



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

Control interno como herramienta para la gestión de las existencias en la empresa inversiones EUHOCA E.I.R.L.

TRABAJO DE INVESTIGACIÓN PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Bachiller en Contabilidad

AUTORA:

Jimenez Flores, Rosmely (ORCID: 0000-0003-3270-5489)

ASESORES:

Mg. Salazar Cabrejos, Rosa Eliana (ORCID: 0000-0002-1144-2037)

Mg. Farfán Ayala, Mario Ignacio (ORCID: 0000-0003-2378-1025)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Auditoría

CHICLAYO – PERÚ

2020

Dedicatoria

A Dios por darnos la vida, salud y sabiduría a lo largo del estudio del curso metodología de la investigación científica y la carrera de Contabilidad.

A mis padres Que sin ellos no estaríamos por lograr una meta más en nuestra vida profesional.

A Nuestra Maestra por el tiempo y el esfuerzo que dedico a compartir sus conocimientos. Quien nos brindó dedicación al impartir su catedra de tal forma que lo aprendido sea utilizado en la vida real, por el apoyo brindado Gracias.

Rosmely

Agradecimiento

En primera instancia agradecemos a nuestra formadora, persona de gran sabiduría quien se ha esforzado por ayudarnos a llegar al punto en el que nos encontramos.

El proceso no ha sido sencillo, pero gracias a las ganas de transmitirnos sus conocimientos y dedicación que los ha regido, hemos logrado importantes objetivos como culminar el desarrollo de este trabajo de investigación con éxito y obtener el cierre de ciclo con buenos logros.

La autora.

Índice de Contenidos

Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de Contenidos	iv
Índice de tablas	v
Resumen	vi
Abstract	vii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	3
III. METODOLOGÍA	25
3.1 Tipo y diseño de Investigación.....	25
3.2 Variables y operacionalización.....	25
3.3 Población, muestra y muestreo.....	26
3.4 Técnicas e Instrumentos de recolección de datos.....	27
3.5 Procedimientos.....	28
3.6 Métodos de análisis de datos.....	29
3.7 Aspectos éticos.....	29
IV. RESULTADOS	30
V. DISCUSIÓN	51
VI. CONCLUSIONES	53
VII. RECOMENDACIONES	54
REFERENCIAS	55
ANEXOS	62

Índice de tablas

Tabla 1. <i>En la entidad se evalúa el desempeño del personal.</i>	30
Tabla 2. <i>El personal tiene los conocimientos necesarios para el desempeño de sus actividades en el área de gestión de existencias</i>	31
Tabla 3. <i>La empresa realiza un control adecuado del cuidado de las existencias.</i>	32
Tabla 4. <i>Mantienen un registro sobre las existencias que ingresa</i>	32
Tabla 5. <i>Existe un encargado que controle las entradas y salidas de las existencias del almacén</i>	33
Tabla 6. <i>La empresa mantiene una estructura organizacional adecuada para el área del almacén</i>	34
Tabla 7. <i>Se encuentra clasificadas las existencias según el tamaño o fragilidad</i>	34
Tabla 8. <i>La empresa mantiene políticas para el control de inventarios.</i>	35
Tabla 9. <i>Existe un encargado que realice inventarios físicos periódicos.</i>	35
Tabla 10. <i>Mantiene un control y supervisión de las actividades realizadas por el personal de almacén</i>	36
Tabla 11. <i>Existe un sistema informático adecuado que ayude facilitar la información del área de inventario.</i>	37
Tabla 12. <i>Investigan y corrigen la deficiencia que puede tener el control de inventario</i> ...	38
Tabla 13. <i>Entrevista realizada al gerente de la empresa</i>	38
Tabla 14. <i>Las existencias físicas que están en el almacén cubren a toda su demanda.</i> ...	40
Tabla 15. <i>Las compras de existencias siempre son en efectivo.</i>	41
Tabla 16. <i>Se genera demanda de clientes imprevista</i>	42
Tabla 17. <i>Se tiene existencias de seguridad en caso de una rotura de stock.</i>	42
Tabla 18. <i>Se realizan compras instantáneas cuando se agota las existencias.</i>	43
Tabla 19. <i>Son beneficiosas esas compras al instante</i>	43
Tabla 20. <i>Existe en el almacén existencias de temporadas</i>	44
Tabla 21. <i>Suelen hacer compras para los cambios de temporadas.</i>	45
Tabla 22. <i>Cuándo conoce las subidas de precios adquiere más productos.</i>	45
Tabla 23. <i>Las existencias obsoletas se encuentran almacenadas en el almacén con las mercaderías nuevas</i>	46
Tabla 24. <i>Se vende las existencias muertas como material reciclable.</i>	47
Tabla 25. <i>Entrevista realizada al gerente de la empresa</i>	48
Tabla 26. <i>Nivel de cumplimiento del control interno como herramienta para la gestión de existencia</i>	50

Resumen

La presente investigación titulada: Control interno como herramienta para la gestión de existencias en la empresa inversiones EUHOCA E.I.R.L, presenta uno de los problemas más graves, la deficiencia en el control de las existencias, como objetivo general determinar el nivel del control interno como herramienta para la gestión de existencias en la empresa inversiones EUHOCA E.I.R.L. y como específico, diagnosticar las clases de gestión de las existencias, asimismo, identificar el manejo de los componentes de control interno que se realiza en la empresa. Teniendo la suposición que con un inadecuado nivel de control interno como herramienta no permitirá una correcta gestión de las existencias. Por otro lado, la metodología de la investigación es de tipo cuantitativo, con un diseño no experimental, descriptivo y correlacional. Asimismo, el recojo de la información es mediante la técnica de encuesta y entrevista con su respectivo instrumento que es cuestionario y guía de entrevista, para la población se tomó a los siete trabajadores de la empresa, es por ello que la muestra será igual a la población ya que es pequeña. Como resultados se obtuvo que la entidad no desarrolla evaluaciones de desempeño a los trabajadores, no hay mucho interés de tener existencias que asegure una rotura de stock, concluyendo que el nivel de cumplimiento del control interno como herramienta para la gestión de existencias es deficiente.

Palabras Claves: Control Interno, gestión, existencias.

Abstract

The present research entitled: Internal control as a tool for the management of stocks in the EUHOCA E.I.R.L. investment company, presenting one of the most serious problems, the deficiency in the control of stocks, as a general objective to determine the level of internal control as a tool for Stock management in the EUHOCA E,I,RL. investment company and as specific, diagnose the stock management classes, identify, identify the management of the internal control components that are carried out in the company. Assuming that with an adequate level of internal control as an unauthorized tool, proper management of stocks. On the other hand, the research methodology is quantitative, with a non-experimental, descriptive and correlational design. Likewise, the collection of the information is through the survey and interview technique with its respective instrument, which is a questionnaire and interview guide, for the population will be affected by the seven workers of the company, that is why the sample will be equal to The population since it is small. As results are obtained that the entity does not develop performance evaluations of workers, there is not much interest in having stocks that ensure a rotation of stocks, concluding that the level of compliance with internal control as a tool for stock management is poor.

Keywords: Internal Control, stock, management.