	3	3	4	3	4	3	3	3	3	4	69
78	2	5	3	5	3	5	5	2	3	4	3	4	2	2	4	3	3	3	61
79	3	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	5	4	68
80	5	4	5	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	76
81	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	5	77
82	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	76
83	4	3	4	4	3	3	4	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	61
84	3	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4	65
85	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	71
86	3	3	2	3	3	3	4	3	2	2	3	2	3	3	3	3	4	2	51

