



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

Toma de decisiones en la productividad laboral en una Institución Castrense,
Región Callao, año 2018

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Licenciado en Administración

AUTOR:

Santamaría Vásquez, Cesar Augusto (ORCID: 0000-0001-5682-2650)

ASESORA:

MSc. Mairena Fox, Petronila Liliana (ORCID: 0000-0001-9402-5601)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de Organizaciones

LIMA – PERÚ

2019

Dedicatoria

Dedico esta Tesis a mi Madre Carolina
querida porque me brinda la fuerza
necesaria para lograr todas mis metas
propuestas y sé que ella estará en las
buenas y en las malas y lo seguirá
haciendo, además de haberme dado la
vida, siempre confía en mí y nunca me
abandonará. Te amo mamita

Agradecimiento

Dicen que la mejor herencia que nos pueden dejar los padres son los estudios, sin embargo no creo que sea el único legado del cual yo particularmente me siento muy agradecido, mis padres me han permitido trazar mi camino y caminar con mis propios pies. Ellos son mis pilares de la vida, les dedico esta tesis. Gracias mamita Carolina y papito Simón los mejores padres del mundo

Página del Jurado

Declaratoria de Autenticidad

Declaratoria de Autenticidad

Yo, Santamaría Vásquez César Augusto con DNI N° 44446756 con el fin de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela de Administración, declaro bajo juramento que la tesis titulada "Toma de Decisiones en la Productividad Laboral en una Institución Castrense, Región Callao, Año 2018" y toda la documentación que acompaño son veraces y auténticas así como la información y los datos.

Por tanto, me responsabilizo ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión de los documentos, e información presentada, de modo que me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Los Olivos, 4 de julio del 2019



Santamaría Vásquez César Augusto
DNI: 44446756

Índice

Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento.....	iii
Página del Jurado.....	iv
Declaratoria de Autenticidad.....	v
Índice.....	vi
Resumen.....	vii
Abstract.....	viii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MÉTODO.....	14
2.1 Tipo y Diseño de investigación.....	14
2.2 Operacionalización de variables.....	15
2.3 Población, muestra y muestreo.....	15
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.....	16
2.5 Procedimiento.....	18
2.6 Métodos de análisis de datos.....	18
2.7 Aspectos éticos.....	19
III. RESULTADOS.....	20
IV. DISCUSIÓN.....	28
V. CONCLUSIONES.....	31
VI. RECOMENDACIONES.....	32
REFERENCIAS.....	33
ANEXOS.....	39

RESUMEN

El objetivo general de la investigación ha sido determinar la influencia de la toma de decisiones y la productividad laboral, en el personal militar en una institución castrense, Región Callao, año 2018. Para el desarrollo de la investigación el suscrito utilizó diferentes teorías científicas que sustentan la investigación en base al autor Herber Simon., en su teoría de la racionalidad limitada en la toma de decisiones citado por Mansilla (2015) quien plantea que las personas tomamos diferentes decisiones de manera parcial e irracional a causa de nuestras limitaciones cognitivas ya sea en el ámbito político, social y económico, buscando las soluciones óptimas para cada problema y utilizando toda la información posible. Por consiguiente también se utilizó el método de Lawlor en la productividad laboral; citado por Rodríguez (2016) propuso que en la productividad se mide de forma global al desempeño de las diferentes empresas de acuerdo a cinco elementos: objetivos, eficiencia, eficacia, comparabilidad y tendencias progresivas estructurándose una jerarquía en los índices de productividad y utilidad. Asimismo, el tipo de investigación empleado es aplicada con un enfoque cuantitativo, diseño no experimental y de corte transversal, de nivel explicativo causal, así como también de método hipotético deductivo. Para la obtención de datos de los cuales está destinado a recolectar la información requerida por los objetivos de la investigación se utilizó la técnica de encuestas y el instrumento cuestionario de tipo Likert, teniendo una población conformada por 150 personas militares, que se encuentran trabajando en una institución castrense, Región Callao; finalmente de acuerdo al resultados observados y análisis descriptivos e inferencial se contrastó que los resultados obtenidos se muestra que sí existe influencia significativa entre la variable toma de decisiones y productividad laboral en una institución castrense, Región Callao, año 2018.

Palabras clave: Decisiones, Toma de decisiones, productividad laboral.

ABSTRACT

The general objective of the research was to determine the influence of decision making and labor productivity on military personnel in a military institution, Callao Region, 2018. For the development of research. research based on the author Herber Simon., in his theory of limited rationality in decision-making cited by Mansilla (2015) who tells us people make decisions in a partial and irrational way because of our cognitive limitations either in The political, social and economic scope, looking for the optimal solutions for each problem and using all the possible information. The method of law in labor productivity; cited by Rodríguez (2016) proposed that productivity is measured in the way companies perform according to the elements: objectives, efficiency, effectiveness, comparability and progressive trends structuring a hierarchy in the indices of productivity and utility. Likewise, the type of research used is a quantitative approach, non-experimental and cross-sectional design, causal explanatory level, as well as hypothetical deductive method. To obtain the data, the necessary information can be used for the objectives of the research, the survey technique and the Likert-type instrument, taking into account a population made up of 150 military personnel, who is working in an institution military, Callao Region; finally, according to the observed results and descriptive and inferential analyzes are contrasted with the results that are shown that there is a significant influence on the variable decision making and labor productivity in a military institution, Callao Region, year 2018.

Keywords: Decisions, decision making, labor productivity.