



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

**Gestión del talento humano y desempeño laboral de los
trabajadores de la empresa de transporte “Santa Elena”,
Pacasmayo -2019.**

**TRABAJO DE INVESTIGACIÓN PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Bachiller en Administración**

AUTORES:

Gutiérrez Huaripata, José Armando (ORCID: 0000-0002-3051-2133)

Sanchez Palma, Yorgelys Edemayoska (ORCID: 0000-0002-9407-9754)

ASESORA:

Dra. Albuquerque Arana, Fausta Elizabeth (ORCID: 0000-0002-6656-1180)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de Organizaciones

CHEPÉN – PERÚ

2020

DEDICATORIA

Dedico este trabajo de investigación a mi hijo pilar principal en mi vida y mi carrera, mis padres por motivarme a no rendirme y poder confiar en mi capacidad, familia, a nuestra asesora Fausta Elizabeth Alburquerque Arana, profesor Pablo Aguilar por su apoyo consideración, por ultimo a la institución Universitaria Cesar Vallejo.

Sanchez Palma, Yorgelys

Edemayoska

Dedico este trabajo a Dios, a mis padres ya que gracias a ellos pude alcanzar mi sueño, también agradezco a mis hermanos, a los docentes y asesor de la universidad, por la confianza que depositaron en mí.

Gutiérrez Huaripata, José Armando

AGRADECIMIENTO

Agradezco a Dios por su grande misericordia al darme la vida, mi hijo mis padres por ser los principales promotores de nuestros sueños, por confiar y creer en nuestras expectativas, por los consejos, valores y principios que me han inculcado a mi compañero de investigación a los docentes de la universidad “Cesar Vallejo” agradecerles por su apoyo incondicional en toda esta trayectoria ¡Gracias!.

Sanchez Palma, Yorgelys Edemayoska

De forma especial agradezco a Dios por todo lo que me brinda, a mis padres por creer en mí, por su apoyo en estos años, de la misma manera a todos mis hermanos y mis familiares. Asimismo, a mi compañera de investigación a los docentes de la universidad “Cesar Vallejo” y al docente asesor, agradecerles por su apoyo incondicional en toda esta trayectoria ¡Gracias!

Gutiérrez Huaripata, José Armando

ÍNDICE DE CONTENIDOS

Carátula.....	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Indice de contenidos	iv
Indice de tablas	v
Indice de figuras	vi
Resumen	vii
Abstract	viii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO.....	3
III. METODOLOGÍA.....	7
3.1. Tipo y diseño de investigación	12
3.2. Variables y Operacionalización	12
3.3. Población, muestra y muestro, unidad de análisis	13
3.4. Técnicas e Instrumentos de recolección de Datos.....	14
3.5. Procedimiento	15
3.6. Método de Análisis de Datos.....	16
3.7. Aspectos Éticos.....	16
IV. RESULTADOS	17
V. DISCUSIÓN	25
VI. CONCLUSIONES.....	29
VII. RECOMENDACIONES	31
REFERENCIAS.....	32
ANEXOS	39

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Prueba de Normalidad de las variables Gestion del talento humano y Desempeño laboral de los trabajadores de la empresa de transporte “Santa Elena”, Pacasmayo-2019	17
Tabla 2. Correlación de variables Gestion del talento humano y Desempeño laboral de los trabajadores de la empresa de transporte "Santa Elena “, Pacasmayo -2019.....	18
Tabla 3. Nivel de Gestión del talento humano de la empresa de transporte "Santa Elena “, Pacasmayo -2019.....	19
Tabla 4. Nivel de Desempeño laboral de la empresa de transporte "Santa Elena ", Pacasmayo -2019.....	20
Tabla 5 Correlación de la dimensión Conocimiento y Desempeño de los de los trabajadores de la empresa de transporte "Santa Elena" , Pacasmayo-2019.....	21
Tabla 6. Correlación de la dimensión Habilidades y Desempeño laboral de los trabajadores de la empresa de transporte "Santa Elena" ,Pacasmayo-2019.....	22
Tabla 7. Correlación de la dimensión Motivación y Desempeño laboral de los trabajadores de la empresa de transporte "Santa Elena" ,Pacasmayo-2019.....	23
Tabla 8. Correlación de la dimensión Actitudes y Desempeño laboral de los trabajadores de la empresa de transporte “Santa Elena”, Pacasmayo-2019.....	24

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Nivel de Gestión del talento humano de la empresa de transporte "Santa Elena", Pacasmayo -2019	19
Figura 2. Nivel de Desempeño laboral de los trabajadores de los trabajadores "Santa Elena", Pacasmayo -2019.....	20

RESUMEN

La investigación tuvo como objetivo general Determinar la relación que existe entre la Gestión del talento humano y Desempeño laboral de los trabajadores de la empresa de transporte “Santa Elena”, Pacasmayo-2019.

Este trabajo se llevó a cabo teniendo un enfoque cuantitativo de tipo no-experimental, de temporalidad transversal correlacional, con una población-muestra de 20 trabajadores de la empresa en mención. El instrumento aplicado para el recojo de datos fue el cuestionario, que fue validado por 3 expertos y evaluado también mediante SPSS V26”, con una fiabilidad de ($=0,825$) para la primera variable y ($=0,840$) para la segunda variable, mediante al Alfa de Conbrach.

Los resultados mostraron que el 85% de los trabajadores indicaron que el nivel de Gestión del talento humano en la empresa es Bajo, un 15% indico nivel medio. Por otro lado, para definir el nivel de Desempeño laboral se comprobó que un 5 % de trabajadores indica que el nivel es medio y un 95% de trabajadores indican que tienen un nivel de Desempeño laboral bajo. En conclusión, referente al objetivo general se halló un coeficiente de relación positiva alta de ($r=0,835$) y una significancia de ($p =0,000$) menor al 5%, este resultado indica que existe relación entre la Gestión del talento humano y Desempeño laboral de los trabajadores de la empresa de transporte “Santa Elena”, Pacasmayo-2019.

Palabras clave: Gestión del talento humano , Desempeño, laboral

ABSTRACT

The general objective of the research was to determine the relationship between human talent management and work performance of the employees of the transportation company "Santa Elena", Pacasmayo-2019.

His work was carried out with a non-experimental quantitative approach, of correlational cross-sectional temporality, with a population-sample of 20 workers of the company in question. The instrument applied for data collection was the questionnaire, which was validated by 3 experts and also evaluated by SPSS V26", with a reliability of ($=0.825$) for the first variable and ($=0.840$) for the second variable, by means of Conbrach's Alpha.

The results showed that 85% of the workers indicated that the level of human talent management in the company is low, 15% indicated a medium level. On the other hand, to define the level of labor performance, it was found that 5% of workers indicated that the level is medium and 95% of workers indicated that they have a low level of labor performance. In conclusion, regarding the general objective, a high positive relationship coefficient of ($r=0.835$) and a significance of ($p=0.000$) of less than 5% was found, this result indicates that there is a relationship between Human Talent Management and Labor Performance of the workers of "Santa Elena" transport, Pacasmayo-2019.

Keywords: human talent Management, work, Performance