UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

Motivación y rendimiento laboral de los trabajadores en la empresa Ingeniería y construcción Riomar SAC, Pacasmayo-La Libertad, 2019.

TRABAJO DE INVESTIGACIÓN PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Bachiller en Administración

AUTORAS:

Cruz Zelada, Lisbeth Maribel (ORCID: 0000-0002-4132-5552)

Llorca Gutierrez, Grether Stefanny (ORCID: 0000-0001-8749-4354)

ASESORA:

Gladis Dolores, Jesús Ramírez (ORCID: 0000-0002-5388-6058)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de Organizaciones

CHEPÉN – PERÚ

2020

Dedicatoria

Dedicamos este trabajo de investigación a Dios por darnos vida, salud y fortaleza a lo largo de este camino.

A nuestros padres quienes estuvieron presentes día a día, por los ánimos que nos dan para seguir adelante y no rendirnos, por sus consejos y por su amor.

A nuestros maestros que nos dedicaron su tiempo y compartieron sus conocimientos para guiarnos por el camino de la sabiduría.

Agradecimiento

Agradecemos en primer lugar a Dios, por iluminar nuestro camino y porque nos ha dado fuerzas para ser perseverantes y así culminar este trabajo.

A nuestros padres por su apoyo incondicional en el transcurso de este proceso y a las personas que estuvieron dándonos ánimo para seguir adelante.

ÍNDICE DE CONTENIDOS

Carátula i
Dedicatoria ii
Agradecimiento iii
Índice de contenidos iv
Índice de tablas v
índice de figuras vi
Resumen vii
Abstract viii
I. INTRODUCCIÓN 1
II. MARCO TEÓRICO 4
III. METODOLOGÍA 9
3.1 Tipo y diseño de investigación 9
3.2 Variables y operacionalización 10
3.3 Población, muestra, muestreo, unidad de análisis 10
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos 11
3.5 Procedimientos 12
3.6 Método de análisis de datos 12
3.7 Aspectos éticos 12
IV. RESULTADOS 13
V. DISCUSIÓN 19
VI. CONCLUSIONES 22
VII. RECOMENDACIONES 23
REFERENCIAS 24
ANEXOS 26

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Prueba de normalidad 13
Tabla 2 Correlación entre la Motivación y el Rendimiento laboral en la empresa Ingeniería y construcción Riomar SAC Pacasmayo – La Libertad, septiembre - diciembre, 2019. 14
Tabla 3 Nivel de Motivación de los trabajadores en la empresa Ingeniería y construcción Riomar SAC, Pacasmayo – La Libertad, septiembre – diciembre, 2019. 15
Tabla 4 Nivel de Rendimiento laboral de los trabajadores en la empresa Ingeniería y construcción Riomar SAC, Pacasmayo – La Libertad, septiembre – diciembre, 2019. 16
Tabla 5 Correlación entre la dimensión Incentivos y el Rendimiento laboral en la empresa Ingeniería y construcción Riomar SAC, Pacasmayo – La Libertad, septiembre – diciembre, 2019.....17
Tabla 6 Correlación entre la dimensión Interacción y el Rendimiento laboral en la empresa Ingeniería y construcción Riomar SAC, Pacasmayo – La Libertad, septiembre – diciembre, 2019.....18

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Nivel de Motivación de los trabajadores en la empresa Ingeniería y construcción Riomar SAC, Pacasmayo – La Libertad, septiembre – diciembre, 2019. 15

Figura 2. Nivel de Rendimiento laboral de los trabajadores en la empresa Ingeniería y construcción Riomar SAC, Pacasmayo – La Libertad, septiembre – diciembre, 2019. 16

Resumen

El presente trabajo de investigación es titulado: “Motivación y Rendimiento laboral de los trabajadores en la empresa Ingeniería y construcción Riomar SAC, Pacasmayo-La Libertad, 2019”, tuvo como objetivo determinar la relación que existe entre la Motivación y el Rendimiento laboral en la empresa Ingeniería y construcción Riomar SAC, Pacasmayo-La Libertad, 2019”. La investigación es de tipo Cuantitativa, diseño no experimental y transversal- correlacional; La población estuvo constituida por 40 trabajadores, de los cuales 32 eran obreros y 8 administrativos. Para dicha investigación se aplicó como técnica una encuesta y como instrumento un cuestionario con escala de Likert el cual constaba de 15 ítems dirigidas a los trabajadores.

Se obtuvo como resultado entre las variables Motivación y Rendimiento laboral que sí existe una correlación positiva moderada de 0.591, por lo cual se concluye que, si los trabajadores tienen una buena motivación, estos presentarán un mejor rendimiento laboral.

Palabras Claves: Motivación, rendimiento, laboral

Abstract

This research paper is entitled: "Motivation and Work Performance of workers in the company Engineering and construction Riomar SAC, Pacasmayo-La Libertad, 2019", aimed to determine the relationship between Motivation and Work performance in the company Engineering and construction Riomar SAC, Pacasmayo-La Libertad, 2019". The research is quantitative, non-experimental and cross-correlational; the population consisted of 40 workers, of which 32 were workers and 8 were administrative. For this investigation, a survey was applied as a technique and as a tool a Likert scale questionnaire which consisted of 15 items aimed at workers.

It was obtained as a result between the variables Motivation and Work performance that there is a moderate positive correlation of 0.591, so it is concluded that, if the workers have a good motivation, they will present a better work performance.

Keywords: Motivation, work, performance