



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA  
EN GESTIÓN PÚBLICA**

**Gestión educativa y calidad del servicio profesional docente  
durante la pandemia COVID-19 en la UGEL 06 Ate, 2020**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestra en Gestión Pública

**AUTORA:**

Br. Quispe Condor, Sonia Marlene (ORCID: 0000-0002-7876-7928)

**ASESOR:**

Dr. Ochoa Tataje, Freddy Antonio (ORCID: 0000-0002-1410-1588)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gestión de Políticas Públicas

LIMA – PERÚ

2021

### **Dedicatoria**

Dedico la presente muy especialmente a mis padres Donato y Benedicta por su motivación constante, comprensión, apoyo incondicional en las distintas etapas de mi desarrollo personal y profesional.

### **Agradecimiento**

Agradezco a Dios en primer lugar, por ser mi guía constante.

A mis hermanos y hermanas por la unión familiar.

Al Dr. Fredy Ochoa Tataje, por su asesoramiento durante la investigación.

## Índice de Contenidos

Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Índice de gráficos y figuras	vi
Resumen	vii
Abstract	viii
I.INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III.METODOLOGÍA	16
3.1. Tipo y diseño de investigación	16
3.2. Variables y Operacionalización	17
3.3. Población, muestra, muestreo, unidad de análisis	20
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	21
3.5. Procedimientos	23
3.6. Métodos de análisis de datos	23
3.7. Aspectos éticos	24
IV.RESULTADOS	24
V. DISCUSIÓN	33
VI.CONCLUSIONES	38
VII.RECOMENDACIONES	39
REFERENCIAS	40
ANEXOS	46

## Índice de tablas

Tabla 1 Operacionalización de variable 1: Gestión educativa.....	19
Tabla 2 Operacionalización de variable 2: Calidad del servicio profesional docente .....	20
Tabla 3 Revisión: Juicio de expertos para los instrumentos .....	21
Tabla 4 Cálculo de fiabilidad de las variables .....	22
Tabla 5 Ficha técnica del cuestionario para la variable: Gestión educativa.....	22
Tabla 6 Ficha técnica del cuestionario para la variable: Calidad del servicio profesional docente .....	233
Tabla 7 Niveles de gestión educativa durante la pandemia COVID-19 en la UGEL 06 Ate, 2020.....	24
Tabla 8 Niveles de calidad del servicio profesional docente durante la pandemia COVID-19 en la UGEL 06 Ate, 2020 .....	25
Tabla 9 Nivel porcentual de la dimensión 1 pedagógica curricular .....	26
Tabla 10 Nivel porcentual de la dimensión 2 administrativa financiera .....	266
Tabla 11 Nivel porcentual de la dimensión 3 organizativa operacional .....	277
Tabla 12 Nivel porcentual de la dimensión 4 comunitaria convivencial .....	288
Tabla 13 Relación entre la gestión educativa y calidad del servicio profesional docente durante la pandemia COVID-19 en la UGEL 06 Ate, 2020 .....	30
Tabla 14 Relación entre la dimensión 1 pedagógica curricular y la variable 2 calidad del servicio profesional docente.....	300
Tabla 15 Relación entre la dimensión 2 administrativa financiera y la variable 2 calidad del servicio profesional docente.....	311
Tabla 16 Relación entre la dimensión 3 organizativa operacional y la variable 2 calidad del servicio profesional docente.....	322
Tabla 17 Relación entre la dimensión 4 comunitaria convivencial y la variable 2 calidad del servicio profesional docente.....	33

## Índice de figuras

Figura 1 Grafico de frecuencias de gestión educativa .....	24
Figura 2 Grafico de frecuencias de calidad del servicio profesional docente ....	25
Figura 3 Grafico de frecuencias de pedagógica curricular .....	26
Figura 4 Grafico de frecuencias de administrativa financiera .....	27
Figura 5 Grafico de frecuencias de organizativa operacional.....	28
Figura 6 Grafico de frecuencias de comunitaria convivencial .....	29

## Resumen

La presente investigación tiene por objetivo determinar la relación que existe entre gestión educativa y la calidad del servicio profesional docente durante la pandemia COVID-19 en la UGEL 06 Ate, 2020.

El estudio es de tipo básico, de nivel descriptivo correlacional, el diseño es no experimental transversal y el enfoque es cuantitativo. La muestra estuvo conformada por 50 directivos y docentes de la UGEL 06 Ate. La técnica utilizada es la encuesta y los instrumentos de recolección de datos fueron dos cuestionarios con escala tipo Likert considerando 24 ítems para cada variable. Las escalas que se utilizaron para medir las variables fueron excelente, buena y regular. Los resultados fueron analizados a través de métodos estadísticos descriptivos básicos y la estadística inferencial: Coeficiente de correlación de Rho de Spearman, por lo que se concluye que la gestión educativa guarda relación significativa, positiva muy alta ( $Rho = ,973$ ,  $p = ,000$ ) con la calidad del servicio profesional docente durante la pandemia COVID-19 en la UGEL 06 Ate, 2020. Quedando comprobado el objetivo general.

**Palabras claves:** Gestión educativa, calidad del servicio profesional docente, gestión pública.

## **Abstract**

The present research aims to determine the relationship between educational management and the quality of the professional teaching service during the COVID-19 pandemic at UGEL 06 Ate, 2020.

The study is of a basic type, with a descriptive correlational level, the design is non-experimental, cross-sectional and the approach is quantitative. The sample was made up of 50 directors and teachers from UGEL 06 Ate. The technique used is the survey and the data collection instruments were two questionnaires with a Likert-type scale considering 24 items for each variable. The scales that were used to measure the variables were excellent, good, and fair. The results were analyzed through basic descriptive statistical methods and inferential statistics: Spearman's Rho correlation coefficient, for which it is concluded that educational management has a significant, very high positive relationship ( $Rho = .973$ ,  $p = .000$ ) with the quality of the professional teaching service during the COVID-19 pandemic at UGEL 06 Ate, 2020. Being verified the general objective.

**Keywords:** Educational management, quality of professional teaching service, public management.



## I. INTRODUCCIÓN

Durante este último tiempo, a nivel mundial vivimos momentos complejos. Lo acontecido a razón del nuevo virus, afectó los diversos estamentos de la actividad pública, como la educación. Esto puso en evidencia la manera de como los gobiernos de los diferentes países fueron implementando diversas estrategias que aseguraron que la educación sea continua, poniendo a prueba la actuación de los gestores en educación como al profesional docente bajo esta nueva educación a distancia o remota. Cada país a nivel mundial, fue adoptando una serie de estrategias de acuerdo a sus posibilidades y contextos. Millones de docentes y estudiantes migraron de la noche a la mañana del trabajo presencial a la modalidad de trabajo remoto; entonces se pudo apreciar la necesidad del desarrollo de diversas soluciones para atender estas nuevas necesidades educativas en los distintos niveles global, nacional y nuestro medio. Hablando de gestión educativa, cobró vital importancia, dado que fueron los líderes pedagógicos o gerentes educativos quienes tuvieron que liderar estos cambios, y orientar las respuestas generadas desde los sistemas educativos para menguar los estragos de esta nueva enfermedad pandémica, implementando iniciativas que involucraron tanto a la gestión educativa como a la calidad del servicio profesional docente en estas nuevas circunstancias.

Así mismo la UNESCO (2011), señala que para hablar de una efectiva gestión se deben consensuar diversos factores asociados a planificar, organizar, dirigir y administrar. Así, quien dirige una organización en educación debe ser idóneo para responder de manera pertinente, por ello urge afianzar competencias y habilidades en pro de su buen desempeño. Esto amerita una transición, se necesita agentes autónomos con visión prospectiva, que encaminen la conducción de entidades formadoras para lograr metas (MINEDU, 2017). Por otra parte, en América Latina y el Perú la mayoría de docentes como servidores públicos, aún se encuentran en proceso de adaptación a todos estos nuevos cambios y reformas dados en los últimos veinte años, dado que este campo de conducción es contemporáneo, esto refleja las dificultades metodológicas del magisterio para implementar una gestión estratégica que encause los propósitos de las instituciones como organizaciones educativas que logren impacto social, motivando y orientando

la inserción del docente de manera pertinente a la gestión pública, pensando en ese rol que deben cumplir las instituciones educativas públicas de servicio educativo de calidad, para lo cual se requiere que el personal directivo y docente tenga los conocimientos y aptitudes necesarias para la implementación de una acertada gestión educativa para motivar y orientar la calidad del desempeño docente; que conlleve a la formación de ciudadanos emprendedores, interculturales y gestores ambientales, más aún en estos tiempos de la COVID-19 (CNE, 2020b).

Diagnosticando el contexto de la realidad en estudio, se observó que, en gestión educativa, es necesario y urgente que los directivos de las instituciones públicas tengan amplios conocimientos de una adecuada gestión educativa con enfoque prospectivo para asumir estos nuevos retos que se presenta en la educación, ante las demandas educativas para la implementación de estrategias que oriente su gestión. En concordancia con todo lo descrito, para la presente investigación se propuso el siguiente cuestionamiento ¿Qué relación existe entre gestión educativa y calidad del servicio profesional docente durante la pandemia COVID-19 en la UGEL 06 Ate, 2020? Así mismo ¿Qué relación existe entre la dimensión pedagógica curricular y calidad del servicio profesional docente durante la pandemia COVID-19 en la UGEL 06 Ate, 2020? ¿Qué relación existe entre la dimensión administrativa financiera calidad del servicio profesional docente durante la pandemia COVID-19 en la UGEL 06 Ate, 2020? ¿Qué relación existe entre la dimensión organizativa operacional y calidad del servicio profesional docente durante la pandemia COVID-19 en la UGEL 06 Ate Vitarte-2020?. ¿Qué relación existe entre la dimensión comunitaria convivencial y calidad del servicio profesional docente durante la pandemia COVID-19 en la UGEL 06 Ate, 2020?

Se consideró como justificación de la presente investigación el acervo teórico, el planteamiento, explicación, comprobación de las suposiciones hasta los hallazgos finales; obtenidos durante el proceso de investigación, todo servirá de aporte en el mejoramiento de la gestión educativa y el servicio profesional docente y que sirva de referencia a futuras investigaciones. Así mismo debido al análisis exhaustivo y su implicancia con la función del gestor público, es merecedor de la consideración de las autoridades educativas en el país, por su importancia en bien de la colectividad educativa y profesional. Frente a este contexto la justificación

teórica, debido a que la presente investigación va a nutrir el conocimiento pedagógico en cuanto a los tópicos para gestionar en educación contando con la excelencia del profesional docente; en cuanto concertaron diversos postulados, principios y/o dimensiones para gestionar en educación y la calidad del servicio profesional docente. Por otro lado, la justificación práctica de la investigación radica en el aporte o contribución en el mejoramiento de la función del gestor público, proponiendo estrategias que permitirá realizar mejoras en el actuar coherente, potencializando los diferentes aspectos pedagógicos curriculares, administrativos, organizacionales y convivencial, como en relación al mejoramiento de la función del profesional docente. De otro modo la justificación metodológica del presente estudio reside en la utilización oportuna de diversas técnicas y procedimientos para procesar datos e información.

En lo que concierne a los objetivos de la investigación se consideró determinar la relación que existe entre gestión educativa y la calidad del servicio profesional docente durante la pandemia COVID-19 en la UGEL 06 Ate, 2020. Para ello se ha considerado los siguientes objetivos específicos: Determinar la relación que existe entre la dimensión pedagógica curricular y la calidad del servicio profesional docente durante la pandemia COVID-19 en la UGEL 06 Ate, 2020. Determinar la relación que existe entre la dimensión administrativa financiera y la calidad del servicio profesional docente durante la pandemia COVID-19 en la UGEL 06 Ate, 2020. Determinar la relación que existe entre la dimensión organizativa operacional y la calidad del servicio profesional docente durante la pandemia COVID-19 en la UGEL 06 Ate, 2020. Determinar la relación que existe entre la dimensión comunitaria convivencial y la calidad del servicio profesional docente durante la pandemia COVID-19 en la UGEL 06 Ate, 2020.

Con relación a las hipótesis se consideró que existe relación significativa entre gestión educativa y la calidad del servicio profesional docente durante la pandemia COVID-19 en la UGEL 06 Ate, 2020. Asimismo, las hipótesis específicas: Existe relación significativa entre la dimensión pedagógica curricular y la calidad del servicio profesional docente durante la pandemia COVID-19 en la UGEL 06 Ate, 2020. Existe relación significativa entre la dimensión administrativa financiera y la calidad del servicio profesional docente durante la pandemia COVID-19 en la UGEL

06 Ate, 2020. Existe relación significativa entre la dimensión organizativa operacional y la calidad del servicio profesional docente durante la pandemia COVID-19 en la UGEL 06 Ate, 2020. Existe relación significativa entre la dimensión comunitaria convivencial y la calidad del servicio profesional docente durante la pandemia COVID-19 en la UGEL 06 Ate, 2020.

## **II. MARCO TEÓRICO**

Según los antecedentes internacionales consultados, como el caso de Marques (2020), cuya investigación tuvo como objetivo verificar las repercusiones de la nueva gestión pública en la gestión educativa estatal de un estado de Brasil, destacado con buenos resultados en evaluaciones a gran escala; empleó entrevistas con líderes y profesionales de la educación de escuelas, concluyendo que la gestión por metas y resultados, gestión de la profesionalización, la competitividad, estandarización curricular son hegemónicos y constituyen los principios de la nueva gestión pública. Por su parte, Alaniz (2020), desarrolló una investigación que tuvo por objetivo hacer un análisis de la apreciación docente con relación al desempeño posterior a la institucionalización de la reforma educativa en México, su población compuesta por novecientos treinta y dos docentes del nivel básico, concluyeron reconociendo condiciones precarias en el aspecto laboral que agravan el malestar docente. Por otro lado Vega (2020), desarrolló una investigación que tuvo por objetivo identificar las concepciones que poseen los docentes con relación a la práctica o desempeño docente, usó del método cuantitativo y cualitativo basado en encuestas y análisis crítico, la muestra constó de cuarenta profesores, concluyendo que la participación en comunidades docentes garantiza la reflexión de la responsabilidad y toma de decisiones en un contexto más cercano.

De igual forma Cabero & Annachiara (2020), desarrollaron una investigación que tuvo por objetivo proponer un modelo que pueda definir actuaciones de buen desempeño en entornos virtuales; el diseño utilizado fue de tipo expo-facto, la muestra fue de 640 docentes de una institución de Chile, concluyendo que el dominio técnico y didáctico del docente para desenvolverse en entornos virtuales es muy importante y significativa. Por su parte, Barbera et al. (2020), desarrollaron una

investigación que tuvo por objetivo reflexionar sobre los desafíos de la gestión pedagógica en la virtualidad ante la crisis del COVID-19, la metodología fue la revisión de fundamentos teóricos aplicando la hermenéutica y el diseño descriptivo transeccional, la población constó de 25 docentes de una Universidad de Colombia, concluyendo que la gestión pedagógica no es solo tema técnico de acceso a plataformas, sino que se requiere afianzar la comunicación y el autocontrol del conocimiento en ambientes virtuales.

Oplatka (2019), desarrolló un estudio con el propósito de hacer un análisis del avance en la gestión educativa enfocado a los contextos de América Latina, el método es cualitativo apoyándose en la revisión de literatura de la sociología, concluye que existen cuatro desafíos en la gestión educativa y liderazgo, como son la producción de conocimientos para y desde el sistema educativo latinoamericano, a su vez el reconocimiento de nuevas áreas de estudio adaptados a los contextos latinoamericanos. A su vez Aurora & Rodríguez (2019), desarrollaron una investigación que tuvo por objetivo proponer estrategias metodológicas para el desarrollo de competencias docentes, empleó el tipo descriptivo con enfoque cualitativo, concluyendo que los docentes requieren orientación durante el desarrollo de sus competencias profesionales, asumiendo que es un compromiso vital contribuir a la búsqueda de estrategias que faciliten el desarrollo de actividades de capacitación pertinente al contexto.

Igualmente Sagredo & Castelló (2019), desarrollaron una investigación que tuvo por objetivo conocer la correlación gerencia educativa, factores motivacionales y profesionalidad de los profesores de educación alternativa en Chile, usó para ello metodología selectiva o correlacional, empleó el diseño transversal; cuyo grupo muestral fue 40 profesores, concluyendo que según la percepción docente de la educación de adultos, se aprecia relación de alta relevancia con respecto a gerencia educativa, factores motivacionales y profesionalidad del profesorado. De igual manera Córdor & Remache (2019), desarrollaron una investigación que tuvo por objetivo indagar apreciaciones de profesores y directores referentes a eficiencia e inconvenientes en el campo educativo, así como evaluar el desempeño docente, empleó el enfoque cualitativo, en una muestra de 43 directivos y docentes,

concluyendo que el profesionalismo de directivos y docentes tiene influencia para mejorar los estándares educativos.

Similarmente Irmayani et al. (2018), desarrollaron una investigación que tuvo por objetivo mejorar la calidad del personal educativo a través de una supervisión de rutina de los directivos, capacitación, actualización y la evaluación del desempeño de los docentes, empleó el método cualitativo, concluyendo que la estrategia para mejorar la calidad de educadores es la supervisión constante de los directivos o autoridades, recurriendo a la recompensa para la buena práctica empleando en su proceso calidad total para gestionar. A su vez Kyvliuk et al. (2018), desarrollaron una investigación que tuvo por objetivo realizar un análisis del potencial de la gestión en el campo educativo en el nivel universitario ucraniano, su metodología utilizó modelos y enfoques históricos sistemáticos, analíticos, concluyendo que la diplomacia educativa y la implementación práctica de sus enfoques para gestionar reduce la eficiencia procesual de modernización.

Scaff et al. (2018), desarrollaron una investigación que tuvo por objetivo analizar la nueva gestión pública en educación entre Brasil y Angola entre los años 1988 a 2017, es de enfoque cualitativo, empleó el estudio comparado; concluyendo que las reformas en el Estado están reorganizando la gestión pública y la gestión educativa para alcanzar la eficacia en la sociedad.

También Guzmán (2018), desarrolló una investigación que tuvo por objetivo analizar la evaluación del servicio profesional docente en el nivel regular del sistema mexicano e internacional, el método usado es el histórico educativo, concluyendo que en los últimos treinta años el profesorado se vio expuesto a la incongruencia de las reformas educativas forzadas por el gobierno. De igual manera Rico (2016), desarrolló una investigación que tuvo por objeto explicar la importancia en el plano educativo del conjunto de acciones directivas de gestión para el logro de metas educativas y la formación docente en Colombia, concluyó que la gestión educativa contribuye a la optimización de los procesos pedagógicos, de investigación, administrativos y financieros; la gestión de procesos de formación docente garantiza su profesionalización y el reconocimiento de la institución.

Igualmente Martínez et al. (2016), desarrollaron su indagación con la finalidad de estudiar la práctica de docentes y la excelencia educativa; empleó un método mixto secuencial, con un grupo muestral de 135 docentes y directores, concluyendo que para un mejor desenvolvimiento del profesor y alcanzar la ansiada excelencia, el directivo debe cumplir su rol en la gestión, contrarrestar el hostigamiento o fiscalización continua.

Asimismo, los antecedentes nacionales consultados, como Osoreo et al. (2020), desarrolló un estudio con el propósito de hacer un análisis del servicio docente en la formación virtual en estos tiempos del SARS-CoV-2, su metodología utilizada consistió en recopilar, sistematizar y analizar documentos, concluyendo que por la coyuntura se tiene la oportunidad de mejorar las condiciones para las clases a distancia a través de medios electrónicos, delegando la responsabilidad a los docentes, quienes deben mejorar sus competencias digitales y explorar estrategias didácticas que generen competencias de autonomía en los estudiantes. Igualmente Trujillo (2019), desarrolló una exploración con la intención de establecer una correspondencia del liderazgo pedagógico y el ambiente laboral, empleó el método hipotético-deductivo, cuya población fue 123 docentes en una institución educativa pública, llegando a la conclusión que están estrechamente relacionados el liderazgo pedagógico con el ambiente laboral.

Al respecto Ubillús (2019), desarrolló una investigación con el fin de establecer cierta concordancia entre el desempeño docente y gestión educativa universitario en la Universidad de Piura, empleó el método cuantitativo con diseño no experimental, cuyo grupo poblacional contó con cincuenta y seis profesores y mil trescientos ochenta y dos alumnos, concluyó en la existencia de correlación bastante alta de sus variables, además son fortalezas para la gestión educativa el directivo con destrezas directivas estratégicas. De igual manera Cano (2019), desarrolló una investigación que tuvo por objetivo definir la relación entre gestión educativa y calidad educativa entidad educacional estatal, planteó un estudio fundamental del nivel descriptivo transeccional, con 103 docentes, donde concluye que las variables están significativa y altamente relacionadas. Así mismo Ledesma et al. (2019), desarrollaron una investigación que tuvo por objetivo relacionar la gestión y el trabajo de los maestros en entidades de educación especial, la

investigación es básica de diseño transeccional-correlacional, el grupo muestral 126 maestros, dando por conclusión se aseveró la interrelación gestión y el trabajo de los maestros en entidades de inclusión.

A su vez Ramirez (2020), desarrolló una investigación que tuvo por objetivo reflexionar sobre la inclusión del elemento investigativo en la gestión educativa y práctica docente, empleó el método cualitativo, concluyendo que en la gestión educativa se debe incluir además la dimensión investigativa para potenciar la concertación académica con la labor profesional del educador. Igualmente Alvarado (2018), desarrolló una investigación dando a conocer cómo influye la gestión institucional y de recursos humanos en una institución educativa, de enfoque cuantitativo, el tipo de investigación es básica, diseño descriptivo, se trabajó con 140 personas entre docentes y administrativos, concluyendo que la gestión educativa es componente esencial de los sistemas educativos, he involucra sus diferentes dimensiones. Así mismo Escribano (2018), desarrolló una investigación que tuvo por objetivo argumentar la importancia del desempeño docente como factor asociado a la calidad educativa, concluyendo que en América Latina no se brinda respuestas de formación de una sociedad en la vida social y la cultura.

Por su parte Diaz (2017), desarrolló una investigación que tuvo por objetivo establecer en la medida del proceso para acreditar entidades educativas la calidad en gestión de un distrito en Iquitos; el estudio fue descriptivo no experimental, contando con un grupo poblacional de 17 colegios con estudiantes, docentes y directivos, concluyendo que los colegios presentan un nivel regular de calidad de gestión en educación en sus diferentes dimensiones. Igualmente Ticona (2017), desarrolló un estudio con la finalidad de definir el vínculo entre gestión educativa estratégica y disciplina escolar, empleó el diseño descriptivo-correlacional, manifestando correlación alta ( $\rho=0,776$ ) en las dos variables determinando así que a mayor habilidades gerenciales existen mayor cumplimiento de normas de conducta en la escuela. De forma semejante Morales (2019), en su indagación se planteó delimitar la relación entra la gestión directiva y el desempeño docente, utilizó el método cuantitativo, con 40 personas, al concluir menciona que lo obtenido en la investigación responden a los objetivos planteados.



Por consiguiente, tras la consulta a las bases teóricas en lo que respecta a gestión educativa; Casassus (2000), considera que en la década de los 90 se evidenció la inserción de la gestión tras la reforma educativa. Siendo prioridad del régimen de ese entonces, tanto como una preocupación, debido al riesgo de garantizar su adecuada implementación. Los lineamientos de reordenamiento del sistema, regidos por el principio de desconcentración y dispersión de funciones corrigieron las pautas de la operatividad de los sistemas educativos.

La gestión educativa es entendida como una disciplina aplicada, que asocia el liderazgo pedagógico y la aplicación de principios de gestión al plano educativo, con el objetivo de estudiar las acciones, organización, procesos y funcionamiento; se fundamenta en la evolución de teorías de gestión aplicado al quehacer y práctica educativa (UNESCO, 2002).

En el Perú la actual gestión educativa, está orientada a garantizar la equidad, calidad e inclusión, generando oportunidades en distintos escenarios, fortaleciendo el tratamiento de criterios de priorización de inversiones a nivel nacional. Es decir, alcanzar la calidad educativa se debe reflexionar sobre las metas educativas propuestas, identificar los desafíos para el logro de objetivos trazados, implementando la dirección para el cambio, con gestión participativa, continua, generando contextos adecuados, creando nuevos escenarios para alcanzar la mejor formación de los futuros ciudadanos (IPEBA, 2011).

La conceptualización de gestión hace referencia a un proceso de articulación compleja de diversas actitudes, aptitudes e intereses y la capacidad total de los miembros del sistema, que se evidencia en la correcta toma de decisiones y la ejecución de acciones para el logro de resultados (Lusquiños, 2016).

Por otro lado, se aprecia que, en la búsqueda de calidad educativa basada en los aprendizajes, diversidad y la participación en la corporación; la gestión educativa, perfecciona las habilidades administrativas con las pedagógicas. Por lo cual los gestores deben demostrar sensibilidad, compromiso, responsabilidad, autonomía de gestión, mucha transparencia, adecuado uso de recursos financieros y humanos; subrayando la comunicación, autoevaluación, negociación y articulación entre todos los involucrados a la educación (CNE, 2020b).

A su vez la gestión educativa debe determinar las metas de la organización, planes de mejora, priorizar la distribución correcta de recursos, considerando las oportunidades y amenazas del medio (Farfán et al., 2016).

Existen modelos de gestión educativa según (UNESCO-OREALC, 2002b), como el modelo normativo, que tuvo dominio durante los años 50, 60 y 70; desde la perspectiva horizontal de planificación para el momento, orientada a predecir y proveer lo que acontecerá a posteriori, producto de ella. Así mismo este modelo prospectivista surgido en los años 70, tuvo énfasis en el futuro previsible, mediante la construcción de múltiples escenarios e incierto, caracterizado por reformas profundas ocurridas en Latinoamérica, que presentaban alternativas de corte revolucionarias.

Por otra parte, el modelo de gestión estratégica, data de inicios de los años 80, se caracteriza por ser estratégico en cuanto a las normas y táctico en cuanto a los mecanismos aplicados en el logro de las metas; conjugando recursos diversos de índole material, técnicos, financiero, humano, en las organizaciones. Posteriormente se consideró el planeamiento de la gestión en el campo educativo. Luego surge el modelo estratégico situacional, a mediados de los años 80, que deja en lado procedimientos integradores y se acrecientan las entidades planificadoras, dando apertura a la transferencia de responsabilidades. A su vez en los años 90 surge un nuevo modelo con énfasis en calidad total, enfatiza en la continua mejora de la planeación, e introduce en las organizaciones este ideal de la calidad de manera estratégica. Por otro lado, también en esa década se hace presente la reingeniería como modelo que se caracteriza por el rediseño de procesos incrementando la capacidad de gestión, hace referencia a la necesidad de un cambio cualitativo y radical, dando gran importancia al modelo y estándar que se anhela en educación. Por último, a mediados de los 90 surgió el modelo comunicativo, manifiesta la necesidad de enfocar a las organizaciones como entidades y el valor del lenguaje factor y elemento clave para la formación de redes comunicacionales para facilitar la comunicación (Casassus, 2000).

La gestión educativa para el presente estudio es definida por Martínez (2012), quien menciona que inicialmente se conceptualizó de manera empresarial

y en los últimos tiempos la integración mundial generó innovaciones, conocimientos, patrones, tendencias y la inserción de áreas especializadas acentuadas en la praxis pedagógica, Por ende iniciando este siglo, cobró vital importancia la gestión educativa considerando la realidad y la misión de la organización. Al respecto hoy entendemos por este campo de estudio enfocado a la educación como la simbiosis entre sistemas, estrategias, estructuras, capacidad para liderar, integrando agentes y metas de la organización en cuestión, articulando medios y materiales disponibles.

La gestión educativa según Martínez (2012), presenta las siguientes dimensiones: la dimensión pedagógica-curricular, dimensión administrativa dimensión financiera, dimensión organizativa-operacional, finalmente la dimensión comunitaria-convivencial.

La dimensión pedagógica-curricular, está relacionada con la visión en relación con la misión, metas institucionales y función en la colectividad, aspectos prácticos de enseñanza aprendizaje de evaluación y docentes y el aspecto curricular, guarda. Esta enmarca acciones particulares en cada entidad y está fundamentada en la relación entre agentes, didáctica, saber, teorías aprendizaje y enseñanza que derivan de las prácticas docentes (Solís, 2017). A su vez la gestión desde el papel de la educación debe proveer la demanda en el mercado laboral, para lo cual se debe mejorar no solo competencias profesionales, sino también desarrollar sus habilidades sobrepofesionales como el pensamiento estratégico, pensamiento creativo, pensamiento sistémico y pensamiento crítico, y se debe aprender las competencias. Capacidad para resolver problemas, para tomar decisiones en situaciones complejas, crear un nuevo producto y adaptarse al cambio (Ashmarina & Mantulenko, 2021).

De igual manera la dimensión administrativa-financiera, referida al manejo oportuno del tiempo y control en la entidad educativa, así como a administrar los recursos, presupuestos y. En ella convergen la dirección y control de los recursos; organiza, planifica, organización, para mantener la rentabilidad y ganancias, propicia mejora en la infraestructura de la organización. La administración

financiera organiza los ingresos y egresos, patrimonios, capital, ejecuta la compra de tangibles e intangibles en mejora de la organización (Martinez, 2012).

A su vez la dimensión organizativa-operacional, organiza la institución, teniendo en cuenta a los equipos de docentes, directivos, administrativos entre otros, estableciendo funciones, siendo el soporte de otras dimensiones, promueve la articulación entre ellas; de igual forma está orientada a la relación armoniosa con los padres de familia y tutores. Articula todas las áreas tanto académicas como administrativas (Martinez, 2012).

Igualmente, la dimensión comunitaria-convivencial, definida por cuanto las organizaciones educativas brindan servicio a la colectividad, eso indica que todos los actores educativos sean bien atendidos, de igual manera se involucra a otros gremios comunales pudiendo ser pequeñas y medianas empresas, asociaciones políticas y de orden religioso, sindicatos de jóvenes, ex estudiantes; vinculados a la entidad educativa. Además, establece que las entidades educativas son espacios donde se forman a las personas, dotándolos de nuevas competencias y conocimiento, aplicables a la vida, por ende, abren espacios de convivencia educativa, donde se generan espacios de interrelación entre docentes, con espacios de comunicación para los diferentes agentes educativos estudiante y docente (Martinez, 2012).

Al respecto Traetteberg & Fladmoe (2020), en su artículo con respecto a los servicios de atención domiciliaria en educación, mencionan que los proveedores, instituciones educativas, deberán adaptarse a las preferencias de los usuarios; es decir hacen notar que los usuarios tiene poder de consumo y pueden salir de los proveedores que ofrecen servicios insatisfactorios.

Otro factor importante en la gestión pública y gestión educativa es la disciplina de la administración pública quien se encuentra ligada a las anteriores, sin embargo, no es prioridad actualmente en los gobiernos y la educación, puesto que están más centrados en la política que en la gestión, creando un desequilibrio entre las políticas públicas y la gestión de organizaciones. Este descuido podría llevar al declive de la administración pública (Braga, 2020).

Al respecto el MINEDU (2017) en el documento normativo Manual de Gestión para Directores, explicó que la gestión pedagógica y directiva analíticamente permite hacer un análisis crítico e interpretativo de cuanto ocurre dentro de las organizaciones educativas siendo fundamental para gestionar en educación, dimensionándola en 4 aspectos: institucional, administrativa, pedagógica y comunitaria.

Sin embargo, aún existen grandes retos para la gestión educativa, que se sintetizan en un cambio cultural en los directivos y sobre todo un compromiso para con su equipo de trabajo, cambiando la estructura verticalista que generalmente prima en los directivos por una estructura participativa, involucrando a la colectividad educativa (Guillén, 2017).

Para estudiar la variable calidad del servicio profesional docente, el (MINEDU, 2018), menciona que la práctica de la ocupación docente y su permanencia está asegurada, para lo cual se ha implementado la Carrera Magisterial e intenta, conjuntamente con la población evaluar las competencias, preparación, profesionalismo y permanencia. A su vez el ejercicio de la función docente está determinada bajo parámetros normativos de gobierno: Ley de Educación N° 28044, y la Ley N° 29944 Ley de Reforma Magisterial, asumiendo la profesión docente con ética, con autonomía, se basa en el mérito, con grandes responsabilidades en bien de los estudiantes. Como consecuencia los docentes se pueden desempeñar en la enseñanza, investigación o administración, son administrativos los directivos y a ellos se accede por concurso público.

Numerosos estudios mencionan que el análisis del trabajo y el desempeño docente, no solo debe estar considerado en su dimensión individual de enseñanza, se debe considerar también el trabajo colectivo expresado en la comunidad escolar; así en el desempeño intervienen distintos elementos como: la formación inicial, formación en servicio, el autoestima, la remuneración, reconocimiento, compromiso profesional, entre otros (Campos, 2016).

Por su parte Chiavenato (2009), distingue al desempeño asumiendo las actuaciones y conductas apreciables de los servidores esenciales para lograr el

objetivo institucional, en este sentido es considerado un factor muy importante que presenta una institución.

Vecchione (2020), señala que el modelo pedagógico del siglo XXI requiere el desarrollo de competencias que permitan la gestión del conocimiento, y contar con docentes que respondan a los desafíos educativos, con el manejo de los cuatro dominios de acuerdo al perfil docente.

La calidad de los docentes en las estructuras de enseñanza a nivel mundial, se sustentan sobre el desarrollo de estándares profesionales que se implementan de manera global, esto genera mejores resultados, existiendo fuerzas que los impulse o restrinja en su implementación (Call, 2018).

De igual forma, el (MINEDU, 2018), publicó el documento Marco para el Buen Desempeño Docente, convirtiéndose en una propuesta que orienta la inserción de mecanismos de desarrollo profesional, así como evaluación docente, iniciativa análoga a lo descrito en la orientación estratégica 2 del PEN al 2036, donde menciona el compromiso con el aprendizaje de los estudiantes de todas aquellas personas que se dedican a la docencia, capaces de comprender las diversas carencias y la relación con la familia, cultura, sociedad y medio, contribuyendo al desarrollo de sus potencialidades sin discriminación alguna, desarrollándose con valores, capacidad profesional, autonomía y de forma proactiva para la transformación de la sociedad. En ese contexto se ubica al docente en el rol prioritario de mediador de la enseñanza-aprendizaje, quien hace uso eficiente de los recursos de su medio, para contribuir a la formación competitiva del estudiante, modelando la autonomía a través de su desenvolvimiento como profesionales especializados (MINEDU, 2018).

Para el dimensionamiento de la variable calidad del servicio profesional docente, se tuvo en consideración lo propuesto en El Marco para el Buen Desempeño Docente (MINEDU, 2012), donde plantean 4 dimensiones: como la planificación del aprendizaje, que se enfoca en el planeamiento de la labor formativa mediante la diversificación del currículo; en sus distintos niveles. También hace referencia al reconocimiento de la cultura, sociedad y conocimiento del estudiantado, así como el saber pedagógico y del área.

La siguiente dimensión se refiere a la tarea de enseñar denominada enseñanza para el aprendizaje, se contempla la mediación del aprendizaje guiados por el respeto a la variedad de culturas. El que enseña cumple el rol de mediación pedagógica, generando un clima favorable para el aprendizaje, con fluido dominio de la temática, generando espacios de apertura, con empleo de herramientas para identificar los logros o retos de los aprendices. En este sentido Julia et al. (2021), hacen referencia al análisis de diseños o estrategias instruccionales para mejorar la práctica docente, se plantean revelar conocimientos sobre los cursos en línea abiertos masivos (MOOC), sus niveles de complejidad y como mediante ellos se brinda interacción y retroalimentación formativa, la interacción del estudiante con el contenido durante la transferencia de nuevos aprendizajes.

La tercera dimensión constituye la actuación en la gestión de la institución vinculada a la comunidad, hace referencia de manera concertada a la conformación de redes de aprendizaje en la colectividad. Enfatiza en el dialogo eficaz entre agentes educativos, la intervención en la implementación del PEI, como la generación de un clima institucional apropiado. En referencia a esta dimensión Lemos (2017), centra su investigación en la agencia colaborativa analizando el involucramiento de la comunidad en actividades institucionales, y viceversa sobrepasando problemas del contexto.

Finalizando, la dimensión última de desarrollo de la profesión docente, se refiere a la praxis de formación profesional docente, desde la crítica metódica con relación a su desenvolvimiento, su labor en el aula, con sus pares, el trabajo colegiado en equipos y la proactividad en las diversas acciones en la entidad educativa.

En estos tiempos, es necesario desarrollar las competencias digitales en los sectores públicos, El Banco de Desarrollo de América Latina en el año 2020, dio a conocer su investigación acerca de la situación en esta región del mundo a causa del SARS-CoV-2, valorando la digitalización como medio que contribuye a remediar los efectos adversos generados. Como consecuencia concluye que la pandemia somete al sistema a grandes retos socio económicos globales, donde se pone en evidencia el valor de los recursos y herramientas digitales para sobrellevar la

incomunicación; facilitando la operatividad de los sistemas y su economía (CAF, 2020). Así mismo el aprendizaje que va dejando este tiempo de la COVID-19, nos brindó una gran oportunidad para entender que otra modalidad de gestión y educación a distancia es posible, por ende debemos reflexionar sobre nuestras competencias digitales de docentes y estudiantes, la transformación de los roles docentes y el garantizar la equidad social de acceso a las tecnologías (Cabero-Almenara, 2020).

Este nuevo virus SARS-CoV-2, alteró los sistemas educativos en todo el mundo, esto ha generado cierres de escuelas, universidades, así lo reporta la UNESCO, a mediados de abril de 2020, aproximadamente 11.575.270.054 estudiantes fueron afectados, constituyendo un 91,3% de la población de estudiantes en el mundo (UNESCO-OREALC, 2002a). Sanz et al. (2020), hacen referencia al efecto del coronavirus en la educación, y el impacto del cierre de las escuelas, la pandemia COVID-19 causó gran impacto en todos los ámbitos social, económica, educativa; exhortando a los profesores y estudiantes a aprovechar las ventajas de las TICs para continuar con la formación de los estudiantes y su permanencia en el sistema. A nivel mundial han surgido diversas iniciativas, como lo menciona Issa (2020), donde los docentes diseñaron actividades que orienten el aprendizaje a distancia, y nuestro país no fue ajeno, en el Perú se han adecuado e implementado diversas estrategias, empleando los medios tecnológicos para mantener la comunicación fluida. Así mismo Martín (2020), se refiere al desafío digital y la consolidación de las TIC para la mejora educativa; así también fortalecer competencias de liderazgo, innovación, creatividad, resiliencia, gestión emocional, equipos directivos de avanzada.

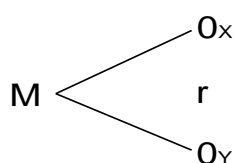
### **III. METODOLOGÍA**

#### **3.1. Tipo y diseño de investigación**

De acuerdo con Hernández et al. (2014), el método empleado en el presente estudio fue el método hipotético-deductivo, toda vez que se planteó una hipótesis que se comprobó, y se pudo formular conclusiones; con enfoque cuantitativo. El estudio fue del tipo básica, analizando ciertos criterios apreciables sin llegar a la manipulación, describiendo los hechos conforme ocurran, incrementando la teoría



y conocimientos. El estudio de nivel descriptivo-correlacional, buscó encontrar la interrelación e incidencia existente entre gestión educativa y calidad del servicio profesional docente durante la pandemia por COVID-19 en la UGEL 06 Ate, 2020, cómo son y se manifiestan, a fin de describir sus características. En cuanto al diseño el estudio consideró el diseño no experimental, dado que no fueron manipuladas las variables estudiadas, no habiendo intervenido sobre ellas. Al mismo tiempo se usó el diseño transeccional porque la información recolectada se obtuvo en un solo momento y por única vez en el tiempo, es decir en una sola oportunidad. Por lo cual se empleó este esquema:



#### **Observamos:**

**M** : muestra

**O<sub>x</sub>** : subíndice variable gestión educativa

**O<sub>y</sub>** : subíndice variable calidad del servicio profesional docente

**r** : coeficiente de correlación

### **3.2. Variables y operacionalización**

#### **Tipos:**

**Variable 1:** Gestión educativa: Categoría ordinal.

**Variable 2:** Calidad del servicio profesional docente durante la pandemia por COVID 19 Ate, 2020: Categoría ordinal.

#### **Definición conceptual:**

**Definición conceptual de gestión educativa:** La gestión educativa se conceptualiza inicialmente de manera empresarial, posteriormente debido a la

integración mundial que generó innovaciones, conocimientos, tendencias y la inserción de áreas especializadas acentuadas en la praxis pedagógica toma otra connotación. La gestión educativa es una disciplina que considerando la realidad y la misión de la organización desarrolla un estudio enfocado a la educación como la simbiosis entre sistemas, estrategias, estructuras, capacidad para liderar, integrando agentes y metas de la organización en cuestión, articulando medios y materiales disponibles. La gestión educativa presenta las siguientes dimensiones: a) pedagógica-curricular, b) administrativa-financiera, c) organizativa-operacional, d) comunitaria-convivencial (Martinez, 2012).

**Definición conceptual de calidad del servicio profesional docente:** Deriva de profesionales que se dedican a la docencia, comprometidos con el aprendizaje de los estudiantes, capaces de comprender las diversas carencias, atributos y la relación con la familia, cultura, sociedad y medio; contribuyendo al desarrollo de sus potencialidades sin discriminación alguna, desenvolviéndose con valores, capacidad profesional, autonomía y de forma proactiva para la transformación de la sociedad. La calidad del servicio profesional docente presenta 4 dimensiones según el Marco para el Buen Desempeño Docente: : a) preparación para el aprendizaje de los estudiantes, b) enseñanza para el aprendizaje de los estudiantes, c) participación en la gestión de la escuela articulada a la comunidad, d) desarrollo de la profesionalidad y la identidad docente.(MINEDU, 2018).

**Definición operacional:**

Para el presente estudio se vinculó la encuesta como técnica, utilizada para recolectar datos. Esta fue compatible con los objetivos delimitados en la investigación, respondiendo al tipo y enfoque de estudio realizado. (Hernandez, 2014).

**Definición operacional de la variable gestión educativa**

Para el estudio se define como conjunto articulado, complejo, de diversas actitudes, aptitudes, intereses y acciones para la conducción de una institución educativa u entidad educativa, que involucra a los miembros del sistema, para alcanzar los objetivos propuestos en el proyecto institucional, para lo cual se hace referencia a

4 dimensiones: a) pedagógica-curricular, b) administrativa-financiera, c) organizativa-operacional, d) comunitaria-con vivencial.

Tabla 1 Operacionalización de variable 1: gestión educativa

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala y valores	Niveles
Pedagógica-curricular	- Estrategia de enseñanza y aprendizaje			
	-Contenidos curriculares	1, 2, 3, 4,		
	-Material didáctico	5, 6,		
	-Evaluación docente			
Administrativa financiera	Organiza, planea y dirige	7, 8, 9, 10,	Escala de Likert: Nunca (1) Casi nunca (2) A veces (3) Casi siempre (4) Siempre (5).	Categoría: Ordinal Excelente (88-120) Buena (56-87) Regular (24-55)
	Recursos humanos	11,12		
	Recursos económicos			
Organizativa operacional	Organicidad interna de personal	13,14,		
	Funciones del personal	15,16, 17,		
Comunitaria convivencial	Operativiza las áreas	18		
	-Aliados comunales			
	-Prácticas comunitaria			
	-Relaciones entre pares: estudiante-estudiante	19,20,		
	Docente-docente	21,22, 23,		
	-Entre jerarquías	24		

Fuente: Elaboración propia año 2020

### Definición operacional de la variable calidad del servicio profesional docente

Para el estudio son actitudes y comportamientos observables en servidores educativos del sector público, encaminados por la Carrera Pública Magisterial y el Marco de Buen Desempeño; cuya misión es relevante y esencial para lograr objetivos institucionales, así la calidad del servicio profesional docente es la fortaleza más importante dentro de una organización o institución. para lo cual se hace referencia a 4 dimensiones: a) preparación para el aprendizaje de los estudiantes, b) enseñanza para el aprendizaje de los estudiantes, c) participación en la gestión de la escuela articulada a la comunidad, d) desarrollo de la profesionalidad y la identidad docente.

Tabla 2 Operacionalización de variable 2 calidad del servicio profesional docente

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala y valores	Niveles
Preparación para el aprendizaje de los estudiantes	Conocimiento de las características de sus estudiantes y sus contextos.	1, 2, 3,		
	Planifica la enseñanza de forma colegiada	4, 5, 6,		
Enseñanza para el aprendizaje de los estudiantes	Clima propicio para el aprendizaje	7, 8, 9,		
	Dominio de contenidos disciplinares	10,	Categoría:	Esxcelente
Participación en la gestión de la escuela articulada a la comunidad	-Evalúa permanentemente el aprendizaje	11,12	Ordinal	(88-12)
	Participación activa con actitud democrática, crítica y colaborativa.	13,14,	Nunca (1)	Buena
	-Establece relaciones de respeto, colaboración y corresponsabilidad con las familias, comunidad y otras instituciones del Estado.	15,16,	Casi nunca (2)	(56-87)
		17, 18	A veces (3)	Regular
Desarrollo de la profesionalidad y la identidad docente			Casi siempre (4)	(24-55)
	-Reflexiona sobre su práctica y experiencia institucional	19,20,	Siempre (5)	
	Ejerce su profesión desde una ética de respeto de los derechos fundamentales de las personas.	21,22,		
		23, 24		

Fuente: Elaboración propia año 2020

### 3.3. Población, muestra, muestreo y unidad de análisis

#### Población:

Para el estudio la población considerada estuvo conformada por personal de la UGEL 06, siendo 200 entre directivos y docentes considerados en su conjunto.

#### Muestra:

La muestra fue no probabilística intencional, no se utiliza fórmula

#### Muestreo:

El muestreo fue no probabilístico intencional por conveniencia, constituido por 50 directivos y docentes de la UGEL 06 del distrito Ate.

#### Unidad de análisis

Estuvo compuesta por directivos y profesores de la UGEL 06 Ate.

### 3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

**Técnica:** Se empleó la encuesta.

**Instrumento:** Se consideraron cuestionarios para recoger datos con relación a las variables gestión educativa y calidad del servicio profesional docente durante la pandemia COVID-19, orientado a directores y docentes de la UGEL 06 distrito de Ate. El cuestionario constó de 24 preguntas que correspondían a indicadores de cada variable a estudiar. Se utilizó la escala tipo Likert, definida como una herramienta para la medición con preguntas policotómicas, por lo cual es muy útil para la investigación por la variedad de opinión.

#### **Validez**

Se realizó por criterio juicio de expertos, quienes evaluaron los instrumentos y emitieron sus observaciones y sugerencias que fueron tomadas en cuenta, obteniendo la aprobación en concordancia con la matriz de validez establecida por la universidad, donde se señala que los instrumentos presentan consistencia en su contenido, por lo tanto, son aplicables al estudio, los instrumentos presentan relevancia, claridad y pertinencia.

Tabla 3 *Revisión: juicio de expertos para los instrumentos*

Expertos	Juicio
Dr. Fredy Ochoa Tataje	Aplicable
Dra. Mendoza Retamozo Noemí	Aplicable
Dr. Menacho Rivera Alejandro	Aplicable

*Fuente: Certificado de validez por juicio de expertos (2020)*

#### **Confiabilidad**

En el presente estudio, se estableció la fiabilidad de los instrumentos, utilizando el cálculo de confiabilidad “Alfa de Cronbach” del programa SPSS Estatistic 25, a razón de que los instrumentos se basaron en la escala tipo Likert de alternativas policotómicas. Los resultados según el coeficiente de fiabilidad fueron altas, arribando a la conclusión que los cuestionarios mencionados tienen confiabilidad alta y consistencia.

*Tabla 4 Cálculo de fiabilidad de las variables*

Cuestionario	Alfa de Cronbach	N° de elementos
Gestión educativa	0,795	24
Calidad del servicio profesional docente	0,749	24

*Fuente: Análisis estadístico SPSS.V.25 (2020)*

*Tabla 5 Ficha técnica del cuestionario para la variable: Gestión educativa*

Características	Valor
Nombre del Instrumento	Cuestionario sobre Gestión educativa
Autora	Br. Sonia Marlene Quispe Córdor
Objetivo	Identificar el nivel de gestión educativa durante la pandemia por COVID-19 en la UGEL 06 Ate, 2020
Muestra	50 directivos y docentes de la UGEL 06 Ate, 2020
Número de ítem:	24
Aplicación:	Encuesta virtual en forma individual
Tiempo:	20 minutos
Confiabilidad:	Alfa de Cronbach
Escala de medición:	Likert, ordinal.
Niveles:	Excelente (88 – 120), Buena (56 – 87), Regular (24 - 55)

*Fuente: Elaboración propia año 2020*

Tabla 6 *Ficha técnica del cuestionario para la variable: Calidad del servicio profesional docente*

Características	Valor
Nombre del Instrumento	Cuestionario sobre calidad del servicio profesional docente
Autora	Br. Sonia Marlene Quispe Córdor
Objetivo	Determinar la calidad del servicio profesional docente durante la pandemia por COVID-19 en la UGEL 06 Ate, 2020
Muestra	50 directivos y docentes de la UGEL 06 Ate, 2020
Número de ítem:	24
Aplicación:	Encuesta virtual en forma individual
Tiempo:	20 minutos
Confiabilidad:	Alfa de Cronbach
Escala de medición:	Likert, ordinal
Niveles:	Excelente (88 – 120), Buena (56 – 87), Regular (24 - 55)

*Fuente: Elaboración propia año 2020*

### **3.5. Procedimiento de recolección de datos:**

Aprobado el estudio, se realizaron las coordinaciones administrativas, mediante oficios a las autoridades de la UGEL 06, luego se coordinó con los directivos para establecer los mecanismos de recolección de datos de manera virtual por la coyuntura de la pandemia; considerando el tiempo de 20 minutos para la aplicación por individuo, previo consentimiento informado, aplicando los instrumentos en el mes de noviembre de manera anónima.

### **3.6. Método de análisis de datos**

Sistematizados los resultados, se analizaron mediante el programa estadístico SPSS 25, con elaboración de matriz de tablas en concordancia con el procesamiento de datos en el programa Excel. Asimismo, usando el cálculo de correlación de Rho de Spearman, porque las variables fueron cualitativas no paramétricas y los datos de tipo ordinal. Luego se presentaron las tablas y gráficos estadísticos.

### Hipótesis estadística:

H<sub>1</sub>: Existe relación significativa entre la gestión educativa y la calidad del servicio profesional docente durante la pandemia por COVID-19 en la UGEL 06 Ate, 2020.

### 3.7. Aspectos éticos

Se tuvo en cuenta para el estudio el consentimiento de cada uno de los directivos y docentes de la UGEL 06 Ate, pertenecientes a la muestra en estudio informados previamente. A su vez el carácter anónimo de los encuestados al aplicar los respectivos instrumentos con respeto y la veracidad de todos los datos e información.

## IV. RESULTADOS

Los resultados obtenidos fueron:

### 4.1. Resultados descriptivos

Tabla 7 Niveles de gestión educativa durante la pandemia COVID-19 en la UGEL 06 Ate, 2020

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bueno	34	68,0	68,0	68,0
	Excelente	16	32,0	32,0	100,0
	Total	50	100,0	100,0	

Fuente: Resultados SPSS 25.

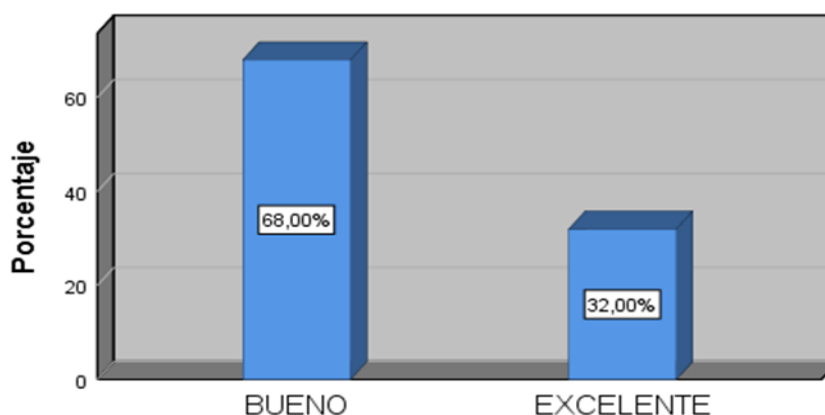


Figura 1 Gráfico de frecuencias de gestión educativa

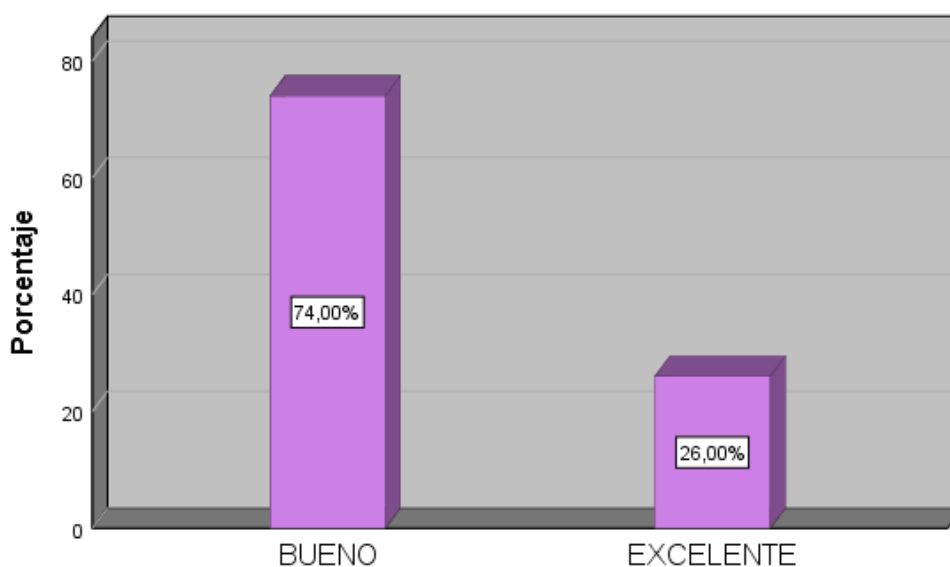


En la tabla 7 y gráfico 1 se aprecia los hallazgos descriptivos por niveles, donde el 68.00 % (34 encuestados) perciben nivel bueno de gestión educativa, de igual forma el 32.00 % (16 encuestados) percibe excelente nivel de gestión educativa durante la pandemia por COVID-19 en la UGEL 06 Ate, 2020.

*Tabla 8 Niveles de calidad del servicio profesional docente durante la pandemia COVID-19 en la UGEL 06 Ate, 2020*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bueno	37	74,0	74,0	74,0
	Excelente	13	26,0	26,0	100,0
	Total	50	100,0	100,0	

*Fuente: Resultados SPSS 25*



*Figura 2 Grafico de frecuencias de calidad del servicio profesional docente*

En la tabla 8 y gráfico 2, apreciamos los hallazgos descriptivos por niveles, donde el 74.00 % (37 encuestados) perciben nivel bueno de calidad de servicio profesional docente, de igual forma el 26.00 % (13 encuestados) perciben excelente nivel de calidad de servicio profesional docente durante la pandemia por COVID-19 en la UGEL 06 Ate, 2020.

Tabla 9 Nivel porcentual de la dimensión 1 pedagógica curricular

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bueno	22	44,0	44,0	44,0
	Excelente	28	56,0	56,0	100,0
	Total	50	100,0	100,0	

Fuente: Resultados SPSS 25.

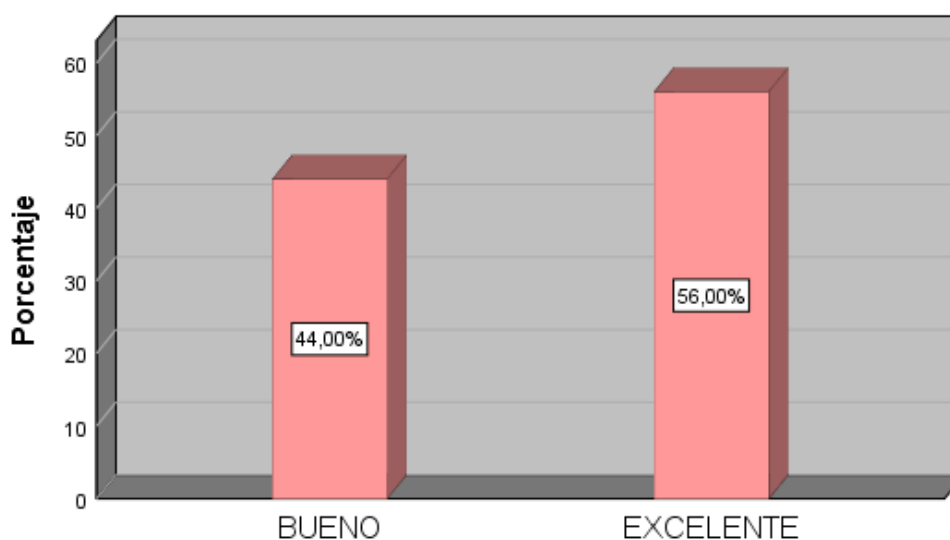


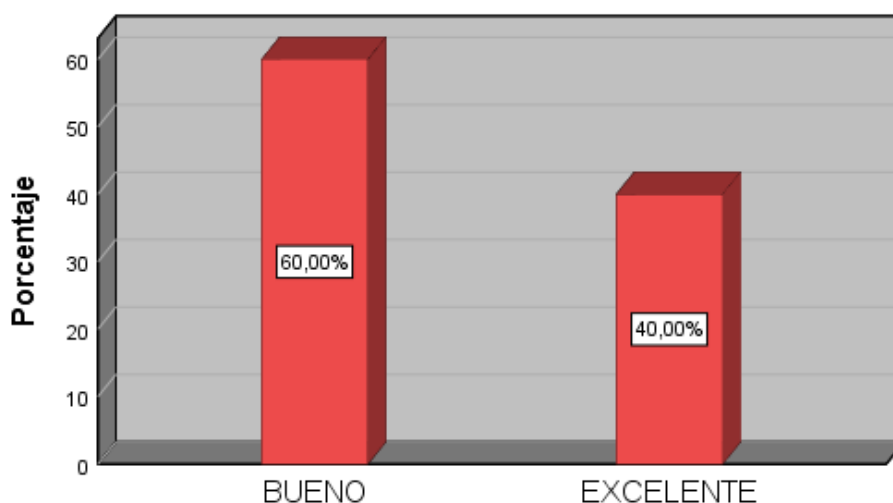
Figura 3 Grafico de frecuencias de pedagógica curricular

En la tabla 9 y gráfico 3, apreciamos los resultados descriptivos por niveles, donde el 44.00 % (22 encuestados) indican nivel bueno de la dimensión 1 pedagógica curricular, de igual forma el 56.00 % (28 encuestados) perciben excelente nivel de la dimensión 1 pedagógica curricular durante la pandemia por COVID-19 en la UGEL 06 Ate, 2020.

Tabla 10 Nivel porcentual de la dimensión 2 administrativa financiera

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bueno	30	60,0	60,0	60,0
	Excelente	20	40,0	40,0	100,0
	Total	50	100,0	100,0	

Fuente: Resultados SPSS 25.



*Figura 4* Gráfico de frecuencias de administrativa financiera

En la tabla 10 y gráfico 4, apreciamos los resultados descriptivos por niveles, donde el 60.00 % (30 encuestados) indican nivel bueno de la dimensión 2 administrativa financiera, de igual forma el 40.00 % (20 encuestados) perciben excelente nivel de la dimensión 2 administrativa financiera durante la pandemia por COVID-19 en la UGEL 06 Ate, 2020.

**Tabla 11**

*Tabla 11 Nivel porcentual de la dimensión 3 organizativa operacional*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bueno	41	82,0	82,0	82,0
	Excelente	9	18,0	18,0	100,0
	Total	50	100,0	100,0	

*Fuente: Resultados SPSS 25.*

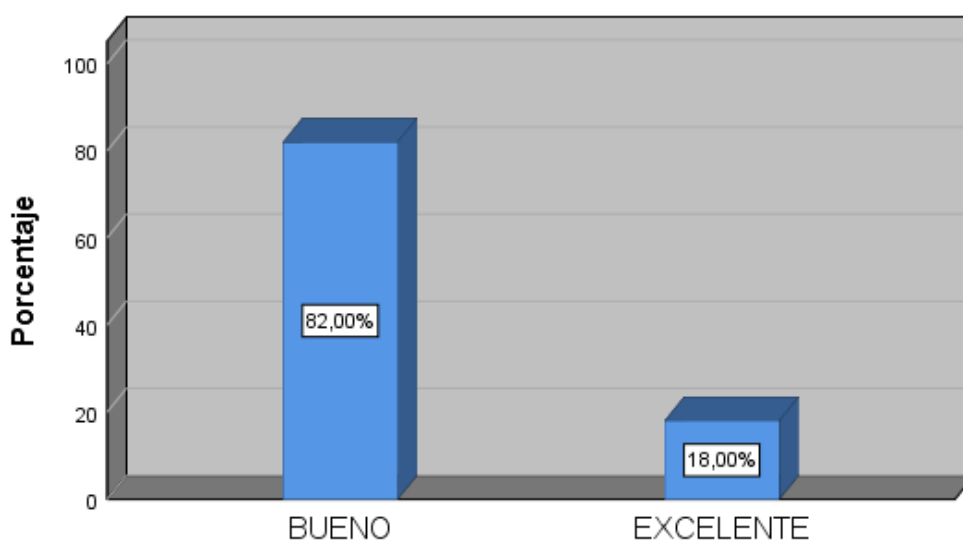


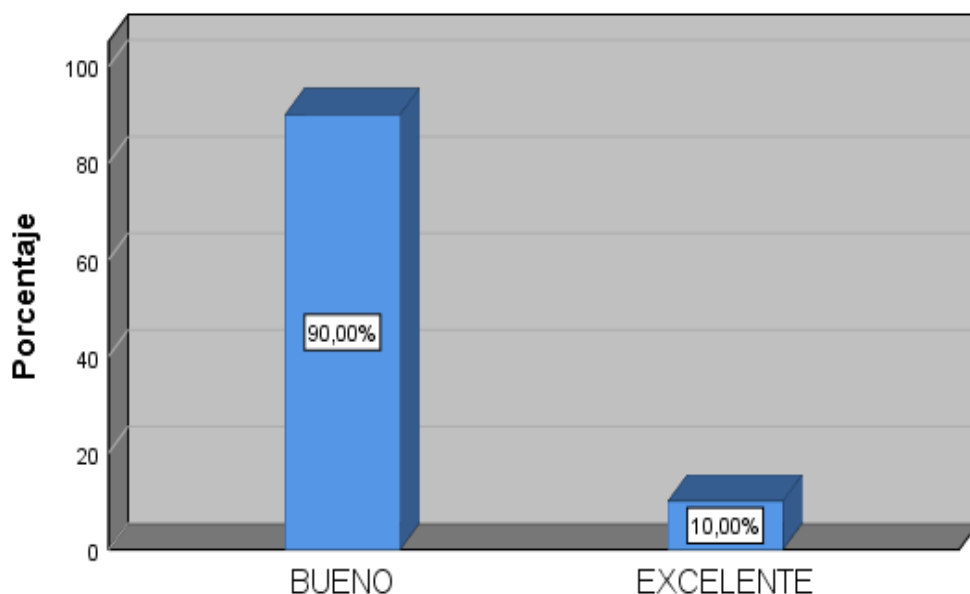
Figura 5 Gráfico de frecuencias de organizativa operacional

En la tabla 11 y gráfico 5, apreciamos los resultados descriptivos por niveles, donde el 82.00 % (41 encuestados) señalan nivel bueno de la dimensión 3 organizativa operacional, de igual forma el 18.00 % (9 encuestados) perciben excelente nivel de la dimensión 3 organizativa operacional durante la pandemia por COVID-19 en la UGEL 06 Ate, 2020.

Tabla 12 Nivel porcentual de la dimensión 4 comunitaria convivencial

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Bueno	45	90,0	90,0	90,0
Excelente	5	10,0	10,0	100,0
Total	50	100,0	100,0	

Fuente: Resultados SPSS 25.



*Figura 6* Grafico de frecuencias de comunitaria convivencial

En la tabla 12 y gráfico 6, apreciamos los resultados descriptivos por niveles, donde el 90.00 % (45 encuestados) indican nivel bueno de la dimensión 4 comunitaria convivencial, de igual forma el 10.00 % (5 encuestados), perciben excelente nivel de la dimensión 4 comunitaria convivencial durante la pandemia por COVID-19 en la UGEL 06 Ate, 2020.

#### **4.2. Análisis inferencial o comprobación de hipótesis**

##### **Hipótesis general**

H1: Existe relación significativa entre gestión educativa y calidad del servicio profesional docente durante la pandemia COVID-19 en la UGEL 06 Ate, 2020

H0: No existe relación significativa entre gestión educativa y calidad del servicio profesional docente durante la pandemia COVID-19 en la UGEL 06 Ate, 2020.

Tabla 13 *Relación entre la gestión educativa y calidad del servicio profesional docente durante la pandemia COVID-19 en la UGEL 06 Ate, 2020*

		Gestión educativa	Calidad del servicio profesional docente
Rho de Spearman	Gestión educativa	Coeficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	,973**
		N	,000
	Calidad del servicio profesional docente	Coeficiente de correlación	,973**
		Sig. (bilateral)	1,000
		N	,000

\*\* La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretando la tabla 13, se aprecia la correlación del estadístico Rho de Spearman el valor rho= ,973\*\*, hace referencia que ambas variables presentan correlación positiva muy alta, igualmente el p= ,000 es menor que ( $p < .05$ ), entonces se procede a rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alterna. Por lo cual asumimos que existe correlación positiva y significativa entre la gestión educativa y la calidad del servicio profesional docente durante la pandemia COVID-19 en la UGEL 06 Ate, 2020.

### Hipótesis específica 1

H1: Existe relación significativa entre la dimensión pedagógica curricular y calidad del servicio profesional docente durante la pandemia COVID-19 en la UGEL 06 Ate, 2020

H0: No existe relación significativa entre la dimensión pedagógica curricular y calidad del servicio profesional docente durante la pandemia COVID-19 en la UGEL 06 Ate, 2020

Tabla 14 *Relación entre la dimensión 1 pedagógica curricular y la variable 2 calidad del servicio profesional docente*

		Pedagógica-curricular	Calidad del servicio profesional docente
Rho de Spearman	Pedagógica-curricular	Coeficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	,279*
		N	,050
	Calidad del servicio profesional docente	Coeficiente de correlación	,279*
		Sig. (bilateral)	1,000
		N	,050

Interpretando la tabla 14, se aprecia la correlación del estadístico de Rho de Spearman, el valor  $\rho = ,279^*$  hace referencia que la dimensión 1 y la variable 2 muestran correlación positiva baja, así también el  $p = ,050$  es igual que ( $p < ,05$ ), entonces se procedió a rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alterna. Por lo cual asumimos que existe correlación positiva y significativa entre la dimensión 1 pedagógica curricular y la calidad del servicio profesional docente durante la pandemia COVID-19 en la UGEL 06 Ate, 2020.

### Hipótesis específica 2

H1: Existe relación significativa entre la dimensión administrativa financiera y calidad del servicio profesional docente durante la pandemia COVID-19 en la UGEL 06 Ate, 2020

H0: No existe relación significativa entre la dimensión administrativa financiera y calidad del servicio profesional docente durante la pandemia COVID-19 en la UGEL 06 Ate, 2020

Tabla 15 *Relación entre la dimensión 2 administrativa financiera y la variable 2 calidad del servicio profesional docente*

			Administrativa financiera	Calidad del servicio profesional docente
Rho de Spearman	Administrativa financiera	Coeficiente de	1,000	,735
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	50	50
	Calidad del servicio profesional docente	Coeficiente de	,735	1,000
Sig. (bilateral)		,000	.	
N		50	50	

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretando la tabla 15, se aprecia la correlación del estadístico de Rho de Spearman, el valor  $\rho = ,735^{**}$  hace referencia que la dimensión 2 y la variable 2 muestran correlación positiva alta, así también el  $p = ,000$  es menor que ( $p < ,05$ ), entonces se procedió a rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alterna. Por lo cual asumimos que existe correlación positiva y significativa entre la dimensión 2 administrativa financiera y la calidad del servicio profesional docente durante la pandemia COVID-19 en la UGEL 06 Ate, 2020.

### Hipótesis específica 3

H1: Existe relación significativa entre la dimensión organizativa operacional y calidad del servicio profesional docente durante la pandemia COVID-19 en la UGEL 06 Ate, 2020.

H0: No existe relación significativa entre la dimensión organizativa operacional y calidad del servicio profesional docente durante la pandemia COVID-19 en la UGEL 06 Ate, 2020.

*Tabla 16 Relación entre la dimensión 3 organizativa operacional y la variable 2 calidad del servicio profesional docente*

			Organizativa operacional	Calidad del servicio profesional docente
Rho de Spearman		Coefficiente de correlación	1,000	,744**
	Organizativa operacional	Sig. (bilateral)	.	,000
		N	50	50
	Calidad del servicio profesional docente	Coefficiente de correlación	,744**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.

Al interpretar la tabla 16, se aprecia la correlación del estadístico de Rho de Spearman, el valor  $\rho = ,744^{**}$  hace referencia que la dimensión 3 y la variable 2 muestran correlación positiva alta, así también el  $p = ,000$  es menor que ( $p < ,05$ ), entonces se procedió a rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alterna. Por lo cual asumimos que existe correlación positiva y significativa entre la dimensión 3 organizativa operacional y la calidad del servicio profesional docente durante la pandemia COVID-19 en la UGEL 06 Ate, 2020.

### Hipótesis específica 4

H1: Existe relación significativa entre la dimensión comunitaria convivencial y calidad del servicio profesional docente durante la pandemia COVID-19 en la UGEL 06 Ate, 2020.

H0: No existe relación significativa entre la dimensión comunitaria convivencial y calidad del servicio profesional docente durante la pandemia COVID-19 en la UGEL 06 Ate, 2020.



Tabla 17 *Relación entre la dimensión 4 comunitaria convivencial y la variable 2 calidad del servicio profesional docente*

		Comunitaria convivencial	Calidad del servicio profesional docente
Rho de Spearman	Comunitaria convivencial	Coeficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	,722**
		N	,000
	Calidad del servicio profesional docente	Coeficiente de correlación	50
		Sig. (bilateral)	50
		N	,000
		50	50

Al interpretar la tabla 17, se aprecia la correlación del estadístico de Rho de Spearman, el valor rho=, 772\*\* hace referencia que la dimensión 4 y la variable 2 muestran correlación positiva alta, así también el p= ,000 es menor que (p< ,05), entonces se procedió a rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alterna. Por lo cual asumimos que existe correlación positiva y significativa entre la dimensión 4 comunitaria financiera y la calidad del servicio profesional docente durante la pandemia COVID-19 en la UGEL 06 Ate, 2020.

## V. DISCUSIÓN

Los resultados obtenidos en relación a lo planteado en la hipótesis asevera la correlación muy significativa positiva alta  $r = 0,973$  y  $p = ,000$  entre la gestión educativa y la calidad del servicio profesional docente durante la pandemia COVID-19 en la UGEL 06 Ate, 2020, revelando la importancia del estudio, para ello se conjugaron las diversas dimensiones de las variables, tanto de gestión educativa: pedagógica-curricular, administrativa-financiera, organizativa-operacional, y comunitaria-convivencial, los cuales implican directamente a la calidad del servicio profesional docente con sus dimensiones: preparación, enseñanza, participación en la gestión de la escuela, desarrollo de la profesionalidad docente.

Dichos resultados guardan relación con el estudio de Ubillús (2019), quien manifestó que son fortalezas para la gestión el directivo con destrezas para actuar de forma oportuna ante las vicisitudes de la gestión; demostrando capacidad de

para planificar, organizar y evaluar con criterio los procedimientos y resultados.

En efecto Marques (2020), hace referencia que la nueva gestión pública en la gestión educativa estatal tiene repercusión en los resultados que la gestión pueda tener; ya sea por metas o por resultados, en la gestión de la profesionalización docente, en la competitividad y la estandarización curricular, que constituyen los principios de toda gestión pública desarrolló una investigación que tuvo por objetivo hacer un análisis de la apreciación docente con relación al desempeño posterior a la institucionalización de la reforma educativa en México, su población compuesta por novecientos treinta y dos docentes del nivel básico, concluyeron reconociendo condiciones precarias en el aspecto laboral que agravan el malestar docente.

Alaniz (2020), por su parte se refiere a un análisis de la apreciación docente con relación al desempeño y las precarias condiciones de trabajo en una institución mexicana, en su investigación analiza la percepción de los docentes respecto a su labor en educación, afirmando que reconoce que en condiciones de precariedad laboral se agudiza el malestar docente.

Vega (2020), refiriéndose a gestión en educación, confirma que guarda relación con el docente y su desempeño, tal es así que, la escuela es una organización del aprendizaje que se debe estructurar y renovar constantemente, teniendo en cuenta sus necesidades, además es la gestión del directivo quien inspira, motiva, apoya y orienta hacia el correcto desempeño, para obtener el máximo resultado de los maestros y lograr la mejora escolar. Debido a la coyuntura por la pandemia COVID-19 la gestión educativa y el servicio profesional docente se vieron afectados en gran medida, por ende, se tuvo que implementar estrategias acordes a las circunstancias.

Con respecto a la primera hipótesis específica se evidenció la correlación del estadístico de Rho de Spearman, un valor  $\rho = ,279$  hace referencia que la dimensión 1 pedagógico-curricular y la variable 2 calidad del servicio profesional docente; muestran correlación positiva baja, así también el  $p = ,050$  es igual que ( $p < ,05$ ), lo cual es muy positivo, porque a pesar de encontrarnos trabajando en la modalidad a distancia o remota se ha cumplido cabalmente.

Cabero et al. (2020), manifiestan que, para determinar la calidad en la formación virtual, producto de la pandemia COVID-19, se propuso un modelo que pueda determinar acciones, en una institución chilena, como resultado de su investigación determinaron la importancia y significación del dominio técnico y didáctico del docente para desenvolverse en entornos virtuales.

Barbera et al. (2020), expone en su artículo sobre los desafíos de la gestión pedagógica en la virtualidad, proponen reflexionar ante la crisis del COVID-19, la metodología empleada para el caso fue la revisión de fundamentos teóricos aplicando la hermenéutica y el diseño descriptivo transeccional, la población compuesta por 25 docentes de una Universidad de Colombia, arribando a la conclusión que el docente posee competencias tecnológicas para gestionar el proceso educativo.

Así mismo Osore et al. (2020), enfatiza en la formación virtual en la emergencia sanitaria por COVID-19 y en los procesos de evaluación, concluyendo que en este contexto tenemos la posibilidad de mejorar las competencias digitales y explorar estrategias didácticas que favorezcan la autonomía de los estudiantes.

En referencia a la hipótesis específica 2, se evidenció la correlación del estadístico de Rho de Spearman con valor  $\rho = ,735$  y  $p = ,000$ ; asimilando la correlación positiva alta entre la dimensión 2 administrativa financiera y la calidad del servicio profesional docente durante la pandemia COVID-19 en la UGEL 06 Ate, 2020. Estos resultados contrastan con el estudio mencionado por Martínez (2012), referente a la dimensión administrativa financiera, donde manifiesta que engloba capacidades específicas para administrar y gestionar organizando, planificando, dirigiendo y controlando los recursos de la organización, para el mejor funcionamiento de la organización.

Irmayani et al. (2018), nos da a conocer la aplicación de una estrategia cuyo propósito fue la mejora en el desempeño de los profesores, además menciona que la supervisión, capacitación, actualización y evaluación del desempeño de los docentes está dirigido por los directivos o directores que emplean en el proceso la gestión de la calidad total.

A su vez lo mencionado por Martínez et al. (2016), en su investigación manifiestan que para un mejor desempeño docente y para alcanzar la calidad educativa, el directivo o director debe ejecutar su rol, buscando un equilibrio, evitando el autoritarismo.

Farfán et al. (2016), refieren que la gestión educativa debe delimitar las metas organizacionales y priorizar los medios y materiales, herramientas administrativas, considerando oportunidades y amenazas del medio y de la organización. Esto se evidencia en el presente estudio a razón de buen manejo de la gestión administrativa en cuanto a los indicadores de organiza planea y dirige y manejo de recursos.

Con respecto a la tercera hipótesis específica se evidenció la correlación del estadístico de Rho de Spearman, el valor  $\rho = ,744$  y  $p = ,000$ ; el hallazgo de los datos estadísticos generados, mostró correlación positiva alta y significativa entre la dimensión 3 organizativa operacional y la calidad del servicio profesional docente durante la pandemia COVID-19 en la UGEL 06 Ate, 2020. Lo cual guarda relación con UNESCO (2002), donde se menciona como principio de la gestión en el campo educativo, a la organización del trabajo.

El CNE (2020), hace referencia que la gestión educativa debe buscar el contraste entre la participación de la organización o entidad y el respeto profundo hacia la diversidad, donde los gestores deben demostrar sensibilidad y compromiso con todos los actores educativos, gestionando con autonomía transparencia y responsabilidad los recursos pedagógicos y la articulación mancomunada.

Ashmarina & Mantulenko (2021), hacen referencia que la gestión desde la educación debe proveer la demanda en el mercado laboral, mejorando competencias profesionales y habilidades sobreprofesionales como el pensamiento estratégico, creativo, sistémico y crítico; a su vez debe promover la reflexión para la correcta toma de decisiones en situaciones complejas, adaptándose al cambio.

En lo relacionado a la cuarta hipótesis específica, se evidenciaron los datos estadísticos en la correlación del estadístico de Rho de Spearman, el valor  $\rho = ,772$  y  $p = ,000$  menor que ( $p < ,05$ ), por lo que se asume una correlación positiva

alta. Por lo cual asumimos que existe correlación positiva y significativa entre la dimensión 4 comunitaria financiera y la calidad del servicio profesional docente durante la pandemia COVID-19 en la UGEL 06 Ate, 2020.

Esto tiene relación con lo manifestado por Traetteberg & Fladmoe (2020), cuando concluyen que los proveedores o instituciones educativas, deben adaptarse a las preferencias de los usuarios.

De igual manera Guillén (2017), en su estudio menciona que un gran reto de la gestión educativa es el cambio cultural en los directivos, de la estructura verticalista a una participativa, involucrando a la colectividad.

Campos (2016), menciona que el análisis del desempeño docente, no solo considera su dimensión individual, asume que se debe considerar también el trabajo colectivo que se expresa en la comunidad escolar, donde confluyen diversos factores como la formación inicial, en servicio y el compromiso profesional.

Lemos (2017), por su parte concluye en su investigación realizada en una escuela ubicada en una favela en Brasil, que la gestión educativa sugiere un aprendizaje expansivo, dando a conocer que las instituciones comunales aportan en el cambio y transformación de su localidad.

En consecuencia, en la investigación se evidenció que las familias tuvieron que acompañar desde sus hogares, manifestando participación, generándose así una alianza muy significativa durante la pandemia COVID-19.

## VI. CONCLUSIONES

Al culminar la presente investigación se concluye:

**Primera:** La gestión educativa guarda relación significativa, positiva muy alta ( $Rho = ,973$ ,  $p = ,000$ ) con la calidad del servicio profesional docente durante la pandemia COVID-19 en la UGEL 06 Ate, 2020. Quedando comprobado el objetivo general.

**Segunda:** La dimensión 1 pedagógica curricular guarda relación significativa, positiva baja ( $Rho = ,279$ ,  $p = ,050$ ) con la calidad del servicio profesional docente durante la pandemia COVID-19 en la UGEL 06 Ate, 2020. Quedando comprobado el objetivo específico 1.

**Tercera:** La dimensión 2 administrativa financiera guarda relación significativa, positiva alta ( $Rho = ,735$ ,  $p = ,000$ ) con la calidad del servicio profesional docente durante la pandemia COVID-19 en la UGEL 06 Ate, 2020. Quedando comprobado el objetivo específico 2.

**Cuarta:** La dimensión 3 organizativa operacional guarda relación significativa, positiva alta ( $Rho = ,744$ ,  $p = ,000$ ) con la calidad del servicio profesional docente durante la pandemia COVID-19 en la UGEL 06 Ate, 2020. Quedando comprobado el objetivo específico 3.

**Quinta:** La dimensión 4 comunitaria convivencial guarda relación directa y significativa, positiva alta ( $Rho = ,772$ ,  $p = ,000$ ) con la calidad del servicio profesional docente durante la pandemia COVID-19 en la UGEL 06 Ate, 2020. Quedando comprobado el objetivo específico 4.

## VII. RECOMENDACIONES

**Primera:** A las autoridades de la UGEL 06, se sugiere mejorar y fortalecer la gestión educativa en coordinación con el personal docente, capacitándose constante y responsablemente en temas relacionados a la gestión con enfoques prospectivos aplicables a la gestión educativa,

**Segunda:** A las autoridades de la UGEL 06, se recomienda tener en cuenta el aporte de esta investigación, en cuanto a la gestión pedagógica curricular, así brindar asistencia, monitoreo, actualización y acompañamiento para la mejora del desempeño profesional en la función docente.

**Tercera:** A las autoridades de la UGEL 06, se sugiere continuar fortaleciendo en lo referido al plano administrativo, para encaminar a la organización educativa, mejorando sus planes estratégicos, la asignación de recursos económicos durante la prestación no presencial, promover la capacitación constante del personal docente y administrativo.

**Cuarta:** A las autoridades de la UGEL 06, se recomienda reforzar el área organizativa operacional, para mejorar el ordenamiento del personal con conocimiento pleno de sus funciones, la operativización de las áreas, la adecuación de estrategias para la prestación remota o a distancia.

**Quinta:** A las autoridades de la UGEL 06, se recomienda en el aspecto convivencial, incentivar alianzas estratégicas comunales para fortalecer las prácticas pedagógicas, identificar las necesidades pedagógicas para la mejora del trabajo remoto, generar un buen clima con la comunidad, sensibilizando a todos los que conforman esta organización.

## REFERENCIAS

- Alaniz Hernández, C. (2020). El Servicio Profesional Docente: Percepción de las condiciones laborales en educación básica en tres entidades de México. *CPU-e, Revista de Investigación Educativa*, 30, 8–33. <https://doi.org/10.25009/cpue.v0i30.2680>
- Alvarado Herrada, M. (2018). Gestión educativa institucional y gestión de recursos humanos en la satisfacción del usuario en una institución educativa, lima - 2017. *Universidad César Vallejo*.
- Ashmarina, S. I., & Mantulenko, V. V. (2021). *Digital Economy and the New Labor Market : Jobs , Competences and Innovative HR Technologies* (R. Samara State University of Economics Samara (ed.)). <http://www.springer.com/series/15179>
- Aurora, N., & Rodríguez, G. (2019). *Nadia Aurora González Rodríguez, MsC*. 1–20.
- Barbera Alvarado, N., Hernández Buelvas, E., & Vega Martínez, A. (2020). Desafíos de la gestión pedagógica en la virtualidad ante la crisis del COVID-19. *SUMMA. Revista Disciplinaria En Ciencias Económicas y Sociales*, 2(Especial), 43–48. <https://doi.org/10.47666/summa.2.esp.05>
- Braga, A. (2020). Is public administration struggling in higher education? Evidence from the united states scenario. *Teaching Public Administration*, 38(3), 284–294. <https://doi.org/10.1177/0144739420908306>
- Cabero-Almenara, J. (2020). Aprendiendo del tiempo de la COVID-19. *Revista Electrónica Educare*, 24(Suplemento), 1–3. <https://doi.org/10.15359/ree.24-S.1>
- Cabero, J., & Annachiara, D. P. (2020). Model to determine quality actions in virtual formation. *Digital Education Review*, 37, 323–342. <https://doi.org/10.1344/DER.2020.37.323-342>
- CAF, C. A. de F. (2020). El estado de la digitalización de América Latina frente a la pandemia del COVID-19. *Banco de Desarrollo de América Latina - Corporación Andina de Fomento (CAF)*, 1–40.
- Call, K. (2018). Professional teaching standards: A comparative analysis of their history, implementation and efficacy. *Australian Journal of Teacher Education*,



- 43(3), 93–108. <https://doi.org/10.14221/ajte.2018v43n3.6>
- Campos, M. R. (2016). Revisión de las políticas educativas. *Consejo Nacional de Educación*, 134. <http://www.cne.gob.pe/uploads/revision-politicas-educativas-2000-2015.pdf>
- Cano, S. (2019). *Gestión educativa y calidad educativa en la Institución Educativa Emblemática Ricardo Bentín*. Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima-Perú.
- Casassus, J. (2000). Casassus, Juan. *Problemas de La Gestión Educativa En América Latina: La Tensión Entre Los Paradigmas de Tipo A y El Tipo B*, 1–26.
- Chiavenato, I. (2011). *Administración de recursos humanos* (S. A. D. C. . McGRAW-HILL/INTERAMERICANA EDITORES (ed.); Novena edi). <http://library1.nida.ac.th/termpaper6/sd/2554/19755.pdf>
- CNE. (2020a). *Proyecto Eucativo Nacional PEN 2036* (pp. 1–179).
- CNE, M. (2020b). *proyecto-educativo-nacional-al-2036.pdf*.
- Cóndor, B. H., & Remache Bunci, M. (2019). La evaluación al desempeño directivo y docente como una oportunidad para mejorar la calidad educativa. *Cátedra*, 2(1), 116–131. <https://doi.org/10.29166/catedra.v2i1.1436>
- Díaz, S. (2017). *Facultad de ciencias de la educación y humanidades maestría en educación con mención en gestión educativa*.
- Escribano Hervis, E. (2018). El desempeño del docente como factor asociado a la calidad educativa en América Latina. *Revista Educación*, 717–739. <https://doi.org/10.15517/revedu.v42i2.27033>
- Farfán, Á., Mero, O., & Sáenz, J. (2016). Consideraciones generales acerca de la gestión educativa. *Dominio de Las Ciencias*, 2(4), 179–190. <file:///C:/Users/ASUS/Downloads/Dialnet-ConsideracionesGeneralesAcercaDeLaGestionEducativa-5802875.pdf>
- Guillén, R. (2017). *Gestión educativa y docencia* (Asociación). 29 de enero de 2017. <http://library1.nida.ac.th/termpaper6/sd/2554/19755.pdf>
- Guzmán Marín, F. (2018). La Experiencia de la Evaluación Docente en México: Análisis Crítico de la Imposición del Servicio Profesional Docente. *Revista Iberoamericana de Evaluación Educativa*, 11(1), 135–158. <https://doi.org/10.15366/riee2018.11.1.008>

- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). Metodología de la investigación. In S. A. de C. . McGraw-Hill / Interamericana Editores (Ed.), *Journal of Visual Languages & Computing* (Sexta Edic, Vol. 11, Issue 3).
- Hernandez, S.; Fernandez, C , Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación* (S. A. D. C. V. McGRAW-HILL / INTERAMERICANA EDITORES (ed.); Sexta edic).  
<http://library1.nida.ac.th/termpaper6/sd/2554/19755.pdf>
- IPEBA. (2011). *Matriz de evaluación para la acreditación de la calidad de la gestión educativa de instituciones de educación básica regular*.
- Irmayani, H., Wardiah, D., & Kristiawan., M. (2018). The strategy of SD Pusri in improving educational quality. *International Journal of Scientific and Technology Research*, 7(7), 113–121.
- Issa, J. (2020). No TitleEΛENH. *Handbook of Medical Image Computing and Computer Assisted Intervention*, 8(5), 55.
- Julia, K., Peter, V. R., & Marco, K. (2021). Educational scalability in MOOCs: Analysing instructional designs to find best practices. *Computers and Education*, 161(October 2020), 104054.  
<https://doi.org/10.1016/j.compedu.2020.104054>
- Kyvliuk, O., Polishchuk, O., Svyrydenko, D., & Yatsenko, O. (2018). Educational management as education diplomacy: Strategies for Ukraine. *Naukovyi Visnyk Natsionalnoho Hirnychoho Universytetu*, 3, 139–144.  
<https://doi.org/10.29202/nvngu/2018-3/23>
- Ledesma, M. J., Tejada, R. J., Ludeña, G. F., Rodríguez, J. V., Cárdenas, M. A., Alberto, M., & Manrique, L. (2019). *Gestión Educativa Y Desempeño Docente En Instituciones*. 58–83.
- Lemos, M. (2017). Collaborative agency in educational management: A joint object for school and community transformation. *RAE Revista de Administracao de Empresas*, 57(6), 555–566. <https://doi.org/10.1590/s0034-759020170604>
- Lusquiños, C. (2016). Gestión educativa: conceptualización y diferenciación de la organización y la administración clásicas. *Páginas. Revista de La Escuela de Ciencias de La Educación*, 0(5), 69–86.
- Marques, L. R. (2020). Repercussions of the new public management in education management: a study of Goias state education network. *Educar Em Revista*,

36, 1–18.

- Martín, R. L. (2020). Educational reflections for the post COVID-19. Remembering the future. *Revista Internacional de Educacion Para La Justicia Social*, 9(3), 127–140. <https://doi.org/10.15366/RIEJS2020.9.3.007>
- Martinez Aguirre, L. (2012). *Administración educativa*.
- Martínez, G., Guevara, A., & Valles, M. (2016). *El desempeño docente y la calidad educativa*. 12(6), 123–134. <https://www.mendeley.com/catalogue/0b311867-65c9-3480-bf4a-56f32b5d36e2/>
- Martinez, L. (2012). *Administración educativa ( rED tERCER MILENIO (ed.); Primera ed)*. <https://www.mendeley.com/catalogue/0acf8f09-81e0-333d-89c6-6d601d6c2414/>
- MINEDU. (2017). *Manual De Gestion Para Instituciones Educativas Unesco*.
- MINEDU. (2018). *Para mejorar tu práctica como maestro y guiar el aprendizaje de tus estudiantes*.
- Morales, S. (2019). *Gestión directiva y desempeño docente en la Unidad Educativa Lautaro Aspiazu Sedeño Palenque, Ecuador, 2018* [Tesis de Maestría, Universidad César Vallejo].
- Oplatka, I. (2019). El surgimiento de la gestión educativa como campo de estudio en América Latina (The emergence of educational management as a field of study in Latin America). *Revista Eletrônica de Educação*, 13(1), 196. <https://doi.org/10.14244/198271993072>
- Osores, J. J. V., Flores, R. R. C., Vértiz-Osores, R. I., Ochoa, G. L. V., & Romero, A. A. (2020). Virtual university education in the context of the health emergency due to COVID-19: Challenges in the evaluation processes. *International Journal of Early Childhood Special Education*, 12(1), 467–477. <https://doi.org/10.9756/INT-JECSE/V12I1.201027>
- Ramirez, M. (2020). *Gestión educativa y práctica docente: Reflexiones sobre la dimensión investigativa*. 1(2), 59–76.
- Rico, A. (2016). La gestión educativa: Hacia la optimización de la formación docente en la educación superior en Colombia. *Sophia*, 55–70.
- Sagredo Lillo, E., & Castelló Tarrida, A. (2019). Gestión directiva y clima organizacional en la educación de personas adultas en Chile. *Actualidades Investigativas En Educación*, 19(2), 1–23.

<https://doi.org/10.15517/aie.v19i2.36895>

- Sanz, I., Sáinz, J., & Capilla, A. (2020). Efectos de la crisis del coronavirus en la educación. *Organización de Estados Iberoamericanos Para La Educación, La Ciencia y La Cultura*, 10–12. <https://www.oei.es/Ciencia/Noticia/oei-analiza-como-afectara-el-cierre-colegios-coronavirus>
- Scaff, E. A. da S., Souza, K. R., & Paxe, I. (2018). Implications of the new public management in education: Comparative analysis between Brazil and Angola. *Education Policy Analysis Archives*, 26(October). <https://doi.org/10.14507/epaa.26.3602>
- Solis, C. R. R.-. (2017). *Gestión educativa y desarrollo social Educational management and social development gestão da educação e desenvolvimento social*. 3, 378–390.
- Ticona Cuba, R. (2017). Gestión educativa estratégica y disciplina escolar según los docentes de la I.E. José María Arguedas – San Martín de Porres 2015. *Universidad César Vallejo*.
- Trætteberg, H. S., & Fladmoe, A. (2020). Does educational inequality predict exercise of users' choice? Survey evidence from domiciliary care services among elderly in Oslo, Norway. *Social Policy and Administration*, 54(7), 1123–1140. <https://doi.org/10.1111/spol.12589>
- Trujillo De la Cruz, J. (2019). Gestión educativa y comunicación organizacional en la institución educativa Luis Fabio Xammar Jurado, Huacho 2018. *Universidad César Vallejo*.
- Ubillús, M. (2019). *Gestión educativa y el desempeño docente universitario en la Facultad de Ingeniería de la Universidad de Piura, Piura 2018 (Tesis de maestría en Educación con Mención en Gestión Educativa)*. Universidad de Piura. Facultad de Ciencias de la Educación. Piura (Vol. 2018).
- UNESCO-OREALC. (2002a). Problemas de la Gestión Educativa en América Latina: la tensión entre los paradigmas de tipo A y el tipo B Los planteamientos básicos de la gestión. *Em Aberto*, 49–69. <http://www.rbep.inep.gov.br/index.php/emaberto/article/viewFile/2167/2136%0Ahttp://www.rbep.inep.gov.br/index.php/emaberto/article/viewFile/2167/2136%0Ahttp://>
- UNESCO-OREALC. (2002b). Problemas de la Gestión Educativa en América

Latina: la tensión entre los paradigmas de tipo A y el tipo B Los planteamientos básicos de la gestión. *Em Aberto*, 49–69.

Vecchione, C. D. M. (2020). Políticas públicas de formación inicial docente en el Perú. *Formação Docente – Revista Brasileira de Pesquisa Sobre Formação de Professores*, 12(23), 83–98. <https://doi.org/10.31639/rbpf.v12i23.282>

Vega G, L. (2020). Gestión educativa y su relación con el desempeño docente. *Ciencia y Educación (ISSN 2707-3378)*, 1(2), 18–28.

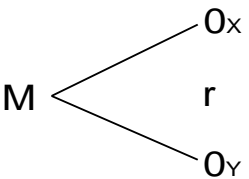
## **ANEXOS**

## Anexo 1: Matriz de consistencia

<b>Título: Gestión educativa y calidad del servicio profesional docente durante la pandemia COVID-19 en la UGEL 06 Ate, 2020</b>																													
<b>Autor: Br. Sonia Marlene Quispe Córdor</b>																													
<b>Problema</b>	<b>Objetivos</b>	<b>Hipótesis</b>	<b>Dimensión e Indicadores</b>																										
<p><b>Problema General</b> ¿Qué relación existe entre gestión educativa y calidad del servicio profesional docente durante la pandemia COVID-19 en la UGEL 06 Ate, 2020?</p> <p><b>Problemas específicos</b> Problema específico 1 ¿Qué relación existe entre la dimensión pedagógica curricular y calidad del servicio profesional docente durante la pandemia COVID-19 en la UGEL 06 Ate, 2020?</p> <p>Problema específico 2 ¿Qué relación existe entre la dimensión administrativa financiera y calidad del servicio profesional docente durante la pandemia COVID-19 en la UGEL 06 Ate, 2020?</p> <p>Problema específico 3 ¿Qué relación existe entre la dimensión organizativa operacional y calidad del servicio profesional docente durante la pandemia COVID-19 en la UGEL 06 Ate, 2020?</p> <p>Problema específico 4 ¿Qué relación existe entre la</p>	<p><b>Objetivo general</b> Determinar la relación que existe entre gestión educativa y calidad del servicio profesional docente durante la pandemia COVID-19 en la UGEL 06 Ate, 2020.</p> <p><b>Objetivos específicos</b> Objetivo específico 1 Determinar la relación que existe entre la dimensión pedagógica curricular y calidad del servicio profesional docente durante la pandemia COVID-19 en la UGEL 06 Ate, 2020</p> <p>Objetivo específico 2 Determinar la relación que existe entre la dimensión administrativa financiera y calidad del servicio profesional docente durante la pandemia COVID-19 en la UGEL 06 Ate, 2020</p> <p>Objetivo específico 3 Determinar la relación que existe entre la dimensión organizativa operacional y calidad del servicio profesional docente durante la pandemia COVID-19 en la UGEL 06 Ate, 2020</p>	<p><b>Hipótesis general</b> Existe relación significativa entre gestión educativa y calidad del servicio profesional docente durante la pandemia COVID-19 en la UGEL 06 Ate, 2020.</p> <p><b>Hipótesis específicas</b> Hipótesis específica 1 Existe relación significativa entre la dimensión pedagógica curricular y calidad del servicio profesional docente durante la pandemia COVID-19 en la UGEL 06 Ate, 2020</p> <p>Hipótesis específica 2 Existe relación significativa entre la dimensión administrativa financiera y calidad del servicio profesional docente durante la pandemia COVID-19 en la UGEL 06 Ate, 2020</p> <p>Hipótesis específica 3 Existe relación significativa entre la dimensión organizativa operacional y calidad del servicio profesional docente durante la pandemia COVID-19 en la UGEL 06 Ate, 2020.</p>	<p><b>Variable 1: Gestión educativa: Definición.</b> La gestión educativa es una disciplina que desarrolla la capacidad de generar una relación adecuada entre la estructura, la estrategia, los sistemas, el estilo de liderazgo, las capacidades, la gente y los objetivos superiores de la organización en cuestión, así como la capacidad de articular los recursos de que se dispone de manera de lograr lo que se desea. Martínez (2012)</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; margin-top: 10px;"> <thead> <tr> <th style="width: 15%;">Dimensiones</th> <th style="width: 25%;">Indicadores</th> <th style="width: 15%;">Ítems</th> <th style="width: 15%;">Escala</th> <th style="width: 30%;">Nivel y rango</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;"><b>Pedagógica-curricular</b></td> <td>- Estrategia de enseñanza y aprendizaje -Contenidos curriculares -Material didáctico -Evaluación docente</td> <td style="text-align: center;">1, 2, 3, 4, 5, 6,</td> <td style="text-align: center;">Ordinal</td> <td style="text-align: center;">Tipo Likert</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;"><b>Administrativa financiera</b></td> <td>Calendarización Organiza, planea y dirige Recursos humanos Recursos económicos</td> <td style="text-align: center;">7, 8, 9, 10, 11,12</td> <td style="text-align: center;">Nunca (1)  Casi nunca (2)</td> <td style="text-align: center;">Excelente: 88 - 120  Buena: 56 - 87</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;"><b>Organizativa operacional</b></td> <td>Organicidad interna de personal Funciones del personal Operativiza las áreas</td> <td style="text-align: center;">13,14, 15,16, 17, 18</td> <td style="text-align: center;">A veces (3)  Casi siempre (4)</td> <td style="text-align: center;">Regular 24 - 55</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;"><b>Comunitaria convivencial</b></td> <td>-Aliados comunales -Prácticas comunitaria -Relaciones entre pares: estudiante-estudiante Docente-docente -Entre jerarquías -Padres de familia, otros.</td> <td style="text-align: center;">19,20, 21,22, 23, 24</td> <td style="text-align: center;">Siempre (5)</td> <td></td> </tr> </tbody> </table> <p><b>Variable 2: Calidad del servicio profesional docente durante la pandemia COVID 19 Definición.</b> Calidad del servicio docente deriva de las personas que ejercen la docencia en todo el sistema educativo están comprometidos con los estudiantes y sus aprendizajes, son capaces de comprender sus diversas necesidades y entorno familiar, cultural, social y ambiental, contribuyendo al desarrollo de sus potencialidades sin</p>		Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala	Nivel y rango	<b>Pedagógica-curricular</b>	- Estrategia de enseñanza y aprendizaje -Contenidos curriculares -Material didáctico -Evaluación docente	1, 2, 3, 4, 5, 6,	Ordinal	Tipo Likert	<b>Administrativa financiera</b>	Calendarización Organiza, planea y dirige Recursos humanos Recursos económicos	7, 8, 9, 10, 11,12	Nunca (1)  Casi nunca (2)	Excelente: 88 - 120  Buena: 56 - 87	<b>Organizativa operacional</b>	Organicidad interna de personal Funciones del personal Operativiza las áreas	13,14, 15,16, 17, 18	A veces (3)  Casi siempre (4)	Regular 24 - 55	<b>Comunitaria convivencial</b>	-Aliados comunales -Prácticas comunitaria -Relaciones entre pares: estudiante-estudiante Docente-docente -Entre jerarquías -Padres de familia, otros.	19,20, 21,22, 23, 24	Siempre (5)	
Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala	Nivel y rango																									
<b>Pedagógica-curricular</b>	- Estrategia de enseñanza y aprendizaje -Contenidos curriculares -Material didáctico -Evaluación docente	1, 2, 3, 4, 5, 6,	Ordinal	Tipo Likert																									
<b>Administrativa financiera</b>	Calendarización Organiza, planea y dirige Recursos humanos Recursos económicos	7, 8, 9, 10, 11,12	Nunca (1)  Casi nunca (2)	Excelente: 88 - 120  Buena: 56 - 87																									
<b>Organizativa operacional</b>	Organicidad interna de personal Funciones del personal Operativiza las áreas	13,14, 15,16, 17, 18	A veces (3)  Casi siempre (4)	Regular 24 - 55																									
<b>Comunitaria convivencial</b>	-Aliados comunales -Prácticas comunitaria -Relaciones entre pares: estudiante-estudiante Docente-docente -Entre jerarquías -Padres de familia, otros.	19,20, 21,22, 23, 24	Siempre (5)																										

<p>dimensión comunitaria convivencial y calidad del servicio profesional docente durante la pandemia COVID-19 en la UGEL 06 Ate, 2020?</p>	<p>Objetivo específico 4 Determinar la relación que existe entre la dimensión comunitaria convivencial y calidad del servicio profesional docente durante la pandemia COVID-19 en la UGEL 06 Ate, 2020</p>	<p>Hipótesis específica 4 Existe relación significativa entre la dimensión comunitaria convivencial y calidad del servicio profesional docente durante la pandemia COVID-19 en la UGEL 06 Ate, 2020</p>	<p>discriminación alguna, desempeñándose con ética, integridad y profesionalismo, desarrollándose con liderazgo y de forma proactiva para la transformación de la sociedad. Marco de Buen Desempeño Docente (MINEDU, 2018).</p>																						
<table border="1"> <thead> <tr> <th data-bbox="1245 288 1406 331">Dimensiones</th> <th data-bbox="1406 288 1619 331">Indicadores</th> <th data-bbox="1619 288 1713 331">Ítems</th> <th data-bbox="1713 288 1854 331">Escala</th> <th data-bbox="1854 288 1973 331">Nivel y rango</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="1245 331 1406 488">Preparación para el aprendizaje de los estudiantes</td> <td data-bbox="1406 331 1619 488">-Conocimiento de las características de sus estudiantes y sus contextos. -Planifica la enseñanza de forma colegiada</td> <td data-bbox="1619 331 1713 488">1, 2, 3, 4, 5, 6,</td> <td data-bbox="1713 331 1854 488" rowspan="4">Ordinal Tipo Likert  <i>Nunca (1)</i>  <i>Casi nunca (2)</i>  <i>A veces (3)</i>  <i>Casi siempre (4)</i>  <i>Siempre (5).</i></td> <td data-bbox="1854 331 1973 488">Excelente: 88 - 120</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1245 488 1406 699">Enseñanza para el aprendizaje de los estudiantes</td> <td data-bbox="1406 488 1619 699">-Clima propicio para el aprendizaje -Dominio de contenidos disciplinares -Evalúa permanentemente el aprendizaje</td> <td data-bbox="1619 488 1713 699">7, 8, 9, 10, 11,12</td> <td data-bbox="1854 488 1973 699">Buena: 56 - 87</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1245 699 1406 1007">Participación en la gestión de la escuela articulada a la comunidad</td> <td data-bbox="1406 699 1619 1007">-Participación activa con actitud democrática, crítica y colaborativa. -Establece relaciones de respeto, colaboración y corresponsabilidad con las familias, comunidad y otras instituciones del Estado.</td> <td data-bbox="1619 699 1713 1007">13, 14, 15, 16, 17, 18</td> <td data-bbox="1854 699 1973 1007">Regular 24 - 55</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1245 1007 1406 1265">Desarrollo de la profesionalidad y la identidad docente</td> <td data-bbox="1406 1007 1619 1265">-Reflexiona sobre su práctica y experiencia institucional -Ejerce su profesión desde una ética de respeto de los derechos fundamentales de las personas.</td> <td data-bbox="1619 1007 1713 1265">19,20, 21,22, 23, 24</td> <td data-bbox="1854 1007 1973 1265"></td> </tr> </tbody> </table>				Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala	Nivel y rango	Preparación para el aprendizaje de los estudiantes	-Conocimiento de las características de sus estudiantes y sus contextos. -Planifica la enseñanza de forma colegiada	1, 2, 3, 4, 5, 6,	Ordinal Tipo Likert  <i>Nunca (1)</i>  <i>Casi nunca (2)</i>  <i>A veces (3)</i>  <i>Casi siempre (4)</i>  <i>Siempre (5).</i>	Excelente: 88 - 120	Enseñanza para el aprendizaje de los estudiantes	-Clima propicio para el aprendizaje -Dominio de contenidos disciplinares -Evalúa permanentemente el aprendizaje	7, 8, 9, 10, 11,12	Buena: 56 - 87	Participación en la gestión de la escuela articulada a la comunidad	-Participación activa con actitud democrática, crítica y colaborativa. -Establece relaciones de respeto, colaboración y corresponsabilidad con las familias, comunidad y otras instituciones del Estado.	13, 14, 15, 16, 17, 18	Regular 24 - 55	Desarrollo de la profesionalidad y la identidad docente	-Reflexiona sobre su práctica y experiencia institucional -Ejerce su profesión desde una ética de respeto de los derechos fundamentales de las personas.	19,20, 21,22, 23, 24	
Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala	Nivel y rango																					
Preparación para el aprendizaje de los estudiantes	-Conocimiento de las características de sus estudiantes y sus contextos. -Planifica la enseñanza de forma colegiada	1, 2, 3, 4, 5, 6,	Ordinal Tipo Likert  <i>Nunca (1)</i>  <i>Casi nunca (2)</i>  <i>A veces (3)</i>  <i>Casi siempre (4)</i>  <i>Siempre (5).</i>	Excelente: 88 - 120																					
Enseñanza para el aprendizaje de los estudiantes	-Clima propicio para el aprendizaje -Dominio de contenidos disciplinares -Evalúa permanentemente el aprendizaje	7, 8, 9, 10, 11,12		Buena: 56 - 87																					
Participación en la gestión de la escuela articulada a la comunidad	-Participación activa con actitud democrática, crítica y colaborativa. -Establece relaciones de respeto, colaboración y corresponsabilidad con las familias, comunidad y otras instituciones del Estado.	13, 14, 15, 16, 17, 18		Regular 24 - 55																					
Desarrollo de la profesionalidad y la identidad docente	-Reflexiona sobre su práctica y experiencia institucional -Ejerce su profesión desde una ética de respeto de los derechos fundamentales de las personas.	19,20, 21,22, 23, 24																							



<b><i>Tipo y diseño</i></b>	<b><i>Población y muestra</i></b>	<b><i>Técnicas e instrumentos</i></b>	<b><i>Estadístico de análisis</i></b>
<p>TIPO: Básico.</p> <p>NIVEL: Descriptivo, Correlacional</p> <p>Según Hernández, (2014), los estudios correlacionales “tienen como finalidad conocer la relación o grado de asociación que exista entre dos o más conceptos, categorías o variables en una muestra o contexto en particular”.</p> <p><b>Diseño</b>  <i>El presente estudio es de diseño no experimental, transversal – de alcance correlacional,</i></p> <p>MÉTODO: Hipotético, Deductivo</p> <p><i>Gráficamente se denota:</i></p> <div style="text-align: center;">  <pre> graph LR     M --- Ox     M --- Oy     Ox --- r     Oy --- r </pre> </div> <p><b>Dónde:</b>  <b>M:</b> Unidades de análisis o muestra de estudios.  <b>O<sub>x</sub>:</b> Observación de la variable Gestión Educativa  <b>O<sub>y</sub>:</b> Observación a la variable Calidad del servicio profesional docente  <b>r:</b> coeficiente de correlación</p>	<p><b>Población.</b>  La población considerada para este tema de investigación estuvo conformada por 200 directivos y docentes de la UGEL 06 Ate</p> <p><b>Tipo de muestra:</b>  Muestra no probabilístico intencional, no se aplica fórmula para su selección</p> <p><b>Tamaño de la muestra:</b>  50 directivos y docentes de la UGEL 06 Ate</p>	<p><b>Variable X: Gestión educativa</b>  <b>Técnicas: Encuesta</b>  <b>Instrumentos:</b> Cuestionario  <b>Autores:</b> Propia adaptado de las dimensiones de Administración Educativa de Martínez (2012)  <b>Año:</b> 2020  <b>Forma de administración:</b> Encuesta  <b>Estructura.</b> Está conformada por 24 ítems.  <b>Las dimensiones son:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Pedagógica-curricular</li> <li>- Administrativa financiera</li> <li>- Organizativa operacional</li> <li>- Comunitaria convivencial</li> </ul> <p><b>Variable Y: Calidad del servicio profesional docente</b>  <b>Técnicas:</b> Encuesta  <b>Instrumentos:</b> Cuestionario  <b>Autor:</b> Propia adaptado de las dimensiones del Marco del Buen Desempeño Docente MINEDU (2012)  <b>Año:</b> 2020  <b>Forma de administración:</b> Encuesta  <b>Estructura.</b> Está conformada por 24 ítems. <b>Las dimensiones son:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Preparación para el aprendizaje de los estudiantes</li> <li>- Enseñanza para el aprendizaje de los estudiantes</li> <li>- Participación en la gestión de la escuela articulada a la comunidad</li> <li>- Desarrollo de la profesionalidad y la identidad docente.</li> </ul>	<p><b>Fase Descriptiva:</b>  Haciendo uso del software <b>Excel 2019</b>, se tabularon y organizaron los datos recogidos, procediéndose a elaborar el registro de datos o base de datos.</p> <p>Los datos registrados permitieron el análisis descriptivo de los datos, elaborándose las tablas de frecuencia y gráfico de barras con las que se comunicaron los resultados obtenidos.</p> <p><b>Fase Inferencial:</b>  Se hizo uso del software <b>SPSS en su versión 25,0</b>; a partir de los datos registrados en una base de datos.</p> <p>El cálculo de la relación entre las variables y contrastación de las hipótesis mediante la <b>prueba Rho de Spearman</b>, la cual fue seleccionada dado que las variables son de naturaleza cualitativa y de medición ordinal.</p> $\rho = 1 - \frac{6 \sum D^2}{N(N^2 - 1)}$

## Anexo 2: Instrumentos de medición de las variables



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

ESCUELA DE POSGRADO

PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA

### **CUESTIONARIO: GESTIÓN EDUCATIVA**

Estimado directivo y/o docente se solicita su colaboración para dar respuesta sincera al presente cuestionario, que tiene como objetivo recabar información sobre la gestión educativa durante la pandemia COVID-19 en la UGEL 06 Ate, 2020, con fines netamente académicos, es anónima y confidencial.

**Instrucciones:** Lea detenidamente y luego marque con una (x). Agradezco su colaboración por las respuestas brindadas.

Nunca (N): 1    Casi nunca (CN): 2    A veces (AV): 3    Casi siempre (CS): 4    Siempre (S): 5

<b>Variable: Gestión educativa</b>	<b>N</b>	<b>CN</b>	<b>AV</b>	<b>CS</b>	<b>S</b>
	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
<b>Dimensión 1: Pedagógica-curricular</b>					
1. Se conforman equipos de trabajo en función de las necesidades, intereses y recursos disponibles en la organización educativa.					
2. Se brinda asistencia técnica, para la implementación del CNEB y la adecuación de los contenidos curriculares.					
3. Se propicia la elaboración de material didáctico haciendo uso de recursos TIC.					
4. Se monitorea el cumplimiento del proceso de evaluación desde un enfoque formativo.					
5. Se propician charlas de actualización al menos una vez por cada bimestre durante el periodo académico.					
6. Se desarrollan acciones de acompañamiento a la labor docente para la mejora en su práctica profesional.					
<b>Dimensión 2: Administrativa financiera</b>					
7. Existe un organigrama institucional en la organización educativa.					
8. La gestión organiza, planea y dirige la planificación del servicio educativo a distancia, considerando características de su población educativa.					
9. Se supervisa la asistencia del personal en la organización educativa durante la prestación no presencial.					
10. Se coordina la asignación de los recursos económicos en la organización educativa.					
11. La gestión promueve la capacitación constante de los docentes.					
12. Existen planes para la prevención de riesgos y desastres (ambientes seguros, servicios higiénicos saludables)					

<b>nensión 3: Organizativa operacional</b>					
13. Se organiza al personal de acuerdo a su perfil profesional en las diferentes áreas.					
14. Considera que todo el personal conoce sus funciones según sus respectivos roles.					
15. La gestión operativiza las áreas, delega tareas o actividades.					
16. La gestión planifica el acompañamiento y monitoreo para la mejora de la calidad del servicio educativo considerando la educación a distancia.					
17. Se acompaña y brinda estrategias a los docentes para la adecuación de la prestación de educación remota o a distancia.					
18. El equipo directivo demuestra capacidad de liderazgo pedagógico y organizacional.					
<b>nensión 4: Comunitaria convivencial</b>					
19. La gestión cuenta con aliados comunales para fortalecer las prácticas pedagógicas.					
20. La gestión ha generado un buen clima con la comunidad.					
21. Se evidencia el desarrollo de estrategias comunicativas y de sensibilización en el contexto de la educación a distancia.					
22. Se evidencia el desarrollo de estrategias que promueven una convivencia democrática entre estudiantes y docentes.					
23. El equipo directivo identifica las necesidades pedagógicas de los docentes para la mejora del trabajo remoto.					
24. Se promueve el buen trato entre toda la comunidad educativa.					

Muchas gracias por su colaboración.



# UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA

## **CUESTIONARIO: CALIDAD DEL SERVICIO PROFESIONAL DOCENTE**

Estimado directivo y/o docente se solicita su colaboración para dar respuesta sincera al presente cuestionario, que tiene como objetivo recabar información sobre la calidad del servicio profesional docente durante la pandemia COVID-19 en la UGEL 06 Ate, 2020, con fines netamente académicos, es anónima y confidencial.

**Instrucciones:** Lea detenidamente y luego marque con una (x). Agradezco su colaboración por las respuestas brindadas.

Nunca (N): 1    Casi nunca (CN): 2    A veces (AV): 3    Casi siempre (CS): 4    Siempre (S): 5

<b>Variable: Calidad del servicio profesional docente</b>	<b>N</b>	<b>CN</b>	<b>AV</b>	<b>CS</b>	<b>S</b>
	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
<b>Dimensión 1: Preparación para el aprendizaje de los estudiantes</b>					
1. Los docentes demuestran conocimiento de las características individuales, socioculturales y evolutivas de sus estudiantes durante la pandemia COVID-19.					
2. Los docentes demuestran conocimientos actualizados de las teorías y prácticas pedagógicas en el área curricular que enseña durante la pandemia COVID-19.					
3. Los docentes diseñan la secuencia de las sesiones de aprendizaje a distancia y distribuyen adecuadamente el tiempo sincrónico y asincrónico.					
4. Los docentes diseñan procesos pedagógicos de manera pertinente a la realidad virtual de su aula durante la pandemia COVID-19.					
5. Los docentes presentan las planificaciones semanales de sus clases a distancia durante la pandemia COVID-19.					
6. Los docentes evalúan de manera sistemática, permanente, formativa y diferencial.					
<b>Dimensión 2: Enseñanza para el aprendizaje de los estudiantes</b>					
7. Los docentes promueven un espacio acogedor con respeto y oportunidad para el logro de aprendizajes durante la pandemia COVID-19.					
8. Los docentes organizan el aula virtual de forma segura y accesible para el trabajo pedagógico durante la pandemia COVID-19.					
9. Los docentes crean materiales que desarrollen el pensamiento crítico y la solución de problemas durante la pandemia COVID-19.					

10. Los docentes hacen buen uso del tiempo en sus sesiones a distancia durante la pandemia COVID-19.					
11. Los docentes utilizan diversos métodos, técnicas e instrumentos para evaluar los aprendizajes durante la pandemia COVID-19.					
12. Los docentes llevan un registro académico de las áreas que imparte durante la pandemia COVID-19.					
<b>nensión 3: Participación en la gestión de la escuela articulada a la comunidad</b>					
13. Los docentes interactúan con sus pares para intercambiar experiencias de aprendizaje a distancia.					
14. Los docentes participan en la gestión del proyecto educativo institucional (PEI) involucrándose activamente en equipos de trabajo.					
15. Los docentes desarrollan proyectos de investigación e innovación pedagógica para la mejora de la calidad del servicio en la organización educativa.					
16. Los docentes fomentan respetuosamente el trabajo colaborativo con las familias reconociendo sus aportes.					
17. Los docentes integran en sus prácticas pedagógicas saberes culturales y de la comunidad durante la pandemia COVID-19.					
18. Los docentes brindan a los estudiantes y familias orientaciones de soporte socioemocional.					
<b>nensión 4: Desarrollo de la profesionalidad y la identidad docente</b>					
19. Los docentes se encuentran capacitados para el trabajo remoto durante la modalidad a distancia.					
20. Los docentes participan en talleres de formación para el desarrollo profesional durante la pandemia COVID-19.					
21. Los docentes actúan de acuerdo a los principios de la ética profesional durante la pandemia COVID-19.					
22. Los docentes asisten a capacitaciones virtuales durante la pandemia COVID-19.					
23. Los docentes actúan respetando los derechos humanos durante la pandemia COVID-19.					
24. Los docentes cumplen con el horario designado durante la pandemia COVID-19.					

Muchas gracias por su colaboración.

### Anexo 3: Base de datos de la prueba piloto

SUJETO	ÍTEM VARIABLE GESTIÓN EDUCATIVA																								SUMA
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	
E1	2	2	3	2	3	2	3	4	2	3	4	3	3	4	3	3	3	3	4	4	3	3	4	3	73
E2	2	2	3	3	4	1	4	3	2	1	3	3	4	2	2	3	3	2	2	3	5	3	4	3	67
E3	2	2	3	2	3	2	4	3	3	3	4	4	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	70	
E4	2	2	2	3	3	1	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	2	4	5	2	3	2	3	68	
E5	3	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	4	2	3	2	3	3	65	
E6	2	3	3	3	3	2	4	2	3	3	2	2	3	3	1	2	3	2	2	4	3	3	3	64	
E7	3	2	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	3	65	
E8	2	2	3	2	2	2	4	3	3	2	3	3	4	2	2	2	2	2	3	1	3	3	3	61	
E9	2	2	3	2	3	2	4	3	2	1	2	2	3	3	1	2	3	2	2	2	4	3	3	59	
E10	2	3	3	3	2	2	4	3	3	2	3	3	2	2	3	1	2	2	2	2	1	3	3	57	
E11	2	2	2	3	2	2	3	3	2	2	1	2	2	2	2	3	3	3	3	2	3	3	2	56	
E12	2	3	3	2	3	2	3	2	3	2	2	4	3	3	3	2	3	2	2	3	3	3	3	66	
E13	3	2	3	2	2	2	4	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	2	3	2	3	2	2	62	
E14	2	3	3	3	3	2	4	3	3	3	3	5	4	4	5	3	4	3	3	3	5	2	3	81	
E15	2	2	3	3	2	2	4	3	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	3	3	54	
<b>VARIANZA</b>	0.2	0.2	0.2	0.2	0.4	0.1	0.2	0.2	0.2	0.2	0.6	0.6	0.7	0.5	0.5	0.9	0.4	0.3	0.5	0.8	0.6	1.3	0.2	0.3	0.9
SUMATORIA DE VARIANZAS de los ítems	<b>10.85333333</b>																								
VARIANZA DE LA SUMATORIA DE LOS ÍTEMS	<b>45.58222222</b>																								

$$\alpha = \frac{K}{K-1} \left[ 1 - \frac{\sum S_i^2}{S_T^2} \right]$$

K: El número de ítems  
 Si<sup>2</sup>: Sumatoria de Varianzas de los Ítems  
 S<sub>T</sub><sup>2</sup>: Varianza de la suma de los Ítems  
**α: Coeficiente de Alfa de Cronbach**

24  
 10.85333333  
 45.58222222  
**0.795021366**

**Nuestro instrumento es de Excelente confiabilidad**

SUJETO	ÍTEMS VARIABLE CALIDAD DEL SERVICIO PROFESIONAL DOCENTE																								SUMA
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	
E1	3	3	3	5	3	3	4	4	3	5	3	4	3	3	3	3	3	4	2	3	4	5	4	5	85
E2	4	3	4	2	3	4	3	5	4	4	4	5	3	4	2	4	4	5	3	4	5	4	3	4	90
E3	3	5	3	4	4	3	4	4	4	3	3	3	4	3	3	4	3	4	2	3	4	5	5	4	87
E4	3	3	3	2	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	2	3	3	4	3	3	3	3	3	4	75
E5	4	3	4	3	5	3	5	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	4	5	3	4	4	4	3	87
E6	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	2	5	3	3	2	5	3	5	2	3	5	5	3	4	83
E7	3	4	3	4	4	4	5	5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	3	83
E8	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	5	3	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	90
E9	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	2	4	3	4	2	4	4	4	4	3	76
E10	3	4	4	3	5	4	3	4	3	4	3	4	4	4	3	3	3	3	4	4	5	4	3	5	89
E11	3	3	3	2	3	3	3	4	4	4	4	5	4	5	3	3	3	5	3	4	3	5	5	5	89
E12	4	2	3	3	4	3	5	5	3	3	4	4	3	3	5	4	3	3	2	3	5	4	3	3	84
E13	3	3	3	3	5	3	3	5	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	5	4	5	85
E14	3	2	3	2	4	4	3	5	4	4	4	2	2	3	2	3	4	3	3	3	3	3	3	2	74
E15	3	3	4	3	2	3	5	5	2	2	3	2	2	3	2	2	2	3	3	3	2	3	3	2	67
<b>VARIANZA</b>	0.2	0.6	0.2	0.7	0.8	0.2	0.7	0.5	0.4	0.5	0.3	1	0.4	0.4	0.6	0.5	0.2	0.6	0.6	0.2	0.8	0.5	0.5	1	
SUMATORIA DE VARIANZAS de los ítems	<b>12.43555556</b>																								
VARIANZA DE LA SUMATORIA DE LOS ÍTEMS	<b>44.06222222</b>																								

$$\alpha = \frac{K}{K-1} \left[ 1 - \frac{\sum S_i^2}{S_T^2} \right]$$

K: El número de ítems

Si²: Sumatoria de Varianzas de los Ítems

S<sub>T</sub>²: Varianza de la suma de los Ítems

**α: Coeficiente de Alfa de Cronbach**

24

12.43555556

44.06222222

**0.748980362**

***Nuestro instrumento es de Excelente confiabilidad***

### Anexo 4a: Base de datos de la muestra

SUJETO	VARIABLE 1: GESTIÓN EDUCATIVA																																						
	Pedagógica-curricular						D1	%	NIVEL	Administrativa financiera						D2	%	NIVEL	Organizativa operacional						D3	%	NIVEL	Comunitaria convivencial						D4	%	NIVEL	V1	%	NIVEL
	1	2	3	4	5	6				7	8	9	10	11	12				13	14	15	16	17	18				19	20	21	22	23	24						
E1	5	5	5	5	5	5	30	100	EXCELENTE	3	3	4	5	4	4	23	77	BUENO	3	3	3	3	3	3	18	60	BUENO	5	4	5	4	5	2	25	83	EXCELENTE	96	80	EXCELENTE
E2	5	3	3	5	5	5	26	86.7	EXCELENTE	3	3	5	4	4	4	23	77	BUENO	3	5	3	5	3	3	22	73	BUENO	3	3	3	3	3	3	18	60	BUENO	89	74	BUENO
E3	5	5	5	5	3	4	27	90	EXCELENTE	4	3	3	4	5	3	22	73	BUENO	3	5	3	3	2	3	19	63	BUENO	3	3	3	5	2	3	19	63	BUENO	87	73	BUENO
E4	5	5	3	4	3	4	24	80	EXCELENTE	3	3	4	3	3	3	19	63	BUENO	5	4	3	4	2	3	21	70	BUENO	3	3	4	4	2	3	19	63	BUENO	83	69	BUENO
E5	3	5	3	3	3	3	20	66.7	BUENO	3	3	3	3	4	4	20	67	BUENO	3	3	3	3	3	3	18	60	BUENO	3	3	3	3	3	3	18	60	BUENO	76	63	BUENO
E6	5	5	5	5	3	5	28	93.3	EXCELENTE	3	3	3	4	3	3	19	63	BUENO	4	3	3	1	3	3	17	57	BUENO	3	3	3	3	4	2	18	60	BUENO	82	68	BUENO
E7	4	4	4	3	3	5	23	76.7	BUENO	5	4	4	4	4	3	24	80	EXCELENTE	3	3	3	3	3	3	18	60	BUENO	4	2	4	4	4	4	22	73	BUENO	87	73	BUENO
E8	4	3	4	3	4	5	23	76.7	BUENO	5	4	4	4	3	3	23	77	BUENO	5	4	2	3	4	3	21	70	BUENO	3	3	4	4	4	4	22	73	BUENO	89	74	BUENO
E9	4	3	4	3	4	3	21	70	BUENO	5	3	4	3	4	3	22	73	BUENO	3	3	4	1	3	3	17	57	BUENO	3	3	2	4	4	3	19	63	BUENO	79	66	BUENO
E10	4	5	4	3	4	4	24	80	EXCELENTE	5	3	3	3	3	3	20	67	BUENO	3	3	3	4	4	4	21	70	BUENO	4	3	4	4	3	3	21	70	BUENO	86	72	BUENO
E11	2	3	4	3	4	4	20	66.7	BUENO	5	5	4	4	3	3	24	80	EXCELENTE	5	4	5	3	4	3	24	80	EXCELENTE	3	4	4	4	4	4	23	77	BUENO	91	76	EXCELENTE
E12	5	4	4	3	4	4	24	80	EXCELENTE	5	5	4	3	4	4	25	83	EXCELENTE	4	3	5	4	4	3	23	77	BUENO	4	3	4	3	3	3	20	67	BUENO	92	77	EXCELENTE
E13	5	5	5	5	5	5	30	100	EXCELENTE	5	5	4	4	4	3	25	83	EXCELENTE	3	4	4	4	4	4	23	77	BUENO	4	4	3	3	4	4	22	73	BUENO	100	83	EXCELENTE
E14	5	4	5	3	4	5	26	86.7	EXCELENTE	5	4	3	3	3	3	21	70	BUENO	3	3	3	3	3	3	18	60	BUENO	3	3	2	4	4	4	20	67	BUENO	85	71	BUENO
E15	5	3	3	5	4	5	25	83.3	EXCELENTE	4	3	4	4	4	4	23	77	BUENO	3	4	3	3	3	3	19	63	BUENO	3	3	3	3	3	3	18	60	BUENO	85	71	BUENO
E16	5	4	5	5	3	5	27	90	EXCELENTE	5	3	3	4	4	3	22	73	BUENO	3	4	3	2	3	3	18	60	BUENO	3	3	3	4	2	3	18	60	BUENO	85	71	BUENO
E17	5	4	3	5	3	5	25	83.3	EXCELENTE	3	3	4	3	3	3	19	63	BUENO	5	4	3	2	3	3	20	67	BUENO	3	3	4	4	2	3	19	63	BUENO	83	69	BUENO
E18	3	4	3	3	3	3	19	63.3	BUENO	4	3	3	3	3	3	19	63	BUENO	3	3	3	1	3	3	16	53	BUENO	3	3	3	3	1	3	16	53	BUENO	70	58	BUENO
E19	5	4	3	5	3	4	24	80	EXCELENTE	4	3	3	4	3	3	20	67	BUENO	4	3	3	1	3	3	17	57	BUENO	3	3	3	1	3	3	16	53	BUENO	77	64	BUENO
E20	4	4	5	3	3	4	23	76.7	BUENO	4	5	4	4	4	3	24	80	EXCELENTE	3	3	3	3	3	3	18	60	BUENO	4	2	4	4	4	4	22	73	BUENO	87	73	BUENO
E21	5	3	5	3	4	4	24	80	EXCELENTE	4	5	4	4	3	3	23	77	BUENO	5	4	2	3	3	3	20	67	BUENO	3	3	4	4	4	4	22	73	BUENO	89	74	BUENO
E22	4	3	5	3	4	3	22	73.3	BUENO	4	4	4	3	4	3	22	73	BUENO	3	3	4	2	2	3	17	57	BUENO	3	3	2	4	4	2	18	60	BUENO	79	66	BUENO
E23	5	3	5	3	4	3	23	76.7	BUENO	5	4	5	3	4	3	24	80	EXCELENTE	3	3	4	1	3	3	17	57	BUENO	3	3	2	4	4	3	19	63	BUENO	83	69	BUENO
E24	5	4	5	3	4	4	25	83.3	EXCELENTE	5	4	3	3	3	3	21	70	BUENO	3	3	3	4	4	4	21	70	BUENO	4	3	4	4	3	3	21	70	BUENO	88	73	BUENO
E25	2	3	4	3	4	4	20	66.7	BUENO	4	5	4	4	3	3	23	77	BUENO	4	4	4	3	4	3	22	73	BUENO	3	4	4	4	4	4	23	77	BUENO	88	73	BUENO
E26	5	5	4	3	4	4	25	83.3	EXCELENTE	5	5	4	3	3	3	23	77	BUENO	5	3	4	5	4	3	24	80	EXCELENTE	4	3	4	3	3	3	20	67	BUENO	92	77	EXCELENTE
E27	5	3	4	3	4	3	22	73.3	BUENO	4	5	4	4	4	3	24	80	EXCELENTE	3	4	4	5	4	3	23	77	BUENO	4	4	3	3	3	2	19	63	BUENO	88	73	BUENO
E28	4	5	4	3	4	5	25	83.3	EXCELENTE	5	5	3	4	3	3	22	73	BUENO	3	3	3	3	3	4	19	63	BUENO	3	3	2	4	4	2	18	60	BUENO	84	70	BUENO
E29	4	3	4	3	4	5	23	76.7	BUENO	5	3	5	3	3	4	23	77	BUENO	5	4	5	4	4	4	26	87	EXCELENTE	4	2	4	4	4	4	22	73	BUENO	94	78	EXCELENTE
E30	4	4	4	3	4	5	24	80	EXCELENTE	5	4	5	4	4	4	26	87	EXCELENTE	5	4	5	4	3	4	25	83	EXCELENTE	4	4	4	4	4	4	24	80	EXCELENTE	99	83	EXCELENTE
E31	5	3	5	3	4	5	25	83.3	EXCELENTE	5	5	5	4	4	4	27	90	EXCELENTE	5	4	5	4	4	4	26	87	EXCELENTE	4	4	4	4	4	4	24	80	EXCELENTE	102	85	EXCELENTE
E32	3	5	5	3	4	3	23	76.7	BUENO	5	3	3	3	4	4	22	73	BUENO	4	4	4	3	4	3	22	73	BUENO	4	3	4	3	4	4	22	73	BUENO	89	74	BUENO
E33	3	3	3	5	3	3	20	66.7	BUENO	4	4	4	5	4	4	25	83	EXCELENTE	3	3	3	3	3	3	18	60	BUENO	3	3	3	3	3	3	18	60	BUENO	81	68	BUENO
E34	5	3	3	4	4	5	24	80	EXCELENTE	4	3	4	5	4	4	24	80	EXCELENTE	3	4	3	4	3	3	20	67	BUENO	3	3	3	3	3	3	18	60	BUENO	86	72	BUENO
E35	4	4	5	5	3	5	26	86.7	EXCELENTE	5	3	3	5	4	3	23	77	BUENO	3	4	3	2	3	3	18	60	BUENO	3	3	3	4	2	3	18	60	BUENO	85	71	BUENO
E36	5	4	3	4	3	5	24	80	EXCELENTE	3	3	5	3	3	3	20	67	BUENO	5	4	3	2	3	3	20	67	BUENO	3	3	4	4	2	3	19	63	BUENO	83	69	BUENO
E37	3	5	3	3	3	3	20	66.7	BUENO	3	3	3	4	3	3	19	63	BUENO	3	3	3	3	3	3	18	60	BUENO	3	3	3	3	3	3	18	60	BUENO	75	63	BUENO
E38	4	4	2	5	3	5	23	76.7	BUENO	3	3	3	4	3	3	19	63	BUENO	4	3	3	2	3	3	18	60	BUENO	3	3	3	3	4	3	19	63	BUENO	79	66	BUENO
E39	4	4	4	3	3	5	23	76.7	BUENO	5	4	5	4	4	3	25	83	EXCELENTE	3	3	3	1	3	3	16	53	BUENO	4	2	4	4	4	4	22	73	BUENO	86	72	BUENO
E40	4	3	4	3	4	5	23	76.7	BUENO	5	4	5	5	3	3	25	83	EXCELENTE	4	4	2	3	4	3	20	67	BUENO	3	3	4	4	4	4	22	73	BUENO	90	75	EXCELENTE
E41	4	5	4	3	4	5	25	83.3	EXCELENTE	5	4	5	3	4	4	25	83	EXCELENTE	4	3	4	4	4	3	22	73	BUENO	4	3	4	3	3	3	20	67	BUENO	92	77	EXCELENTE
E42	4	3	4	3	4	3	21	70	BUENO	5	4	5	5	4	3	26	87	EXCELENTE	3	4	4	4	4	3	22	73	BUENO	4	4	3	3	4	2	20	67	BUENO	89	74	BUENO
E43	4	5	5	3	4	5	26	86.7	EXCELENTE	5	5	3	3	3	3	22	73	BUENO	3	3	3	3	3	3	18	60	BUENO	3	3	2	4	4	2	18	60	BUENO	84	70	BUENO
E44	4	5	4	3	4	5	25	83.3	EXCELENTE	5	5	5	4	4	4	27	90	EXCELENTE	5	5	4	4	5	4	27	90	EXCELENTE	4	4	4	4	4	4	24	80	EXCELENTE	103	86	EXCELENTE
E45	4	3	4	3	4	5	23	76.7	BUENO	5	5	5	4	4	4	27	90	EXCELENTE	5	5	5	4	5	4	28	93	EXCELENTE	4											



### Anexo 4b: Base de datos de la muestra

SUJETO	VARIABLE 2: CALIDAD DEL SERVICIO PROFESIONAL DOCENTE																																						
	Preparación para el aprendizaje de los estudiantes						Enseñanza para el aprendizaje de los estudiantes						Participación en la gestión de la escuela articulada a la comunidad						Desarrollo de la profesionalidad y la identidad docente																				
	D1	%	NIVEL	D2	%	NIVEL	D3	%	NIVEL	D4	%	NIVEL	V2	%	NIVEL																								
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24															
E1	5	5	5	5	5	5	30	100	EXCELENTE	5	4	5	4	5	2	25	83	EXCELENTE	3	3	4	5	4	5	24	80	EXCELENTE	3	3	3	3	3	3	18	60	BUENO	97	81	EXCELENTE
E2	5	3	3	5	5	5	26	86.7	EXCELENTE	3	3	3	3	3	3	18	60	BUENO	3	3	5	4	4	4	23	77	BUENO	3	5	3	5	3	3	22	73	BUENO	89	74	BUENO
E3	5	5	5	5	3	4	27	90	EXCELENTE	3	3	3	5	2	3	19	63	BUENO	4	3	3	4	5	3	22	73	BUENO	3	5	3	3	2	3	19	63	BUENO	87	73	BUENO
E4	5	5	3	4	3	4	24	80	EXCELENTE	3	3	4	4	2	3	19	63	BUENO	3	3	4	3	3	3	19	63	BUENO	5	3	3	4	2	3	20	67	BUENO	82	68	BUENO
E5	3	5	3	3	3	3	20	66.7	BUENO	3	3	3	3	3	3	18	60	BUENO	3	3	3	3	4	4	20	67	BUENO	3	2	3	3	3	3	17	57	BUENO	75	63	BUENO
E6	5	5	5	5	3	5	28	93.3	BUENO	3	3	3	3	4	2	18	60	BUENO	3	3	3	4	3	3	19	63	BUENO	4	2	3	1	3	3	16	53	BUENO	81	68	BUENO
E7	4	4	4	3	3	5	23	76.7	BUENO	4	2	4	4	4	4	22	73	BUENO	5	4	4	4	4	3	24	80	EXCELENTE	3	2	3	3	3	3	17	57	BUENO	86	72	BUENO
E8	4	3	4	3	4	5	23	76.7	BUENO	3	3	4	4	4	4	22	73	BUENO	5	4	4	4	3	3	23	77	BUENO	5	2	2	3	4	3	19	63	BUENO	87	73	BUENO
E9	4	3	4	3	4	3	21	70	BUENO	3	3	2	4	4	3	19	63	BUENO	5	3	4	3	4	3	22	73	BUENO	3	2	4	1	3	3	16	53	BUENO	78	65	BUENO
E10	4	5	4	3	4	4	24	80	EXCELENTE	4	3	4	4	3	3	21	70	BUENO	5	3	3	3	3	3	20	67	BUENO	3	2	3	4	4	4	20	67	BUENO	85	71	BUENO
E11	2	3	4	3	4	4	20	66.7	BUENO	3	4	4	4	4	4	23	77	BUENO	5	5	4	4	3	3	24	80	EXCELENTE	5	2	5	3	4	3	22	73	BUENO	89	74	BUENO
E12	5	4	4	3	4	4	24	80	EXCELENTE	4	3	4	3	3	3	20	67	BUENO	5	5	4	3	4	4	25	83	EXCELENTE	4	2	5	4	4	3	22	73	BUENO	91	76	EXCELENTE
E13	5	5	5	5	5	5	30	100	EXCELENTE	4	4	3	3	4	4	22	73	BUENO	5	5	4	4	4	3	25	83	EXCELENTE	3	2	4	4	4	4	21	70	BUENO	98	82	EXCELENTE
E14	5	4	5	3	4	5	26	86.7	EXCELENTE	3	3	2	4	4	4	20	67	BUENO	5	4	3	3	3	3	21	70	BUENO	3	2	3	5	3	3	19	63	BUENO	86	72	BUENO
E15	5	3	3	5	4	5	25	83.3	EXCELENTE	3	3	3	3	3	3	18	60	BUENO	4	3	4	4	4	4	23	77	BUENO	3	2	3	3	3	3	17	57	BUENO	83	69	BUENO
E16	5	4	5	5	3	5	27	90	EXCELENTE	3	3	3	4	2	3	18	60	BUENO	5	3	3	4	4	3	22	73	BUENO	3	2	3	2	3	3	16	53	BUENO	83	69	BUENO
E17	5	4	3	5	3	5	25	83.3	EXCELENTE	3	3	4	4	2	3	19	63	BUENO	3	3	4	3	3	3	19	63	BUENO	5	2	3	2	3	3	18	60	BUENO	81	68	BUENO
E18	3	4	3	3	3	3	19	63.3	BUENO	3	3	3	3	1	3	16	53	BUENO	4	3	3	3	3	3	19	63	BUENO	3	2	3	1	3	3	15	50	BUENO	69	58	BUENO
E19	5	4	3	5	3	4	24	80	EXCELENTE	3	3	3	3	1	3	16	53	BUENO	4	3	3	4	3	3	20	67	BUENO	4	2	3	1	3	3	16	53	BUENO	76	63	BUENO
E20	4	4	5	3	3	4	23	76.7	BUENO	4	2	4	4	4	4	22	73	BUENO	4	5	4	4	4	3	24	80	EXCELENTE	3	2	3	3	3	3	17	57	BUENO	86	72	BUENO
E21	5	3	5	3	4	4	24	80	EXCELENTE	3	3	4	4	4	4	22	73	BUENO	4	5	4	4	3	3	23	77	BUENO	5	2	2	3	3	3	18	60	BUENO	87	73	BUENO
E22	4	3	5	3	4	3	22	73.3	BUENO	3	3	2	4	4	2	18	60	BUENO	4	4	4	3	4	3	22	73	BUENO	3	2	4	2	2	3	16	53	BUENO	78	65	BUENO
E23	5	3	5	3	4	3	23	76.7	BUENO	3	3	2	4	4	3	19	63	BUENO	5	4	5	3	4	3	24	80	EXCELENTE	3	2	4	1	3	3	16	53	BUENO	82	68	BUENO
E24	5	4	5	3	4	4	25	83.3	EXCELENTE	4	3	4	4	3	3	21	70	BUENO	5	4	3	3	3	3	21	70	BUENO	3	2	3	4	4	4	20	67	BUENO	87	73	BUENO
E25	2	3	4	3	4	4	20	66.7	BUENO	3	4	4	4	4	4	23	77	BUENO	4	5	4	4	3	3	23	77	BUENO	4	2	4	3	4	3	20	67	BUENO	86	72	BUENO
E26	5	5	4	3	4	4	25	83.3	EXCELENTE	4	3	4	3	3	3	20	67	BUENO	5	5	4	3	3	3	23	77	BUENO	5	2	4	5	4	3	23	77	BUENO	91	76	EXCELENTE
E27	5	3	4	3	4	3	22	73.3	BUENO	4	4	3	3	3	2	19	63	BUENO	4	5	4	4	4	3	24	80	EXCELENTE	3	2	4	5	4	3	21	70	BUENO	86	72	BUENO
E28	4	5	4	3	4	5	25	83.3	EXCELENTE	3	3	2	4	4	2	18	60	BUENO	5	5	3	3	3	3	22	73	BUENO	3	2	3	5	3	4	20	67	BUENO	85	71	BUENO
E29	4	3	4	3	4	5	23	76.7	BUENO	4	2	4	4	4	4	22	73	BUENO	5	3	5	3	3	4	23	77	BUENO	5	2	5	4	4	4	24	80	EXCELENTE	92	77	EXCELENTE
E30	4	4	4	3	4	5	24	80	EXCELENTE	4	4	4	4	4	4	24	80	EXCELENTE	5	4	5	4	4	4	26	87	EXCELENTE	5	2	5	4	3	4	23	77	BUENO	97	81	EXCELENTE
E31	5	3	5	3	4	5	25	83.3	EXCELENTE	4	4	4	4	3	4	23	77	BUENO	4	4	4	4	4	4	24	80	EXCELENTE	4	2	4	4	4	4	22	73	BUENO	94	78	EXCELENTE
E32	3	5	5	3	4	3	23	76.7	BUENO	4	3	4	3	4	4	22	73	BUENO	5	3	3	3	4	4	22	73	BUENO	4	2	4	3	4	3	20	67	BUENO	87	73	BUENO
E33	3	3	3	5	3	3	20	66.7	BUENO	3	3	3	3	3	3	18	60	BUENO	4	4	4	5	4	4	25	83	EXCELENTE	3	2	3	3	3	3	17	57	BUENO	80	67	BUENO
E34	5	3	3	4	4	5	24	80	EXCELENTE	3	3	3	3	3	3	18	60	BUENO	4	3	4	5	4	4	24	80	EXCELENTE	3	2	3	4	3	3	18	60	BUENO	84	70	BUENO
E35	4	4	5	5	3	5	26	86.7	EXCELENTE	3	3	3	4	2	3	18	60	BUENO	5	3	3	5	4	3	23	77	BUENO	3	2	5	2	3	3	18	60	BUENO	85	71	BUENO
E36	5	4	3	4	3	5	24	80	EXCELENTE	3	3	4	4	2	3	19	63	BUENO	3	3	5	3	3	3	20	67	BUENO	5	2	3	2	3	3	18	60	BUENO	81	68	BUENO
E37	3	5	3	3	3	3	20	66.7	BUENO	3	3	3	3	3	3	18	60	BUENO	3	3	3	4	3	3	19	63	BUENO	3	2	3	3	3	3	17	57	BUENO	74	62	BUENO
E38	4	4	2	5	3	5	23	76.7	BUENO	3	3	3	3	4	3	19	63	BUENO	3	3	3	4	3	3	19	63	BUENO	4	2	3	2	3	3	17	57	BUENO	78	65	BUENO
E39	4	4	4	3	3	5	23	76.7	BUENO	4	2	4	4	4	4	22	73	BUENO	5	4	5	4	4	3	25	83	EXCELENTE	3	2	3	5	3	3	19	63	BUENO	89	74	BUENO
E40	4	3	4	3	4	5	23	76.7	BUENO	3	3	4	4	4	4	22	73	BUENO	5	4	5	5	3	3	25	83	EXCELENTE	4	2	2	3	4	3	18	60	BUENO	88	73	BUENO
E41	4	5	4	3	4	5	25	83.3	EXCELENTE	4	3	4	3	3	3	20	67	BUENO	5	4	5	3	4	4	25	83	EXCELENTE	4	2	4	4	4	3	21	70	BUENO	91	76	EXCELENTE
E42	4	3	4	3	4	3	21	70	BUENO	4	4	3	3	4	2	20	67	BUENO	5	4	5	5	4	3	26	87	EXCELENTE	3	2	4	4	4	3	20	67	BUENO	87	73	BUENO
E43	4	5	5	3	4	5	26	86.7	EXCELENTE	3	3	2	4	4	2	18	60	BUENO	5	5	3	3	3	3	22	73	BUENO	5	2	3	3	3	3	17	57	BUENO	83	69	BUENO
E44	4	5	4	3	4	5	25	83.3	EXCELENTE	4	4	4	4	4	4	24	80	EXCELENTE	2	5	2	4	4	4	21	70	BUENO	5	2	4	4	4	2	21	70	BUENO	91	76	EXCELENTE
E45	4	3	4	3	4	5	23	76.7	BUENO	4	4	4	3	4	4	23	77	BUENO	5	5	5	4	4	4	27	90	EXCELENTE	5	2	4	4								

**Anexo 5: Certificados de validez de contenido  
JUEZ EXPERTO 1**

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA GESTIÓN EDUCATIVA**

N.º	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>Dimensión 1: Pedagógica-curricular</b>							
1	Se conforman equipos de trabajo en función de las necesidades, intereses y recursos disponibles en la organización educativa.	✓		✓		✓		
2	Se brinda asistencia técnica, para la implementación del CNEB y la adecuación de los contenidos curriculares.	✓		✓		✓		
3	Se propicia la elaboración de material didáctico haciendo uso de recursos TIC.	✓		✓		✓		
4	Se monitorea el cumplimiento del proceso de evaluación desde un enfoque formativo.	✓		✓		✓		
5	Se propician charlas de actualización al menos una vez por cada bimestre durante el periodo académico.	✓		✓		✓		
6	Se desarrollan acciones de acompañamiento a la labor docente para la mejora en su práctica profesional.	✓		✓		✓		
	<b>Dimensión 2: Administrativa financiera</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
7	Existe un organigrama institucional en la organización educativa.	✓		✓		✓		
8	La gestión organiza, planea y dirige la planificación del servicio educativo a distancia, considerando características de su población educativa.	✓		✓		✓		
9	Se supervisa la asistencia del personal en la organización educativa durante la prestación no presencial.	✓		✓		✓		
10	Se coordina la asignación de los recursos económicos en la organización educativa.	✓		✓		✓		
11	La gestión promueve la capacitación constante de los docentes.	✓		✓		✓		
12	Existen planes para la prevención de riesgos y desastres (ambientes seguros, servicios higiénicos saludables)	✓		✓		✓		
	<b>Dimensión 3: Organizativa operacional</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
13	Se organiza al personal de acuerdo a su perfil profesional en las diferentes áreas.	✓		✓		✓		
14	Considera que todo el personal conoce sus funciones según sus respectivos roles.	✓		✓		✓		
15	La gestión operativiza las áreas, delega tareas o actividades.	✓		✓		✓		
16	La gestión planifica el acompañamiento y monitoreo para la mejora de la calidad del servicio educativo considerando la educación a distancia.	✓		✓		✓		
17	Se acompaña y brinda estrategias a los docentes para la adecuación de la prestación de educación remota o a distancia.	✓		✓		✓		
18	El equipo directivo demuestra capacidad de liderazgo pedagógico y organizacional.	✓		✓		✓		
	<b>Dimensión 4: Comunitaria convivencial</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
19	La gestión cuenta con aliados comunales para fortalecer las prácticas pedagógicas.	✓		✓		✓		
20	La gestión ha generado un buen clima con la comunidad.	✓		✓		✓		
21	Se evidencia el desarrollo de estrategias comunicativas y de sensibilización en el contexto de la educación a distancia.	✓		✓		✓		
22	Se evidencia el desarrollo de estrategias que promueven una convivencia democrática entre estudiantes y docentes.	✓		✓		✓		
23	El equipo directivo identifica las necesidades pedagógicas de los docentes para la mejora del trabajo remoto.	✓		✓		✓		
24	Se promueve el buen trato entre toda la comunidad educativa.	✓		✓		✓		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): SUFICIENCIA

Opinión de aplicabilidad:      Aplicable       Aplicable después de corregir [ ]      No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador. Dr / Mg: DR. Q. CHA. TATAJE FREDDY ..... DNI: 07015123 .....

Especialidad del validador: METODOLOGÍA DE INVESTIGACIÓN .....

- <sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
- <sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
- <sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

.....de.....del 2020

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Firma del Experto Informante.

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA CALIDAD DEL SERVICIO PROFESIONAL DOCENTE**

N.º	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>Dimensión 1: Preparación para el aprendizaje de los estudiantes</b>							
1	Los docentes demuestran conocimiento de las características individuales, socioculturales y evolutivas de sus estudiantes durante la pandemia COVID-19.	✓		✓		✓		
2	Los docentes demuestran conocimientos actualizados de las teorías y prácticas pedagógicas en el área curricular que enseña durante la pandemia COVID-19.	✓		✓		✓		
3	Los docentes diseñan la secuencia de las sesiones de aprendizaje a distancia y distribuyen adecuadamente el tiempo sincrónico y asincrónico.	✓		✓		✓		
4	Los docentes diseñan procesos pedagógicos de manera pertinente a la realidad virtual de su aula durante la pandemia COVID-19.	✓		✓		✓		
5	Los docentes presentan las planificaciones semanales de sus clases a distancia durante la pandemia COVID-19.	✓		✓		✓		
6	Los docentes evalúan de manera sistemática, permanente, formativa y diferencial.	✓		✓		✓		
	<b>Dimensión 2: Enseñanza para el aprendizaje de los estudiantes</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
7	Los docentes promueven un espacio acogedor con respeto y oportunidad para el logro de aprendizajes durante la pandemia COVID-19.	✓		✓		✓		
8	Los docentes organizan el aula virtual de forma segura y accesible para el trabajo pedagógico durante la pandemia COVID-19.	✓		✓		✓		
9	Los docentes crean materiales que desarrollen el pensamiento crítico y la solución de problemas durante la pandemia COVID-19.	✓		✓		✓		
10	Los docentes hacen buen uso del tiempo en sus sesiones a distancia durante la pandemia COVID-19.	✓		✓		✓		
11	Los docentes utilizan diversos métodos, técnicas e instrumentos para evaluar los aprendizajes durante la pandemia COVID-19.	✓		✓		✓		
12	Los docentes llevan un registro académico de las áreas que imparte durante la pandemia COVID-19.	✓		✓		✓		
	<b>Dimensión 3: Participación en la gestión de la escuela articulada a la comunidad</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
13	Los docentes interactúan con sus pares para intercambiar experiencias de aprendizaje a distancia.	✓		✓		✓		
14	Los docentes participan en la gestión del proyecto educativo institucional (PEI) involucrándose activamente en equipos de trabajo.	✓		✓		✓		
15	Los docentes desarrollan proyectos de investigación e innovación pedagógica para la mejora de la calidad del servicio en la organización educativa.	✓		✓		✓		
16	Los docentes fomentan respetuosamente el trabajo colaborativo con las familias reconociendo sus aportes.	✓		✓		✓		
17	Los docentes integran en sus prácticas pedagógicas saberes culturales y de la comunidad durante la pandemia COVID-19.	✓		✓		✓		
18	Los docentes brindan a los estudiantes y familias orientaciones de soporte socioemocional.	✓		✓		✓		
	<b>Dimensión 4: Desarrollo de la profesionalidad y la identidad docente</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
19	Los docentes se encuentran capacitados para el trabajo remoto durante la modalidad a distancia.	✓		✓		✓		
20	Los docentes participan en talleres de formación para el desarrollo profesional durante la pandemia COVID-19.	✓		✓		✓		
21	Los docentes actúan de acuerdo a los principios de la ética profesional durante la pandemia COVID-19.	✓		✓		✓		
22	Los docentes asisten a capacitaciones virtuales durante la pandemia COVID-19.	✓		✓		✓		
23	Los docentes actúan respetando los derechos humanos durante la pandemia COVID-19.	✓		✓		✓		
24	Los docentes cumplen con el horario designado durante la pandemia COVID-19.	✓		✓		✓		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): SUFICIENCIA

Opinión de aplicabilidad:      Aplicable       Aplicable después de corregir [ ]      No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador. Dr / Mg: DR. Q. CHRA. TAMAYO FREDDY ..... DNI: 07015123 .....

Especialidad del validador: METODOLOGÍA DE INVESTIGACIÓN .....

<sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

.....de.....del 2020

  
Firma del Experto Informante.

## JUEZ EXPERTO 2

### CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA GESTIÓN EDUCATIVA

N.º	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
<b>Dimensión 1: Pedagógica-curricular</b>								
1	Se conforman equipos de trabajo en función de las necesidades, intereses y recursos disponibles en la organización educativa.	✓		✓		✓		
2	Se brinda asistencia técnica, para la implementación del CNEB y la adecuación de los contenidos curriculares.	✓		✓		✓		
3	Se propicia la elaboración de material didáctico haciendo uso de recursos TIC.	✓		✓		✓		
4	Se monitorea el cumplimiento del proceso de evaluación desde un enfoque formativo.	✓		✓		✓		
5	Se propician charlas de actualización al menos una vez por cada bimestre durante el periodo académico.	✓		✓		✓		
6	Se desarrollan acciones de acompañamiento a la labor docente para la mejora en su práctica profesional.	✓		✓		✓		
<b>Dimensión 2: Administrativa financiera</b>								
7	Existe un organigrama institucional en la organización educativa.	✓	No	✓	No	✓	No	
8	La gestión organiza, planea y dirige la planificación del servicio educativo a distancia, considerando características de su población educativa.	✓		✓		✓		
9	Se supervisa la asistencia del personal en la organización educativa durante la prestación no presencial.	✓		✓		✓		
10	Se coordina la asignación de los recursos económicos en la organización educativa.	✓		✓		✓		
11	La gestión promueve la capacitación constante de los docentes.	✓		✓		✓		
12	Existen planes para la prevención de riesgos y desastres (ambientes seguros, servicios higiénicos saludables)	✓		✓		✓		
<b>Dimensión 3: Organizativa operacional</b>								
13	Se organiza al personal de acuerdo a su perfil profesional en las diferentes áreas.	✓		✓		✓		
14	Considera que todo el personal conoce sus funciones según sus respectivos roles.	✓		✓		✓		
15	La gestión operativiza las áreas, delega tareas o actividades.	✓		✓		✓		
16	La gestión planifica el acompañamiento y monitoreo para la mejora de la calidad del servicio educativo considerando la educación a distancia.	✓		✓		✓		
17	Se acompaña y brinda estrategias a los docentes para la adecuación de la prestación de educación remota o a distancia.	✓		✓		✓		
18	El equipo directivo demuestra capacidad de liderazgo pedagógico y organizacional.	✓		✓		✓		
<b>Dimensión 4: Comunitaria convivencial</b>								
19	La gestión cuenta con aliados comunales para fortalecer las prácticas pedagógicas.	✓		✓		✓		
20	La gestión ha generado un buen clima con la comunidad.	✓		✓		✓		
21	Se evidencia el desarrollo de estrategias comunicativas y de sensibilización en el contexto de la educación a distancia.	✓		✓		✓		
22	Se evidencia el desarrollo de estrategias que promueven una convivencia democrática entre estudiantes y docentes.	✓		✓		✓		
23	El equipo directivo identifica las necesidades pedagógicas de los docentes para la mejora del trabajo remoto.	✓		✓		✓		
24	Se promueve el buen trato entre toda la comunidad educativa.	✓		✓		✓		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): HAY SUFICIENCIA

Opinión de aplicabilidad:      Aplicable       Aplicable después de corregir       No aplicable

Apellidos y nombres del juez validador. Dr / Mg: DRA. MENDOZA RETAMOZO NOEMI  
DNI: 23271871

Especialidad del validador: DRA. EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

- <sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.  
<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo  
<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

.....de.....del 20

  
FIRMA DEL EXPERTO INFORMANTE

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA CALIDAD DEL SERVICIO PROFESIONAL DOCENTE**

N.º	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>Dimensión 1: Preparación para el aprendizaje de los estudiantes</b>							
1	Los docentes demuestran conocimiento de las características individuales, socioculturales y evolutivas de sus estudiantes durante la pandemia COVID-19.	✓		✓		✓		
2	Los docentes demuestran conocimientos actualizados de las teorías y prácticas pedagógicas en el área curricular que enseña durante la pandemia COVID-19.	✓		✓		✓		
3	Los docentes diseñan la secuencia de las sesiones de aprendizaje a distancia y distribuyen adecuadamente el tiempo sincrónico y asincrónico.	✓		✓		✓		
4	Los docentes diseñan procesos pedagógicos de manera pertinente a la realidad virtual de su aula durante la pandemia COVID-19.	✓		✓		✓		
5	Los docentes presentan las planificaciones semanales de sus clases a distancia durante la pandemia COVID-19.	✓		✓		✓		
6	Los docentes evalúan de manera sistemática, permanente, formativa y diferencial.	✓		✓		✓		
	<b>Dimensión 2: Enseñanza para el aprendizaje de los estudiantes</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
7	Los docentes promueven un espacio acogedor con respeto y oportunidad para el logro de aprendizajes durante la pandemia COVID-19.	✓		✓		✓		
8	Los docentes organizan el aula virtual de forma segura y accesible para el trabajo pedagógico durante la pandemia COVID-19.	✓		✓		✓		
9	Los docentes crean materiales que desarrollen el pensamiento crítico y la solución de problemas durante la pandemia COVID-19.	✓		✓		✓		
10	Los docentes hacen buen uso del tiempo en sus sesiones a distancia durante la pandemia COVID-19.	✓		✓		✓		
11	Los docentes utilizan diversos métodos, técnicas e instrumentos para evaluar los aprendizajes durante la pandemia COVID-19.	✓		✓		✓		
12	Los docentes llevan un registro académico de las áreas que imparte durante la pandemia COVID-19.	✓		✓		✓		
	<b>Dimensión 3: Participación en la gestión de la escuela articulada a la comunidad</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
13	Los docentes interactúan con sus pares para intercambiar experiencias de aprendizaje a distancia.	✓		✓		✓		
14	Los docentes participan en la gestión del proyecto educativo institucional (PEI) involucrándose activamente en equipos de trabajo.	✓		✓		✓		
15	Los docentes desarrollan proyectos de investigación e innovación pedagógica para la mejora de la calidad del servicio en la organización educativa.	✓		✓		✓		
16	Los docentes fomentan respetuosamente el trabajo colaborativo con las familias reconociendo sus aportes.	✓		✓		✓		
17	Los docentes integran en sus prácticas pedagógicas saberes culturales y de la comunidad durante la pandemia COVID-19.	✓		✓		✓		
18	Los docentes brindan a los estudiantes y familias orientaciones de soporte socioemocional.	✓		✓		✓		
	<b>Dimensión 4: Desarrollo de la profesionalidad y la identidad docente</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
19	Los docentes se encuentran capacitados para el trabajo remoto durante la modalidad a distancia.	✓		✓		✓		
20	Los docentes participan en talleres de formación para el desarrollo profesional durante la pandemia COVID-19.	✓		✓		✓		
21	Los docentes actúan de acuerdo a los principios de la ética profesional durante la pandemia COVID-19.	✓		✓		✓		
22	Los docentes asisten a capacitaciones virtuales durante la pandemia COVID-19.	✓		✓		✓		
23	Los docentes actúan respetando los derechos humanos durante la pandemia COVID-19.	✓		✓		✓		
24	Los docentes cumplen con el horario designado durante la pandemia COVID-19.	✓		✓		✓		



Observaciones (precisar si hay suficiencia): HAY SUFICIENCIA

Opinión de aplicabilidad:      Aplicable []      Aplicable después de corregir [ ]      No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador. Dr / Mg: DRA. MENDOZA RETAMOZO NOEMÍ  
DNI: 83271871

Especialidad del validador: DRA. EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

- <sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
- <sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
- <sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

.....de.....del 20

  
FIRMA DEL EXPERTO INFORMANTE

### JUEZ EXPERTO 3

#### CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA GESTIÓN EDUCATIVA

N.º	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>Dimensión 1: Pedagógica-curricular</b>							
1	Se conforman equipos de trabajo en función de las necesidades, intereses y recursos disponibles en la organización educativa.	✓		✓		✓		
2	Se brinda asistencia técnica, para la implementación del CNEB y la adecuación de los contenidos curriculares.	✓		✓		✓		
3	Se propicia la elaboración de material didáctico haciendo uso de recursos TIC.	✓		✓		✓		
4	Se monitorea el cumplimiento del proceso de evaluación desde un enfoque formativo.	✓		✓		✓		
5	Se propician charlas de actualización al menos una vez por cada bimestre durante el periodo académico.	✓		✓		✓		
6	Se desarrollan acciones de acompañamiento a la labor docente para la mejora en su práctica profesional.	✓		✓		✓		
	<b>Dimensión 2: Administrativa financiera</b>							
7	Existe un organigrama institucional en la organización educativa.	✓		✓		✓		
8	La gestión organiza, planea y dirige la planificación del servicio educativo a distancia, considerando características de su población educativa.	✓		✓		✓		
9	Se supervisa la asistencia del personal en la organización educativa durante la prestación no presencial.	✓		✓		✓		
10	Se coordina la asignación de los recursos económicos en la organización educativa.	✓		✓		✓		
11	La gestión promueve la capacitación constante de los docentes.	✓		✓		✓		
12	Existen planes para la prevención de riesgos y desastres (ambientes seguros, servicios higiénicos saludables)	✓		✓		✓		
	<b>Dimensión 3: Organizativa operacional</b>							
13	Se organiza al personal de acuerdo a su perfil profesional en las diferentes áreas.	✓		✓		✓		
14	Considera que todo el personal conoce sus funciones según sus respectivos roles.	✓		✓		✓		
15	La gestión operativiza las áreas, delega tareas o actividades.	✓		✓		✓		
16	La gestión planifica el acompañamiento y monitoreo para la mejora de la calidad del servicio educativo considerando la educación a distancia.	✓		✓		✓		
17	Se acompaña y brinda estrategias a los docentes para la adecuación de la prestación de educación remota o a distancia.	✓		✓		✓		
18	El equipo directivo demuestra capacidad de liderazgo pedagógico y organizacional.	✓		✓		✓		
	<b>Dimensión 4: Comunitaria convivencial</b>							
19	La gestión cuenta con aliados comunales para fortalecer las prácticas pedagógicas.	✓		✓		✓		
20	La gestión ha generado un buen clima con la comunidad.	✓		✓		✓		
21	Se evidencia el desarrollo de estrategias comunicativas y de sensibilización en el contexto de la educación a distancia.	✓		✓		✓		
22	Se evidencia el desarrollo de estrategias que promueven una convivencia democrática entre estudiantes y docentes.	✓		✓		✓		
23	El equipo directivo identifica las necesidades pedagógicas de los docentes para la mejora del trabajo remoto.	✓		✓		✓		
24	Se promueve el buen trato entre toda la comunidad educativa.	✓		✓		✓		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): HAY SUFICIENCIA

Opinión de aplicabilidad:   Aplicable  Aplicable después de corregir  No aplicable

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: DR. MENACHO RIVERA ALEJANDRO..... DNI: 32403439

Especialidad del validador: DOCTOR EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN.....

.....de.....del 201.....

- <sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
- <sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
- <sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

  
-----  
DR. ALEJANDRO S. MENACHO RIVERA  
Cod. SUNEDU: A 01535736  
Cod. Reg. LUCV N° 3 FI: 247 N° M  
Firma del ~~Encargado~~ Informante.

## CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA CALIDAD DEL SERVICIO PROFESIONAL DOCENTE

N.º	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>Dimensión 1: Preparación para el aprendizaje de los estudiantes</b>							
1	Los docentes demuestran conocimiento de las características individuales, socioculturales y evolutivas de sus estudiantes durante la pandemia COVID-19.	✓		✓		✓		
2	Los docentes demuestran conocimientos actualizados de las teorías y prácticas pedagógicas en el área curricular que enseña durante la pandemia COVID-19.	✓		✓		✓		
3	Los docentes diseñan la secuencia de las sesiones de aprendizaje a distancia y distribuyen adecuadamente el tiempo sincrónico y asincrónico.	✓		✓		✓		
4	Los docentes diseñan procesos pedagógicos de manera pertinente a la realidad virtual de su aula durante la pandemia COVID-19.	✓		✓		✓		
5	Los docentes presentan las planificaciones semanales de sus clases a distancia durante la pandemia COVID-19.	✓		✓		✓		
6	Los docentes evalúan de manera sistemática, permanente, formativa y diferencial.	✓		✓		✓		
	<b>Dimensión 2: Enseñanza para el aprendizaje de los estudiantes</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
7	Los docentes promueven un espacio acogedor con respeto y oportunidad para el logro de aprendizajes durante la pandemia COVID-19.	✓		✓		✓		
8	Los docentes organizan el aula virtual de forma segura y accesible para el trabajo pedagógico durante la pandemia COVID-19.	✓		✓		✓		
9	Los docentes crean materiales que desarrollen el pensamiento crítico y la solución de problemas durante la pandemia COVID-19.	✓		✓		✓		
10	Los docentes hacen buen uso del tiempo en sus sesiones a distancia durante la pandemia COVID-19.	✓		✓		✓		
11	Los docentes utilizan diversos métodos, técnicas e instrumentos para evaluar los aprendizajes durante la pandemia COVID-19.	✓		✓		✓		
12	Los docentes llevan un registro académico de las áreas que imparte durante la pandemia COVID-19.	✓		✓		✓		
	<b>Dimensión 3: Participación en la gestión de la escuela articulada a la comunidad</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
13	Los docentes interactúan con sus pares para intercambiar experiencias de aprendizaje a distancia.	✓		✓		✓		
14	Los docentes participan en la gestión del proyecto educativo institucional (PEI) involucrándose activamente en equipos de trabajo.	✓		✓		✓		
15	Los docentes desarrollan proyectos de investigación e innovación pedagógica para la mejora de la calidad del servicio en la organización educativa.	✓		✓		✓		
16	Los docentes fomentan respetuosamente el trabajo colaborativo con las familias reconociendo sus aportes.	✓		✓		✓		
17	Los docentes integran en sus prácticas pedagógicas saberes culturales y de la comunidad durante la pandemia COVID-19.	✓		✓		✓		
18	Los docentes brindan a los estudiantes y familias orientaciones de soporte socioemocional.	✓		✓		✓		
	<b>Dimensión 4: Desarrollo de la profesionalidad y la identidad docente</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
19	Los docentes se encuentran capacitados para el trabajo remoto durante la modalidad a distancia.	✓		✓		✓		
20	Los docentes participan en talleres de formación para el desarrollo profesional durante la pandemia COVID-19.	✓		✓		✓		
21	Los docentes actúan de acuerdo a los principios de la ética profesional durante la pandemia COVID-19.	✓		✓		✓		
22	Los docentes asisten a capacitaciones virtuales durante la pandemia COVID-19.	✓		✓		✓		
23	Los docentes actúan respetando los derechos humanos durante la pandemia COVID-19.	✓		✓		✓		
24	Los docentes cumplen con el horario designado durante la pandemia COVID-19.	✓		✓		✓		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): HAY SUFICIENCIA

Opinión de aplicabilidad:   Aplicable  Aplicable después de corregir  No aplicable

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: DR. MENACHO RIVERA ALEJANDRO..... DNI: 32403439

Especialidad del validador: DOCTOR EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN.....

.....de.....del 201.....

- <sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
- <sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
- <sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

  
-----  
DR. ALEJANDRO S. MENACHO RIVERA  
Cod. SUNEDU: A 01535756  
Cod. Reg. LICV N° 3 FL: 247 N° 11  
Firma del Experto Informante.

## Anexo 6: Artículo científico

### Artículo Científico

# Gestión educativa y Calidad del servicio profesional docente durante la pandemia COVID-19 en la UGEL 06 Ate, 2020

Sonia Marlene Quispe Condor <sup>1</sup>

## Educational management and the quality of the professional teaching service during the COVID-19 pandemic at UGEL 06 Ate, 2020

<sup>1</sup>Especialista en Educación

### RESUMEN:

La presente investigación tiene por objetivo determinar la relación que existe entre gestión educativa y la calidad del servicio profesional docente durante la pandemia COVID-19 en la UGEL 06 Ate, 2020.

El estudio es de tipo básico, de nivel descriptivo correlacional, el diseño es no experimental transversal y el enfoque es cuantitativo. La muestra estuvo conformada por 50 directivos y docentes de la UGEL 06 Ate. La técnica utilizada es la encuesta y los instrumentos de recolección de datos fueron dos cuestionarios con escala tipo Likert considerando 24 ítems para cada variable. Las escalas que se utilizaron para medir las variables fueron excelente, buena y regular. Los resultados fueron analizados a través de métodos estadísticos descriptivos básicos y la estadística inferencial: Coeficiente de correlación de Rho de Spearman, por lo que se concluye que la gestión educativa guarda relación significativa, positiva muy alta ( $Rho = ,973$ ,  $p = ,000$ ) con la calidad del servicio profesional docente durante la pandemia COVID-19 en la UGEL 06 Ate, 2020. Quedando comprobado el objetivo general.

**Palabras clave:** *Gestión educativa, calidad del servicio profesional docente, gestión pública.*

### Abstract:

The present research aims to determine the relationship between educational management and the quality of the professional teaching service during the COVID 19 pandemic at UGEL 06 Ate, 2020.

The study is of a basic type, with a descriptive correlational level, the design is non-experimental, cross-sectional and the approach is quantitative. The sample was made up of 50 directors and teachers from UGEL 06 Ate. The technique used is the survey and the data collection instruments were two questionnaires with a Likert-type scale considering 24 items for each variable. The scales that were used to measure the variables were excellent, good, and fair. The results were analyzed through basic descriptive statistical methods and inferential statistics: Spearman's Rho correlation coefficient, for which it is concluded that educational management has a significant, very high positive relationship ( $Rho = .973$ ,  $p = .000$ ) with the quality of the professional teaching service during the COVID-19 pandemic at UGEL 06 Ate, 2020. Being verified the general objective.

**Keywords:** *Educational management, quality of professional teaching service, public management.*

**INTRODUCCIÓN:** Durante este último tiempo, a nivel mundial vivimos momentos complejos. La crisis derivada de la pandemia por el COVID 19 ha afectado los diversos estamentos de la actividad pública, como la educación. Esto puso en evidencia la manera de como los gobiernos de los diferentes países fueron implementando diversas estrategias para asegurar la continuidad educativa de los estudiantes, poniendo a prueba a la gestión educativa y la calidad del servicio profesional docente en esta nueva educación a distancia o remota. Cada país a nivel mundial, fue adoptando una serie de estrategias de acuerdo a sus posibilidades y contextos. Millones de docentes y estudiantes migraron de la noche a la mañana del trabajo presencial a la modalidad de trabajo remoto; entonces se pudo apreciar la necesidad del desarrollo de diversas soluciones para atender estas nuevas necesidades educativas a nivel internacional, nacional y local. La gestión educativa cobró vital importancia, dado que fueron los líderes pedagógicos o gerentes educativos quienes tuvieron que liderar estos cambios, y orientar las respuestas generadas desde los sistemas educativos frente a la pandemia de la COVID 19, implementando iniciativas que involucraron tanto a la gestión educativa como a la calidad del servicio profesional docente en estas nuevas circunstancias.

Así mismo la UNESCO (2011), señala que para hablar de una efectiva gestión se deben involucrar una serie de aspectos, como la planificación, la organización, la dirección, la coordinación y el control. Así, quien dirige la institución educativa tiene que estar apto y preparado para actuar de manera pertinente en todos estos ámbitos, por ende, urge fortalecer sus competencias y capacidades para su buen desempeño. No obstante, estos cambios no ocurren de modo automático, se necesita de conductores, de líderes que con visión a futuro diferente y que sean capaces de conducir a las comunidades educativas hacia el logro de las metas (MINEDU, 2017). Por otra parte, en América Latina y el Perú la mayoría de docentes como servidores públicos, aún se encuentran en proceso de adaptación a todos estos nuevos cambios y

reformas dados en los últimos veinte años, dado que la gestión educativa es una disciplina de desarrollo reciente y el Perú no es la excepción, esto se ve reflejado en las dificultades metodológicas del magisterio para implementar una gestión estratégica que encause los propósitos de las instituciones como organizaciones educativas que logren impacto social, motivando y orientando la inserción del docente de manera pertinente a la gestión pública, pensando en ese rol que deben cumplir las instituciones educativas públicas de nuestro país; es decir el servicio educativo de calidad, para lo cual se requiere que el personal directivo y docente tenga los conocimientos y aptitudes necesarias para la implementación de una acertada Gestión Educativa para motivar y orientar la calidad del desempeño docente; que conlleve a la formación de ciudadanos emprendedores, interculturales y gestores ambientales, más aún en estos tiempos de la COVID 19.

Realizando un diagnóstico en el ámbito del estudio se observó cómo realidad problemática que, existiendo gestión educativa, es necesario y urgente que los directivos o el personal jerárquico de las instituciones educativas públicas tengan amplios conocimientos de una adecuada Gestión educativa con enfoque prospectivo para asumir estos nuevos retos que se presenta en la educación, ante las demandas educativas para la implementación de estrategias que oriente su gestión.

#### **MÉTODOS:**

**Diseño de estudio:** El tipo de investigación fue básico con alcance o nivel descriptivo correlacional, con diseño no experimental de tipo transversal o transeccional, así mismo

**Población:** La población considerada para la investigación estuvo conformada por personal de la UGEL 06, siendo 200 entre directivos y docentes considerados en su conjunto. Según Hernández et al. (2014), manifestaron que la población o universo es en conjunto todos los casos que coinciden con determinadas precisiones. Con una muestra de 50 directivos y docentes de la UGEL 06 Ate.

**Obtención de datos:** En el estudio se utilizó como técnica la encuesta, y como instrumento

el cuestionario. La validez del instrumento se realizó mediante el criterio de juicio de expertos, quienes evaluaron los instrumentos y emitieron sus observaciones y sugerencias que fueron tomadas en cuenta, obteniendo la aprobación en concordancia con la matriz de validez establecida por la universidad, donde se señala que los instrumentos presentan consistencia en su contenido, por lo tanto, son aplicables al estudio, los instrumentos presentan relevancia, claridad y pertinencia. Para la medición del nivel de confiabilidad del instrumento se utilizó el coeficiente de fiabilidad de "Alpha de Cronbach" del programa SPSS Estadistic 25, (con respecto a la variable gestión educativa se obtuvo un coeficiente de 0,795, y para la variable calidad del servicio profesional docente se obtuvo un coeficiente de 0,749), el cual permitió valorar la pertinencia, relevancia, claridad. Se valoraron los ítems de los instrumentos diseñados con el objetivo de determinar la gestión educativa en relación a la calidad del servicio profesional docente, en la UGEL 06 Ate, 2020, durante la pandemia por COVID-19.

## RESULTADOS:

El estudio se realizó con 50 directivos y docentes de la UGEL 06 Ate, obteniendo los siguientes resultados.

**Tabla 1 Relación entre la gestión educativa y calidad del servicio profesional docente durante la pandemia COVID-19 en la UGEL 06 Ate, 2020**

		Gestión educativa	Calidad del servicio profesional docente
Rho de Spearman	Coefficiente de correlación	1,000	,973**
	Sig. (bilateral)	.	,000
	N	50	50
Rho de Spearman	Coefficiente de correlación	,973**	1,000
	Sig. (bilateral)	,000	.
	N	50	50

\*\* La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Se aprecia los resultados según el estadístico de correlación de Rho de Spearman. Como el p-valor ( $p=0,000$ ) es inferior al nivel de significancia ( $p<.05$ ) entonces se rechaza la hipótesis nula  $H_0$  y se acepta la hipótesis alterna. Por lo cual podemos concluir que *existe correlación significativa* entre la gestión educativa y la calidad del servicio profesional docente durante la pandemia COVID-19 en la UGEL 06 Ate, 2020. De igual manera el valor de Rho de Spearman  $\rho=,973^{**}$ , hace

referencia que ambas variables presentan correlación positiva muy alta.

**Tabla 2 Relación entre la dimensión 1 pedagógica curricular y la variable 2 calidad del servicio profesional docente**

		Pedagógica-curricular	Calidad del servicio profesional docente
Rho de Spearman	Coefficiente de correlación	1,000	,279*
	Sig. (bilateral)	.	,050
	N	50	50
Rho de Spearman	Coefficiente de correlación	,279*	1,000
	Sig. (bilateral)	,050	.
	N	50	50

Se aprecia los resultados según el estadístico de correlación de Rho de Spearman. Como el p-valor ( $p=0,000$ ) es inferior al nivel de significancia ( $p<.05$ ) entonces se rechaza la hipótesis nula  $H_0$  y se acepta la hipótesis alterna. Por lo cual podemos concluir que existe correlación significativa entre la dimensión 1 pedagógica curricular y la calidad del servicio profesional docente durante la pandemia COVID-19 en la UGEL 06 Ate, 2020. De igual manera el valor de Rho de Spearman  $\rho=,279^*$  hace referencia que la dimensión y la variable presentan correlación positiva baja.

**Tabla 3 Relación entre la dimensión 2 administrativa financiera y la variable 2 calidad del servicio profesional docente**

		Administrativa financiera	Calidad del servicio profesional docente
Rho de Spearman	Coefficiente de correlación	1,000	,735**
	Sig. (bilateral)	.	,000
	N	50	50
Rho de Spearman	Coefficiente de correlación	,735**	1,000
	Sig. (bilateral)	,000	.
	N	50	50

\*\* La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Se aprecia los resultados según el estadístico de correlación de Rho de Spearman. Como el p-valor ( $p=0,000$ ) es inferior al nivel de significancia ( $p<.05$ ) entonces se rechaza la hipótesis nula  $H_0$  y se acepta la hipótesis alterna. Por lo cual podemos concluir que existe correlación significativa entre la dimensión 2 administrativa financiera y la calidad del servicio profesional docente durante la pandemia COVID-19 en la UGEL 06 Ate, 2020. De igual manera el valor de Rho de Spearman  $\rho=,735^{**}$  hace referencia que dimensión y la variable presentan correlación positiva alta



**Tabla 4 Relación entre la dimensión 3 organizativa operacional y la variable 2 calidad del servicio profesional docente**

		Organizativa operacional	Calidad del servicio profesional docente
Rho de Spearman	Coefficiente de correlación	1,000	,744**
	Sig. (bilateral)	.	,000
	N	50	50
	Coefficiente de correlación	,744**	1,000
Calidad del servicio profesional docente	Sig. (bilateral)	,000	.

Se aprecia los resultados según el estadístico de correlación de Rho de Spearman. Como el p-valor ( $p=0,000$ ) es inferior al nivel de significancia ( $p<.05$ ) entonces se rechaza la hipótesis nula  $H_0$  y se acepta la hipótesis alterna. Por lo cual podemos concluir que existe correlación significativa entre la dimensión la dimensión 3 organizativa operacional y la calidad del servicio profesional docente durante la pandemia COVID-19 en la UGEL 06 Ate, 2020. De igual manera el valor de Rho de Spearman  $\rho=,744^{**}$  hace referencia que la dimensión y la variable presentan correlación positiva alta.

**Tabla 5 Relación entre la dimensión 4 comunitaria convivencial y la variable 2 calidad del servicio profesional docente**

		Comunitaria convivencial	Calidad del servicio profesional docente
Rho de Spearman	Coefficiente de correlación	1,000	,722**
	Sig. (bilateral)	.	,000
	N	50	50
	Coefficiente de correlación	,722**	1,000
Calidad del servicio profesional docente	Sig. (bilateral)	,000	.
	N	50	50

Se aprecia los resultados según el estadístico de correlación de Rho de Spearman. Como el p-valor ( $p=0,000$ ) es inferior al nivel de significancia ( $p<.05$ ) entonces se rechaza la hipótesis nula  $H_0$  y se acepta la hipótesis alterna. Por lo cual podemos concluir que existe correlación significativa entre la dimensión la 4 comunitaria convivencial y la calidad del servicio profesional docente durante la pandemia COVID-19 en la UGEL 06 Ate, 2020. De igual manera el valor de Rho de Spearman  $\rho=,772^{**}$  hace referencia que la dimensión y la variable presentan correlación positiva alta.

## DISCUSIÓN:

Los resultados obtenidos en relación a lo planteado en la hipótesis asevera la correlación muy significativa positiva alta  $r = 0,973$  y  $p= ,000$  entre la gestión educativa y la calidad del servicio profesional docente durante la pandemia COVID-19 en la UGEL 06 Ate, 2020, revelando la importancia del estudio, para ello se conjugaron las diversas dimensiones de las variables, tanto de gestión educativa: pedagógica-curricular, administrativa-financiera, organizativa-operacional, y comunitaria-convivencial, los cuales implican directamente a la calidad del servicio profesional docente con sus dimensiones: preparación, enseñanza, participación en la gestión de la escuela, desarrollo de la profesionalidad docente..

Dichos resultados guardan relación con el estudio de Ubillús (2019), quien manifestó que son fortalezas para la gestión el directivo con destrezas para actuar de forma oportuna ante las vicisitudes de la gestión; demostrando capacidad de para planificar, organizar y evaluar con criterio los procedimientos y resultados.

En efecto Marques (2020), hace referencia que la nueva gestión pública en la gestión educativa estatal tiene repercusión en los resultados que la gestión pueda tener; ya sea por metas o por resultados, en la gestión de la profesionalización docente, en la competitividad y la estandarización curricular, que constituyen los principios de toda gestión pública desarrolló una investigación que tuvo por objetivo hacer un análisis de la apreciación docente con relación al desempeño posterior a la institucionalización de la reforma educativa en México, su población compuesta por novecientos treinta y dos docentes del nivel básico, concluyeron reconociendo condiciones precarias en el aspecto laboral que agravan el malestar docente.

Hernández (2020), por su parte se refiere a un análisis de la apreciación docente con relación al desempeño y las precarias condiciones de trabajo en una institución mexicana, en su investigación analiza la percepción de los docentes respecto a su labor en educación, afirmando que reconoce

que en condiciones de precariedad laboral se agudiza el malestar docente.

Vega (2020), refiriéndose a gestión en educación, confirma que guarda relación con el docente y su desempeño, tal es así que, la escuela es una organización del aprendizaje que se debe estructurar y renovar constantemente, teniendo en cuenta sus necesidades, además es la gestión del directivo quien inspira, motiva, apoya y orienta hacia el correcto desempeño, para obtener el máximo resultado de los maestros y lograr la mejora escolar. Debido a la coyuntura por la pandemia COVID-19 la gestión educativa y el servicio profesional docente se vieron afectados en gran medida, por ende, se tuvo que implementar estrategias acordes a las circunstancias.

### CONCLUSIONES

Al culminar la presente investigación se concluye:

**Primera:** La gestión educativa guarda relación significativa, positiva muy alta ( $Rho = ,973$ ,  $p = ,000$ ) con la calidad del servicio profesional docente durante la pandemia COVID-19 en la UGEL 06 Ate, 2020. Quedando comprobado el objetivo general.

**Segunda:** La dimensión 1 pedagógica curricular guarda relación significativa, positiva baja ( $Rho = ,279$ ,  $p = ,050$ ) con la calidad del servicio profesional docente durante la pandemia COVID-19 en la UGEL 06 Ate, 2020. Quedando comprobado el objetivo específico 1.

**Tercera:** La dimensión 2 administrativa financiera guarda relación significativa, positiva alta ( $Rho = ,735$ ,  $p = ,000$ ) con la calidad del servicio profesional docente durante la pandemia COVID-19 en la UGEL 06 Ate, 2020. Quedando comprobado el objetivo específico 2.

**Cuarta:** La dimensión 3 organizativa operacional guarda relación significativa, positiva alta ( $Rho = ,744$ ,  $p = ,000$ ) con la calidad del servicio profesional docente durante la pandemia COVID-19 en la UGEL 06 Ate, 2020. Quedando comprobado el objetivo específico 3.

**Quinta:** La dimensión 4 comunitaria convivencial guarda relación directa y significativa, positiva alta ( $Rho = ,772$ ,  $p = ,000$ ) con la calidad del servicio profesional docente durante la pandemia COVID-19 en la UGEL 06 Ate, 2020. Quedando comprobado el objetivo específico 4.

### REFERENCIAS

- Alaniz Hernández, C. (2020). El Servicio Profesional Docente: Percepción de las condiciones laborales en educación básica en tres entidades de México. CPU-e, Revista de Investigación Educativa, 30, 8–33. <https://doi.org/10.25009/cpue.v0i30.2680>
- Hernandez, S.; Fernandez, C , Baptista, P. (2014). Metodología de la investigación (S. A. D. C. V. McGRAW-HILL / INTERAMERICANA EDITORES (ed.); Sexta edic). <http://library1.nida.ac.th/termpaper6/sd/2554/19755.pdf>
- Marques, L. R. (2020). Repercussions of the new public management in education management: a study of Goiás state education network. Educar Em Revista, 36, 1–18.
- Oplatka, I. (2019). El surgimiento de la gestión educativa como campo de estudio en América Latina (The emergence of educational management as a field of study in Latin America). Revista Eletrônica de Educação, 13(1), 196. <https://doi.org/10.14244/198271993072>
- Sanz, I., Sáinz, J., & Capilla, A. (2020). Efectos de la crisis del coronavirus en la educación. Organización de Estados Iberoamericanos Para La Educación, La Ciencia y La Cultura, 10–12. <https://www.oei.es/Ciencia/Noticia/oei-analiza-como-afectara-el-cierre-colegios-coronavirus>
- Ubillús, M. (2019). Gestión educativa y el desempeño docente universitario en la Facultad de Ingeniería de la Universidad de Piura, Piura 2018 (Tesis de maestría en Educación con Mención en Gestión Educativa). Universidad de Piura. Facultad de Ciencias de la Educación. Piura (Vol. 2018).
- UNESCO-OREALC. (2002a). Problemas de la Gestión Educativa en América Latina: la tensión entre los paradigmas de tipo A y el tipo B Los planteamientos básicos de la gestión. Em Aberto, 49–69. <http://www.rbep.inep.gov.br/index.php/emaberto/article/viewFile/2167/2136%0A> <http://www.rbep.inep.gov.br/index.php/emaberto/article/viewFile/2167/2136%0A> <http://Bates>
- Vega G, L. (2020). Gestión educativa y su relación con el desempeño docente. *Ciencia y Educación (ISSN 2707-3378)*, 1(2), 18–28.

## **Anexo 7: Declaración Jurada de Autoría y autorización para la publicación del artículo científico**

Declaro bajo juramento, de conformidad con lo dispuesto en el Decreto Legislativo 822 “Ley de los Derechos de Autor” y las demás normas aplicables, que soy la autora del presente artículo de investigación, que la obra presentada representa un trabajo original y que su contenido no guarda semejanza, ni parcial ni totalmente, con ninguna otra publicación similar, elaborada por mí o por terceros, sea que esta haya sido ya publicada o esté siendo considerada para publicación, ya sea en revistas, libros, o cualquier otro medio de comunicación.

Por lo que me hago responsable de él y acepto que mi nombre figure en la lista de autores de la revista científica de la UCV.

Si el artículo de mi autoría, bajo el título que consigno, sea aprobado para su publicación en la revista científica de la UCV, cedo mis derechos patrimoniales y autorizo su publicación y divulgación en las condiciones, procedimientos y medios que disponga la revista.

**Título del artículo:**

**“Gestión educativa y calidad del servicio profesional docente”**

Lima, 15 de enero de 2021

Sonia Marlene Quispe Condor  
DNI 40499545