



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

**Sistema de control de inventario y la gestión del almacén
en la empresa Almacenera Huancar S.A.C, Chiclayo**

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Contador Público

AUTORA:

Uffe Peralta Sujeily, Patricia (ORCID: 0000-0002-3034-343X)

ASESORES:

Mg. Ríos Incio, Manuel Igor (ORCID: 0000-0001-6690-369X)

Mg. García Vera, Waldemar Ramón (ORCID: 0000-0002-4766-1290)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Auditoría

CHICLAYO – PERÚ

2020

Dedicatoria

A mi madre, por su infinito apoyo a lo largo de mi vida, por impulsarme a ser mejor persona cada día, por enseñarme que todo con esfuerzo se logra, por sacarme adelante.

A mi padre, por su apoyo en cada paso realizado y su cariño.

A Ricardo, por ser un papá para mí desde que tengo uso de razón, por cuidarme y estar conmigo en cada paso que di a lo largo de mi vida.

A mi hermano y mi hijo, por ser los motivos de mi vida, todo lo que soy es por y para ustedes, estoy completa desde que ustedes están en mi vida.

Agradecimiento

A mis padres por su apoyo económico y poder ayudarme a realizar mis metas, y acompañarme a lo largo de mi carrera profesional.

Al contador de la empresa, por su apoyo brindado para la realización de mi investigación.

A mis docentes, por su infinita enseñanza brindada, por la paciencia, para desarrollar mi investigación.

Índice de contenidos

Carátula.....	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento:	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Índice de figuras.....	vi
Resumen	vii
Abstract.....	viii
I. Introducción	9
II. Marco Teórico.....	13
III. Metodología.....	28
3.1. Tipo y diseño de investigación	28
3.2. Variables y operacionalización.....	29
3.3. Población, muestra, muestreo, unidad de análisis	29
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	30
3.5. Procedimientos	30
3.6. Método de análisis de datos.....	31
3.7. Aspectos éticos.....	31
IV. Resultados.....	32
V. Discusión	44
VI. Conclusiones.....	48
VII. Recomendaciones.....	49
Referencias	50
Anexos	55

Índice De Tablas

Tabla 1. Operacionalización primera variable	29
Tabla 2. Operacionalización segunda variable.....	29
Tabla 3. Validación de expertos	30

Índice De Figuras

Figura 1. Recepción	26
Figura 2. Proceso de Gestión de almacén	27
Figura 3. Croquis Actual de la empresa Almacenera Huancar S.A.C	37
Figura 4. Croquis diseñado para la empresa Almacenera Huancar S.A.C.....	38
Figura 5. Etiqueta de producto	39
Figura 6. Señalizaciones para la empresa en el área de almacén	40

Resumen

Para el desarrollo de la investigación se ha considerado como objetivo general: Proponer un sistema de control de inventario para mejorar la gestión del almacén de la empresa Almacenera Huáncar S.A.C, mediante una investigación cuantitativa, descriptiva, propositiva con un diseño no experimental y de corte transversal.

Para recolectar la información se ha utilizado entrevista dirigida al contador, dos guías de observación, y una ficha técnica que nos permitió analizarla mediante fórmulas contables.

La investigación se realizó con la finalidad de dar a conocer la importancia de llevar un buen sistema de control de inventario para mejorar la gestión de almacén de la empresa Almacenera Huancar S.A.C

Como resultados obtuvimos que la empresa no lleva un buen control interno por falta de capacitación del personal, además de no realizar ni tener en cuenta el Kardex, no se respeta la jerarquía y funciones de los colaboradores, se evaluó la gestión de almacén de la empresa en mención, determinando que el almacén cuenta con el espacio suficiente para la mercadería, pero no está bien organizado para lo cual se necesitaba ubicar los productos mediante categorías.

La investigación concluyó con la identificación de deficiencias del sistema de control de inventarios, por consiguiente, la propuesta de un sistema de control de inventarios mejorará la gestión de almacén de la empresa Almacenera Huancar S.A.C, ya que pretende organizar la mercadería en el almacén y mejorar el ingreso al sistema de control de inventarios.

Palabras clave: Sistema de control de inventarios, gestión de almacén, Kardex

Abstract

For the development of the research it has been considered as a general objective: To propose an inventory control system to improve the warehouse management of the company Almacenera Huáncar SAC, through a quantitative, descriptive, and propositive research with a non-experimental and cross-sectional design.

To collect the information, an interview directed to the accountant, two observation guides, and a technical sheet that allowed us to analyze it using accounting formulas have been used.

The research was carried out in order to publicize the importance of maintaining a good inventory control system to improve the warehouse management of the company Almacenera Huancar S.A.C

As results we obtained that the company does not have a good internal control due to lack of personnel training, in addition to not performing or taking into account the Kardex, the hierarchy and functions of the collaborators are not respected, the company's warehouse management was evaluated in mention, determining that the warehouse has enough space for the merchandise, but it is not well organized for which it was necessary to locate the products through categories.

The investigation concluded with the identification of deficiencies in the inventory control system, therefore, the proposal of an inventory control system will improve the warehouse management of the Almacenera Huancar SAC company, since it aims to organize the merchandise in the warehouse and improve entering the inventory control system.

Keywords: Inventory control system, warehouse management, Kardex

I. Introducción

En la realidad problemática internacional encontramos a los autores Jongsuwanrak, Prasad, y Babbar (2015), que realizaron un artículo en USA donde resaltaba que el 45% de las empresas multinacionales que realizan sus operaciones en Tailandia, su principal problema que presentan es el no llevar un buen sistema de inventario, dado que se ven afectados por el tipo de producción, ubicación y demanda que se requiere para poder llevar un buen control de materia prima para la elaboración de los productos (p. 3).

Según el autor Takashi y Masaaki (2016), manifestó en una entrevista que se le realizó en Japón, que el sistema de gestión de almacenes debe estar conectado entre un dispositivo de almacenamiento y un procesador, para que con ello se pueda conservar la información y mantener un orden de trabajo que a la larga será satisfactorio para la empresa, en la actualidad se hallan problemas en un 34% de las empresas en lo que corresponde la gestión de almacén, dado que no se cuenta con un buen control de inventarios, la información con la que se maneja ese supuesto control es deficiente por la falta de uso del sistema de inventario (p. 5).

Global IP News (2017), reveló que el 25% las empresas en Paraguay, se presentó la problemática que tienen sobre los inventarios por la falta de un sistema, para lo cual se está trabajando una invención en sistema de gestión de almacenes y un método de distribución de carga, con la finalidad de poder contar con un cálculo preciso para la venta de productos terminados, y una buena comunicación con el usuario para la distribución de los productos, de modo que el cliente quede satisfecho por el servicio recibido (p. 2).

Business Wire (2015), revista de New York, manifestó en una parte de su revista, que son 37 empresas mundiales las cuales tienen deficiencia en la gestión de almacenamiento de productos, debido a la falta de datos para ingresar al sistema, los cuales están interrelacionados a un software pero que no se tiene la capacitación correspondiente para poder manejar dicho sistema, ya

que éste brinda la información completa y necesaria para poder llevar un buen control de almacén (p. 4).

En la realidad problemática nacional encontramos al autor Román (2017), reveló que la gestión de almacenes en un 15% en las empresas son deficientes, ya que no toman la debida importancia para poder realizar sus transacciones, mantener registradas sus entradas y salidas, lo cual genera que la empresa no esté debidamente estable en los inventarios, ya que éste comprende diferentes etapas que no se están realizando (p.3).

Gómez (2015), en la revista Gestipolis de la ciudad de Lima, manifestó que el control interno de inventarios es un proceso que se ejecuta por todos los colaboradores de una entidad, el 32% de las empresas de Lima tienen como problemática el no respeta el nivel jerárquico por parte de los colaboradores que se debe tener en cuenta para brindar seguridad en las áreas de la entidad, teniendo en cuenta los elementos del control interno, ya que uno de ellos es respetar las funciones y responsabilidades de los departamentos del área correspondiente, cuya finalidad será resguardar los activos de la empresa mediante la organización del nivel jerárquico.

VirtualSoft (2017), sistema contable de Lima, realizó un artículo el cual estaba dirigido a las pequeñas y microempresas dado a la situación problemática que radica en el 41% de las empresas, las cuales se encontraban con deficiencias en la gestión de almacén de sus empresas en la ciudad de Lima, donde la deficiencia de gestión de inventarios se deba a la falta de personal en las empresas, para lo cual Virtualsoft aseguró que se cuenta con programas los cuales emiten reportes completos sobre los inventarios, siempre y cuando halla una persona capacitada, y con estudios a fines del sistema para que pueda ingresar los datos solicitados, los cuales ya estan vinculados con la SUNAT facilitando al contribuyente la gestión de almacén (p. 8).

Arrieta (2017), en la ciudad de Lima, manifestó que el 34% de las empresas presentan deficiencia en la gestión de almacén y para que ésta cuente con una

buena gestión en los centros distribución, se debe tener una estructura de almacenamiento, lo cual va a permitir que la compañía tenga un conocimiento eficiente sobre, para lo cual se presenta la problemática de las empresas, la deficiencia de almacenamiento, generando así una falta de manejo de las dimensiones para saber que clase de mercadería existe, el número de unidades sueltas o dañadas no sean tomadas en cuenta para la venta (p.5).

Zapata (2018), de la ciudad de Lima, brindó una entrevista al Diario Gestión donde manifestó que en el Perú más del 25% de las empresas manejan los inventarios de una manera no adecuada, se basa en la competencia externa de querer producir o tener más de lo que las demás empresas tenga, sin elaborar estrategias para poder incrementar las ventas, generando un aumento de ingresos y así genere más producción, sin establecer políticas, normas y procedimientos, buscando una innovación en el mercado basada en competitividad deficiente, la problemática recae en que los sistemas de control de inventarios no son utilizados adecuadamente, ya que no se tienen en cuenta las unidades sueltas, dañadas, perdidas (p.23).

Los problemas que aqueja a la empresa es que no existe un sistema de control adecuado en el área de inventarios, se lleva con atraso el inventario puesto para la venta, lo cual genera que los productos pasen de su fecha de caducidad, obligando al propietario a quemar dicha mercadería, y en el caso se den cuenta que ya está por vencer, ofrecen el producto por debajo del valor de compra, ocasionando pérdidas en la rentabilidad de la empresa, además de no contar con una buena localización de los productos ya que no se pueden retirar para el despacho, generando que la mercadería se dañe al ser golpeada y retirada sin cuidado.

Para el trabajo de investigación se formuló el siguiente problema, ¿De qué manera el sistema de control de inventarios mejorará la gestión del almacén de la empresa Almacenera Huáncar S.A.C?

Según Hernández, Fernández, & Baptista (2014), el trabajo de investigación se justificó en el ámbito teórico, práctico y social, la primera se justifica con la teoría recolectada a lo largo de la investigación, con la finalidad de enriquecer a los estudiantes que tengan interés para saber un poco más sobre las variables en estudio, práctico ya que servirá para que tomando las medidas de control la empresa puede mejorar el sistema de control de inventario, con un aporte mediante instrumento que evalúan las variables de estudio, las cuales se originaron a partir de marco teórico, buscando evitar pérdidas de mercadería, y social, porque el sistema de control de inventario permite que exista un mejor rendimiento de los trabajadores en el área de inventarios, obteniendo mejores resultados de los ingresos y salidas de la mercadería, con la finalidad de plantear un sistema de control de inventarios.

Se desarrolló como objetivo general, Proponer un sistema de control de inventario para mejorar la gestión del almacén de la empresa Almacenera Huáncar S.A.C, para cumplir con los siguientes objetivos específicos: Identificar las deficiencias del sistema de control de inventario en la empresa Almacenera Huáncar S.A.C, Evaluar la gestión de almacén de la empresa Almacenera Huáncar S.A.C, Diseñar un sistema de control de inventario para mejorar la gestión de almacén de la empresa Almacenera Huáncar S.A.C.

II. Marco Teórico

En los antecedentes a nivel internacional, el autor Kheng (2015) en su tesis tuvo como objetivo principal la identificación de la herramienta del desarrollo de un software para mejorar la gestión de almacén en las empresas industriales, el tipo de investigación fue exploratorio ya que se buscó información para obtener los criterios de investigación, se llegó a la conclusión que el desarrollo de un sistema para la empresa permite al usuario acceder a la base de datos donde se encuentra detallado cada producto que está disponible para la venta y así se pueda tener un control del inventario (p.5-12).

Musenga (2015), en su tesis, tuvo como objetivo la aplicación de la gestión de inventario como una de las actividades claves para la empresa, el tipo de investigación fue cuantitativa, se concluyó que el uso de un sistema de gestión de inventarios incluye tener en cuenta las políticas de disponibilidad de productos, para así cumplir de manera efectiva y eficientes los niveles de expectativa de los clientes (p. 9 – 135).

Kamarova (2016), en su tesis tuvo como objetivo mejorar constantemente la calidad mediante el análisis periódico de los resultados y las operaciones de ajuste, el tipo de investigación fue descriptivo – cualitativo, la muestra estuvo conformada por los colaboradores del área de almacén de la empresa CKBM Ltd, concluyó su trabajo de investigación resaltando que llevar un buen sistema de control de almacenamiento ayuda a la optimización de la reducción de costos de la empresa, que generará una mejor eficiencia en el área de almacén, en cuanto a equipos y material utilizado para sus operaciones (p. 15 – 63).

Conde (2017), en su investigación manifestó como objetivo general determinar una estructura generalizada para elaborar un sistema de inventario con numeración, tipos de contenedores, entre otros, con la finalidad de tener un respaldo con el cual se pueda defender la mercadería dispuesta para la venta, el tipo de investigación que se utilizó fue una mezcla entre cualitativo y cuantitativo, el primero para elegir el sistema y el segundo para calificar los sistemas adecuados, se concluyó que la empresa busca establecer un nuevo

sistema en el mercado el cual contará con una amplia variación de dígitos, códigos, además de poder seleccionar el tipo de contenedores que están disponibles, lo que va ayudar a los empresarios a tener una mejor organización de su mercancía, llevando así un buen control de inventario (p. 45 – 78).

Dacosta (2016), en su investigación la cual tuvo como objetivo principal fue la elaboración de un modelo de gestión de logística de almacenamiento para las empresas distribuidora de alimentos y el uso correcto del manual de funciones, su tipo de investigación fue propositiva, la población estuvo conformada por los trabajadores del área de almacén de tres empresas líderes en el mercado de Carabobo, teniendo una muestra total de 11 trabajadores, se concluyó con la identificación de las debilidades en el área de almacén, donde de halló deficiencia en el proceso de almacenamiento porque no cuentan con un espacio amplio para poder mantener la mercadería, ocasionando un desorden de la mercadería, en cuanto al manual de funciones se debe de entregar al colaborador ni bien empiece a laborar en la entidad, con la finalidad de que éste tenga sus funciones claras (p. 5).

Mindiolaza y Campoverde (2015), en su investigación que realizó tuvo como objetivo proponer un sistema automatizado de control de inventario para el almacén Credicomercio Naranjito, con el cual buscaba evitar los riesgos de robo hormiga, deterioro de la mercadería, entre otros, el tipo de investigación fue descriptiva – propositiva, ya que buscaba proponer el sistema, la población estuvo conformada por 29 colaboradores de la entidad que tienen relación directa con el Sistema de Control de Inventario, y se tomó como muestra el 100% de los colaboradores ya que era menor a 100. La investigación concluyó con que su problema principal fue el no realizar el control de inventario, el cual se planteó a base de las tareas y actividades que cumplen en el almacén, para lo que se propuso la implementación de un sistema de control de inventario (p.6).

Al nivel nacional se encontró a los autores Jiménez y Tapullima (2017), los cuales presentaron su investigación que realizaron en Tarapoto, consideraron

como objetivo principal la propuesta de la implementación de un control interno en la entidad proveedora de alimentos, cuyo tipo de investigación fue descriptiva – cualitativa – propositiva, para lo cual se buscó proponer un control interno innovador el cual sirva de ayuda a la gestión de la entidad, las técnicas que se utilizaron para el desarrollo del trabajo de investigación fue la observación, para recaudar la actitud de cada participante de la entidad, y con ello verificar si se está cometiendo algún tipo de fraude, también se aplicó la entrevista para obtener información un poco más exacta de acuerdo a la actitud o comportamiento de cada participante, y la revisión documental, que es una técnica cualitativa para obtener información histórica de la entidad. Se concluyó al identificar que la deficiencia de la gestión en la entidad se debe a que no se respetó el orden jerárquico de cada colaborador, generando un desorden al momento de realizar funciones, se evidenció la carencia del control, ya que no existía un inventario adecuado, causando insatisfacción al cliente por su falta de organización (p. 19-87).

Tavara (2016), en su tesis que se realizó en Piura, la cual tuvo como objetivo principal la propuesta de un sistema de gestión de almacén, el tipo de investigación fue descriptiva – propositiva, la muestra estuvo constituida por los trabajadores de la empresa comercial Piura, haciendo un total de 23 colaboradores, se concluyó que el sistema de inventarios se debe de realizar adecuadamente para mantener un orden en el almacén, teniendo en cuenta las normas básicas para los productos, así como obteniendo la información necesaria para mejorar la competitividad en el mercado, generando clientes satisfechos (p. 4 – 99).

Balbuena (2017), realizó su tesis en Iquitos que tuvo como objetivo analizar la gestión de almacenes del Almacén América periodo 2017, el tipo de investigación fue descriptiva y cualitativa de diseño transversal, la población estuvo conformada por los colaboradores del almacén, no se considera la muestra dado que la investigación se realizará con todos los individuos, se concluyó la investigación según los resultados obtenidos de los colaboradores

donde manifestaron que había un buen control del almacén, para que así se puedan emitir los reportes periódicos de control (p.8).

Lopez & Meza (2017), realizó su tesis en Huancayo, la cual tuvo como objetivo la determinación de la influencia del modelo de gestión por procesos en el almacén de la empresa en mención, el tipo de investigación fue experimental – inductivo – deductivo, el instrumento que utilizó fue el cuestionario, el cual fue aplicado a la muestra que estuvo constituida por 12 colaboradores de la entidad, se concluyó con la aplicación de un modelo de gestión por procesos dando la responsabilidad a un solo colaborador que tendrá la función de alcanzar buenos resultados para mejorar la gestión de almacén, teniendo como finalidad de lograr grandes metas en ventas, optimizando los inventarios (p. 7 – 159).

Corrales y Huamanguillas (2019), en su tesis realizada en Lima, señaló como objetivo principal la determinación del control de inventario y que relación tenía con la rentabilidad, el diseño de investigación fue no experimental, su tipo de investigación fue descriptiva – cualitativa, donde se aplicó el instrumento de encuestas a los trabajadores de las empresas distribuidoras de abarrotes al por mayor, se concluyó con la incidencia del control de inventario con la rentabilidad, ya que por el rubro de la empresa no logra rotar al mercado, y la implementación de un sistema de almacen le generaría costos, por lo cual los dueños por falta de capacitación y conocimientos, no se logró dar (p. 12 – 90).

Alarcón (2019), en su tesis realizada en Lima, tuvo como objetivo reducir el tiempo de despacho en una distribuidora mejorando la gestión de almacenaje, el tipo de investigación fue explicativa ya que se dará a conocer los beneficios de la mejora sobre los procesos de la situación actual de la entidad, la población estuvo constituida por 14 colaboradores integrantes del área de almacén, se utilizó los instrumentos de entrevista, observación, análisis documental, se concluyó con la aplicación de las siete herramientas de calidad que se encontraron contrastados en métodos estadísticos, que sirvió para medir, analizar y proponer soluciones a los problemas identificados durante la

investigación dentro de la empresa ayudando a mejorar los indicadores de calidad (p. 35 – 76).

Colchado (2017), en su tesis realizada en Chiclayo, tuvo como objetivo la investigación de la evaluación del control interno en los inventarios de la empresa Beta S.A, el tipo de investigación que se utilizó fue Aplicado – No experimental, con un enfoque cualitativo y cuantitativo, la muestra estuvo constituida por 4 trabajadores de la empresa Beta S.A, los instrumentos de recolección de datos fueron la observación, análisis documental y la entrevista que se realizó a los 4 colaboradores, se concluyó con la evaluación del control de inventarios, identificando la deficiencia de éste en la organización ya que se encontraba desordenada toda la mercadería, sin ser considerada la fecha de vencimiento, la cual es vital para evitar la generación de mermas y productos vencidos (p. 23 – 79).

Ayala y Calderón (2018), en su tesis que realizaron en Lambayeque, tuvo como objetivo de investigación la consolidación y el posicionamiento de la producción, tanto en la distribución, almacenamiento y comercialización del King Kong en el mercado nacional e internacional, el tipo de investigación que se utilizó fue descriptiva – exploratoria y propositiva, la población estuvo constituida por tres personas, las cuales ayudaron a realizar la investigación a través de la aplicación de técnicas e instrumentos que sirvieron para la recolección de datos, los cuales fueron análisis documental, guía de observación, y una serie de lista de verificación, las cuales estuvieron divididas en los componentes del Control Interno. Se concluyó la investigación que al no tener un buen control de almacenamiento de fácil acceso, orden por fecha de caducidad, generaba que no estuviera bien puesta para su distribución y comercialización de los productos, todo esto se debía a la falta de comunicación entre colaboradores para mantener un orden (p. 26-35).

En las teorías relacionadas, como definición de Inventario tenemos que es el conjunto de artículos o mercancías que se acumulan en el almacén y se encuentran disponibles para la comercialización, se encuentra vinculada al

ámbito económico, que es la relación ordenada de bienes, a su vez se le conoce como la relación que se recoge de artículos (Krajewski, Ritzman, y Malhotra, 2013, p. 309).

Los inventarios, se define también como aquellas existencias que sirve como recurso para ser utilizado para elaborar un bien o solo ser un producto terminado disponible para la venta, con la finalidad de generar ingresos en la organización. Por lo tanto, un sistema de inventario se basa en políticas y controles que se tienen que llevar de manera adecuada para resguardar los inventarios existentes, y saber cuándo es necesario reabastecerlo y dimensiones de los pedidos (Chase, Jacobs, y Aquilano 2014, p. 558).

Según el autor, menciona como objetivos de los inventarios, resaltando a los objetivos de seguridad y control, que se encarga de proteger los materiales, registrar las entradas y salidas de almacén, con la finalidad de no permitir robos implementando sistemas de seguridad, el siguiente objetivo es el de productividad, que hace referencia al uso eficiente y efectivo de los materiales en el proceso, tratando de minimizar los desperdicios, objetivo de operación el cual se trata de reducir los costos de producción con una utilización efectiva de los materiales, promoviendo una organización eficiente del almacén, objetivos financieros, son aquellos que se adaptan al capital disponible con el que cuente la empresa, y a su vez reducir el capital que no se encuentra movilizado (Chase, Jacobs y Aquilano 2014, p. 559).

El autor Molina (2015), nos menciona acerca de las funciones que cumplen los inventarios en las entidades, la principal es mantener inventario para cubrir la demanda, por lo que depende de una garantía para los clientes que los productos se encuentren dentro de la fecha de vencimiento, para estar disponible para la venta, por lo tanto conviene ordenar la mercadería de acuerdo a la fecha de vencimiento, para que los productos no puedan vencerse y obtener una merma, que estén en una buena localización para estar disponible para la venta tanto al por mayor y menor, es otra de las funciones del inventario, además mantener un orden de éste ayuda a eliminar irregularidades que puedan existir por la falta de control (p. 52).

Según el autor, es indispensable que cada entidad tenga un inventario con el control adecuado, vigilado y sobre todo ordenado para con ello se pueda

proveer y realizar la distribución en el momento solicitado, son muy necesarios para la empresa, ya que es la base de todas las organizaciones, consiste en las compras y ventas de bienes y servicios (Molina, 2015, p. 34).

Existen tipos de inventarios, como el Inventario perpetuo, son aquellos que se llevan paralelo con las existencias de almacén, se da mediante un registro detallado de la mercadería, donde se llevan los importes en unidades monetarias y cantidades físicas, tenemos a su vez al inventario inicial, que se realiza siempre al inicio de las operaciones, también se tiene en cuenta al inventario final que se realiza al cierre de un ejercicio económico sirve para determinar una nueva situación patrimonial, después de haber efectuado todas las operaciones mercantiles de dicho periodo, luego se tiene al inventario físico, que es contar, pesar o medir y anotar todas y cada una de las diferentes mercaderías, después tenemos al inventario determinado por observación y comprobado con una lista de coteo, se realiza mediante un listado del stock de la mercadería, tiene como finalidad convencer a los auditores de que los registros del inventario representan el valor del activo principal, luego tenemos al inventario disponible que es aquel que se encuentra disponible para la venta, un tipo también es el inventario mínimo que es la cantidad mínima de inventario a ser mantenidas en almacén, finalmente el inventario de mercaderías que son aquellos que están disponible para la venta(Molina, 2015, p. 34).

Los sistemas de control de inventarios basados en la funcionalidad son muy útiles, ya que se realiza un inventario normal para asegurar la demanda de los productos y un inventario de seguridad para cubrir las fluctuaciones de la demanda y posibles problemas de suministro. Al final se hace el inventario disponible, que incluye todas las existencias en almacén, luego encontramos al sistema de control de inventarios según el método A B C, es aquel que nos manifiesta que el manejo de los inventarios se debe dar teniendo en cuenta la clasificación de prioridades en la que considerando el costo que tiene cada inventario, estas pueden ser de acuerdo con el costo unitario, el costo total de existencia y el orden de requerimientos.

El análisis ABC, también llamado respuesta de esfuerzo, análisis de respuesta o análisis de estructura de dos fenómenos, es una técnica la cual es utilizada especialmente en la gestión de stock, análisis de productos, análisis de ventas,

análisis de clientes, entre otros, la finalidad de este sistema es reducir costos y que el manejo de inventarios disminuya, a su vez, de generar una rotación de inventario de forma frecuente, lo cual busca incrementar ventas. Estos requieren mayor control por su costo de adquisición, el costo por conservarlo en el inventario lo cual genera utilidad de forma directa y forma parte importante dentro del trabajo, y los pedidos se realizan con cantidades exactas; B: No son tan necesarios por los costos, utilidad y por el control que recae sobre ellos, se necesita tener una cantidad óptima de pedido; C: son aquellos artículos, que no son tan costosos, pero que no son fundamentales para la elaboración del producto final, se puede mantener pocas cantidades en los almacenes (Molina, 2015, p. 34).

Granada (2011), define al sistema de control como un conjunto de normas y elementos que nos permite manejar el número de integrantes de una organización con la finalidad de mantener un orden y lograr cumplir sus objetivos y metas propuestas (p. 246).

El Sistemas de control de inventarios, se define como aquel sistema donde se registra la cantidad del producto físico que se cuenta disponible para ser usado como suministro para cualquier momento, así mismo estén accesibles de acuerdo a una localización en el almacén, el mantenimiento de éste puede ser costoso, pero mantenerla es eficiente para la empresa, cumple un rol importante cuyo objetivo es resguardar los recursos la empresa para así lograr la optimización y alcanzar una buena gestión financiera – administrativa, con la finalidad de evitar pérdidas ya sea por fraude o negligencia por parte de los colaboradores, los cuales van a afectar en el cumplimiento de objetivos organizacionales, es de suma importancia que se encuentre actualizado en el área correspondiente, para así poder contar con la información adecuada y en el momento oportuno, lo cual ayudará para la toma de decisiones de la empresa, y a su vez si exista una auditoría que cuente con todos los documentos solicitados de forma eficiente (Mescoco, Machaca, y Apaza 2013, p. 204).

Santa Cruz (2014), menciona como elementos del sistema de control de inventarios, a los componentes del control interno COSO, los cuales están relacionados entre sí, son los siguientes:

Ambiente de control, éste es la base de los demás controles, consiste en el establecimiento de un control lo cual va a estimular e influenciar la actividad laboral, este componente es promovido por la gerencia de la entidad y poder mejorarlos poco a poco, entre los indicadores de ambiente de control encontramos a la estructura organizacional, integridad y valores éticos, compromiso con la competencia, directorio, filosofía de administración, la asignación de autoridad y responsabilidad e integridad; evaluación de riesgos, este componente trata de identificar y analizar riesgos tanto externos como internos, para así poder lograr los objetivos y sean base para la empresa, posteriormente es comunicado a la gerencia, actividades de control gerencial, de acuerdo con el componente las políticas y procedimientos brindan una seguridad en el cumplimiento de las instrucciones que fueron planteadas por la gerencia de la empresa teniendo el enfoque de cumplir los objetivos de la organización, información y comunicación, este componente está dirigido a la identificación, recopilación y comunicación adecuada a la gerencia de la información que se haya podido recaudar durante el tiempo del hallazgo de riesgos de la entidad. Además, es necesario que todos los involucrados identifiquen y tengan conocimiento sobre la función que tienen destinados ante la organización (teniendo conocimiento de sus funciones y responsabilidades de cada colaborador), logrando que los agentes realicen y tengan presente sus acciones de acuerdo con los demás, dirigiéndose hacia las metas propuestas, supervisión, todos los sistemas de control interno necesitan de una supervisión constante, por lo tanto, es importante contar con un procedimiento el cual se asegure del mantenimiento correcto sobre el funcionamiento del sistema a lo largo del tiempo. Teniendo en cuenta la realización de todas las actividades de una supervisión constante.

El control de inventario, es de responsabilidad del departamento de almacén, ya que controla desde los procedimientos para el desarrollo de los presupuestos y pronósticos de venta, hasta las operaciones de un sistema de costo para la elaboración de los productos, a su vez los distintos procesos de inventario, una función general del control de inventario es el planeamiento, ya que es la base para planear la producción lo cual es desarrollado por el departamento de ventas (Molina, 2015, p. 34).

Las etapas del sistema de control de inventario, como primera etapa tenemos a la organización es donde se busca complementar la información del inventario para así poder ser optimizado, es importante que se encuentre actualizado para luego conforme sale la mercadería que está disponible para la venta, pueda ser depurada, segunda etapa se encuentra a la clasificación de productos los cuales se pueden manejar de acuerdo a un catálogo, y deben estar debidamente ordenados en al menos tres categorías con la finalidad de que mejore su acceso, entre ellos tenemos a los productos de alta rotación que son aquellos que su nivel de venta es constante durante todo el año, luego a los productos de temporalidad son los que tienen un nivel de venta no constante, sino por temporadas tal como los panetones, después están los productos especiales o sobre pedido, esta categoría abarca los productos cuyas ventas son eventuales, además que no conviene tener inventario detenido, ya que no se sabe cuándo se venderán, como tercera etapa establecemos los días de inventarios de los productos, para ello se tiene en cuenta el tiempo de entrega del proveedor y la frecuencia de compra, se tiene que monitorear el inventario frecuentemente, y como cuarta etapa se encuentra la actualización constante de la información de la mercadería (Castro, 2015).

El almacenaje es considerado como uno de los servicios logísticos más importantes en la cadena de suministros, alberga a los productos en un espacio físico, además realiza actividades de control, disponibilidad y requerimiento de los productos, así como el traslado a los puntos de consumo o producción (Molina, 2015, p. 34).

Como definición de Almacén tenemos que es el lugar donde se guardan mercancías, materiales, bienes puestos para la venta ya sea al por mayor o menor, de acuerdo con la demanda que se obtenga en la entidad (Escudero, 2014, p. 18)

Se conocen como Almacenes a aquellas instalaciones en las cuales están disponibles stock físico o existencias, las cuales pueden ser preparados para envíos o despachos de los clientes, y en el caso que haya una devolución sea más accesible para el proveedor recoger el producto, o ser retirado hacia su almacén (Pérez, 2018, p. 90)

Las funciones de los almacenes, es que se encuentran estructuradas y planificadas, entre ellas tenemos las siguientes funciones recepción, custodia, conservación, registro de entradas y salidas, control - expedición de mercancías y productos, distribución de materiales (Escudero, 2014, p. 18).

El tamaño de los almacenes, según los autores Rubio y Villarroel (2012), mencionan que los almacenes deben tener un tamaño de acuerdo a los productos que van a almacenar, y a la cantidad en la que tienen pensado tener, teniendo en cuenta factores como niveles de servicio, tiempos, sistemas que se van a emplear para llevar un buen control de almacén, con la finalidad de aprovechar al máximo cada espacio disponible, se emplea la fórmula de superficies en metros cuadrados de almacén menos zonas no dedicadas al almacenaje, por altura máxima (p. 17).

La gestión de almacenes, se define como un conjunto de procesos que optimizan la logística funcional, permitiendo tener fiabilidad de la información, maximización de volumen disponible, optimización de las operaciones de manipuleo y transporte de mercadería, rapidez en entregas y con ello reducción de costos (Chuquino, 2018).

La gestión de almacenes cumple el propósito fundamental de alojar mercancías. Sin embargo, algunos almacenes también ofrecen otras funciones cruciales. Un almacén puede servir como un punto de aplazamiento en el proceso, proporcionando el procesamiento de valor agregado para el cliente final, justo antes del envío, destacando las funciones de existencia de la gestión de almacenes es de recepción de materiales al almacén, registro de entradas y salidas del almacén, almacenamiento de materias primas, conservación de materiales y de almacén, distribución de materiales, coordinación del almacén con los departamentos de control de inventarios y contabilidad, agilidad, honestidad, minimización de costes, optimización de la capacidad de volumen disponible, minimización de operaciones de manipulación y transporte (Carro y Gonzales, 2019, p. 445).

Objetivos de la Gestión de Almacenes, para esta sección tan importante el autor Carreño (2014), menciona que el objetivo principal es asegurar que la entidad cuente con un abasto continuo y oportuno, con la finalidad de satisfacer a los clientes, el otro objetivo es que ayuda a reducir riesgos de pérdida, robo,

vencimiento de los productos, y optimizar las operaciones de manipulación, despacho y transporte (p. 75).

En cuanto al proceso de la gestión de almacenes, encontramos a tres etapas, la primera es la planificación y organización en la gestión de almacén, es de carácter estratégico y táctico las cuales abarcan al diseño de la red de distribución de la compañía, la planificación y ubicación estratégica de los almacenes, son aquellos centros de distribución que van a permitir la gestión de productos hacia el cliente para su desarrollo adecuado se debe tener en cuenta los siguientes elementos, número de almacenes, las ubicaciones, la propiedad de la gestión o el tamaño de estos, otro diseño es el de Lay-Out que corresponde a la distribución que se debe tener en las diferentes zonas del almacén, el cual debe estar planificado correctamente para aprovechar cada espacio disponible para la colocación de la mercancía(Salazar, 2016).

La segunda etapa es la dirección en la gestión de almacén, que menciona a la recepción de los materiales, que la empresa recibe de los proveedores, a su vez contiene el almacenamiento y movimiento de los materiales, para que estén disponibles para la venta (Salazar, 2016).

La tercera etapa se encuentra al control en la gestión de almacén, aquí es donde se recibe información para el despacho y preparación de la mercadería hacia los clientes, y se extiende a todos los procesos para tener una buena gestión (Salazar, 2016).

El ciclo de almacenamiento contiene a los elementos de la gestión de almacén entre ellos se encuentra a la Recepción, es aquel que está encargado de dar entrada a los productos enviados por los proveedores, también se observa que las características, cantidad, calidad, etc., que corresponden con el pedido, así mismo ejecuta un control de calidad, control y realiza el inventario de los productos almacenados, se revisa la orden de compra y la guía de remisión de la mercadería con la finalidad de que no se encuentre productos restantes, luego se da el ingreso correcto en los sistemas contables, por consecuencia se ingresa en el kardex físico del área de almacén paralelo a ello se ingresa en el kardex valorado que se realiza en el departamento de contabilidad, después de ese procedimiento luego en la salida es a través de la factura y boleta de venta

de la empresa, con esto se da salida, el área de almacén lo anota en el kardex físico, y en contabilidad se da salida en el kardex valorado, en esta etapa se emplean los métodos PEPS, promedio, con ello se completa el ciclo documentario de la gestión de almacén, la recepción es finalizada cuando los productos son colocados en la zona de almacenamiento (Carreño, 2014, p. 85). Luego se encuentra el almacenamiento, éste comienza cuando los materiales ya están ubicados adecuadamente, y termina cuando se comienza a preparar los pedidos, tiene como función guardar y cuidar los materiales, para entregarlos de manera óptima, así mismo en el almacenamiento se da entrada a la mercadería, de acuerdo al documento que emitió recepción, se localiza de acuerdo fecha y producto (Carreño, 2014, p. 85).

Luego tenemos al picking/preparación de pedidos, se desarrolla desde el sistema de almacenamiento donde se encuentran hasta su ubicación final, debe ser organizado de tal manera que, si existe un incremento, el recorrido sea accesible para su salida (Carreño, 2014, p. 85).

El despacho consiste en la entrega de los productos, que son guardados en el almacén, hacia la unidad de transporte para que sean llevados a su destino final u otro despacho, con el documento correspondiente para ser transportado (Carreño, 2014, p. 85).

Para ello se tiene en cuentas diferentes métodos de salida de existencias del almacén los cuales son:

Last in – First Out (LIFO), que significa último en entrar - primero en salir, en este procedimiento, el producto que acaba de entrar se ubicará delante o encima del que ya se encuentra en el almacén, así que cuando llega el pedido, se toma el más reciente, a veces ocasionando que se estanque el producto anterior, y siempre salga el más reciente (Carreño, 2014, p. 85).

First in – First Out (FIFO), que en español significa primero en entrar - primero en salir, este consiste en que la última mercancía entrada se debe ubicarse de acuerdo con los productos antiguos, así que cuando exista un pedido, salga primero el que es más antiguo, y no el reciente, es el más utilizado ya que permite que los productos no se venzan (Carreño, 2014, p. 85).

First Expired – First Out (FEFO), que significa primero en caducar – primero en salir, se da cuando el producto llega al almacén, se debe comparar la fecha de

caducidad para que se pueda repartir venza primero, y así ubicarlo para ser despachado inmediatamente (Carreño, 2014, p. 85).

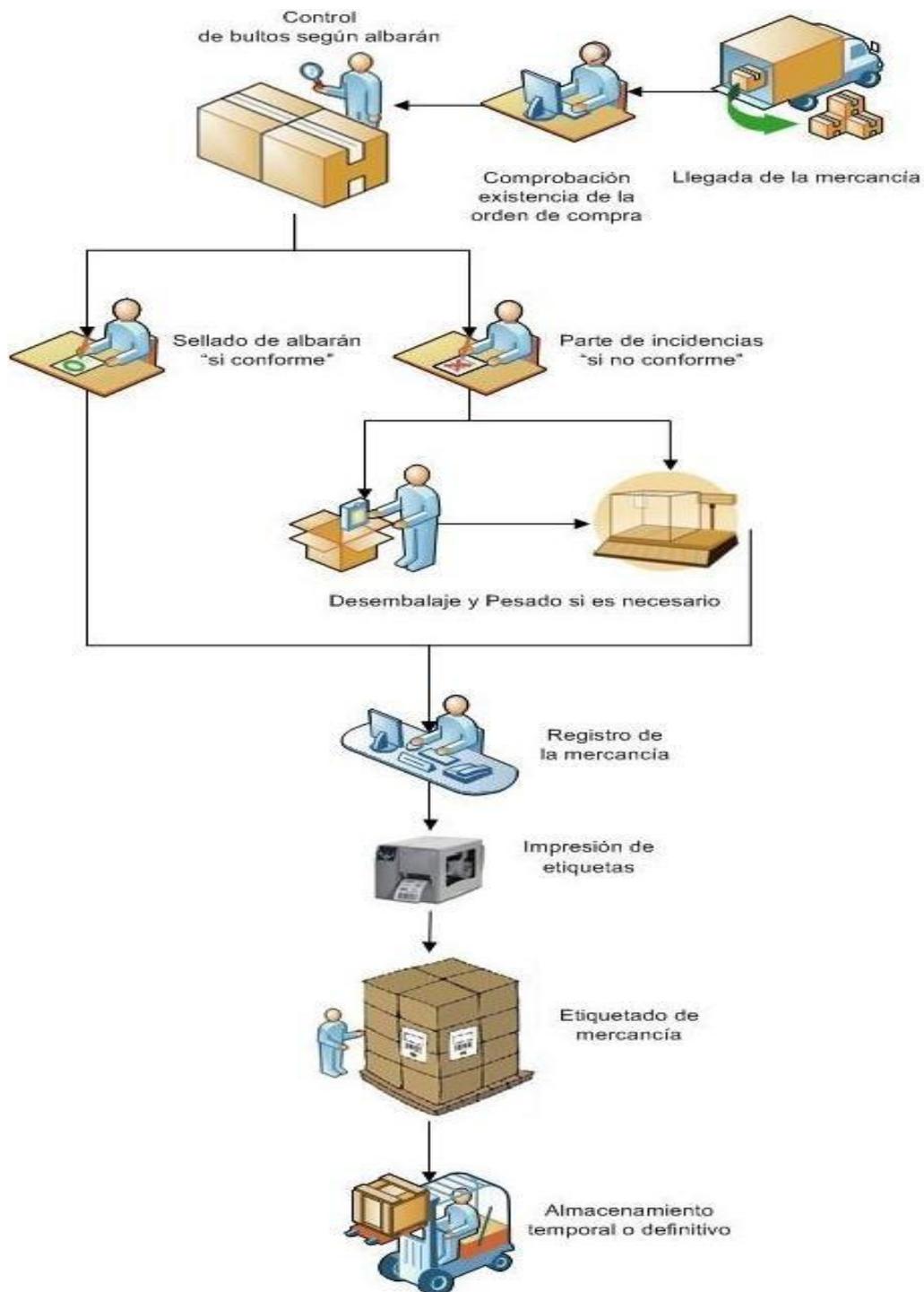


Figura 1. Recepción

Fuente: Logística y Abastecimiento



Figura 2. Proceso de Gestión de almacén

Fuente: Elaboración propia

III. Metodología

3.1. Tipo y diseño de investigación

Descriptiva

Hernández, Fernández y Baptista (2014), manifestaron que una investigación es descriptiva, porque describe los hechos observados y no existe una manipulación de las variables, cuya metodología se basa en detallar, con la ayuda de los elementos cualitativos y cuantitativos, por lo que la investigación es descriptiva ya que no se va a manipular las variables (p. 97).

No experimental

Hernández, Fernández y Baptista (2014), diseño no experimental, “la investigación no experimental, las variables no presentaran ninguna manipulación, observándose el fenómeno tal como se presenta en su contexto; de corte transversal, porque, va a describir las variables, así como analizar su incidencia e interrelación en un momento dado” (p. 118,120).

Por lo que, en la investigación, las variables no presentaran ninguna variación intencional y se analizaran tal y como se presenta en la realidad, en un tiempo único.

Propositivo

Hernández, Fernández y Baptista (2014), indicaron que la investigación es propositiva porque da alternativas de solución para el problema de la entidad, con la finalidad de superarlo (p. 98).

La investigación fue propositiva ya que, para mejorar el sistema de control interno, se debe de emplear uno, y en la entidad no usan ningún tipo de sistema, con la finalidad de lograr disminuir la realidad problemática de la empresa.

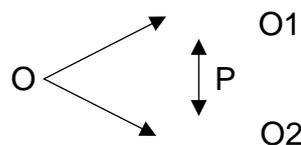
Donde:

M: Muestra

O1: Sistema de Control de Inventario

O2: Gestión de Almacén

P: Propuesta



3.2. Variables y operacionalización

Variable I. Sistema de control de inventario

Tabla 1. Operacionalización primera variable

VARIABLES	DIMENSIÓN	INDICADORES	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS
Variable I Sistema de control de inventario	Ambiente de control	Estructura organizacional Integridad Asignación de autoridad	Observación / guía de observación Entrevista
	Evaluación de riesgos	Asignación de responsabilidad Procedimientos Cumplimiento	
	Actividades de control	Información Comunicación	
	Información y control	Evaluación	

Variable II. Gestión de almacén

Tabla 2. Operacionalización segunda variable

VARIABLES	DIMENSIÓN	INDICADORES	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS
Variable II Gestión de Almacén	Planificación	Comunicación Vendedor - Almacén Verificación Conservación	Observación/Guía de Observación
	Recepción	Custodia Expedición Control	
	Despacho	Satisfacción al cliente Transporte Comprobante	

3.3. Población, muestra, muestreo, unidad de análisis

Población

Según Hernández, Fernández, & Baptista (2018), “una población es el conjunto de todos los casos que coinciden con una serie de especificaciones”.

La población se encuentra constituida por documentos del área de inventarios almacén de la Empresa Almacenera Huancar S.A.C.

Muestra

Para Hernández, Fernández, & Baptista (2018), “es el subgrupo de la población a analizar” (p.132). La muestra en la presente investigación estará constituida por la documentación del área de inventario y almacén del año 2019 de la empresa Almacenera Huancar S.A.C. de la ciudad de Chiclayo, donde se va a recabar la información respectiva.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Observación

Acción a realizar en la empresa Almacenera Huancar S.A.C, que nos permitirá detectar y asimilar información del almacén.

Guía de Observación

Documentos que nos permitirá observar ciertos fenómenos en el área de inventarios, de acuerdo a estructuras que mantienen la organización.

Entrevista

Nos permitirá obtener información para desarrollar la primera variable del Sistema de Control de Inventario.

Validez

Hernández, Fernández y Baptista (2014), indicaron que “es el grado en que un instrumento puede medir realmente su variable que pretende estudiar o medir” (p.200).

Tabla 3. Validación de expertos

Datos del Experto	Profesión	Grado Académico	Especialidad	Institución Donde Labora
Mg. Hugo Collantes Palomino	Docente	Magister	Auditor	Universidad Cesar Vallejo
Mg. Juan Damián Suclupe	Docente	Magister	Finanzas	Instituto nacional de Íllimo

Fuente: Elaboración propia

3.5. Procedimientos

Para el desarrollo del primer objetivo se realizará una entrevista al contador de la empresa Almacenera Huancar S.A.C, con la finalidad de identificar las deficiencias del sistema de control de inventario, a su vez una guía de observación que nos permitirá observar que la información brindada en la entrevista sea la correcta, una ficha técnica se realizará en base a

documentación brindada por el contador de la empresa, para el segundo objetivo se aplicará una guía de observación para así obtener una información más confiable, y finalmente para el tercer objetivo, se realizará la propuesta de un diseño del sistema de control de inventario con la finalidad de mejorar la deficiencia encontrada en la empresa.

3.6. Método de análisis de datos

Método de procesos

Para el desarrollo del trabajo de investigación se utilizó programa Excel para realizar las tablas correspondientes para elaborar el instrumento de los resultados y cuadros.

3.7. Aspectos éticos

Consentimiento informado

A los colaboradores se les informa que forman parte de nuestra muestra de estudio para realizar la investigación, por lo cual se necesita responsabilidades que deben asumir.

Confidencialidad

Se refiere a que los datos identificados y recolectados durante la investigación a realizar, se van a mantener bajo confidencia de los investigadores, los cuales solo van a formar parte de la investigación.

Observación

Como participantes y autores de la investigación se actúa de manera prudencial ante la aplicación de los instrumentos, y durante todo el proceso de la investigación.

Confiable

Toda la información presentada en el presente estudio fue verídica y ajustada a la realidad según los encuestados como perciben la realidad en la entidad en estudio; además los datos obtenidos por los encuestados han sido utilizados solo para la presente investigación.

Originalidad

Toda la información que se ha presentado es verídica y se encuentra respaldada por autores.

IV. Resultados

Con respecto al objetivo: Identificar las deficiencias del Sistema de Control de Inventario en la empresa Almacenera Huancar S.A.C. tenemos los siguientes resultados.

A través de una entrevista al Contador de la empresa, se identificaron las deficiencias en el sistema de control de inventario, las cuales estarán separadas por las dimensiones de la primera variable, la primera es ambiente de control, manifestó que la empresa no cuenta con una estructura organizacional, además los colaboradores que realizan la actividad de compra y recepción no cuentan con una comunicación además que la deficiente comunicación con el encargado del inventario es generada por la interferencia, ya que en el almacén existe poca red móvil, aparte por la aglomeración de las personas, no se puede detallar los datos necesarios para el control de la mercadería y así evitar las mermas, además que no se llevaba una cantidad íntegra de los inventarios en la empresa, no utilizan ni el Kardex para tener información de la empresa, el encargado cumple sus funciones de acuerdo a lo que se le indicó al momento de ingresar a trabajar por el dueño de la empresa, en cuanto a la asignación de responsabilidad era de acuerdo a la afinidad parental que tenía el dueño con el colaborador.

En lo que respecta la segunda dimensión que es evaluación de riesgo, el contador manifestó que no se cumple con el procedimiento de control de inventarios dado que solo tienen una lista de cada producto que venden representando riesgos en la mercadería, una de ellas es el robo ya que no cuentan con cantidades exactas las cuales estarían dispuestos para la venta, y al almacén entra cualquier colaborador de la empresa, no respetan sus funciones, hay un encargado para cada área pero no fue capacitado para dicho puesto, mayormente son colocados de acuerdo a la confianza que tenga con el dueño ya que la mayoría son familiares, otro riesgo es el daño que se hace la mercadería al ser transportada hacia el almacén ya que su ubicación no es céntrica y llega dañada, cuando esto ocurre es reparada por el colaborador en su mayoría, pero en caso que sea mercadería líquida, genera pérdida para la empresa, el ciclo de vida influye a su vez ya que cuando no se considera correctamente genera mermas para la empresa.

En cuanto a la tercera dimensión que son las actividades de control, podemos determinar que no cuentan con kardex, para el control de las entradas y salidas de

las mercaderías; la empresa no cuenta con controles de actividades diarias que ayuden a mitigar los posibles riesgos existentes en la empresa, a pesar que se cuenta con un manual de políticas y procedimientos donde se detalla la función de cada empleado, y así poder supervisarlos.

Finalmente, la cuarta dimensión que es información y control, notamos que los canales de comunicación no están funcionando debidamente, existe una deficiente información entre los niveles jerárquicos de la empresa, es más no existen canales de información escrita.

Ahora bien, con respecto a la guía de observación, se identificó que, a pesar de existir una persona encargada del área de inventarios, no se presenta a trabajar las horas que le corresponden. Demostrando falta de compromiso en su puesto, no se realiza un control de la mercadería que ingresa y la que sale solo se tiene una lista detallada de los productos que venden, tamaño, pero no se encuentra detallada en el Kardex, la cantidad que hay en stock de cada uno de los productos, los cuales se encuentran desordenados, los más antiguos están mal ubicados y eso hace que el producto que va llegando después sea el primero en salir, luego el resto tiene que ser ofertado a menor precio al igual que los productos que vienen dañados la envoltura, además de que no exista la seguridad adecuada referente al personal de la empresa puede entrar cualquier persona sin autorización del dueño, los colaboradores son colocados en sus respectivas labores sin ser capacitados, pero no se actualizó ni brindó al colaborador al ingresar a la empresa ya que por más que se le brinda la información necesaria al dueño, éste no accede para autorizar la elaboración, todo movimiento se hace previa comunicación con él, además de no contar con un stock definido de cada producto, solo se sabe que productos ofrecen la empresa, pero no la cantidad.

Con respecto al segundo objetivo: evaluar la gestión de almacén en la empresa Almacenera Huancar S.A.C obtuvimos los siguientes resultados.

De acuerdo la aplicación de la guía de observación se observó que el almacén tiene el tamaño adecuado para la cantidad de mercadería que ingresa cada día se recibe a pesar que ingrese dañada, pero es reparada a medida de lo posible por el colaborador al finalizar el descargo. Cuenta con un jefe del área de almacén pero no desarrolla su función como debería ser, suele ausentarse, el colaborador más tiempo permanece en la tienda principal, él es el encargado de recibir los comprobantes que se emite como es la guía de remisión, luego vendría lo que respecta a la dirección, que es donde será ubicada y bajo que categoría o diseño estará la mercadería, a su vez debe ser ubicado por fecha de caducidad y no por fecha de descargo, el tiempo de atención para el despacho no es el adecuado, finalmente se encuentra al control de despacho, donde se pudo observar que se demoran más de 3 horas en algunas ocasiones, el despacho no está documentado solo por el comprobante de compra.

Con respecto al tercer objetivo: Diseñar un sistema de control interno para mejorar la gestión de almacén de la empresa Almacenera Huáncar S.A.C.

I. Introducción

La presente propuesta de diseño de un sistema de control de inventarios se realizará con el propósito de mejorar la gestión de almacén de la Almacenera Huáncar S.A.C – Chiclayo lo cual será favorable para la empresa, con una estructura óptima.

1.1. Objetivo y alcance de la propuesta

Objetivos

- Proveer a la empresa herramientas útiles para determinar las necesidades en cantidad y tiempo oportuno de materiales, así como también los requerimientos de los productos para satisfacer la demanda de los clientes.
- Elaborar una guía de políticas que sirva como base al momento de utilizar la mercadería.

Alcance

- El sistema de control de inventarios que se va a implementar, será aplicado al área de compras debido a que es el lugar donde se registra las entradas y salidas de la mercadería, el proceso de Inventarios comprende la administración de los productos.

1.2. Justificación de la propuesta

El diseño del Sistema de control de inventarios para la empresa Almacenera Huancar S.A.C servirá como medida de mejora para la empresa, ya que en la actualidad el inventario no cuenta con un registro, y el almacén está desordenado y no existe espacios entre sí para su disponibilidad, a través de la implementación de la propuesta, se busca obtener beneficios los cuales mejorarán directamente el área de inventarios y la gestión de almacén.

1.3. Políticas

Con el propósito de mantener los niveles óptimos de inventarios en el almacén, deberán cumplirse las siguientes políticas de administración de inventarios:

- El inventario de la tienda y almacén, es realizado por el encargado respectivo con la presencia del encargado de compras.
- Después de cada inventario debe generarse un reporte escrito que contenga toda la información del mismo, así como fecha, nombres y firmas de los encargados. Este documento es presentado en un período no mayor a cinco días.
- Deben llevarse registros de inventarios para cada tienda o almacén.
- La diferencia entre los datos registrados en los documentos de entrada y los de salida debe ser igual a la cantidad de materiales y productos existentes, de esto sigue habiendo diferencia, se pedirá al encargado de finanzas que autorice el informe de inventario.
- No pueden autorizarse los faltantes de materiales y productos por más de tres ocasiones.

1.4. Almacén

Actualmente la empresa se encuentra distribuida de esta manera esto con lleva a múltiples problemas debido a que sus áreas no están identificadas, los espacios son reducidos los productos están unidos sin tener espacios para poder transitar. La propuesta que se le brinda a la almacenera es:

Croquis actual de la Almacenera Huáncar

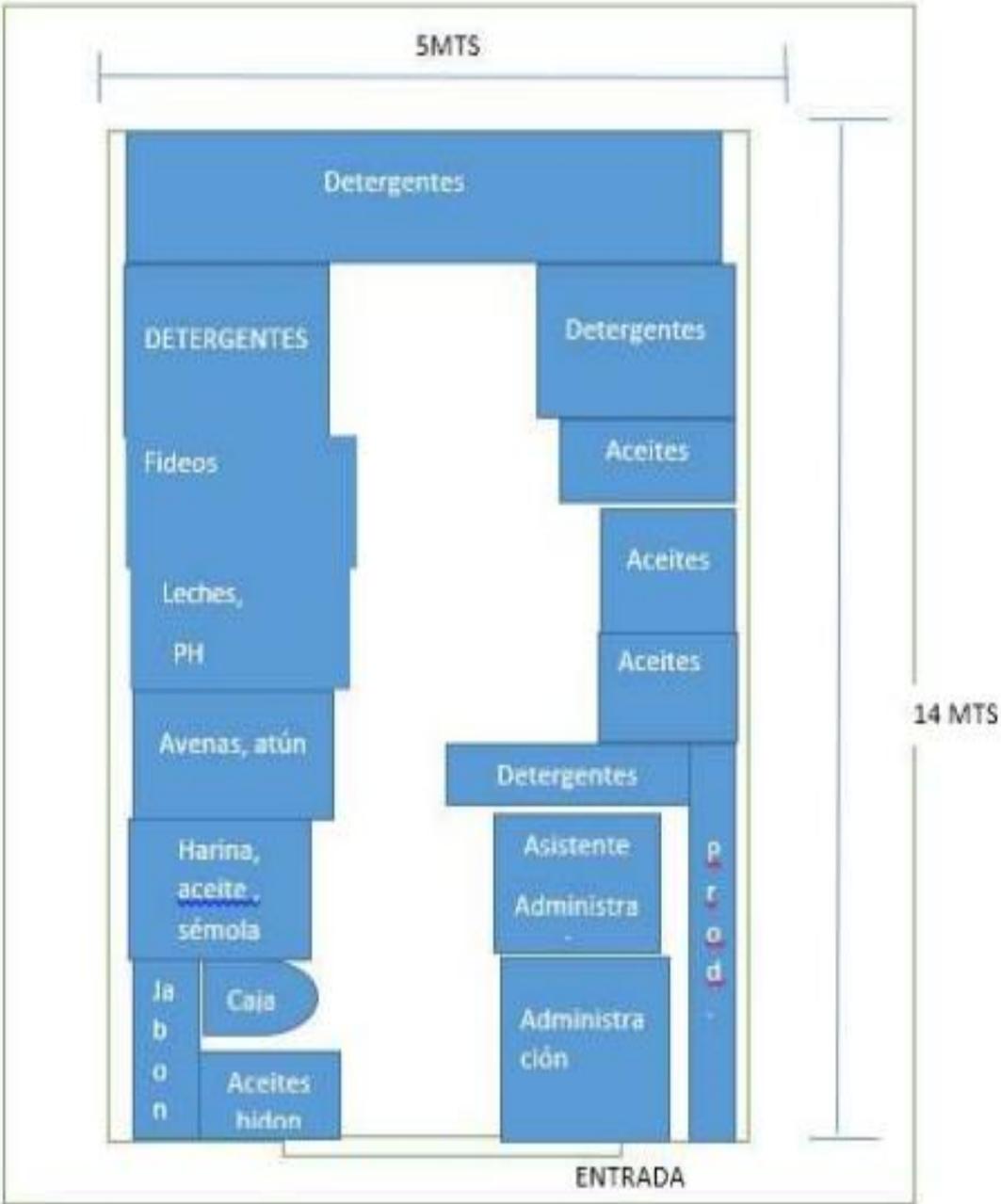
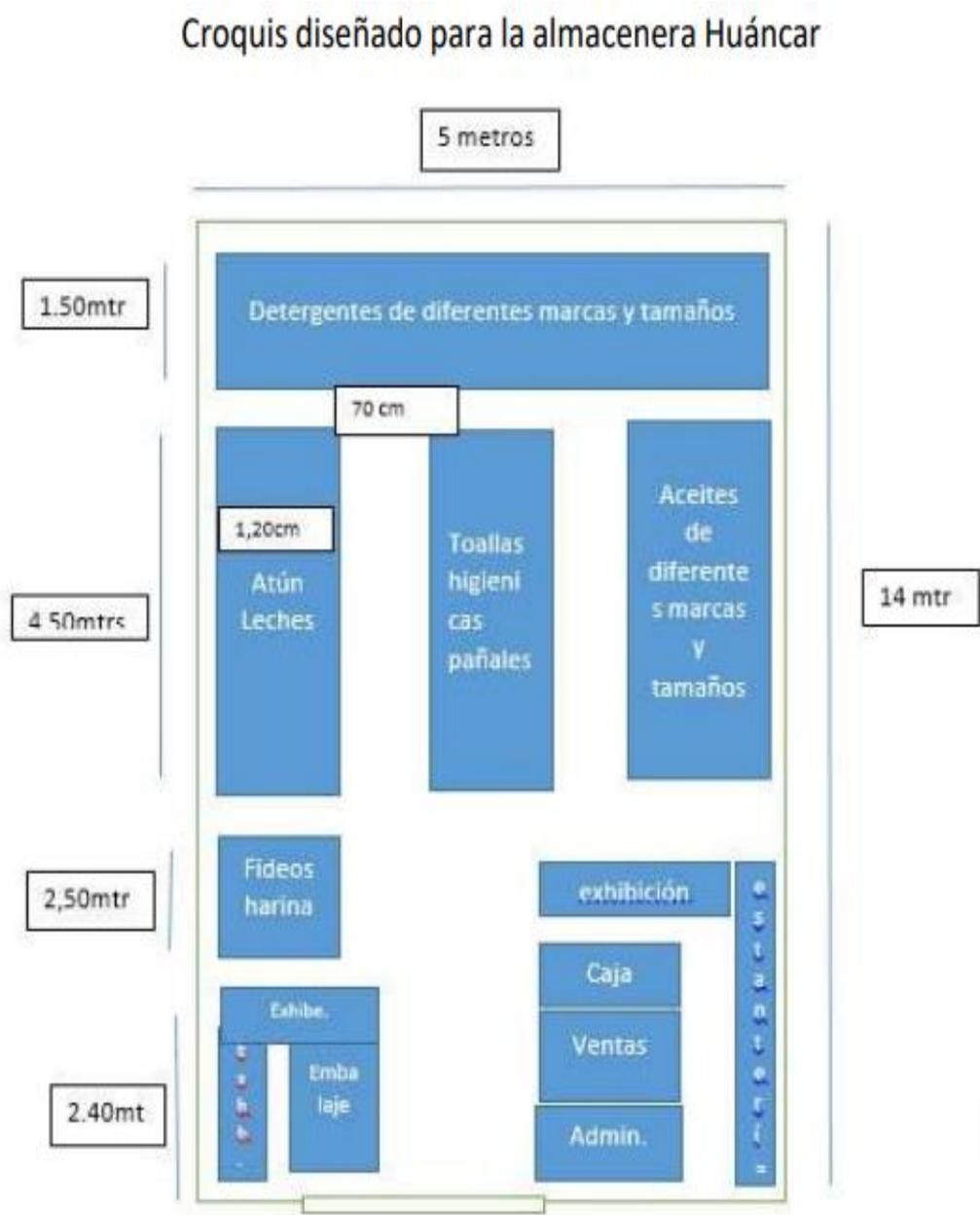


Figura 3. Croquis Actual de la empresa Almacenera Huancar S.A.C

Elaboración: Propia

1.4.1. **Organizar:** el rediseño de la Almacenera Huáncar para poder realizar adecuadamente el almacenamiento de sus productos de tal manera que se reduzca el tiempo al momento de atender los pedidos, se pueda tener un mayor control de las existencias, maximizar los espacios del almacén.

Figura 4. Croquis diseñado para la empresa Almacenera Huancar S.A.C



Elaboración: Propia

- a. **Ordenar:** deberá cada encargado ordenar su área de trabajo con las herramientas necesarias para realizar sus operaciones diarias de manera eficiente.
- b. **Estandarizar:** Sugerimos a la empresa la Implementación de señalizaciones: Enmarcar con líneas de 10cm de color amarilla las áreas de almacenamiento, administración, embalaje. El presupuesto aproximado de: s/. 45.00

Esto favorecerá a la empresa de tal manera que su almacén estará más ordenado y organizado; así los trabajadores sabrán donde ubicar los productos, se tendrá un mayor control del almacenamiento, incremento en el volumen de productos para almacenar, maximización del espacio del almacén. La empresa deberá señalar cada área y proceso para mejorar su situación. Los productos deben estar etiquetados con descripción del producto (marca, peso, cantidad), fecha de fabricación y vencimiento.

Modelo de etiqueta de los productos		
Descripción del producto	Fecha de fabricación	Fecha de vencimiento

Figura 5. Etiqueta de producto

Elaboración: Propia

Este proceso contribuirá a la mejora del almacén debido a que se reducirá la cantidad de productos vencidos y el almacenero ubicará de manera más rápida el pedido a entregar. Para ello también es necesario e indispensable la iluminación en la zona de almacenamiento que permita llevar a cabo el proceso de manera eficaz. Esto conlleva a una inversión de s/.40.00 en costo de los 3 focos. El gasto al mes sería de S/ 50.00 de luz, pero mayor sería el beneficio ya que se puede visualizar las condiciones de los productos, así podrán disminuir las pérdidas y las devoluciones.

Es importante las señalizaciones dentro del área de almacén eso contribuirá a la preservación de los productos en custodia a si mismo tenemos que considerar las siguientes:



Figura 6. Señalizaciones para la empresa en el área de almacén

Fuente: Señacril Perú

Implementos de seguridad para el personal Todo personal de almacén debe usar de forma obligatoria zapatos de punta de acero s/.25.00. Se deberá usar cascos de protección ya que los trabajadores realizan apilamiento de altura, su costo será de s/. 8.00 La faja es indispensable debido a que los trabajadores emplean mucha fuerza al transportar la mercadería, este tendrá un costo de s/.40.00 Los guantes deben utilizarse para su costo es de s/.7.00

1.4.2. Proceso de Gestión de Almacén



1.5. Sistema de control de inventario

Actualmente la empresa no cuenta con un buen sistema de control de inventario, dado que requiere de conocimientos netamente de contabilidad para su uso, y la persona que debe registrar las entradas, salidas, no se encuentra capacitada para dicho manejo del sistema, para ello se le diseñará un sistema que se realizará teniendo en cuenta el inventario perpetuo y el método PEPS, además que estará realizado en Excel.

1.5.1. Objetivo

- Fácil acceso al programa
- Ingreso rápido de la mercadería
- Uso exclusivo para el control de inventario
- Mejorar el flujo de efectivo
- Identificar la fecha de caducidad del producto
- Reducir mermas

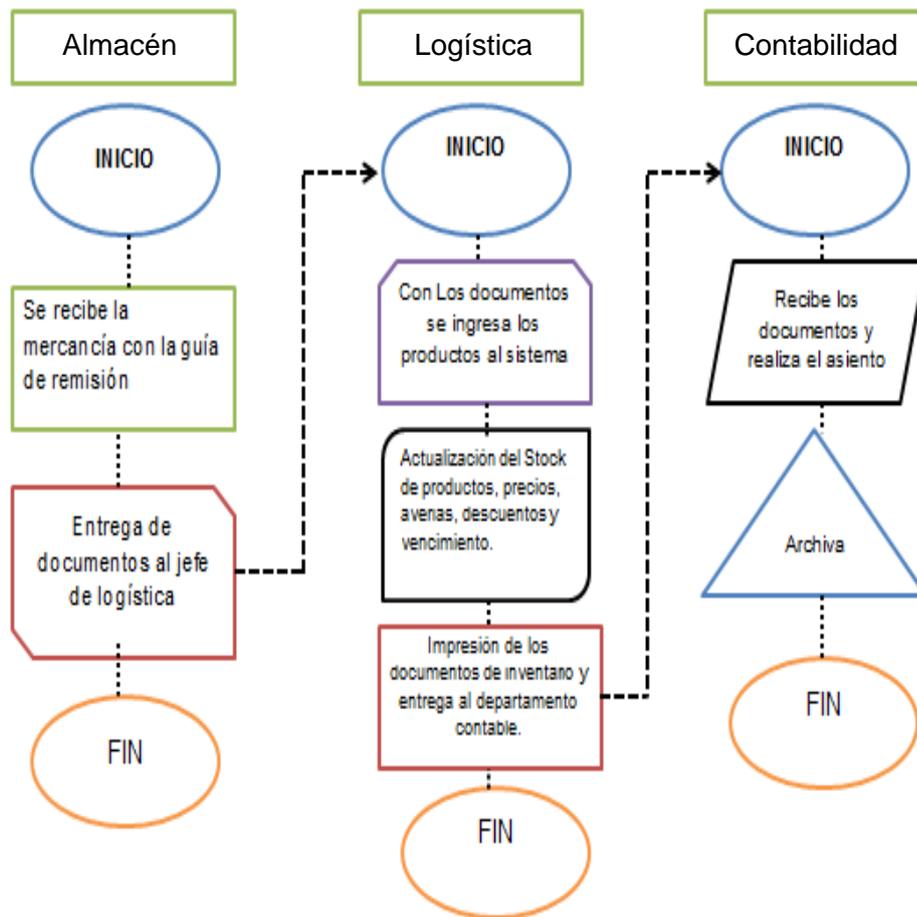
1.5.2. Finalidad

- Contribuir a la empresa Almacenera Huancar S.A.C para mejorar el sistema de control de inventario
- Brindar un mejor servicio a los clientes
- Mejorar el despacho
- Ubicación de la mercadería por clasificación

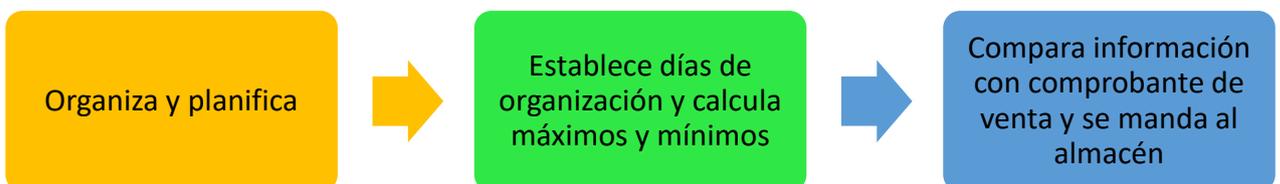
1.5.3. Requisitos

- Tener conocimiento en uso de Microsoft Excel
- Obtención de comprobantes de compra y venta
- Colaborador que cumpla con sus horas de trabajo

1.5.4. Flujoograma de Sistema de control de inventarios



1.5.5. Proceso de sistema de control de inventario



V. Discusión

Almacenera Huancar S.A.C, es una empresa muy conocida en Chiclayo, desempeña un papel importante en el área de ventas de abarrotes, brinda servicios a varios lugares dentro de Lambayeque, dentro de la entidad se presentó la deficiencia de no contar con un buen control de sistema de inventarios y la gestión de almacén con respecto a que la empresa no se encuentra despachando los pedidos adecuadamente, además que los productos tengan fecha de caducidad vencidos, al ser despachado sufran caídas ya que se encuentran mal apiladas.

Con respecto al primer objetivo, se realizó el análisis de resultados, donde tenemos a las dimensiones ambiente y control, evaluación de riesgos, actividades de control e información y control, para la primera dimensión, se observó que la empresa no realiza un buen control de inventario, dado que solo cuentan con una comunicación precisa con los demás colaboradores del área de inventarios, se encargan de contrastar información mediante listas sueltas con el sello de la empresa, que son confundidas entre otros documentos, además de que el sistema no se encuentra actualizado con las entradas y salidas correspondientes de la mercadería, ya que la señorita encargada de ingresarlo solo brinda información del producto pero no de la cantidad, a la señorita no se le brindó capacitaciones para el uso del sistema, los trabajadores en el área de almacén manifestaron que existe un manual de funciones que no fueron entregados a los colaboradores solo se les explicó su función, y el cargo era depende a la confianza que puedan tener con el dueño, ya que era una empresa familiar, y el ubicaba según como lo creía conveniente.

De acuerdo a nuestra investigación un aspecto importante es el uso del sistema contable para ingresar la mercadería, y a su vez depurarla cuando sea conveniente, para lo cual tuvimos coincidencia con el autor Kheng (2015) en su tesis -quien tuvo como objetivo principal la identificación de la herramienta del desarrollo de un software para mejorar la gestión de almacén en las empresas industriales, se llegó a la conclusión que el desarrollo de un sistema para la empresa permite al usuario acceder a la base de datos donde se encuentra detallado cada producto que está disponible para la venta y así se pueda tener un control del inventario (p.5-12).

Para lo cual una no coincidencia que tendríamos es con el autor Colchado (2017), en su tesis realizada en Chiclayo, considera que la deficiencia del control de

inventario se genera por el desorden de la mercadería más no el no ingreso al sistema, su investigación tuvo como objetivo la evaluación del control interno en los inventarios de una empresa de abarrotes, se concluyó con la evaluación del control de inventarios, identificando la deficiencia de éste en la organización ya que se encontraba desordenada toda la mercadería, sin ser considerada la fecha de vencimiento, la cual es vital para evitar la generación de mermas y productos vencidos.

En cuanto a la segunda dimensión, que es evaluación de riesgo se identificó que los productos se encuentran muy expuestos a riesgos ya que no existe un control adecuado en el almacén, además que el riesgo que se encuentra a más detalle es el ciclo de vida que influye directamente con la mercadería ya que cuando no se considera correctamente genera mermas para la empresa.

Encontramos coincidencia con el autor Távora (2016), en su tesis que se realizó en Piura, la cual tuvo como objetivo principal la propuesta de un sistema de gestión de almacén, se concluyó que el sistema de inventarios se debe de realizar adecuadamente para mantener un orden en el almacén, teniendo en cuenta las normas básicas para los productos, así como obteniendo la información necesaria para mejorar la competitividad en el mercado, generando clientes satisfechos.

Luego se halló que el seguro con el que la empresa cuenta para resguardar el inventario, no cubre en su totalidad por lo que si se pierde, roban, vence productos, va a generar que no se le devuelva todo el dinero de la pérdida, además de que no exista la seguridad adecuada referente al personal de la empresa, puede entrar cualquier persona sin autorización del dueño, solo es cuestión de que quién esté en el almacén les abra el portón y puedan ingresar, recayendo responsabilidad en el jefe de almacén.

Coincidimos con el autor Conde (2017) que en su investigación tuvo como objetivo general determinar una estructura generalizada para elaborar un sistema de inventario con numeración, tipos de contenedores, entre otros, con la finalidad de tener un respaldo con el cual se pueda defender la mercadería dispuesta para la venta, se concluyó que la empresa busca establecer un nuevo sistema en el mercado el cual contará con una amplia variación de dígitos, códigos, además de poder seleccionar el tipo de contenedores que están disponibles, lo que va ayudar

a los empresarios a tener una mejor organización de su mercancía, llevando así un buen control de inventario.

En lo que corresponde a la dimensión información y control, no se lleva un adecuado procedimiento para obtener un buen control de Inventario, además se identificó la mala comunicación del colaborador y el encargado del inventario es generada por la interferencia, ya que en el almacén existe poca red móvil, aparte por la aglomeración de las personas en la tienda, no se puede detallar los datos necesarios para el control de la mercadería, por lo que no se logra su registro adecuadamente, el registro permitiría evitar las mermas.

Con el autor Dacosta (2016), también coincidimos quien en su investigación que como objetivo principal la elaboración de un modelo de gestión de logística de almacenamiento para las empresas distribuidora de alimentos y el uso correcto del manual de funciones, se concluyó con la identificación de las debilidades en el área de almacén, donde se halló deficiencias en el proceso de almacenamiento porque no cuentan con un espacio amplio para poder mantener la mercadería, ocasionando un desorden de la mercadería, en cuanto al manual de funciones se debe de entregar al colaborador ni bien empieza a laborar en la entidad, con la finalidad de que éste tenga sus funciones claras.

Una investigación no coincidente sería del autor Corrales y Huamanguillas (2019), dado que no logra rotar la mercadería eficientemente, generando pérdidas para la empresa, en su tesis realizada en Lima, señaló como objetivo principal la determinación del control de inventario y que relación tenía con la rentabilidad, se concluyó con la incidencia del control de inventario con la rentabilidad, ya que por el rubro de la empresa no logra rotar al mercado, y la implementación de un sistema de almacen le generaría costos, por lo cual los dueños por falta de capacitación y conocimientos, no se logró dar.

En cuanto al segundo objetivo, el tamaño del almacén es el adecuado para la cantidad de mercadería que ingresa cada día, alguna viene dañada, pero es reparada a medida de lo posible por el colaborador al finalizar el descargo.

Para lo que los autores Ayala y Calderón (2018), mostraron coincidencia en su tesis que realizaron en Lambayeque que tuvo como objetivo de investigación la consolidación y el posicionamiento de la producción, tanto en la distribución, almacenamiento y comercialización del King Kong en el mercado nacional e

internacional, se concluyó la investigación que al no tener un buen control de almacenamiento de fácil acceso, orden por fecha de caducidad, generaba que no estuviera bien puesta para su distribución y comercialización de los productos, todo esto se debía a la falta de comunicación entre colaboradores para mantener un orden.

La empresa Almacenera Huancar S.A.C cuenta con un jefe del área de almacén pero no desarrolla su función adecuadamente, ya que se encuentra muy ausente, se presenta más a la tienda pero no al almacén, la mercadería no se encuentra ubicada por fecha de caducidad, sino por fecha de descargo, el tiempo de atención para el despacho no es el adecuado, se demoran más de 3 horas en algunas ocasiones, el despacho no está documentado solo por el comprobante de compra, los colaboradores no son necesarios ya que en la mayoría de los casos son pedidos grandes y por eso se demora, cada colaborador cumple su función.

En cuanto al tercer objetivo, que es diseño del sistema de control de inventario, para ello el autor Alarcón (2019), mostró coincidencia con nuestra investigación, ya que tuvo como objetivo reducir el tiempo de despacho en una distribuidora mejorando la gestión de almacenaje, se concluyó con la aplicación de las siete herramientas de calidad que se encontraron contrastados en métodos estadísticos, que sirvió para medir, analizar y proponer soluciones a los problemas identificados durante la investigación dentro de la empresa ayudando a mejorar los indicadores de calidad.

VI. Conclusiones

Con respecto al primer objetivo, según sus dimensiones no cuenta con una estructura organizacional, en cuanto a las cantidades exactas de mercadería no se refleja, ya que por la falta de uso del sistema contable y el kardex no se lleva un control adecuado, la responsabilidad de los colaboradores no se dan a través de un documento, ya que no existe un nivel jerárquico, dado a que todos los colaboradores están ubicados de acuerdo a su afinidad familiar con el dueño, todo ello ocasiona que no se tenga un stock controlado de cada producto, en cuanto a la evaluación de riesgos no se cumple con los procedimientos para llevar un buen control de inventarios, la mercadería está expuesta a robos, pérdidas, la comunicación no es precisa entre los colaboradores, y jefes de las áreas de compra, venta e inventario, en lo que respecta a actividades de control, el jefe del área de inventarios no brinda la información necesaria para que los colaboradores se desarrollen en sus funciones y no realizan actividades para mitigar el riesgo, finalmente la información y control se concluye que la cuentan con un manual de funciones pero este no es brindado a los colaboradores.

En cuanto al segundo objetivo de acuerdo a sus dimensiones se evaluó los riesgos que se pudo identificar durante la investigación la recepción se determinó que se vio afectada por la falta de responsabilidad del jefe de almacén, ya que la mercadería no se encontraba bajo custodia, el ingreso era libre, no solo era para personal autorizado, y por el tiempo que demoraba en despachar la mercadería, se tonaba deficiente la satisfacción al cliente, en lo que respecta a la tercera dimensión que es despacho se debió a la falta de orden en el almacén ya que no tenía una buena localización los productos y la falta de acceso ponía en riesgo a la mercadería, y a los colaboradores, por el mismo hecho que estaban ubicadas en filas altas sin ninguna precaución, con riesgo de que se caigan y sufran daños, a su vez el desorden generaba mermas.

Finalmente, el tercer objetivo que es diseñar un sistema de control de inventarios se busca mejorar la gestión de almacén para que así se lleve un mejor control de la mercadería que se encuentra en el almacén, se planteó un sistema de control de inventario de fácil acceso para que pueda ser manipulado por el asistente con previa capacitación.

VII. Recomendaciones

Se recomienda al contador llevar un seguimiento al asistente encargada de registrar adecuadamente el inventario con la finalidad de llevar un buen control de la mercadería de la empresa, por lo que se tendrá con exactitud el número de productos que puede tener disponible para la venta, además de brindar asesoría o capacitación a la colaboradora responsable del registro para que pueda tener un mejor uso del control de inventario, así mismo brindar autorización y responsabilidad a los jefes de cada área afectada, para que realicen sus respectivas actividades como corresponda, y sancionarlos si no se cumple.

Ordenar el almacén con espacios correspondientes entre cada producto para que así pueda estar de más fácil acceso al momento que se pueda despachar, generar pases responsables a determinados colaboradores, con la finalidad de resguardar la mercadería.

Capacitar al personal tanto de inventarios como de almacén, para así registrar la mercadería, contar con el kardex con la finalidad de llevar un mejor control, tener un almacén ordenado, donde no se ponga en riesgo la salud del colaborador y la mercadería, su uso del sistema mejorará las deficiencias encontradas en la investigación.

Referencias

- Alarcón Casaña, A. (2019). *Gestión de almacenaje para reducir el tiempo de despacho en una distribuidora en Lima*. pregrado.
http://repositorio.usil.edu.pe/bitstream/USIL/8970/1/2019_Alarcon-Casa%C3%B1a.pdf
- Arrieta Posada, J. G. (2017). Aspectos a considerar para una buena gestión de los almacenes de las empresas. *Scielo Perú*.
<http://www.scielo.org.pe/scielo.php?scrid=S2077-18862011000100007>
- Ayala Jacinto, K. M., & Calderón Santa Cruz, Y. d. (2018). *Implementación de un Sistema de Control Interno basado en el Informe COSO I para la empresa Industria del Dulce Lambayecano EIRL, que permitirá el mejoramiento de la gestión empresarial*. pregrado.
<http://repositorio.unprg.edu.pe/bitstream/handle/UNPRG/2131/BC-TES-TMP-1001.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Business Wire. (2015). Research and Markets: Global Data Warehouse Management Software Strategic Business Report 2015 - Data Warehouse Database Management Software, and Data Warehouse Integration Software. *Business and economics*.
<https://search.proquest.com/docview/1664230472/abstract/A78F17C0675D45F3PQ/1?accountid=37408>
- Carreño, A. (2014). *Logística de A la Z: Almacén*. Lima: Editorial la Pontificia Universidad Católica del Perú.
- Carro Paz, R., & González Gómez, D. (2019). *Administración de las operaciones, Gestión de Stock*. Argentina: Nulan.
http://nulan.mdp.edu.ar/1830/1/gestion_stock.pdf
- Castro, J. (2015). *Sistema de inventarios*. Mérida. <https://blog.corponet.com.mx/7-pasos-clave-para-implementar-un-sistema-de-control-de-inventarios>
- Chase, R., & Aquilano, N. (2014). *Administración de operaciones* (Duodécima ed.). México: Interamericada Editores S.A. https://www.u-cursos.cl/usuario/b8c892c6139f1d5b9af125a5c6dff4a6/mi_blog/r/Administracion_de_Operaciones_-_Completo.pdf

- Chuquino, J. (2018). *Gestión de Almacén*. Meetlogistics: <https://meetlogistics.com/inventario-almacen/gestion-de-almacenes-definicion-procesos-e-informacion-que-la-soporta/>
- Colchado Caro, O. T. (2017). *Evaluación del sistema de control del inventario en la empresa Beta y su resultado economico*. pregrado. http://tesis.usat.edu.pe/bitstream/20.500.12423/1022/1/TL_ColchadoCaroOscarTeofilo.pdf.pdf
- Conde Sarco, E. (2017). *Proposal to improve the inventory control system of the central warehouse*. pregrado. <https://repositorio.umsa.bo/bitstream/handle/123456789/21395/PETAE-%20214.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Corrales Huahuala, D. M., & Huamanguillas Azorsa, S. (2019). *El control de inventarios y su incidencia en la rentabilidad de las empresas del sector Ferretero, distrito Mariano Melgar - Arequipa 2018*. pregrado. http://repositorio.utp.edu.pe/bitstream/UTP/1802/1/Deisy%20Corrales_Saide%20Huamanguillas_Trabajo%20de%20Investigacion_Bachiller_2019.pdf
- Dacosta, M. (2016). *Storage Logistic Management Model for consumer food distributor companies massive in the Guacara Municipality*. Bárbula. <http://mriuc.bc.uc.edu.ve/bitstream/handle/123456789/1078/Mdacosta.pdf?sequence=1>
- Escudero, J. (2014). *Logística de almacenamiento*. España: Praninfo.
- Global IP News. (2017). State intellectual property office of china publishes sanghai feixun communication's patente application for warehouse. <https://search.proquest.com/docview/1891349268/citation/1FFFB56735824F4APQ/1?accountid=37408>
- Gómez, G. (2015). *Gestiopolis*. <https://www.gestiopolis.com/control-interno-organizacion-empresarial/>
- Granada Escobar, R. D. (2011). *Manual de Control Interno*. Colombia: NUEVA. Retrieved 05 01, 2020
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, M. d. (2014). *Metodología de la Investigación* (Vol. 6ta edición). México: MCGrawHill. <http://observatorio.epacartagena.gov.co/wp->

content/uploads/2017/08/metodologia-de-la-investigacion-sexta-edicion.compressed.pdf

- Jiménez Villegas, V. A., & Tapullima Mego, J. (2017). *Propuesta de un Sistema de Control de inventarios en la empresa proveedora de alimentos Bellavista SRL*, 2016. pregrado.
https://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/UPEU/699/Vanessa_Tesis_bachiller_2017.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Jongsuwanrak, W., Prasad, S., & Babbar, S. (2015). Inventory systems of foreign companies in a newly industrialized country. *Multinational Business* , 47-56.
<https://search.proquest.com/docview/194169165/E1B38981907F480BPQ/1?accountid=37408>
- Kamarova Sviatlana, N. (2016). *Quadratic Models May Provide a Useful Set of Models that Detect Combined Effects of Achievement Goals on Academic Attainment*. Pregrado.
<https://www.frontiersin.org/articles/10.3389/fpsyg.2016.00029/full>
- Khen Rommel, A. (2018). *Proposal to Improve the Process product storage and distribution finished at a ceme company in the south of country*. pregrado, Mérida.
http://repositorioedu.pe/bitstream/UCSP/15643/1/PAREDES_FERN%C3%80.pdf
- Krajewski, L., Ritzman, L., & Malhotra, M. (2013). *Administración de Operaciones*. México: Pearson.
https://www.academia.edu/8583854/Administracion_De_Operaciones_-_LEE_J._KRAJEWSKI_1_
- López Gómez, R., & Seclén Mil, L. (2017). *Propuesta de un manual de control interno para mejorar la producción en la empresa Azucarera del Norte S.A.C periodo* 2016. pregrado.
http://tesis.usat.edu.pe/bitstream/usat/1073/1/TL_LopezGomezRitaltamar_SeclenMilLuisFelipe.pdf.pdf
- Manihuari Montilla, Z. (2017). *Análisis de la gestión de almacén en el almacén América, periodo* 2017. Iquitos.
http://repositorio.unapiquitos.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/5876/Zenith_tesis_titulo_2018.pdf?sequence=1&isAllowed=y

- Mescoco, E., Machaca, J., & Apaza, O. (2013). *Administración de la Logística y Contemporánea: Gestión de inventarios*. Apurímac: Gráfica e imprenta José.
- Mindiolaza Alvarado, L. M., & Campoverde Brito, V. J. (2015). *Implementación de un sistema de control de inventario para el almacén credicomercio naranjito*. pregrado, Ecuador.
<http://repositorio.unemi.edu.ec/bitstream/123456789/646/3/IMPLEMENTACION%20DE%20UN%20SISTEMA%20DE%20CONTROL%20DE%20INVENTARIO%20PARA%20EL%20ALMACEN%20CREDICOMERCIO%20NARANJITO.pdf>
- Molina, D. (2015). *Gestión de Inventarios*.
<http://redi.ufasta.edu.ar:8080/xmlui/bitstream/handle/123456789/839/dolores%20molina.pdf?sequence=1>
- Musenga Pentia, M. (2015). *Internal control and warehouse management to improve the profitability of the company in California*. pregrado.
<http://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/uss/5654/C%C3%B3rdova%20Calle%20%26%20Salda%C3%B1a%20Vasquez.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Pérez Galdera, M. (2016). *Inventario, Sistema de logística*.
<http://www.sb.net/logistica-p2.html>
- Pérez-Artacho Santos, F. (2015). *Análisis y Valoración de los Riesgos Financieros en las Empresas*. Artículo Científico, Madrid.
<https://repositorio.comillas.edu/xmlui/bitstream/handle/11531/4536/TFG001300.pdf?sequence=1>
- Román Huamani, J. M. (2017). *Implementación de un almacén para mejorar los costos logísticos de la empresa MALPASA S.A.C, Lima 2016*.
http://repositorio.usil.edu.pe/bitstream/USIL/3231/3/2017_Roman-Huamani.pdf
- Rubio, J., & Villarroel, S. (2012). *Gestión de pedidos y stock: Aula Mentor*. Madrid: Ministerio de educación.
<https://books.google.com.pe/books?id=1C8bAgAAQBAJ&printsec=front>
- Salazar López, B. A. (2017). *Logística y Abastecimiento*. Retrieved mayo 15, 2020
<https://logisticayabastecimiento.jimdofree.com/almacenamiento/>

- Santa Cruz, M. (2014). *Control Interno Basado en el informe COSO*. San Martín: Pearson.
- Señacril. (2015). *Señacril S.A.C Expertos en publicidad*. Retrieved junio 24, 2020 <https://www.ccimasenalizaciones.pe/index.php>
- Takashi, W., & Masaaki, T. (2016). Wipo publishes patente of hitachi transport system for warehouse management system, warehouse anda warehouse mnagement method. <https://search.proquest.com/docview/1814355603/citation/9B55176D059042D3PQ/1?accountid=37408>
- Tavara Infantes, C. M. (2016). *Mejora del sistema de almacén para optimizar la gestión logística de la empresa Comercial Piura*. Piura. <http://repositorio.unp.edu.pe/bitstream/handle/UNP/700/IND-TAV-INF-14.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- VirtualSoft. (2017). Sistema de Gestión de almacén para pequeñas y microempresas. <https://virtualsoftperu.net/sistema-ario-peru.html>
- Zapata Mendoza, A. (2018). Gestión de inventarios. *Actualidad Empresarial*. <http://actualidadempresa.com/gestion-de-inventarios-y-su-importica/>

Anexos

Anexo 1. Autorización de datos

ALMACENERA HUANCAR SAC
CA. NICOLAS CUGLIEWAN N° 250 - CHICLAYO
RUC N° 20479895237

“Año de la Universalización de la Salud”

Chiclayo, 14 de mayo de 2020

Mg. Rita de Jesús Toro López

Coordinadora de la Escuela de Contabilidad

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO – CHICLAYO

ASUNTO: Autorización de toma de datos

Tengo el agrado de dirigirme a usted, con la finalidad de hacer de su conocimiento que AUTORIZO al estudiante: SUJEILY PATRICIA ULFE PERALTA, con DNI: 72807109 y código universitario N° 7000954097, estudiante del X Ciclo de la Carrera de CONTABILIDAD de la Facultad de Ciencias Empresariales, de la Universidad César Vallejo; la toma de datos de la empresa ALMACENERA HUANCAR S.A.C con RUC 20479895237 con su Representante Legal y Gerente General el Sr. ARNULFO HUAMÁN REQUEJO.

Además, autorizo su publicación en el repositorio institucional de la Universidad César Vallejo.

Aprovecho la oportunidad para expresarle mi consideración y estima personal.

Sin otro particular al respecto, nos despedimos de Ud.

Atentamente,

ALMACENERA HUANCAR S.A.C.
RUC: 20479895237



José J. Falla Neira
CONTADOR



ENTREVISTA N°01

“Sistema de Control de Inventario y la gestión del almacén de la empresa
Almacenera Huancar S.A.C”

Entrevista para recolectar los datos necesarios de la variable sistema de control de inventario

Participantes: Contador, Encargado del área de inventarios de la Almacenera Huancar S.A.C

Instrucciones: Se le solicita responder una serie de preguntas, por favor sírvase a responder lo que usted crea conveniente.

N°	Pregunta
1	¿La empresa Almacenera Huancar S.A.C cuenta con una estructura organizacional? Fundamente
2	¿Los inventarios son números íntegros de lo que refleja la empresa? fundamente
3	¿Se delega actividades para cumplir las responsabilidades de llevar un buen control de inventario? ¿Quién realiza la delegación de actividades?
4	¿Se cumple con los procedimientos correspondientes para obtener un buen control de inventario?
5	¿El encargado de revisar el inventario les brinda la información necesaria para que cumplan bien sus funciones? ¿Por qué?
6	¿La comunicación es de manera clara y precisa? Fundamente
7	¿Existe una buena comunicación entre colaboradores y el encargado del inventario? Fundamente
8	¿La empresa Almacenera Huancar S.A.C cuentan con un manual de funciones donde van a ejercer?
9	¿El personal es evaluado constantemente? ¿cada que tiempo?
10	¿La evaluación al personal se realiza de acuerdo con su función? ¿Quién designa las funciones?



GUÍA DE OBSERVACIÓN N°01

“Sistema de Control de Inventario y la gestión del almacén de la empresa
Almacenera Huancar S.A.C”

Encuesta para recolectar los datos necesarios de la variable sistema de control de inventario

Participantes: Estudiante, encargada de realizar el trabajo de investigación

Instrucciones: Se le solicita responder una serie de ítems, por favor sírvase a marcar con una (X) lo que usted crea conveniente.

ÍTEM	CRITERIOS	SI	NO	OBSERVACIÓN
	Identificar la deficiencia en el Sistema de Control de Inventarios			
1	Existe una persona encargada de la estructura organizacional de la empresa	x		No cumple su función
2	Los productos son ordenados de acuerdo a la fecha de caducidad		x	Todo se encuentra desordenado
3	Se revisa adecuadamente la mercadería cuando llega al almacén	x		Producto dañado, producto que se trata de recuperar en su totalidad
4	Se registra las entradas y salidas de productos		x	No se realiza un control de ello
5	La empresa cuenta con un seguro para el inventario	x		Si cuenta con un seguro, pero no al 100%
6	El acceso es solo por personal autorizado		x	Entrada libre por cualquier colaborador de la empresa
7	Cuentan con un manual de funciones	x		Pero no es entregado a los colaboradores
8	Se le capacita al colaborador antes de entrar a la empresa		x	Puestos de confianza del dueño
9	Cuenta con un flujograma de procesos		x	-
10	Se tiene definido el Stock de cada producto		x	Solo se sabe que productos se vende en la empresa



GUÍA DE OBSERVACIÓN N°01

“Sistema de Control de Inventario y la gestión del almacén de la empresa
Almacenera Huancar S.A.C”

Encuesta para recolectar los datos necesarios de la variable sistema de control de inventario

Participantes: Estudiante, encargada de realizar el trabajo de investigación

Instrucciones: Se le solicita responder una serie de ítems, por favor sírvase a marcar con una (X) lo que usted crea conveniente.

ÍTEM	CRITERIOS	SI	NO	OBSERVACIÓN
Evaluar Gestión de Almacén				
1	El almacén es adecuado para la cantidad de mercadería de la empresa	x		El tamaño del almacén es lo suficiente grande para la mercadería
2	La gestión de almacén cuenta con algún jefe de área	x		Existe un jefe del área
3	La mercadería se encuentra al alcance del colaborador		x	Se encuentra mal ordenada
4	La mercadería es ubicada por fecha de caducidad		x	No se ubica por fecha de caducidad, sino por cómo va llegando
5	El tiempo de atención en despacho es el adecuado		x	Se demoran más de lo previsto
6	Se entrega un documento de despacho		x	Solo se tacha una guía que no es entregada
7	Se clasifican por orden los pedidos		x	no se clasifican por orden
8	La mercadería es despachada dentro de 24 hrs	x		Sale el mismo día, pero demora entre 4 - 5 horas
9	El número de colaboradores es el necesario para el despacho		x	Solo hay colaboradores por día
10	El colaborador conoce sus funciones para el despacho de la mercancía	x		Tiene en cuenta su función

Anexo 5. Validaciones

FICHA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS JUICIO DE EXPERTOS

I. DATOS GENERALES

- Apellidos y Nombres del experto: *Collantes Palomino Hugo*
- Grado Académico: *Maestra Tributación*
- Institución donde labora: *UNIC. CESAR VALLEJO*
- Dirección: *PIENZAS* Teléfono: *936131339*
- Autor (es) del Instrumento: *Ulfe Peralta Sujeily Patricia*

Email: *hcollantes@ucv.edu.pe*

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN:

N°	INDICADORES	Deficiente	Bajo	Regular	Bueno	Muy Bueno
		1	2	3	4	5
1	El instrumento considera la definición conceptual de la variable				✓	
2	El instrumento considera la definición procedimental de la variable				✓	
3	El instrumento tiene en cuenta la operacionalización de la variable					✓
4	Las dimensiones e indicadores corresponden a la variable				✓	
5	Las preguntas o ítems derivan de las dimensiones e indicadores				✓	
6	El instrumento persigue los fines del objetivo general					✓
7	El instrumento persigue los fines de los objetivos específicos				✓	
8	Las preguntas o ítems miden realmente la variable				✓	
9	Las preguntas o ítems están redactadas claramente				✓	
10	Las preguntas siguen un orden lógico					✓
11	El N° de ítems que cubre cada indicador es el correcto				✓	
12	La estructura del instrumento es la correcta				✓	
13	Los puntajes de calificación son adecuados				✓	
14	La escala de medición del instrumento utilizado es la correcta				✓	

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD: *Aplicable*

IV. Fecha: *12 de diciembre 2019*

V. Promedio de Valoración: *4.22*

Hugo Collantes Palomino
CPC: Hugo Yuán Collantes Palomino
CONTADOR PÚBLICO COLEGIADO
MATRICULA 04-1677
DNI N°

16734957

FICHA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS
JUICIO DE EXPERTOS

I. DATOS GENERALES

- Apellidos y Nombres del experto: *Collantes Palomino Hugo*
- Grado Académico: *Maestra Tributación*
- Institución donde labora: *UNIC. CESAR VALLEJO*
- Dirección: *PIENZAS* Teléfono: *936131339*
- Autor (es) del Instrumento: *Ulfe Peralta Sujeily Patricia*

Email: *hcollantes@ucv.edu.pe*

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN:

Nº	INDICADORES	Deficiente	Bajo	Regular	Bueno	Muy Bueno
		1	2	3	4	5
1	El instrumento considera la definición conceptual de la variable				✓	
2	El instrumento considera la definición procedimental de la variable				✓	
3	El instrumento tiene en cuenta la operacionalización de la variable					✓
4	Las dimensiones e indicadores corresponden a la variable				✓	
5	Las preguntas o ítems derivan de las dimensiones e indicadores				✓	
6	El instrumento persigue los fines del objetivo general					✓
7	El instrumento persigue los fines de los objetivos específicos				✓	
8	Las preguntas o ítems miden realmente la variable				✓	
9	Las preguntas o ítems están redactadas claramente				✓	
10	Las preguntas siguen un orden lógico					✓
11	El Nº de ítems que cubre cada indicador es el correcto				✓	
12	La estructura del instrumento es la correcta				✓	
13	Los puntajes de calificación son adecuados				✓	
14	La escala de medición del instrumento utilizado es la correcta				✓	

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD: *Aplicable*

IV. Fecha: *12 de diciembre 2019*

V. Promedio de Valoración: *4.22*

Hugo Collantes
CPC: Hugo Yuán Collantes Palomino
CONTADOR PÚBLICO COLEGIADO

MATRÍCULA 04-1677

DNI N°

16734957

FICHA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS
JUICIO DE EXPERTOS

I. DATOS GENERALES

- Apellidos y Nombres del experto: *Damián Sotelo Juan Alberto*
- Grado Académico: *Magister en docencia Universitaria e Investigación*
- Institución donde labora: *Instituto de Educación Tecnológica Público S. Ilimo.*
- Dirección: *S. Ilimo* Teléfono: *999545497*
- Autor (es) del Instrumento: *Ulfe Peralta Sujeily Patricia*

Email: *estudioscontablejds@gmail.com*

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN:

Nº	INDICADORES	Deficiente	Bajo	Regular	Bueno	Muy Bueno
		1	2	3	4	5
1	El instrumento considera la definición conceptual de la variable				✓	
2	El instrumento considera la definición procedimental de la variable				✓	
3	El instrumento tiene en cuenta la operacionalización de la variable				✓	
4	Las dimensiones e indicadores corresponden a la variable					✓
5	Las preguntas o ítems derivan de las dimensiones e indicadores					✓
6	El instrumento persigue los fines del objetivo general				✓	
7	El instrumento persigue los fines de los objetivos específicos				✓	
8	Las preguntas o ítems miden realmente la variable					✓
9	Las preguntas o ítems están redactadas claramente				✓	
10	Las preguntas siguen un orden lógico				✓	
11	El Nº de ítems que cubre cada indicador es el correcto					✓
12	La estructura del instrumento es la correcta				✓	
13	Los puntajes de calificación son adecuados				✓	
14	La escala de medición del instrumento utilizado es la correcta				✓	

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD: *Aplicable*

IV. Fecha: 4 de mayo del 2020

V. Promedio de Valoración: *4.30*

Juan Alberto

 Juan Alberto Damián Sotelo
 CONTADOR PÚBLICO COLEGIADO
 CPC. MAT. 04-2426

DNI Nº *1754372*

FICHA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS
JUICIO DE EXPERTOS

I. DATOS GENERALES

- Apellidos y Nombres del experto: *Damián Suche Juan Alberto*
- Grado Académico: *Magister en docencia Universitaria e Investigación*
- Institución donde labora: *Instituto de Educación Tecnológica Público S. Umas*
- Dirección: *S. Umas* Teléfono: *99954549*
- Autor (es) del instrumento: *Ulfe Peralta Sujeily Patricia*

Email: *estudicantablejds@gmail.com*

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN:

Nº	INDICADORES	Deficiente	Bajo	Regular	Bueno	Muy Bueno
		1	2	3	4	5
1	El instrumento considera la definición conceptual de la variable				✓	
2	El instrumento considera la definición procedimental de la variable				✓	
3	El instrumento tiene en cuenta la operacionalización de la variable				✓	
4	Las dimensiones e indicadores corresponden a la variable					✓
5	Las preguntas o ítems derivan de las dimensiones e indicadores					✓
6	El instrumento persigue los fines del objetivo general				✓	
7	El instrumento persigue los fines de los objetivos específicos				✓	
8	Las preguntas o ítems miden realmente la variable					✓
9	Las preguntas o ítems están redactadas claramente				✓	
10	Las preguntas siguen un orden lógico				✓	
11	El Nº de ítems que cubre cada indicador es el correcto					✓
12	La estructura del instrumento es la correcta				✓	
13	Los puntajes de calificación son adecuados				✓	
14	La escala de medición del instrumento utilizado es la correcta				✓	

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD: *Aplicable*

IV. Fecha: 4 de mayo del 2020

V. Promedio de Valoración: *4.30*


Juan Alberto Damián Suche
CONTADOR PÚBLICO COLEGIADO
CPC. MAT. 04-2426

DNI Nº *17554372*

Anexo .- Validación de Propuesta – Juicio de Experto I

Ficha de Evaluación por juicio de experto

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FILIAL CHICLAYO

ESCUELA DE CONTABILIDAD

PARA OPTAR EL TÍTULO DE CONTADOR PÚBLICO

FICHA DE EVALUACIÓN DE PROPUESTA DE SOLUCIÓN POR JUICIO DE EXPERTO

TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN:

"Sistema de Control de Inventario y gestión del almacén de la empresa Almacenera Huancar S.A.C"

AUTOR:

- Ulfe Peralta Sujeily Patricia

DATOS INFORMATIVOS DEL EXPERTO:

NOMBRE: **HUGO YVAN COLLANTES PALOMINO**

TÍTULO UNIVERSITARIO: **CONTADOR PUBLICO.**

POST GRADO: **MAESTRIA EN TRIBUTACION NACIONAL E INTERNACIONAL.**

OTRA FORMACIÓN: **AUDITOR INDEPENDIENTE**

OCUPACIÓN ACTUAL: **DOCENTE UNIVERSITARIO**

FECHA DE LA ENTREVISTA:

Mensaje al especialista:

En la Universidad "César Vallejo" – Filial Chiclayo, se está realizando una investigación dirigida a realizar una propuesta de Sistema de Control de Inventario para mejorar la gestión del almacén de la empresa Almacenera Huancar S.A.C

Por tal motivo, se requiere de su reconocida experiencia, para corroborar que la propuesta de esta investigación genera los resultados establecidos en la hipótesis. Su información será estrictamente confidencial. Se agradece por el tiempo invertido.

1. En la tabla siguiente, se propone una escala del 1 al 5, que va en orden ascendente del desconocimiento al conocimiento profundo. Marque con una "x" conforme considere su conocimiento sobre el tema de la tesis evaluada.

1	2	3	4	5
Ninguno	Poco	Regular	Alto	Muy alto

2. Sírvase marcar con una "x" las fuentes que considere han influenciado en su conocimiento sobre el tema en un grado alto, medio o bajo.

FUENTES DE ARGUMENTACIÓN	GRADO DE INFLUENCIA DE CADA UNA DE LAS FUENTES EN SUS CRITERIOS		
	A (ALTO)	M (MEDIO)	B (BAJO)
a) Análisis teóricos realizados (AT)	X		
b) Experiencia como profesional (EP)	X		
c) Trabajos estudiados de autores nacionales (AN)	X		
d) Trabajos estudiados de autores extranjeros (AE)	X		
e) Conocimientos personales sobre el estado del problema de investigación (CP)	X		

Hugo Iván Collantes Palomino
 CONTADOR PÚBLICO COLEGIADO
 MATRÍCULA 0411977

Firma del experto

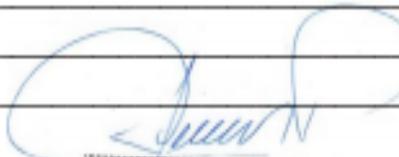
Estimado(a) experto(a):

Con el objetivo de corroborar que la Hipótesis de esta investigación es correcta, se le solicita realizar la evaluación siguiente:

1. ¿Considera adecuada y coherente la estructura de la propuesta?
Adecuada X Poco adecuada ___ Inadecuada ___
2. ¿Considera que cada parte de la propuesta se orienta hacia el logro del objetivo planteado en la investigación?
Totalmente X Un poco ___ Nada ___
3. ¿En la investigación se han considerado todos los aspectos necesarios para resolver el problema planteado?
Todos X Algunos ___ Pocos ___ Ninguno ___
4. ¿Considera que la propuesta generará los resultados establecidos en la Hipótesis?
Totalmente X Un poco ___ Ninguno ___
5. ¿Cómo calificaría cada parte de la propuesta?

N°	Objetivos	Excelente	Buena	Regular	Inadecuada
1	Generar motivación	X			
2	Asumir compromisos	X			
3	Generar trabajo en equipo	X			
4	Generar grupos internos de apoyo	X			

6. ¿Cómo calificaría a toda la propuesta?
Excelente X Buena ___ Regular ___ Inadecuada ___
7. ¿Qué sugerencias le haría a la autora de la investigación para lograr los objetivos trazados en la investigación?


Hugo Yván Collantes Palomino
CONTADOR PÚBLICO COLEGIADO
MATRICULA 04-1677

Firma del experto

Anexo .- Validación de Propuesta – Juicio de Experto I

Ficha de Evaluación por juicio de experto

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FILIAL CHICLAYO

ESCUELA DE PRE-GRADO

TÍTULO PARA CONTADOR PÚBLICO

FICHA DE EVALUACIÓN DE PROPUESTA DE SOLUCIÓN POR JUICIO DE EXPERTO

TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN:

"Sistema de Control de Inventario y gestión del almacén de la empresa Almacenera Huancar S.A.C"

AUTOR:

- Uife Peralta Sujelly Patricia

DATOS INFORMATIVOS DEL EXPERTO:

NOMBRE: JUAN ALBERTO DAMIÁN SUCLUPE

TÍTULO UNIVERSITARIO: MAGISTER EN DOCENCIA UNIVERSITARIA E INVESTIGACIÓN

POST GRADO: MAESTRÍA EN AUDITORÍA FINANCIERA

OTRA FORMACIÓN:.....

OCCUPACIÓN ACTUAL: DOCENTE EN EL INSTITUTO DE EDUCACIÓN TECNOLÓGICA ILLIMO

FECHA DE LA ENTREVISTA: 25/06/2020

Mensaje al especialista:

En la Universidad "César Vallejo" – Filial Chiclayo, se está realizando una investigación dirigida a realizar una propuesta de Sistema de Control de Inventario para mejorar la gestión del almacén de la empresa Almacenera Huancar S.A.C

Por tal motivo, se requiere de su reconocida experiencia, para corroborar que la propuesta de esta investigación genera los resultados establecidos en la hipótesis. Su información será estrictamente confidencial. Se agradece por el tiempo invertido.

1. En la tabla siguiente, se propone una escala del 1 al 5, que va en orden ascendente del desconocimiento al conocimiento profundo. Marque con una "x" conforme considere su conocimiento sobre el tema de la tesis evaluada.

1	2	3	4	5
Ninguno	Poco	Regular	Alto	Muy alto

2. Sírvase marcar con una "x" las fuentes que considere han influenciado en su conocimiento sobre el tema en un grado alto, medio o bajo.

FUENTES DE ARGUMENTACIÓN	GRADO DE INFLUENCIA DE CADA UNA DE LAS FUENTES EN SUS CRITERIOS		
	A (ALTO)	M (MEDIO)	B (BAJO)
a) Análisis teóricos realizados (AT)	X		
b) Experiencia como profesional (EP)	X		
c) Trabajos estudiados de autores nacionales (AN)	X		
d) Trabajos estudiados de autores extranjeros (AE)	X		
e) Conocimientos personales sobre el estado del problema de investigación (CP)	X		


 Juan Alberto Domínguez Rodríguez
 CONTADOR PÚBLICO COLOMBIANO
 C.P.C. MAT. N.º 2428

Firma del experto

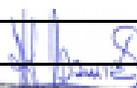
Estimado(a) experto(a):

Con el objetivo de corroborar que la Hipótesis de esta Investigación es correcta, se le solicita realizar la evaluación siguiente:

1. ¿Considera adecuada y coherente la estructura de la propuesta?
Adecuada Poco adecuada _____ Inadecuada _____
2. ¿Considera que cada parte de la propuesta se orienta hacia el logro del objetivo planteado en la investigación?
Totalmente Un poco _____ Nada _____
3. ¿En la investigación se han considerado todos los aspectos necesarios para resolver el problema planteado?
Todos Algunos _____ Pocos _____ Ninguno _____
4. ¿Considera que la propuesta generará los resultados establecidos en la Hipótesis?
Totalmente Un poco _____ Ninguno _____
5. ¿Cómo calificaría cada parte de la propuesta?

N°	Objetivos	Excelente	Buena	Regular	Inadecuada
1	Generar motivación	<input checked="" type="checkbox"/>			
2	Asumir compromisos	<input checked="" type="checkbox"/>			
3	Generar trabajo en equipo	<input checked="" type="checkbox"/>			
4	Generar grupos internos de apoyo	<input checked="" type="checkbox"/>			

6. ¿Cómo calificaría a toda la propuesta?
Excelente _____ Buena Regular _____ Inadecuada _____
7. ¿Qué sugerencias le haría a la autora de la Investigación para lograr los objetivos trazados en la investigación?


Juan Alberto Domínguez
COMANDO PÚBLICO FUERZAS
CPE, MAT. 11-1401

Firma del experto

Anexo .- Validación de Propuesta – Juicio de Experto I

Ficha de Evaluación por juicio de experto

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FILIAL CHICLAYO

ESCUELA DE PRE-GRADO

TÍTULO PARA CONTADOR PÚBLICO

FICHA DE EVALUACIÓN DE PROPUESTA DE SOLUCIÓN POR JUICIO DE EXPERTO

TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN:

"Sistema de Control de Inventario y gestión del almacén de la empresa Almacenera Huancar S.A.C"

AUTOR:

- Uffe Peralta Sujelly Patricia

DATOS INFORMATIVOS DEL EXPERTO:

NOMBRE: JOSE J. FALLA NEIRA

TÍTULO UNIVERSITARIO: CONTADOR PÚBLICO

POST GRADO: MAESTRIA EN TRIBUTACIÓN

OTRA FORMACIÓN:

OCUPACIÓN ACTUAL: CONTADOR DE ALMACENERA HUANCAR

FECHA DE LA ENTREVISTA: 25/06/2020

Mensaje al especialista:

En la Universidad "César Vallejo" – Filial Chiclayo, se está realizando una investigación dirigida a realizar una propuesta de Sistema de Control de Inventario para mejorar la gestión del almacén de la empresa Almacenera Huancar S.A.C

Por tal motivo, se requiere de su reconocida experiencia, para corroborar que la propuesta de esta investigación genera los resultados establecidos en la hipótesis. Su información será estrictamente confidencial. Se agradece por el tiempo invertido.

1. En la tabla siguiente, se propone una escala del 1 al 5, que va en orden ascendente del desconocimiento al conocimiento profundo. Marque con una "x" conforme considere su conocimiento sobre el tema de la tesis evaluada.

1	2	3	4	5
Ninguno	Poco	Regular	Alto	Muy alto

2. Sírvase marcar con una "x" las fuentes que considere han influenciado en su conocimiento sobre el tema en un grado alto, medio o bajo.

FUENTES DE ARGUMENTACIÓN	GRADO DE INFLUENCIA DE CADA UNA DE LAS FUENTES EN SUS CRITERIOS		
	A (ALTO)	M (MEDIO)	B (BAJO)
a) Análisis teóricos realizados (AT)	x		
b) Experiencia como profesional (EP)	x		
c) Trabajos estudiados de autores nacionales (AN)	x		
d) Trabajos estudiados de autores extranjeros (AE)	x		
e) Conocimientos personales sobre el estado del problema de investigación (CP)	x		

José J. Falla Neira
 CONTADOR PÚBLICO COLEGIADO
 C.P.C. MAT N° 04-1913

Firma del experto

Estimado(a) experto(a):

Con el objetivo de corroborar que la Hipótesis de esta Investigación es correcta, se le solicita realizar la evaluación siguiente:

1. ¿Considera adecuada y coherente la estructura de la propuesta?
Adecuada x Poco adecuada _____ Inadecuada _____
2. ¿Considera que cada parte de la propuesta se orienta hacia el logro del objetivo planteado en la investigación?
Totalmente x Un poco _____ Nada _____
3. ¿En la investigación se han considerado todos los aspectos necesarios para resolver el problema planteado?
Todos x Algunos _____ Pocos _____ Ninguno _____
4. ¿Considera que la propuesta generará los resultados establecidos en la Hipótesis?
Totalmente x Un poco _____ Ninguno _____
5. ¿Cómo calificaría cada parte de la propuesta?

N°	Objetivos	Excelente	Buena	Regular	Inadecuada
1	Generar motivación	x			
2	Asumir compromisos	x			
3	Generar trabajo en equipo	x			
4	Generar grupos internos de apoyo	x			

6. ¿Cómo calificaría a toda la propuesta?
Excelente x Buena _____ Regular _____ Inadecuada _____
7. ¿Qué sugerencias le haría a la autora de la investigación para lograr los objetivos trazados en la investigación?

José J. Falla Neiva
CONTADOR PÚBLICO COLEGIADO
C.P.C. MAT N° 64-1915

Firma del experto

Anexo 7. Almacenera H uancar



