



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

Gestión de inventarios y gestión de almacén en la empresa Inversiones

Lesama S.A.C., Callao 2019

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:**

Licenciada en Administración

**AUTORA:**

Huarcaya Anyosa Paula Jahaira Sumiko (ORCID: 0000-0002-3483-2994)

**ASESOR:**

Dr. Vásquez Espinoza Juan Manuel (ORCID: 0000-0002-1678-1361)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gestión de Organizaciones

**LIMA- PERÚ**

2019

## **DEDICATORIA**

A Dios en primer lugar; y a mis padres por haberme acompañado en todo este proceso para poder lograr una de mis metas y ser mi motivación día a día para seguir siendo el orgullo para ellos.

## **AGRADECIMIENTO**

A mi universidad por los profesores que tuve en todo este tiempo para el conocimiento y poder apasionarme de mi carrera, y tener las habilidades para poder enfrentarme al mundo competitivo a su vez a mi asesor el Dr. Vásquez Espinoza Juan Manuel por la ayuda y enseñanza para realizar una investigación de manera adecuad



## DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, Huarcaya Anyosa Paula Jahaira Sumiko DNI N°47175424, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela de Administración, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y autentica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces. En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como la información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, 09 de diciembre del 2019



Huarcaya Anyosa Paula Jahaira Sumiko

DNI: 47175424

## ÍNDICE

<b>Carátula</b>	i
<b>Dedicatoria</b>	ii
<b>Agradecimiento</b>	iii
<b>Página del jurado</b>	iv
<b>Declaratoria de autenticidad</b>	v
<b>Índice</b>	vi
<b>RESUMEN</b>	vii
<b>ABSTRACT</b>	viii
<b>I. INTRODUCCIÓN</b>	9
<b>II. MÉTODO</b>	19
2.1 Tipo y diseño de investigación	19
2.2 Operacionalización de variables	22
2.3 Población, muestra y muestreo	23
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	23
2.5 Procedimiento	26
2.6 Métodos de análisis de datos	26
2.7 Aspectos éticos	26
<b>III. RESULTADOS</b>	28
<b>IV. DISCUSIÓN</b>	36
<b>V. CONCLUSIONES</b>	39
<b>VI. RECOMENDACIONES</b>	40
<b>REFERENCIAS</b>	42
<b>ANEXOS</b>	46

## RESUMEN

El objetivo de la investigación es determinar la relación entre la gestión de inventarios y gestión de almacén en la empresa Inversiones Lesama S.A.C., Callao 2019. Según López (2014) define que la gestión de inventarios es muy importante en una organización tener verificar que existe y no en el almacén ya que con el registro actualizado podremos saber con cuantos y que tipo de materiales se puede contar para la continuación del trabajo y retrasar cuando se necesite alguno de ellos y no exista, la cual al tenerlo registrado permitirá ver en la base de datos la cantidad. Según Figuera (2017) define gestión de almacén trata de que es un ambiente para poder tener todo ordenado lo que llega, se guarda los materiales que sean necesario usarlos y no esté todo tirado por lugares donde corresponden así genera un control cuidado a los materiales. La importancia de esta investigación es poder mostrar que es necesario mantener un área de los materiales de forma ordenada y específicamente ubicada para los trabajadores. El diseño no experimental de corte transversal, tipo de investigación es aplicada y con un nivel descriptivo correlacional, el cual se desarrolló a una población de 60 trabajadores de la empresa, los cuales se aplicó una muestra censal donde intervinieron todos los trabajadores que son 60. La recolección de datos fue dada con un cuestionario de 22 preguntas entre los ítems de la variable gestión de inventarios y la variable gestión de almacén obtuvo como conclusión una correlación positiva considerable la gestión de inventarios y gestión de almacén.

***Palabras clave:*** Gestión de inventarios, gestión de almacén, trabajadores.

## **ABSTRACT**

The objective of the investigation is to determine the relationship between inventory management and warehouse management in Inversiones Lesama SAC, Callao 2019. Segun López (2014) defines that inventory management is very important in an organization to verify that it exists and not In the warehouse since with the updated record we will be able to know how many and what kind of materials can be counted for the continuation of the work and delay when some of them are necessary and do not exist, which when registering it is automatically seen in the Database of the quantity. According to Figuera (2017), it defines the management of warehouses, it is an environment to be able to have everything that comes in order, keep the necessary materials to use them and not all of us are thrown in the places where it corresponds, thus generating a careful control of the materials . The importance of this research is to show that it is necessary to maintain an area of materials in an orderly manner and located specifically for workers. The non-experimental cross-sectional design, type of research and with a correlational descriptive level, which requires a population of 60 workers of the company, which applied a census sample where all the workers involved are 60 are applied. Data collection was applied. With a questionnaire of 22 questions between the items of variable inventory management and variable warehouse management, a considerable positive correlation of inventory management and warehouse management was concluded.

**Keywords:** inventory management, warehouse management, workers



## **I. INTRODUCCIÓN**

En las organizaciones a nivel internacional por muchos años se conoce que se puede saber que pasaron por un tiempo en el cual les fue difícil poder contar con un orden adecuado para lo que se abastecerá un almacén, implementar de manera adecuada etapas de la cadena logística que debe ser primordial en la empresa para que hoy en día sean empresas grandes conocidas que seguido creciendo más como por ejemplo Lyndley que cuenta con un almacén la cual sus materiales están inventariados y eso ayuda que pueda requerir en su almacén cualquier material que pueda necesitar para su proceso al fabricar un producto lo cual le genera mayor rentabilidad y menor costo.

A nivel nacional también pasa este problema en el área logístico para poder tener un buen manejo del almacén y el inventariado se necesita mucho orden, dedicación como podemos mostrar una empresa peruana conocida es Ransa que lleva muchos años en el mercado con una buen manejo de poder llevar sus inventarios ya que es gracias a su adecuado gestión de almacenes la cual le permite saber con cuanto puede contar mensual de materiales y un registro de que entra y sale de su almacén generando que no tenga pérdidas o materiales estoqueados más bien permite que ese dinero que se ahorran puedan invertir en más container o abastecer más su almacén.

A nivel local las empresas que llegan a brindar servicio deberían tener presente que el núcleo de que la empresa pueda mantenerse es debido al buen manejo de gestionar un almacén ya que cada material que se pueda utilizar es de vital necesidad para que puedan los trabajadores seguir cumpliendo con su labor y a la vez no existan inconvenientes en cuanto a la falta de materiales a última hora con un buen inventariado semanal o mensual puede ser de mucha ayuda así generaría una mejor rentabilidad y poder generar que reduzcan sus costos logrando a la empresa que aumente sus cifras internas.

La empresa Inversiones Lesama S.A.C., se creó en el 2014 la cual brinda reparaciones y mantenimientos de barcos pesqueros, la cual está ubicado en el Callao y cuenta con dos proveedores directos que le ofrecen el servicio. El problema que se puede encontrar en la empresa es el mal manejo en el cuanto a la gestión de los inventarios, no llevan un control constante de lo que pueda quedar en stock dentro del almacén logrando que a última hora se tenga que comprar un material y generando gastos de último momento la cual eso perjudica la rentabilidad de la organización, a comienzos el cambio

quizás pueda ser costoso pero con un adecuado gestión de almacén podría lograr incrementar y recuperar esos gastos con un buen inventario semanal ya que los materiales utilizados para dicho trabajo que brindan son materiales de costoso monto y piezas pequeñas como grandes las cuales al hacer efectiva dicho mejora mantendría un control de que sale o entra en su momento y se ahorraría tiempo, dando una buena relación de que materiales se han necesitado más cada quincena o mensual dependiendo del uso que puedan necesitar los trabajadores pero eso sería bueno para la empresa un buen manejo de dichas variables para poder dar una mayor rentabilidad a la empresa.

Manzo, Mendoza, Rodríguez y Gutiérrez (2016) en su artículo tiene como finalidad verificar modelos que se utilizan en los hoteles en Manta y así poder aconsejar un nuevo diseño con reglas que se hacen en hoteles de lujo y de primera categoría. Sus resultados fueron que se obtuvieron es similitud con las respuesta de las entrevista que se hicieron, y se obtuvo como factor común que necesita implementar modelos de gestión, los cuales ayudara a incrementar su nivel y categoría de los procesos de la organización como de la gestión.

Amaya, Carreño, Ruiz y Temoche (2019) en su artículo tiene como objetivo el de incrementar la eficacia del manejo de los inventarios con la metodología que consiste en la realización de conteos acerca de lo que hay en la pyme. Como resultado obtenido se llegó que busca implementar dicho sistema de inventarios, con el uso de un software que se diseñara especialmente para esa organización, con códigos para así suministrar y actualizar los datos en tiempos reales a la empresa.

Placeres, Sablón y Florido (2017) en su artículo tiene como finalidad plantear procesos para los de inventarios con una gestión de que se disminuyan los costos de los inventarios en la organización y mejorar para la atención del cliente. Como resultado se logró obtener que mediante las estrategias establecidas se puede lograr un mejor planteamiento en fases y etapas para que los inventarios se puedan reducir en costo y tener una cantidad establecida en cuanto se necesite para los trabajadores y no genere una demora o pérdida de ellos.

Escobar, Linfati y Adarme (2017) en su artículo con un objetivo primordial es poder encontrar una solución de inventario de stock con una seguridad que maximice su utilidad diaria m pero considerando que los productos son precederos y puedan normar estar en un almacén si ningún problema por varios días. Tiene como resultado el de que

si se puede hacer dicha distribución y un almacenado de los precedentes de manera que puedan durar días, semanas con una cantidad deliberada de los inventarios.

Peña, Silva (2016) en su artículo como objetivo gestionar los inventarios para que se pueda realizar compras de manera eficaz, y se pueda obtener una buena gestión en el almacén de manera deliberada por los materiales en su sitio cada uno. Se concluye que teniendo conocimiento de los aspectos tanto administrativos como operativos pueden darse una mejora con las funciones ya que los inventarios pueden ejecutarse de manera ordenada y clasificada.

Según Letty (2018) en su artículo como objetivo el de poder describir de qué manera los dos tienen una necesidad dentro de la organización con los tipos, clases de inventarios que existen en un almacén para así poder generar una mejora de la gestión de la organización. Se concluye como cualquier organización tiene la obligación de requerir un inventario con una estructura amplia de almacén y con sus propias clasificaciones de los productos para así poder rotar y pronosticar la cantidad necesaria de dicho producto.

Gómez, Huguet y Pineda (2016) en el artículo como finalidad plantear la idea de mejorar la estructura de almacén para así poder disminuir tiempo con una adecuada recepción de los medicamentos y procesos que se necesitan para poder avanzar eficazmente. Su resultado fue que lograron garantizar que las responsables de los almacenes sea útiles para así puedan Recepcionar mejor los insumos con una adecuada capacitación para ellos generar alta eficacia con los operarios.

Bucci y Teran (2015) en su artículo tiene como objetivo el de poder identificar el diseño y poder mejorar de almacén en la organización de forma eficiente y se pueda ahorrar tiempo y costos a la hora de poder ubicar algún productos así poder generar costos bajos. Su resultado fue que en la actualidad se requiere una fijación e procesos para poder saber la cantidad de stock, y generar una mejor elección para los costos de la mercadería.

Curbelo, Palmero y Gonzales (2017) en su artículo tiene como objetivo implementar las condiciones de almacenamiento para los productos de manera clasificada y ordenada, lo cual con el inventario realizado existan insumos para utilizar. Su resultado que se obtuvo es que se puede hacer la mejora con una amplia capacidad de almacén, para así poder comprar más productos necesarios para la empresa y sean más rápidos de

encontrar y poder manipularlo para generar más tiempo al ubicarlo generando menos costos y los materiales estén de manera clasificada por su tamaño o tipo con una rápida entrega al que necesite.

Salas, Mejía y Acevedo (2017) en su artículo tiene como objetivo definir los pasos para la implementación de procesos de planificación internamente como también indicadores que ayuden a saber la medida de su desempeño para una buena estrategia. Se concluye que sale bajo los niveles de integración de procesos la cual se pudo definir varias estrategias hacia un desarrollo con estas organizaciones que están conjuntas.

Asencio, Gonzales y Lozano (2017) en su artículo tiene como objetivo poder analizar y diseñar los inventarios con los costos para una buena rentabilidad para la empresa. Se concluye que para más adelante será beneficioso para las empresas comercializadoras para que puedan rediseñar sistemas óptimos para los costos para que pueda incrementar sus ingresos y los inventarios no generen pérdidas para la empresa.

Solsol(2017) en su tesis con la finalidad de analizar esta gestión de inventarios de la empresa Creazionis S.A. de la ciudad de Iquitos en esos tiempos. La metodología fue descriptiva de diseño no experimental ya que analiza el comportamiento en el momento de comprar las mercaderías, ventas. El resultado fue que pudo incrementarse en los periodos, pero en los años anteriores no tenían noción de lo que compraban o cuanto lo hacían, perjudican su economía y dejando mercadería inmovilizada.

Villavicencio (2015) en su tesis con la finalidad es estudiar la gestión de inventarios para aumentar el procedimiento a suministro en la empresa mediante la rotación de ellos mismos, y una clasificación de los materiales con técnicas para que la compra sea más eficiente y pueda reducir costos. Su investigación es un modelo lógico que se manipula la variable dela investigación para poder solucionar el problema, con un diseño que se pudo ver en base al diagnosticó que implica al medirlas. Se concluye que deben diseñar los controles ABC para la mejora de los inventarios y a la vez clasificarlos para poder proporcionar una mejor visión de los materiales.

Garrido y Cejas (2017) en su artículo como finalidad es averiguar su efecto de la gestión de inventarios con sistemas por varios modelos para poder mostrar los costos a los productos que se comercializa en las pymes. Se concluye que una buena ejecución de

administración sería muy rentable para garantizar los incrementos en las pymes con el crecimiento de ingresos.

Otálora, Camacho, Duarte y Ahumada(2016) en su artículo tiene como objetivo analizar las cantidades exactas que se necesitan desde que está en la tienda principal hasta sus clientes para así poder bajar los costos que hace invierten y los productos aun puedan mantenerse. Se concluye que el sistema propuesto genera un ahorro mayor al total ayudando a mejorar los costos y se puede saber con exactitud los días que se puede contar con los productos en la bodega.

Salazar (2014) en su artículo titulado como objetivo poder mejorarlos más importantes tema que enfrenta el país con los medicamentos ya que mejorara los servicios de la salud. Se concluye que una eficaz estrategia podría ser implementada de manera que se pueda mejorar el tema de las comprar de los productos y con la gestión alancen de ellos mismo y una buena repartición de ellos para la salud pública.

Apunte, Rodríguez (2016) en su artículo tiene como objetivo poder diseñar una mejor manera con los inventarios para controlar, para saber las cusas y consecuencias de la falta de dicho sistema. Se concluyó que tanto en empresas chicas o grandes es bueno un manejo de control de inventarios para poder saber que tanto existe con este diseño.

Pérez y Wong (2018) en su artículo tiene como objetivo proponer una mejor gestión con los inventarios en la empresa de manera que se pueda reducir sus costos haciendo un diagnóstico para saber cómo se encuentra la empresa desde el almacén como sus productos existentes. Se concluye que en cuanto a su planeación con el control es bajo en cada uno por ellos se implanto la gestión de inventarios para bajar los costos y poder crecer su ganancia y a la competencia.

Colina (2016) en su tesis tiene como objetivo fue analizar la gestión de inventario en las organizaciones del rubro automotor del municipio Cabimas del Estado Zulia. La metodología fue de tipo descriptiva y que su propósito principal es describir la conducta de variables, objeto de estudio luego ahí sale las dimensiones sus respectivos indicadores. Su resultado fue de doce trabajadores de la empresa del sector mencionado con una técnica de recolección de información de la encuesta salió con 0,87 obteniendo fuerte confiabilidad en cuanto a lo investigado.

Martínez (2015) en su tesis tiene finalidad de la investigación es proponer un incremento a la técnica de gestionar un almacén de mercaderías en la organización de papel Manpa S.A.C.A. en grupos de paquetes así ayudara a ubicar luego distribuir los productos en el área de producción. La metodología es tipo factible ya que son fases la cual la primera es averiguar la condición ahí misma del almacén de productos para poder analizar el problema, la segunda fue implementar la idea para mejorar los almacenes y lo tercero es analizar lo factible de la propuesta de mejora en el sistema de gestión de almacén. Los resultados obtenidos se hizo mejoras de modificación de los racks aumentando la cantidad de guardar es de un nivel a otros con representa como una ampliación generando que se acumulen productos ya finalizados por los pasadizos perjudicando el paso de los trabajadores.

Huamán (2018) en su tesis tiene como finalidad es principalmente como gestionar un inventariado que se relacione con la pérdida desconocida en Maestro Villa El Salvador. El tipo de investigación de correlacional y que va relación con las variables mencionadas, con una población de 50 personas que están trabajando en la empresa. Sus resultados van de la interpretación de los valores estadísticos que se asociaran con la interpretación de la hipótesis.

Chávez y Jave (2017) en su tesis tiene objetivo es de progreso en el rendimiento del almacén central de la empresa Chimú Agropecuaria S.A. a través de un sistema de gestión de almacén. Su investigación es tipo aplicada porque usara la información de teorías de la gestión de almacenes para implementar su estructura y con investigación descriptiva porque va describe las variables y sus características y su diseño no experimental – transversal porque el investigador solo lo observa y luego analiza cada situación si manipular directamente las variables. Se concluye que implementando la gestión es adecuado, con los diseños de gestionar un inventariado con la información ayuda a mejorar la productividad del almacén en la organización.

Cardona Orejuela y Rojas (2017) en su artículo tiene como objetivo poder hacer una gestión de forma específica con un control de inventario y saber su ubicación de cada material en la tienda de la Se concluye que toda empresa es conciso poder saber la cantidad de existencias en la empresa y saber adecuarlas en cuanto a su tipo para así no generar pérdidas y retrasos si no se encontraran a tiempo ya que toda organización crecería más con un buen orden.

Guerrero (2014) en la tesis tiene finalidad principal es poder plantear un método de registro al inventario en la empresa Cruz Azul Sdo Villa Florida optando por la captación oportuna en función de vender productos de farmacia logrando que se pueda tener una comunicación buena.. Las investigaciones fueron tres de exploratoria ya que se hizo en base a las diversas preguntas en la situación de la farmacia sobre los inventarios, lo que adquieren y devuelven a los proveedores o clientes que afectan, descriptiva porque narra los acontecimientos que se observó en el sitio de la investigación ya que detalla las características importantes y explicativa porque es causa-efecto en la problemática. El resultado de la investigación se pudo contar con la ayuda de los trabajadores y con el área administrativa que ayuda en el almacén, por medio de encuestas, observación la cual fue clara y precisa para obtener información.

Domínguez, López, Felipe (2018) en su artículo tiene como objetivo el de el de evaluar la situación de cómo va su gestión de inventarios con la ayuda de nuevos implementación para el los insumos. Se concluye que tuvo buen acogida a comparación de los materiales ya obtenidos anteriormente esta vez fue amos eficaz logrando una facilidad de cómo pueden rotar sus inventarios y poder seguir satisfaciendo a sus clientes.

Mejía y Collazos (2018) en su artículo como objetivo el de hacer estrategias de fabricación de sistemas para la mejora de la empresa para la información, y como clasificar el materiales para su uso inmediato sin que exista retrasos. Se concluye en implantar nuevas estrategias tecnológicas para una mejor ejecución, optimizando los recursos que se usan normalmente en cuanto el almacenamiento de los materiales.

Vélez y Pérez (2014) en su artículo tienen como objetivo poder diseñar una estrategia para los inventarios de manera que ayuden al almacén de forma inmediata y no genere mucho tiempo en la búsqueda del producto. Se puede concluir es de mucha importancia tener un buen manejo con materiales ordenadas con la facilidad de encontrarlos y sean entregados optimizando el tiempo genere ganancias.

Vásquez (2019) en su artículo tiene como objetivo poder hacer una reducción de los costos generados por el tiempo que tardan ya sea por la falta de productos como también por los materiales que no hay en el momento. Se concluyó que toda organización es indispensable que tengas una lista con lo que tienen en el almacén para que no suceda inconvenientes que a la larga perjudicara la empresa ya que por falta de notariales se

retrasan pedidos, o es difícil encontrar un producto si no tiene un código para identificarlo rápido.

Grados, Gonzales y Alvarado (2014) en su artículo tiene como objetivo poder hacer fácil la compra o venta partiendo de los productos de manera que sea al momento de cómo se presenta en el mercado las tendencias, con la ayuda de la confección es saber qué tipo de tela comprar y esto ha favorecido al cliente. Se concluye que tanto el cliente como la empresa de ir de la mano para así al hacer más fácil lo que desea comprar sabrá que teniendo un mejor orden en su almacén sabrá con cuanta cantidad esta y lo que se debe comprar para que el cliente también encuentre rápido lo que buscan en el mercado.

Gestión de Inventarios, Cruz (2017) en su libro menciona que los inventarios es una lista muy ordenada y detallada de los bienes de una organización, los materiales van a depender mucho a la hora de ser ordenados dependiendo de sus características de cómo está la empresa en cuanto a ellos que tiene de productos usen pueden agruparlos de manera de valor o como parte de la empresa. Meana (2016) define en su libro que los inventarios es verificar y controlar los materiales de una empresa, ello permitirá llevar una regular anotación de la cantidad de existencias con la que cuenta la empresa para así poder verificar los beneficios o pérdidas con los registros que se deben hacer.

Para ello Martin (2016) en su libro menciona que la gestión de inventarios esencial en una organización de manera que permita optimizar costos y llevar de manera adecuada lo que existe y no dentro de todo los materiales para no hacer compras innecesarias. Teoría que se aplica a la variable es de Pareto 20/80 la cual nos muestra que dentro de la empresa todo va de la mano, como el 20% de las causas con el 80% de los efectos con los inventarios.

Gestión de Almacén, Flamarique (2017) en su libro menciona que los almacenes pueden ser abiertos al aire libre como cerrados, pueden ser para la insumos como arena, piedra y como congelamiento, documentos, herramientas, cada almacén debe ser construido para los necesario de la empresa a lo que se dedique pero normalmente no pasa eso en las empresas sino que adapta un lugar a la manera que fuese perjudicando así la mercadería.

Por otro lado Marín y Gutiérrez (2013) en su libro nos dice que un almacén debe tener el espacio y comodidad para los materiales de manera que no se puedan deteriorar



en un corto plazo, y a la vez no existan pérdidas de ellos. Teoría que se aplica para esta variable es las restricciones para un buen almacén la cual nos permite diseñar estrategias para una adecuada ejecución en cuanto muestra al personal un orden establecido, para así tener los materiales en un tiempo determinado y no tener contratiempos los materiales esparcidos por todos lados.

Problema general, ¿Cuál es la relación entre la gestión de inventario y gestión de almacén en la empresa Inversiones Lesama S.A.C., Callao 2019? Problemas específicos, ¿Cuál es la relación entre la gestión de inventario y recepción de materiales en la empresa Inversiones Lesama S.A.C., Callao 2019? ¿Cuál es la relación entre gestión de inventario y coste de almacenaje en la empresa Inversiones Lesama S.A.C., Callao 2019? ¿Cuál es la relación entre gestión de inventario y clasificación de materiales en la empresa Inversiones Lesama S.A.C., Callao 2019?

Justificación Metodológica: Esta investigación se desarrolla con método de investigación es correccional porque se desea conocer la relación entre las dos variables, siendo hipotético deductivo dado que se parte de lo general a lo específico, tiene un enfoque cuantitativo tipo aplicada con un nivel descriptivo correlacional, que tiene la investigación para medir la gestión de inventarios y gestión de almacén, que se ejecutara con sus dimensiones e indicadores. También se realizó una técnica que es la encuesta mediante el instrumento del cuestionario que está conformada por preguntas que ayudaran a obtener respuestas para la investigación, se obtuvo mediante la prueba piloto utilizado el método estadístico SPSS para obtenerla confiabilidad de los datos . Justificación Práctica: En esta investigación se quiere encontrar como trabaja en conjunto la gestión de inventarios con la gestión de almacén para proponer soluciones las cuales podría ser llevar un registro de lo que sale y entra, o la cantidad que sale en cierto tiempo de dicho material la cual ayudaran a lograr en total o una parte la realidad problemática, que perjudican a la empresa internamente en cuanto su organización con la rentabilidad así la empresa y los trabajadores podrán hacer su trabajo de manera eficaz con los materiales necesarios y poder acabar en un tiempo correcto y los proveedores queden satisfechos con un buen trabajo realizado. Justificación Social: La empresa Inversiones Lesama S.AC., ayuda en parte a la comunidad a generar más trabajo, ya que se requiere de personal con conocimientos básicos, y eso genera ingresos a las personas para sacar adelante a su familia.

Hipótesis general, Existe relación entre la gestión de inventarios y gestión de almacén en la empresa Inversiones Lesama S.A.C., Callao 2019. Hipótesis Específicas, Existe relación entre la gestión de inventarios y recepción de materiales en la empresa Inversiones Lesama S.A.C., Callao 2019. Existe relación entre la gestión de inventarios y coste de almacenaje en la empresa Inversiones Lesama S.A.C., Callao 2019. Existe relación entre la gestión de inventarios y clasificación de materiales en la empresa Inversiones Lesama S.A.C., Callao 2019.

Objetivo general, Determinar la relación entre la gestión de inventarios y gestión de almacenaje en la empresa Inversiones Lesama S.A.C., Callao 2019. Objetivos específicos, Determinar la relación entre gestión de inventarios y recepción de materiales en la empresa Inversiones Lesama S.A.C., Callao 2019. Determinar la relación entre la gestión de inventarios y coste de almacenaje en la empresa Inversiones Lesama S.A.C., Callao 2019. Determinar la relación entre la gestión de inventarios y clasificación de materiales en la empresa Inversiones Lesama S.A.C., Callao 2019.

## II. MÉTODO

2.1 Diseño de la investigación: Hernández, Fernández y Batista (2014) para esta investigación el diseño es no experimental ya que no se manipula deliberadamente las variables y obtiene la información en un tiempo específico para realizar el estudio, y es con un corte transversal porque describe a las variables utilizadas y se realizó en un tiempo dado

2.1.1 Tipo: Hernández, et al (2014) en esta investigación el tipo es aplicada porque se utiliza los conocimientos utilizados durante la investigación y la vez tiene un énfasis para resolver problema de manera rápida. Esta investigación será tipo aplicada para ser usada en la empresa Inversiones Lesama S.A.C, Callao 2019.

2.1.2 Nivel: Hernández, et al (2014) en la investigación es de nivel descriptivo correlacional ya que en este estudio nos enfocamos en analizar las variables para luego ser medidas y obtener una evaluación y a la vez la correlacional obtendremos resultados que pueden ser positivos o negativos para la hipótesis y se verá si hay relación o no.

2.2 Variable, Operacionalización

**Variabes:** A continuación, se mostrará en la Tabla1 las variables a investigar

### II. Tabla 1

Operacionalización de la Variable

VARIABLES	
Variable 1	Gestión de Inventarios
Variable 2	Gestión de Almacén

**Fuente:** Elaboración Propia

Operacionalización de la Variable

Gestión de Inventarios: López (2014) Es muy considerable tener verificar de que existe y no en el almacén ya que con el registro actualizado podremos saber con cuantos y que tipo de materiales se puede contar para la continuación del trabajo y retrasar cuando se necesite alguno de ellos y no exista, la cual al tenerlo registrado permitirá ver en la base de datos la cantidad.

Temporal: López (2014) Esta va variar dependiendo de la empresa como este usando sus materiales con que frecuencia, la cual además permitirá cada cuanto tiempo ahí entrada y salida de la mercancía necesaria a usar

Cíclico o Rotativo: López (2014) Los materiales algunos tendrán más salida que otros dependiendo de la demanda del momento ya que no todos son necesarios a la misma vez, pero esto permitirá analizar con qué rapidez se va necesitan más mercadería con perjudicar a otra.

Familia: López (2014) Varía mucho dependiendo de la empresa como agrupara los productos y como estructurar el almacén para así tener una mejor facilidad de conteo, para encontrar más rápido el material.

Estantería: López (2014) Ayuda mucho al igual que almacenes a la búsqueda y encontrar más rápido el material de acuerdo a su modelo necesario así sería más organizado el ambiente y agilizaría el tiempo. Indicadores: Variaciones Anuales, Variaciones Mensuales, Variaciones Semanales, Variaciones Diarias. Producto de alta rotación, Producto de media rotación, Producto de baja rotación, Tamaño, Cantidad, Clase Identificación, Codificación e Inspección.

Gestión de Almacén: Figuera (2017) Trata de que es un ambiente para poder tener todo ordenado lo que llega, se guarda los materiales que sean necesario usarlos y no esté todo tirado por lugares donde corresponden así genera un control cuidado a los materiales.

Recepción: Figuera (2017) Es un proceso necesario en toda mercadería que entra a un almacén debe primero decepcionarse para así llevar un control de lo que se recibe del proveedor o en qué condiciones lo están entregando.

Coste de almacenaje: Figuera (2017) Todo material guardado en un almacén genera un costo, ya sea por alquiler de espacio o por el tipo de equipo que se pueda guardar, al igual lo que se pueda utilizar para poder mantener el orden cada producto la cual al estar mejor acomodado se podrá ahorrar y generar mayores costos al deteriorarse. Clasificación: Figuera (2017) En un almacén lo importante es agrupar cada material ingresado por sus características mismas la cual facilitará en el momento que sea necesario usarlo, así se ganaría tiempo, y a la vez un poco más de rentabilidad ya que se podrá saber con exactitud que está entrando y saliendo de manera detallada. Indicadores: Registro, Almacén, Proceso, Gasto, Maquina, Perdida, Forma, Peso, Ubicación.

A continuación se presenta en la Tabla 2 la matriz de operacionalización de las variables de estudio

## Anexo 1

### Operacionalización de las variables

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS	NIVELES	ESCALA DE MEDICIÓN
GESTIÓN DE INVENTARIOS	López (2014) Es muy importante tener verificar que existe y no en el almacén ya que con el registro actualizado podremos saber con cuantos y que tipo de materiales se puede contar para la continuación del trabajo y retrasar cuando se necesite alguno de ellos y no exista, la cual al tenerlo registrado permitirá ver en la base de datos la cantidad.	La variable 1 (Gestión de inventarios) se medirá mediante las dimensiones de Temporal, Cíclico o rotativo, Familia, Estantería, se elaborará una encuesta con 13 ítems.	TEMPORAL	Variaciones Anuales	1	NUNCA CASI NUNCA A VECES CASISIEMPRE SIEMPRE	Ordinal
				Variaciones Mensuales	2		
				Variaciones Semanales	3		
				Variaciones Diarias	4		
			CICLICO O ROTATIVO	Producto de alta rotación	5		
				Producto de media rotación	6		
				Producto de baja rotación	7		
			FAMILIA	Tamaño	8		
				Cantidad	9		
				Clase	10		
			ESTANTERIAS	Identificación	11		
				Codificación	12		
				Inspección	13		
GESTIÓN DE ALMACÉN	Figuera (2017) Trata de que es un ambiente para poder tener todo ordenado lo que llega, se guarda los materiales que sean necesario usarlos y no esté todo tirado por lugares donde corresponden así genera un control cuidado a los materiales.	La variable 2(Gestión de almacén) se medirá mediante las dimensiones de Recepción, Coste de almacenamiento y Clasificación, donde se elaboró un cuestionario de 9 ítems.	RECEPCIÓN	Registro	14	NUNCA CASI NUNCA A VECES CASISIEMPRE SIEMPRE	Ordinal
				Almacén	15		
				Proceso	16		
			COSTE DE ALMACENAMIENTO	Gasto	17		
				Maquina	18		
				Perdida	19		
			CLASIFICACIÓN	Forma	20		
				Peso	21		
				Ubicación	22		

Fuente: Elaboración propia.

### 23 Población, muestra y muestreo

**Población:** En este estudio está conformado por 60 trabajadores que están la empresa Inversiones Lesama S.A.C. que laboran en el Callao.

**Muestra:** En la investigación se hizo muestra censal porque se cogerá todos los trabajadores que se mencionan para la encuesta de la empresa. Que serían los 60 trabajadores de la empresa.

### 24 Técnica e Instrumento de recolección de datos, validez. Confiabilidad

**Técnica de recolección de datos:** Para esta investigación realizó una encuesta que tiene como técnica para la recolección de datos y fue elaborado por las variables ya mencionadas con cada una sus dimensiones e indicadores definidos.

**Instrumento de recolección de datos:** En esta investigación se utilizó el instrumento de cuestionario la cual nos va ayudar a medir las variables Gestión de Inventarios y Gestión de Almacén que serán utilizados mediante sus ítems por cada indicador mencionado.

A continuación, se mostrará Tabla 3 la estructura dimensional de las variables de estudio.

### III. Tabla 3

Estructura dimensional de las variables de estudio

<b>Variable</b>	<b>Dimensión</b>	<b>Ítem</b>
<b>Gestión de Inventarios</b>	Temporal	1-4
	Cíclico o rotativo	5-7
	Familia	8-10
	Estantería	11-13
<b>Gestión de Almacén</b>	Recepción	14-16
	Coste de almacenamiento	17-19
	Clasificación	20-22

**Fuente:** Elaboración propia

Para ello en la encuesta se utilizó la escala de Likert que está conformado mediante cinco categorías: Nunca, Casi Nunca, A veces, Casi Siempre, Siempre esta escala permitió

medir de forma veraz las reacciones de los sujetos. En la tabla 4 se vera de manera organizada

**Tabla 4**

Categoría en la escala de Likert

<b>Puntuación</b>	<b>Denominación</b>	<b>Inicial</b>
<b>1</b>	Nunca	N
<b>2</b>	Casi Nunca	CN
<b>3</b>	A veces	A
<b>4</b>	Casi Siempre	CS
<b>5</b>	Siempre	S

**Fuente:** Gallego, Ibáñez (2016)

Validez del instrumento

La investigación fue sometida por 4 expertos de la carrera de administración para garantizar la validez quienes detalladamente revisaron el formato, y los resultados fueron favorables logrando que se pueda continuar con la investigación.

A continuación, la tabla 5 esta detallada a los expertos que aprobaron el instrumento para que se ejecute dicha investigación

**Tabla 5**

Validación de expertos

<b>N°</b>	<b>Expertos</b>	<b>Calificación Instrumento</b>	<b>Especialidad</b>
<b>Experto 1</b>	Dr. Vasquez Espinoza, Juan Manuel	Aplicable	Investigador
<b>Experto 2</b>	Dr. Carranza Estela, Teodoro	Aplicable	Investigador
<b>Experto3</b>	Dr. Cárdenas Saavedra, Abraham	Aplicable	Investigador
<b>Experto4</b>	Dr. Alva Arce, Rosell Cesar	Aplicable	Investigador



**Fuente:** Elaboración propia

#### Confiabilidad del instrumento

La confiabilidad del instrumento se realizó una prueba piloto a 10 encuestados que son mi muestra para medir nuestro instrumento si era aplicable o no mediante el Alfa de Cron Bach que nos da un coeficiente fiable.

A continuación, se muestra la tabla 6 el resumen de los datos, el cual son los resultados del SPSS que se realizaron a una prueba piloto compuesta por 10 encuestados a la empresa Fanar que hace mantenimiento a barcos pesqueros.

**Tabla 6:**

Resumen de procesamientos de casos

		N	%
Casos	Válido	10	100,0
	Excluido	0	,0
	Total	10	100,0

**Fuente:** Elaborado en base a los resultados de SPSS.

A continuación, se mostrará en la Tabla 7 la cual muestra las estadísticas de la fiabilidad y la Tabla 8 detalla la escala de medidas para recomer el alfa de cron Bach:

**Tabla 7:**

#### Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cron Bach	N de elementos
,736	22

**Fuente:** Elaborado en base a los resultados del SPSS.

**Tabla 8**

Escala de medidas para evaluar el Coeficiente de Cron Bach

Valor	Nivel
<0,5	No aceptable
0,5 a 0,6	Pobre
0,6 a 0,7	Débil
0,7 a 0,8	Aceptable
0,8 a 0,9	Bueno
>0,9	Excelente

Fuente: Elaborado por Ibarra Morales, Luis Enrique y Casas Medina, Emma Vanessa (2015).

En los resultados que se obtuvieron se pueden evidenciar mediante el coeficiente alfa de cron Bach con una fiabilidad de 0,736, la cual los autores mencionan que dicho intervalo de 0,7 a 0,8, siendo un nivel aceptable por lo tanto resulta fiable el instrumento.

#### 25 Procedimiento

Primer paso: Se hizo la encuesta por poder imprimir las hojas a encuestar.

Segundo paso: Obtener la ayuda de la empresa para poder tener un tiempo libre con los trabajadores.

Tercer paso: Explicar a los trabajadores sobre la encuesta y realizárselas.

#### 26 Métodos de análisis de datos:

Para la investigación se hizo el método cuantitativo que se obtendrá mediante los estadísticos descriptivos mediante tablas con las interpretaciones estadísticas que se pondrán a prueba de hipótesis.

Con el SPSS 25 se pudieron obtener datos, a través de estadísticas descriptivas con la frecuencias y porcentajes para analizar cómo esta cada variable de la investigación.

#### 27 Aspectos Éticos

En la investigación para analizar cada variable se tomaron en consideración las respuestas de cada encuestado sin manipular sus respuestas logrando así una validez óptima.

Con los conocimientos de los autores mencionados en la investigación sirven para la información necesaria para ejecutarlo.

### III. RESULTADOS

#### 3.1 Prueba de normalidad

Para hallar la prueba de normalidad y analizar los datos en las prueba de hipótesis, mediante el contraste de normalidad Kolmogorov-Smirnova, ya que los datos fueron mayores a 50:

$N > 50$ , entonces se usa la normalidad de Kolmogorov-Smirnova

Regla de decisión:

Si  $\alpha < 0.05$  se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna. Si

$\alpha > 0.05$  se rechaza la hipótesis alterna y se acepta la hipótesis nula.

$H_0$ : Gestión de inventarios tiene relación con gestión de almacén en la empresa Inversiones Lesama S.A.C., Callao 2019

$H_1$ : Gestión de inventarios no tiene relación con gestión de almacén en la empresa Inversiones Lesama S.A.C., Callao 2019

Tabla 9

	Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>		
	Estad.	gl	Sig.
V1_GESTIONINVENTARIOS	,362	60	,000
V2_GESTIONDEALMACEN	,349	60	,000

Corrección de la significación de Lilliefors

Interpretación:

Gestión de Inventarios:

El contraste de normalidad de Kolmogorov-Smirnov muestra que la primera variable Gestión de Inventarios (Tabla9) tiene una distribución menor a 0.05 que es el nivel de significancia, es decir  $\alpha < 0.05$ ; por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula ( $H_0$ ) Y se acepta la hipótesis alterna ( $H_1$ ), entonces los datos tiene distribución normal.

Variable2

El contraste de normalidad de Kolmogorov-Smirnov muestra que la segunda variable Gestión de almacén (Tabla9) tiene una distribución menor a 0.05 que es el nivel de significancia, es decir  $\alpha < 0.05$ ; por lo tanto rechaza la hipótesis nula (H0) Y se acepta la hipótesis alterna (H1), entonces los datos tiene distribución normal.

### 3.2 Análisis descriptivos

#### 3.2.1. Variable: Gestión de Inventarios

FRECUENCIAS DE LA VARIABLE GESTION DE INVENTARIOS					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	2	3,3	3,3	3,3
	Regular	8	13,3	13,3	16,7
	Alto	7	11,7	11,7	28,3
	Muy Alto	43	71,7	71,7	100,0
	Total	60	100,0	100,0	

**Fuente:** Elaborado en base a los resultados del SPSS.

#### **Interpretación:**

Los resultados obtenidos de la encuesta a los 60 trabajadores que son el 100% de mi población, se pudo obtener que un 3.3% representa a 2 trabajadores respondieron Bajo ala gestión de inventarios. El 13.3% que representa a 8 trabajadores respondieron Regular a la gestión de inventarios. El 11.7% que representa a 7 trabajadores respondieron Alto a la gestión de inventarios .El 71,7% que representa a 43 trabajadores respondieron Muy alto a a gestión de inventarios.

#### 3.2.2 Variable: Gestión de Almacén

FRECUENCIA DE LA VARIABLE GESTION DE ALMACEN					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	1	1,7	1,7	1,7
	Regular	6	10,0	10,0	11,7
	Alto	4	6,7	6,7	18,3
	Muy Alto	49	81,7	81,7	100,0
	Total	60	100,0	100,0	

**Fuente:** Elaborado en base a los resultados del SPSS.

#### **Interpretación:**

Los resultados obtenidos de la encuesta a los 60 trabajadores que son el 100% de mi población, se pudo obtener que un 1.7% representa a 1trabajadores respondieron Bajo a la gestión de almacén. El 10.0% que representa a 6 trabajadores respondieron Regular a la gestión de almacén. El 6.7% que representa a 4 trabajadores respondieron Alto a la gestión de almacén. El 81.7% que representa a 49trabajadores respondieron Muy alto a la agestión de almacén.

### 3.2.3. Dimensión: Recepción

FRECUENCIA DE RECEPCIÓN				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	1	1,7	1,7
	Regular	6	10,0	11,7
	Alto	8	13,3	25,0
	Muy Alto	45	75,0	100,0
	Total	60	100,0	100,0

**Fuente:** Elaborado en base a los resultados del SPSS.

#### **Interpretación:**

Los resultados obtenidos de la encuesta a los 60 trabajadores que son el 100% de mi población, se pudo obtener que un 1.7% representa a 1trabajadores respondieron Bajo a la recepción. El 10.0% que representa a 6 trabajadores respondieron Regular a la recepción. El 13.3% que representa a 8 trabajadores respondieron Alto a la recepción. El 75% que representa a 45trabajadores respondieron Muy alto a la recepción.

### 3.2.4 Dimensión: Coste de almacenamiento

FRECUENCIA DE COSTE DE ALMACENAMIENTO				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	2	3,3	3,3
	Regular	5	8,3	11,7
	Alto	8	13,3	25,0
	Muy Alto	45	75,0	100,0
	Total	60	100,0	100,0

**Fuente:** Elaborado en base a los resultados del SPSS.

### Interpretación:

Los resultados obtenidos de la encuesta a los 60 trabajadores que son el 100% de mi población, se pudo obtener que un 3.3% representa a 2 trabajadores respondieron Bajo al coste de almacenamiento. El 8.3% que representa a 5 trabajadores respondieron Regular al coste de almacenamiento. El 13.3% que representa a 8 trabajadores respondieron Alto al coste de almacenamiento. El 75% que representa a 45trabajadores respondieron Muy alto al coste de almacenamiento.

#### 3.2.4 Dimensión: Clasificación

DISTRIBUCIÓN DE FRECUENCIA DE CLASIFICACIÓN				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	2	3,3	3,3
	Regular	6	10,0	13,3
	Alto	9	15,0	28,3
	Muy Alto	43	71,7	100,0
	Total	60	100,0	100,0

**Fuente:** Elaborado en base a los resultados del SPSS.

### Interpretación:

Los resultados obtenidos de la encuesta a los 60 trabajadores que son el 100% de mi población, se pudo obtener que un 3.3% representa a 2 trabajadores respondieron Bajo a la clasificación El 10.0% que representa a 6 trabajadores respondieron Regular a la clasificación. El 15% que representa a 9 trabajadores respondieron Alto a la clasificación. El 71.7% que representa a 43 trabajadores respondieron Muy alto a la clasificación.

#### 3.3 Prueba de hipótesis

##### Prueba de hipótesis general

H<sub>G</sub>: Existe relación entre gestión de inventarios y gestión de almacén en la empresa Inversiones Lesama S.A.C., Callao 2019.

H<sub>0</sub>: No existe relación entre gestión de inventarios y gestión de almacén en la empresa Inversiones Lesama S.A.C., Callao 2019.

H<sub>1</sub>: Si existe relación entre gestión de inventarios y gestión de almacén en la empresa Inversiones Lesama S.A.C., Callao 2019.

Significancia de tabla= 0.05, nivel de aceptación =95%

Significancia y decisión

a) Si la Sig. E < Sig.T, entonces se rechaza  $H_0$

b) Si la Sig. E > Sig.T, entonces se acepta  $H_0$

A continuación, la Tabla 12 se muestra la correlación, en anexos 2 y3 se muestra la frecuencia y porcentaje de las variables.

Tabla12

		V1_GESTIONINVENTARIOS	V2_GESTIONDEALMACEN
Rho de Spearman	V1_GESTIONINVENTARIOS	Coefficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	,615**
		N	60
	V2_GESTIONDEALMACEN	Coefficiente de correlación	,615**
		Sig. (bilateral)	1,000
		N	60

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación:

La tabla 12 el coeficiente de correlación de Spearman, se observa el valor de 0.615 y también el nivel de significancia bilateral (sig=000) es menor que el valor (0.05), como la regla de decisión se rechaza la hipótesis nula  $H_0$  y se acepta la hipótesis alterna ( $H_1$ ). Por lo tanto la hipótesis general es que gestión de inventarios si existe relación con la gestión de almacén en la empresa Inversiones Lesama S.A.C., Callao 2019.

Prueba de hipótesis específicas

Hipótesis específica 1

$H_i$ : Existe relación entre gestión de inventarios y recepción en la empresa Inversiones Lesama S.A.C., Callao 2019.

$H_0$ : No Existe relación entre gestión de inventarios y recepción en la empresa Inversiones Lesama S.A.C., Callao 2019.

$H_1$ : Si Existe relación entre gestión de inventarios y recepción en la empresa Inversiones Lesama S.A.C., Callao 2019.



Tabla13

		V1_GESTIONINVENTARIOS	V2_D4_RECEPCION
Rho de Spearman	V1_GESTIONINVENTARIOS	Coefficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	,602**
		N	,000
	V2_D4_RECEPCION	Coefficiente de correlación	,602**
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	60	

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

### Interpretación:

En la tabla 13 del coeficiente de correlación De Spearman, se observa el valor 0,602, teniendo el significado de correlación considerable con la variable Gestiona de inventarios y la dimensión recepción de materiales cómo se muestra con el coeficiente con una significancia de 0,000 obteniendo como resultado el rechazo de la hipótesis nula  $H_0$  y se acepta la hipótesis alterna  $H_1$ ; por lo tanto se muestra que si existe relación entre la gestión de inventarios y recepción de materiales de la empresa Inversiones Lesama S.A.C, Callao 2019.

### Hipótesis específica 2

$H_i$ : Existe relación entre gestión de inventarios y coste de almacenamiento en la empresa Inversiones Lesama S.A.C., Callao 2019.

$H_0$ : No Existe relación entre gestión de inventarios y coste de almacenamiento en la empresa Inversiones Lesama S.A.C., Callao 2019.

$H_1$ : Si Existe relación entre gestión de inventarios y coste de almacenamiento en la empresa Inversiones Lesama S.A.C., Callao 2019.

### La tabla 14

		V1_GESTIONINVENTARIOS	V2_D5_COSTEDELALMACENAMIENTO
V1_GESTIONINVENTARIOS	Coefficiente de correlación	1,000	,567**
	Sig. (bilateral)	.	,000
	N	60	60
V2_D5_COSTEDELALMACENAMIENTO	Coefficiente de correlación	,567**	1,000

Sig. (bilateral)	,000	.
N	60	60

\*\* La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

### Interpretación

El resultado de coeficiente de correlación de Spearman es igual a 0,567, como se muestra en la tabla 14 con un nivel de significancia de ,000 es menor al valor 0.05, como es de la regla de decisión se rechaza la hipótesis nula  $H_0$  y se acepta la hipótesis alterna  $H_1$ . Por lo tanto se concluye que si existe relación entre gestión de inventarios y coste de almacenamiento en la empresa Inversiones Lesama S.A.C., Callao 2019.

### Hipótesis específica 3

Hi: Existe relación entre la gestión de inventarios y clasificación en la empresa Inversiones Lesama S.A.C., Callao 2019.

H0: No Existe relación entre la gestión de inventarios y clasificación en la empresa Inversiones Lesama S.A.C., Callao 2019.

H1: Si Existe relación entre la gestión de inventarios y clasificación en la empresa Inversiones Lesama S.A.C., Callao 2019.

Tabla 15

		V1_GESTIONINVENTARIOS	V2_D6_C ASIFICACION
V1_GESTIONINVENTARIOS	Coefficiente de correlación	1,000	,564**
	Sig. (bilateral)	.	,000
	N	60	60
V2_D6_CLASIFICACION	Coefficiente de correlación	,564**	1,000
	Sig. (bilateral)	,000	.
	N	60	60

\*\* La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

## IV. Interpretación:

En la 15 del coeficiente de correlación de Spearman, muestra el valor de 0.564, observando una significancia de 0,000 que es menor a 0.05, de acuerdo a la regla de decisión se rechaza la hipótesis nula  $H_0$  y se acepta la hipótesis alterna  $H_1$ . Por lo tanto se concluye que gestión de inventarios si tiene relación positiva con clasificación en la empresa Inversiones Lesama S.A.C., Callao 2019.

## IV. DISCUSIÓN

### Primera

Se tuvo como objetivo general determinar la relación entre gestión de inventarios y gestión de almacén en la empresa Inversiones Lesama S.A.C., Callao 2019. Mediante la prueba de Spearman se demostró un nivel de significancia menor a 0.05, quiere decir “ $<0,05$ ”, por ende se acepta la hipótesis alterna. Además, ambas variables poseen una correlación de 0.615; lo cual es una correlación considerable. Por lo tanto la hipótesis alterna ( $H_1$ ) indicando que existe relación entre la gestión de inventarios y gestión de almacén en la empresa Inversiones Lesama S.A.C., Callao 2019. Según Letty (2018) en su artículo titulado gestión de almacenes para el fortalecimiento de una gestión de inventarios. Tiene como objetivo el de poder describir de qué manera los dos tienen una necesidad dentro de la organización con los tipos, clases de inventarios que existen en un almacén para así poder generar una mejorar de la gestión de la empresa. Se obtuvo como resultado el de que cualquier organización tiene la obligación de requerir un inventario con una estructura amplia de almacén y con sus propias clasificaciones de los productos para así poder rotar y pronosticar la cantidad necesaria de dicho producto. Se coincide con la conclusión de Letty que en tema de gestión se podrá ser útil en la empresa así generar ganancias y una adecuada forma de guardar los productos sin que existan pérdidas en el almacén y tenga mayor rentabilidad y eficacia los trabajadores.

### Segunda:

Se propuso como primer objetivo determinar la relación entre gestión de inventarios y recepción en la empresa Inversiones Lesama S.A.C., Callao 2019. Mediante la prueba de Spearman se demostró un nivel de significancia menor a 0.05, es decir “ $<0,05$ ”, por ende, se acepta la hipótesis alterna. Considerando la variable y dimensión recepción poseen una correlación de 0,602, lo cual indica una correlación considerable. Por lo tanto, se acepta la hipótesis alterna ( $H_1$ ) indicando que existe relación entre gestión de inventarios y recepción en la empresa Inversiones Lesama S.A.C., Callao 2019. Según Huguet, Pineda y Gómez (2016) en su artículo con el título de Mejora del sistema de gestión del almacén de suministros de una empresa productora de gases de uso medicinal e industrial. Tiene como objetivo el de plantear idea de mejorar el sistema de gestión de almacén para así poder reducir tiempo con una adecuada recepción de los medicamentos y procesos que se

necesitan para poder avanzar eficazmente. Su resultado fue que lograron garantizar que la responsable de los almacenes sea útiles para así puedan Recepcionar mejor los insumos con una adecuada capacitación para ellos generar alta eficacia con los operarios. Se coincide con la conclusión de Huguet, Pineda y Gómez, que al poder brindar una capacitación a los encargados del almacén podrá recepción de manera adecuada los insumos en empresa de esa manera se podrá hacer una mejor rentabilidad y adecuada adentro dentro del almacén para una fácil búsqueda para los trabajadores.

Tercera:

Se propuso como segundo objetivo determinar la relación entre gestión de inventarios y coste de almacenamiento en la empresa Inversiones Lesama S.A.C., Callao 2019. Mediante la prueba de Spearman se demostró un nivel de significancia menor a 0,05, es decir " $<0,05$ ", por ende, se acepta la hipótesis alterna. Considerando que la variable y dimensión coste de almacenamiento poseen una correlación de 0,567; lo cual indica una correlación considerable. Por lo tanto, se acepta la hipótesis alterna ( $H_1$ ), indicando que existe relación entre la gestión de inventarios y coste de almacenamiento en la empresa Inversiones Lesama S.A.C., Callao 2019. Según Bucci y Teran (2015) en su artículo titulado Estado del arte de la gestión de almacenes. Tiene como objetivo el de poder identificar el diseño y como optimizar la gestión de almacén en la organización de forma que sea eficiente y se pueda ahorrar tiempo y costos a la hora de poder ubicar algún productos así poder generar costos bajos. Su resultado fue que en la actualidad se requiere una fijación e procesos para poder saber la cantidad de stock, y generar una mejor elección para los costos de la mercadería. Se coincide con la conclusión Bucci y Teran, que en la actualidad las organizaciones buscan tener un buen almacén para sus productos, pero a la vez que no genere tanto gasto, por ello los trabajadores deben tener sus materiales adecuadamente guardados para poder tener una mayor eficacia en cuanto a su desempeño y no se les pierda y genere gasto para la empresa o ellos mismos.

Cuarta:

Se propuso como tercer objetivo determinar la relación entre gestión de inventarios y clasificación en la empresa Inversiones Lesama S.A.C., Callao 2019. Mediante la prueba de Spearman se demostró un nivel de significancia menor a 0,05, es decir " $<0,05$ ", por ende, se acepta la hipótesis alterna. Considerando que la variable y dimensión coste de almacenamiento poseen una correlación de 0,564; lo cual indica una correlación

considerable. Por lo tanto, se acepta la hipótesis alterna ( $H_1$ ) indicando que existe relación entre la gestión de inventarios y clasificación en la empresa Inversiones Lesama S.A.C., Callao 2019. Según Curbelo, Palmero y Gonzales (2017) en su artículo titulado mejora en las condiciones de almacenamiento del almacén de insumos de la empresa transcupet, ueb centro. Tiene como objetivo implementar las condiciones de almacenamiento para los productos de manera clasificada y ordenada, lo cual con el inventario realizado existan insumos para utilizar. Su resultado que se obtuvo es que se puede hacer la mejora con una amplia capacidad de almacén, para así poder comprar más productos necesarios para la empresa y sean más rápidos de encontrar y poder manipularlo para generar más tiempo al ubicarlo generando menos costos y los materiales estén de manera clasificada por su tamaño o tipo con una rápida entrega al que necesite. Se coincide con Curbelo, Palmero y Gonzales que la mayoría de las empresas no cuentan con un adecuado orden, todos son mezclados y en el momento de los trabajos necesiten materiales se retrasa generando un tiempo perdido y retrasando el trabajo para los proveedores perjudicando a la empresa.

## V. CONCLUSIONES

Primera:

Se determinó que existe una correlación de 0,615 que es correlación considerable positiva, teniendo un nivel de significancia 0,000 teniendo como resultado rechazando la hipótesis nula ( $H_0$ ) y aceptando la hipótesis alterna ( $H_1$ ); es decir, si existe relación entre gestión de inventario y gestión e almacén.

Segunda:

Se determinó que existe una correlación de 0,602 y es una correlación positiva considerable, teniendo un nivel de significancia 0,000 teniendo como resultado rechazando la hipótesis nula ( $H_0$ ) y aceptando la hipótesis alterna ( $H_1$ ); es decir, existe relación entre gestión de inventario y recepción.

Tercera:

Se determinó que existe una correlación de 0,567 que es correlación considerable positiva, teniendo un nivel de significancia 0,000 teniendo como resultado rechazando la hipótesis nula ( $H_0$ ) y aceptando la hipótesis alterna ( $H_1$ ); es decir, si existe relación entre gestión de inventario y coste de almacenamiento.

Cuarta:

Se determinó que existe una correlación de 0,564 que es correlación considerable positiva, teniendo un nivel de significancia 0,000 teniendo como resultado rechazando la hipótesis nula ( $H_0$ ) y aceptando la hipótesis alterna ( $H_1$ ); es decir, si existe relación entre gestión de inventario y clasificación.

## **VI. RECOMENDACIONES**

Primera:

Se recomienda a la empresa Inversiones Lesama S.A.C., hacer cada cierto tiempo semanal o mensual un conteo de cuanta mercadería le queda en el almacén, y llevar un control de lo que tiene y le falta para así sea más óptima el rendimiento de los trabajadores.

Segunda:

Se recomienda a la empresa Inversiones Lesama S.A.C., generar un comportamiento de orden así poder Recepcionar sus productos de manera ordenada, con una cantidad anotada de cada uno y sean más fácil buscar al almacenero encargado o al mismo trabajar en el momento adecuado.

Tercera:

Se recomienda a la empresa Inversiones Lesama S.A.C., que tengan una anotación constante de los productos que más se utilizan cuáles duran más tiempo así podrá saber el monto que pueden ahorrar mensual o anualmente para que no genere costo de más, sino que pueda tener una rentabilidad mucho mejor al comprar lo necesario.

Cuarta:

Se recomienda a la empresa Inversiones Lesama S.A.C., una mejor clasificación de los productos nuevo que lleguen así podrá agruparlo por tamaño, o tipos y se puedan encontrar de una forma más rápida y sin apuros o algún accidente del momento por mover algo sin que se den cuenta.



## REFERENCIAS

- Apunte, G.; Ruth, M.; y Rodríguez R. (2016). *Diseño y aplicación de sistema de gestión en Inventarios en empresa ecuatoriana*. Ciencias Holguín, 22(3). Recuperado de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=1815/181546432006>
- Asencio C.; Gonzáles, L.& Lozano Robles, Mariana. (2017). *El inventario como determinante en la rentabilidad de las distribuidoras farmacéuticas*. RETOS. Revista de Ciencias de la Administración y Economía, 7(13), 231-250. Recuperado de <https://dx.doi.org/10.17163/ret.n13.2017.08>
- Bofill, A.; Sablón, n. & Florido, R. (2017). *Procedimiento para la gestión de inventario en el almacén central de una cadena comercial cubana*. Revista Universidad y Sociedad, 9(1), 41-51. Recuperado de [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S221836202017000100006&lng=es&tlng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S221836202017000100006&lng=es&tlng=es)
- Bucci, N. y Terán, A. (2014). *Estado del arte de la gestión de almacenes*. Revista Digital de Investigación y Postgrado de la Universidad Nacional Experimental Politécnica “Antonio José de Sucre”, Vicerrectorado Barquisimeto. Venezuela. Vol. 6. No. 2. Pp. 1213-1220. ISSN: 2244-7393. Recuperado de <http://redip.bqto.unexpo.edu.ve>.
- Cardona, J.; Orejuela, J.& Rojas, A. (2018). Gestión de inventario y almacenamiento de materias primas en el sector de alimentos concentrados. RevistaEIA,15(30), julio-diciembre, pp.195-208. Recuperado de <https://doi.org/10.24050/reia.v15i30.1066>
- Carreño, D.; Amaya, L.; Ruiz, E. y Tiboche, F. (2019). Diseño de un sistema para la gestión de inventarios de las pymes en el sector alimentario. Revista digital: Producción y Gestión. Ind. Data 22(1), 2019. Recuperado de <http://dx.doi.org/10.15381/idata.v22i1.16530>
- Chaves, M. y Jave, J. (2017). Propuesta de un sistema de gestión de almacén en el progreso en rendimiento de la empresa Chimú Agropecuaria. (Tesis) Recuperado de [http://repositorio.upao.edu.pe/bitstream/upaorep/3380/1/re\\_ing.ind\\_mario.chavez\\_j aruy. jave\\_gestion.de.almacenes\\_datos.pdf](http://repositorio.upao.edu.pe/bitstream/upaorep/3380/1/re_ing.ind_mario.chavez_j aruy. jave_gestion.de.almacenes_datos.pdf)
- Colina, Y. (2016). Gestión de inventarios en las empresas del sector automotor en el municipio cabinas del estado Zulia. Recuperado de [http://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:http://tesis.luz.edu.ve/tde\\_arquivos/119/TDE-2017-0425T15:06:487131/Publico/colina\\_chirinos\\_yosbelin\\_emelin.pdf](http://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:http://tesis.luz.edu.ve/tde_arquivos/119/TDE-2017-0425T15:06:487131/Publico/colina_chirinos_yosbelin_emelin.pdf)

- Domínguez, F.; López, I.; Felipe, P.; Vallin- García, E., & Cruz, A. (2018). Propuesta de clasificación de insumos para la gestión de inventarios en la industria biofarmacéutica. Caso de Estudio en el Centro de Inmunología Molecular. *VacciMonitor*, 27(2), ISSN: 1025-028X. Recuperado de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=2034/203458440008>
- Escobar, J.; Linfati, R. y Adame, W. (2017). Inventory Management for distributors of perishable products. *Revista Científica Ingeniería y Desarrollo*, Vol. 35, No 1 (2017). Recuperado de <http://dx.doi.org/10.14482/inde.35.1.8950>
- Fernandez, A (2017). *Gestión de Inventarios*. Editorial: primera edición. Málaga. Recuperado de <https://books.google.com.pe/books?id=Dw9aDwAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=gestion+de+inventarios&hl=es419&sa=X&ved=0ahUKEwjKsdXu3oTmAhXKq1kKHW M7Ax0Q6AEIKTAA#v=onepage&q&f=false>
- Figuera, D. (2017). *7 conceptos básicos de gestión de almacenes*. Blog: Anfix. Recuperado de <https://blog.anfix.com/gestion-del-almacen/>
- Flamarique, S. (2017). *Gestión de operaciones de almacenaje*. Gestión editorial: Héctor Soler, primera edición. Barcelona. Recuperado de <https://books.google.com.pe/books?id=YhcpDwAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=gestion+de+almacen&hl=es419&sa=X&ved=0ahUKEwjwjsuK4oTmAhUkx1kKHVrRDZ sQ6AEIOjAC#v=onepage&q&f>
- Garrido, I.; y Iejas, M. (2017) INVENTORY MANAGEMENT AS A STRATEGIC FACTOR IN BUSINESS ADMINISTRATION. *Revista Científica Electrónica de Ciencias Gerenciales*. *Negotium*. Num. Num 37 (año 13) pág. 109-129. Recuperado de <http://www.revistanegotium.org.ve/pdf/37/art6.pdf>
- Grados, M.; Gonzales, E. & Soto, F. (2014). Mejoramiento de la gestión del almacén general de una empresa importadora y distribuidora de telas en función a la consistencia entre compras y ventas. Recuperado de <http://dx.doi.org/10.13140/RG.2.1.3884.9041>
- Guerrero, G. (2014) Diseño de un sistema de control y gestión de inventarios para la farmacia Cruz Azul Sdo Villa Florida (Tesis) Recuperado de [http://repositorio.ute.edu.ec/bitstream/123456789/4306/1/58635\\_1.pdf](http://repositorio.ute.edu.ec/bitstream/123456789/4306/1/58635_1.pdf)
- Hernández, R.; Fernández, C. y Baptista, P. (2014) Metodología de la investigación. 6ta edición. Recuperado de <http://observatorio.epacartagena.gov.co/wp-content/uploads/2017/08/metodologia-de-la-investigacion-sexta-edicion.compressed.pdf>
- Huamán, K. (2018). *Gestión de inventarios y la pérdida desconocida de la organización Maestro Villa El Salvador S.A.* Lima -2014. Recuperado de <http://repositorio.autonoma.edu.pe/bitstream/AUTONOMA/617/1/KLEVER%20H>

- Huguet, J.; Pineda, Z., & Gómez, E. (2016). Mejora del sistema de gestión del almacén de suministros de una empresa productora de gases de uso medicinal e industrial. *Ingeniería Industrial. Actualidad y Nuevas Tendencias*, V (17, p.89-108ISSN:1856-8327. Recuperado de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=2150/215049679007>
- Ibarra, L., & Casas, E. (2015). Aplicación del modelo Servperf en los centros de atención Telcel, Hermosillo: una medición de la calidad en el servicio. *Contaduría y administración*, 60(1), 229-260. Recuperado de [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S018610422015000100010&lng=es&tlng=es](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S018610422015000100010&lng=es&tlng=es).
- López, J. (2014). Gestión de Inventarios. Recuperado de <https://books.google.com.pe/books?hl=es&lr=&id=DHpXDwAAQBAJ&oi=fnd&pg=PA1&dq=gesti%C3%B3n+de+inventarios+libros&ots=mx91WiMuzN&sig=wZKpnWgirsTnz4OqQj4oTkTYjBc#v=onepage&q=gesti%C3%B3n%20de%20inventarios%20libros&f=false>
- Manzo, E.; Mendoza, D.; Torres, R. y Mera, B. (2017). Diagnóstico de los modelos de gestión de inventarios de alimentos en empresas hoteleras. *Revista Científica ecociencia*. Vol. 4, No. 3, junio 2017. Recuperado de <http://ecociencia.ecotec.edu.ec/upload/php/files/junio17/02.pdf>
- Marín, W. y Gutiérrez, E. (2017). DESARROLLO E IMPLEMENTACIÓN DE UN MODELO DETEORÍA DERESTRICCIONES PARASINCRONIZAR OPERACIONES EN LA CADENA DE SUMINISTRO. *Publicación semestral / Volumen 10 / Número 19 / Enero-junio 2013 /pp. 67-77*. Recuperado de [scielo.org.co/pdf/eia/n19/n19a06.pdf](http://www.scielo.org.co/pdf/eia/n19/n19a06.pdf)
- Marín, L. (2018). Gestión de almacenes para el fortalecimiento de la administración de inventarios *Revista Observatorio de la Economía Latinoamericana* (noviembre2018). Recuperado de <https://www.eumed.net/rev/oel/2018/11/almacenes-inventarios.html>
- Matas, A. (2018). Diseño del formato de escalas tipo Likert: un estado de la cuestión. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 20(1), 38-47. Recuperado de <https://doi.org/10.24320/redie.2018.20.1.1347>
- Martínez, G.; Palmero, Y. & González, L. (2017). Mejora en las condiciones de almacenamiento del almacén de insumos de la empresa transcupet, uebcentro. *Revista Universidad y Sociedad*, 9(2), 76-82. Recuperado de [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2218-36202017000200009&lng=es&tlng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-36202017000200009&lng=es&tlng=es).

- Meana, P. (2017). *Gestión de Inventarios*. Ediciones Nobel, Madrid. Recuperado de <https://books.google.com.pe/books?id=M15IDgAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=gestion+de+inventarios&hl=es419&sa=X&ved=0ahUKEwjKsdXu3oTmAhXKq1kKHWM7Ax0Q6AEIMTAB#v=onepage&q&f=false>
- Mejía, F., & Collazos, H. (2018). *Aplicación del software Warehouse Management System en la gestión de inventarios de producto terminado en la empresa caso de estudio*. SATHIRI, (7), 188 - 206. Recuperado de <https://doi.org/10.32645/13906925.356>
- Mondragón, M. (2014). USO DE LA CORRELACIÓN DE SPEARMAN. *Movement Científico* Vol.8(1):98-104. Recuperado de [Dialnet](http://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6118799)  
 UsoDeLaCorrelacionDeSpearmanEnUnEstudioDeIntervenc-5156978.pdf
- Otálora, L. L. Murillo, M. Camacho, E. Duarte, A. Ahumada, (2015). Evaluation of inventory management policies of medicines in a multi-level and multi-product system in the University Hospital of the Samaritana (HUS). *Ingeniare*, N°. 21, pp. 93-107, 2016. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6118799>
- Pérez, M.; Wong, H. (2018). INVENTORY MANAGEMENT IN THE COMPANY SOHO COLOR SALON & SPA IN TRUJILLO (PERU), IN 2018. *Cuadernos Latinoamericanos de Administración*, vol. XV, núm. 27, 2018 . Recuperado de <https://www.redalyc.org/jatsRepo/4096/409658132010/index.html>
- Salazar, J. (2014). La gestión de abastecimiento de medicamentos en el sector público peruano: nuevos modelos de gestión. *Sinergia e Innovación*, 2(1), 160-228. Recuperado de <http://revistas.upc.edu.pe/index.php/sinergia/article/view/219/265>
- Salas, K.; Mejia, H. & Acevedo, J. (2017). *Metodología de Gestión de Inventarios para determinar los niveles de integración y colaboración en una cadena de suministro*. *Ingeniare. Revista chilena de ingeniería*, 25(2), 326-337. Recuperado de <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-33052017000200326>
- Solsol, E. (2017). Análisis de la gestión de inventarios de la empresa Creazionis S.A. de la ciudad de Iquitos, Periodo 2011-2015. Recuperado de [http://repositorio.unapiquitos.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/5446/Edgar\\_Tesis\\_Maestría\\_2017.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.unapiquitos.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/5446/Edgar_Tesis_Maestría_2017.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Van, I. y Serna, M. (2016). El principio de Pareto. *Optimice su negocio con la regla del 80/20*. Recuperado de <https://books.google.com.pe/books?id=3WDyCwAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=teoria+de+pareto+80/20+logistica+libro&hl=es419&sa=X&ved=0ahUKEwiV6cLB44rmAhVoplkKHh1BjYQ6AEIKTAA#v=onepage&q&f=false>

Vélez, R. & Pérez, G. (2014). Propuesta metodológica para la gestión de inventarios en una empresa de bebidas por el método justo a tiempo caso de estudio. *Saber, Ciencia Y Libertad*, 9(1), 91-100. Recuperado de <https://doi.org/10.18041/2382-3240/saber.2014v9n1.1987>

Villavicencio, L. (2017). Implementación de una gestión de inventarios para aumentar el proceso de suministro en la empresa R. Quiroga E.I.R.L.. Recuperado de <http://repositorio.unp.edu.pe/bitstream/handle/UNP/707/IND-VIL-RIV-15.pdf?sequence=1>

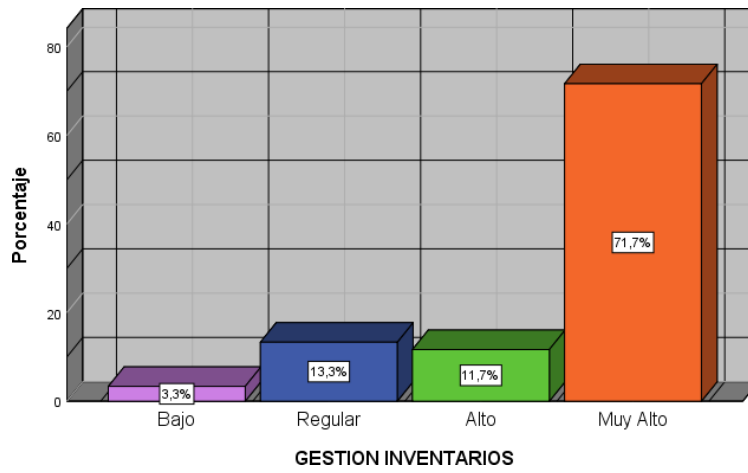
## ANEXOS

### ANEXOS 1: Matriz de consistencia

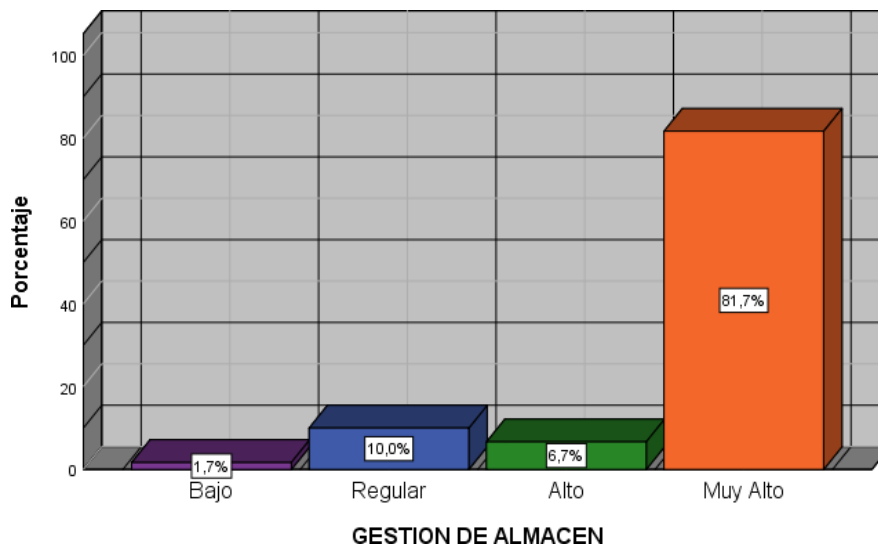
PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES /DIMENSIONES	INDICADORES	Metodología
Problema General	Objetivo General	Hipótesis General	Variable 1	Variaciones Anuales Variaciones Mensuales Variaciones Semanales Variaciones Diarias Producto de alta rotación Producto de media rotación Producto de baja rotación Tamaño Cantidad Modelo Identificación Codificación Inspección	<b>Nivel de Investigación:</b> Descriptivo-correlacional  <b>Tipo de Investigación</b> Aplicada <b>Diseño de Investigación</b> No experimental-transversal  <b>Población</b> Mi población estará conformada por 62 trabajadores de la empresa Inversiones Lesama S.A.C., Callao 2019  <b>Técnica</b> Encuesta  <b>Instrumento</b> Cuestionario.
¿Cuál es la relación entre la gestión de inventarios y gestión de almacén en la empresa Inversiones Lesama SAC, Callao 2019?	Determinar entre la gestión de inventarios y gestión de almacén en la empresa Inversiones Lesama SAC, Callao 2019	¿Existe relación entre gestión de inventarios y gestión de almacén en la empresa Inversiones Lesama SAC, Callao 2019?	GESTIÓN DE INVENTARIO		
Problemas específicos	Objetivos específicos	Hipótesis específicas	Dimensiones	Variable 2	
¿Cuál es la relación entre la gestión de inventarios y recepción de materiales en la empresa Inversiones Lesama SAC, Callao 2019	Determinar la relación entre la gestión de inventarios y recepción de materiales en la empresa Inversiones Lesama SAC, Callao 2019.	Existe relación entre la gestión de inventarios y recepción de materiales en la empresa Inversiones Lesama SAC, Callao 2019	Temporal	GESTIÓN DE ALMACEN	
			Cíclica o Rotación Familia Estantería		
¿Cuál es la relación entre gestión de inventarios y coste de almacenaje en la empresa Inversiones Lesama SAC, Callao 2019	Determinar la relación entre gestión de inventarios y coste de almacenaje en la empresa Inversiones Lesama SAC, Callao 2019.	Existe relación entre gestión de inventarios y coste de almacenaje en la empresa Inversiones Lesama SAC, Callao 2019	Variable 2	Variable 2	
			Dimensiones	Registro Almacén Proceso Gasto Maquinaria Perdida Forma Peso Tipología	
¿Cuál es la relación entre gestión de inventarios y clasificación de materiales en la empresa Inversiones Lesama SAC, Callao 2019?	Determinar la relación entre gestión de inventarios y clasificación de materiales en la empresa Inversiones Lesama SAC, Callao 2019.	Existe relación entre gestión de inventarios y clasificación de materiales en la empresa Inversiones Lesama SAC, Callao 2019	Recepción Coste de almacenaje Clasificación		

## ANEXO 2

### PORCENTAJE DE LA VARIABLES GESTIÓN DE INVENTARIOS

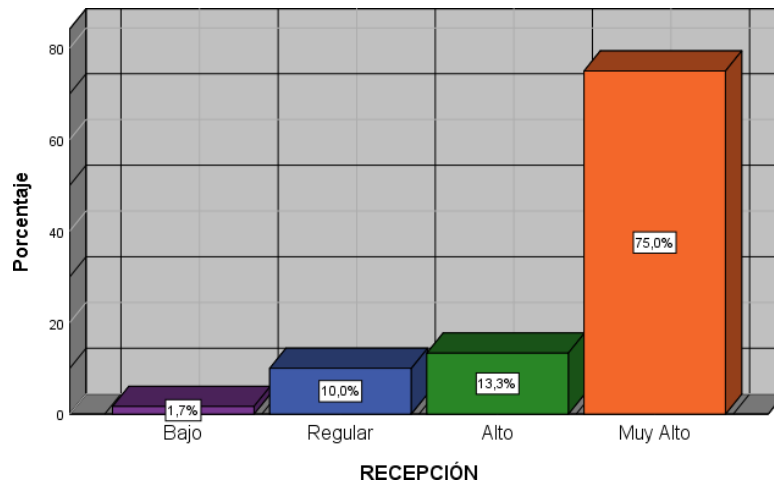


### PORCENTAJE DE LA VARIABLES GESTIÓN DE ALMACEN



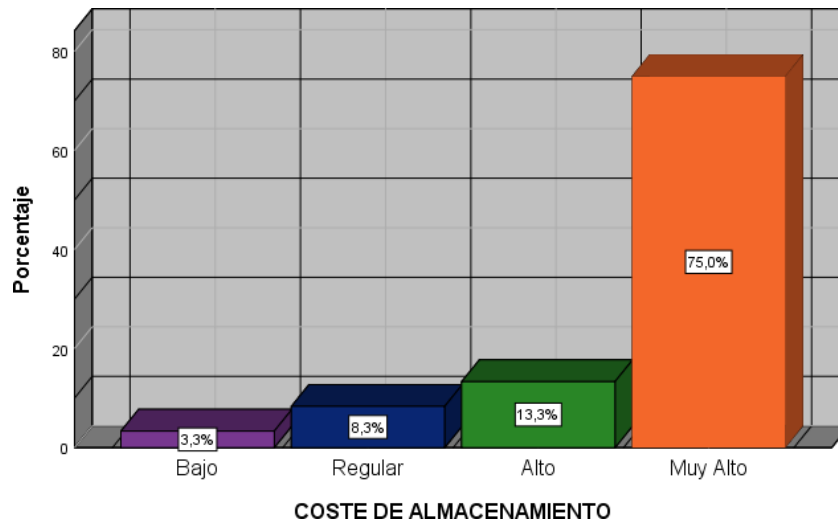
### ANEXO 3

#### PORCENTAJE DE LA DIMENSIÓN RECEPCIÓN



### ANEXO 4

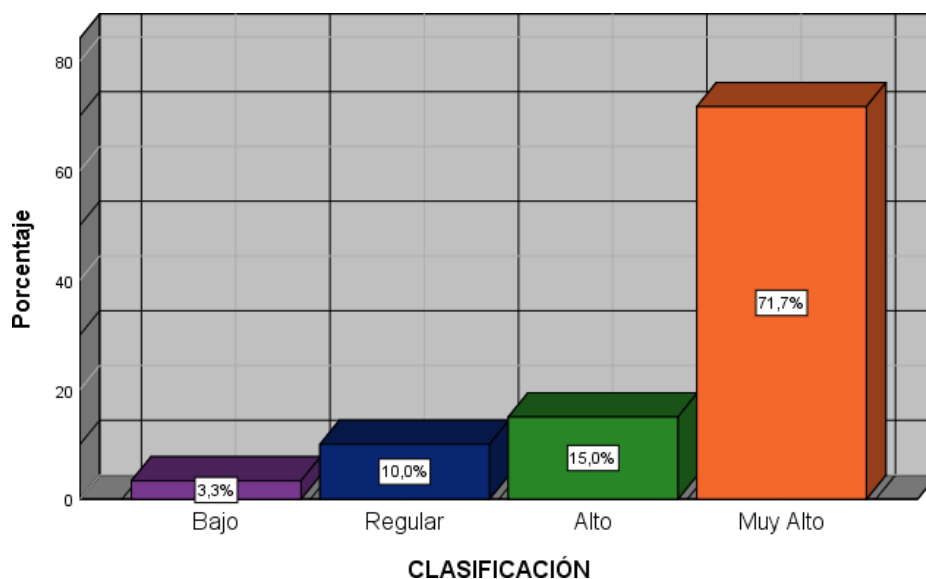
#### PORCENTAJE DE LA DIMENSIÓN COSTE DE ALMACENAMIENTO





## ANEXO 5

### PORCENTAJE DE LA DIMENSIÓN CLASIFICACIÓN



## ANEXO 6

### GRADO DE RELACIÓN DE SPEARMAN

Rango	Relación
-0.91 a -1.00	Correlación negativa perfecta
-0.76 a -0.90	Correlación negativa muy fuerte
-0.51 a -0.75	Correlación negativa considerable
-0.11 a -0.50	Correlación negativa media
-0.01 a -0.10	Correlación negativa débil
0.00	No existe correlación
+0.01 a +0.10	Correlación positiva débil
+0.11 a +0.50	Correlación positiva media
+0.51 a +0.75	Correlación positiva considerable
+0.76 a +0.90	Correlación positiva muy fuerte
+0.91 a +1.00	Correlación positiva perfecta

# ANEXO 7

## VALIDACIÓN DE LOS INSTRUMENTOS

MATRIZ DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE OBTENCIÓN DE DATOS

Título de la investigación: Gestión de Inventarios y Gestión de almacén en la empresa Inversiones Lesama S.A.C., Callao 2019								
Apellidos y nombres del investigador: Huarcaya Anyosa, Paula Jahaira Sumiko								
Apellidos y nombres del experto: <i>Dr. Vasquez Espinoza Juan Manuel</i>								
ASPECTO POR EVALUAR					OPINIÓN DEL EXPERTO			
VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEM / PREGUNTA	ESCALA	SI CUMPLE	NO CUMPLE	OBSERVACIONES / SUGERENCIAS	
GESTION DE INVENTARIOS	Temporal	Variaciones Anuales	La empresa realiza anualmente variaciones de los materiales.	1- Nunca (N) 2- Casi Nunca (CN) 3- A veces (A) 4- Casi Siempre (CS) 5- Siempre (S)	<input checked="" type="checkbox"/>			
		Variaciones Mensuales	En la empresa elaboran conteos mensualmente sobre lo que usaron.		<input checked="" type="checkbox"/>			
		Variaciones Semanales	Tienen un seguimiento semanalmente de los materiales que se utilizaron		<input checked="" type="checkbox"/>			
		Variaciones Diarias	En la empresa al terminar el día tienen una cantidad registrada de los materiales que más salieron.		<input checked="" type="checkbox"/>			
	Cíclico o Rotativo	Producto de alta rotación	En la empresa han tenido problemas al momento de solicitar un material muy utilizado.		<input checked="" type="checkbox"/>			
		Producto de media rotación	Cuando adquirió un material estuvo fallado o desgastado.		<input checked="" type="checkbox"/>			
		Producto de baja rotación	Realizan conteos periódicamente para conocer la caducidad de los materiales de baja rotación		<input checked="" type="checkbox"/>			
	Familia	Tamaño	Conoce si se guardan por tamaño los materiales.		<input checked="" type="checkbox"/>			
		Cantidad	Han determinado la cantidad mínima que existe en el almacén para poder abastecer al trabajador.		<input checked="" type="checkbox"/>			
	Estantería	Clase	Clase		Cuando le entregan el material le es fácil reconocer si es oxidable o inoxidable	<input checked="" type="checkbox"/>		
			Identificación		Han notado si el almacenero puede fácilmente identificar donde se encuentra tal material que se necesite.	<input checked="" type="checkbox"/>		
		Codificación	Cuenta con un código cada material que le entregan		<input checked="" type="checkbox"/>			
		Inspección	La empresa tiene una inspección de los materiales comprados en su momento.		<input checked="" type="checkbox"/>			

GESTION DE ALMACENES	Recepción	Registro	Cuando se compra un material tienen un registro inmediato a su ingreso.	<input checked="" type="checkbox"/>		
		Almacén	Tiene la capacidad necesaria para los materiales existentes.	<input checked="" type="checkbox"/>		
		Proceso	Cuenta con algún proceso a la hora de pedir un material.	<input checked="" type="checkbox"/>		
	Coste de Almacenamiento	Gasto	La empresa realiza compras de último momento.	<input checked="" type="checkbox"/>		
		Maquina	Las maquinas que tiene la empresa paran en mantenimiento constante.	<input checked="" type="checkbox"/>		
		Perdida	Ha existido perdidas de materiales dentro del almacén en el último año.	<input checked="" type="checkbox"/>		
	Clasificación	Forma	Están ubicados los materiales de acuerdo a su forma para ubicarlo más rápido	<input checked="" type="checkbox"/>		
		Peso	Agrupar por su peso o tamaño los materiales ingresados al almacén.	<input checked="" type="checkbox"/>		
		Ubicación	Los materiales están ubicados de manera rápida para encontrarlos.	<input checked="" type="checkbox"/>		
	Firma del experto		<i>Vasquez</i>		Fecha: <i>12/06/19</i>	

Nota: Las DIMENSIONES e INDICADORES, solo si proceden, en dependencia de la naturaleza de la investigación y de las variables.

MATRIZ DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE OBTENCIÓN DE DATOS

Título de la investigación: Gestión de Inventarios y Gestión de almacén en la empresa Inversiones Lesama S.A.C., Calleo 2019							
Apellidos y nombres del investigador: Huarcaya Anyosa, Paula Jahaira Sumiko							
Apellidos y nombres del experto: Dr. CARLA ZU ESTEVO TEODORO							
ASPECTO POR EVALUAR				OPINIÓN DEL EXPERTO			
VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEM / PREGUNTA	ESCALA	SI CUMPLE	NO CUMPLE	OBSERVACIONES / SUGERENCIAS
GESTION DE INVENTARIOS	Temporal	Variaciones Anuales	La empresa realiza anualmente variaciones de los materiales.	1.- Nunca (N) 2.- Casi Nunca (CN) 3.- A veces (A) 4.- Casi Siempre (CS) 5.- Siempre (S)	✓		
		Variaciones Mensuales	En la empresa elaboran conteos mensualmente sobre lo que usaron.		✓		
		Variaciones Semanales	Tienen un seguimiento semanalmente de los materiales que se utilizaron		✓		
		Variaciones Diarias	En la empresa al terminar el día tienen una cantidad registrada de los materiales que más salieron.		✓		
	Cíclico o Rotativo	Producto de alta rotación	En la empresa han tenido problemas al momento de solicitar un material muy utilizado.		✓		
		Producto de media rotación	Cuando adquirió un material estuvo fallado o desgastado.		✓		
		Producto de baja rotación	Realizan conteos periódicamente para conocer la caducidad de los materiales de baja rotación		✓		
	Familia	Tamaño	Conoce si se guardan por tamaño los materiales.		✓		
		Cantidad	Han determinado la cantidad mínima que existe en el almacén para poder abastecer al trabajador.		✓		
		Clase	Cuando le entregan el material le es fácil reconocer si es oxidable o inoxidable		✓		
	Estantería	Identificación	Han notado si el almacenero puede fácilmente identificar donde se encuentra tal material que se necesite.		✓		
		Codificación	Cuenta con un código cada material que le entregan		✓		
Inspección		La empresa tiene una inspección de los materiales comprados en su momento.	✓				

GESTION DE ALMACENES	Recepción	Registro	Cuando se compra un material tienen un registro inmediato a su ingreso.	1.- Nunca (N) 2.- Casi Nunca (CN) 3.- A veces (A) 4.- Casi Siempre (CS) 5.- Siempre (S)	✓		
		Almacén	Tiene la capacidad necesaria para los materiales existentes.		✓		
		Proceso	Cuenta con algún proceso a la hora de pedir un material.		✓		
	Coste de Almacenamiento	Gasto	La empresa realiza compras de último momento.		✓		
		Maquina	Las maquinas que tiene la empresa paran en mantenimiento constante.		✓		
		Perdida	Ha existido perdidas de materiales dentro del almacén en el último año.		✓		
	Clasificación	Forma	Están ubicados los materiales de acuerdo a su forma para ubicarlo más rápido		✓		
		Peso	Agrupar por su peso o tamaño los materiales ingresados al almacén.		✓		
		Ubicación	Los materiales están ubicados de manera rápida para encontrarlos.		✓		
Firma del experto		Fecha 11/29/19					

Nota: Las DIMENSIONES e INDICADORES, solo si proceden, en dependencia de la naturaleza de la investigación y de las variables.

MATRIZ DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE OBTENCIÓN DE DATOS

Título de la investigación: Gestión de Inventarios y Gestión de almacén en la empresa Inversiones Lesama S.A.C., Callao 2019							
Apellidos y nombres del investigador: Huarcaya Anyosa, Paula Jahaira Sumiko							
Apellidos y nombres del experto: Dr. CARLOS SANCHEZ ABRAMAY							
ASPECTO POR EVALUAR					OPINIÓN DEL EXPERTO		
VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEM / PREGUNTA	ESCALA	SI CUMPLE	NO CUMPLE	OBSERVACIONES / SUGERENCIAS
GESTION DE INVENTARIOS	Temporal	Variaciones Anuales	La empresa realiza anualmente variaciones de los materiales.	1.- Nunca (N) 2.- Casi Nunca (CN) 3.- A veces (A) 4.- Casi Siempre (CS) 5.- Siempre (S)	✓		
		Variaciones Mensuales	En la empresa elaboran conteos mensualmente sobre lo que usaron.		✓		
		Variaciones Semanales	Tienen un seguimiento semanalmente de los materiales que se utilizaron		✓		
		Variaciones Diarias	En la empresa al terminar el día tienen una cantidad registrada de los materiales que más salieron.		✓		
	Cíclico o Rotativo	Producto de alta rotación	En la empresa han tenido problemas al momento de solicitar un material muy utilizado.		✓		
		Producto de media rotación	Cuando adquirió un material estuvo fallado o desgastado.		✓		
		Producto de baja de rotación	Realizan conteos periódicamente para conocer la caducidad de los materiales de baja rotación		✓		
	Familia	Tamaño	Conoce si se guardan por tamaño los materiales.		✓		
		Cantidad	Han determinado la cantidad mínima que existe en el almacén para poder abastecer al trabajador.		✓		
		Clase	Cuando le entregan el material le es fácil reconocer si es oxidable o inoxidable		✓		
	Estertería	Identificación	Han notado si el almacenero puede fácilmente identificar donde se encuentra tal material que se necesite.		✓		
		Codificación	Cuenta con un código cada material que le entregan		✓		
		Inspección	La empresa tiene una inspección de los materiales comprados en su momento.		✓		

GESTION DE ALMACENES	Recepción	Registro	Cuando se compra un material tienen un registro inmediato a su ingreso.	1.- Nunca (N) 2.- Casi Nunca (CN) 3.- A veces (A) 4.- Casi Siempre (CS) 5.- Siempre (S)	✓		
		Almacén	Tiene la capacidad necesaria para los materiales existentes.		✓		
		Proceso	Cuenta con algún proceso a la hora de pedir un material.		✓		
	Coste de Almacenamiento	Gasto	La empresa realiza compras de último momento.		✓		
		Maquina	Las maquinas que tiene la empresa paran en mantenimiento constante.		✓		
		Perdida	Ha existido pérdidas de materiales dentro del almacén en el último año.		✓		
	Clasificación	Forma	Están ubicados los materiales de acuerdo a su forma para ubicarlo más rápido		✓		
		Peso	Agrupan por su peso o tamaño los materiales ingresados al almacén.		✓		
		Ubicación	Los materiales están ubicados de manera rápida para encontrarlos.		✓		
Firma del experto		Fecha 12/06/19					

Nota: Las DIMENSIONES e INDICADORES, solo si proceden, en dependencia de la naturaleza de la investigación y de las variables.

MATRIZ DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE OBTENCIÓN DE DATOS

Título de la investigación: Gestión de Inventarios y Gestión de almacén en la empresa Inversiones Lesama S.A.C., Callao 2019								
Apellidos y nombres del investigador: Huarcaya Anyosa, Paula Jahaira Sumiko								
Apellidos y nombres del experto: <i>Dr. Alva Arce, Rosal César</i>								
ASPECTO POR EVALUAR					OPINIÓN DEL EXPERTO			
VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEM / PREGUNTA	ESCALA	SI CUMPLE	NO CUMPLE	OBSERVACIONES / SUGERENCIAS	
GESTION DE INVENTARIOS	Temporal	Variaciones Anuales	La empresa realiza anualmente variaciones de los materiales.	1- Nunca (N) 2- Casi Nunca (CN) 3- A veces (A) 4- Casi Siempre (CS) 5- Siempre (S)	✓			
		Variaciones Mensuales	En la empresa elaboran conteos mensualmente sobre lo que usaron.		✓			
		Variaciones Semanales	Tienen un seguimiento semanalmente de los materiales que se utilizaron		✓			
		Variaciones Diarias	En la empresa al terminar el día tienen una cantidad registrada de los materiales que más salieron.		✓			
	Cíclico o Rotativo	Producto de alta rotación	En la empresa han tenido problemas al momento de solicitar un material muy utilizado.		1- Nunca (N)	✓		
		Producto de media rotación	Cuando adquirió un material estuvo fallado o desgastado.		2- Casi Nunca (CN)	✓		
		Producto de baja rotación	Realizan conteos periódicamente para conocer la caducidad de los materiales de baja rotación		3- A veces (A)	✓		
	Familia	Tamaño	Conoce si se guardan por tamaño los materiales.		4- Casi Siempre (CS)	✓		
		Cantidad	Han determinado la cantidad mínima que existe en el almacén para poder abastecer al trabajador.		5- Siempre (S)	✓		
	Estantería	Clase	Cuando le entregan el material le es fácil reconocer si es oxidable o inoxidable			✓		
		Identificación	Han notado si el almacenero puede fácilmente identificar donde se encuentra tal material que se necesite.			✓		
		Codificación	Cuenta con un código cada material que le entregan			✓		
		Inspección	La empresa tiene una inspección de los materiales comprados en su momento.			✓		

GESTION DE ALMACENES	Recepción	Registro	Cuando se compra un material tienen un registro inmediato a su ingreso.	1- Nunca (N) 2- Casi Nunca (CN) 3- A veces (A) 4- Casi Siempre (CS) 5- Siempre (S)	✓			
		Almacén	Tiene la capacidad necesaria para los materiales existentes.		✓			
		Proceso	Cuenta con algún proceso a la hora de pedir un material.		✓			
	Coste de Almacenamiento	Gasto	La empresa realiza compras de último momento.		1- Nunca (N)	✓		
		Maquina	Las maquinas que tiene la empresa paran en mantenimiento constante.		2- Casi Nunca (CN)	✓		
	Clasificación	Perdida	Ha existido pérdidas de materiales dentro del almacén en el último año.		3- A veces (A)	✓		
		Forma	Están ubicados los materiales de acuerdo a su forma para ubicarlo más rápido		4- Casi Siempre (CS)	✓		
		Peso	Agrupar por su peso o tamaño los materiales ingresados al almacén.		5- Siempre (S)	✓		
		Ubicación	Los materiales están ubicados de manera rápida para encontrarlos.			✓		
Firma del experto		Fecha	02 / 06 / 19					

Nota: Las DIMENSIONES e INDICADORES, solo si proceden, en dependencia de la naturaleza de la investigación y de las variables.

## Anexo 8

### FORMATO DE LA ENCUESTA

#### INSTRUMENTO DE MEDICIÓN: CUESTIONARIO

**A. INTRODUCCIÓN:**

Mis saludos cordiales, el presente cuestionario servirá para elaborar la tesis acerca de “Mercadotecnia y Comunicación integral”.

**B. INDICACIONES:**

- Este cuestionario es de manera ANÓNIMA, responder con mayor sinceridad.
- Leer detenidamente cada ítem, teniendo cinco posibles respuestas y contestar a las preguntas marcando con una “X”.

ÍTEMS		Valoración				
		N	CN	A	CS	S
		1	2	3	4	5
<b>Variable 1: Gestión de Inventarios</b>						
1	La empresa realiza anualmente variaciones de los materiales.					
2	En la empresa elaboran conteos mensualmente sobre lo que usaron.					
3	Tienen un seguimiento semanalmente de los materiales que se utilizaron					
4	En la empresa al terminar el día tienen una cantidad registrada de los materiales que más salieron.					
5	En la empresa han tenido problemas al momento de solicitar un material muy utilizado					
6	Cuando adquirió un material estuvo fallado o desgastado.					
7	Realizan conteos periódicamente para conocer la caducidad de los materiales de baja rotación					
8	Conoce si se guardan por tamaño los materiales.					
9	Han determinado la cantidad mínima que existe en el almacén para poder abastecer al trabajador.					
10	Cuando le entregan el material le es fácil reconocer si es oxidable o inoxidable					
11	Han notado si el almacenero puede fácilmente identificar donde se encuentra tal material que se necesite.					
12	Cuenta con un código cada material que le entregan					
13	La empresa tiene una inspección de los materiales comprados en su momento.					
<b>Variable 2: Gestión de almacén</b>						
14	Cuando se compra un material tienen un registro inmediato a su ingreso.					
15	Tiene la capacidad necesaria para los materiales existentes.					
16	Cuenta con algún proceso a la hora de pedir un material.					
17	La empresa realiza compras de último momento.					
18	Las maquinas que tiene la empresa paran en mantenimiento constante.					
19	Ha existido perdidas de materiales dentro del almacén en el último año.					
20	Están ubicados los materiales de acuerdo a su forma para ubicarlo más rápido					
21	Agrupan por su peso o tamaño los materiales ingresados al almacén.					
22	Los materiales están ubicados de manera rápida para encontrarlos.					

¡Muchas gracias por su atención!

# ANEXO 9

## PRUEBA PILOTO

Simulador Ley (Conjunto de Datos) - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Marketing directo Gráficos Estadísticas Aplicaciones Ventana Ayuda

Ver: 22 de 22 variables

	VAR0000	VAR0000	VAR0000	VAR0000	VAR0000	VAR0000	VAR0000	VAR0000	VAR0000	VAR0000	VAR0000	VAR0000	VAR0000	VAR0000	VAR0000	VAR0000	VAR0000	VAR0000	VAR0000	VAR0000	VAR0000	VAR0000	VAR0000	
1	4	3	4	4	4	4	1	1	4	4	2	3	4	1	4	4	3	3	5	2	3	4	1	3
2	5	4	3	5	3	1	3	5	3	4	5	1	3	5	3	3	5	2	3	4	1	4		
3	3	3	3	5	4	3	3	5	3	3	5	2	4	5	2	3	5	3	2	3	2	3		
4	4	2	4	4	3	3	2	4	2	4	4	1	3	4	2	2	4	2	3	2	3	2		
5	3	2	4	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	4	3	5	3	2	3	3	3		
6	2	3	5	2	3	4	3	2	2	4	2	1	3	2	3	2	4	2	1	1	2	1		
7	4	4	5	4	4	4	2	4	2	4	4	2	4	4	2	4	5	3	2	2	1	2		
8	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	3	3	3	3	4	3	1	3	2	3		
9	4	3	2	4	4	3	3	4	2	4	4	2	4	4	4	2	2	5	2	1	3	1		
10	3	3	5	3	4	2	3	3	3	3	3	1	4	3	2	2	4	2	2	2	2	2		
11																								
12																								
13																								
14																								
15																								
16																								
17																								
18																								
19																								
20																								
21																								
22																								
23																								
24																								
25																								
26																								
27																								
28																								
29																								
30																								
31																								
32																								
33																								
34																								
35																								
36																								

Vista de datos Vista de variables

IBM SPSS Statistics Processor está listo Unico de ON

Resultado Ley (Documento 1) - IBM SPSS Statistics Viewer

Archivo Editar Ver Datos Transformar Insertar Formato Analizar Marketing directo Gráficos Estadísticas Aplicaciones Ventana Ayuda

La licencia caducará en 11 días.

```
RESUMEN DE DATOS
VARIABLES=VAR00001 VAR00002 VAR00003 VAR00004 VAR00005 VAR00006 VAR00007 VAR00008 VAR00009
VAR00010 VAR00011 VAR00012 VAR00013 VAR00014 VAR00015 VAR00016 VAR00017 VAR00018 VAR00019 VAR00020
VAR00021 VAR00022
/SCALE=(ALL VARIABLES*) ALL
/MODELS=ALPHA.
```

**Fiabilidad**

[Conjunto de Datos]

**Escala: ALL VARIABLES**

		N	%
Casos	Válidos	10	100.0
	Excluidos <sup>a</sup>	0	.0
	Total	10	100.0

<sup>a</sup> La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Alfa de Cronbach		N de ítems
.736		22

SAVE OUTFILE='c:\Users\LABORADOR\UCV\Desktop\Sim titulos1.sav' /COMPRESSED.

IBM SPSS Statistics Processor está listo Unico de ON

# ANEXO10

## RESULTADOS DE LA ENCUESTA

ENCUESTA.sav [ConjuntoDatos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

Visible: 32 de 32 variables

	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15
1	5	4	5	5	5	5	5	4	4	5	5	4	5	5	5
2	4	4	4	4	5	4	5	5	5	5	5	4	4	5	5
3	3	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3	3	4	5	4
4	5	4	5	4	5	4	4	5	4	5	4	4	4	5	5
5	4	5	5	4	4	5	5	4	5	4	5	4	4	5	4
6	4	5	5	5	4	4	5	5	4	4	5	4	4	5	5
7	4	4	5	4	4	5	5	5	4	5	4	5	4	4	5
8	4	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
9	2	2	3	3	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2
10	3	4	4	4	4	3	3	4	4	3	3	3	4	3	4
11	5	4	5	4	4	5	5	5	4	4	4	4	5	5	4
12	4	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	4	5	5	5
13	4	4	5	4	5	5	5	4	5	4	4	4	4	4	5
14	5	5	4	4	5	5	4	4	5	4	5	5	5	5	4
15	4	5	5	4	5	4	5	5	5	4	5	4	5	4	5
16	4	4	4	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	4	4
17	2	3	2	2	2	3	3	2	2	3	3	3	3	4	4
18	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3	4	4	5
19	4	4	4	5	4	4	5	5	5	4	4	5	5	4	4
20	4	4	4	4	4	5	4	5	4	5	4	4	5	5	4
21	5	4	4	4	5	4	5	4	5	5	4	4	5	4	4
22	4	5	4	5	4	4	5	4	4	5	5	4	5	5	4
23	4	5	5	5	5	5	4	5	4	4	4	5	4	4	5

Vista de datos Vista de variables

IBM SPSS Statistics Processor está listo Unicode:ON

ENCUESTA G.INVENTARIOS Y G.ALMACENES.spv [Documento2] - IBM SPSS Statistics Visor

Archivo Editar Ver Datos Transformar Insertar Formato Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

**Correlaciones no paramétricas**

**Correlaciones**

			V1_GESTIONIN VETARIOS	V2_GESTION DEALMACEN
Rho de Spearman	V1_GESTIONIN VETARIOS	Coefficiente de correlación	1,000	,615**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	60	60
	V2_GESTIONDEALMA CE	Coefficiente de correlación	,615**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	60	60

\*\* La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

NONPAR CORR  
/VARIABLES=V1\_GESTIONIN VETARIOS V2\_D4\_REC EPCION  
/PRINT=SPEARMAN TWOTAIL NOSIG  
/MISSING=PAIRWISE.

**Correlaciones no paramétricas**

**Correlaciones**

			V1_GESTIONIN VETARIOS	V2_D4_REC EPCION
Rho de Spearman	V1_GESTIONIN VETARIOS	Coefficiente de correlación	1,000	,602**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	60	60

IBM SPSS Statistics Processor está listo Unicode:ON



ANEXO 11  
PERMISO DE LA EMPRESA



**Inversiones LESAMA s.a.c.**

Reparaciones Navales, Obras y Estructuras, Mantenimiento en el Sector Pesquero, Minero, Petrolero e Industria en General, Ventas de Artículos e Insumos

**R.U.C. 20556116700**

LIMA, 16 DE OCTUBRE DE 2019

CARTA DE AUTORIZACIÓN

Yo, **SANDOVAL VALENCIA LUIS ORLANDO** con DNI **25840459**, en la facultad de **GERENTE GENERAL DE LA EMPRESA INVERSIONES LESAMA S.A.C.** con **RUC 20556116700** teniendo como **JEFE INMEDIATO A LISBETH CAROLINA MONTILLA RIVERO con CE 001729682.**, autorizamos a **HUARCAYA ANYOSA PAULA JAHAIRA SUMIKO**, como practicante de la empresa, a la realización de su investigación en la empresa, A su vez, estamos a total disposición sobre lo que compete a esta investigación, con el fin de brindar el mejor soporte para un resultado eficiente.

La presente autorización permite el uso de información respecto del objeto de estudio, además del efecto de recolección de datos basado en los argumentos de los trabajadores de la empresa mencionada.

Inversiones LESAMA s.a.c

ORLANDO SANDOVAL VALENCIA  
GERENTE GENERAL  
DNI: 25840459

Gerente General

Firma y sello

DNI: 25840459

Jefe Inmediato

Scanned with  
CamScanner

CE: 001729682