



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

ESCUELA DE POSGRADO

PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA

Perspectiva de Gestión que tienen los Directores respecto al Programa  
Qali Warma del Ítem Villa el Salvador 2020

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:  
Maestro en Gestión Pública

AUTOR:

Br. Silva Malpartida, Jorge Miguel (ORCID:0000-0001-7346-1076)

ASESOR:

Dr. Mendo Mechan, Javier Martin (ORCID:0000-0002-6285-0858)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión y Políticas Públicas

LIMA – PERÚ

2020

Dedicatoria:

Para mi esposa que me ha ayudado a esforzarme día a día, a todas las personas que tiene iniciativa de mejorar las gestiones en el estado para favorecer la población que más necesita.

## Agradecimiento

Primero a Dios que es mi fortaleza cada día, a mi familia por ser parte de cada logro obtenido. Del mismo modo a la universidad César Vallejo, mis profesores en especial al Dr. Mendo Mechan Javier Martin que lograron darme una enseñanza de valiosos conocimientos, gracias por el apoyo incondicional.

## Índice de contenidos

Carátula.....	i
Dedicatoria .....	ii
Agradecimiento .....	iii
Índice de contenidos .....	iv
índice de tabla .....	v
Índice de figuras .....	vi
I. INTRODUCCIÓN .....	1
II. MARCO TEÓRICO .....	5
III. METODOLOGÍA.....	20
3.1. Tipo y diseño de investigación .....	20
3.2. Categorías, subcategorías y matriz de categorización apriorística .....	21
3.3. Escenario de estudio.....	22
3.4. Participantes .....	23
3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	23
3.6. Procedimiento .....	24
3.7. Rigor científico .....	25
3.8. Método y análisis de la información .....	26
3.9. Aspectos éticos .....	26
IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN .....	28
V. CONCLUSIONES .....	39
VI. RECOMENDACIONES .....	41
REFERENCIAS .....	43
ANEXOS .....	47

## Índice de tabla

Tabla 1 Categorización .....	22
------------------------------	----

## Índice de figuras y gráficos

Gráfico 1 Modelo de Cogestión .....	18
Gráfico 2 – Ubicación geográfica de Villa el Salvador .....	22

## RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo general entender la perspectiva de gestión que tienen los directores respecto al programa Qali Warma, del distrito de Villa el Salvador.

La investigación fue de tipo básica, con un enfoque cualitativo, utilizando la hermenéutica interpretativa y la técnica fue la entrevista a través de la plataforma del zoom y grabación de audios, se entrevistó a 4 funcionarios directivos de las escuelas beneficiarias y como instrumento de usó la guía de entrevista semiestructurada.

Los resultados obtenidos, de su perspectiva, se apreció un agrado de los alimentos que reciben por el alto consumo, la opinión que brindan al programa consideran importante para la selección, variación de los alimentos, manifiestan que Qali Warma no ha aportado en la gestión de fortalecer hábitos saludables ni la articulación con otras instituciones, en cuanto a la conformación del comité se mostraron dificultades por la escasez de tiempo de los integrantes.

Y se llegó a la conclusión que es del agrado los alimentos del programa, pero importante considerar la opinión de los directores para tener una variedad acorde a la necesidad de las escuelas, las capacitaciones son importantes para contribuir a la gestión de mejores hábitos y articulación con otras instituciones.

Palabras clave: Qali Warma, alimentación escolar, director, beneficiario del programa

## **ABSTRACT**

The purpose of this research was to understand the management perspective of the directors regarding the Qali Warma program, in the Villa el Salvador district.

The research was basic, with a qualitative approach, using interpretive hermeneutics and the technique was the interview through the zoom platform and audio recording, 4 managers from the beneficiary schools were interviewed and as an instrument used the semi-structured interview guide.

The results obtained, from their perspective, appreciated the food they receive due to the high consumption, the opinion they provide to the program is considered important for the selection, variation of food, they show that Qali Warma has not contributed in the management of strengthen healthy habits or articulation with other institutions, regarding the formation of the committee, difficulties were shown by the lack of time of the members.

And it was concluded that the food of the program is liked, but it is important to consider the opinion of the directors to have a variety according to the need of the schools, the trainings are important to contribute to the management of better habits and articulation with other institutions.

Keywords: Qali Warma, school feeding, director, beneficiary of the program

## I. INTRODUCCIÓN

El acceso a una alimentación más sana y sostenible para la población se ha convertido en una preocupación mundial por la urgencia de resolver los problemas de salud pública que representan hoy. Por un lado la malnutrición y por otro la obesidad y en los niños, niñas y jóvenes ha sido tema de agenda política y social a nivel internacional y nacional, los Estados han planteado y adquirido compromisos para proteger y garantizar los derechos fundamentales de la niñez y la adolescencia en aspectos tales como la salud, la educación, la alimentación y la nutrición.

Para (castillo, 2018) el hambre y la malnutrición se ha vuelto una preocupación para estos gobiernos ya que afecta significativamente el bienestar y la salud de sus poblaciones generando costos sociales y de sanidad, y las poblaciones vulnerables, comunidades indígenas son las más golpeadas, otro problema en la malnutrición donde se ha observado el sobrepeso y la obesidad en los niños, lo que representa un factor de riesgo para el desarrollo de enfermedades crónicas no trasmisibles

Se conoce que los alimentos son fundamentales para la salud de la persona, por ello las enfermedades no transmisibles como por ejemplo enfermedades cardiovasculares, diabetes, son la primera causa de mortalidad y morbilidad, esto se da por el consumo excesivo de energía y además el alto contenido de grasas saturadas, sin tener la costumbre de incluir en la dieta alimentos como frutas y verduras. Por esto debemos considerar los factores de riesgo que representa una nutrición en las personas comenzando desde la niñez. Los hábitos alimenticios se van estableciendo durante los primeros años de vida y se deben mantener a lo largo del tiempo. Con las características biológicas en las etapas de desarrollo se debe adecuar la ingesta calórica y de nutrientes correctamente a cada niño, además de ver las diferencias individuales que relacionan tanto su actividad física y las circunstancias sociales del niño preescolar (de 3 a 5 años) y luego en un niño en edad escolar (de 6 a 12 años). Durante estos períodos de desarrollo, las ingestas de alimentos en el colegio, comidas familiares, los educadores y otros son responsables importantes y determinantes en la nutrición de los niños también en esta etapa se producen cambios fisiológicos y de personalidad que afectan sus hábitos alimenticios (Calderón, 2020).

Esta problemática no es ajena a nuestra región, sumándole además la gestión interinstitucional y gubernamental poco eficiente. El Banco Mundial hizo un estudio en Paraguay sobre la gestión en alimentación escolar que se estaba realizando y fue catalogado como fracaso luego de 18 meses de investigación debido a la gestión de los responsables por no poder alcanzar a la población vulnerable. El Banco Mundial también dice un programa de alimentación de escuela es efectivo para mejorar la asistencia escolar y los logros académicos en los estudiantes, pero siempre que la focalización sea correcta en lugares de verdadera necesidad. La recomendación del Banco Mundial en el corto plazo según su estudio, es el fortalecimiento en los sistemas de monitoreo, esto permite incentivar la asistencia escolar y prevenir la malnutrición de los estudiantes (ABC Color, 2018). Podemos entender que la gestión de un director de escuela es importante para tramitar y evidenciar la situación de vulnerabilidad de sus estudiantes, pues es quien mejor conoce la realidad en las escuelas y puedan indicar correctamente las carencias de alimentación que se presenten.

Es por ello la importancia de tener la mirada puesta en las políticas públicas que se relacionan con la alimentación escolar, pues ellas nos llevarán a reducir los niveles de malnutrición, obesidad y por consecuencia evitar las enfermedades crónicas que a la larga generan un problema mayor en los estados. La gestión que se haga desde el estado es importante para el éxito, así como recoger la información que se tiene en las mismas instituciones educativas de sus beneficiarios, de sus directivos, quienes gestionan las dotaciones y muestran la realidad que se vive en cada una de sus escuelas. Para (Silva, 2018) los programas de estímulo a la alimentación escolar son relevantes pues contribuyen a la formación de los(as) alumnos(as) y comunidades, en su investigación en el caso de Santa Lucía (en el Caribe), los resultados en articulación con las instituciones intersectorialidad, gubernamental e intergubernamental se desarrolló bien, pues se encontró un gobierno participativo y cooperativo con la FAO, en la creación del Comité Nacional, incluso permitió la articulación del Programa de Alimentación Escolar y Programa de Combate de Trabajo Infantil, en cuanto a los menús o alimento entregado en las escuelas, fue positivo los cambios que se realizaron, estos buscaban mejorar la calidad de los

alimentos ofrecidos a los niños, respetando la cultura alimentaria caribeña (silva,2018).

La evidencia muestra que una gestión educativa a través de planes de alimentación escolar nos da resultados en la asistencia a clases, aprendizaje y rendimiento escolar los cuales se han reflejado en niños con buen desarrollo sostenible y puedan cumplir roles que contribuyan a la sociedad. PAE (2019) “Los Programas de Alimentación Escolar -PAE2”, principalmente dirigidos a las poblaciones necesitadas y han sido creados con la estrategia de promover la incorporación y permanencia de los alumnos en sus escuelas, así como para promover el cambio social, consolidando los derechos humanos y la democracia. Sin embargo, estas condiciones solo se logran cuando las instituciones y sedes educativas son vistas como centros donde interactúan los diferentes sectores de intervención social, y cuando el programa de alimentación escolar es objeto de un cuidadoso diseño y administración, para tener el máximo impacto sobre la educación y el desarrollo humano, el PAE es un programa que bajo el enfoque de la protección integral, contribuye principalmente a la garantía de dos derechos fundamentales: el derecho a la educación y a la alimentación de los niños y adolescentes matriculados en el sistema educativo oficial, a través del suministro de un complemento alimentario que aporta un porcentaje importante de calorías y nutrientes durante el calendario escolar, facilitando el acceso y permanencia en el sistema educativo.

En el Perú para atender los problemas de alimentación en las escuelas se tiene al “Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma” (PNAE QW), que presenta un modelo de cogestión constituyendo una alianza que involucra la cooperación articulada entre integrantes de la sociedad civil, sectores privado y público, a razón de proveer un óptimo servicio a los usuarios (MIDIS, 2020). Para esta cogestión articulada el PNAE QW le brinda herramientas y capacidades, a los directores y los comités de alimentación escolar (CAE) de las instituciones educativas beneficiarias, donde se ha observado que en ocasiones la finalidad del programa no ha podido cumplir y ha tenido repercusión en problemas como bajo consumo de las raciones, mala actualización de usuarios e incluso afectación a la salud debido a los hábitos alimentarios, las prácticas de consumo y manipulación de alimentos que se dan en las Instituciones Educativas beneficiarias. El 20 de julio

de 2018, mediante Resolución Ministerial N° 224-2018-MIDIS (MIDIS, 2018 b), se declaró en proceso de reorganización administrativa y de gestión, al considerarse que se habían presentado serias debilidades a nivel administrativo y de gestión, que incidían en la adecuada, eficaz y eficiente prestación del servicio alimentario. Entender la perspectiva del director de las instituciones beneficiarias se hace necesario para tener una mirada distinta desde la gestión que ellos realizan.

Es por ello que nace la necesidad de investigar la perspectiva que tiene el director de escuela sobre las herramientas, capacidades y alimentos que brinda el programa para su gestión en el marco de la cogestión escolar de. Como objetivo general del presente estudio es entender la perspectiva de gestión que tienen los directores del programa Qali Warma. Del mismo modo, los objetivos específicos extraídos de la estructura social del programa que brinda el estado, constan de tres grupos: el componente alimentario; establece las características alimentarias y nutricionales, donde planifica el menú escolar adecuado para los grupos de edades y zonas de residencia, y cuyo objetivo es Reflexionar la perspectiva de gestión del componente alimentario que tienen los directores del ítem Villa el Salvador 2. El componente educativo; promueve mejores hábitos de alimentación y de higiene del mismo modo a los actores involucrados a través de capacitaciones y soporte educativo para cumplir eficientemente la función de gestión, se plantea describir la perspectiva de gestión del componente educativo que tienen los directores del ítem Villa el Salvador 2. El componente de articulación; organiza y monitorea la conformación, así como sigue el funcionamiento del comité escolar (CAE), elaborando y desarrollando estrategias de articulación y de participación interinstitucional e intergubernamental y con la sociedad civil que contribuyan con los procesos misionales, el cual plantea Entender la perspectiva de gestión del componente de articulación que tienen los directores del ítem Villa el Salvador 2.

## II. MARCO TEÓRICO

Según estudios nacionales Avalos, (2019) en su tesis para el grado de magíster llamada “*Gestión de Responsabilidad Social y Seguridad Alimentaria del Programa Qali Warma desde la percepción de los monitores de gestión local UTLMC-2019*” (p.1), en el cual su objetivo fue definir el vínculo que existe entre la Gestión de Responsabilidad Social y la Seguridad Alimentaria en el Programa. sus resultados obtenidos para la variable Responsabilidad social cumplen en un 43.3 % mientras que un 36.7% lo considero que si existe seguridad alimentaria, así mismo un 33.3 % de los entrevistados mencionan que la Responsabilidad social se cumple de manera regular y el 36.7 % sostuvo que la seguridad alimentaria esta de forma parcial así mismo el 23.3 % considero que no se cumple y finalmente el 26.7 % sostuvo que no hay seguridad alimentaria (Pp. 17-55).

Así mismo, Chavez-Dulanto, (2017) en su investigación *¿Cuán efectivos y eficientes son los programas sociales sobre seguridad alimentaria y nutricional?* El objetivo de su estudio fue presentar una visión general de la situación actual de los programas sociales en Perú en términos de seguridad alimentaria y nutricional, haciendo hincapié en el marco institucional y el impacto de los programas sociales implementados por el Gobierno, así como algunos programas sociales implementados por organizaciones no gubernamentales, en el que concluyo referente al programa Qali Warma que la comida entregada a sus beneficiarios, parece contener azúcar y grasa en exceso, y que un porcentaje considerable de niños no la consume. (Pp. 2-18).

De igual manera, Palacios (2017) en su investigación *alimentación y empoderamiento de los objetivos del programa “Qali Warma”*, concluyendo que el programa favorece y logra un mejor tipo de vida a los niños menores más pobres. En la presente investigación se determinó que la conducción del programa QW en las instituciones educativas estatales benefician en forma efectiva y cotidiana en la capital como en provincias en la ración de desayuno y un buen porcentaje en la ración del almuerzo. Las opiniones de los padres y/o apoderados consideran que el programa QW proporcionan y favorecen significativamente en el desarrollo y

nutrición de sus menores hijos, del cual están satisfechos y recomiendan a la población a pertenecer a dicho proyecto de alimentación. (Pp. 84-92).

Para Pacherras, (2020) en su tesis *Percepción del Programa Nacional de Alimentación Escolar "Qali Warma" desde la perspectiva de los beneficiarios* para la obtención del grado de doctorado, con un enfoque cualitativo, cuyo objetivo de su investigación fue establecer la percepción del programa nacional de alimentación escolar "Qali Warma" desde la perspectiva de los usuarios y sus conclusiones menciona que percepción que consideran hacia el programa de alimentación ofrecido por el estado es positiva, porque proporciona un servicio de comida de calidad, en cuanto al componente educativo la percepción por los usuarios es positiva, porque los padres y docentes vieron resultados favorables en sus menores promoviéndoseles hábitos de alimentación y eligiendo voluntariamente alimentos saludables como la capacitación de los docentes y personas involucradas en la recepción y repartición de los alimentos del programa de alimentación. (Pp. 07-33).

Además, Paretas, (2017) *Estado nutricional de los escolares de una zona rural de extrema pobreza de Ccorca, Perú. Proyecto INCOS* cuyo objetivo fue valorar el desarrollo antropométrico, el consumo alimentario, la ingesta nutricional y su adecuación en escolares, según edad y género, de una zona rural de extrema pobreza de los Andes peruanos que ha recibido programas gubernamentales de ayuda alimentaria, su estudio fue descriptivo realizado en el distrito de Ccorca (Qorqa), una zona rural de extrema pobreza de los Andes peruanos situado a 21km y al sur-oeste de la capital de su provincia (Cusco). Cuya conclusión fue que gran parte de los alimentos de la alimentación habitual de los escolares de Ccorca son aportados en las escuelas a través del programa Nacional de Alimentación Qali Warma, el cual contribuye a un buen estado nutricional a nivel de una distribución calórica de los macronutrientes adecuada y a un peso corporal saludable en relación a la talla y a la edad. Sin embargo, se observa una carencia importante de vitaminas y minerales debido a la baja ingesta de alimentos como la fruta, la verdura y las hortalizas. El grupo de 10 a 12 años presenta unos requerimientos nutricionales más elevados que el grupo de 6 a 9 años, pero el programa les reparte

la misma cantidad de comida, de tal manera que la ingesta calórica total diaria es más insuficiente en los adolescentes. Se debería optimizar el programa y los recursos asignados distribuyendo un mínimo de dos piezas diarias de fruta al día por escolar, aumentando la aportación de carne y pescado, disminuyendo la aportación de dulces y proporcionando una ración de lácteo más a los escolares adolescentes en forma de leche, queso o yogur. Además, se debería concienciar a la población mediante una intervención comunitaria de salud dirigida a los padres de familia y a la escuela sobre lo bueno de consumir las raciones adecuadas de fruta y verdura. (Pp. 23-29).

Por su parte Tagoe, (2018) *El programa nacional de alimentación escolar de ghana (SFP) por sus siglas en inglés: percepciones de los pueblos sobre el impacto del programa en la inscripción, asistencia y finalización de la escuela* Esta investigación utilizó el diseño de investigación cualitativa para explorar las percepciones de personas sobre el (SFP) y sus impactos en la inscripción escolar, la asistencia, la retención y el rendimiento académico de los escolares de primaria. Cuyo problema general fue llenar la literatura y proporcionar información específica sobre los impactos de la SFP en los resultados educativos y su objetivo principal de investigación fue explorar las contribuciones del Programa de Alimentación Escolar de Ghana en la inscripción, asistencia y finalización entre los escolares de primaria de lo cual concluyó Sobre el tema de la asistencia, la investigación encontró que la mayoría de los participantes perciben que la SFP ayuda a promover la asistencia escolar entre los niños de primaria. Esto se debe a que se dice que la SFP motiva a los niños a ir a la escuela. los participantes también creen que la SFP promueve la retención y el rendimiento académico de los niños. Los niños también pueden pasar más tiempo en la escuela y concentrarse en sus estudios porque no tienen que preocuparse por la comida. Esto ha mejorado su rendimiento académico en la escuela. Además, el hambre y la desnutrición que inhiben los resultados educativos de los niños de primaria se vieron reducidos por la SFP. Con respecto a los desafíos que inhiben la implementación de la SFP, la investigación encontró tres subtemas que incluyen, la falta de recursos, la demora de los fondos y la mala nutrición. Los participantes percibieron la falta de recursos como un gran desafío en la implementación de la SFP. Creían que los recursos asignados por el gobierno

no son suficientes para satisfacer las demandas nutricionales de los escolares de primaria. Además, los participantes afirmaron que la demora de los fondos es otro problema que amenaza la implementación de la SFP. Mencionaron que la demora de los fondos del gobierno puede ser frustrante al implementar el programa y que a veces tienen que usar su propio dinero para el programa, que luego es reembolsado por el gobierno. Este módulo de financiación crea incertidumbre e inquietud en la administración de la SFP. El problema final percibido por los participantes es la mala nutrición. Algunos de los participantes creen que el programa no proporciona comidas nutritivas adecuadas para los niños. Algunos de ellos mencionaron que se usa el mismo menú una y otra vez, y que a los niños no se les dan suficientes verduras y frutas que son elementos nutricionales esenciales. (Pp. 3-76).

Para observar el trabajo que se viene realizando sobre la alimentación escolar a nivel mundial Rosendo, (2017). En su artículo sobre el caso de Japón su gobierno lleva adelante la campaña nacional 'Salud Japón 21', donde una de sus leyes está orientada a frenar la obesidad: la Ley Shuku Iku, con la cual se educa a los niños desde la escuela sobre los alimentos que comen y se les provee de loncheras saludables.

la comunidad europea también muestra preocupación sobre la alimentación escolar según el informe de progreso que es la implementación del plan de acción europeo de alimentación y nutrición 2015–2020 presenta los resultados de las políticas implementadas en los países de dicha región, la implementación de políticas clave ha mejorado significativamente en los últimos años la alimentación escolar teniendo una reformulación de los productos alimentarios así como la vigilancia de la obesidad infantil (OMS Europa, 2018). "En España Soares, (2017). Menciona que el 70% los centros de educación infantil y primaria cuentan con comedores escolares. El interés gubernamental para mejorar la calidad de la alimentación escolar y afrontar el problema de la obesidad infantil"

En Sur América se viene aplicando políticas públicas en alimentación escolar que ha ayudado en el desarrollo de las poblaciones siempre que estas se ejecutan y gestionan de una manera adecuada. En Colombia según Daza, (2017) en su investigación la alimentación escolar en las instituciones educativas los colegios

que tienen políticas públicas alimentarias van implementando medidas que hacen frente a la malnutrición infantil. Actúan en la prevención de la obesidad infantil con hábitos saludables incorporando en sus dietas la ingesta de frutas, lácteos, cereales y agua, de igual manera intensifica las clases de educación física e incorporan entrenamiento deportivo de diferentes disciplinas.

La alimentación escolar está definida de diferentes maneras según su implementación en los países, la FAO (2019) señala:

Programas de comidas escolares. - son Programas que proporcionan comidas regularmente a escolares. Estos programas hacen uso de varias operaciones y modelos (incluyendo adquisición y preparación). Se pueden implementar en conjunto con complementos e intervenciones, como educación nutricional, desparasitación, suplementos, etc. También se conoce tradicionalmente como escuela programas de alimentación

Comida escolar de cosecha propia. - Modelos de alimentación escolar diseñados para proporcionar a los niños en las escuelas alimentos seguros, diversos y nutritivos, procedente localmente de pequeños productores. Un programa de alimentación escolar se puede considerar como “cultivado en casa” aunque solo sea Una parte de los alimentos se compra localmente a los pequeños agricultores, siempre que las compras locales estén diseñadas para apoyar y fomentar los mercados agrícolas y alimentarios locales, y que estos objetivos se tengan en cuenta durante diseño e implementación del programa, e institucionalizado en políticas y regulaciones relacionadas.

Comida escolar y educación nutricional. - Una variedad de estrategias educativas y actividades de aprendizaje que, acompañadas de entornos de apoyo, apuntan ayudar a los escolares y sus comunidades a mejorar sus dietas y opciones alimenticias, y desarrollar su capacidad para adaptarse a cambiar y actuar como agentes de cambio. (p. 25)

El Perú el cual está asociado a la FAO donde se menciona las principales características de la alimentación escolar que brinda el Perú y lleva por nombre programa de alimentación escolar Qali Warma, cuya entidad coordinadora es el gobierno a través del MIDIS, y como principal implementador del programa son los comités de adquisiciones con sus representantes además de los comités escolares

con el director encabezando y acompañado de padres y docentes de las escuelas beneficiarias FAO (2019). (p. 31-32)

La “organización de las naciones unidas para la alimentación y la agricultura” (FAO, 2020) describe para escolares y adolescentes el requerimiento de una buena dieta para el crecimiento, desarrollo, protección de las enfermedades y así el estudiante puede tener energía, que ayude a comprender y este activo físicamente. Los programas y políticas escolares holísticos y coherentes son vital para lograr los derechos humanos de los niños en su alimentación, educación y salud. A través de intervenir con complementos, como comidas escolares saludables y educación sobre alimentación y nutrición, los alumnos pueden mejorar sus dietas y desarrollar prácticas de alimentación más saludables y compartir con sus familiares y comunidad. (FAO, 2020).

La palabra “Qali Warma es un vocablo quechua que significa niño vigoroso o niña vigorosa”. (QALI WARMA , 2020). (p. 1). Los objetivos del programa establecidos en *Ley General de Educación N° 28044 (2003)* en el artículo N° 1 menciona:

“que el objetivo general es garantizar y fortalecer el desarrollo de forma progresiva, los servicios alimentarios para el alumnado escolar, lo cual como objetivos específicos se encuentran el asegurar y resguardar la parte nutricional de los servicios de alimentación de todos los días en cuanto a las labores escolares y los beneficiarios del programa, todo ello de acuerdo a las zonas donde viven y a las características del servicio educativo administrado, así mismo promover una alimentación saludable para una mejoría en los servicios de alimentación y la parte de la salud de los niños”. (QALI WARMA , 2020, P.1)

El 30 de mayo de 2012, mediante Decreto Supremo N° 008-2012-MIDIS, se oficializo el Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma, como un programa social adscrito al MIDIS. De acuerdo a su norma de creación, el Programa nace con el fin de dar un servicio alimentario de óptimo, saludable, de acuerdo con el consumo local, con cogestionado y sostenibilidad; destinado a estudiantes de nivel inicial, a partir de los tres años de edad, y a todos los estudiantes de nivel primario de instituciones educativas públicas. MIDIS (2012).

A su vez, el 18 de diciembre del 2017, mediante Resolución Ministerial N° 283-2017-MIDIS (MIDIS, 2017), se aprobó el Manual de Operaciones del Programa, en el cual se detalla su misión, visión, objetivos y funciones. Asimismo, se establece su estructura orgánica, con el detalle de las funciones de cada una de sus oficinas.

El 6 de junio de 2018, mediante Decreto Supremo N° 005-2018-MIDIS (MIDIS, 2018 a), se modificó la norma de creación del Programa, ampliando nuevamente su vigencia, esta vez hasta el 24 de diciembre de 2019, se amplía la vigencia del programa hasta el 2022 mediante Decreto Supremo N° 008-2019-MIDIS.

El 11 de abril de 2019 aprueban norma técnica denominada “normativa para la cogestión del servicio alimentario implementado con el programa nacional de alimentación escolar Qali Warma en las escuelas y programas no escolarizados públicos de la educación básica” resolución vice ministerial N° 083-2019-minedu en los cuales se establece las responsabilidades de los directivos de instituciones educativas beneficiarias, presidentes cae, secretario y vocales.

La visión del Programa Escolar Qali Warma,

“es ser un programa eficiente, eficaz y articulado, que promueve el desarrollo humano a través del servicio alimentario de calidad en cogestión con la comunidad local. La misión es brindar un servicio alimentario con complemento educativo a niños y niñas matriculados en instituciones educativas públicas del nivel inicial y primaria, y de secundaria de las poblaciones indígenas de la Amazonia peruana, a fin de contribuir a mejorar la atención en clases, la asistencia escolar y los hábitos alimenticios, promoviendo la participación y la corresponsabilidad de la comunidad local. Cuyos objetivos es de garantizar el servicio alimentario durante todos los días del año escolar a los usuarios del Programa de acuerdo con sus características y las zonas donde viven; contribuir a mejorar la atención de los usuarios del Programa en clases, favoreciendo su asistencia y permanencia; promover mejores hábitos de alimentación en los usuarios del Programa”. (QALI WARMA , 2020, P 1)

Según MIDIS (2017). El programa escolar Qali Warma Tiene como función.

promover la intervención articulada de sectores y niveles de gobierno, organismos y programas que compartan o complementen los objetivos del Programa. Promover la participación y cooperación de la comunidad educativa, las organizaciones sociales y el servicio privado en la implementación de las modalidades de gestión y atención de los servicios del Programa. (QALI WARMA , 2020, P 3)

La organización de las prestaciones MIDIS, (2017) es una unidad técnica y tiene la responsabilidad de planificar, organizar, conducir, coordinar y supervisar los procesos de planificación y organización del servicio, además de fortalecer las capacidades y dar asistencia técnica a los actores involucrados en el servicio alimentario, así como de las acciones relativas a la articulación interinstitucional e intergubernamental. Para el cumplimiento de sus funciones cuenta con las Coordinaciones del Componente Alimentario, del Componente Educativo y del Componente de Articulación.

El componente alimentario, elaborar y proponer los estándares de calidad e inocuidad del servicio alimentario dado por el Programa, conforme a la normativa vigente, establecer las características alimentarias y nutricionales de las raciones que provee el Programa, conforme a la normativa vigente y la opinión técnica de entidades rectoras en alimentación y nutrición, además determina el requerimiento para la programación del Proceso de Compras: modalidades de atención, dosificación de raciones, agrupamiento de instituciones educativas, cálculo de volúmenes, valores referenciales, entre otros relacionados a la planificación del menú, diseña la metodología para la evaluación de la aceptabilidad y consumo de las raciones entregadas por el Programa en coordinación con la Unidad de Supervisión, Monitoreo y Evaluación, propone, coordina y desarrolla investigación e innovación relacionadas con dentro de su competencia además manifiesta las propuestas y recomendaciones que obtiene de estas y con aprobación de Dirección Ejecutiva, así mismo propone los criterios técnicos y de asignación de equipamiento los que se necesita para mejorar la prestación del servicio, y ejecutar las acciones para su implementación.

El componente educativo, cuyas funciones es de planificar, organizar y ejecutar en los procesos que fortalecen las capacidades de los actores relacionados a la prestación del servicio de alimentación tanto en compras, recepción, de almacén,

preparación, servido, distribución y consumo de los alimentos, además de proponer, actualizar y validar las herramientas y/o materiales educativos; que sirvan para guiar el proceso de la prestación del servicio alimentado de acuerdo con los actores vinculados, incorporando contenidos de nutrición, hábitos alimentarios saludables, y buenas prácticas de manufactura y almacenamiento, apropiados a cada realidad, brindar herramientas y/o materiales educativos para orientar los procesos mencionados de acuerdo con los actores vinculados. Fortalecimiento de capacidades del personal de las Unidades Territoriales para su implementación de las acciones conducentes a la prestación del servicio alimentario, en coordinación con la Unidad de Recursos Humanos. Diseñar metodologías, instrumentos que fortalezcan capacidades de los actores involucrados y monitorear su aplicación, además coordina y desarrolla proyectos de investigación e innovación en su ámbito de competencia e implementa las recomendaciones y propuestas que se obtengan de igual modo aprobadas por la Dirección Ejecutiva.

El componente de Articulación, tiene las funciones de organizar y monitorear la conformación, funcionamiento y formalización de los Comités de Alimentación Escolar (CAE) y de los Comité de Compras (CC), así como laborar y desarrollar estrategias de articulación y de participación interinstitucional e intergubernamental y con la sociedad civil, que contribuyan al desarrollo de los procesos misionales. Mantener actualizado los registros y bases de datos de los Comités de Alimentación Escolar, los Comités de Compra y listado de instituciones educativas, desarrollar estrategias para promover e incentivar el uso de buenas prácticas en la gestión del servicio alimentario, proponer, coordinar y desarrollar proyectos de investigación e innovación en su ámbito de competencia e implementa las recomendaciones y propuestas que se obtengan de igual modo aprobadas por la Dirección Ejecutiva. (MIDIS, 2017) (p. 15- 16).

Según la norma para la cogestión del servicio alimentario Resolución Vice Ministerial N° 083-2019-MINEDU (2019) establece que el director de la institucio educativa beneficiaria del programa tiene como responsabilidad conformar y actualizar el comité de alimentacion escolar (CAE), convocando a la plana docente, madres y padres de familia para elegir a los integrantes, remitir los formatos a la unidad territorial del programa qali warma, asi como asegurar el cumplimineto de

las funciones de los integrantes siendo el director el presidente del CAE, actualizar en los plazos establecidos el número de usuarios registrados en matrícula, planificar con el personal docente la inserción de las actividades del programa Qali Warma, promover actividades pedagógicas vinculadas al desarrollo de hábitos de alimentación saludable, higiene escolar y actividad física a través del desarrollo de unidades y/o proyectos de aprendizaje, reportar al programa a través de sus canales los casos de irregularidades sobre integridad, idoneidad, calidad, afectación a la salud, entre otros.

En esa misma línea la norma, menciona que el momento para el consumo de los alimentos en las instituciones educativas según el turno que corresponda siendo estas, para el turno de la mañana antes de iniciar la jornada escolar y en el turno de la tarde durante la hora del refrigerio. (Resolución Vice Ministerial N° 083-2019-MINEDU, 2019)(p.12)

Las teorías de programa social para algunos especialistas pueden definirse como un conjunto de decisiones transformadas en acciones estratégicas (dentro de un conjunto de alternativas, conforme a una jerarquía de valores y preferencia de los interesados), de dimensión pública por el tamaño del agregado social sobre el cual inciden, pero sobre todo por su carácter imperativo, siendo este revestido de la autoridad legítima y soberana del poder público. (Gracas, 1997).

En cuanto a la gestión o modelo de gestión de un programa social es concebida por Cassini (2008) como:

Proveniente del latín *gesio* y hace referencia a la acción y al efecto de administrar o gestionar. Se establece, por lo tanto, de la concisión de diligencias conducentes al éxito de un negocio o de un deseo cualquiera. esto implica además acciones para gobernar, dirigir, ordenar, disponer u organizar. De esta forma, la gestión supone un conjunto de trámites que se llevan a cabo para solucionar un asunto, concretar un proyecto o administrar una empresa u organización. En consecuencia, un modelo de gestión es un esquema o marco de referencia para la administración de una entidad. (Cassini, 2008, P.2)

Como modelo de gestión, Cassini (2008,) menciona que el término modelo proviene del concepto italiano de *modello*. “La palabra puede utilizarse en

distintos ámbitos y con diversos significados. Aplicado al campo de las ciencias sociales, un modelo hace referencia al arquetipo que, por sus características idóneas, es susceptible de imitación o reproducción". También al esquema teórico de un sistema o de una realidad compleja. Los modelos de gestión pueden ser aplicados tanto en las empresas y negocios privados como en la administración pública. Esto quiere decir que los gobiernos tienen un modelo de gestión en el que se basan para desarrollar sus políticas y acciones, y con el cual pretenden alcanzar sus objetivos. El modelo de gestión que utilizan las organizaciones públicas es diferente al modelo de gestión del ámbito privado. Mientras el segundo se basa en la obtención de ganancias económicas, el primero pone en juego otras cuestiones, como el bienestar social de la población. (Cassini, 2008, P.3)

Por tanto, las herramientas y capacidades como políticas que desarrolla el programa para ayudar a los actores vinculados principalmente al director quien es el que gerencia, es importante para una gestión adecuada el resolver un el asunto, además de concretar el proyecto o en una e presa la administración u organización. Por tanto, "un modelo de gestión es un esquema o marco de referencia para la administración de una entidad". Cassini (2008,)

Para establecer un marco conceptual, según Tafur (2008) el marco conceptual es el conjunto de ideas que aprecia un investigador cuando realiza el sustento teórico de su problema y tema de investigación. La expresión marco conceptual, tiene connotación metafórica, traída del empirismo humano porque los retratos se inscriben en un marco, de igual manera el problema y tema de la investigación se inscribe, se incluyen en los contextos de un grupo de conceptos para que se puedan ser apreciado y enfocados.

Desde la perspectiva de Creswell y Martens (2014) el marco conceptual es la estructura de diseñar el constructo conforme a los procedimientos establecidos por el protocolo de la universidad, centro de investigaciones o el propio investigador. El marco conceptual establece relaciones epistemológicas, metodológicas y ontológicas sobre determinada disciplina del conocimiento.

Definir marco conceptual requiere la capacidad de identificación, descripción, distinción y evaluación a fin de establecer la categoría requerida en la investigación.

En consecuencia, el marco conceptual complementa el marco teórico puesto que es la relación de conceptos desarrollados por una disciplina específica. Está constituido por las definiciones de algunos conceptos que permiten ubicar su investigación en un campo específico, sin embargo, no consiste en solamente una lista de definiciones o glosario, se supone que éstas hacen parte de una trama teórica, es decir, de un marco que las una, que establezca relaciones. El marco conceptual permitirá identificar las palabras clave de la investigación.

De acuerdo a ello, es un intento por caracterizar todo aquel elemento que intervenga en el proceso de una investigación. A través de la revisión artículos, teorías y publicaciones de autores, se busca tratar de encontrar la claridad, de conceptos y líneas para delimitar la investigación e interpretar sus resultados y conclusiones que se logren alcanzar.

El programa Qali Warma brinda herramientas y capacidades a la comunidad educativa para que una cogestión adecuada y puedan cumplirse los objetivos y metas trazadas por el programa, en ese sentido (Martínez y Ruiz, 2020) menciona que el aprendizaje organizativo se puede definir como “la capacidad de realizar un proceso que transforma la información en conocimiento. Lo lleva a cabo la propia organización y sus integrantes, individuales o grupales, le afectan factores relacionados con ellos y con el contexto organizativo y lo favorecen ciertas herramientas. Dicho conocimiento se acumula y codifica en mapas cognitivos y modelos mentales, modificando en ocasiones los ya existentes, desarrolla la memoria y la experiencia, detecta errores y los corrige a través de la acción organizativa, y se introduce en las rutinas. Sus resultados le permiten mejorar su actividad, su dotación de recursos y capacidades, y alcanzar y mantener ventajas competitivas”. (p. 2)

**Las herramientas** que facilitan el aprendizaje en las organizaciones no son uno de los elementos más tratados por las distintas teorías y perspectivas de estudio. Pese a ello, corrientes como la psicología, por estar centradas en el individuo, muestran el diálogo y el Feedback como instrumentos muy útiles (Nonaka y Takeuchi, 1995); mientras que la estrategia, por tener una visión organizativa más global, identifica

como tal las alianzas, incidiendo sobre todo en las joint ventures, aunque éstas dependen de ciertos factores organizativos e Inter organizativos.

Otros enfoques, como el de Levinthal y March (1993), identifican como herramientas útiles las tecnologías de la información, las cuales liberan el potencial individual o son usadas como una herramienta de control para ayudar al aprendizaje y no inhibirlo.

Para nuestra investigación decimos que las herramientas son todo el complemento que entrega el ministerio MIDIS, según la “organización de las prestaciones” a través de sus componentes, alimentario, educativo y de articulación, llevando en cada una de ellas diferentes acciones y técnicas que conlleva al logro de las metas del programa en las escuelas a través de una alimentación escolar saludable.

**Perspectiva** según la teoría de Kahneman y Tversky (2020), también conocida como teoría de las perspectivas o de la aversión a las pérdidas, desarrolla la hipótesis de la utilidad esperada, un concepto de la teoría económica de juegos que afirma que las personas escogemos la alternativa que consideramos más útil de entre las disponibles para afrontar una situación concreta.

Tener en cuenta la opinión de las personas que se relacionan con el servicio alimentario es importante se en un pequeño negocio o en la administración de una organización de muy alto nivel, pues es común que su información sea compartida abiertamente, esto puede ayudar o perjudicar dicho negocio o programa (Muguira, 2020)

Jiménez, citado por (COELLO, 2019) considera que: “las percepciones de beneficiarios deben ser vistas de manera relevante, por considerarse que ellos actúan sobre las cosas que creen, y estas acciones afectan a la organización” (p. 4), con esto decimos que cuando se genera un grado de influencia en las opiniones positivas y negativas influyen en los resultados que se desea alcanzar.

**Gestión** esta hace referencia a las acciones y también a las consecuencias de poder gestionar algo. Partiendo de ello se puede decir que gestionar nos lleva a poder realizar operaciones comerciales o de cualquier prestación a través de procedimientos para que sean factibles. (Avalos Lorenzo, 2019)

**Director de institución educativa (IE)** es la persona que dirige y gestiona en la IE a su cargo, teniendo responsabilidades asumidas en el marco de la normativa vigente.

Para Freire (2014) en su libro: *El rol del director en la escuela*. La relación entre los mecanismos del liderazgo del director y el rendimiento académico de los estudiantes, pueden ser directos o indirectos. Directamente, con el monitoreo y la sanción de la conducta de los estudiantes, así como las acciones que pretenden controlar la disciplina de aquellos que faltan al colegio o presentan problemas. Indirectamente, mediante el liderazgo del director para contribuir a desarrollar entornos de aprendizaje para los profesores, que estimulen una comunicación fluida con los estudiantes (p.14).

**Programa Qali Warma:** es el programa social del estado para apoyar en la alimentación en edad escolar, cuya finalidad es poder llevar un servicio de calidad en cumplimiento de los siguientes objetivos:

“Garantizar el servicio alimentario durante todos los días del año escolar a los usuarios del Programa de acuerdo a sus características y las zonas donde viven; Contribuir a mejorar la atención de los usuarios del Programa en clases, favoreciendo su asistencia y permanencia; Promover mejores hábitos de alimentación en los usuarios del Programa. A través de la cogestión con la comunidad educativa a quien le brinda herramientas y capacidades. (QALI WARMA, 2020, P 1).



gráfico 1: modelo de cogestión

Fuente: página de Qali Warma

**Ítem** según las normativas del programa, la agrupación de instituciones educativas está determinado por ítems, teniendo en el distrito de Villa el Salvador 5 Ítem, con ellos se lleva a cabo el proceso de compras donde los postores (proveedores) son elegidos para atender a dicho Ítem durante el año escolar.

### III. METODOLOGÍA

#### 3.1. Tipo y diseño de investigación

La investigación será tipo básica según (Muntané, 2010) en su revista *Introducción a la investigación básica*, denomina a la investigación básica como investigación pura, teórica o dogmática y cuya característica es que se origina en un marco teórico y en ella permanece con el objetivo de incrementar el conocimiento científico, sin que se contraste con aspectos prácticos.

En esa línea de ideas (Ñaupas, 2014) la investigación es básica, porque ayuda de fundamento para la investigación aplicada o tecnológica; Toma el nombre de puro, pues lo da la curiosidad y el placer de descubrir nuevos conocimientos y es elemental, debido a que es necesario para el crecimiento de la ciencia (p. 91). Esta investigación está vinculada a un estudio educativo en vista que busca conocer la intervención de los directores de las escuelas en el cumplimiento de las metas del programa, analizar la perspectiva de estos con respecto a las herramientas que recibe y como esto afecta en su labor o gestión en el logro de la misión del programa alimentario.

El reciente estudio de investigación cualitativo, busca elaborar un análisis reflexivo de la evaluación de resultados del programa escolar “Qali Warma. La particularidad de la investigación cualitativa es la constancia y flexibilidad, que nos permitirá comprender, profundizar, interpretar, sistematizar y ajustar la investigación en este caso, la percepción del programa.

Según Hernández, Fernández, Baptista (2010), citado por Pacherres (2020) la “investigación cualitativa se enfoca a comprender y profundizar los fenómenos, explorándolos desde la perspectiva de los participantes en un ambiente natural y en relación con el contexto” (P. 364).

Según Ñaupas (2014) manifiesta que “la investigación cualitativa es interpretativa porque sus métodos de recolección de información le permiten acceder a datos para ser observados, descritos e interpretados”. (Ñaupas, 2014, P.350).

El presente diseño de investigación de enfoque cualitativa se utilizará la fenomenología hermenéutica interpretativa, el cual trata de observar algo y buscar

algún significado lo que se plasmará en la estructura del proyecto. El cual implica explicar con la información la influencia que ha generado las herramientas y capacidades dadas por el programa Qali Warma y sus repercusiones en la gestión del cumplimiento sus objetivos.

El enfoque fenomenológico de investigación según Husserl (1998) surge como una respuesta al radicalismo de lo objetivable. Se fundamenta en el estudio de las experiencias de vida, respecto de un suceso, desde la perspectiva del sujeto. Este enfoque asume el análisis de los aspectos más complejos de la vida humana, de aquello que se encuentra más allá de lo cuantificable. Según Husserl (1998)

La fenomenología hermenéutica como método está orientado a interpretar y describir las estructuras fundamentales de la experiencia de vida y al reconocimiento del significado del valor pedagógico de esta experiencia. Este método compone un acercamiento coherente y estricto al análisis de las éticas en sus dimensiones, relacionales y prácticas propias de la pedagogía cotidiana, dificultosamente accesible, a través de los habituales enfoques de investigación. (Fuster, 2019).

Así mismo el diseño interpretativo cuya finalidad es profundizar nuestro conocimiento, en comprender la conducta de las personas estudiadas, lo cual se logra cuando se interpreta los significados, actos y pensamientos.

El presente trabajo se enfocará en entender y plasmar un análisis de percepción que tienen los directores de las escuelas beneficiarias del programa Qali Warma, desde la perspectiva de gestión que viene realizando y como las herramientas y capacidades recibidas según la estructura orgánica del programa Qali Warma que son el componente alimentario, componente educativo, y componente de articulación, son percibidas por los directores.

### 3.2. Categorías, subcategorías y matriz de categorización a apriorística.

El análisis de la investigación se ha centrado en la siguiente categoría, subcategorías y matriz de categorización apriorística.

Tabla 1 *categorización*

Categorías	Subcategorías
	Componente alimentario
Programa Qali Warma	Componente educativo
	Componente de articulación

Fuente: Elaboración propia

### 3.3. Escenario de estudio

El área de estudio elegida para esta investigación se desarrolló en el distrito de Villa el Salvador del departamento de Lima, que nació como un asentamiento humano en mayo de 1971, las instituciones educativas seleccionadas pertenecen al Ítem Villa el Salvador 2, el cual está establecido en la RDE 329–2019– MIDIS- PNAEQW. Ubicada en la zona céntrica del distrito.

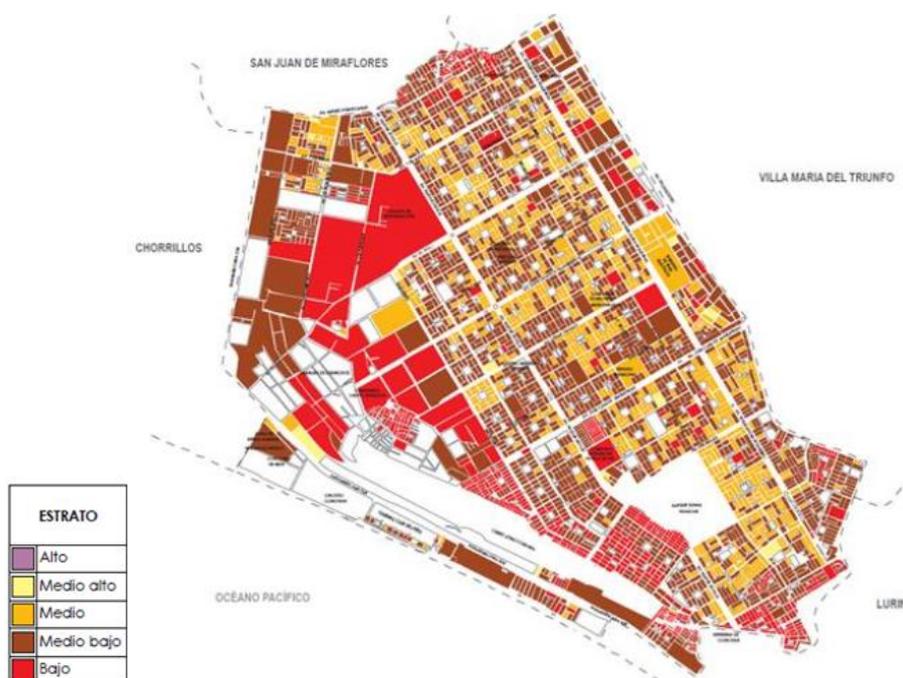


gráfico 2: ubicación geográfica de Villa el Salvador

Fuente: municipalidad de villa el salvador [www.munives.gob.pe/distrito.php#Zonificacion](http://www.munives.gob.pe/distrito.php#Zonificacion).

### 3.4. Participantes

Los participantes de dicha investigación son todos los directores pertenecientes al Ítem Villa el Salvador 2, quienes dirigen el comité de alimentación escolar y viene recibiendo las herramientas y capacidades del programa Qali Warma, para lograr los objetivos del mismo.

Según la normativa peruana,

“el director es la máxima autoridad y el representante legal de la institución educativa. Es el responsable de los procesos de gestión educativa, pedagógica y administrativa. Promueve las mejores condiciones materiales y de clima institucional para el adecuado desempeño profesional de los docentes y para que los educandos logren aprendizajes significativos. El director depende jerárquicamente de la Unidad de Gestión Educativa Local” (Ministerio de educación, 2007).

### 3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

según lo establecido por Ruiz, Quintero y Rodríguez (2013), entendemos que la técnica son los procedimientos para seleccionar información o crear un proceso específico en la información. Según Hernández (2018) define que al instrumento como un documento flexible y estandarizado inicialmente y que se va afinando de acuerdo al avance del trabajo de recolección de datos.

según Verd y Lozares (2016), la técnica lo señala que, en los trabajos cualitativos la entrevista es el método por excelencia que nos muestra a detalle y da profundidad a la información que necesitamos. Se utilizará la entrevista cualitativa cuando se quiera recabar información valiosa para investigación de la posición privilegiada o que sea relevante de los sujetos entrevistados en relación a los hechos que se pretende investigar. Se trata pues, de entrevistas a informantes clave. (Pp.150-151).

Para Denzin y Lincoln (2005) la entrevista es “una conversación, es el arte de realizar preguntas y escuchar respuestas”. Además, esta técnica está fuertemente influenciada por las características personales del entrevistador, así mismo, ha llegado a convertirse en una actividad de nuestra cultura, aunque

la entrevista es un texto negociado, donde el poder, el género, la raza, y los intereses de clases han sido de especial interés en los últimos tiempos. (p. 643)

En el caso de la investigación de naturaleza cualitativa no se abordan los tópicos de validez y confiabilidad, dado que siguiendo a Alvarez y Jurgenso (2003) que citan a Norman Denzin

Del mismo modo para (Alonso, 2007) nos indica que:

la entrevista de investigación es por lo tanto una conversación entre dos personas, un entrevistador y un informante, dirigida y registrada por el entrevistador con el propósito de favorecer la producción de un discurso conversacional, continuo y con una cierta línea argumental, no fragmentada, segmentada, precodificado y cerrado por un cuestionario previo del entrevistado sobre un tema definido en el marco de la investigación. (p.228)

Hoy en día está tomando fuerza la entrevista electrónica, que utiliza la tecnología, un ejemplo del uso de esta técnica fue desarrollado durante el año 2010 ya que se aplicó este tipo de entrevista a estudiantes de la carrera de Orientación de la Universidad Nacional de Costa Rica, con la finalidad de conocer sus opiniones sobre la temática de género y equidad. La plataforma virtual empleada fue el LimeSurvey, de dicha experiencia se pudieron tomar las siguientes ventajas como la información puede recolectarse y procesarse en forma gráfica de forma casi inmediata, además el software controla el llenado correcto de todas las respuestas, y se ahorra tiempo.

### 3.6. Procedimiento

El progreso de esta investigación siguió una secuencia metodológica, para esto se realizó la verificación sistemática de la categoría a analizar, luego se realizó la interpretación y análisis de las fuentes consultadas y luego se elaboró la identificación de las subcategorías de análisis. Se selecciono a los participantes a los que se aplicarán las entrevistas. La siguiente acción que se realizó consistió en transcribir las grabaciones o audios al texto para su codificación. Finalmente, se

llevó a cabo la consolidación de los resultados de las entrevistas y luego se llevó a cabo la verificación de los resultados, así como la discusión y la conclusión de la investigación.

Se utilizará las triangulaciones, por lo que nos enfocaremos en el presente trabajo con la finalidad de cruzar información de las diferentes técnicas que se va a utilizar como será la entrevista semi estructurada.

Según Hernández et al. (2018) una triangulación nos da acceso a un análisis a profundidad del conjunto de datos que se ha encontrado, según las diferentes perspectivas de estudio, también se toma en cuenta las inconsistencias las cuales deben ser analizadas para determinar la validez o solo son expresiones distintas.

Para Ruiz (2007) “la Triangulación es un tipo de control de calidad, una estrategia metodológica y es esencialmente multiestratégica; un proceso de enriquecimiento de las conclusiones o hallazgos obtenidos en una investigación previa.

Para Flick (2007), la triangulación es una palabra clave que se utiliza para denominar la combinación de métodos, grupos de estudio, entornos locales y temporales y perspectivas teóricas diferentes al ocuparse de un fenómeno”.

Para efecto del presente proyecto de investigación se tiene como instrumento una guía de entrevista semi-estructurada que se anexará en la parte final.

### 3.7. Rigor científico

Según Hernández et al. (2014) considera que una exploración cualitativa está fundamentada en poder cumplir los estamentos científicos con el propósito de tener una investigación de calidad, esta puede mostrar la menor de los inconvenientes al estar realizando el estudio con el fin de que se garantice un trabajo impecable. A esto denominamos rigor científico.

La fiabilidad de los resultados del proyecto de investigación, sus hallazgos del presente proyecto serán confiables por cuanto, se cuidará la pertenencia entre los supuestos categóricos, temario y contenido de la guía de entrevista semiestructurada empleado en el recojo de datos con el apoyo de los expertos que participaran como sujetos informantes, luego todo ello se someterá a un proceso

de análisis fundamentado en la técnica de la triangulación. En dicho orden de ideas, el proceso de recolección de datos cualitativos en el estudio se encontrará debidamente documentado mediante audios de entrevista, transcripciones de la información obtenida en matrices de triangulación formal de investigación. Hernández, et al. (2010).

### 3.8. Método de análisis de la información

El proceso de investigación contemplado tendrá como respaldo el diseño hermenéutico, por ello, los datos que se obtengan mediante la técnica de entrevista semiestructurada serán analizados a través de la técnica de triangulación. Ahora bien, bajo un criterio de orden epistemológico, se recogerán opiniones de expertos y las normativas vigentes a partir del cual se construyeran los conocimientos base de los hallazgos expuestos en la parte final del informe.

Conforme afirma Avila (2010) “La triangulación es la técnica donde podemos unir 3 o más perspectivas diferentes, o también observar varias fuentes de datos, cualitativos. Dice Tres al menos, ya da una garantía de fiabilidad o robustez y asimismo sirve para reducir las replicaciones y también suprimir la incertidumbre de un solo método” (Avila Garcia, 2010). Por lo tanto, “la triangulación es un procedimiento en donde se analiza tres o más puntos de vistas de diversos observadores o fuentes de información este procedimiento nos ofrece garantía de confiabilidad” (Avila Garcia, 2010).

Por lo que, en la parte final, se anexaran las matrices de triangulación que corresponden a la fase exploratoria y formal del proceso de investigación que se llevaran a cabo.

### 3.9. Aspectos éticos

En el presente trabajo de investigación, se procurará describir, comprender e interpretar la situación actual en villa el salvador, del programa Qali Warma en su gestión de brindar herramientas y capacidades a los actores vinculados de las instituciones educativas (directores de escuela) partir del Análisis del derecho a la alimentación escolar a lo largo del planteamiento y con la intención de aportar en el desarrollo del presente proyecto, de manera que bajo esta propuesta inédita

esperamos concretar diversos objetivos que nos permitan lograr mejora en la gestión del programa Qali Warma. Para poder lograr el objetivo trazado se ha seleccionado con mucho cuidado a los directores de escuelas que vienen gestionando la administración del programa a los beneficiarios las cuales fueron entrevistadas con la confidencialidad necesaria, y con los protocolos establecidos dadas por el ministerio de desarrollo e inclusión social, así como la Ugel 01, con estos instrumentos se podrá comprender el grado de dificultad que tienen los directores para cumplir las misiones que requiere el programa de alimentación escolar en los beneficiarios.

Como mencionan Noreña, Alcaraz-Moreno, otros, (2012), en su investigación: *Aplicación de los criterios de rigor y éticos en la investigación cualitativa*. Describe tres criterios éticos a tomar en cuenta que son: el consentimiento informado, la confidencialidad y el manejo de riesgos. El presente proyecto de investigación se pedirá el consentimiento a los participantes respetando sus valores y principios, la confiabilidad se protegerá la información brindada por los participantes y se tendrá en cuenta los riesgos potenciales que puedan sufrir los participantes durante la investigación; los descubrimientos del estudio no serán utilizados con fines distintos a los que en un primer momento no hemos planteado.

#### IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Luego de elaborado como instrumento de investigación la guía de entrevista, haberse seleccionado los informante para esta investigación y posteriormente haberse aplicado la entrevista a los participantes y obtenido muy valiosa información, la misma que fue obtenida mediante la grabación en video de la entrevista realizada mediante la plataforma zoom y posteriormente transcrita al pie de la letra, se llega a este capítulo donde se da inicio al análisis de los datos obtenido la cual servirá en investigación para formular las conclusiones, con sus respectivas recomendaciones.

##### Categoría Programa de alimentación escolar Qali Warma (QW)

Tomando en cuenta la pregunta; ¿usted considera que los alimentos del programa son del agrado de los estudiantes en su institución educativa, En qué medida? Se puede inferir que los alimentos son agradables para los estudiantes de las instituciones educativas en su gran mayoría, el cual se evidencia por el consumo que se tiene el requerimiento de los mismo, además importante señalar que un grupo reducido no lo consumen por factores de costumbre en el hogar o porque estos ya vienen tomando desayuno desde casa, por lo que optan en tomar en un horario diferenciado o llevarlo a su casa. Por lo que tienen una percepción correcta respecto al agrado de los alimentos en su comunidad educativa, señalar también que el ministerio de educación indica según (Resolución Vice Ministerial N° 083-2019-MINEDU, 2019) que el horario de consumo es antes del inicio de la jornada escolar en la mañana y en el horario de refrigerio para el turno de la tarde. Por otro lado, el programa el programa (QALI WARMA , 2020) tiene como objetivo que las características de los alimentos estén de acuerdo a las zonas donde viven.

De acuerdo a los entrevistados se aprecia en la saturación en la que señalan:

“la gran mayoría lo consume... siento que hay una gran acogida” Entrevistado N°1

“en realidad si, la mayoría consume, un pequeño porcentaje no”. Entrevistado N°2

“sí. Los estudiantes los consumen, un sector que no”. Entrevistado N°3

“yo veo que los chicos tienen aceptación, salvo algunos casos”. Entrevistado N°4

Respecto a la pregunta ¿considera usted que el programa toma su opinión como referencia para elegir los alimentos que se va entregar en la Institución educativa? ¿De qué manera?, se puede inferir que tener en cuenta la opinión en las escuelas respecto a la elección del menú escolar es importante para los directivos ya que conocen la realidad de sus estudiantes tal como lo manifiestan, pues algunos ven disconformidad en sus solicitudes. Importante señalar que no tomar en cuenta la opinión de las escuelas converge en una mala focalización según el Banco Mundial que realizó estudios en Paraguay de alimentación escolar y que los resultados se dan cuando se realiza una adecuada focalización de la necesidad. (ABC Color, 2018). Por otro lado, señalar la importancia de considerar la opinión del director pues está relacionado con la gestión del servicio alimentario pues su opinión se suele compartir en su entorno como lo afirma (Muguiru, 2020). En esa misma línea de ideas COELLO (2019) señala que las percepciones de beneficiarios son relevantes, pues se actúa sobre las cosas que se creen, y estas acciones afectan a una organización, es decir se tiene un grado de influencia en las opiniones con los resultados que deseamos alcanzar.

De manera general algunos entrevistados mencionan que el programa ha escuchado sus opiniones respecto a la elección de los alimentos y otros entrevistados mencionan que no han sido escuchados; pero todos los entrevistados consideran que es importante que se tome en cuenta la opinión que tengan en la comunidad educativa.

lo que se señala líneas arriba se ve en la diferencia de sus respuestas.

“No, me encantaría poder elegir”. Entrevistado N°1

“bueno cuando hemos solicitado si han obedecido”. Entrevistado N°2

“no ha habido atención a la sugerencia”. Entrevistado N°3

“se evidencia que se considera la opinión”. Entrevistado N°4

Según lo expresado por los entrevistados se aprecia respecto a la categoría que en las escuelas se tienen un agrado de los alimentos entregados por el programa, los alimentos son la base de todo el programa Qali Warma, pues aprecian el consumo de los alimentos en sus estudiantes, y el grupo que no consume lo hace por factores de costumbres. También señala que la opinión que tengan respecto a los alimentos

del programa es importante para ellos, los cuales indican que han sido escuchados en algunos casos.

#### Sub categoría Componente Alimentario (CE)

Indicador: menú escolar

Tomando en cuenta que el componente alimentario elabora los productos a entregar y a la pregunta; ¿Considera que ha hecho una elección adecuada de las raciones y esto le ayuda a gestionar y motivar el consumo en los estudiantes?, se puede inferir que la correcta elección de los alimentos dados por el programa lo relacionan con la calidad, seguridad y nutrición de los alimentos, así como la eficiencia del programa y para algunos directivos esto ayuda a motivar el consumo a través de los docentes. Además, tomando en cuenta la pregunta ¿En cuanto al sabor y valor nutricional de los alimentos ha sentido reclamo por parte de los padres de familia, en qué medida?, se puede inferir que los directores no sienten reclamos por parte de los padres de familia con respecto a los alimentos que se entregan a sus hijos y en algunos casos han sentido que le piden más raciones; también importante señalar en consideración a la pregunta, ¿En cuánto a la variación de los alimentos qué opinión tiene?, se puede observar desde la perspectiva del director que los alimentos que llegan a sus instituciones son variados, pero que se debe tener más variación, pues infieren que una repetición llega a cansar y se evidencia en el consumo que se tienen. Por lo que el programa (MIDIS Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social, 2017), señala que el componente alimentario planifica el menú con base la aceptabilidad y consumo de las raciones entregadas, por otro lado (Tagoe, 2018), indica que tener un menú repetido se debe a una mala planificación en la elección de las raciones que se entrega lo que genera problemas en la nutrición del consumidor.

Los entrevistados mencionan respecto a los alimentos que reciben que no han tenido reclamos por parte de los padres de familia, además coinciden en que la elección de los productos se relaciona con la calidad y nutrición del alimento, además mencionan que, si hay variación de alimentos, pero en algunos momentos puede llegar a cansar al niño, lo que hace que se baje los niveles de consumo.

lo que se señala líneas arriba se ve en la saturación de sus respuestas.

“habría que variarles un poco”. Entrevistado N°1

“Está bien la variación debería ser menuda”. Entrevistado N°2

“algunas variaciones que hacen, si lo hacen”. Entrevistado N°3

“la variación que hacen se evidencia sí”. Entrevistado N°4

Indicador: valor nutricional

Tomando en cuenta la pregunta, ¿Cuán nutritivos considera que son los alimentos del programa y si esto le ayuda a gestionar el consumo o mejores hábitos en los estudiantes?, se puede inferir que tener el conocimiento del valor nutritivo de los alimentos conlleva a motivar el consumo a través de sesiones educativas, docentes, por lo tanto, no conocer esta información limita dichas actividades que fomenten el consumo y la seguridad de los alimentos recibidos. Además, importante señalar que la única fuente de información que señalan los entrevistados es la que encuentran en las etiquetas de los productos, por lo que el programa (MIDIS Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social, 2017) señala en su estructura del componente alimentario, establecer las características alimentarias y nutricionales, conforme a la normativa vigente y la opinión técnica de entidades rectoras en alimentación y nutrición, por otro lado la (FAO, 2020) describe que en los escolares y adolescentes el requerimiento de una buena dieta es importante para el crecimiento, desarrollo, protección de las enfermedades, dotándoles de energía, que ayude a comprender y estar activo físicamente.

los entrevistados manifiestan que no se conoce mucho de la información nutricional de los alimentos, salvo lo que se puede apreciar en las etiquetas, por ello no se ha reforzado sesiones educativas.

lo que se señala líneas arriba se ve en la saturación de sus respuestas.

“a simple vista no me da mucho la garantía”. Entrevistado N°1

“nos guiamos con lo que está escrito en la literatura de la lata”. Entrevistado N°2

“en la misma etiqueta... están establecidos ahí los nutrientes”. Entrevistado N°3

“no nos hemos detenido a ver qué estos alimentos cuan nutritivos son”.  
Entrevistado N°4

Según lo expresado por los entrevistados se aprecia respecto a la primera sub categoría componente alimentario, que el menú escolar que se entrega a las escuelas no se percibe reclamo de los padres de familia, con lo que la elección del menú esta conforme, así también indican que se debe poner atención a la variación del menú pues en algunos casos llega a cansar al niño lo que se refleja en el consumo. Respecto al valor nutricional la información que se tiene según respuestas de los entrevistados no es de un conocimiento profundo, con lo que esta herramienta no ha sido utilizada en educar el consumo de los alimentos entregados por el programa.

#### Sub categoría Componente Educativo (CE)

Indicador: mejores hábitos

Tomando en cuenta la pregunta; ¿Siente que el programa ha fortalecido sus capacidades para hacer la gestión adecuada en el servicio alimentario?, se puede inferir que la gran mayoría de los entrevistados manifiestan una mejora por parte del programa a raíz de las capacitaciones recibidas, señalan que a través de ellas han logrado conocer y aplicar correcciones para mejorar el servicio alimentario, cuando no han sido fortalecidas no cuentan con las herramientas para gestionar. Además de acuerdo a la pregunta; ¿Percibe que el programa Qali Warma ha contribuido en su gestión de mejorar los hábitos de alimentación en sus estudiantes?, se infiere que los hábitos de los estudiantes ya vienen formados de casa y en las escuelas se viene reforzando, el programa Qali Warma ha contribuido de manera parcial en las instituciones para mejorar dichos hábitos de alimentación. Por lo que (Martínez y Ruiz, 2020) manifiesta que el aprendizaje organizativo es la capacidad para realizar un proceso que transforma la información en conocimiento, desarrolla la memoria y la experiencia y se introduce en las rutinas o hábitos. Por otro lado, el programa (QALI WARMA , 2020) es quien organizar y ejecutar los procesos que fortalecen las capacidades de los actores relacionados a la prestación del servicio de alimentación

Lo que se observa líneas arriba se ve en las respuestas de los entrevistados

“los hábitos se forman en casa”. Entrevistado N°1

“sí porque también ha apoyado al tema de alimentación saludable”. Entrevistado N°2

“Si, pero ha sido una tarea bastante difícil... sus hábitos de alimentación que tienen en la familia.... no es bastante buena”. Entrevistado N°3

“definitivamente forma un hábito, un horario de desayuno”. Entrevistado N°4

Tomando en cuenta la pregunta; ¿Considera que el programa Qali Warma ayuda a fortalecer el desarrollo de las buenas prácticas de higiene, manipulación de alimentos, lavado de manos y otros en su comunidad educativa, en qué manera?, se puede inferir que los hábitos de higiene son importantes al momento de consumir los alimentos para prevenir enfermedades, se destaca en las escuelas falta la intervención del programa para cumplir con hábitos de higiene óptimos, la labor recae en las docentes que son el principal soporte del tema, destacando el lavado de manos como el hábito más practicado. Por lo que (QALI WARMA , 2020) señala, que su visión es contribuir a mejorar la atención en clases, la asistencia escolar y los hábitos alimenticios, en ese mismo sentido el MINEDU (Resolución Vice Ministerial N° 083-2019-MINEDU, 2019) señala, que el director tiene como función promover actividades pedagógicas vinculadas al desarrollo de hábitos de alimentación saludable, higiene escolar y actividad física; por otro lado la (FAO, 2020), señala que las políticas escolares se deben complementar con una educación sobre alimentación y nutrición, con lo que los alumnos pueden mejorar sus dietas y desarrollar prácticas de alimentación más saludables

Lo mencionado líneas arriba se observa en la respuesta de los entrevistados

“pero más que Qali Warma, es el hábito que los da los docentes”. Entrevistado N°1

“Claro, eh ahí a avanzado. En realidad, ha avanzado un 40% a 50%...ayuda la participación de los docentes”. Entrevistado N°2

“Sí, en esa parte si ha fortalecido ese tipo de hábitos de higiene en los estudiantes y en los docentes también”. Entrevistado N°3

“Claro ayuda a las buenas prácticas de higiene, manipulación de alimentos”. Entrevistado N°4

indicador: actores involucrados

tomando en cuenta la pregunta; ¿En su institución educativa los padres de familia y los docentes entienden y colaboran con su gestión del servicio alimentario de Qali Warma? ¿De qué manera lo percibe? Se puede inferir que para los entrevistados la colaboración de los padres de familia se da en un grupo pequeño los cuales cumplen ciertas tareas asignadas y con los docentes el apoyo se ve reflejado en sus aulas de clase.

Lo descrito se manifiesta en la respuesta de los entrevistados.

“Sabén su función, pero de una manera unilateral”. Entrevistado N°1

“apoyan pues en la formación de las comisiones o subcomisiones...Los profesores si apoyan para su aula”. Entrevistado N°2

“un sector de padres que son bastante colaboradores”. Entrevistado N°3

“Yo también ahí creo que me ha faltado...la distribución dentro del aula si lo hacía el profesor, si se comprometía”. Entrevistado N°4

Y tomando en cuenta la pregunta; ¿Considera que la distribución de los alimentos del programa Qali Warma afecta las horas pedagógicas de los estudiantes? ¿En qué medida?, se infiere según la respuesta de los entrevistados, el que no consideran que la distribución de los alimentos afecte las horas pedagógicas de manera significativa, pues es parte de sus funciones, salvo en algunos casos particulares.

Lo descrito se manifiesta en la respuesta de los entrevistados.

“quieren tomar más tarde dependiendo del horario lógicamente, hay esa situación de las horas pedagógicas siempre interfiere”. Entrevistado N°1

“No, es que las horas pedagógicas son manejables. No hablamos de una hora que este cuadrulado”. Entrevistado N°2

“No, en esa parte ellos entienden muy bien que es parte de la labor pedagógica”. Entrevistado N°3

“No, no porque ellos ya tenían un horario establecido con los alumnos”. Entrevistado N°4

Por lo que (Paretas, 2017) señala que se debe concienciar a la población mediante una intervención comunitaria de salud dirigida a los padres de familia sobre lo

bueno de consumir las raciones adecuadas de fruta y verdura. Por otro lado (MIDIS, 2017) a través del componente educativo debe proponer, actualizar y validar las herramientas y/o materiales educativos que sirvan para guiar el proceso de la prestación del servicio alimentado de acuerdo con los actores vinculados, incorporando contenidos de nutrición, hábitos alimentarios saludables, y buenas prácticas de manufactura y almacenamiento, apropiados a cada realidad, brindar herramientas y/o materiales educativos para orientar los procesos mencionados de acuerdo con los actores vinculados.

Ahora de lo expresado por los entrevistado, se aprecia respecto a la segunda sub categoría componente educativo, que al recibir capacitación por parte del programa si les ha ayudado a fortalecer sus capacidades en la gestión del servicio alimentario, más cuando no se está capacitado no sienten tener las herramientas para gestionar adecuadamente, se aprecia la diferencia en las respuestas de los entrevistados respecto al apoyo que reciben del programa para mejorar los hábitos de alimentación y de buenas prácticas de higiene, de un lado los niños ya cuentan con hábitos propios, y por otro lado los hábitos de higiene se atribuye principalmente a la labor del docente, en cuanto al involucramiento de la comunidad educativa, se tiene el apoyo de un grupo reducido de padres de familia para la gestión y los docentes apoyan desde sus aulas.

Sub categoría Componente de Articulación (CAR)

Indicador: comité de alimentación escolar, CAE

Tomando en cuenta la pregunta; ¿Qué dificultades encuentra para gestionar la conformación del comité de alimentación escolar, la cantidad de integrantes cree que es la adecuada?, se puede inferir que, los entrevistados manifiestan dificultades para conformar el comité de alimentación principalmente por el factor tiempo, y por otras funciones que realizan en el colegio, un entrevistado manifiesta que en coordinación con su APAFA, se ha encontrado apoyo de los padres de familia para conformar el comité escolar. Y tomando en cuenta la pregunta, Considerando la organización de su comité de alimentación escolar para la entrega y distribución de los alimentos: ¿Siente que están capacitados o comprometidos?, se puede inferir que se observa en los entrevistados la diferencia respecto a cómo

ven su CAE, por una parte de los entrevistados ven que están capacitados y comprometidos por el monitoreo que se hace, por otra parte los entrevistados manifiestan que no están capacitados ni comprometidos debido al desconocimiento que tienen los integrantes del CAE, en sus funciones. Por lo que (MIDIS, 2017) señala que el componente de articulación tiene las funciones de organizar y monitorear la conformación, funcionamiento y formalización de los Comités de Alimentación Escolar (CAE), además de mantener actualizado los registros y bases de datos de los Comités de Alimentación Escolar, por otro lado la (Resolución Vice Ministerial N° 083-2019-MINEDU, 2019) indica, que el director de la institución educativa beneficiaria del programa tiene como responsabilidad conformar y actualizar el comité de alimentación escolar (CAE), convocando a la plana docente, madres y padres de familia para elegir a los integrantes, remitir los formatos a la unidad territorial del programa qali warma, así como asegurar el cumplimiento de las funciones de los integrantes siendo el director el presidente del CAE; importante mencionar lo que está establecido en (FAO, 2019) en el caso de Perú que como uno de los implementadores del programa de alimentación escolar son, los comités escolares con el director encabezando y acompañado de padres y docentes de las escuelas beneficiarias.

En general lo descrito líneas arriba se aprecia en la respuesta de los entrevistados.

“Es difícil no contamos con el apoyo... los padres de familia no todos tienen tiempo”.

Entrevistado N°1

“sí ha habido dificultades por la participación en algunos casos, por el tiempo”.

Entrevistado N°2

“No, porque en primer lugar ha habido siempre la coordinación con la APAFA”.

Entrevistado N°3

“son nombres nada más y quiénes participan por un momento y luego ya no participan”. Entrevistado N°4

“No están capacitados...no tenemos conocimiento las funciones propias de cada uno”. Entrevistado N°1

“Si están capacitados, si se comprometen a hacer. Cuando se monitorea y observas que han cumplido su labor”. Entrevistado N°2

“Si el comité y también la APAFA; debido a la constante también supervisión”.

Entrevistado N°3

“No, no están, no han ido a la capacitación”. Entrevistado N°4

Indicador: estrategias de articulación

Tomando en cuenta la pregunta; ¿Conoce usted como participan las instituciones gubernamentales, sociedad civil y otros; y como contribuyen en su gestión dentro del programa? Se puede inferir que los entrevistados desconocen la articulación con otras instituciones, coinciden también que la participación de otras organizaciones es escasa en las escuelas, también importante señalar que, aunque han ido a las instituciones tienen sus propios fines, en tal sentido no se evidencia una articulación con el programa Qali Warma. Por lo que, el (MIDIS, 2017) en su componente de articulación tiene el rol de desarrollar estrategias de articulación y de participación interinstitucional e intergubernamental, con la sociedad civil, que contribuyan al desarrollo de los procesos misionales. Por otro lado, el programa Qali Warma tiene como función promover la intervención articulada de sectores y niveles de gobierno, organismos y programas que compartan o complementen los objetivos del Programa.

En general lo señalado líneas arriba se aprecia en la saturación de sus respuestas

“Desconocía que alguna organización local o comunal en algún apoyo con Qali Warma...Quizás sólo nos apoya el serenazgo en la vigilancia externa”. Entrevistado N°1

“No, no han venido. Solo la UGEL pregunto si funciona o no funciona, si viene el monitor, nada más”. Entrevistado N°2

“Si, las instituciones como por ejemplo el MINSA es quien viene...Se está dedicando más que nada a los quioscos igual que en la UGEL”. Entrevistado N°3

“mire la municipalidad cuando ha venido nunca ha preguntado sobre el programa Qali Warma, ellos han venido más bien con sus propios programas”. Entrevistado N°4

Ahora de lo expresado por los entrevistados se aprecia respecto a la sub categoría componente de articulación, que la conformación del comité de alimentación escolar CAE, es importante para el desarrollo del servicio alimentario, pero se ha

encontrado dificultades para su implementación principalmente por el tiempo para cumplir con dicha función, por otra parte, con una coordinación con la APAFA, conlleva a tener un grupo de padres que se organicen en la implementación de este comité. Además, un CAE que tiene seguimiento y monitoreo de sus funciones se aprecia en su compromiso y conocimiento, por otro lado, cuando no se ha dado a conocer las funciones que debe realizar los integrantes del CAE, no se aprecia el compromiso, y las tareas recaen en una sola persona. Respecto a la articulación con las instituciones gubernamentales y otras un desconocimiento lo cual no se evidencia la participación en las escuelas, cuando estas llegan a las escuelas van para coordinar sus propias labores.

## V. CONCLUSIONES

1. Podemos entender de manera general que la perspectiva de gestión que tienen los directores respecto al programa, es que consideran agradable los alimentos que el programa entrega, lo que se ve reflejado en el consumo en un gran grupo estudiantil, según lo perciben los entrevistados, además se puede percibir la importancia que dan a su opinión respecto a la elección de los alimentos, pues consideran que conocen la necesidad y realidad en sus escuelas.
2. podemos reflexionar en relación a la perspectiva de gestión de los directores respecto al componente alimentario, que los menús que se entregan en las escuelas han sido correctamente seleccionados, pues no se percibe reclamos en los padres de familia, importante también indicar que se debe poner atención a la variación del menú entregado, porque llega a cansar al niño y se ve reflejado en su consumo. Del mismo modo, el conocimiento que se tiene del valor nutricional de los alimentos es insuficiente para lograr educar a la comunidad educativa sobre el consumo de los alimentos entregados por el programa Qali Warma.
3. Podemos describir con relación a la perspectiva de gestión que tienen los directores respecto al componente educativo, que las capacitaciones ha sido importante en la mejora de la gestión del servicio alimentario, el programa ha contribuido de manera parcial a gestionar los hábitos de alimentación, pues estos hábitos ya vienen formados desde casa y en las escuelas se refuerza progresivamente, del mismo modo los hábitos de higiene y las buenas prácticas de manipulación consideran que es importante al momento de consumir sus alimentos, el programa ha favorecido de manera parcial en la gestión de este, pues los directores manifiestan que dicha labor ha recaído principalmente en los docentes. La comunidad educativa de manera reducida se ha involucrado para ayudar en la gestión del servicio alimentario, en cuanto a los padres de familia se cuenta con grupos pequeños que apoyan en ciertas labores específicas, para los docentes se su apoyo se da dentro de las aulas fomentando el consumo y lavado de manos principalmente pues sus horas se pueden acomodar a la alimentación escolar que se da por el programa Qali Warma.

4. Se puede entender en relación a la perspectiva de gestión de los directores respecto al componente de articulación, que se ha encontrado dificultades para conformar el comité de alimentación escolar CAE, principalmente por el tiempo de los integrantes para cumplir con dicha función, además una coordinación con la APAFA muestra que se puede encontrar integrantes que asuman el cargo, se evidencia el compromiso y conocimiento del CAE a través del seguimiento y monitoreo que se hace, pues sin ello las labores del CAE recae en una sola Persona lo que no ayuda a tener una adecuada gestión de los alimentos. Respecto a la articulación con otras instituciones se puede entender que hay un desconocimiento en la participación de estos en las escuelas, y aunque se hacen presente viene a cumplir sus propias funciones.

## **VI. RECOMENDACIONES**

1. para seguir con la aceptación del programa en las escuelas y cumplir los objetivos del mismo, se debe entender las costumbres en los hogares para que el consumo sea completo en las instituciones, además se debe tomar en cuenta la opinión del director en la elección de los alimentos, para ello, tomar encuestas periódicas de las percepciones de los directores para entender si la información que lleva el programa está llegando a quien realiza las gestiones de mejora en las escuelas.
2. El programa debe considerar la variación de los alimentos, aunque son aceptados puede llegar a cansar en ciertas épocas del año y disminuir el consumo de estos alimentos. De la misma manera se debe considerar la difusión en la información del valor nutricional de los productos que se llevan a las escuelas en los directores, para crear confianza y sea una herramienta que puedan ayudar a gestionar sesiones educativas motivando el consumo de los alimentos del programa.
3. El programa debe mantener una capacitación constante con los directores con cursos o campañas, para fortalecer sus capacidades y así se pueda ayudar a la gestión que realizan de promover hábitos de alimentación más saludables, hábitos de higiene y buenas prácticas de manipulación dentro de su comunidad educativa, tomando como aliado a los docentes de las aulas quien son los que mejor han aportado esta herramienta en los escolar, además de se debe fomentar la participación de los padres de familia, para que puedan crear hábitos saludables de alimentación en sus hijos, y así contribuir en la gestión del colegio respecto al programa de alimentación saludable.
4. El programa debe dar a conocer las funciones del comité a los padres de familia a través de la APAFA y otros, así también como con los docentes para que se pueda tener una facilidad en la conformaciones del comités de alimentación escolar CAE; se debe dar seguimiento, monitoreo y capacitación constante al CAE, para mantener el compromiso de los integrantes respecto al servicio alimentario que se brinda, también señalar que el programa debe mejorar la articulación con otras instituciones gubernamentales, a fin de que cuando estas

visitan las escuelas puedan acompañar en el cumplimiento de los objetivos misionales que tiene el programa, pues guarda relación con sus propias funciones institucionales, sean organizaciones del estado o de la sociedad civil.

## REFERENCIAS

- ABC Color. (23 de noviembre de 2018). *Alimentación escolar es un fracaso en paraguay*. Obtenido de <https://search.proquest.com/docview/2137098805/fulltext/D21D5A2161FD48BBPQ/1?accountid=37408>
- Alonso, L. E. (2007). Sujetos y Discurso: el lugar de la entrevista abierta en las prácticas de la sociología cualitativa. *Métodos y técnicas cualitativas de investigación en Ciencias Sociales*, 228.
- Ana Lucía Noreña, Noemi Alcaraz-Moreno, Juan Guillermo Rojas, Dinora Rebolledo-Malpica. (2012). Aplicación de los criterios de rigor y éticos en la investigación cualitativa. Obtenido de <http://jbposgrado.org/icuali/Criterios%20de%20rigor%20en%20la%20Inv%20cualitativa.pdf>
- Avalos Lorenzo, T. M. (2019). Gestión de Responsabilidad Social y Seguridad Alimentaria del Programa Qali Warma desde la percepción de los monitores de gestión local UTLMC-2019. 17-55. Obtenido de <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/39318>
- Avila Garcia, B. (2010). La triangulación. *La triangulación, una técnica de investigación*. Obtenido de <http://triangulacion-tecnicaeinvest.blogspot.com/2010/>
- Calderón, O. D. (2020). Nutrición de preescolares, niños en edad escolar y adolescentes. *Pediatrica Integral*, 24(2), 98-108.
- Cassini, R. (2008). Definición de modelo de gestión - Qué es, Significado y Concepto. *definicion.de*. Recuperado el 2020, de <https://definicion.de/modelo-de-gestion/>
- castillo, i. r. (2018). Intervenciones de Fomento al Bienestar Nutricional en América. *Rev Esp Nutr Comunitaria*, 2-6.
- Chavez-Dulanto, S. P.-M. (2017). ¿Cuán efectivos y eficientes son los programas sociales sobre seguridad alimentaria y nutricional? *Seguridad Alimentaria y Energética*, 6(4). Obtenido de <https://search.proquest.com/docview/1970306191/fulltextPDF/1AF5BB3B3CE14AC5PQ/1?accountid=37408>
- COELLO, J. M. (2019). Análisis de la percepción y satisfacción del cliente. *espacios* , 4.
- CONCYTEC. (2018). RESOLUCION PRESIDENCIAL 214 - 2018. 7. Obtenido de <http://resoluciones.concytec.gob.pe/subidos/sintesis/RP-214-2018-CONCYTEC-P.pdf>
- Creswell, J. y. (2014). Diseño de la investigación. Enfoques de métodos cualitativos, cuantitativos y mixtos. California: Publicaciones SAGE.

- Daza, G. A. (2017). LA ALIMENTACIÓN ESCOLAR EN LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS. *Revista Prolegómenos*, 111. Recuperado el 2020, de [http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S0121-182X2017000200007&script=sci\\_abstract&lng=pt](http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S0121-182X2017000200007&script=sci_abstract&lng=pt)
- Denzin, N. K. (2005). *The Sage Handbook of Qualitative Research*. Sage, 643.
- FAO. (2019). *Nutrition guidelines*. roma. Obtenido de <http://www.fao.org/3/CA2773EN/ca2773en.pdf>
- FAO. (2020). *Alimentación y nutrición escolar*. Obtenido de <http://www.fao.org/school-food/es/>
- Flick, u. (2007). introducción a la investigación cualitativa.  *síntesis*.
- Freire, S. (2014). *El rol del director en la escuela*:. lima : Ediciones Arteta E. I. R. L.
- Fuster Guillen, D. E. (abril de 2019). *SciELO Analytics*. Obtenido de [http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2307-79992019000100010](http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2307-79992019000100010)
- Gracas. (1997). *Análise de Políticas Públicas: Conceitos Básicos*. Rio de Janeiro. Obtenido de [http://franciscoqueiroz.com.br/portal/phocadownload/gestao/rua%20maria%20\\_%20analisedepoliticaspUBLICAS.pdf](http://franciscoqueiroz.com.br/portal/phocadownload/gestao/rua%20maria%20_%20analisedepoliticaspUBLICAS.pdf).
- Hernández, R. F. (2010). Metodología de la investigación (. *Interamericana de C.V*, 364.
- Hernández, R. F. (2018). *Metodología de la investigación*. mexico: Interamericana de C.V: Editores, S.A. Obtenido de <https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>
- Husserl, E. (1998). *Invitación a la fenomenología*. barcelona: Paidós.
- Juan Luis Alvarez-Gayou Jurgenso, . (2003). *como hacer investigacion cualitativa*. mexico: Paidós Mexicana, S. A.
- kvale, s. (2011). *Las entrevistas en investigación cualitativa*. madrid: edmorata.es. Obtenido de [https://issuu.com/ediciones\\_morata/docs/kvale](https://issuu.com/ediciones_morata/docs/kvale)
- LEVINTHAL, D. y. (1993). The myopia of learning. *Strategic Management*, 95-112.
- Martínez, L. I. (2020). LAS HERRAMIENTAS DEL APRENDIZAJE EN LAS ORGANIZACIONES. Recuperado el 2020, de <https://upct.es/~economia/PUBLICACION/LAS%20HERRAMIENTAS%20DEL%20APRENDIZAJE%20EN%20LAS%20ORGANIZACIONES.pdf>
- MIDIS Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social. (2012). Decreto Supremo Nº 008-2012-MIDIS. *creación del Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma*.
- MIDIS. (2020). *Portal web QaliWarma.gob*. Obtenido de <https://www.qaliwarma.gob.pe/como-lo-hacemos/cogestion/>

- MIDIS Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social. (2017). Resolución Ministerial N° 283-2017-MIDIS. *aprueba el Manual de Operaciones del Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma*. Obtenido de [https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/15612/RM\\_283\\_2017MIDIS.pdf](https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/15612/RM_283_2017MIDIS.pdf)
- Ministerio de educación. (2007). LEY N° 29062 LEY QUE MODIFICA LA LEY DEL PROFESORADO EN LO REFERIDO A LA CARRERA PÚBLICA MAGISTERIAL. *ministerio de educación*. Obtenido de [http://www.minedu.gob.pe/normatividad/leyes/ley\\_29062.php](http://www.minedu.gob.pe/normatividad/leyes/ley_29062.php)
- Muguira, A. (2020). *Magenta: branding & planificación*. Obtenido de <https://magentaig.com/importancia-opinion-cliente-exito-negocio/>
- Muntané, r. (2010). introducion de la investigacion basica. *radp online*, 221.
- NONAKA, I. y. (1995). The knowledge-creating company: How Japanese. *Oxford University Press. New York-Oxford*.
- Ñaupas, H. M. (2014). Metodología de la investigación:. 91.
- OMS Europa. (2018). *Better food and nutrition in Europe – Progress report (2018)*. Recuperado el 15 de mayo de 2020, de departamento de nutrición: [https://www.euro.who.int/\\_\\_data/assets/pdf\\_file/0005/355973/ENP\\_eng.pdf](https://www.euro.who.int/__data/assets/pdf_file/0005/355973/ENP_eng.pdf)
- Pacherres Serquen, E. E. (2020). Percepción del Programa Nacional de Alimentación Escolar “Qali Warma” desde la perspectiva de los beneficiarios. 7-30. Obtenido de <http://eds.a.ebscohost.com/eds/detail/detail?vid=9&sid=b8e1b8c0-8b51-48f7-ada6-783be78feba2%40sessionmgr4006&bdata=Jmxhbmc9ZXMmc2l0ZT1lZHMtbGl2ZQ%3d%3d#AN=edsbas.9682A358&db=edsbas>
- PAE. (2019). Programas de alimentación escolar en América Latina: retos y perspectivas. *Archivos Latinoamericanos de Nutrición*, 69(1). Obtenido de <https://www.alanrevista.org/ediciones/2015/suplemento-1/art-209/>
- Palacios. (2017). Alimentación escolar y empoderamiento de los objetivos del Programa. 84-92.
- Paretas, C. B. (2017). Estado nutricional de los escolares de una zona rural de extrema pobreza de ccorca, Perú. proyecto INCOS. *Archivos Latinoamericanos De Nutrición*, 67(1), 23-29. Obtenido de <https://search.proquest.com/docview/2076969777/1AF5BB3B3CE14AC5PQ/2?accountid=37408>
- QALI WARMA . (2020). *Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma*. Obtenido de <https://www.qaliwarma.gob.pe/quienes-somos/>
- Resolución Vice Ministerial N° 083-2019-MINEDU. (2019). Obtenido de <https://www.gob.pe/institucion/minedu/normas-legales/273090-083-2019-minedu>
- Rosendo, I. G. (6 de marzo de 2017). *BBC NEWS*. Obtenido de BBC Mundo, Salud: <https://www.bbc.com/mundo/noticias-39143212>

Ruiz, j. (2007). Metodología de investigación .

Ruiz, M., M. I., Quintero, M. d., & Rodríguez V., J. C. (2013). EL ENFOQUE MIXTO DE INVESTIGACIÓN EN LOS ESTUDIOS FISCALES. *Revista Académica de Investigación*.  
Obtenido de <https://www.eumed.net/rev/tlatemoani/13/estudios-fiscales.pdf>

silva, p. a. (2018). Alimentación escolar y promoción del desarrollo:. *Revista Brasileira de Educação do Campo*, 734-762.

Soares, P. (2017). Alimentos de producción local en los comedores escolares de Espana. *Ediciones Doyma, S.L.*, 467.

Tafur, R. (2008). Tesis Universitaria. lima: Editorial Montero.

Tagoe, I. (2018). El programa nacional de alimentación escolar de ghana: percepciones de los pueblos sobre el impacto del programa en la inscripción, asistencia y finalización de la escuela. *ProQuest Central*, 3-76. Obtenido de <https://search.proquest.com/docview/2058140435/abstract/8506BF978AC4940PQ/1?accountid=37408>

Tversky, K. y. (2020). *Psicología y Mente*. Obtenido de <https://psicologiymente.com/psicologia/teoria-perspectivas-daniel-kahneman>

Verd joan y Lozares carlos . (2016). *introduccion a la investigacion cualitativa*. Obtenido de <https://www.tagusbooks.com/leer?isbn=9788490779385&li=1&idsource=3001>

## ANEXOS

### Anexo N1: Matriz de consistencia

#### Título: Perspectiva de gestión que tienen los directores respecto al programa Qali Warma del ítem villa el salvador 2

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	PROBLEMAS DE INVESTIGACIÓN	OBJETIVOS DE INVESTIGACIÓN	SUPUESTOS CATEGÓRICOS	CATEGORÍA	SUB CATEGORÍA	Indicadores	FUENTES	TÉCNICA	
<p><i>el programa Qali Warma busca la articulación con la comunidad educativa para una cogestión brindándole para ello herramientas y capacidades, se ha observado que los directores de las escuelas beneficiarias no logran una adecuada gestión para cumplir con la finalidad del programa Qali Warma, se tiene la motivación de realizar el estudio de investigación para conocer la perspectiva de gestión que tienen los directores respecto al programa Qali Warma en la normativa propuesta así como las herramientas y</i></p>	<p><b>Problema General</b></p> <p>¿Cómo es la perspectiva de gestión que tienen los directores del programa Qali Warma en el ítem villa el salvador 2?</p>	<p><b>Objetivo General</b></p> <p>Entender la perspectiva de gestión que tienen los directores del programa Qali Warma</p>	<p>Tienen buena</p> <p>Perspectiva de gestión los directores respecto al programa Qali Warma</p>	<p>Programa de alimentación escolar Qali Warma</p>	<p>Componente alimentario</p>	<p>Menú escolar</p> <p>Valor nutricional</p>	<p>directores de instituciones educativas beneficiarias del ÍTEM villa el Salvador 2</p> <p>director 1</p> <p>director 2</p> <p>director 3</p> <p>director 4</p>	<p>Entrevista</p> <p>INSTRUMENTOS</p> <p>Guía de entrevista</p>	
	<p><b>Problemas específicos</b></p> <p>¿Cómo es la perspectiva de gestión del componente alimentario que tienen los directores del ítem villa el salvador 2?</p>	<p><b>Objetivos específicos</b></p> <p>Reflexionar la perspectiva de gestión del componente alimentario que tienen los directores del ítem villa el salvador 2</p>				<p>Componente educativo</p>	<p>Mejores hábitos</p> <p>Actores involucrados</p>		<p>ENFOQUE: Cualitativo</p> <p>TIPO: Básica</p>
	<p>¿Cómo es la perspectiva de gestión del componente educativo que tienen los directores del ítem villa el salvador 2?</p>	<p>Describir la perspectiva de gestión del componente educativo que tienen los directores del ítem villa el salvador 2</p>				<p>Componente de articulación</p>	<p>Comité de alimentación (CAE)</p> <p>Estrategias de articulación</p>		<p>MÉTODO: Triangulación inductiva</p> <p>DISEÑO: Hermenéutica</p>
	<p>¿Cómo es la perspectiva de gestión del componente de</p>	<p>Entender la perspectiva de gestión del componente de</p>							<p>PARADIGMA</p>

capacidades que brinda para la gestión

articulación que tienen los directores del ítem villa el salvador 2?

articulación que tienen los directores del ítem villa el salvador 2

interpretativo

## Anexo N°2: Triangulación de la información

Categoría	Código	Preguntas	Entrevistado N° 1	Entrevistado N° 2	Entrevistado N° 3	Entrevistado N° 4	Comparación	Resultados
Programa de alimentación escolar Cali Warma	QW	¿Usted considera que los alimentos del programa son del agrado de los estudiantes en su institución educativa, en qué medida?	He podido observar que a los niños si les agradan los productos que nos distribuyen, ya que la gran mayoría lo consumen. Están muy prestos en hacer su cola y las madres de familia desde temprano, desde las 7:30, para hacer su cola y recoger su ración que les corresponde diariamente. Yo siento que hay una gran acogida.	Bueno en realidad si, la mayoría consume, pero hay un pequeño porcentaje que, por un tema, no sé, digamos de costumbre que llevan a su casa para que lo puedan consumir. Oh, de repente ya vienen bien desayunado y por ese lado. Pero si un porcentaje que, si lo consume, en especial los de secundaria, quieren más, reclaman que se les dé también.	Bueno en líneas generales, sí. Los estudiantes los consumen. Pero hay un sector de estudiantes que no lo consumen y es debido precisamente a que algunas raciones que se traen algunos días si es del agrado de ellos y otros no lo son, así que no lo consumen.	Bueno yo no he probado los alimentos que llegan. En realidad, eh seguido los lineamientos que me han dado en las capacitaciones que son netamente para los estudiantes. Sin embargo, yo veo que los chicos tienen aceptación, salvo algunos casos que los niños ya vienen con alimentos pero que no ocurre en la mayoría de los niños, qué son de zonas o niveles socioeconómicos categoría c y d, felizmente lo comen con agrado sus profesores se encargan de estar con ellos al momento del desayuno tienen su horario, terminan el desayuno y finalmente creo que es mucho mejor que las anteriores oportunidades, pues lo culminan.	los entrevistados manifiestan que los alimentos son del agrado de los niños porque lo consumen en su mayoría, y un grupo pequeño no.	los alimentos son agradables para los estudiantes de las instituciones educativas, pero un grupo reducido no lo consumen por factores de costumbre, o que ya no necesitan un desayuno

		<p>¿Considera usted que el programa toma su opinión como referencia para elegir los alimentos que se va entregar en la Institución educativa? ¿De qué manera?</p>	<p>No, me encantaría poder elegir. En base a la misma necesidad de los niños, es cierto que la gran mayoría lo consume no sé si por necesidad o por qué les gusta; pero de que lo consume si, por ser una zona de pobreza. Entonces los niños, muchos de ellos vienen sin desayunar y algunos otros vienen desayunando de su casa y les cuesta un poco consumir Qali Warma, porque no les gusta. Pero el niño que tiene hambre definitivamente lo consume, Pero sería ideal poder saber que el colegio pueda elegir un menú diario semanal o mensual para decir que les guste, por ejemplo, a los niños no les gustaba mucho el huevo; había aulas que decían han traído huevo "a no me gusta". Si ha habido cositas que no les han gustado, pero también hay algunos que, si le gusta, como bizcocho blanco. En Lima hay unas cosas más ricas, nos encantaría poder elegir, no.</p>	<p>Bueno cuando hemos solicitado, si han obedecido han traído las raciones, en lo que, si de repente hay un porcentaje y para algunos faltaba raciones, pero si, si se ha distribuido de manera correcta</p>	<p>Hemos nosotros sugerido en algunos momentos, por ejemplo, cuando es fiestas patrias o cuando es navidad; que las raciones que nos entregan para los estudiantes tengan que ver con esas fechas importantes. Y que las raciones las cambiaran como, por ejemplo: que sean chocolatada o que sea un pedazo de panetoncito, etcétera. Pero parece que ya lo tienen establecido los proveedores que sea repartido de otra forma. Motivo por el cual parece que en esa parte no ha habido atención a la sugerencia</p>	<p>Eso lo he evidenciado en la primera reunión que tuve de Qali Warma, nos comentaron en varias situaciones que los alimentos van a ser cambiados porque los chicos no lo consumen, por lo tanto, ahora van a venir otros productos. Entonces ahí se evidencia que se considera la opinión que se hace con los estudiantes, porque se ha visto probablemente que no son aceptados por los chicos y han tomado la decisión de cambiar por otro sabor. Ahí está el interés por atender el gusto de los estudiantes, porque son los principales agentes que van a recepcionar los alimentos, porque ellos son los que consumen; en beneficio a su valor nutricional y va a influir en el aprendizaje. Por ese lado me daba cuenta que sí había una atención al usuario.</p>	<p>algunos entrevistados mencionan que el programa ha escuchado sus opiniones respecto a la elección de los alimentos y otros entrevistados mencionan que no han sido escuchados; pero todos los entrevistados consideran que es importante que se tome en cuenta la opinión que tengan en la comunidad educativa.</p>	<p>tener en cuenta la opinión en las escuelas respecto a la elección del menú escolar es importante para los directivos ya que conocen la realidad de sus estudiantes tal como lo manifiestan, pues algunos ven disconformidad en sus solicitudes.</p>
Componente alimentario	CA	El componente alimentario elabora los productos a	Este, me parece que son productos como muy fresco de repente han tenido su tiempo de preparación y no llegan al	Claro definitivamente, porque yo creo que es un buen producto; están	Con respecto al componente alimentario, me parece que sí; porque tiene los nutrientes, las vitaminas que necesitan los estudiantes. El	Bueno yo no he echó las gestiones. Si veo enorme facilidad en el servicio que ustedes están dando, es bastante accesible pensando en cómo está el ambiente, si está limpio viendo si la	los entrevistados coinciden en que la elección de los productos se relaciona con	la correcta elección de los alimentos dados por el programa los directores lo relacionan con la calidad,

		<p>entregar. ¿Considera que ha hecho una elección adecuada de las raciones y esto le ayuda a gestionar y motivar el consumo en los estudiantes?</p>	<p>consumidor, de ahí dependería la aceptación de los niños; ellos tienen el paladar más exquisito, más sensible su paladar. En ese sentido de repente una mejor selección de los distribuidores y nosotros también poder ir evaluando la calidad de los productos. De manera regular podría supervisarse mejor el trabajo, en ese sentido, ahora últimamente en la cuestión de los enlatados de antes era mejor; ahora un tetra pack y antes era una latita que ofrecía mayor garantía por la marca, cómo que mayor seguridad con miel y avena. A mí me parece el valor nutritivo de los productos y con una marca de confianza, aunque no lo he probado, no podría dar fe de si es rico o no, pero vemos en los niños si lo tomó o no lo tomo. No sabrían si son ricos o no.</p> <p><b>Entrevistador:</b> ¿Cuál es el que más les agrada que haya escuchado, por qué?</p> <p><b>Entrevistada N°1:</b> Los panes. Había una oportunidad en que los panes venían en una gran variedad y era más atractivo que el famoso</p>	<p>enlatados y se ve bien. En realidad, no he tenido problemas, digamos de intoxicación ni nada no. No he tenido ese tipo de problemas y cómo te repito solamente hay un pequeño porcentaje que a veces no consumen, no quieren consumir y tampoco le vas a quitar los niños no, de repente ese momento no quiere, sé guarda y más tarde lo toma o se lleva a su casa ese un tema.</p>	<p>sector de los niños de primaria que nosotros atendemos, si tiene ese componente importante. Si no que como le manifestaba en algunos momentos, solo en algunos días nada más, algunas raciones que traen no le son del agrado de algunos estudiantes.</p> <p><b>Entrevistador:</b> Y le ayuda estas raciones a motivar el consumo, Quizás usted ha coordinado con los docentes. Los alimentos le ayudan a usted a poder motivar el consumo en los niños a través de los docentes o no le ayuda mucho estas raciones a poder gestionar este consumo masivo.</p> <p><b>Entrevistado N°3:</b> Sí, nos permite coordinar con los docentes el consumo de este producto que nos envían y en algunos casos tenemos que redistribuirlo</p>	<p>persona que lo recibe está correctamente uniformada o las que despachan. Yo veo bastante cuidado en los alimentos, eso significa para nosotros que están justamente mirando que estos alimentos tengan las condiciones adecuadas. El servicio, cuando lo recibo, es de una manera satisfactoria, porque son puntuales cuando llegan; cuando no hay clases están llamando, para ver si va a haber atención, para que esto no se desperdicie y vale el término. Pero yo siento que hay una eficiencia en el servicio de este programa y que me gusta mucho, porque están pensando que lleguen los desayunos a tiempo y que no se pierdan en el camino y logran los objetivos Qué es alimentar a los niños de esas determinadas edades y que no se vaya en otros estudiantes que ya son mayores. Yo he tratado de cuidar los protocolos que Qali Warma me han dado en la mayor medida de mis posibilidades.</p>	<p>la calidad y seguridad que se tenga con el alimento.</p>	<p>seguridad y nutrición de los alimentos, así como la eficiencia del programa y en el algún caso ayuda a motivar el consumo a través de los docentes.</p>
--	--	---	---	--	---	---	---	--

			<p>huevo. Sabemos que el huevo es nutritivo, pero no les gusta. Había salones que no querían ir por el huevo y los panes sí. Las galletas se consumían más las integrales y su latita de leche.</p>					
Componente alimentario	¿En cuanto al sabor y valor nutricional de los alimentos ha sentido reclamo por parte de los padres de familia, en qué medida?	<p>No. Sinceramente no se me han acercado y eso que los padres de Villa El Salvador son bien reclamantes, cuando no les gusta algo vienen y se quejan; pero ninguno ha manifestado su desacuerdo con lo que le están dando. Más bien veo que usan su gorro y guardapolvo blanco y están trabajando desde el año 2019, cuando teníamos la situación en la distribución de alimentos en la manipulación y se le enseñó eso y ninguno tuvo objeción.</p>	<p>No, nada. Nada, el reclamó viene porque quieren más, más productos. Es que están bien hechos.</p>	<p>No, no hemos tenido por parte de los padres de familia algún tipo de reclamo.</p>	<p>No lo he tenido en verdad, no habido un reclamo particular de una padre familia por el sabor, no nada. Más bien habido reclamo porque ellos querían llevarse los desayunos y querían extras y yo con la capacitación que recibí, he sido bastante, de alguna manera, eh tratado de ser bastante disciplinada y cumplir con lo que en Qali Warma nos dieron; los primeros lineamientos, que no vaya dirigido los desayunos fuera del colegio, que no se lleven. Entonces algunos papás decían que era mi ración, bueno eso era básicamente, pero quejas en sí del alimento, no ninguno.</p>	<p>Todos los entrevistados coinciden en que no se ha manifestado por parte de los padres de familia un reclamo por el alimento. En algunos casos el reclamo va por querer más para llevarse a casa</p>	<p>los directores no sienten reclamos por parte de los padres de familia con respecto a la nutrición de los alimentos que se entregan a sus hijos y en algunos casos han sentido que le piden más alimentos</p>	

Componente alimentario		¿En cuánto a la variación de los alimentos qué opinión tiene?	Claro debería darse en días distintos, por qué los niños son muy exquisitos. Cuando uno tiene hijos sabe que los niños son bien exquisitos; la misma cosa todos los días entonces, habría que variarles un poco, ya que cansa. Yo creo que sí en algunas ocasiones los niños han dejado a medio tomar sus leches es porque no les gusta o se cansaron, pero lo han dejado a medias y hemos encontrado latitas a medio tomar.	Está bien la variación debería ser menuda, de repente no de dos productos nada más, sino deberían ver, eh los 5 días de la semana. Bueno la leche debe permanecer pues ser no, inclusive de diferentes sabores; tomar en cuenta los 5 días de la semana que sean distintas. A veces un día han tomado o comen su pan, lo que elaboran no, y al día siguiente lo mismo, no pues, el niño se embota me entiendes. Si viene otro ya hay más variación.	Y algunas variaciones que hacen, si lo hacen, algunas veces traen galletas, otras veces traen panes y algunas veces también lo han acompañado con un huevo sancochado.	Bueno la frecuencia es la que corresponde todos los días. Ahora la variación que hacen se evidencia si es que es petición que los niños no quisieran, pero yo veo que los chicos si lo están aceptando. Más bien hay todo un hábito ya establecido en el horario de tomar el desayuno, los profesores ya lo tiene y los chicos están asumiendo como que es el momento de tomar el desayuno; y al tomarlo creo que todo es una organización: llega al desayuno, los distribuye los profesores, al momento de tomar desayuno lo sientan, los consumen y les gusta; porque son galletas algunos casos, en otros casos son huevos, más o menos está alineado a los gustos de los chicos. Lo que yo sí estaba apreciando un poco y de repente no me he percatado, ahora creo que estaba llegando frugos con sorbetes; antes llegaban unas latas que incluso los niñitos utilizaban o los que distribuían antes no le daban los sorbetes y tomaban con esas latas y estas latas estaban infectadas y yo soy muy cuidadosa en ese aspecto, no puedo ver un niño que sólo esté tomando con su boquita. Ya ahora los han cambiado por unos frugos; también hay lata, pero tengo un personal que no tiene el cuidado a veces de distribuir los sorbetes, de pensar en los niños o que están con sus boquitas y se pueden contaminar. En ese aspecto si yo he dicho que no hay una delicadeza que los pequeños estén cargando, yo he dicho que utilicen unos carritos para el desplazamiento. Pero si hay una aceptación por parte de los niños, ellos mismos se repiten, lo guardan para el recreo, pero la cosa es que sí lo consumen. Va dirigido a los niños y efectivamente si lo consumo y a mí me	los entrevistados coinciden en que hay variación de los alimentos, pero para algunos en algún momento puede cansarlos y conlleva a bajar el consumo de los mismos conlleva a bajar el consumo de los	se puede observar desde la perspectiva del director que los alimentos que llegan a sus instituciones son variados, pero que necesitan tener aún más pues les puede cansar y se evidencia con el consumo que se tienen de estos.
------------------------	--	---	--	---	--	---	--	---

						importa que llegue al grupo meta que está dirigido.		
Componente alimentario		¿Cuán nutritivos considera que son los alimentos del programa y si esto le ayuda a gestionar el consumo o mejores hábitos en los estudiantes?	Como decía, creo que debería haber una supervisión más rigurosa cada cierto tiempo de la calidad de los productos que envía; porque a simple vista no me da mucho la garantía de que esté rico o bueno, puedo decir como una supervisión sanitaria. Creo que es necesario hacer un control más minucioso de lo que comen los niños, porque estamos poniendo en riesgo la vida de los pequeños.	Claro en realidad nosotros nos guiamos con lo que está escrito en la literatura de la lata nada más. En realidad, como te digo no hay ningún problema, entonces se ha conversado con los docentes se guía por la literatura no hay otra, tampoco no hemos hecho ningún tipo de experimento si realmente es provechoso, no hemos hecho, pero si están de acuerdo, pero tomando en cuenta lo que indica la literatura.	Si, si nos comunican. Incluso en la misma etiqueta de los productos que vienen, están establecidos ahí los nutrientes que tiene el producto que traen.	Yo creo que ese es un punto flaco, porque si bien llegan estos alimentos probablemente no nos hemos detenido a ver qué estos alimentos cuan nutritivos son, y que los chicos no son conscientes del valor nutricional o no hacer sesiones de clases, en las cuales el profesor pueda hacer en una sesión de matemática cuál es el valor nutricional; en CTA en que puede favorecer si consumes estos alimentos, en ciudadanía como un problema público ver el tema de la desnutrición, creo que no lo hemos trabajado. Quizá tenemos un bombardeo de situaciones que nos pide la UGEL y nos pide que hagamos otros temas y la misma programación que se ha elaboró, pero si se trata de trabajar de las enfermedades y mira por ejemplo hemos trabajado el tema de la anemia pero no hemos revisado los alimentos que consumen nuestros chicos y hemos comenzado a buscar otros alimentos que tal vez no eran tan realistas probablemente, no empezamos por lo más cercanos que eran los desayunos, dejarlo igual a manos del que distribuía, creo que ahí hay que hacer un poco más evidente, más explícito desde Qali Warma, desde la primera semana se debería conocer qué alimentos consumen nuestros niños, dentro de una programación una sesión de clases de la semana si es que estos alimentos son prácticamente todo lo que se consumen o dependiendo de qué calidad o tipo de alimentos que existen. Vamos a suponer que son cinco tipos de desayuno o siete tipos de galletas hacer	los entrevistados manifiestan que no se conoce mucho de la información nutricional de los alimentos, salvo lo que se puede apreciar en las etiquetas, por ello no se refuerzan sesiones educativas	tener el conocimiento del valor nutritivo de los alimentos conlleva a motivar el consumo a través de sesiones educativas, docentes, por lo cual al no conocer esta información limita dichas actividades

						sesiones para cubrir todos estos tipos de alimentos y que los chicos y los docentes sean conscientes del valor nutricional.		
Componente Educativo	CE	¿Siente que el programa ha fortalecido sus capacidades para hacer la gestión adecuada en el servicio alimentario?	De ninguna manera, no tengo nada para realizar la gestión soy directora nueva y no conozco a profundidad el programa.	Claro, sabes se le capacita, se les indica que uso tiene que hacer y ha mejorado, a mejorar la atención, se ponen su gorrito su mandilito y están limpiecitos esa parte si ha mejorado.	Si, en lo que respecta a Qali Warma ha habido una mejora sustancial al respecto. Lo único que sería a manera de sugerencia es que los proveedores puedan atender algunas sugerencias que nosotros como directores les hacemos, para mí eso es importante.	A mí como directora yo he empezado a conocer lo que implica los programas que mi colegio recibió, acudí a esa capacitación de Qali Warma que nos dieron y para mí fue muy importante porque en verdad todo era nuevo el hecho mismo que en años anteriores veía y eso te voy a decir que el personal por ejemplo se llevaba las cosas no solo del año pasado sino de años anteriores se llevaban la leche o que se llevan a otro o decían que los chicos de secundaria y cuando yo recibí la capacitación dije Guau, Esto es así, no tengo que darle a los chicos de secundaria, otro es que con los personales, era imposible porque no se pueden llevar los alimentos si son de los niños y si sobra el que tendría que llevarse o consumirlo son los chicos de secundaria porque también tenemos chicos de secundaria un poco desnutridos, entonces jamás hubiera aceptado que un personal se lleve ni una leches, cuando yo recibí la capacitación me decían que un estudiante tampoco se tenía que llevar pero si se tendríamos que asegurarnos aunque sea consuma por duplicado, entonces he tratado de cumplir con la información que recibí incluso las funciones del CAE he tratado de cumplir en la medida de todas mis posibilidades y que podía controlar y si me ha hecho muchísimo bien, si me ayudado muchísimo en verdad ver cómo hacerlo Cómo debería estar la cocina etcétera no.	los directores que han recibido capacitación por parte del programa si les ha ayudado a fortalecer sus capacidades en la gestión del servicio alimentario, más cuando no se está capacitado no sienten tener las herramientas para gestionar adecuadamente	La gran mayoría de los entrevistados manifiestan que hay una mejora en su gestión a raíz de las capacitaciones recibidas, señalan que a través de ellas han logrado conocer y aplicar correcciones para mejorar el servicio alimentario. Y cuando no han sido fortalecidas no cuentan con las herramientas para gestionar.

Componente educativo	¿Percibe que el programa Qali Warma ha contribuido en su gestión de mejorar los hábitos de alimentación en sus estudiantes?	Definitivamente que los hábitos se forman en casa y se refuerzan en la escuela, son difíciles de cambiarlo, en ese sentido creo que Qali Warma no ha ayudado mucho, no ha intervenido de manera más visible ya que los niños van corriendo al quiosco o en las afueras del colegio ahí compraban sus golosinas entonces ya no quieren tomar lo que se les da en Qali Warma y el famoso huevo o la famosa leche todavía nos falta hábitos alimenticios en los niños igual en los padres muchas veces en la lonchera envía: chisito, galleta, su frugos que le envían los padres, falta mejorar.	Bueno eh... sí porque también ha apoyado al tema de alimentación saludable, nosotros tenemos la cultura de hacerlo. No tengo quioscos, son comedores saludables lo hemos llamado así, solamente se vende fruta comida nada más incluido Qali Warma apoyando no.	Sí, pero ha sido una tarea bastante difícil; debido a que los alumnos siguen consumiendo porque está dentro de sus hábitos de alimentación que tienen en la familia, en el hogar, con comida que no es bastante buena, como la comida chatarra. Nosotros hemos tenido en base a esa campaña que cambiar, en pedir en base a las capacitaciones que hace el MINSA, la UGEL respecto al consumo en los kioscos y hemos variado hay con los señores de los kioscos la alimentación para los alumnos; pero lamentablemente no tiene mucha acogida por parte de ellos y hemos tratado de propiciar ese consumo que es beneficiario para su alimentación. Hemos tenido una capacitación, pero como le digo puede que en la escuela acontece esto, pero en los hogares no hay ese tipo de costumbre. Cuesta todavía, nos cuesta todavía un poco. <b>Entrevistador:</b> Claro, todavía no se ha fortalecido quizás a los padres de familia.  <b>Entrevistado N°3:</b> Si, con padres de familia.	Definitivamente que los ha cambiado, porque ya el solo hecho de tener todos los días un desayuno y que en algunos de ellos venga un huevo y hay una galleta nutritiva, ese es el hábito. Yo sé que a las 9 de la mañana todos los días tengo un desayuno, lo que no sé todavía es el valor nutricional; pero si el hábito. Muchos de los alumnos deben estar extrañando que, a las 9 horas, su desayuno; entonces eso definitivamente forma un hábito, un horario de desayuno, un determinado tipo de desayuno y que en muchos hogares probablemente los estén extrañando, pero si los forma.	se aprecia la diferencia en las respuestas de los entrevistados respecto al apoyo que reciben del programa para mejorar los hábitos de alimentación, pues los niños ya cuentan con hábitos propios, en algunos casos ha mejorado en la escuela mientras que en otros no se ha fortalecido.	los hábitos de los estudiantes ya vienen formados de casa y en las escuelas se viene reforzando el programa Qali Warma ha contribuido de manera parcial en las instituciones para mejorar dichos hábitos de alimentación
Componente educativo	¿Considera que el programa	Podría decirse, pero más que Qali Warma, es el hábito que los de los	Claro, eh ahí ha avanzado. En realidad, ha	No sí, de esa manera sí. Porque las disposiciones así lo establecen, las	En realidad, en nuestro caso, a nuestros niños. Claro ayuda a las buenas prácticas de higiene, manipulación de alimentos,	los entrevistados manifiestan que se a ayudado de	los hábitos de higiene son importantes al momento de consumir

		<p>Qali Warma ayuda a fortalecer el desarrollo de las buenas prácticas de higiene, manipulación de alimentos, lavado de manos y otros en su comunidad educativa, en qué manera?</p>	<p>docentes que antes de tomar su desayuno y su lonchera se van en fila a lavarse las manos; en caso de primaria de igual manera por parte de las maestras, ya sea que consuman o no Qali Warma metiendo ese hábito de higiene. No salen para promover afiches a la población estudiantil en la alimentación saludable, nosotros con el quiosco tenemos dificultad en pagar o no vendo. Otro lado sino lo consumen adentro lo consumen afuera y lo llevan en su mochila su galleta, esa es una realidad, no se puede tapar el sol con un dedo, si no lo encuentran aquí adentro lo traen de afuera.</p>	<p>avanzado un 40% a 50%, pero la comisión sí. La comisión al inicio estaba un poco corto, pero ya está practicando, digamos los hábitos de higiene y también los alumnos a la hora, por ejemplo; la profesora dice que tienen que lavarse las manos no, antes del desayuno entran hacen sus recomendaciones y empiezan a tomar su desayuno, entonces en ese momento hace las indicaciones cómo tiene que ser, la limpieza, lavarse las manos no. Pues de esa forma ayuda la participación de los docentes.</p>	<p>disposiciones que emanan de Qali Warma así lo establecen, que hay que hacer siempre el lavado de manos antes y después del consumo de los alimentos. Ya los estudiantes y los profesores tienen esa práctica. De alguna manera si nos ha fortalecido.</p> <p><b>Entrevistador:</b> Cómo resumen, si ha ayudado a que usted pueda hacer una mejor gestión con los docentes en estos hábitos</p> <p><b>Entrevistado N°3:</b> Sí, en esa parte si ha fortalecido ese tipo de hábitos de higiene en los estudiantes y en los docentes también.</p>	<p>porque cada vez que ellos van a alimentarse hacen un ritual al lavarse las manos, al cepillado, a colocar sus cosas debajo de la mesa en algunos casos tienen sus individuales; luego que terminan dejan en el tacho de basura sus desperdicios y luego van otra vez a lavarse las manos. En el caso del personal que recepciona, ellos saben que tienen que tener ciertos protocolos de higiene y eso hace que se forme el hábito en la comunidad educativa no.</p>	<p>alguna manera, pero principalmente destacan la labor del docente que promueve los hábitos de higiene en los estudiantes</p>	<p>los alimentos para prevenir enfermedades, se destaca que en las escuelas falta la intervención del programa para cumplir con hábitos de higiene óptimos, la labor recae en las docentes que son el principal soporte del tema y destacan el lavado de manos como el hábito más practicado</p>
Componente educativo		<p>¿En su institución educativa los padres de familia y los docentes entienden y colaboran con su gestión del servicio alimentario de Qali Warma?</p>	<p>Como se dice tendríamos que partir si lo tenemos claro nosotros, que tanto Qali Warma se ha puesto en contacto con migo, se ha dado el tiempo para explicarnos sobre el programa, sus objetivos. Nosotros sabemos que entrega desayunos y los padres se han organizado para ponerse los guantes, la mascarilla. El colegio ha implementado toda la</p>	<p>Bueno la gestión lo hacemos los directivos, apoyan pues en la formación de las comisiones o subcomisiones, el apoyo en el reparto eso no. Aunque allí hay una comisión que trabaja, no es necesario también. Los profesores si apoyan para su</p>	<p>En la institución educativa hay un sector de padres que son bastante colaboradores, ellos si están siempre constantes, perennes y son los que participan en el programa. Pero hay un sector que no lo puede hacer por motivos de trabajo; hay madres de familia, un alto índice de madres de familia, que son madres solteras. Entonces ellas tienen que ir a trabajar</p>	<p>Yo también ahí creo que me ha faltado, en lo personal voy a hacer autocrítica en el sentido de que no lo he reunido a todo el cae, porque muchos de ellos si bien son personal antiguo supuse que eran antiguos y conocían mucho; sin embargo, no fue así. Lo digo porque el mismo hecho de que lo distribuyan a los niños sin importar de qué son pequeños y que de repente ellos deberían ir de salón en salón llevando los alimentos número uno y segundo el profesor cuando sobran alimentos y lo distribuye a secundaria, que en ese caso tenía que ir de salón en</p>	<p>Los entrevistados señalan la colaboración de los padres de familia en un grupo pequeño y que cumplen son ciertas tareas asignadas, con los docentes el apoyo se ve</p>	<p>los padres de familia así como los docentes son importantes para tener un servicio de alimentación escolar eficaz, por lo que se destaca solo un grupo de padres colabora en algunos casos es suficiente para la gestión en el colegio faltando fortalecer sus capacidades y los profesores dentro de</p>

		¿De qué manera lo percibe?	situación de la mascarilla y guardapolvo blanco, pero más allá de que hayamos hecho una capacitación, que les han capacitado no. Saben su función, pero de una manera unilateral, no hemos tenido una coordinación con Cali Warma para apoyarnos en la gestión.	aula, viene a recoger, lo llevan a su aula, lo distribuyen y llega al objetivo que son los alumnos	y delegan en sus hijos, por ejemplo, de secundaria, quienes tengan que venir a recoger o un familiar viene a recoger al niño. Esa es una de las dificultades con respecto a la no participación. No es por falta de voluntad, sino expresivamente una necesidad económica que tienen las mamás y lamentablemente eso impide su participación. Pero con el grupo de padres de familia que siempre participa, colabora y que están ellos constantes, si hay bastante colaboración hay en esa parte. <b>Entrevistador:</b> Es suficiente entonces con el grupo que tiene para poder apoyar.  <b>Entrevistado N°3:</b> Sí, es suficiente. Así hemos venido trabajando, todo con el apoyo de los padres de familia.	salón. Todo eso se hubiera evitado si yo hubiera reunido a todo el personal primaria y los miembros cae y les hubiera dado los lineamientos, esa es la parte. Pero luego la distribución dentro del aula si lo hacía el profesor, si se comprometía hacia todo el protocolo de que los chicos coman, si quedaba lo volvían a dar en el recreo; bueno ellos ya estaban habituados y totalmente lo distribuían, entonces sí. Considero que me faltó la parte de entender que la distribución de los pequeños que no deben cargar y bueno que entienda que ni los padres de familia se deben llevar ni uno solo; tampoco se distribuyan en secundaria y yo pasé de salón en salón por la capacitación que había recibido y más fácil hubiera sido realizar una reunión general y darle los alcances que había recibido.	reflejado en sus aulas	sus labores apoyan en el servicio alimentario
Componente educativo		¿Considera que la distribución de los alimentos del programa Cali Warma afecta las horas pedagógicas de los estudiantes?	El asunto es que tiene que ir en algunas aulas que no vienen los padres de familia a recoger, tienen que ir los estudiantes de quinto y sexto, y los productos supuestamente debería ser temprano, en la mañana su desayuno y en la tarde antes del recreo; pero si es antes del recreo uno que los niños están llenos e	No, es que las horas pedagógicas son manejables. No hablamos de una hora que este cuadrulado. Imagínate que un alumno no ha venido tomando desayuno, que te va atender pues no. Hay muchos alumnos que vienen	No, en esa parte ellos entienden muy bien que es parte de la labor pedagógica, el crear en los niños los hábitos de higiene, hábitos de alimentación que deben ellos de tener. Es parte de nuestra labor, y no ha habido, al contrario, han apoyado y han trabajado con los niños esa parte de la motivación y las instrucciones que deben de	No, no porque ellos ya tenían un horario establecido con los alumnos, siendo parte seguramente de su programación del profesor, seguramente ellos se calmen los chicos y luego de ahí comienzan con energía, no he visto ninguna queja de ningún docente, más bien cuando yo pasaba estaban los chicos tranquilos y las profesoras preparando sus actividades.	la mayoría de entrevistados no considera que la distribución de los alimentos afecte las horas pedagógicas de manera significativa pues es parte de sus funciones. Salvo en	tener al docente como aliado en el servicio alimentario es importante pues es quien primero fomenta el consumo y los hábitos en los niños, las escuelas se sienten apoyadas por los docentes y que las horas establecidas por el programa y ministerio de educación se pueden

		¿En qué medida?	interrumpen las clases y las horas no están bien. También hay una variedad en las situaciones con los niños que vienen sin desayunar o sin almorzar, entonces ahí sí qué desayunen o almuerza temprano, pero en otros casos no los quieren tomar a esa hora, quieren tomar más tarde dependiendo del horario lógicamente, hay esa situación de las horas pedagógicas siempre interfiere.	sin tomar desayuno y toman su Qali Warma, ya con eso les ayuda para que presten atención y todo eso. En realidad, no, ahí son bienes inflexibles. El horario en el que puede iniciar primaria es flexible, porque están toda la mañana con el mismo profesor. Entonces también el tema alimentario, indicarle como se tiene que alimentar, lavarse las manos es educación. Es parte de tutoría, digamos pueden ser dos horas y se habla un poco de higiene, alimentación saludable y así van tomando su desayuno. Se hace la teoría y la práctica al final	tener los niños. <b>Entrevistador:</b> Si siente entonces el apoyo de la comunidad educativa para poder gestionar, todo lo que se requieren en el programa  <b>Entrevistado N°3:</b> Si, los profesores entienden muy bien qué, primero es un gran apoyo para la nutrición de nuestros estudiantes; segundo crea hábitos de alimentación y que esos alimentos de alguna manera también contribuyen a los aprendizajes de los estudiantes.		algunos casos particulares	acomodar pues la alimentación es parte de la educación
Componente de articulación	CAR	¿Qué dificultades encuentra para gestionar la conformación del comité de alimentación escolar, la cantidad de integrantes	Es difícil no contamos con el apoyo y buscar que una persona que tiene cargo una su función no es esa, tiene otra función y en otros momentos que no está tenemos que buscar a otro personal que le cubra y es muy difícil esta situación. Por más que se le pida a los padres de familia asumir es un muy	No, si ha habido dificultades por la participación en algunos casos, por el tiempo sobre todo ya que hay que venir temprano. Quieren participar, pero a las diez, y a esa hora nadie va a repartir. Hay que venir temprano,	No, porque en primer lugar ha habido siempre la coordinación con la APAFA, con padres de familia y madres, especialmente, que de manera voluntaria desean participar. No ha habido en esa parte dificultades, al contrario, ha habido bastante apoyo.	Bueno a ver, yo considero que estás 5 personas que en algún momento son nombres nada más y quiénes participan por un momento y luego ya no participan. Infaltable es la persona que recepción, por ejemplo, recepción distribuye y después ya no hay un personal, cuando digo distribuyen me refiero que los niños van a la cocina, reciben y los llevan a su salón es ahí donde mi cae no me está funcionando, por eso decía una reunión con todos ellos. Ósea están de nombre no	los entrevistados manifiestan dificultades para conformar el comité de alimentación principalmente por el factor tiempo, y por otras funciones que realizan en la IE, un	la conformación es importante para el desarrollo del servicio alimentario, pero se ha encontrado dificultades para su implementación principalmente por el tiempo para cumplir con dicha función, por otra parte, con una coordinación con la APAFA, conlleva a tener

		<p>cree que es la adecuada?</p>	<p>difícil; por ejemplo si es docente tiene que estar en su aula o si es administrativo tiene que estar en su función, los padres de familia no todos tienen tiempo o están esperando algún pago a cambio. No es una situación de servicio, los papás que van deberían interesarle sus hijos. La cantidad de integrantes depende del objetivo, cuál es la finalidad supervisar a que los estudiantes consuman o velar por su conservación específicamente, esta es la función que deben realizar, no lo saben sólo sabemos que hay un desayuno de manera general lo que la norma indica; pero como se relaciona con Qali Warma, más allá otro apoyo no.</p>	<p>estar a las 6:00hrs; porque el carro viene temprano. Por eso siempre hemos tenido dificultades. Pero si hemos encontrado personas de servicio, por ejemplo; que si vienen temprano y nos apoyan. Padres de familia que también vienen un poco temprano y nos apoyan. Entonces dificultad de tiempo hemos tenido, en otro no. En participación si no hay problema.</p>		<p>más el resto de personas, entonces yo le he dicho a las madres de familia necesito que ustedes cumplan la función de venir temprano y me repartan la leche, ya que los niñitos me están llevando la leche; me decían sí un día y luego al día siguiente no venía. Esa es la parte para que me lleven al salón de clases, eso no estaba funcionando. Conseguí un cochecito para que el personal de mantenimiento haga la distribución, pero no funcionó y volvieron a la rutina de siempre y en verdad a veces ya agotan. Este año yo lo que pretendí es hacer la compra de los coches de Plaza Vea, para que así sea la distribución de este año y evitar que algún niño se accidente por la escalera. Además, el sobrepeso si me incomoda que un niño pequeño esté cargando exceso de peso, que es muy dañino para su mismo sistema óseo, para la columna, sobre todo, en eso estado este año</p>	<p>participante manifiesta que en coordinación con su APAFA, se a encontrado apoyo de los padres de familia</p>	<p>un grupo de padres que se organicen en la implementación de este comité.</p>
<p>Componente de articulación</p>		<p>Considerando la organización de su comité de alimentación escolar para la entrega y distribución de los alimentos: ¿Siente que están capacitados o</p>	<p>No están capacitados y si nosotros no estamos capacitados, los que constituyen el cae de igual manera. Sabemos de manera general lo que tenemos que hacer y ya, pero más allá no tenemos conocimiento las funciones propias de cada uno, del docente que debe estar en su aula, al final queda en manos de una sola persona.</p>	<p>Si están capacitados, si se comprometen a hacer. Cuando se monitorea y observas que han cumplido su labor, día a día; entonces quiere decir que hay un compromiso por que están cumpliendo sus funciones. Entonces no hay ningún problema. El tema</p>	<p>Hay una madre de familia que conforma el CAE, ella es la que recibe a tempranas horas la alimentación. Después llega el resto del componente y son los que se encargan de hacer la repartición del desayuno escolar a los estudiantes. Entonces hay una organización y un compromiso por parte de las personas que integran. El personal administrativo también está pendiente, así</p>	<p>No, no están, no han ido a la capacitación. El año pasado cuando invitaron y yo asumí, ellos también fueron invitados, pero no fueron; entonces yo digo a veces son solamente de nombres. Yo fui interesada en ver de qué trataba este programa y todo lo que aprendí para mí fue totalmente nuevo; pero no estoy observando que existe el mismo compromiso del resto de los miembros del CAE. Si bien yo soy el la presidenta y pero yo no ejecuté; sin embargo tengo que hacer un llamado a la señora de la cocina, ya tiene varios años, ella recepciona los alimentos y es la que contabiliza y los</p>	<p>se observa en los entrevistados la diferencia respecto a cómo ven su CAE, por una parte, de los entrevistados ven que están capacitados y comprometidos por el monitoreo que se hace, por otra parte, los entrevistados manifiestan que</p>	<p>un CAE que tiene seguimiento y monitoreo de sus funciones se aprecia en su compromiso y conocimiento, por otro lado, cuando no se a dado a conocer las funciones que debe realizar los integrantes del CAE, no se aprecia el compromiso, y las tareas recaen en una sola persona.</p>

		comprometidos?		<p>es cuando a veces no cumplen, entonces tú observas que no se cumplió el reparto y supones que algo está pasando. Aquí tiene que haber un trabajo de la comisión, los auxiliares y los profesores, para que lleven a su aula. Entonces en ese sentido no hay ningún problema.</p>	<p>que, como el personal docente, que el profesor que esta de turno es quien tiene que estar a cargo de esa repartición y estar al tanto, para que los estudiantes en la hora acordada tengan que estar consumiendo su alimentación.</p> <p><b>Entrevistador:</b> El comité está orientado con los lineamientos del programa Qali Warma. ¿Están capacitados?</p> <p><b>Entrevistado N°3:</b> Si el comité y también la APAFA; debido a la constante también supervisión, orientación que establece el coordinador que está a cargo de la institución educativa, hay bastante preocupación al respecto y en esa parte hay organización.</p>	<p>chicos llevan a sus aulas. Entonces yo he tenido que ser más exigente, pero el personal que está en el CAE son profesores que llegan a las justas de tiempo y las mamás no, qué dicen que yo no y que es más una responsabilidad más de nombre y que no asumen sus funciones. <b>Entrevistador:</b> ¿Siente que no están muy comprometidos? <b>Entrevistada N°4:</b> Efectivamente no lo están, consideró. Yo también siento que no he sido bastante consistente en convocarlos, en de repente distribuir sus funciones y que vean la magnitud de la importancia de este comité no, de esta comisión. Yo considero que tengo que mejorar en ese aspecto, es lo que yo he visto y me he propuesto para este año, pero en fin cuando los cargos están ahí y bueno dicen vamos a hacerlo y no lo hacen, tendría que ver la estrategia para que ellos asuman. Creo que de mi parte también me faltó ser más directiva, mucho más comprometerlos a ellos y que asuma su rol y de repente buscar a quienes si quieran hacer y que estén más comprometidas con los niños.</p>	<p>no están capacitados ni comprometidos debido al desconocimiento que tienen los integrantes del CAE, en sus funciones.</p>	
Componente de articulación		¿Conoce usted como participan las instituciones gubernamentales, sociedad civil y otros; y como contribuyen en su gestión dentro del programa?	Desconocía que alguna organización local o comunal en algún apoyo con Qali Warma, porque no nos han apoyado en nada. Quizás sólo nos apoya el serenazgo en la vigilancia externa, pero en ningún momento saben lo que es Qali Warma.	No, no han venido. Solo la UGEL pregunto si funciona o no funciona, si viene el monitor, nada más. Los otros no.	Si, las instituciones como por ejemplo el MINSA es quien viene; hay una encargada que tiene que ver con los quioscos. El hospital Juan Pablo II es el que viene siempre a monitorear ese trabajo, supervisa el funcionamiento de los kioscos y también el ambiente donde compartimos nosotros el desayuno. Entonces allí hay una por parte del MINSA. Por parte de la municipalidad, si carecemos	Bueno, mire la municipalidad cuando ha venido nunca ha preguntado sobre el programa Qali Warma, ellos han venido más bien con sus propios programas. Otras instituciones, universidades que han venido tampoco han hablado de la parte alimentaria y nutricional y ningunas prácticamente el programa Qali Warma está ahí. Saben que existe imagino, que hay un Ministerio de desarrollo qué tiene que ver con la alimentación escolar Qali Warma proviene de ese ministerio, pero nada más, ahí es lo que queda. No hay una relación multisectorial sí vale la palabra entre ministerio o municipio y Qali Warma que se puedan apoyar. Yo pedido	los entrevistados desconocen la articulación con otras instituciones, coinciden también que la participación de otras organizaciones es escasa en las escuelas, también importante señalar que, aunque han ido	la articulación con las instituciones gubernamentales no se evidencia en las instituciones educativas, cuando estas llegan a las escuelas van para coordinar sus propias labores.

				<p>de ese apoyo. Se está dedicando más que nada a los kioscos igual que en la UGEL. <b>Entrevistador:</b> Le han dado algunas recomendaciones u observaciones a su institución educativa a través de documentos estas organizaciones</p> <p><b>Entrevistado N°3:</b> Si, el MINSA, nos deja una copia de la ficha de supervisión que realiza y en algunas de ellas nos felicita y en otras se hace la observación que debemos de levantar.</p>	<p>a la municipalidad para ayudar el tema de alimentación y por ejemplo nuestra escuela es JEC (Jornada Escolar Completa), tenemos una cocina para que me hagan los alimentos de secundaria. No hay una de vida política alimentaria de parte de otros ministerios o en este caso municipios solamente tenemos el programa Qali Warma y se acabó y que no se relaciona con otras instituciones.</p>	<p>a las instituciones tienen sus propios fines, en tal sentido no se evidencia una articulación con el programa Qali Warma.</p>	
--	--	--	--	--	---	--	--

## Anexo N° 4



### GUÍA DE ENTREVISTA

**Título de la tesis:** “Perspectiva de gestión que tienen los directores respecto al programa Qali Warma del ítem Villa el Salvador 2”

**Entrevistado:** .....

**Cargo:** .....

**Profesión:** .....

**Grado Académico:** .....

**Fecha:** .....

**INDICACIONES:** El presente instrumento forma parte de una investigación cualitativa, se le ruega contestar de forma objetiva. Recuerde que el presente documento no existe respuestas correctas o incorrectas, su opinión es lo que más nos interesa.

## Anexo N°5

### **Categoría: Programa de alimentación escolar Qali Warma**

1.- ¿Usted considera que los alimentos del programa son del agrado de los estudiantes en su institución educativa, En qué medida?

Respuesta: -----

2.- ¿Considera usted que el programa toma su opinión como referencia para elegir los alimentos que se va entregar en la Institución educativa? ¿De qué manera?

Respuesta: -----

### **Sub categoría: Componente alimentario**

3.- El componente alimentario elabora los productos a entregar. ¿Considera que ha hecho una elección adecuada de las raciones y esto le ayuda a gestionar y motivar el consumo en los estudiantes?

Respuesta: -----

4.- ¿En cuanto al sabor y valor nutricional de los alimentos ha sentido reclamo por parte de los padres de familia, en qué medida?

Respuesta: -----

5.- ¿En cuánto a la variación de los alimentos qué opinión tiene?

Respuesta: -----

6.- ¿Cuán nutritivos considera que son los alimentos del programa y si esto le ayuda a gestionar el consumo o mejores hábitos en los estudiantes?

Respuesta: -----

### **Sub categoría: Componente Educativo**

7.- ¿Siente que el programa ha fortalecido sus capacidades para hacer la gestión adecuada en el servicio alimentario?

8.- ¿Percibe que el programa Qali Warma ha contribuido en su gestión de mejorar los hábitos de alimentación en sus estudiantes?

Respuesta: -----

9.- ¿Considera que el programa Qali Warma ayuda a fortalecer el desarrollo de las buenas prácticas de higiene, manipulación de alimentos, lavado de manos y otros en su comunidad educativa, en qué manera?

Respuesta: -----

10.- ¿En su institución educativa los padres de familia y los docentes entienden y colaboran con su gestión del servicio alimentario de Qali Warma? ¿De qué manera lo percibe?

Respuesta: -----

11.- ¿Considera que la distribución de los alimentos del programa Qali Warma afecta las horas pedagógicas de los estudiantes? ¿En qué medida?

Respuesta: -----

### **Sub categoría: Componente de articulación**

12.- ¿Qué dificultades encuentra para gestionar la conformación del comité de alimentación escolar, la cantidad de integrantes cree que es la adecuada?

Respuesta: -----

13.- Considerando la organización de su comité de alimentación escolar para la entrega y distribución de los alimentos: ¿Siente que están capacitados o comprometidos?

14.- ¿Conoce usted como participan las instituciones gubernamentales, sociedad civil y otros; y como contribuyen en su gestión dentro del programa?

## Anexo N°6 Transcripción de la entrevista N°1

La presente es la transcripción de la entrevista llevada a cabo a la entrevistada María Elena Carrasco Ortega el día 20 de julio del año 2020 directora del colegio 7091 República de Perú, con el objetivo de recopilar la información acerca de la perspectiva que tiene la directora del programa de alimentación Qali Warma que viene recibiendo, respecto a la investigación denominada “*Perspectiva de gestión que tienen los directores respecto al programa Qali Warma del ítem villa el salvador 2*”.

Entrevistador: directora gracias por la atención, las preguntas son abiertas y totalmente libres no tienen respuesta correcta sólo queremos conocer su perspectiva, su opinión es lo más importante.

Entrevistada N°1: buenas noches ante todo soy la directora república de Perú estamos ubicados en una zona de extrema pobreza donde atendemos una población de 259 en el nivel inicial y 1091 en primaria desde primero a sexto grado

Entrevistador: ¿Usted considera que los alimentos del programa son del agrado de los estudiantes en su institución educativa, En qué medida?

Entrevistada N°1: He podido observar que los niños si les agrada los productos que nos distribuyen ya que la gran mayoría lo consumen, está muy prestos en hacer su cola y las madres de familia desde temprano desde las 7:30 para hacer su cola y recoger su ración que les corresponde diariamente yo siento que hay una gran acogida.

Entrevistador: con respecto a la gestión de los alimentos ¿considera usted que el programa toma su opinión como referencia para elegir los alimentos que se va entregar en la Institución educativa? ¿De qué manera?

Entrevistada N°1: No, me encantaría poder elegir en base a la misma necesidad de los niños es cierto que la gran mayoría lo consume no se si por necesidad o por qué les gusta Pero de que lo consume si, por ser una zona de pobreza entonces los niños Muchos de ellos vienen sin desayunar y algunos otros vienen desayunando de su casa y les cuesta un poco consumir Qali Warma porque no les gusta pero el niño que tiene hambre definitivamente lo consume, Pero sería ideal poder saber que el colegio pueda elegir un menú diario semanal o mensual para decir que les guste, por ejemplo a los niños no les gustaba mucho el huevo habían aulas que decían han traído huevo “a no me gusta” si han habido cositas que no les han gustado pero también hay algunos que si le gusta como bizcocho banco, en Lima hay unas cosas más ricas nos encantaría poder elegir no.

Entrevistador: El componente alimentario elabora los productos a entregar. ¿Considera que ha hecho una elección adecuada de las raciones y esto le ayuda a gestionar y motivar el consumo en los estudiantes?

Entrevistada N°1: Este, me parece que son productos como muy fresco de repente han tenido su tiempo de preparación y no llegan al consumidor, de ahí dependería la aceptación de los niños ellos tienen el paladar más exquisito más sensible su paladar, en ese sentido de repente una mejor selección de los distribuidores y nosotros también poder ir evaluando la calidad de los productos de manera regular podría supervisar se mejor el trabajo, en ese sentido ahora últimamente en la cuestión de los enlatados de antes era mejor, ahora unos tetra pack y antes era unas latitas que ofrecía mayor garantía por la marca cómo que mayor seguridad con miel avena a mí me parece el valor nutritivo de los productos y con una marca de confianza, aunque no lo he probado no podría dar fe si es rico o no pero vemos en los niños Si lo tomó o no lo tomo no sabrían si sea rico o no.

Entrevistador: ¿cuál es el que más les agrada que ha escuchado, por qué?

Entrevistada N°1: los panes había una oportunidad en que los panes con una gran variedad de panes y era más atractivo que el famoso huevo sabemos que el huevo es nutritivo, pero no les gusta, había salones que no querían ir por el huevo y los panes sí, las galletas se consumían más las integrales y su latita de leche.

Entrevistador: ¿En cuanto al sabor y valor nutricional de los alimentos ha sentido reclamo por parte de los padres de familia, en qué medida?

Entrevistada N°1: No sinceramente no se me han acercado y eso que los padres de Villa El Salvador son bien reclamantes cuando no les gusta algo vienen y se quejan, pero ninguno ha manifestado su desacuerdo con lo que le están dando, más bien veo que usan su gorro y guardapolvo Blanco y están trabajando desde el año 2019 cuando teníamos la situación en la distribución de alimentos en la manipulación y se le enseñó eso y ninguno tuvo objeción.

Entrevistador: ¿En cuánto a la variación de los alimentos qué opinión tiene?

Entrevistada N°1: claro debería darse en días distintos por qué los niños son muy exquisitos cuando uno tiene hijos sabe que los niños son bien exquisitos, la misma cosa todos los días entonces habría que variarle es un poco, ya que cansa yo creo que sí en algunas ocasiones los niños han dejado a medio tomar sus leches es porque no les gusta o se cansaron, pero lo han dejado a medias y hemos encontrado latitas a medio tomar.

Entrevistador: los alimentos ¿Cuán nutritivos considera que son los alimentos del programa y si esto le ayuda a gestionar el consumo o mejores hábitos en los estudiantes?

Entrevistada N°1: como decía creo que debería haber una supervisión más rigurosa y cada cierto tiempo de la calidad de los productos que envía porque a simple vista no me da mucho la garantía de que esté rico o bueno puedo decir como una supervisión sanitaria creo que es necesario hacer un control más minucioso que comen los niños porque estamos poniendo en riesgo la vida de los pequeños.

Entrevistador: ¿Siente que el programa ha fortalecido sus capacidades para hacer la gestión adecuada en el servicio alimentario?

Entrevistada N°1: de ninguna manera, no tengo nada para realizar la gestión soy directora nueva y no conozco a profundidad el programa.

Entrevistador: ¿Percibe que el programa Qali Warma ha contribuido en su gestión de mejorar los hábitos de alimentación en sus estudiantes?

Entrevistada N°1: definitivamente que los hábitos se forman en casa y se refuerzan en la escuela, son difíciles de cambiarlo, en ese sentido creo que Qali warma no ha ayudado mucho, no ha intervenido de manera más visible ya que los niños van corriendo al quiosco o en las afueras del colegio ahí compraban sus golosinas entonces ya no quieren tomar lo que se les da en Qali Warma y el famoso huevo o la famosa leche todavía nos falta hábitos alimenticios en los niños igual en los padres muchas veces en la lonchera envía chisito galleta su frugos que le envían los padres falta mejorar.

Entrevistador: En cuanto a las buenas prácticas de higiene ¿Considera que el programa Qali Warma ayuda a fortalecer el desarrollo de las buenas prácticas de higiene, manipulación de alimentos, lavado de manos y otros en su comunidad educativa, en qué manera?

Entrevistada N°1: podría decirse, pero más que Qali Warma es el hábito que los de los docentes que antes de tomar su desayuno y su lonchera se van en fila a lavarse las manos en caso de primaria de igual manera por parte de las maestras ya sea que consuman o no Qali Warma metiendo ese hábito de higiene. No salen para promover afiches a la población estudiantil en la alimentación saludable, nosotros con el quiosco tenemos dificultad en pagar o no vendo, otro lado sino lo consumen adentro lo consumen afuera y lo llevan en su mochila su galleta esa es una realidad no se puede tapar el sol con un dedo si no lo encuentran aquí adentro lo traen de afuera

Entrevistador: ¿En su institución educativa los padres de familia y los docentes entienden y colaboran con su gestión del servicio alimentario de Qali Warma? ¿De qué manera lo percibe?

Entrevistada N°1: como se dice tendríamos que partir si lo tenemos claro nosotros que tanto Qali Warma se ha puesto en contacto con migo, dado el tiempo para explicarnos sobre el programa sus objetivos nosotros sabemos que entrega desayunos y los padres se han organizado para ponerse los guantes la mascarilla en el colegio ha implementado toda la situación de la mascarilla y guardapolvo blanco pero más allá de que hayamos hecho una capacitación, q les han capacitado no, saben su función pero de una manera unilateral, no hemos tenido una coordinación con Qali Warma para apoyarnos en la gestión.

Entrevistador: ¿Considera que la distribución de los alimentos del programa Qali Warma afecta las horas pedagógicas de los estudiantes? ¿En qué medida?

Entrevistada N°1: El asunto es que tiene que ir en algunas aulas que no vienen los padres de familia a recoger tienen que ir los estudiantes De quinto y sexto, y los productos supuestamente Debería ser temprano en la mañana su desayuno y en la tarde antes del recreo pero si es antes del recreo uno que los niños están llenos e interrumpen las clases y las horas no están bien, también hay una variedad en las situaciones con los niños que vienen sin desayunar o Sin almorzar entonces ahí sí qué desayunen o almuerza temprano pero en otros casos no los quieren tomar a esa hora quieren tomar más tarde dependiendo del horario lógicamente, hay esa situación de las horas pedagógicas siempre interfiere

Entrevistador: ¿Debería ser una mejor focalizado los niños?

Entrevistada N°1: Es cierto podemos estar en una zona de pobreza en el colegio, pero hay diferentes grados entre ellos hay muchos padres que son pobres pero son muy responsables los mandan a sus niños tomando desayuno y almorzando en cambio otros viven solos y abandonados los envían tal cual se levantó de la cama sin sus alimentos.

Entrevistador: ¿Qué dificultades encuentra para gestionar la conformación del comité de alimentación escolar, la cantidad de integrantes cree que es la adecuada?

Entrevistada N°1: Es difícil no contamos con el apoyo y buscar que una persona que tiene cargo una su función no es esa, tiene otra función y en otros momentos que no está tenemos que buscar a otro personal que le cubra y es muy difícil esta situación Por más que se le pida lo padre familia asumir es un muy difícil, por ejemplo si es docente tiene que estar en su aula o si es administrativo tiene que estar en su función los Padre de familia no todos tienen tiempo o están esperando algún pago a cambio, no es una situación de servicio los papás que va deberían interesarle sus hijos. La cantidad de integrantes depende del objetivo cuál es la finalidad supervisar a que los estudiantes consuman o velar por su conservación específicamente, esta es la función que deben realizar, no lo saben sólo sabemos que hay un desayuno de manera general lo que la norma indica, Pero como se relaciona con Qali Warma, más allá otro apoyo no.

Entrevistador: Considerando la organización de su comité de alimentación escolar para la entrega y distribución de los alimentos: ¿Siente que están capacitados o comprometidos?

Entrevistada N°1: no están capacitados y si nosotros no estamos capacitados los que constituyen el cae de igual manera, sabemos de manera general lo que tenemos que hacer y ya, pero más allá no tenemos conocimiento las funciones propias de cada uno del docente que debe estar en su aula al final queda en manos de una sola persona.

Entrevistador: ¿Conoce usted como participan las instituciones gubernamentales, sociedad civil y otros; y como contribuyen en su gestión dentro del programa?

Entrevistada N°1: desconocía que alguna organización local o comunal en algún apoyo con Qali Warma porque no nos han apoyado en nada, quizás Sólo nos apoya el serenazgo en la vigilancia externa, Pero en ningún momento saben lo que es Qali Warma.

Entrevistador: 15.- Desde la gestión que realiza: ¿Cuál es la perspectiva que tiene usted respecto al programa Qali Warma?

Entrevistada N°1: Yo pienso que el programa Qali Warma sería un excelente programa, bueno es un excelente programa en zonas de pobreza y pobreza extrema, pero debe ser mejor supervisado mejor administrado, difundir a la comunidad que sepan los padres, los docentes tengan mayor difusión de lo que se está haciendo, ahora que estamos en pandemia cuántos hogares están sin trabajo ante esta situación qué mejor que poder brindarles un poco de apoyo a muchos niños y jóvenes que van sin desayunar y sin comer tendríamos que ver esa situación.

Entrevistador: bueno Muchas gracias directora

Entrevistada N°1: gracias.

#### Anexo N°7 Transcripción de la entrevista N°2

La presente es la transcripción de la entrevista llevada a cabo al entrevistado Alfredo Villafuerte Zevallos el día 20 de julio del año 2020 director del colegio 6068 Manuel Gonzales Prada, con el objetivo de recopilar la información acerca de la perspectiva que tiene el director del programa de alimentación Qali Warma que viene recibiendo, respecto a la investigación denominada "*Perspectiva de gestión que tienen los directores respecto al programa Qali Warma del item villa el salvador 2*".

Entrevistador: bueno buenas noches director, gracias por atenderme y poder apoyar en esta investigación me podría decir su cargo y a que institución representa.

Entrevistado N°2: mi nombre es Alfredo Villafuerte Zevallos soy el director del colegio 6068 Manuel Gonzales Prada del distrito de villa el salvador.

Entrevistador: muy bien gracias una vez más director por la atención quisiera comenzar preguntándole sobre los alimentos del programa Qali Warma ¿usted considera que los alimentos del programa son del agrado de los estudiantes en su institución educativa, En qué medida?

Entrevistado N°2: bueno en realidad si, la mayoría consume, pero hay un pequeño porcentaje que por un tema no se digamos de costumbre que llevan a su casa no, para que lo puedan consumir, oh de repente ya vienen bien

desayunado y por ese lado, pero si un porcentaje que si lo consume en especial los de Secundaria quieren más, reclaman que se les dé también.

Entrevistador: y cuando usted opina de los alimentos. ¿considera usted que el programa toma su opinión como referencia para elegir los alimentos que se va entregar en la Institución educativa? ¿De qué manera?

Entrevistado N°2: bueno cuando hemos solicitado si han obedecido han traído las raciones, en lo que, si de repente hay un porcentaje y para algunos faltaba raciones, pero si, si se ha distribuido de manera correcta

Entrevistador: El componente alimentario elabora los productos a entregar. ¿Considera que ha hecho una elección adecuada de las raciones y esto le ayuda a gestionar y motivar el consumo en los estudiantes?

Entrevistado N°2: claro definitivamente, porque yo creo que es un buen producto están enlatados y se ve bien en realidad no he tenido problemas, digamos de intoxicación ni nada no, no he tenido ese tipo de problemas y cómo te repito solamente hay un pequeño porcentaje a veces no consumes no quieren consumir y tampoco le vas a quitar los niños no, de repente ese momento no quiere, sé guarda y más tarde lo toma o se lleva a su casa ese un tema.

Entrevistador: y en ese sentido ¿En cuanto al sabor y valor nutricional de los alimentos ha sentido reclamo por parte de los padres de familia, en qué medida?

Entrevistado N°2: no nada nada el reclamó viene quieren más, más productos es que están bien hecho.

Entrevistador: ¿En cuánto a la variación de los alimentos qué opinión tiene?

Entrevistado N°2: está bien la variación debería ser menuda de repente no de dos productos nada más sino deberían ver,...eh los 5 días de la semana, bueno la leche es permanece pues ser no, inclusive de diferentes sabores, tomar en cuenta los 5 días de la semana que sean distintas a veces un día han tomado o come su pan lo que elaboran no, y al día siguiente lo mismo no pues el niño se embota me entiendes, si viene otro ya hay más variación.

Entrevistador: ¿Cuán nutritivos considera que son los alimentos del programa y si esto le ayuda a gestionar el consumo o mejores hábitos en los estudiantes?

Entrevistado N°2: Claro en realidad nosotros nos guiamos con lo que está escrito, en la literatura de la lata nada más, en realidad como te digo no hay ningún problema entonces se ha conversado con los docentes se guía por la literatura no hay otra, tampoco no hemos hecho ningún tipo de experimento si realmente es provechoso, no hemos hecho, pero si están de acuerdo, pero tomando en cuenta lo que indica la literatura.

Entrevistador: a ya ok en cuanto a las capacidades ¿Siente que el programa ha fortalecido sus capacidades para hacer la gestión adecuada en el servicio alimentario?

Entrevistado N°2: claro sabes se le capacita se les indica que uso tiene que hacer y ha mejorado, a mejorar la atención, se ponen su gorrito su mandilito y están limpiecitos esa parte si ha mejorado.

Entrevistador: ¿Percibe que el programa Qali Warma ha contribuido en su gestión de mejorar los hábitos de alimentación en sus estudiantes?

Entrevistado N°2: Bueno eh... sí porque también ha apoyado al tema de alimentación saludable, nosotros tenemos la cultura de hacerlo, no tengo quioscos, son comedores saludables lo hemos llamado así, solamente se vende fruta comida nada más incluido Qali Warma apoyando no.

Entrevistador: y en esa misma línea ¿Considera que el programa Qali Warma ayuda a fortalecer el desarrollo de las buenas prácticas de higiene, manipulación de alimentos, lavado de manos y otros en su comunidad educativa, en qué manera?

Entrevistado N°2: claro eh ahí a avanzado, en realidad ha avanzado un 40% a 50%, pero la comisión si, la comisión al inicio estaba un poco corto pero ya está practicando digamos los hábitos de higiene y también los alumnos a la hora por ejemplo la profesora dice que tienen que lavarse las manos no, antes del desayuno entran hacen sus recomendaciones y empiezan a tomar su desayuno entonces en ese momento hace las indicaciones cómo tiene que ser, la limpieza, lavarse las manos no, pues de esa forma ayuda la participación de los docentes.

Entrevistador: en general ¿En su institución educativa los padres de familia y los docentes entienden y colaboran con su gestión del servicio alimentario de Qali Warma? ¿De qué manera lo percibe?

Entrevistado N°2: bueno la gestión lo hacemos los directivos, apoyan pues en la formación de las comisiones o subcomisiones, el apoyo en el reparto eso no. Aunque allí hay una comisión que trabaja, no es necesario también. Los profesores si apoyan para su aula, viene a recoger, lo llevan a su aula, lo distribuyen y llega al objetivo que son los alumnos.

Entrevistador: y con las horas pedagógica ¿Considera que la distribución de los alimentos del programa Qali Warma afecta las horas pedagógicas de los estudiantes? ¿En qué medida?

Entrevistado N°2: No, es que las horas pedagógicas son manejables. No hablamos de una hora que este cuadrículado. Imagínate que un alumno no ha venido tomando desayuno que te va atender pues no. Hay muchos alumnos que vienen sin tomar desayuno y toman su Qali Warma, ya con eso les ayuda para que presten atención y todo eso. En realidad, no, ahí son bienes inflexibles. El horario en el que puede iniciar primaria es flexible, porque están toda la mañana con el mismo profesor. Entonces también el tema alimentario, indicarle como se tiene que alimentar, lavarse las manos es educación. Es parte de tutoría, digamos pueden ser dos horas y se habla un poco de higiene, alimentación saludable y así van tomando su desayuno. Se hace la teoría y la practica al final.

Entrevistador: Hablando del comité, ¿Qué dificultades encuentra para gestionar la conformación del comité de alimentación escolar, la cantidad de integrantes cree que es la adecuada?

Entrevistado N°2: No, si ha habido dificultades por la participación en algunos casos, por el tiempo sobre todo ya que hay que venir temprano. Quieren participar, pero a las diez, y a esa hora nadie va a repartir. Hay que venir temprano, estar a las 6:00hrs; porque el carro viene temprano. Por eso siempre hemos tenido dificultades. Pero si hemos encontrado personas de servicio, por ejemplo; que si vienen temprano y nos apoyan. Padres de familia que también vienen un poco temprano y nos apoyan. Entonces dificultad de tiempo hemos tenido, en otro no. En participación si no hay problema.

Entrevistador: Considerando la organización de su comité de alimentación escolar para la entrega y distribución de los alimentos: ¿Siente que están capacitados o comprometidos?

Entrevistado N°2: Si están capacitados, si se comprometen a hacer. Cuando se monitorea y observas que han cumplido su labor, día a día; entonces quiere decir que hay un compromiso por que están cumpliendo sus funciones.

Entonces no hay ningún problema. El tema es cuando a veces no cumplen, entonces tu observas que no se cumplió el reparto y supones que algo está pasando. Aquí tiene que haber un trabajo de la comisión, los auxiliares y los profesores, para que lleven a su aula. Entonces en ese sentido no hay ningún problema.

Entrevistador: ¿Conoce usted como participan las instituciones gubernamentales, sociedad civil y otros; y como contribuyen en su gestión dentro del programa?

Entrevistado N°2: No, no han venido. Solo la UGEL pregunto si funciona o no funciona, si viene el monitor, nada más. Los otros no.

Entrevistador: Para terminar director quería consultarle. Desde la gestión que realiza: ¿Cuál es la perspectiva que tiene usted respecto al programa Qali Warma?

Entrevistado N°2: Bueno, Qali Warma debe mejorar. En realidad, a veces las raciones no son completas; es decir, no traen para todos los alumnos. Después hay que ir pidiendo y cuando pides no te dan, y así se pasa el año. Pero nos salva porque hay porcentajes en el aula que no quieren Qali Warma, pequeños porcentajes nada más. Por ejemplo: tres, cuatro o cinco; no quieren o no les gusta o no están acostumbrados. Por eso no se les da, porque tampoco no los puedes obligar. Eso permite distribuir a otros alumnos de las otras aulas que si quieren y así ya alcanza. Entonces en un aula no todos quieren, porque si les das y lo botan. Lo botan al tacho, entonces para que vas a querer darles. Porque algunos han venido tomando desayuno o de repente no están acostumbrados y no les puedes obligar, porque puede hacerles daño y ese es otro problema. Entonces Qali Warma reciben solo los que en ese momento quieren tomar y listo. Como no son completos, lo demás se va repartiendo a las otras aulas y alcanza así a todos los que quieren. Como te decía hay algunos que tiene recursos económicos; que viene con su lonchera, es decir, con todo por eso no quieren. Obligarlos no se puede, y como Qali Warma no alcanza, porque no trae para todos, eso te sirve para que puedas repartir a los otros. Entrevistador: Va variando según los días. Entrevistado N°2: Claro. Va variando. Otro día ese alumno si quiere, me entiende. Es momentáneo, a veces venia tomando desayuno y en ese momento no quiere; y si es repetitivo, es la misma ración, no quiere ese día. Pero al día siguiente si te pide el mismo alumno que ese día no quiso. Entonces así va variando. Pero la focalización yo creo que está bien. Bueno al menos en mi colegio, yo creo que está bien; porque son personas de bajo recursos, la mayoría. Lo que yo pedí es ampliación para secundaria, pero no creo que deán. Me parece que eso ya es un tema estructural.

Entrevistador: bueno director eso era toda la consulta. Muchas gracias por atenderme. Muchas gracias por su atención

Entrevistado N°2: Ya muchísimas gracias.

#### Anexo N° 8 Transcripción de la entrevista N°3

La presente es la transcripción de la entrevista llevada a cabo al entrevistado Mauro Washington Gastelu Luyo, el día 20 de julio del año 2020 director del colegio 7093 Republica de Francia, con el objetivo de recopilar la información acerca de la perspectiva que tiene el director del programa de alimentación Qali Warma que viene recibiendo, respecto a la investigación denomina "*Perspectiva de gestión que tienen los directores respecto al programa Qali Warma del ítem Villa el Salvador 2*".

Entrevistador: Como le digo director en esta investigación estoy tratando de buscar la perspectiva que tiene ustedes en cuanto al programa Qali Warma. Gracias por atenderme. Quisiera que me pueda decir su nombre, su cargo y de que institución viene. Buenas noches.

Entrevistado N°3: Buenas noches. Mi nombre es Mauro Washington Gastelu Luyo, de la institución educativa 7093 Republica de Francia.

Entrevistador: Muy bien gracias nuevamente director por atenderme, lo que quería hacerle como primera consulta era: ¿usted considera que los alimentos del programa son del agrado de los estudiantes en su institución educativa, En qué medida?

Entrevistado N°3: Bueno en líneas generales, sí. Los estudiantes los consumen. Pero hay un sector de estudiantes que no lo consumen y es debido precisamente a que algunas raciones que se traen algunos días si es del agrado de ellos y otros no lo son, así que no lo consumen.

Entrevistador: Y en cuanto a su opinión de estos alimentos, ¿considera usted que el programa toma su opinión como referencia para elegir los alimentos que se va entregar en la Institución educativa? ¿De qué manera? Siente que su opinión ha dado fruto, para poder elegir los alimentos que deben venir o no deben de venir.

Entrevistado N°3: Hemos nosotros sugerido en algunos momentos, por ejemplo, cuando es fiestas patrias o cuando es navidad; que las raciones que nos entregan para los estudiantes tengan que ver con esas fechas importantes. Y que las raciones las cambiaran como por ejemplo: que sean chocolatada o que sea un pedazo de panetoncito, etcétera. Pero parece que ya lo tienen establecido los proveedores que sea repartido de otra forma. Motivo por el cual parece que en esa parte no ha habido atención a la sugerencia

Entrevistador: Y en cuanto al componente alimentario. El componente alimentario elabora los productos a entregar. ¿Considera que ha hecho una elección adecuada de las raciones y esto le ayuda a gestionar y motivar el consumo en los estudiantes?

Entrevistado N°3: Con respecto al componente alimentario, me parece que sí; porque tiene los nutrientes, las vitaminas que necesitan los estudiantes. El sector de los niños de primaria que nosotros atendemos, si tiene ese componente importante. Si no que como le manifestaba en algunos momentos, solo en algunos días nada más, algunas raciones que traen no le es del agrado de algunos estudiantes. Entrevistador: Y le ayuda estas raciones a motivar el consumo, Quizás usted ha coordinado con los docentes. Los alimentos le ayudan a usted a poder motivar el consumo en los niños a través de los docentes o no le ayuda mucho estas raciones a poder gestionar este consumo masivo. Entrevistado N°3: Sí, nos permite coordinar con los docentes el consumo de este producto que nos envían y en algunos casos tenemos que redistribuirlo.

Entrevistador: ¿En cuanto al sabor y valor nutricional de los alimentos ha sentido reclamo por parte de los padres de familia, en qué medida?

Entrevistado N°3: No, no hemos tenido por parte de los padres de familia algún tipo de reclamo.

Entrevistador: Okey, considera que los alimentos del programa varían de manera correcta, ¿En cuánto a la variación de los alimentos qué opinión tiene?

Entrevistado N°3: Y algunas variaciones que hacen, si lo hacen, algunas veces traen galletas, otras veces traen panes y algunas veces también lo han acompañado con un huevo sancochado.

Entrevistador: ¿Cuán nutritivos considera que son los alimentos del programa y si esto le ayuda a gestionar el consumo o mejores hábitos en los estudiantes? El programa le ha hecho llegar el valor nutricional

Entrevistado N°3: Si, si nos comunican. Incluso en la misma etiqueta de los productos que vienen, están establecidos ahí los nutrientes que tiene el producto que traen.

Entrevistador: Cuando hablamos del servicio alimentario hablamos de todo el programa Qali Warma, de todas las raciones. ¿Siente que el programa ha fortalecido sus capacidades para hacer la gestión adecuada en el servicio alimentario?

Entrevistado N°3: Si, en lo que respecta a Qali Warma ha habido una mejora sustancial al respecto. Lo único que sería a manera de sugerencia es que los proveedores puedan atender algunas sugerencias que nosotros como directores les hacemos, para mí eso es importante.

Entrevistador: Cómo ve usted que ha cambiado los hábitos de alimentación saludable en sus estudiantes ¿Percibe que el programa Qali Warma ha contribuido en su gestión de mejorar los hábitos de alimentación en sus estudiantes?

Entrevistado N°3: Si, pero ha sido una tarea bastante difícil; debido a que los alumnos siguen consumiendo porque está dentro de sus hábitos de alimentación que tienen en la familia, en el hogar, con comida que no es bastante buena, como la comida chatarra. Nosotros hemos tenido en base a esa campaña que cambiar, en pedir en base a las capacitaciones que hace el MINSA, la UGEL respecto al consumo en los kioscos y hemos variado hay con los señores de los kioscos la alimentación para los alumnos; pero lamentablemente no tiene mucha acogida por parte de ellos y hemos tratado de propiciar ese consumo que es beneficiario para su alimentación. Hemos tenido una capacitación, pero como le digo puede que en la escuela acontece esto, pero en los hogares no hay ese tipo de costumbre. Cuesta todavía, nos cuesta todavía un poco.

Entrevistador: Claro, todavía no se ha fortalecido quizás a los padres de familia.

Entrevistado N°3: Si, con padres de familia.

Entrevistador: Y en esa misma línea, el fortalecimiento de las buenas prácticas de higiene, ¿Considera que el programa Qali Warma ayuda a fortalecer el desarrollo de las buenas prácticas de higiene, manipulación de alimentos, lavado de manos y otros en su comunidad educativa, en qué manera?

Entrevistado N°3: No sí, de esa manera sí. Porque las disposiciones así lo establecen, las disposiciones que emanan de Qali Warma así lo establecen, que hay que hacer siempre el lavado de manos antes y después del consumo de los alimentos. Ya los estudiantes y los profesores tienen esa práctica. De alguna manera si nos ha fortalecido.

Entrevistador: Cómo resumen, si ha ayudado a que usted pueda hacer una mejor gestión con los docentes en estos hábitos

Entrevistado N°3: Si, en esa parte si ha fortalecido ese tipo de hábitos de higiene en los estudiantes y en los docentes también.

Entrevistador: Entonces ahora un poquito sobre los actores involucrados de su comunidad educativa: Padres de familia, personal administrativo. ¿En su institución educativa los padres de familia y los docentes entienden y colaboran con su gestión del servicio alimentario de Qali Warma? ¿De qué manera lo percibe?

Entrevistado N°3: En la institución educativa hay un sector de padres que son bastante colaboradores, ellos si están siempre constantes, perennes y son los que participan en el programa. Pero hay un sector que no lo puede hacer por motivos de trabajo; hay madres de familia, un alto índice de madres de familia, que son madres solteras. Entonces ellas tienen que ir a trabajar y delegan en sus hijos, por ejemplo, de secundaria, quienes tengan que venir a recoger o un familiar viene a recoger al niño. Esa es una de las dificultades con respecto a la no participación. No es por falta de voluntad, sino expresivamente una necesidad económica que tienen las mamás y lamentablemente eso impide su participación. Pero con el grupo de padres de familia que siempre participa, colabora y que están ellos constantes, si hay bastante colaboración hay en esa parte.

Entrevistador: Es suficiente entonces con el grupo que tiene para poder apoyar.

Entrevistado N°3: Sí, es suficiente. Así hemos venido trabajando, todo con el apoyo de los padres de familia.

Entrevistador: Y en cuanto a los docentes ¿Considera que la distribución de los alimentos del programa Qali Warma afecta las horas pedagógicas de los estudiantes? ¿En qué medida?

Entrevistado N°3: No, en esa parte, ellos entienden muy bien que es parte de la labor pedagógica, el crear en los niños los hábitos de higiene, hábitos de alimentación que deben ellos de tener. Es parte nuestra labor, y no ha habido, al contrario, han apoyado y han trabajado con los niños esa parte de la motivación y las instrucciones que deben de tener los niños.

Entrevistador: Si siente entonces el apoyo de la comunidad educativa para poder gestionar, todo lo que se requieren en el programa

Entrevistado N°3: Si, los profesores entienden muy bien qué, primero es un gran apoyo para la nutrición de nuestros estudiantes; segundo crea hábitos de alimentación y que esos alimentos de alguna manera también contribuyen a los aprendizajes de los estudiantes.

Entrevistador: Y en cuanto al comité de alimentación escolar, que es este equipo de trabajo que usted preside: ¿Qué dificultades encuentra para gestionar la conformación del comité de alimentación escolar, la cantidad de integrantes cree que es la adecuada?

Entrevistado N°3: No, porque en primer lugar ha habido siempre la coordinación con la APAFA, con padres de familia y madres, especialmente, que de manera voluntaria desean participar. No ha habido en esa parte dificultades, al contrario, ha habido bastante apoyo.

Entrevistador: Considerando la organización de su comité de alimentación escolar para la entrega y distribución de los alimentos: ¿Siente que están capacitados o comprometidos?

Entrevistado N°3: Hay una madre de familia que conforma el CAE, ella es la que recibe a tempranas horas la alimentación. Después llega el resto del componente y son los que se encargan de hacer la repartición del desayuno escolar a los estudiantes. Entonces hay una organización y un compromiso por parte de las personas que integran. El personal administrativo también está pendiente, así que, como el personal docente, que el profesor que esta de turno es quien tiene que estar a cargo de esa repartición y estar al tanto, para que los estudiantes en la hora acordada tengan que estar consumiendo su alimentación.

Entrevistador: el comité está orientado con los lineamientos del programa Qali Warma, Están capacitados.

Entrevistado N°3: Si, el comité y también la APAFA; debido a la constantes también supervisión, orientación que establece el coordinador que está a cargo de la institución educativa, hay bastante preocupación al respecto y en esa parte hay organización.

Entrevistador: Bueno para terminar: ¿Conoce usted como participan las instituciones gubernamentales, sociedad civil y otros; y como contribuyen en su gestión dentro del programa?

Entrevistado N°3: Si, las instituciones como por ejemplo el MINSA es quien viene; hay una encargada que tiene que ver con los quioscos. El hospital Juan Pablo II es el que viene siempre a monitorear ese trabajo, supervisa el funcionamiento de los kioscos y también el ambiente donde compartimos nosotros el desayuno. Entonces allí hay una por parte del MINSA. Por parte de la municipalidad, si carecemos de ese apoyo. Se está dedicando más que nada a los kioscos igual que en la UGEL. Entrevistador: Le han dado algunas recomendaciones u observaciones a su institución educativa a través de documentos estas organizaciones

Entrevistado N°3: si, el Minsa, nos deja una copia de la ficha de supervisión que realiza y en algunas de ellas nos felicita y en otras se hace la observación que debemos de levantar.

Entrevistador: De manera general director: Desde la gestión que realiza: ¿Cuál es la perspectiva que tiene usted respecto al programa Qali Warma?

Entrevistado N°3: En cuanto a la gestión de Qali Warma, yo felicito, en primer lugar, esa predisposición que tienen para hacer las coordinaciones y preocuparse por la alimentación de los niños, pues es elemental. Hay muchos niños que viene sin tomar desayuno, entonces eso ayuda mucho al fortalecimiento del niño y también en la mejora de su aprendizaje. Lo que queremos es que este programa tenga de repente más capacitaciones al personal y a los padres de familia, respecto al valor nutritivo que tienen estos alimentos; para que también en sus hogares puedan ellos establecer ese tipo de hábitos y para ya no solamente ser con el niño que participa, sino con toda la familia. Sería ampliar un poquito más esa cobertura, con respecto a las capacitaciones a los padres de familia y de repente establecer un cambio de los alimentos que reparten en las fechas que le explique que son representativas. Podría ser muy importante para ellos.

Entrevistador: Gracias director, gracias por su aporte, voy a tomar en consideración estas opiniones para una mejor gestión. Muchas gracias.

Entrevistado N°3: No, a ti Jorge, muy amable. Muchas gracias.

#### Anexo N°9 Transcripción de la entrevista N°4

La presente es la transcripción de la entrevista llevada a cabo a la entrevistada Carmen Elizabeth Muñoz Muñoz, el día 21 de julio del año 2020 directora del colegio 6067 Juan Velasco Alvarado, con el objetivo de recopilar la información acerca de la perspectiva que tiene la directora del programa de alimentación Qali Warma que viene recibiendo, respecto a la investigación denominada "*Perspectiva de gestión que tienen los directores respecto al programa Qali Warma del ítem Villa el Salvador 2*".

Entrevistador: Muchas gracias por atenderme y quisiera que me pueda decir de qué instituciones es y qué cargo tiene por favor.

Entrevistada N°4: Buenas noches Señor Jorge Silva soy la directora Carmen Muñoz Muñoz del 6067 Juan Velasco Alvarado del distrito de Villa El Salvador que atiende a nivel primaria.

Entrevistador: Muy bien directora, muchas gracias una vez más quería Consultarle ¿usted considera que los alimentos del programa son del agrado de los estudiantes en su institución educativa, En qué medida?

Entrevistada N°4: Bueno yo no he probado los alimentos que llegan, en realidad es seguido los lineamientos que me han dado en las capacitaciones que son netamente para los estudiantes. Sin embargo, yo veo que los chicos tienen aceptación salvo algunos casos que los niños ya vienen con alimentos pero que no ocurre en la mayoría de los niños, que son de zonas o niveles socioeconómicos categoría c y d, felizmente lo comen con agrado sus profesores se encargan de estar con ellos al momento del desayuno tienen su horario, terminan el desayuno y finalmente creo que es mucho mejor que las anteriores oportunidades, pues lo culminan.

Entrevistador: ¿considera usted que el programa toma su opinión como referencia para elegir los alimentos que se va entregar en la Institución educativa? ¿De qué manera?

Entrevistada N°4: Eso lo he evidenciado en la primera reunión que tuve de Qali Warma nos comentaron en varias situaciones que los alimentos van a ser cambiados porque los chicos no lo consumen por lo tanto ahora van a venir otros productos entonces ahí se evidencia que se considera la opinión que se hace con los estudiantes porque se ha visto probablemente que no son aceptados por los chicos y han tomado la decisión de cambiar por otro sabor y ahí está el interés por atender el gusto de los estudiantes porque son los principales agentes que van a recepcionar los alimentos porque ellos son los que consumen En beneficio a su valor nutricional y va a influir en el aprendizaje por ese lado me daba cuenta que sí había una atención al usuario.

Entrevistador: El componente alimentario elabora los productos a entregar. ¿Considera que ha hecho una elección adecuada de las raciones y esto le ayuda a gestionar y motivar el consumo en los estudiantes?

Entrevistada N°4: Bueno yo no he echó las gestiones, si veo enorme facilidad en el servicio que ustedes están dando es bastante accesible pensando en cómo está el ambiente si está limpio viendo si la persona que lo recibe está correctamente uniformado o las que despachan Yo veo bastante cuidado en los alimentos, eso significa para nosotros que están justamente mirando que estos alimentos tenga las condiciones adecuadas y que el servicio cuando lo recibo de una manera satisfactoria porque son puntuales cuando llega cuando no hay clases están llamando, para ver si va a haber atención para que esto no se desperdicie y vale el término pero yo siento que hay una eficiencia en el servicio de este programa y que me gusta mucho porque están pensando que lleguen los desayunos a tiempo y que no se pierdan en el camino y logran los objetivos Qué es alimentar a los niños de esas determinadas edades y que no se vaya en otros estudiantes que ya son mayores, yo he tratado de cuidar los protocolos que Qali Warma me han dado en la mayor medida de mis posibilidades.

Entrevistador: ¿En cuanto al sabor y valor nutricional de los alimentos ha sentido reclamo por parte de los padres de familia, en qué medida?

Entrevistada N°4: No lo he tenido en verdad, no habido un reclamo particular de un padre familia por el sabor no nada, más bien habido reclamo porque ellos querían llevarse los desayunos y querían extras y yo con la capacitación que recibí, he sido bastante de alguna manera eh tratado de ser bastante disciplinada y cumplir con lo que Qali Warma nos dieron los primeros lineamientos, que no vaya dirigido los desayunos fuera del colegio que no se lleven entonces algunos papás decían que era mi ración, bueno eso era básicamente pero quejas en sí del alimento No ninguno.

Entrevistador: ¿En cuánto a la variación de los alimentos qué opinión tiene?

Entrevistada N°4: Bueno la frecuencia es la que corresponde todos los días, ahora la variación que hacen se evidencia si es que es petición que los niños no quisieran, pero yo veo que los chicos si lo están aceptando que más bien hay todo un hábito ya establecido en el horario de tomar el desayuno, los profesores ya lo tiene y los chicos están asumiendo como que es el momento de tomar el desayuno, y al tomarlo creo que todo es una organización llega al

desayuno, los distribuye los profesores al momento de tomar desayuno lo sientan los consumen y les gusta, porque son galletas algunos casos, en otros casos son huevos más o menos está alineado a los gustos de los chicos lo que yo sí estaba apreciando un poco y de repente no me he percatado ahora creo que estaba llegando frugos con sorbetes antes llegaban unas latas que incluso los niños utilizaban o los que distribuían antes no le daban los sorbetes y tomaban con esas latas y estas latas estaban infectadas y yo soy muy cuidadosa en ese aspecto no puedo ver un niño que sólo esté tomando con su boquita Y qué ahora ya los han cambiado por unos frugos también hay lata pero tengo un personal que no tiene el cuidado al veces de distribuir los sorbetes de pensar en los niños o que están con sus boquitas y se pueden contaminar en ese aspecto si yo he dicho que no hay una delicadeza que los pequeños estén cargando yo he dicho que utilicen unos carritos para el desplazamiento pero si hay una aceptación por parte de los niños ellos mismos se repiten lo guardan para el recreo pero la cosa es que yo sí lo consume va dirigido a los niños y efectivamente si lo consumo y a mí me importa que llegue al grupo meta que está dirigido.

Entrevistador: ¿Cuán nutritivos considera que son los alimentos del programa y si esto le ayuda a gestionar el consumo o mejores hábitos en los estudiantes?

Entrevistada N°4: yo creo que ese es un punto flaco, porque si bien llegan estos alimentos probablemente no nos hemos detenido a ver qué estos alimentos cuan nutritivos son, y que los chicos no son conscientes del valor nutricional o no hacer sesiones de clases, en las cuales el profesor pueda hacer en una sesión de matemática cuál es el valor nutricional; en CTA en que puede favorecer si consumes estos alimentos, en ciudadanía como un problema público ver el tema de la desnutrición, creo que no lo hemos trabajado. Quizá tenemos un bombardeo de situaciones que nos pide la Ugel y nos pide que hagamos otros temas y la misma programación que se ha elaborado, pero si se trata de trabajar de las enfermedades y mira por ejemplo hemos trabajado el tema de la anemia pero no hemos revisado los alimentos que consumen nuestros chicos y hemos comenzado a buscar otros alimentos que tal vez no eran tan realistas probablemente, no empezamos por lo más cercanos que eran los desayunos, dejarlo igual a manos del que distribuía, creo que ahí hay que hacer un poco más evidente, más explícito desde Qali Warma, desde la primera semana se debería conocer qué alimentos consumen nuestros niños, dentro de una programación una sesión de clases de la semana si es que estos alimentos son Prácticamente todo lo que se consumen o dependiendo de qué calidad o tipo de alimentos que existen. Vamos a suponer que son cinco tipos de desayuno o siete tipos de galletas hacer sesiones para cubrir todos estos tipos de alimentos y que los chicos y los docentes sean conscientes del valor nutricional.

Entrevistador: ¿Siente que el programa ha fortalecido sus capacidades para hacer la gestión adecuada en el servicio alimentario?

Entrevistada N°4: a mí como directora yo he empezado a conocer lo que implica los programas que mi colegio Recibió, acudí a esa capacitación de Qali Warma que nos dieron y para mí fue muy importante porque en verdad todo era nuevo el hecho mismo que en años anteriores veía y eso te voy a decir que el personal por ejemplo se llevaba las cosas no solo del año pasado sino de años anteriores se llevaban la leche o que se llevan a otro o decían que los chicos de secundaria y cuando yo recibí la capacitación dije Guau, Esto es así, no tengo que darle a los chicos de secundaria, otro es que con los personales, era imposible porque no se pueden llevar los alimentos si son de los niños y si sobra el que tendría que llevarse o consumirlo son los chicos de secundaria porque también tenemos chicos de secundaria un poco desnutridos, entonces jamás hubiera aceptado que un personal se lleve ni una leches, cuando yo recibí la capacitación me decían que un estudiante tampoco se tenía que llevar pero si se tendríamos que asegurarnos aunque sea consuma por duplicado, entonces he tratado de cumplir con la información que recibí incluso las funciones

del CAE he tratado de cumplir en la medida de todas mis posibilidades y que podía controlar y si me ha hecho muchísimo bien, si me ayudado muchísimo en verdad ver cómo hacerlo. Cómo debería estar la cocina etcétera no.

Entrevistador: En esa línea ¿Percibe que el programa Qali Warma ha contribuido en su gestión de mejorar los hábitos de alimentación en sus estudiantes?

Entrevistada N°4: definitivamente que los ha cambiado por que ya el solo hecho de tener todos los días un desayuno y que en algunos de ellos venga un huevo y hay una galleta nutritiva, ese es el hábito, yo sé que a las 9 de la mañana todos los días tengo un desayuno lo que no sé todavía es el valor nutricional, pero si el hábito, muchos de los alumnos deben estar extrañando que a las 9 horas su desayuno, entonces eso definitivamente forma un hábito un horario de desayuno un determinado tipo de desayuno y que en muchos hogares probablemente los estén extrañando pero si los forma.

Entrevistador: ¿Considera que el programa Qali Warma ayuda a fortalecer el desarrollo de las buenas prácticas de higiene, manipulación de alimentos, lavado de manos y otros en su comunidad educativa, en qué manera?

Entrevistada N°4: En realidad en nuestro caso a nuestros niños, claro a ayuda a buenas prácticas de higiene, manipulación de alimentos porque cada vez que ellos van a alimentarse hacen un ritual al lavarse las manos, al cepillado a colocar sus cosas debajo de la mesa en algunos casos tienen sus individuales, luego que terminan dejan en el tacho de basura sus desperdicios y luego van otra vez a lavarse las manos, en el caso del personal que recepciona ellos saben que tienen que tener ciertos protocolos de higiene y eso hace que se forme el hábito en la comunidad educativa no.

Entrevistador: ¿En su institución educativa los padres de familia y los docentes entienden y colaboran con su gestión del servicio alimentario de Qali Warma? ¿De qué manera lo percibe?

Entrevistada N°4: yo también ahí creo que me ha faltado en lo personal voy a hacer autocrítica en el sentido de que no lo sé reunido a todo el cae, porque muchos de ellos si bien son personal antiguo supuse que eran antiguos y conocían mucho sin embargo no fue así, lo digo porque el mismo hecho de que lo distribuyan a los niños sin importar de qué son pequeños y que de repente ellos deberían ir de salón en salón llevando los alimentos número uno y segundo el profesor cuando sobran alimentos y lo distribuye a secundaria que en ese caso tenía que ir de salón en salón, todo eso se hubiera evitado si yo hubiera reunido a todo el personal primaria y los miembros cae y les hubiera dado los lineamientos, esa es la parte pero luego la distribución dentro del aula si lo hacía el profesor si se comprometía hacia todo el protocolo de que los chicos coman si quedaba lo volvían a dar en el recreo bueno ellos ya estaban habituados y totalmente lo distribuían, entonces sí Considero que me faltó la parte de entender que la distribución de los pequeños que no deben cargar y bueno que entienda que ni los padres de familia se deben llevar ni uno solo, tampoco se distribuyan en Secundaria y yo pasé de salón en salón por la capacitación que había recibido y más fácil hubiera sido realizar una reunión general y darle los alcances que había recibido.

Entrevistador: ¿Considera que la distribución de los alimentos del programa Qali Warma afecta las horas pedagógicas de los estudiantes? ¿En qué medida?

Entrevistada N°4: No, no porque ellos ya tenían un horario establecido con los alumnos, siendo parte seguramente de su programación del profesor, seguramente ellos se calmen los chicos y luego de ahí comienzan con energía, no he visto ninguna queja de ningún docente, más bien cuando yo pasaba estaban los chicos tranquilos y las profesoras preparando sus actividades.

Entrevistador: Ok, y. ¿Qué dificultades encuentra para gestionar la conformación del comité de alimentación escolar, la cantidad de integrantes cree que es la adecuada?

Entrevistada N°4: bueno a ver, yo Considero que estás 5 personas que en algún momento son nombres nada más y quiénes participan por un momento y luego ya no participan, infaltable es la persona que recepción por ejemplo, recepción distribuye y después ya no hay un personal, cuando digo distribuyen me refiero que los niños van a la cocina a reciben y los llevan a su salón es ahí donde mi cae no me está funcionando, por eso decía una reunión con todos ellos, ósea están de nombre no más el resto de persona, entonces yo le dicho a las madres de familia necesito que ustedes cumplan la función de venir temprano y me repartan la leche ya que los niñitos me están llevando la leche, me decían sí un día y luego al día siguiente no venía, Esa es la parte para que me lleven al salón de clases eso no estaba funcionando, conseguí un cochecito para que el personal de mantenimiento haga la distribución, pero no funcionó y volvieron a la rutina de siempre y en verdad al veces ya agotan, este año yo lo que pretendí es hacer la compra de los coches de Plaza vea para que así sea la distribución de este año y evitar que algún niño se accidente por la escalera y además el sobrepeso si me incomoda que un niño pequeño esté cargando exceso de peso, que es muy dañino para su mismo sistema óseo para la columna sobre todo en eso estado este año .

Entrevistador: siguiendo esa línea y considerando la organización de su comité de alimentación escolar para la entrega y distribución de los alimentos: ¿Siente que están capacitados o comprometidos?

Entrevistada N°4: No, no están, no han ido a la capacitación el año pasado cuando invitaron y yo asumí ellos también fueron invitados pero no fueron entonces yo digo al veces son solamente de nombres yo fui interesada en ver de qué trataba este programa y todo lo que aprendí Para mí fue totalmente nuevo pero no estoy observando que existe el mismo compromiso del resto de los miembros del CAE, si bien Yo soy el la presidenta y pero yo no ejecuté, sin embargo tengo que hacer un llamado la señora de la cocina ya tiene varios años ella recepciona los alimentos y la que contabiliza y los chicos llevan a sus aulas, entonces yo he tenido que ser más exigente pero el personal que está en el cae son profesores que llegan a las justas de tiempo y las mama no, qué dicen que yo no y que es más una responsabilidad más de nombre y que no asumen sus funciones. Entrevistador: sienten que no están muy comprometidos. Entrevistada N°4: efectivamente no lo están, consideró. Porque yo también siento que no he sido bastante consistente en convocarlos en de repente distribuir sus funciones y que vean la magnitud de la importancia de este comité no de esta comisión, yo considero que tengo que mejorar en ese aspecto, lo que yo he visto y me he propuesto para este año, pero en fin cuando los cargos están ahí y bueno dicen vamos a hacerlo y no lo hacen, tendría que ver la estrategia para que ellos asuman, creo que de mi parte también me faltó ser más directiva mucho más comprometerlos a ellos y que asuma su rol y de repente Buscar a quienes si quieren hacer y que estén más comprometidas con los niños.

Entrevistador: ¿Conoce usted como participan las instituciones gubernamentales, sociedad civil y otros; y como contribuyen en su gestión dentro del programa?

Entrevistada N°4: Bueno mire la municipalidad cuando ha venido nunca ha preguntado sobre el programa Qali Warma, ellos han venido más bien con sus propios programas otras instituciones universidades que han venido tampoco han hablado de la parte alimentaria y nutricional y ningunas prácticamente el programa Qali Warma está ahí, saben que existe imagino que hay un Ministerio de desarrollo qué tiene que ver con la alimentación escolar Qali Warma proviene de ese ministerio pero nada más, ahí es lo que queda, no hay una relación multisectorial sí vale la palabra entre ministerio o municipio y Qali Warma que se puedan apoyar. Yo pedido a la municipalidad para ayudar el tema de alimentación y por ejemplo nuestra escuela es JEC jornada escolar completa, tenemos una cocina para me hagan

los alimentos de secundaria, y no hay una de vida política alimentaria de parte de otros ministerios o en este caso municipios solamente tenemos el programa Qali Warma y se acabó y que no se relaciona con otras instituciones.

Entrevistador: Desde la gestión que realiza: ¿Cuál es la perspectiva que tiene usted respecto al programa Qali Warma?

Entrevistada N°4: Bueno yo lo que veo en realidad y la perspectiva es que nutre a nuestros estudiantes y les genera complementos importantes para el desarrollo del cerebro, porque imagino que está pensado para las edades para lo que requiere como valor nutricional según Las edades de estos niños, y les cuida justamente para evitar la anemia que piden estos organismos internacionales para que los chicos según nuestro país puedan pasar a hacer un país desarrollado entre comillas, supuestamente en el 2021 teníamos que cumplir ciertos criterios estadísticos sin embargo poco se ha hecho. Pero lo más importante es que cómo veo que no tengamos nada, yo creo que es un buen apoyo son infaltables, son frecuentes, son estables y de alguna manera alivia en algunos casos a padres de familia que no tienen las posibilidades de dar un buen desayuno a sus hijos y eso es muy importante.

Entrevistador: bueno ante todo muchas gracias por su tiempo y gracias por sus opiniones también

Entrevistada N°4: No gracias Más bien a ti, veo en ti mucha vocación de servicio y cuando uno está en una institución pública siempre debe tener bastante servicio, las instituciones públicas deben y están mejorando para el usuario que más lo requiere.

Entrevistador: Gracias a usted nuevamente directora.