



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

**Factores del acoso escolar desde la perspectiva de
acosadores, víctimas y observadores: una revisión
sistemática**

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Licenciada en Psicología

AUTORAS:

Aguilar Velásquez, Edith Violeta (ORCID: 0000-0002-5367-5146)

Medina Robles, Milagros Katherine (ORCID: 0000-0002-2689-0481)

ASESORA:

Dra. Fernández Mantilla, Mirtha Mercedes (ORCID: 0000-0002-8711-7660)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Violencia

TRUJILLO – PERÚ

2020

Dedicatoria

Este trabajo de investigación en primer lugar lo dedicamos a Dios, porque ha estado con nosotras en cada paso que dimos, cuidándonos y brindándonos fortaleza para continuar.

También a nuestros padres quienes son nuestro apoyo, sin ellos no hubiésemos podido conseguir y alcanzar lo que hasta ahora hemos logrado, quienes a lo largo de nuestra vida han velado por nuestro bienestar y educación siendo nuestra fortaleza en todo momento. Depositando su confianza en cada reto que se nos presenta sin dudar en la inteligencia y capacidad como personas y futuras profesionales.

Las autoras.

Agradecimiento

Agradecemos a Dios por bendecirnos día a día y guiarnos a lo largo del tiempo, siendo nuestro soporte y fortaleza en los momentos de debilidad, a la vez por brindarnos una vida llena de aprendizajes y experiencias académicas.

Gracias a nuestros padres y hermanos por apoyarnos en todo momento, por los valores que nos han inculcado, también por habernos dado la oportunidad de tener una excelente educación en el transcurso de nuestra vida.

Así mismo a nuestra docente, por haber compartido sus conocimientos a lo largo de este trabajo de investigación; de manera especial a nuestra asesora de tesis Dra. Mirtha Mercedes Fernández Mantilla.

Las autoras.

Índice de contenidos

Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos.....	iv
Índice de tablas	v
Índice de gráficos	vi
Resumen.....	vii
Abstract.....	viii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO.....	4
III. METODOLOGÍA.....	11
3.1. Tipo y diseño de investigación.....	11
3.2. Muestra y criterios de selección	11
3.3. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	12
3.4. Método de análisis de la información	13
3.5. Aspectos éticos	13
IV. RESULTADOS	15
V. DISCUSIÓN.....	19
VI. CONCLUSIONES.....	23
VII. RECOMENDACIONES	24
REFERENCIAS.....	25
ANEXOS	

Índice de tablas

- Tabla 1.** *Reporte de los factores que determinan las causas del acoso escolar en Agresores, Víctimas y Observadores por revisiones de artículos..... 16*
- Tabla 2.** *Reporte de las edades de la población de muestra de los estudios revisados..... 17*
- Tabla 3.** *Resultados de los estudios encontrados de las variables asociadas que se da en el acoso escolar..... 18*

Índice de gráficos

Gráfico 1. <i>Fase de los criterios de selección de la muestra</i>	15
---	----

Resumen

El presente estudio tuvo como objetivo general conocer los factores del acoso escolar desde la perspectiva de acosadores, víctimas y observadores a partir de revisiones sistemáticas y artículos relevantes. La investigación fue de tipo teórico ya que se incluyeron trabajos e investigaciones previas, con diseño de revisión sistemática en donde no se hizo uso de programaciones estadísticas. Realizada en una población infanto - juvenil de ambos sexos. El proceso de búsqueda fue mediante la base de datos Pubmed, Scopus, Scielo, Redalyc, Dialnet en english, español, portugués y sueco. Así mismo se pudo recolectar 54 artículos que cumplieron con los criterios de búsqueda.

Palabras clave: Acoso escolar en niños, Adolescentes, Factores del acoso escolar, Bullying y Assedio moral.

Abstract

The present study has as a general objective to know the factors of bullying from the perspective of bullying, victims and observers from systematic reviews and relevant articles. The research was of a theoretical type since previous works and investigations were included, with a systematic review design where statistical programming was not used. Carried out in a child – youth population of both sexes. The search process was through the Pubmed, Scopus, Scielo, Redalyc, Dialnet database in english, spanish, portuguese and swedish. Likewise, 54 articles that met the search criteria could be collected.

Keywords: Bullying in children, adolescents, factors of bullying, bullying and asedio moral.

I. INTRODUCCIÓN

El ser humano es naturalmente sociable desde su existencia, es por ello que las relaciones y experiencias con sus pares son necesarias para su desarrollo integral en la sociedad, es así que, es inevitable que durante su vida no pueda tener conflictos que puedan ocasionar respuestas positivas como negativas en su crecimiento. Por otra parte la persona puede ser violenta con intención o sin ella, por diversión o simplemente por la lucha de sobrevivencia para con sus semejantes produciendo de esta manera daños físicos, emocionales y psicológicos en la persona.

En cuanto a los datos mencionados por la (Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura [UNESCO], 2017) encuentra que 100,000 adolescentes de 18 países han sufrido de acoso escolar en ambientes educativos, donde se confirmaron que un 25% testifica haber afrontado acoso escolar por su aspecto físico, género, por orientación sexual un 25% y por nacionalidad un 25%.

Para Olweus (1973), es un tipo de violencia dada entre compañeros en un ambiente educativo en donde es muy frecuente el comportamiento agresivo con sus iguales y se produce de forma repetitiva por parte de sus compañeros, sin tener opción de defenderse y ser una víctima más del maltrato estudiantil.

La (Organización Mundial de la Salud [OMS], 2003) determina a la violencia como una problemática de salud pública y divide a esta en violencia auto infligida, violencia interpersonal y finalmente en violencia colectiva. La violencia en el ambiente educativo desde la perspectiva criminalística es definida como aquellos comportamientos que dan inicio a una conducta de criminalidad juvenil (Ortega, 2002).

Olweus (1998) manifiesta que esta clase de violencia realizada en el marco social ha sido definida como agresión injustificada por un grupo de alumnos ejercida hacia otros, los cuales no tienen medios o preparación para evitar o parar dichos maltratos que son constantes (Ortega, 2010).

El acoso es un tipo de maltrato interpersonal por una mala convivencia entre pares que dejan de ser armoniosas e iguales entre alumnos y se transforman en hostiles por una representación de dominio y sumisión (Olweus, 1980). Así mismo la forma en que se lleva a cabo puede ser verbal, física o retraimiento social (Pedreira, Bernardino, Bonet, 2011). Este tipo de rechazo social se ha convertido en conductas socialmente abiertas a conductas sutiles y encubiertas entre alumnos (Martínez, Piqueras, Riquelme, Espada y Orgilés, 2014).

Así mismo el hecho de que el acoso escolar sea una conducta constante y permanente en el tiempo provocan en la persona y en su salud mental efectos negativos los cuales no le permiten un desarrollo integral en ella (Hellfeldt, Gill & Johansson, 2018).

El acoso escolar es conocido como aquella intimidación y maltrato entre estudiantes, realizada con el propósito de avergonzar y menospreciar a un individuo débil por una o varias personas mediante ataques físicos, verbales, psicológicos y rechazo social (Enríquez y Garzón, 2015).

A través de un estudio realizado en una I.E del distrito de Florencia de mora se concluyó que el acoso escolar proveniente del sexo masculino posee un 84% y en el sexo opuesto un 83% de nivel bajo en estudiantes de secundaria. Con un grado intermedio en sus indicadores; obteniendo un 56% en coacción; intimidación, amenazas, exclusión-bloqueo con 100%; hostigamiento con un 75% y un 67% con un nivel bajo en la dimensión de desprecio/ ridiculización (Castro, 2016).

Uno de los aspectos relevantes a tener en cuenta en el acoso escolar son los ambientes en los cuales se llevan a cabo, tales como los patios durante los espacios de recreo, los servicios higiénicos o lugares donde la vigilancia de los adultos es en menor rango (Tresgallo, 2011).

En cuanto al distrito de La Esperanza, el (Comité distrital de seguridad ciudadana [CODISEC], 2019) denunciaron casos de acoso escolar en diez instituciones ubicadas en el distrito, las cuales fueron de forma física, psicológica y verbal, pero no se logra determinar como el total de casos reportados. Es por esto que la investigación realizada tuvo como finalidad el dar a conocer sobre la problemática de acoso escolar que viven los adolescentes en la actualidad, en

donde se observó un efecto negativo en el bienestar biopsicosocial de las personas en especial la población más vulnerable que vendrían a ser los adolescentes.

El acoso escolar es una problemática social a la cual se debería brindar más atención en las investigaciones, debido a su predominio y efectos que ocasiona en sus víctimas. Es así que algunos estudios evidencian que un 10% y un 30% de alumnos es víctima de esta problemática (Hymel & Swearer, 2015).

Una investigación realizada en el 2008, un promedio de 23.100 estudiantes de 12 y 18 años de edad del nivel secundario mostró que el 3,8% habían sido víctima de acoso en los dos últimos meses sin embargo un 2,4% refería haber acosado (Díaz, Martínez y Babarro, 2013).

El planteamiento del problema ante esta investigación es: ¿Cuáles son los factores del acoso escolar en una población infanto - juvenil?

El estudio está basado en la revisión de artículos de investigación los cuales permitieron dar un sustento teórico, teniendo en cuenta estudios primarios y sus evidencias, brindando un gran aporte a futuros profesionales y a la sociedad; además ayudara como base para la realización de otras indagaciones e investigaciones considerando previos estudios sobre el tema.

Para la elaboración de dicha investigación se tuvo en cuenta como objetivo principal el conocer los factores del acoso escolar desde la perspectiva de acosadores, víctimas y observadores partiendo de revisiones sistemáticas y artículos relevantes.

En cuanto a los objetivos específicos, fueron considerados los siguientes: Conocer cuáles son los factores que determinan las causas del acoso escolar en acosadores, víctimas y observadores. Conocer el número de estudios realizados de acuerdo a las edades de la población de muestra. Conocer las variables asociadas en las que se da el acoso escolar.

II. MARCO TEÓRICO

García, Álvarez y Rodríguez (2020) en su revisión sistemática "Predictores de ser víctima de acoso escolar en Educación Primaria" cuya finalidad fue reconocer significativos rasgos de ser víctima de acoso escolar, partiendo de una revisión sistemática de estudios reales y principales generados los últimos años. Llevó a cabo la exploración de publicaciones en PsycInfo, Eric, Web of Science y EbscoHost, en donde los artículos recalcan algunos rasgos propios de alumnos, parientes y comunidad. Correspondientemente los 49 artículos estudiados se presentaron en 32 fuentes de publicación en los últimos 5 años, observando un aumento de presentación en trabajos revisados y mayormente en el idioma inglés. La muestra de investigaciones tiene un total de 512 y 22178 alumnos, en donde 501 y 2000 fue la cantidad total (63.2 %). En las edades de 6 a 12 años. Estos artículos analizados utilizaron distintos informantes y métodos de recogida de información. Pero el 100% de estudios analizados se aplicaron pruebas y el 91.7% de auto informe.

En la revisión sistemática titulada Observadores: "Un rol determinante en el acoso escolar" cuyo propósito fue analizar el papel de los espectadores en el acoso escolar, se estudiaron publicaciones en ProQuest Psychology Journals, PsycInfo, Psicodoc, Psycarticles, Psychology y Behavioral Sciences Collection, emplearon palabras clave bystanders, bullying, group process, en inglés y español. También se revisó fuentes como PrevNet, Organización Mundial de la Salud (OMS), Kivaprogram.net, Anti-bullybng Alliance y Stopbullying. Así mismo se incluyeron investigaciones teóricas y prácticas, presentadas durante 1973 y 2015. Siendo 50 artículos correspondientes a investigaciones principales demostradas. A partir de esta investigación se usó la base de datos en el programa Excel, hacia un mejor orden de la variable de acuerdo a sus características y criterios de inclusión (Cuevas y Marmolejo, 2016).

La revisión sistemática "Los Escolares Diagnosticados con Trastorno del Espectro Autista y Víctimas de Acoso Escolar", en el cual se utilizó el método prisma en una muestra de 29 artículos en una población menor de 450 estudiantes con TEA. Donde demuestra diferencias entre la variable acoso y características, como también un predominio del bullying en los escolares regulares. Los resultados

fueron adquiridos de indagaciones anteriores en donde se plantearon metas para la realización de programas de acción psico-educativos en esta población (Falla y Ortega, 2019).

Pereda, Guilera y Abad (2014) en su revisión sistemática conocida como “Predictores del acoso escolar en adolescentes” cuyo objetivo fue conocer el estado de la investigación en España sobre la victimización de menores, realizando publicaciones y a la vez proporcionando tasas de victimización de menores españoles. Así mismo la elección electrónica en bases de datos Medline y PsycInfo mediante Web of Science del mismo modo de Scielo y Scopus (hasta 2010) por medio de una búsqueda exhaustiva que incluyó términos referente a la infancia, victimización y origen de la muestra de investigación. Escogieron 61 artículos, publicados entre el año 1994 y 2010, varias revistas nacionales y sobre experiencia de victimización por semejantes. En cuanto a criterios de inclusión se eligieron investigaciones que desempeñaron lo siguiente: los estudios eran artículos originales, transmitidos en revistas científicas, en inglés y español únicamente, con fecha de publicación hasta diciembre del 2010, los colaboradores fueron reclutados en España, la muestra incluía a menores de 18 años.

La revisión sistemática “Resultados de intervenções em habilidades sociais na redução de bullying escolar” su objetivo fue comprobar si las intervenciones en habilidades sociales reducen la victimización y/o agresión en los casos de acoso escolar. Analizaron 613 publicaciones en Lilacs, PsycInfo, Scielo, Scopus y Web of Science. Se utilizó meta análisis, tipo de efectos aleatorios y DerSimonian-Laird. En donde se eligieron 6 estudios concernientes a los criterios de exclusión cuya eficacia metodológica fue evaluado en la escala de Downs y Black. Los resultados manifestaron efectos positivos en las intervenciones con un nivel muy poco significativo. Así mismo mencionaron que podrían ser más eficientes si se trabajara unido con diferentes, que contribuyan diversidad en cuanto a entornos, ambientes e individuos, involucrados en el acoso escolar tanto los profesores y la familia, teniendo en cuenta las edades de la población entre 8 y 16 años (Silva et al.,2018).

Escuder y Morales entre el año 2017 y 2018 en su revisión “Las variables individuales en la conducta de defensa del espectador en el acoso escolar” el objetivo fue conocer las características individuales que diferencian y motivan a los

espectadores a frenar una situación de acoso escolar de aquellos que no lo hacen. Consultaron bases de datos Scopus, Web of Science, ScienceDirect, PsycInfo, Redalyc, ERIC, Academic Search Complete, Medline, Dialnet, y Scielo, artículos publicados entre 2008 y 2018, obteniendo 17 resultados que evidenciaron que la conducta de defensa estaba relacionada con la edad, el sexo y otras variables individuales como desconexión moral, responsabilidad, empatía, autoeficacia y estrategias de afrontamiento. En la búsqueda se localizaron 98 documentos que cumplían con todos los criterios, excepto con que fuesen referidos únicamente a la defensa del espectador y que incluyeron las palabras claves en el título y/o resumen de los cuales 16 fueron eliminados, 14 por no estar centrados en la defensa y 2 por su temática poco clara. Seguidamente, se eliminaron 9 artículos, por no tratar las variables individuales del espectador, quedando un total de 17 artículos para la revisión, en los cuales se reconoció la relación entre la conducta de defensa del espectador y la evaluación moral, la empatía, autoeficacia, estrategias de afrontamiento, el sexo y edad.

El tema Acoso, se comprende como aquella conducta reflejada de manera agresiva en donde el objetivo primordial, es fastidiar y lastimar a una persona dentro del contexto escolar, para ello se suele realizar el uso de amenazas, insultos, burlas, golpes, empujones, patadas, entre otros comportamientos impidiendo la participación en actividades y también de la privación de sus materiales (Cepeda, Pacheco, García y Piraquive, 2008).

El acoso escolar es una manera de agresión que se da entre alumnos, de forma constante en la escuela, por ello existen diferentes conclusiones para describir este fenómeno: acoso escolar o bullying es conocido en inglés como bully, que significa "matón" (Armero, Bernardino y Bonet, 2011). El Acoso Escolar, se conoce como el deseo de causar daño a las relaciones de compañerismo entre los alumnos, en la cual estas actitudes son consideradas agresivas, las cuales no son realizadas con la finalidad de herir al individuo; sino con el propósito de molestar y causar incomodidad o sufrimiento en ellas (Fernández y Sanchez, 2013).

Cabe mencionar que el acoso escolar, es conocido por conductas agresivas, humillantes, dirigidas a una o varias víctimas, teniendo como principal motivo, incomodar a la persona por algún defecto, siendo así discriminado. Por otra parte,

muchos de estos acosadores pueden haber tenido un pasado familiar sin normas, reglas y límites, así como un estilo de crianza sin cuidados y sin afectos (Salguero, Garzón y García, 2017). El acoso escolar es aquel hecho físico y psicológico que se da entre estudiantes que ocurre de manera repetida y constantes ataques de forma intencional que perdura a través del tiempo y se caracteriza por la imposición de la fuerza y el poder hacia sus pares. Desde la perspectiva de las víctimas, se vincula con la imposibilidad de protegerse ante la situación de humillación escolar por sí solo (Olweus, 1983).

El acoso escolar, es conocido como aquellas conductas constantes de manera verbal o física, existiendo un entorno en donde se intimida, ofende y humilla la dignidad de la persona, presentando algunas características: se produce un abuso y daño que podría ser físico o psicológico; conducta permanente y duradera a lo largo del tiempo; desigualdad de defensa y aislamiento entre la persona acosadora-acosada y actitudes calmadas del entorno que perciben la forma de acoso escolar, teniendo en cuenta la influencia de acuerdo al ámbito en donde se desarrolle (Universidad de la Rioja, 2017). Por lo tanto, existen cuatro formas de acoso escolar: la primera es física, llegan a ser comportamientos agresivos, cuyas expresiones se ven manifestadas en el cuerpo de la persona agredida, mediante patadas, empujones, puñetazos u otro tipo de maltrato, la segunda es de manera verbal, puede ser a través de apodos e insultos y se reconoce por amenazar, insultar, difundir chismes o bromas, siendo esto de mayor incidencia. La tercera es la exclusión social, se da cuando aíslan al joven del grupo. Y por último la forma psicológica, cuando la persona agredida genera en ella el sentimiento de fragilidad, en cambio el agresor se centra en reducir la autoestima del adolescente, originando en ellos el temor y la inseguridad (Harris y Petrie, 2006).

Por otro lado, Stephenson y Smith (2008) efectuaron una categorización de la conducta de acoso, las cuales son de manera: Oral: se presenta mediante los insultos y burlas. Físico: se origina por un ataque a través de golpes. Directo: es el episodio violento que se realiza frente a un tercero (espectador) y finalmente el Indirecto: el acto violento que se hace en ausencia de la víctima.

Existen tres agentes del acoso escolar: La primera es la víctima, quien recibe los diferentes tipos de agresiones, estos sujetos suelen tener un carácter muy pasivo

de lo normal, por eso se dejan intimidar y muestran debilidad de manera física y psicológica, convirtiéndose en presa fácil para los agresores. En cuanto a las características de víctima pasiva, comienza a darse el aislamiento social, en el cual elige estar solo, demostrando pensamientos de inferioridad ante el resto, falta de comunicación, así como la baja autoestima ocasionando su inseguridad, tiende a culpabilizarse de su situación y la sobreprotección de los padres existiendo momentos que genera poca capacidad para defenderse. Así mismo dentro de las características de víctima pasiva la conforman los episodios impulsivos en diferentes contextos como conductas violentas e irritantes, se puede decir que en su infancia no han tenido un buen trato por parte de sus familiares (Santoyo y Frías, 2014). La segunda son los acosadores o agresores, conformada por individuos que presentan carencias afectivas desde su niñez, desencadenando que gocen del sufrimiento que realizan hacia los demás. En cuanto a los tipos de agresores directos, actúan de forma independiente, mientras que en las características frecuentes de los acosadores son las siguientes: Impulsividad, escasez para relacionarse, ausencia para respetar normas, queriendo llamar la atención de modo constante. El agresor cuando comete sus acciones, mantiene el control y disfruta el desprestigio de sus demás compañeros. La tercera llega a ser los espectadores, quienes observan el acto agresivo, sin embargo, no emiten ningún tipo de ayuda en varias oportunidades, guardan silencio negando que el agresor practicó algún tipo de violencia y en ocasiones participan junto al agresor (Vera, 2010).

De acuerdo al objetivo de esta investigación se estudió algunos factores de acoso escolar tales como: Los Factores Individuales, la población con elevadas habilidades cognitivas durante la edad pre-escolar, es un determinante preventivo en años futuros para la edad escolar, así mismo el tener una baja habilidad social, va influir en su estado de ánimo, muchas veces los insultos se da por el aspecto físico o por sus orígenes (Alcántara et al., 2017; Bowes et al., 2013; Cillenssen & Lansu, 2015; Foster & Brooks-Gunn 2013; y Watt et al., 2015). La edad de los actores donde hay más probabilidad de este tipo de violencia son aquellos escolares con menor rango de edad. Otro de los factores determinantes para ser agresor o víctima son los orígenes étnicos de la persona y el color de piel (Goldbach, Sterzing, y Stuart, 2017 y Garaigordobil & Machimbarrena, 2017). Así como el aspecto físico o capacidad física, donde la persona con mayor probabilidad

de padecer acoso escolar es aquella que presenta alguna dificultad o discapacidad motora y esta se relaciona con padecer violencia psicológica y emocional (Wandera et al., 2017). El factor psicológico: los tipos o rasgos de personalidad, pueden ser factores para el desarrollo de acoso escolar, el estado de ánimo bajo, una baja autoestima y problemas de somatización está asociado a ser víctima (Ameli et al., 2017; Berger, 2012; Goldbach, Sterzing, & Stuart, 2017; Seo et al., 2017; Wandera et al., 2017). El ser poco amigable y tener deficiencias en las relaciones personales puede ser factores de padecer acoso escolar (Jansen et al., 2011). En cuanto al Factor Familiar: están implicados los problemas intraparentales, la violencia entre los padres, separaciones y maltrato en el hogar. Así mismo los papás apartados de sus hijos, los que no demuestran afecto, familias poco cohesionadas, castigos inconsistentes y físicos, también las familias sobreprotectoras o padres que hayan sufrido de acoso en su infancia, tienen relación con niños y adolescentes involucrados en el fenómeno del bullying, el acoso escolar se da con mayor frecuencia si proviene de una familia con nivel socioeconómico bajo; pero también si posee un alto nivel socioeconómico, la estructura familiar puede ser un determinante protector o de riesgo (Bowes et al., 2013). Por otro lado, los Factores Escolares, pueden crear condiciones que fomenten las relaciones positivas en el transcurso de la convivencia en su totalidad de los casos. Pero a veces un bajo rendimiento académico puede ser un riesgo de ser víctima ante el acoso escolar (Atik & Güneri, 2013). También el poseer un buen rendimiento académico, puede sufrir de acoso; el pertenecer a un centro educativo público puede ser un factor con mayor índice de probabilidad para padecer de acoso escolar. Sin embargo, el pertenecer a un centro de educación de alto élite, podría ser un determinante para ser acosado como también acosador. Algunos alumnos tienen poca motivación o se aburren en la escuela. Para finalizar están los Factores Comunitarios, son aspectos relacionados con el barrio, el vivir en una zona con bajo nivel socioeconómico, la condición de estatus social (Foster & Brooks-Gunn, 2013).

En cuanto a la teoría ecológica, fue planteada por Bronfenbrenner, explicando el comportamiento de las personas y la interacción con su entorno, a través de 4 niveles que influye en la conducta del individuo: Microsistema, constituido por la relación próxima a la persona, entre ellos la familia y centro educativo; incluyendo

actividades, quehaceres y relaciones amicales presentados en un contexto determinado. Meso sistema, interacciones verdaderas entre el ambiente biopsicosocial de la persona, entre ellos la comunicación en la familia y círculo educativo. Exosistema, abarca desde el entorno social, en donde no hay una participación activa por la persona, pero existe momentos donde sí puede afectar a las personas más cercanas como los amigos y familiares. Macro sistema, es cuando se integra la cultura, determinando pensamientos, creencias y valores que posee el individuo (Pérez, 2004).

De acuerdo al modelo ecológico, la utilidad sobre el acoso escolar se interesa por entender la organicidad que sucede en la educación de pares. Se pretende investigar a profundidad para establecer los tipos de acoso y maltrato dado entre los protagonistas de estos hechos o la forma en que las conductas de estas figuras se encuentran estrechamente ligados a causas de riesgo (Castillo y Evelio, 2011).

La teoría del aprendizaje social, desarrollada por Bandura, la cual considera que la conducta agresiva, es el producto de una comprensión por observación y reproducción por parte de los hijos, así mismo en el ambiente educativo, muchos jóvenes son apreciados y motivados por sus iguales, obteniendo el respeto y la fama cuando actúan de manera agresiva, aumentando la posibilidad de que este tipo de comportamientos sea repetitivo y constante en el tiempo (Andrade, Bonilla y Valencia, 2011).

Teoría de la frustración, intenta explicar que producto de un sentimiento de frustración se puede originar la agresividad, esto ocurre cuando los individuos no logran alcanzar sus objetivos (Dollard, Doob, Miller, Mowrer & Sears, 1939).

El contexto ha cambiado completamente desde hace algunos años atrás. Es así que (UNESCO, 2019) informa que el acoso en las escuelas es una problemática que se produce en todo el mundo, debido a que muchos adolescentes han sido intimidados por sus compañeros en ambientes educativos. Ya que hace algunos años, ha ido incrementando el fenómeno del acoso escolar, el cual causa un efecto negativo en la salud mental de los educandos.

III. MÉTODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación:

En la investigación se utilizó el tipo teórico, debido a que se incluyeron recopilaciones en avances de estudios de indagación donde no se hagan uso de antecedentes empíricos originales o derivado de artículos principales. Por otro lado, el diseño fue una revisión sistemática, la cual es una exploración de estudios primarios del proceso de acumulación de antecedentes: elección de trabajos, categorización de las variables, etc. Donde no se emplean programaciones estadísticas para adjuntar las investigaciones (Ato, López y Benavente, 2013).

3.2. Muestra y criterios de selección:

Para el procedimiento de selección se llevó a cabo una búsqueda exhaustiva de evidencias o artículos durante el periodo abril - junio del 2020, de los cuales se pudo recolectar 54 artículos generales de las bases de datos donde 20 fueron de la fuente de Scielo, 18 de Redalyc y 16 de Dialnet, las cuales se encontraron con las palabras claves acoso escolar en niños, adolescentes, factores del acoso escolar, bullying y asedio moral. Posteriormente a la recolección y selección se descartaron 15 artículos de revisión sistemáticas quedando así 39 artículos, retirando 7 de ellos ya que no se relacionaban con la variable estudiada, quedando con 32 artículos, descartando 5 de ellos por ser artículos teóricos, siendo esta una cantidad de 27 artículos, seguidamente se prosiguió a descartar 4 de los artículos restantes por ser estudios de validación de instrumentos psicométricos y 3 de ellos por centrarse en poblaciones de diferente muestra. Concluyendo con un total de 20 artículos utilizados en la investigación.

Ésta búsqueda se llevó a cabo por ambas investigadoras para llegar a un mutuo acuerdo con las cantidades y selección de los artículos a utilizar; es así que se retiraron un total de 34 artículos que no contaban con los criterios de selección como: la población, revisiones sistemáticas, artículos teóricos, instrumentos de validación, variables como violencia, cyberbullying, intervenciones educativas, programas de prevención y otros.

Criterios de inclusión: Debieron ser artículos publicados entre los años 2010 y 2020, también que aborden variables relacionados con el acoso escolar en una población infanto-juvenil de ambos sexos; por otra parte, debieron ser estudios que

hayan sido publicados en el idioma english, español y portugués. Y finalmente artículos confiables de revistas indexadas en los diez últimos años.

Criterios de exclusión: No se consideraron investigaciones que hayan tenido como principal propósito de indagación la variable violencia, validación de un instrumento de medición, artículos psicométricos e intervenciones psicológicas. Finalmente, no se incluyeron estudios en muestras distintas a la población asignada.

3.3. Técnicas e instrumentos de recolección de datos:

Dicha indagación se hizo uso del análisis documental, la cual es una técnica que detalla e incorpora los documentos de manera clasificada y única para proporcionar su fácil recuperación con un proceso analítico-sintético con diseño bibliográfico de la fuente real considerando su ordenamiento, indexación, versión, acotación, procedencia y la reseña bibliográfica, esto quiere decir que el análisis documental trata de realizar una extracción idéntica de la fuente verdadera cuyo objetivo es identificar, representar el contenido para certificar su rápida y adecuada clasificación como también proporcionar su reciprocidad, propagación y uso de las investigaciones (Dulzaides y Molina, 2004). Así mismo el análisis de información se centra en el documento, significado, fuente, autoridad de contenido científico, dirigido exactamente al autor brindando una correcta información en la toma de decisiones para su recuperación, el cual está establecido por la evaluación, valoración, inteligencia y creatividad del investigador ofreciendo más reseñas, datos, análisis y recapitulaciones de la información (Domínguez, 2007).

Ambas técnicas aparecen como respuesta a una insuficiencia de una metodología científica, la cual sirve para valorar rigurosamente las exploraciones e investigaciones en diferentes contextos.

En cuanto al Instrumento de recolección de datos, se empleó la lista de cotejo, la cual se basa en un registro de características a evaluar como el contenido, conductas, características, cualidades, etc. Donde al costado de cada una de ellas se califica con un visto bueno marcándola con una "X" calificándolo con un puntaje o ideas (Tobón, 2014) (Ver anexo).

3.4. Método de análisis de la información:

Cabe resaltar que se utilizó protocolo de prisma, el cual se basa en la presentación de elementos fundados en pruebas que aporten a la demostración de investigaciones sistemáticas, de igual manera brinda a los investigadores la oportunidad de elaborar una hoja de ruta en donde se comparen los artículos más relevantes, brindando información segura y confiable, como también apoya a optimizar la claridad y transparencia en la publicación de indagaciones (Mohera, Liberatic, Tetzlaffa, y Altman, 2014).

La selección de medios o revistas de información se ejecutó en los meses de abril - junio del 2020 considerando los criterios de inclusión que fueron publicaciones de artículos en revistas científicas, realizadas en una población infanto-juvenil de ambos sexos, que hayan sido publicaciones desde el año 2010 hasta el periodo 2020, en english, español y portugués. Teniendo en cuenta el propósito de realizar la búsqueda de la variable de análisis, empleando palabras claves tales como acoso escolar en niños, adolescentes, factores del acoso escolar, bullying y asedio moral.

El proceso de búsqueda fue mediante la base de datos Pubmed, Scopus, Scielo, Redalyc, Dialnet seleccionando investigaciones realizadas en poblaciones de países como España, Brasil, EE. UU, Colombia, Argentina, México, Ecuador, Chile, Venezuela, Cuba, Costa Rica, Suecia y Perú. Finalmente se analizó los factores de los acosos escolares en víctimas, acosadores y observadores con la finalidad de recopilar artículos publicados en revistas indexadas encontradas en las bases de datos anteriormente mencionadas.

3.5. Aspectos éticos:

Los aspectos éticos que se tuvieron en cuenta ante dicha investigación, fue el desinterés del conflicto entre las investigadoras las cuales estuvieron en mutuo acuerdo de la realización del estudio, se tuvo en cuenta la integridad de ideas de los autores, respetando las citas y así mismo transcribiendo adecuadamente las investigaciones encontradas y utilizadas; respetando los autores, años de publicación, editoriales, páginas web, etc., como también se evitó la falsificación del material de información teniendo presente la responsabilidad científica de dicha investigación.

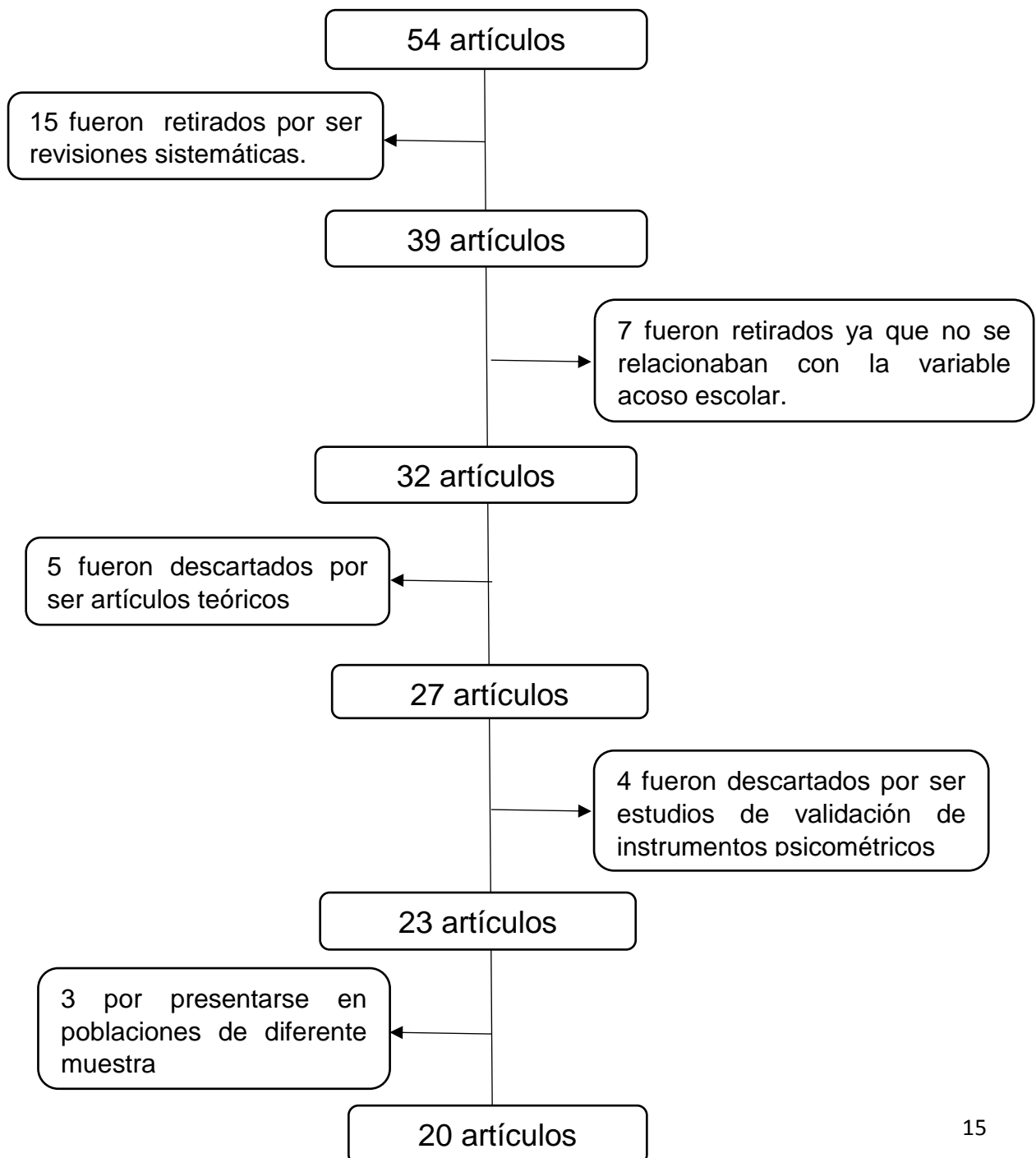
De igual manera se tuvo en cuenta el código de ética de la Universidad César Vallejo según el Capítulo III: Normas Éticas para el Desarrollo de la Investigación, el artículo 14°. De la publicación de las investigaciones; las autoras deberán dar su consentimiento por escrito para la publicación el cual debe ser original, deberá cumplir con la normatividad de publicaciones y ajustarse a su política. Así mismo garantizar el anonimato de las revisiones, bajo la característica de doble ciego (Resolución de Consejo Universitario, 2017).

IV. RESULTADOS

Se identificaron 54 artículos, quince de los cuales fueron descartados por ser de revisiones sistemáticas. Siete estudios eliminados por no incluir la variable acoso escolar, otros cinco correspondía por ser artículos teóricos, cuatro por ser de una validación de instrumentos psicométricos y por último tres por presentarse en poblaciones de diferente muestra. En ese sentido, la muestra quedo constituida por 20 artículos científicos.

Gráfico 1:

Fase de los criterios de selección de la muestra.



En la tabla 1 se observa los factores y predictores que determinan las causas del acoso escolar tanto en agresores, víctimas y observadores en donde se aprecia que de las 20 revistas un 35% de ellas se estudiaron los factores individuales (carácter personal vinculados directamente al adolescente, aspectos físicos, componentes de la personalidad, bajo nivel de habilidades sociales, discapacidad o dificultad motora, pertenencia a una minoría étnica y el origen inmigrante, y estado de ánimo negativo) así mismo en el factor familiar 25% (socio-afectivo, grado de permisividad y monitoreo de los padres hacia los hijos, débil cohesión familiar, familias violentadas, relaciones familiares conflictivas); también en el comunitario 25% (entorno comunitario, modelo social, características de condición de estatus social, contexto social y contexto socioeconómico) y para concluir el factor escolar con 15% (cognitivo, tener necesidades educativas especiales y nivel económico).

Tabla 1:

Reporte de los factores que determinan las causas del acoso escolar en Agresores, Víctimas y Observadores por revisiones de artículos.

FACTORES INDIVIDUALES	Carácter personal Aspectos físicos Componentes de la personalidad Bajo nivel de habilidades sociales Discapacidad o dificultad motora Pertenencia a una minoría étnica y el origen inmigrante Estado de ánimo negativo
FACTORES ESCOLARES	Cognitivo Tener necesidades educativas especiales Nivel económico
FACTORES FAMILIARES	Socio-afectivo Grado de permisividad y monitoreo de los padres hacia los hijos Débil cohesión familiar Familias violentadas Relaciones familiares conflictivas
FACTORES COMUNITARIOS	Entorno comunitario Modelo social Características de condición de estatus social Contexto social Contexto socioeconómico

Así mismo en la tabla 2 se pueden evidenciar, que las edades de la población de investigación de la muestra fueron de 7-16 años en la cual se realizaron nueve investigaciones (45%); 11-19 fueron ocho (40%); 6 - 7 años dos (10%) y uno de 17-24 años (5%) de investigaciones seleccionadas para el estudio de investigación.

Tabla 2:

Reporte de las edades de la población de muestra de los estudios revisados.

Actores	Edades	n° de estudios	%
ACOSADORES	6 – 7 años	2	10%
VÍCTIMAS	7 – 16 años	9	45%
OBSERVADORES	11 – 19 años	8	40%
	18 – 24 años	1	5%

Por último, en la tabla 3 de acuerdo a las variables asociadas del acoso escolar, se observa que en las psicológicas hubo un estudio de 14 revisiones (70%) donde se estudia la dinámica escolar, dinámica familiar, dinámica social, estado de ánimo. En las sociodemográficas se encontró 6 estudios siendo un (30%) encontrándose el sexo, edad, aspecto físico y grado de instrucción; teniendo un total de 100% de investigaciones revisadas.

Tabla 3:

Resultados de los estudios encontrados sobre las variables asociadas que se da en el acoso escolar.

Variables asociadas	n° de estudios	%
Sociodemográficas	6	30%
Psicológicas	14	70%

V. DISCUSIÓN

El presente estudio de indagación tuvo como objetivo principal conocer los factores del acoso escolar desde la perspectiva de acosadores, víctimas y observadores partiendo de revisiones sistemáticas y artículos relevantes. Donde los resultados de dicha investigación permitieron conocer cuáles son los factores que determinan las causas del acoso escolar en acosadores, víctimas y observadores, así como conocer el número de estudios realizados de acuerdo a las edades de la población de muestra y finalmente las variables asociadas en las que se da el acoso escolar.

Para la selección de estudios a utilizar se recolectó 54 artículos de los cuales 20 fueron de la fuente de Scielo, 18 Redalyc y 16 de Dialnet.

A partir de las investigaciones realizadas por (Olweus, 1983; Enríquez y Garzón, 2015) el acoso escolar es aquel predominio de un estudiante que impone en otro de forma repetitiva con el fin de avergonzar y menospreciar a un individuo, estos comportamientos pueden presentarse de forma verbal, física, psicológica, como también de exclusión social.

Por otra parte, existen tres agentes del acoso escolar: La primera es la víctima, quien recibe los diferentes tipos de agresiones, estos sujetos suelen tener un carácter muy pasivo de lo normal, por eso se dejan intimidar y muestran debilidad de manera física y psicológica, convirtiéndose en presa fácil para los agresores (Santoyo y Frías, 2014). La segunda son los acosadores o agresores, disfrutando del sufrimiento que realizan hacia los demás. La tercera llega a ser los espectadores, quienes observan el acto agresivo, sin embargo, no avisan de lo ocurrido y en muchas ocasiones participan junto al agresor (Vera, 2010).

De acuerdo a investigaciones realizadas las causas o factores que inducen el acoso escolar entre ellos son:

Factor individual, algunos autores definen que el sexo puede ser uno de los factores para ser tanto víctima como agresor en el acoso escolar, es muy común los insultos que se dan por el aspecto físico o por sus orígenes (Alcántara et al., 2017; Bowes et al., 2013; Cillenssen & Lansu, 2015; Foster & Brooks-Gunn 2013; y Watt et al., 2015). Otro de los factores determinantes para ser agresor o víctima

son los orígenes étnicos de la persona. Por otro lado, el aspecto físico es donde la persona con mayor probabilidad de padecer acoso escolar (Wandera et al., 2017). De acuerdo a un informe realizado por la (UNESCO, 2019) el aspecto físico es un motivo por los cuales algunos estudiantes padecen con mayor frecuencia acoso escolar, donde muestra la cifra de 15,3% han sufrido rechazo, bromas, exclusión, etc.

Así mismo los factores psicológicos donde el tipo o rasgos de personalidad, pueden ser factores para el desarrollo de acoso escolar, el estado de ánimo bajo está asociado a ser víctima como también una baja autoestima y problemas de somatización (Ameli et al., 2017; Berger, 2012; Goldbach, Sterzing, & Stuart, 2017; Seo et al., 2017; Wandera et al., 2017). Así como la salud física es importante la salud mental, es así que el acoso escolar tiene impactos negativos en la salud mental, un alumno que padece de acoso puede presentar sentimientos de soledad, problemas para conciliar el sueño e incluso presentar ideas y tendencias suicidas (UNESCO, 2019). De acuerdo a (Jansen et al., 2011) menciona que ser poco amigable y tener deficiencias en las relaciones personales puede ser factores de padecer acoso escolar.

Otro factor es el familiar donde la parte socioeconómica determina el papel del alumno ante la problemática de acoso escolar, esto con mayor frecuencia si proviene de una familia con nivel socioeconómico bajo (Bowes et al., 2013).

En cuanto al factor escolar, pueden crear condiciones que fomenten las relaciones positivas en el transcurso de la convivencia en su totalidad de los casos. Pero a veces un bajo rendimiento académico puede ser un riesgo de ser víctima ante el acoso escolar (Atik & Güneri, 2013).

Factor comunitario (Foster y Brooks-Gunn, 2013) menciona que vivir en un lugar de nivel socioeconómico bajo puede tener mayor posibilidad de ser víctima de acoso escolar.

También se debe de tener en cuenta que los ambientes educativos pueden contribuir o extinguir el desarrollo del acoso escolar, es así que en centros educativos donde el ambiente o clima educativo es inadecuado presentan casos de

acoso escolar 7% más frecuente que centros donde si hay presencia de normas, disciplinas (UNESCO, 2019).

De acuerdo a los objetivos de investigación en la tabla 1 se mencionan los factores por los cuales se origina el acoso escolar en las instituciones donde se presentan los factores individuales en la que se encuentran características personales del adolescente, aspectos físicos, componentes de la personalidad, bajo nivel de habilidades sociales, discapacidad o dificultad motora, pertenencia a una minoría étnica y el origen, y el estado de ánimo del educando; factores escolares donde las cualidades cognitivas , necesidades educativas especiales, nivel económico forman aspectos importantes para el desarrollo de esta problemática. Los factores familiares se evalúa la débil cohesión familiar, familias violentadas, relaciones familiares conflictivas, el aspecto socio-afectivo y monitoreo de los padres como primeros cuidadores, y educadores de los infanto-juveniles. Finalmente, los factores comunitarios en donde se estudia el entorno, modelos sociales, características y condición de estatus social, contexto social y socioeconómico de los estudiantes como un factor determinante para el desarrollo del acoso escolar.

De igual manera en la tabla 2 las edades de la población de muestra tomada y seleccionada en las 20 investigaciones, oscilan entre 6 a 24 años de edad, ubicándolos entre una población infanto-juvenil que aborda el análisis de una población desde el desarrollo de la niñez hasta la llegada de la adultez.

Finalmente, la tabla 3 se presentan las variables asociadas al acoso escolar donde están presentes las sociodemográficas evaluando el sexo, aspecto o apariencias físicas y grado de educación. En cuanto a la variable psicológica se ubica el estado de ánimo, dinámica social y dinámica familiar.

También se tuvo en cuenta las investigaciones de artículos y revisiones sistemáticas en las cuales se encuentran incluidos estos factores por los cuales se dan el acoso escolar, así mismo los tipos de acoso los cuales son mencionados en el marco teórico como también en las revistas estudiadas.

Entre limitaciones encontradas durante el proceso de la investigación, se tuvo en cuenta la falta de indagaciones en una población infanto-juvenil como tal,

estudios que contaban con instrumentos psicométricos para la elaboración de sus resultados, también estudios que no reportaban diseño, tipo y sustento de investigación, nombres de los instrumentos utilizados, fiabilidad y análisis de datos de la población y muestra como el desconocimiento del tipo y cantidad de ella. Así como limitaciones de las investigaciones se tuvo fortalezas tales como encontrar artículos y revisiones sistemáticas sobre el acoso escolar, tener como antecedentes investigaciones nacionales e internacionales, acceso libre a las páginas e investigaciones, conocer la realidad problemática del acoso escolar, conocer los tipos y factores frecuentes por las que se presenta el acoso escolar en instituciones educativas. A partir de ellos tener en cuenta el desarrollo de futuras investigaciones y planteamientos de posibles programas de prevención de este tipo de problemática social teniendo en cuenta los factores, tipos y actores relacionados.

Uno de los vacíos encontrados en la revisión de investigaciones previas y tomadas en cuenta para este estudio fue la escasa indagación sobre los factores del acoso escolar en el agresor como también exploraciones sobre estudios en espectadores u observadores ante el acoso escolar. Así como conocer con mayor precisión los sexos en quienes se presenta esta problemática, si en el sexo masculino y femenino de acuerdo a los actores ya mencionados anteriormente.

VI. CONCLUSIONES

1. La presente investigación tuvo como objetivo conocer cuáles son los factores del acoso escolar, encontrando los factores individuales, factores escolares, factores familiares y los factores comunitarios tanto en agresores, víctimas y observadores.

2. Así mismo dentro de los artículos estudiados un 35% fue los factores individuales (carácter personal vinculados directamente al adolescente, aspectos físicos, componentes de la personalidad, bajo nivel de habilidades sociales, discapacidad o dificultad motora, pertenencia a una minoría étnica y el origen inmigrante, y estado de ánimo negativo); en el factor familiar un 25% (socio-afectivo, grado de permisividad y monitoreo de los padres hacia los hijos, débil cohesión familiar, familias violentadas y relaciones familiares conflictivas); en el factor comunitario un 25% (entorno comunitario, modelo social, características de condición de estatus social, contexto social, contexto socioeconómico) y finalmente en el factor escolar un 15% (cognitivo, tener necesidades educativas especiales y nivel económico).

3. En cuanto a las edades de la población en las que se llevó a cabo la investigación se encontró un mayor estudio de la muestra en edades entre 7 – 16 años (45%), 11 – 19 (40%), 6 – 7 (10%) y con menor estudio entre los 18 – 24 años (5%) de edad.

4. En cuanto a las variables asociadas encontradas en la investigación fueron las psicológicas (70%) en donde se mencionaron dinámica escolar, dinámica familiar, dinámica social, estado de ánimo; y en la variable sociodemográficas (30%) encontrándose el sexo, edades, aspecto físico y grado de instrucción.

VII. RECOMENDACIONES

1. De acuerdo a la investigación realizada y los factores del acoso escolar se deberá tener en cuenta futuras indagaciones sobre propuestas de intervención y prevención tanto a los padres como también a los docentes ya que son actores que podrían contribuir a la disminución de esta problemática.
2. Incentivar la realización de revisiones sistemáticas en base a programas de prevención e intervención del acoso escolar.
3. Incentivar la realización de artículos de investigación sobre la variable de acoso escolar.
4. Realizar investigaciones referente a los tres actores del acoso escolar tanto en acosadores, víctimas y observadores con el fin de conocer y aportar bases científicas sobre los factores del acoso escolar como un medio de información.

REFERENCIAS:

- Alcántara, S., González, M., Montserrat, C., Viñas, F., Casas, F., & Abreu, D. P. (2017). Peer violence in the School Environment and Its Relationship with Subjective Well-Being and Perceived Social Support Among Children and Adolescents in Northeastern Brazil. *Journal of Happiness Studies*, 18(5), 1507 - 1532.
- Ameli, V., Meinck, F., Munthali, A., Ushie, B., & Langhaug, L. (2017). Associations between adolescent experiences of violence in Malawi and gender-based attitudes internalizing and externalizing behaviors. *Child Abuse & Neglect*, 67, 305 - 14.
- Andrade, J., Bonilla, L., y Valencia, Z. (2011). La agresividad escolar o bullying: Una mirada desde tres enfoques psicológicos. *Revista de la Facultad de Psicología*, 7 (12), 134 -149.
- Armero, P., Bernardino, B., y Bonet, C. (2011). Acoso escolar. *Revista Pediatría Atención Primaria*, XIII (52), 661 - 670.
- Atik, G., & Güneri, O. (2013). Bullying and victimization: Predictive role of individual, parental, and academic factors. *School Psychology International*, 34(6), 658 – 673.
- Ato, M., López, J., y Benavente, A. (2013). A classification system for research designs in psychology. *Anales de psicología*, 29(3), 1038 - 1059.
- Berger, C. (2012). Trajectories of school victimization: Characteristics and risk factors in Chilean teenagers. *Universitas Psychologica*, 11(1), 103 -118.
- Bowes, L., Maughan, B., Ball, H, Shakoor, S., Ouellet-Morin, I., Caspi, A., Moffit, T., & Arseneault, T. (2013). Chronic bullying victimization across school transitions: the role of genetic and environmental influences. *Development Psychopathology*, 25(2), 333 - 46.
- Castillo, P., y Evelio, L. (2011). El acoso escolar. De las causas, origen y manifestaciones a la pregunta por el sentido que le otorgan los actores. *Magis. Revista Internacional de Investigación en Educación*, 4 (8), 415 - 428.

- Castro, E. (2016). Acoso escolar en estudiantes de nivel secundario de una Institución Educativa del Distrito de Florencia de Mora, según género y nivel académico. (Tesis para optar Título Profesional de Licenciada en Psicología). Universidad Privada Antenor Orrego. Recuperado de: http://repositorio.upao.edu.pe/bitstream/upaorep/1973/1/RE_PSICO_ELVIR_A.CASTRO_ACOSO.ESCOLAR.SEGUN.GENERO_DATOSTESIS%20PSICOLOGIA%20ELVIRA%20CASTRO%20AVILA.pdf
- Cepeda, E., Pacheco, P., García, L., y Piraquive, C. (2008). Acoso Escolar a Estudiantes de Educación Básica y Media. *Revista Salud Pública*, 10 (4), 517- 528.
- Cillessen, A., & Lansu, T. (2015). Stability correlates, and time-covarying associations of peer victimization from grade 4 to 12. *Journal of Clinical Child & Adolescent Psychology*, 44(3), 456 - 470.
- Comité Distrital de Seguridad Ciudadana [CODISEC]. (2019). La Esperanza: *Informe Anual*. Recuperado de: http://www.muniesperanza.gob.pe/uploads/PDSC_2019.pdf
- Cuevas, M., y Marmolejo, M. (2016). Observadores: un rol determinante en el acoso escolar. *Pensamiento Psicológico*, 14(1), 89 - 102.
- Díaz, M., Martínez, R., y Babarro, J. (2013). El acoso entre adolescentes en España. Prevalencia, papeles adoptados por todo el grupo y características a las que atribuyen la victimización. *Revista de Educación*, 362, 348 - 380.
- Dollar, J., Doob, L., Miller, N., Mowrer, O., & Sears, R. (1939). *Frustration and Aggression*. New Haven: Yale University Press.
- Domínguez, Y. (2007). El análisis de información y las investigaciones cuantitativa y cualitativa. *Rev. Cubana Salud Pública*, 33 (2).
- Dulzaides, M., y Molina, A. (2004). Análisis documental y de información: dos componentes de un mismo proceso. *ACIMED*, 12(2), 1-1.

- Enríquez, M., y Garzón, F. (2015). El Acoso Escolar. *Saber, Ciencia y Libertad*, 10(1), 219 - 230.
- Escuder, P., y Morales, D. (2017-2018). Las variables individuales en la conducta de defensa del espectador en el acoso escolar: Una revisión sistemática. Universidad de la Laguna. Recuperado de : <https://riull.ull.es/xmlui/bitstream/handle/915/8790/Las%20variables%20individuales%20en%20la%20conducta%20de%20defensa%20del%20espectador%20en%20el%20acoso%20escolar%20Una%20revisión%20sistemática.pdf?sequence=1>
- Falla, D., y Ortega, R. (2019). Los Escolares Diagnosticados con Trastorno del Espectro Autista y Víctimas de Acoso Escolar: una Revisión Sistemática. *Psicología Educativa*, 25(2), 77 - 90.
- Fernández, A y Sánchez, L. (2013). Acoso escolar: Aportaciones del alumnado de educación primaria. *Revista en educación social*, 1 - 25.
- Foster, H., & Brooks-Gunn, J. (2013). Neighborhood, Family and Individual Influences on School Physical Victimization. *Journal of Youth and Adolescence*, 42(10), 1596 - 1610.
- Garaigordobil, M., & Machimbarrena, J. (2017). Stress, competence, and parental educational styles in victims and aggressors of bullying and cyberbullying. *Psicothema*, 29(3), 335 - 340.
- García, Z., Álvarez, G., y Rodríguez, C. (2020). Predictores de ser víctima de acoso escolar en Educación Primaria: una revisión sistemática. *Revista de Psicología y Educación*, 15(1), 1 - 15.
- Goldbach, J., Sterzing, P., & Stuart, M. (2017). Challenging Conventions of Bullying Thresholds: Exploring Differences between Low and High Levels of Bully-Only, Victim-Only, and Bully-Victim Roles. *Journal of youth and adolescence*, 47(3), 586 - 600.
- Harris, S., y Petrie, G. (2006). *El acoso en la escuela. Los agresores, las víctimas y los espectadores*. Barcelona: Paidós.

- Hellfeldt, K., Gill, P., & Johansson, B. (2018). Longitudinal Analysis of Links between Bullying Victimization and Psychosomatic Maladjustment in Swedish Schoolchildren. *Journal of School Violence*, 17(1), 86 - 98.
- Hymel, S., & Swearer, S. (2015). Four Decades of Research on School Bullying. *American Psychologist*, 70(4), 293 - 299.
- Jansen, D., Veenstra, R., Ormel, J., Verhulst, F., & Reijneveld, S. (2011). Early risk factors for being a bully, victim, or bully/ victim in late elementary and early secondary education. The longitudinal TRAILS study. *Public Health*, 11- 440.
- Martínez, M., Piqueras, J., Riquelme, M., Espada, J., y Orgilés, M. (2014). Aceptación/Rechazo Social Infantil: Relación con Problemas Emocionales e Inteligencia Emocional. *Unife*, 22(2), 205 - 2013.
- Mohera, D., Liberatic, A., Tetzlaffa, J., y Altman, D. (2014). Ítems de referencia para publicar Revisiones Sistemáticas y Metaanálisis: La Declaración PRISMA. *Rev. Esp Nutr Hum Diet*, 18(3) ,172 -181.
- Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura [UNESCO]. (2017). *Centro de prensa: La UNESCO toma medidas contra la violencia 62 escolar y el acoso*. Recuperado de: http://www.unesco.org/new/es/media-services/single-view/news/unesco_takes_action_on_school_violence_and_bullying/
- Organización Mundial de la Salud [OMS]. (2003). Informe sobre la Salud en el Mundo 2003. *Forjemos el Futuro*. Recuperado de: https://www.who.int/whr/2003/en/overview_es.pdf
- Ortega, R. (2002). Lo mejor y lo Peor de las Redes de Iguales: Juego, Conflicto y Violencia. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 44, 93 - 113.
- Ortega, R. (2010). *Agresividad injustificada, bullying y violencia escolar*. Madrid: Alianza Editorial.
- Olweus, D. (1973). *Personality and aggression*. En D. Magnusson. Y. V.

- Olweus, D. (1980). Familial and temperamental determinants of aggressive behavior in adolescent boys: A causal analysis. *Developmental Psychology*, 16(6), 644 - 660.
- Olweus, D. (1983). *Low school achievement and aggressive behavior in adolescent boys*. En D. Magnusson. y V. Allen *Human development. An interactional perspective*. New York: Academic Press.
- Olweus, D. (1998). *Conductas de acoso y amenaza entre escolares*. (1ª ed.). Madrid: Morata.
- Pedreira, P., Bernardino, B., y Bonet, C. (2011). Acoso Escolar. *Revista Pediatría*, XIII (52), 661- 670.
- Pereda, N., Guilera, G., y Abad, J. (2014). Victimización infanto-juvenil en España: una revisión sistemática de estudios epidemiológicos. *Papeles del Psicólogo*, 35(1), 66 - 77.
- Pérez, F. (2004). El Medio Social como Estructura Psicológica. Reflexiones a partir del Modelo Ecológico de Bronfenbrenner. *Revista de Psicología y Psicopedagogía*, 3(2), 161 - 177.
- Resolución de Consejo Universitario. (2017). *Universidad César Vallejo*. Recuperado de: <https://www.ucv.edu.pe/datafiles/C%C3%93DIGO%20DE%20%C3%89TICA.pdf>
- Salguero, N., Garzón, J., y García, C. (2017). *Acoso escolar, ciberbullying y su impacto socio afectivo y psicológico en los estudiantes de las instituciones*. Recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6189577>
- Santoyo, D., y Frías, S. (2014). Acoso escolar en México: actores involucrados y sus características. *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos (México)*, XLIV (4), 13 - 41.
- Seo, H., Young-Eun, J., Moon-Doo, K., & Won-Myong, B. (2017). Factors associated with bullying victimization among Korean adolescents. *Neuropsychiatric Disease and Treatment*, 13, 2429 - 35.

- Silva, J., Abadio, W., Zequiñao, M., Silva, E., Oliveira, B., y Lossi, M. (2018). Resultados de intervenções em habilidades sociais na redução de bullying escolar: revisão sistemática com metanálise. *Temas psicol*, 26(1).
- Stephenson, P., y Smith, D. (2008). ¿Por qué algunas escuelas no tienen acosadores?: Fondo de cultura económica, *dialnet plus*, 56 - 78.
- Tresgallo, E. (2011). El Acoso Escolar y Las Actitudes Psicológicas Defensivas en el Primer Ciclo de Educación Primaria. *Revista Española de Orientación y Psicopedagogía*, 22(1), 28 - 37.
- Tobón, S. (2014). Lista de Cotejo y Rubrica. México: CIFE. Recuperado de: https://issuu.com/cife/docs/conceptos_de_listas_de_cotejo_y_rub
- UNESCO. (2019). *Behind the numbers: Ending school violence and bullying*. Recuperado de: <https://es.unesco.org/news/violencia-y-acoso-escolares-son-problema-mundial-segun-nuevo-informe-unesco>
- Universidad de la Rioja. (2017). Definiciones. *Liberus Campus de Excelencia Internacional*. Recuperado de: https://www.unirioja.es/servicios/spri/pdf/ur_protocolo_acoso_anexoii.pdf
- Vera, R. (2010). Violencia en las aulas: El bullying o acoso escolar. *Revista digital: innovación y experiencias educativas*, 37.
- Wandera, S., Clarke, K., Knight, L., Allen, E., Walakira, E., Namy, S., Naker, D., & Devries, K. (2017). Violence against children perpetrated by peers: A crosssectional school-based survey in Uganda. *Child Abuse & Neglect*, 68, 65 - 73.
- Watt, E., Fitzpatrick, L., Derevensky, C., & Pagani, L. (2015). Too Much Television? Prospective Associations Between Early Childhood Televiewing and Later Self-reports of Victimization by Sixth Grade Classmates. *Journal of Developmental and Behavioral Pediatrics*, 36(6), 426 - 433.

ANEXO 1. Instrumento de recolección de datos.

Características de la unidad de análisis respecto a los autores, año de publicación, título, revista de publicación y diseño.

AUTORES	AÑO	TÍTULO	REVISTA DE PUBLICACIÓN DE ARTÍCULO	DISEÑO
Escobar,M/ Reinoza,M/	2017	Acoso Escolar: Un análisis contextual en escuelas secundarias venezolanas desde el reporte de víctimas y perpetradores	Revista de Estudios y Experiencias en Educación (Redalyc)	Intencional
Nazareno,M/ Gruber,R/ Martínez,T	2020	ACOSO ESCOLAR: ADOLESCENTES VÍCTIMAS Y AGRESORES.LA IMPLICACIÓN EN CICLOS DE VIOLENCIA	Sociedad Española de Pedagogía (Scielo)	Descriptivo y relacional
Gallo, L / García,J/ Velasco,S/ Santiago, E	2011	El acoso escolar (bullying) y su asociación con trastornos psiquiátricos en una muestra de escolares en México	Salud Pública de México (Scielo)	Transversal y comparativo
Díaz,M/ Martínes,R/ Babarro,J	2011	El acoso entre adolescentes en España. Prevalencia, papeles adoptados por todo el grupo y características a las que atribuyen la victimización	Revista de educación (Redalyc)	Conglomerados estratificado y bietápico

Santoyo,D/ Frías,S	2014	Acoso escolar en México: actores involucrados y sus características	Revista Latinoamericana de Estudios Educativos (Redalyc)	Descriptivo
Tresgallo, E	2011	EL ACOSO ESCOLAR Y LAS ACTITUDES PSICOLÓGICAS DEFENSIVAS EN EL PRIMER CICLO DE EDUCACIÓN PRIMARIA	Revista Española de Orientación y Psicopedagogía (Redalyc)	No reporta
Paredes,P/ Toapanta,I/ Bravo, A	2018	Bullying entre adolescentes, una problemática creciente	Revista científica (Redalyc)	Transversal descriptivo
Vega,M/ González,G	2016	Bullying en la escuela secundaria. Factores que disuaden o refuerzan el comportamiento agresor de los adolescentes	Revista mexicana de investigación educativa (Scielo)	Transversal descriptivo
Mendoza,F	2016	ACOSO ESCOLAR Y HABILIDADES SOCIALES EN ADOLESCENTES DE DOS INSTITUCIONES EDUCATIVAS ESTATALES DE ATE	Artículo (Redalyc)	Descriptivo correlacional
Armas,M/ Gutiérrez,H/ Ruiz,R	2019	Factores Asociados a la presencia de Bullying en estudiantes de educación secundaria de un colegio estatal en el distrito EL Porvenir, PERÚ	Rev. Int Salud Materno Fetal (Dialnet)	Descriptivo

Vega,M/ González,G/ Valle,M/ Flores,M/ Vega, A	2013	Acoso escolar en la zona metropolitana de Guadalajara, México: prevalencia y factores asociados	Artículo (Scielo)	Transversal analítico
Prieto,M/ Carrillo,J/ López,L	2015	Violencia virtual y acoso escolar entre estudiantes universitarios: el lado oscuro de las redes sociales	Innovación educativa (Scielo)	Descriptivo
Loret,E/ Martínez,Y/ Fonseca,R/ Acosta,M	2019	Bullying o Acoso escolar. Creatividad frente al rol de adolescentes	Universidad de Ciencias Médicas de Granma (Scielo)	Cualitativo
Morales,M/ Villalobos,M	2017	El impacto del bullying en el desarrollo integral y aprendizaje desde la perspectiva de los niños y niñas en edad preescolar y escolar	Revista Electrónica Educare (Redalyc)	Exploratorio y descriptivo
Fernández,A/ Sánchez,L	2013	Acoso escolar: Aportaciones del alumnado de educación primaria	Revista de educación Social (Dialnet)	Descriptivo
García,J/ Giménez,A/ Nebot,M	2010	Factores relacionados con el acoso escolar (bullying) en los adolescentes de Barcelona	CIBER de Epidemiología y Salud Pública (Scielo)	Transversal

Aranzales, Y et al.	2014	FRECUENCIA DE ACOSO Y CIBER-ACOSO, Y SUS FORMAS DE PRESENTACIÓN EN ESTUDIANTES DE SECUNDARIA DE COLEGIOS PÚBLICOS DE LA CIUDAD DE MANIZALES	Archivos de Medicina (Redalyc)	Transversal
León,B/ Gómez,T/ Castaño,E/ López,V/ García, A	2011	ANÁLISIS DEL ACOSO ESCOLAR EN CENTROS EDUCATIVOS DE PRIMARIA EN EXTREMADURA	Revista de Psicología (Dialnet)	Conglomerados y selección aleatoria
Abadio,W/ Lossi,M/ Malta,F López,D/ Yoshinaga,A/ Carvalho,D	2015	The causes of bullying: results from the National Survey of School Health (PeNSE)	Rev. Latino - Am.Enfermagem (SciELO)	Transversal
Fuentes, R / Saiz, J / Garrido,M/ Serrano,D / Díaz,V/ Yubergo,S	2019	¿Es posible detectar casos de acoso escolar a través de la presencia de problemas psicosomáticos?	Rev. Pediatr Aten. (SciELO)	Transversal descriptivo

Características de la unidad de análisis respecto al diseño de investigación, muestra, instrumento y variables asociadas.

Título	Diseño			Muestra		Instrumento			Variables asociadas		
	Diseño de investigación	Reporte del diseño	Sustento del diseño	Muestreo (sustento bibliográfico)	n	Lugar de procedencia	Instrumento (adaptación)	Confiabilidad	Puntos de corte (Sustento bibliográfico)	Sociodemográfico	Psicológico
Acoso Escolar: Un análisis contextual en escuelas secundarias venezolanas desde el reporte de víctimas y perpetradores	Intencional	Si	No	Probabilístico (No)	540	Mérida	Escala de medición de acoso escolar	No	Externo (No)		Dinámica escolar
ACOSO ESCOLAR: ADOLESCENTES VÍCTIMAS Y AGRESORES.LA IMPLICACIÓN EN CICLOS DE VIOLENCIA	Descriptivo y relacional	Si	Si	No Probabilístico (Si)	433	Bilbao	Instrumental	No	No reporta	Sexo	

El acoso escolar (bullying) y su asociación con trastornos psiquiátricos en una muestra de escolares en México	Transversal y comparativo	Si	No	Probabilístico (No)	1092	Iztapalapa y Tlalpan	Test Bull-S11y la lista de Síntomas del Niño	Si	Externo (No)	Dinámica familiar, escolar
El acoso entre adolescentes en España. Prevalencia, papeles adoptados por todo el grupo y características a las que atribuyen la victimización	Conglomerados estratificado y bietápico	Si	Si	Probabilístico (Si)	23.100	Madrid	Instrumental	No	Externo (No)	Dinámica escolar
Acoso escolar en México: actores involucrados y sus características	Descriptivo	No	No	Probabilístico (No)	9000	Distrito Federal	Instrumental	No	No reporta	Dinámica social

EL ACOSO ESCOLAR Y LAS ACTITUDES PSICOLÓGICAS DEFENSIVAS EN EL PRIMER CICLO DE EDUCACIÓN PRIMARIA	No reporta	No	No	Probabilístico (Si)	42	Coruña	Cuestionario de acoso escolar para Educación Primaria	Si	Externo (No)	Sexo	Dinámica escolar
Bullying entre adolescentes, una problemática creciente	Transversal descriptivo	Si	No	Probabilístico (No)	271	Guayaquil	Instrumental	No	No reporta		Dinámica escolar
Bullying en la escuela secundaria. Factores que disuaden o refuerzan el comportamiento agresor de los adolescentes	Transversal descriptivo	Si	Si	Probabilístico (Si)	1706	Guadalajara	Escala de acciones agresivas y Escala de victimización.	Si	No reporta	Sexo	
ACOSO ESCOLAR Y HABILIDADES SOCIALES EN ADOLESCENTES DE DOS INSTITUCIONES EDUCATIVAS ESTATALES DE ATE	Descriptivo correlacional	Si	No	Probabilístico (No)	1000	Distrito de Ate-Vitarte	Cuestionario sobre intimidación y maltrato entre iguales Lista de Chequeo de las habilidades sociales	Si	Externo (Si)	Edad y grados de instrucción	Dinámica Escolar

Factores Asociados a la presencia de Bullying en estudiantes de educación secundaria de un colegio estatal en el distrito EL Porvenir, PERÚ	Descriptivo	Si	Si	Probabilístico (Si)	1,069	El Porvenir	Cuestionario diseñado por el Equipo Técnico de la Comisión Nacional para el Desarrollo y Vida sin Drogas	Si	No reporta	Estados de ánimos, comportamientos
Acoso escolar en la zona metropolitana de Guadalajara, México: prevalencia y factores asociados	Transversal analítico	Si	No	Probabilístico (Si)	1.706	Guadalajara	Instrumental	Si	No reporta	Aprendizaje

Violencia virtual y acoso escolar entre estudiantes universitarios: el lado oscuro de las redes sociales	Descriptivo	No	No	Probabilístico (Si)	17000	Guadalajara	Instrumental	No	Externo (No)		Dinámica Familiar
Bullying o Acoso escolar. Creatividad frente al rol de adolescentes	Cualitativo	Si	No	No Probabilístico (No)	18	Granma	Instrumental	Si	No reporta	Sexo, edad, aspecto físico	Dinámica Escolar
El impacto del bullying en el desarrollo integral y aprendizaje desde la perspectiva de los niños y niñas en edad preescolar y escolar	Exploratorio y descriptivo	Si	No	No reporta	857	Heredia	Cuestionario conformado por preguntas abiertas y cerradas y entrevistas semiestructurada	No	No reporta		Dinámica Escolar
Acoso escolar: Aportaciones del alumnado de educación primaria	Descriptivo	Si	No	Probabilístico (No)	16	Huelva	Instrumental	Si	Externo (Si)	Edad, género, grado de instrucción	

Factores relacionados con el acoso escolar (bullying) en los adolescentes de Barcelona	Transversal	Si	No	No Probabilístico (No)	2.727	Barcelona	Encuesta FRESC (Factores de Riesgo en Escolares de Barcelona)	Si	Externo (Si)	Estados de ánimos, comportamientos
FRECUENCIA DE ACOSO Y CIBER-ACOSO, Y SUS FORMAS DE PRESENTACIÓN EN ESTUDIANTES DE SECUNDARIA DE COLEGIOS PÚBLICOS DE LA CIUDAD DE MANIZALES	Transversal	Si	No	Probabilístico (Si)	574	Manizales	Instrumental	No	No reporta	
ANÁLISIS DEL ACOSO ESCOLAR EN CENTROS EDUCATIVOS DE PRIMARIA EN EXTREMADURA	Conglomerados y selección aleatoria	Si	No	Probabilístico (No)	620	Extremadura	Cuestionario del Defensor de Pueblo-Unicef	Si	No reporta	Dinámica escolar

The causes of bullying: results from the National Survey of School Health (PeNSE)	Transversal	Si	No	Probabilístico (Si)	109,104	Ribeirão Preto	Instrumental	Si	No reporta	Dinámica escolar
¿Es posible detectar casos de acoso escolar a través de la presencia de problemas psicosomáticos?	Transversal descriptivo	Si	Si	Probabilístico (No)	844	Cuenca	Sub escala de aceptación social del KIDSCREE N-52	Si	Externo (No)	Dinámica escolar
