



ESCUELA DE POSTGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Gerencia administrativa y su incidencia en los conflictos
laborales Municipalidad Distrital Coronel Gregorio
Albarracín Lanchipa 2016.**

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:

MAGISTER EN GESTIÓN PÚBLICA

AUTOR:

Br. Carmen Del Pilar Bullón Ingaroca

ASESOR:

Dr. Jorge Rafael Díaz Dumont

SECCIÓN

Ciencias Empresariales

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Administración de talento humano

PERÚ - 2017

Página del Jurado

Dra. Gladys Sánchez Huapaya
Presidente

Dra. Lidia Neyra Huamaní
Secretario

Dr. Abner Chávez Leandro
Vocal

Dedicatoria:

El presente trabajo es el resultado de grandes esfuerzos realizados para salir adelante, y está dedicado a mis padres Rodo y Naty, a mis queridos hijos, Jhonn y Cristian, por ser mis bases y mi fuerza de gran importancia para cumplir esta meta.

Agradecimiento:

Al Señor que me da su Espíritu para seguir caminando. A la Universidad César Vallejo por la oportunidad brindada para el desarrollo personal y profesional. Al profesor del curso, amigos y compañeros de trabajo que han tenido que ver con el término de mis estudios.

Declaración de autenticidad

Yo, Carmen Del Pilar Bullón Ingaroca, estudiante del Programa de Maestría en Gestión Pública de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificada con DNI 20722000, con la tesis titulada “Gerencia administrativa y su incidencia en los conflictos laborales Municipalidad Distrital Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa 2016”, declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para optar algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la presencia de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lima, 07 de mayo de 2017

.....

Br. Carmen Del Pilar Bullón Ingaroca.

DNI 20722000

Presentación

Señores miembros del jurado, presento ante Ustedes la tesis titulada: “Gerencia administrativa y su incidencia en los conflictos laborales Municipalidad Distrital Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa 2016”, con la finalidad de determinar la incidencia de la Gerencia Administrativa en los Conflictos Laborales según el personal administrativo en la Municipalidad Distrital Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa Provincia de Tacna, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Cesar Vallejo para obtener el grado académico de Magister en Gestión Pública.

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

El autor.

Índice

Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Resumen	xi
Abstract	xii
I INTRODUCCIÓN	13
1.1 Antecedentes	14
1.2 Bases Teóricas y fundamentación científica	16
1.2.1 Variable 1: Gerencia Administrativa	16
1.2.2 Variable 2: Conflictos laborales	27
1.2.3 Marco Conceptual	34
1.3 Justificación	34
1.4. Problema	36
1.5 Hipótesis	38
1.6 Objetivos	39
II MARCO METODOLÓGICO	41
2.1 Variables	42
2.2 Operacionalización de variables	42
2.3 Metodología	43
2.4 Tipo de estudio	43
2.5 Diseño	45
2.6 Población, muestra, muestreo	46
2.7 Técnica e instrumentos de recolección de datos	48

2.8	Métodos de análisis de datos	50
2.9	Aspectos éticos	54
III	RESULTADOS	55
IV	DISCUSIÓN	68
V	CONCLUSIONES	73
VI	RECOMENDACIONES	75
VII	REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	77
	ANEXOS	82
	Anexo 1. Matriz de Consistencia	85
	Anexo 2. Instrumentos	84
	Anexo 3. Validez	94
	Anexo 4. Base de Datos	109
	Anexo 5. Autorización	125
	Anexo 6. Artículo Científico	126

Índice de tablas

		Pág.
Tabla 1	Operacionalización de la variable Gerencia administrativa	42
Tabla 2	Operacionalización de la variable Gerencia administrativa	43
Tabla 3	Relación de Validadores	52
Tabla 4	Confiabilidad Cuestionario de Gerencia Administrativa	53
Tabla 5	Confiabilidad Conflictos Laborales	54
Tabla 6	Gerencia Administrativa	56
Tabla 7	Conflictos laborales	57
Tabla 8	Dimensión intrapersonal de conflictos laborales	58
Tabla 9	Dimensión extrapersonal de conflictos laborales	59
Tabla 10	Comparación de gerencia administrativa y conflictos laborales en	60
Tabla 11	Modelo	61
Tabla 12	Bondad de ajuste	62
Tabla 13	Presentación de los coeficientes	62
Tabla 14	Coefficiente de determinación	63
Tabla 15	Pseudo coeficiente de determinación	64
Tabla 16	Presentación de los coeficientes	65
Tabla 17	Pseudo coeficiente de determinación	66
Tabla 18	Presentación de los coeficientes	67

Índice de figuras

	Pág.
Figura 1 Gerencia Administrativa	56
Figura 2 Conflictos laborales	57
Figura 3 Dimensión intrapersonal de conflictos laborales	58
Figura 4 Dimensión extrapersonal de conflictos laborales	59
Figura 5 Comparación de gerencia administrativa y conflictos laborales en	60

Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo general determinar la incidencia de la Gerencia Administrativa en los Conflictos Laborales según el personal administrativo en la Municipalidad Distrital Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa Provincia de Tacna; la población o universo de interés en esta investigación, estuvo conformada por 600 trabajadores administrativos, se consideró una muestra probabilística de 234 en las cuales se han estudiado las variables: Gerencia Administrativa y Conflictos Laborales.

El método empleado en la investigación fue el hipotético-deductivo; esta investigación utilizó para su propósito el diseño no experimental de nivel correlacional causal, que recogió la información en un período específico, que se desarrolló al aplicar encuesta de gerencia administrativa y el cuestionario de conflictos laborales, todos con escala de Likert, que brindaron información acerca de la relación que existente entre las variables de estudio en sus distintas dimensiones.

Entre las principales conclusiones se demuestra que la Gerencia Administrativa incide significativamente en los Conflictos Laborales según el personal administrativo en la Municipalidad Distrital Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa Provincia de Tacna; esto es, la variabilidad de los conflictos laborales depende el 39.8% de la gerencia administrativa del personal administrativo de la Municipalidad.

Palabras Clave: Gerencia Administrativa y Conflictos Laborales.

Abstract

The present investigation had as general objective to determine the incidence of the Administrative Management in the Labor Conflicts according to the administrative personnel in the District Municipality Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa Province of Tacna; The population or universe of interest in this research, was made up of 600 administrative workers, was considered a probabilistic sample of 234 in which have studied the variables: Administrative Management and Labor Conflicts.

The method used in the research was hypothetico-deductive; This research used for its purpose the non-experimental design of a causal correlation level, which collected the information in a specific period, that was developed when applying administrative management survey and labor dispute questionnaire, all with Likert scale, that provided information about Of the relationship between the study variables in their different dimensions.

Among the main conclusions it is shown that the Administrative Management significantly influences the Labor Conflicts according to the administrative staff in the District Municipality Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa Province of Tacna; That is, the variability of the labor conflicts depends 39.8% of the administrative management of the administrative staff of the Municipality.

Key Words: Administrative Management and Labor Conflicts..