



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

**Satisfacción laboral y su influencia en la productividad de los
trabajadores del Molino Agroindustrial San Francisco S.A.C, Ciudad de
Dios, 2019**

TRABAJO DE INVESTIGACIÓN PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Bachiller en Administración

AUTORAS:

Cruzado Zafra, Wendy Dayana (ORCID :0000-0002-8438-1001)

Loja Ramírez, Lisbeth Nicole (ORCID :0000-0001-8685-0310)

ASESORA:

Dra. Jesús Ramírez, Gladis Dolores (ORCID :0000-0002-5388-6058)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de Organización

CHEPÉN – PERÚ

2020

DEDICATORIA

La presente investigación es dedicada a nuestro Dios y a nuestros padres por habernos inculcado el camino de superación y por contar con su apoyo incondicionalmente en nuestro proceso de nuestras vidas y aprendizaje de nuestra carrera profesional

A nuestros seres queridos y amigos que forman parte de nuestra vida y son un medio por el cual nos brindan sus consejos y experiencias de vida que nos permiten impulsar a alcanzar nuestras metas personales.

AGRADECIMIENTO

Primeramente, agradecemos a Dios Rey Supremo, por habernos dado la vida, las fuerzas y la sabiduría para poder llevar a cabo la realización de nuestro trabajo de investigación, por habernos brindado la luz de la inteligencia para tomar decisiones frente a diversas situaciones de nuestra formación profesional.

A nuestros padres por ser motor de nuestras vidas que nos impulsan a obtener nuestros objetivos personales e inculcarnos de valores que aporten a la sociedad, por su confianza que depositaron en nosotras en la lucha de nuestras metas.

Agradecemos también a nuestra asesora Gladis Dolores, Jesús Ramírez; por haberse convertido en una amiga y maestra a la vez, al brindarnos sus conocimientos profesionales como también de su experiencia propia lo cual nos servirá para posteriores situaciones de nuestras vidas.

ÍNDICE DE CONTENIDOS

Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Índice de figuras	vi
Resumen.....	vii
Abstract.....	viii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO.....	5
III. METODOLOGÍA.....	12
3.1. Tipo y diseño de investigación.....	12
3.2. Población, muestra y muestreo.....	14
3.3. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	14
3.4. Procedimiento.....	15
3.5. Método de análisis de datos.....	15
3.6. Aspectos éticos.....	16
IV. RESULTADOS.....	17
V. DISCUSIÓN.....	21
VI. CONCLUSIONES.....	24
VII. RECOMENDACIONES	26
REFERENCIAS.....	27
ANEXOS	30

Índice de tablas

Tabla 1	Prueba de Normalidad.....	17
Tabla 2	Análisis correccional de la Satisfacción laboral en la Productividad de los trabajadores del Molino Agroindustrial San Francisco SAC- Ciudad de Dios, 2019.....	18
Tabla 3	Nivel de Satisfacción laboral de los trabajadores en la Productividad de los trabajadores del Molino Agroindustrial San Francisco SAC, Ciudad de Dios,2019.....	19
Tabla 4	Nivel de Productividad de los trabajadores en la Productividad de los trabajadores del Molino Agroindustrial San Francisco SAC, Ciudad de Dios,2019.....	20
Tabla 5	Análisis de correlación entre la dimensión Satisfacción con el trabajo en la Productividad de los trabajadores del Molino Agroindustrial San Francisco SAC, Ciudad de Dios,2019.....	21
Tabla 6	Análisis de correlación entre la dimensión Satisfacción salarial en la Productividad de los trabajadores del Molino Agroindustrial San Francisco SAC, Ciudad de Dios,2019.....	22
Tabla 7	Análisis de correlación entre la dimensión Satisfacción con las condiciones de trabajo en la Productividad de los trabajadores del Molino Agroindustrial San Francisco SAC, Ciudad de Dios,2019.....	23
Tabla 8	Análisis de correlación entre la dimensión Satisfacción con los compañeros de trabajo en la Productividad de los trabajadores del Molino Agroindustrial San Francisco SAC, Ciudad de Dios,2019.....	24
Tabla 9	Análisis de correlación entre la dimensión Satisfacción con la compañía y dirección en la Productividad de los trabajadores del Molino Agroindustrial San Francisco SAC, Ciudad de Dios,2019.....	25

Índice de figuras

Figura 1	Nivel de satisfacción laboral.....	19
Figura 2	Nivel de productividad	20

RESUMEN

El trabajo de investigación tiene como fin determinar la satisfacción laboral influye en la productividad de la Empresa Molino Agroindustrial San Francisco S.A.C, para lo cual se hizo referencia 05 dimensiones: satisfacción con el trabajo, satisfacción salarial, satisfacción con las condiciones de trabajo, satisfacción con los compañeros de trabajo y la satisfacción con la compañía y dirección. Se realizó un estudio general a la empresa y los datos se adquirieron mediante una encuesta que fue aplicada para cada uno de los integrantes de la Empresa Molino Agroindustrial San Francisco S.A.C. El diseño de la investigación que se aplico es no experimental – transversal. La población está conformada por 20 trabajadores que se encuentran laborando dentro del molino, se puede llegar a la conclusión con un coeficiente de Pearson de 0,614 lo cual representa a un 61.4%, que existe influencia entre la satisfacción laboral y la productividad de los trabajadores del molino Agroindustrial San Francisco S.A.C de Ciudad de Dios. Lo cual nos indica que la satisfacción los trabajadores del molino tiene incidencia en su productividad.

Palabras clave: Satisfacción laboral, productividad, dimensiones

ABSTRACT

The purpose of the research work is to determine job satisfaction influences the productivity of the Molino Agroindustrial San Francisco SAC Company, for which reference was made 05 dimensions: job satisfaction, salary satisfaction, satisfaction with working conditions, satisfaction with Co-workers and satisfaction with the company and management. A general study was carried out on the company and the data was acquired through a survey that was applied to each of the members of the Molino Agroindustrial San Francisco S.A.C. The research design that was applied is non-experimental - transversal. The population is made up of 20 workers who are working inside the mill, the conclusion can be reached with a Pearson coefficient of 0.614 which represents 61.4%, which has an influence between job satisfaction and the productivity of workers in the Agroindustrial mill San Francisco SAC of Ciudad de Dios. Which indicates that the satisfaction of the mill workers has an impact on their productivity.

Keywords: Job satisfaction, productivity, dimensions