



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

“Gestión del talento humano y su relación con el desempeño laboral
de la empresa Corpac S.A, Yurimaguas, 2020”

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Licenciada en Administración

AUTORA:

Shapiama Proaño, Martha Sofia (ORCID: 0000-0002-1483-8782)

ASESOR:

Mtro. Díaz Saavedra, Robin Alexander (ORCID: 0000-0003-2707-8193)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de Organizaciones

TARAPOTO - PERÚ

2020

Dedicatoria

Esta tesis está dedicada principalmente a Dios, y a todas las personas que me han apoyado y han hecho que este trabajo de investigación se realice satisfactoriamente.

Martha Sofia

Agradecimiento

Un agradecimiento especial a mis docentes, personal administrativo por brindarnos la atención necesaria durante estos cinco años a mi docente de investigación Robín Díaz Saavedra, por estar presente y ser guía de la tesis.

La autora

Índice de Contenido

| | |
|--|-----------|
| Carátula..... | i |
| Dedicatoria | ii |
| Agradecimiento | iii |
| Índice de Contenido | iv |
| Índice de Tablas..... | v |
| Índice de gráficos | vi |
| Resumen..... | vii |
| Abstract | viii |
| I. INTRODUCCIÓN..... | 1 |
| II. MARCO TEÓRICO..... | 5 |
| III. METODOLOGÍA | 30 |
| 3.1. Tipo y diseño de investigación | 30 |
| 3.2. Variables, operacionalización | 30 |
| 3.3. Población y muestra..... | 32 |
| 3.4. Técnicas e instrumento de recolección de datos..... | 33 |
| 3.5. Procedimientos | 37 |
| 3.6. Método de análisis de datos..... | 37 |
| 3.7. Aspectos éticos | 37 |
| IV. Resultados | 38 |
| 4.1. Análisis de resultados..... | 38 |
| V. DISCUSIÓN..... | 51 |
| VI. CONCLUSIONES..... | 53 |
| VII. RECOMENDACIONES | 55 |
| REFERENCIAS | 57 |
| ANEXOS..... | 62 |

Índice de Tablas

| | |
|--|----|
| Tabla 1: Análisis sociodemográfico..... | 38 |
| Tabla 2: Análisis de fiabilidad de Alfa de Cron Bach | 42 |
| Tabla3: Análisis descriptivo de la variable de gestión del talento humano... | 43 |
| Table 4: Análisis descriptivo de la variable desempeño laboral..... | 45 |
| Tabla 5: Prueba de normalidad kolmogorov-Smirnov de una muestra | 46 |
| Tabla 6: Análisis de correlación entre la gestión del talento humano con el desempeño del personal de la Empresa Corpac S.A. Yurimaguas 2020 | 47 |
| Tabla 7: Análisis de correlación de la gestión del talento humano con el comportamiento de la empresa Corpac S.A. Yurimaguas 2020..... | 48 |
| Tabla 8: Análisis de correlación de la gestión del talento humano con el cumplimiento de metas de la Empresa Corpac S.A. Yurimaguas 2020 | 49 |
| Tabla 9: Análisis de correlación de la gestión del talento humano con el desarrollo de habilidades individuales del personal de la empresa Corpac S.A. Yurimaguas | 50 |

Índice de gráficos

| | |
|---|----|
| Gráfico 1: Género..... | 39 |
| Gráfico 2: Edad..... | 39 |
| Gráfico 3: Grado de instrucción..... | 40 |
| Gráfico 4: Condición laboral..... | 40 |
| Gráfico 5: Lugar de procedencia..... | 41 |

Resumen

El presente estudio de investigación tuvo como objetivo general Determinar la relación entre la gestión del talento humano con el desempeño laboral de la empresa Corpac S.A., Yurimaguas, 2020. La investigación es de tipo básico con un alcance descriptivo correlacional por que describió la asociación o relación entre dos o más variables. El diseño de la investigación fue no experimental de corte transversal porque se realizó sin manipular las variables. La población total fue 58 colaboradores y una muestra equivalente al total de la población, compuesta únicamente por el personal que vive en la zona urbana del distrito, en la investigación se encuestó al total de la muestra. Para recolectar los datos necesarios para la presente investigación se aplicó cuestionarios para cada una de las variables, en el caso del cuestionario para la variable Gestión del talento humano estuvo conformada por 11 preguntas agrupadas en 3 dimensiones; mientras que el cuestionario de Desempeño laboral por 11 preguntas agrupadas en 4 dimensiones, ambos instrumentos fueron validados mediante juicio de expertos, se comprobó su fiabilidad a través del Alpha de Cronbach, (0.969) para Gestión del talento humano y (0.954) para Desempeño laboral; lo cual indica que la confiabilidad es aceptable. Los resultados muestran que la correlación es positiva alta entre la gestión del talento humano y el desempeño laboral ($r = 0.942$; $p < 0,00$); se concluye que, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, es decir, la gestión del talento humano se relaciona (nivel alto) con el desempeño laboral de los colaboradores de la empresa Corpac S.A., Yurimaguas, 2020.

Palabras claves: Gestión, desempeño, colaboradores.

Abstract

The present research study had the general objective of determining the relationship between the management of human talent with the job performance of the company Corpac SA, Yurimaguas, 2020. The research is of a basic type with a correlational descriptive scope because it described the association or relationship between two or more variables. The research design was non-experimental in cross-section because it was carried out without manipulating the variables. The total population was 58 collaborators and a sample equivalent to the total population, made up solely of personnel living in the urban area of the district, in the investigation the total sample was surveyed. To collect the necessary data for the present investigation, questionnaires were applied for each of the variables. In the case of the questionnaire for the variable management of human talent, it consisted of 11 questions grouped into 3 dimensions; while the job performance questionnaire by 11 questions grouped into 4 dimensions, both instruments were validated by expert judgment, their reliability was verified through Cronbach's Alpha, (0.969) for human talent management and (0.954) for job performance; indicating that reliability is acceptable. The results show that the correlation is considerable positive between the management of human talent and job performance ($r = 0.897^{**}$; $p < 0.00$); It is concluded that the null hypothesis is rejected and the alternative hypothesis is accepted, that is, the management of human talent is related (high level) with the behavior of the company Corpac S.A., Yurimaguas, 2020.

Keywords: Management, performance, collaborators.