



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

**Plan de gestión institucional y la efectividad del PRONABEC en la
provincia de Moyobamba 2020**

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Licenciado en Administración

AUTORES:

Quispe Chávez, Christian Anthony (ORCID: 0000-0001-5127-232X)

Rimachi Bardález, Marco (ORCID: 0000-0002-4480-7928)

ASESOR:

Mtro. Castillo Salazar, Regner Nicolás (ORCID: 0000-0001-8956-2402)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Gestión de las Organizaciones

MOYOBAMBA – PERÚ

2020

Dedicatoria

El presente trabajo es dedicado a nuestra familia, a nuestra madre quien siempre nos apoyó y son parte fundamental para realizar esta tesis, ellas son quienes nos dieron grandes enseñanzas y los principales protagonistas de este “sueño alcanzado”.

Christian y Marco

Agradecimiento

A nuestra familia, por habernos dado la oportunidad de formarnos en esta prestigiosa universidad y haber sido nuestro apoyo durante todo este tiempo.

De manera especial a nuestro tutor de tesis, por habernos guiado, en la elaboración de este trabajo de titulación, a todos nuestros docentes de nuestra carrera universitaria y habernos brindado el apoyo para desarrollarnos profesionalmente y seguir cultivando nuestros valores.

A la Universidad César Vallejo por haberme brindado tantas oportunidades y enriquecerme en conocimiento, GRACIAS.

Christian y Marco

Índice de contenido

Carátula.....	1
Dedicatoria.....	2
Agradecimiento	3
Índice de contenido.....	4
Índice de abreviaturas	5
RESUMEN	6
ABSTRACT.....	7
I. INTRODUCCIÓN.....	8
II. MARCO TEÓRICO.....	11
III. MARCO METODOLÓGICO	21
3.1. Tipos y diseño de investigación.....	21
3.2. Variables y operacionalización.....	22
3.3. Población, muestra y muestreo.....	23
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos validez y confiabilidad	25
3.5. Procedimientos.....	27
3.6. Método de análisis de datos.....	28
3.7. Aspectos éticos	28
IV. RESULTADOS	29
REFERENCIAS.....	46
ANEXOS	51

Índice de abreviaturas

PRONABEC	: Programa Nacional de Becas y Crédito
PGI	: Plan de Gestión Institucional
CONCYTEC	: Consejo Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación Tecnológica
INABEC	: Instituto Nacional de Becas y Crédito
OBEC	: Oficina de Becas y Crédito Educativo
OMS	: Organización Mundial de la Salud
MINEDU	: Ministerio de Educación
SENATI	: Servicio Nacional de Adiestramiento en Trabajo Industrial
UCV	: Universidad Cesar Vallejo
PACES	: Programa de Acompañamiento y Acceso Efectivo a la Educación Superior
IPN	: Instituto Politécnico Nacional
TIC	: Tecnologías de la información y la comunicación
I.E	: Institución Educativa
CEPLAN	: Centro Nacional de Planeamiento Estratégico
MOP	: Manual de Organización y Funciones
CAP	: Cuadro de Asignación al Personal
ROF	: Reglamento de Organización y Funciones
TUPA	: Texto Único de Procedimientos Administrativos
RIT	: Reglamento Interno de Trabajo
APA	: Asociación Psicológica Americana
CRI	: Curso Responsable de Investigación
USB	: Universal Serial Bus

RESUMEN

El objetivo de la investigación fue medir el grado de relación entre el plan de Gestión Institucional y la efectividad del PRONABEC en la provincia de Moyobamba 2020, con la finalidad se tomó autores tales como Sovero y Mokate quienes describen el Plan de Gestión Institucional y Efectividad, el tipo de investigación tuvo enfoque cuantitativo, correlacional transversal, diseño no experimental, nuestra muestra estuvo conformada por solo 10 colaboradores del PRONABEC en Moyobamba, la muestra es algo pequeña pero es la totalidad de la Institución, las técnicas que usamos fueron la encuesta y entrevista, las herramientas fueron el cuestionario y el guion de entrevista, en la encuesta usamos una escala tipo Likert y la entrevista un modelo estructurado, cada instrumento cuenta con 12 ítems por variable e instrumento, se realizó la validez con profesionales con grado Magister, la confiabilidad de la V.1 nos dio 0.86 y la V.2 arrojó un resultado de 0.88 satisfactoriamente el procesamiento y tabulación de datos lo realizamos en Excel y el programa SPSS mediante análisis descriptivo e inferencial y se pudo concluir que no existe una relación significativa entre el Plan de Gestión Institucional y la efectividad del PRONABEC en la provincia de Moyobamba 2020, con una correlación de Rho spearman de -0,143 se considera una correlación negativa muy débil, entonces aceptamos la hipótesis nula H_0 y se rechaza la hipótesis alterna H_1 .

Palabras Clave: Plan de Gestión Institucional, Efectividad, PRONABEC.

ABSTRACT

The objective of the research was to measure the degree of relationship between the Institutional Management plan and the effectiveness of PRONABEC in the province of Moyobamba 2020, with the purpose of taking authors such as Sovero and Mokate who describe the Institutional Management Plan and Effectiveness, The type of research had a quantitative, cross-correlational, non-experimental design approach, our sample was made up of only 10 collaborators from PRONABEC in Moyobamba, the sample is somewhat small but it is the entire Institution, the techniques we used were the survey and interview , the tools were the questionnaire and the interview script, in the survey we used a Likert-type scale and the interview a structured model, each instrument has 12 items per variable and instrument, validity was carried out with professionals with a Magister degree, reliability of V.1 gave us 0.86 and V.2 yielded a result of 0.88 satisfactorily the processing and We carried out data tabulation in Excel and the SPSS program through descriptive and inferential analysis and it was possible to conclude that there is no significant relationship between the Institutional Management Plan and the effectiveness of PRONABEC in the province of Moyobamba 2020, with a Rho spearman correlation of -0,143 is considered a very weak negative correlation, so we accept the null hypothesis H_0 and the alternative hypothesis H_1 is rejected.

Keywords: Institutional Management Plan, Effectiveness, PRONABEC.

I. INTRODUCCIÓN

Investigando con respecto al ámbito internacional surgen demasiadas problemáticas más aún en la actualidad con el caso de la pandemia determinada por la (OMS) COVID- 19 se tuvo que tomar algunas medidas integrales como la inmovilización social y distanciamiento social y por el cual la economía, sociedad, educación y la salud se ven afectadas y amenazadas.

Las medidas que se optó a nivel internacional son las clases y/o reuniones remotas (virtuales). Y con esta medida se busca amortiguar que el proceso educativo no caiga en estancamiento para cualquier tipo de modalidad o sector, ya sea pública o privada y nuestros jóvenes, niños y adultos puedan seguir estimulándose educativamente (PRONABEC, 2020). Cada país ha optado por medidas similares que no se diferencian una de las otras. Sin embargo, existe un problema aún mayor, la deserción académica de becarios. Siempre existió Planes institucionales deficientes para los estudiantes con becas inclusive para los países como EE. UU, países europeos y asiáticos del primer mundo (Gestión, 2020).

En Europa el índice de deserción de becarios fluctúa entre el 20% y 55%. Como también en América latina, donde existe mucha desigualdad social y las tasas de deserción en programas de becas académicas fluctúan entre el 40% y 70% (La vanguardia ,2020).

El problema encontrado por el cual decidimos poner énfasis en este tema es por un factor institucional porque toda la gestión y más aún si se trata sobre calidad de vidas humanas tenemos que ser muy cuidadoso y creo que todo engloba dentro de este factor el cual estamos estudiando, dentro de estos problemas institucionales encontramos: la corrupción, no existen programas de acompañamiento, falta de programas de nivelación a los estudiantes, mayor cobertura de becas y oportunidades, incremento del número de becas, bienestar social para los estudiantes, micro programas para ayuda en cualquier aspecto a los becarios, remuneración más alta, programas de alimentación.

No obstante, estas tasas de deserción tienen por consecuencia el mal manejo de los planes institucionales, debido a que el estado no otorga un presupuesto adecuado para la mejora y la calidad estudiantil. Es por ello que muchas instituciones y universidades privadas alrededor del mundo ya han tomado medidas contra este problema, por ejemplo: según la Escuela Europea de dirección y Empresa (2020) han destinado un presupuesto para aquellos estudiantes que desean estudiar una carrera universitaria con el 75% del financiamiento, esto ayudará a personas de bajos recursos a superarse y a tener una meta estudiantil. Nuestra investigación está orientada al sector de educación con los programas sociales por parte del estado peruano.

Por otro lado, en nuestro país en el año 2007 al 2010 el programa INABEC pasó a denominarse OBEC (programa de becas) teniendo, así como marco legal el decreto supremo N° 009-2007 trabajando con operatividad en el órgano de línea del MINEDU.

La tasa de estudiantes beneficiados por programas de becas nacionales ha sido baja por parte del gobierno, ya que, en el transcurso del tiempo estos programas de becas estudiantiles tuvieron poca participación.

Sin embargo, en la actualidad se vive otro tipo de realidad en nuestro país, ya que debido a esta pandemia se tuvieron que dar diferentes soluciones en el ámbito educacional, y no solamente hablamos de los sectores de primaria y secundaria, sino también en el ámbito universitario y técnico. Muchas universidades e institutos tuvieron que reprogramar el calendario de clases, ya que hemos entrado en una obligación de aislamiento social, debido a que este virus es altamente contagioso. Es por ello que se tomaron diversos mecanismos para con la educación, especialmente para el PRONABEC. Uno de los mecanismos es que cada uno de los trabajadores realicen un trabajo remoto desde sus casas, y con respecto a los estudiantes se ha tomado alguna medida que beneficie la educación de becas estudiantiles con el

objetivo de dar oportunidad por ejemplos la beca de continuidad gracias a la pandemia que muchos desertaron en sus estudios académicos y la beca de traslado como ayuda a los alumnos que tuvieron un problema de licenciatura por parte de su universidad y esta beca busca apalancar al estudiante con un apoyo económico y ser parte del PRONABEC y acceder al beneficio.

Estos jóvenes becados recibirán el pago mensual de sus estudios durante toda su carrera, una laptop, materiales de estudio, movilidad y seguro de salud entre otros beneficios, aunque falta poner más énfasis en este tema muy importante.

En el presente trabajo se formuló el problema de investigación, ¿Cuál es la relación del Plan de Gestión Institucional y la efectividad del PRONABEC en la provincia de Moyobamba 2020?, Se formularon los siguientes problemas específicos, ¿Cómo se relaciona la Misión institucional con la efectividad del PRONABEC en la provincia de Moyobamba 2020?, ¿Cómo se relaciona el Objetivo Estratégico Institucional con la efectividad del PRONABEC en la provincia de Moyobamba 2020? Como también, ¿Cómo se relaciona la Estrategia de Intervención con la efectividad del PRONABEC en la provincia de Moyobamba 2020?

El estudio de investigación se justifica con la relevancia social porque ayudará a jóvenes de bajos recursos a orientarse acerca del PGI y la Efectividad en el PRONABEC en la modalidad ordinaria y especial como también en los aspectos estadísticos, estructurales, económicos y organizacionales de este programa. Por otro lado, la justificación es práctica ya que nos ayudará a resolver problemas en los que respecta a la efectividad en el PRONABEC, esto también implica el beneficio hacia los jóvenes de bajos recursos en la ciudad de Moyobamba. También se justifica metodológicamente por que se utilizaron un marco metodológico con una serie de procedimientos predispuestos. La investigación se justifica teóricamente ya que existirá teorías relacionadas al tema e

investigaciones en todo ámbito educativo que busca desarrollar y mejorar los procedimientos y gracias a la amplia recolección, análisis y transformación de información nos permite llegar a las conclusiones deseadas basándose en la naturaleza de la investigación como los objetivos generales, como también poder decir que radica en el conjunto de estrategias que contribuyen al desarrollo de la efectividad en el ámbito organizacional siendo estas estrategias canales de viabilidad para que un joven universitario tenga acceso al programa. Por último, en pertinencia se ayudará a conocer los niveles óptimos en cómo se va ir desarrollando el PGI y la efectividad en el PRONABEC. Este resultado contribuirá a que la institución tenga un panorama diferente de cómo se ejecutan los procesos de manera institucional y poder llevar a cabo planes de mejora continuas tanto operativas como directorales, por otra parte, ayudar a los alumnos usuarios o jóvenes a informar sobre cómo se lleva a cabo los procesos de planeación, organización, dirección, ejecución, seguimiento del PRONABEC.

El objetivo general en la siguiente investigación es de: Medir el grado de relación entre el plan de Gestión Institucional y la efectividad del PRONABEC en la provincia de Moyobamba 2020. También se evaluó los objetivos específicos, uno de ellos es: Establecer la relación entre la Misión Institucional y la Efectividad del PRONABEC en la provincia de Moyobamba 2020. El otro objetivo específico es: Establecer la relación entre el Objetivo Estratégico Institucional y la Efectividad del PRONABEC en la provincia de Moyobamba 2020, como último objetivo específico es Establecer la relación entre la Estrategia de Intervención y la Efectividad del PRONABEC en la provincia 2020.

Finalmente se plantea hipótesis general Existe relación significativa entre el Plan de Gestión Institucional y la efectividad del PRONABEC en la provincia de Moyobamba 2020, Y las específicas son H1: Existe una relación significativa entre la Misión Institucional y la Efectividad del PRONABEC en la provincia de Moyobamba 2020. H2: Existe una

relación significativa entre el Objetivo Estratégico Institucional y la Efectividad del PRONABEC en la provincia de Moyobamba 2020, H3: Existe una relación significativa entre la Estrategia de Intervención y la Efectividad del PRONABEC en la provincia de Moyobamba 2020.

II. MARCO TEÓRICO

Para este proyecto se analizará diferentes autores con temas de estudio y sus conclusiones, se aplicará el objetivo de la investigación estudiada es importante para poder llegar a una buena discusión.

Para los autores, Nascimento A., Viera I., Nunes A. y de Souza C. (2020) en su investigación *Effectiveness of public university expansion in Brazil: comparison between the situation of graduated and dropout students* (artículo científico) en la Universidad de Brasilia, ciudad de Rio de Janeiro, Brasil. Para la recolección de información se utilizó un cuestionario electrónico, se obtuvo una población de estudiantes graduados en la cual la muestra fue de 597 estudiantes. El objetivo que tuvo este artículo fue comparar a los estudiantes que culminaron satisfactoriamente sus estudios y de los que desertaron. Finalmente se llegó a la conclusión que solo la mitad de estudiantes graduados con becas está trabajando y la otra mitad está desempleado y además dichos estudiantes sin trabajo son más que los desertores que tuvieron becas, esto significa que el estado no está invirtiendo económicamente en los estudiantes de las universidades, y que al graduarse la mitad de estas personas salen sin ningún empleo, es por ello que se debe implementar leyes que favorezcan el trabajo de estos jóvenes sin empleo.

Para los autores como Näykki, P., Laru J., Voupala E., Siklander P. and Järvelä S. (2019), *Affective Learning in Digital Education—Case Studies of Social Networking Systems, Games for Learning, and Digital Fabrication* (artículo científico) en Facultad de Educación, Universidad de Oulu, Oulu, Finlandia, de los cuales los instrumentos utilizados son los grupos focales. El tamaño de la población es de 120 estudiantes universitarios, por lo cual la muestra fue de 88 estudiantes, también se llegó a la conclusión de que estos estudios de caso son aplicables a la

educación formal, la educación de docentes y la capacitación en el servicio. Actualmente se necesita de mucha tecnología para estar vinculados con habilidades esenciales que permiten a los alumnos y docentes realizar un trabajo grupal y productivo. Además, los docentes de los diferentes ámbitos educacionales tienen el derecho de ser capacitados adecuadamente y siguiendo protocolos de educación para que en un largo plazo puedan ofrecer sus habilidades a sus alumnos.

Para los autores Bettinger, E., Kremer, M., Kugler, M., Medina, C., Posso, C. & Saavedra, J. (2017) *Can Educational Voucher Programs Pay for Themselves*. (artículo científico) Publicada en la Universidad de Economía de Harvard, en la ciudad de Cambridge, estado de Massachusetts. Teniendo en cuenta el instrumento del cuestionario a los estudiantes de las universidades privadas y públicas de Colombia. Por otro lado, la población total de estudiantes fue 5574, y la muestra de todos los solicitantes tiene 3574 observaciones, la muestra de solicitantes de escuelas académicas tiene 1852 observaciones y la muestra de solicitantes de escuelas vocacionales tiene 1481 observaciones. Es de tipo no experimental, transversal. Finalmente, este documento llegó a la conclusión de que las becas PACES en Colombia da oportunidades a familias en contextos vulnerables, sin embargo, existen muchas complicaciones con esta beca, una de ellas es que el estado solo cubrió una parte de inversión para las instituciones privadas y el resto lo cubre el estudiante, otro es que existe una gran total de estudiantes que no ingresan a las universidades públicas, debido a que existe mucha burocracia en realizar trámites y solicitudes para obtener las becas PACES.

Con respecto a los autores Martínez, J., Tobón, S., Romero, A., (2017), *Problems related with the quality accreditation of higher education in Latin America* (artículo científico) publicada en Instituto Politécnico Nacional (IPN), donde se utilizó el instrumento de la investigación documental. Y el enfoque de la investigación fue cualitativo. Este documento se realizó gracias a la técnica del fichaje. Se llegó a una conclusión de que las instituciones educativas tienen un modelo de acreditación/becas

centrado en lo administrativo más no en el desempeño estudiantil y que con la acreditación se incrementa la burocracia, esto se debe cambiar con la participación de la comunidad educativa, creando entes controladores que supervisen el financiamiento estatal para las becas.

Por otro lado los autores Lourens, A., Mouton, H. (2017) *Implementing a management information system for enhanced data management and institutional efficiency – a case study of the University of Pretoria. Part B.* (artículo científico), en la ciudad de Pretoria, Gauteng, Sudáfrica en la Universidad de Pretoria. El instrumento que se utilizó fue las fuentes de recolección de información primarias. Se quiere lograr confirmar la importancia de la integración y el seguimiento del plan estratégico de para la institución mejorar la eficiencia institucional. Y se llegó a la conclusión que de dicha universidad prioriza las iniciativas a emprender, además realizan una comparación del año actual y del año anterior para comprobar si las medidas fueron efectivas o no, y de acuerdo a esto dar los alcances correspondientes al estado para que los analice.

Teniendo en cuenta los autores Marín, F., Riquett, M., Pinto, M. and Romero, S. (2017) *Participative management and educational quality in the context of plan Colombia institutional improvement in schools* (artículo científico) en las ciudades de Barranquilla y Cali en Colombia. En la Universidad de la Costa-CUC y Universidad Autónoma de Occidente. El principal instrumento que se utilizó son los grupos focales (directivos, docente, estudiantes) sin embargo el tipo de diseño fue cualitativo y se integró el diagnóstico descriptivo, en lo metodológico se incluyó una fase diagnóstica al plan de mejoramiento institucional. Se llegó a la conclusión de que el plan institucional dentro de una universidad es lo adecuado debido a que se da un seguimiento financiero y operativo para tomar las decisiones correctas, por otro lado, también se debe construir un enlace adecuado con el gobierno, para que las instituciones locales y regionales tengan el grado de efectividad en el plan de mejoramiento institucional.

Los autores Rojas, M. y López, D. (2016) *Accreditation of Institutional Management in Chilean Universities* (artículo científico) en la Universidad de Playa Ancha, en la región de Valparaíso en Chile, el instrumento de

validación fue el cuestionario, teniendo como población a 4 universidades estatales y privadas, del cual la muestra obtenida fue de 12089 alumnos. Llegando a la conclusión de que las universidades chilenas necesitan urgentemente la calidad de la gestión institucional, debido a que existe diferencias entre unidades académicas centrales y sedes, en efecto, esto desfavorece a los estudiantes becarios ya que, si no existe una coordinación entre jerarquías institucionales, no habrá mejoramiento estudiantil, y el estado dejará de otorgar financiamiento a las universidades con este tipo de problemas.

Sin embargo, Green, P. (2016) *Non-Religion-Based State Constitutional Challenges to Educational Voucher and Tax Credit Programs*, (artículo científico) en la Universidad Brigham Young, ubicado en Provo, Utah, EE.UU. los instrumentos de investigación utilizados son, las fuentes de recolección de información primarias. Es un tipo de investigación no experimental. Se llegó a la conclusión en que los padres se sienten satisfechos con las becas otorgadas por el gobierno, y también los estudiantes universitarios con becas llegan a lograr un alto rendimiento en los aspectos matemáticos debido a que las becas estudiantiles tienden a tener cursos de capacitación es dicha área, sin embargo existen muchas protestas, debido al manejo de inversión en las escuelas públicas, ya que los fondos del estado no son iguales o uniformes para todas las escuelas en el país.

Para el ámbito nacional se tuvo en cuenta a los autores Oseda, D., Mendivel, R. y Durán, A. (2020) *Potencial de innovación y gestión institucional en la Universidad Nacional de Cañete-Perú* (artículo científico). Investigación desarrollada en la Universidad Politécnica Salesiana del Ecuador, en la ciudad de Quito, Ecuador. Se obtuvo una investigación tipo aplicada y fue correlacional-transversal. La población fue de un total de 154 personas y como muestra se obtuvieron 92 personas. Y finalmente concluye que, si existe una relación significativa entre ambas variables, debido a que es muy importante la innovación y tecnología, el uso correcto de lineamientos verticales y horizontales dentro de una organización institucional pública y la capacidad de

respuesta educativa, convirtiéndose efectivamente en un plan institucional, tanto para la institución o universidad beneficiada, como para el órgano responsable de financiar becas.

Los autores Cervantes, L., Bermúdez, L. y Pulido, V. (2019). *Situación de la investigación y su desarrollo en el Perú: reflejo del estado actual de la universidad peruana*, (artículo científico). La investigación se desarrolló en la Universidad del Norte, Barranquilla, Colombia. El instrumento a utilizar en esta investigación fueron las fuentes de investigación primarias. Llegando a la conclusión de que para lograr la efectividad institucional es necesario la creación estímulo de las TIC en las I.E públicas y privadas. De acuerdo al documento, no se está invirtiendo en el ámbito científico educacional y esto obliga a que las universidades e instituciones no evolucionen adecuadamente con respecto a otros países de primer mundo. La gestión institucional se debe construir de forma paralela con la educación, para que de ese modo se llegue alcanzar profesionales altamente especializados.

Según los autores Aramburú, C. y Núñez, D. (2019) *Las razones del miedo: deserción temprana de Beca 18*, (artículo científico) realizada en, en la ciudad de Lima, Perú. El tipo de diseño fue cualitativo no experimental. El instrumento utilizado fue el cuestionario, obteniendo una población total de 13369 y como muestra se tuvo 655 casos. Este estudio tiene como objetivo recoger y sistematizar la experiencia de becarios del PRONABEC. Concluyen en que el apoyo emocional de la inserción al nuevo contexto cultural y el ambiente académico diferente, son las principales fuentes de deserción en lo que respecta a las becas, debido que existe la lejanía de las familias y el miedo interpersonal. El otro punto es que no existe la información y apoyo económico adecuado en las primeras fases del proceso, debido a que muchos jóvenes no cuentan con recursos para solventar alojamiento, transporte, alimentos etc. Estos dos puntos son importantes para tener en cuenta la efectividad que se realiza en el PGI.

Pero para Rodríguez, Y. (2017) *Correlación entre gestión del programa beca 18 e inclusión social en universidades de lima metropolitana en el*

año 2016. La presente tesis tiene como tipo una investigación básica y tiene como población un total de 3897 y una muestra de 187 becarios, y se tuvo como instrumento principal el cuestionario. Y como objetivo se trata de correlacionar el PRONABEC y la inclusión social. Finalmente se llegó a la conclusión de que los estudiantes becarios están satisfechos con la educación y beneficios que brinda el PRONABEC. Por otro lado, correlación de las variables si es aceptable.

En el ámbito regional también se obtuvo información es así como el profesor Solis, A. (2018) *Deserción de becarios de pregrado y los factores sociales de PRONABEC en la unidad de coordinación y cooperación regional de San Martín, 2018*. (Tesis). UCV, provincia de Moyobamba, Perú, los instrumentos que se utilizó es la encuesta, el estudio fue no experimental, correlacional. Finalmente, se llegó a la conclusión de que la deserción de becarios, se debe a que contaron con información errada sobre las condiciones y requisitos de la beca 18.

También para Gonzalo, J. (2015). *Personas beneficiadas de la beca 18*. (Informe). Universidad Nacional de San Martín llegó a la conclusión: no se diseñó un plan estratégico para afrontar factores internos y externos con respecto a los usuarios del PRONABEC, como lo son factores económicos, psicológicos, sociales y como es de pertinencia y no se logró un aspecto importante que es lograr la adaptación de los becarios a la determinada región, lo cual se empeoro con los usuarios que tienen familias que residen a mucha distancia.

El trabajo también presenta teorías relacionadas al tema, de acuerdo a nuestras variables, la primera de ella es Plan de Gestión Institucional.

Llevar acabo un excelente plan de gestión institucional depende más que todo de los instrumentos dimensiones estrategias y métodos que podamos perfeccionar – mejorar, llevar a cabo un proceso de interculturalidad sobre todo si nos enfocamos en el sector de educación y más que todo en los programas sociales de esta como el PRONABEC, encontramos diversos problemas en el camino de la gestión que deben ser diferenciados por orden de prioridad y los criterios profesionales de los directivos forjando una transparencia en esta misma de manera

flexible a la vez. Desde la creación del PRONABEC que fue el 12 de febrero de 2012 hubo una transformación en el sistema operativo de cada aspecto social económico y político pero los más interesante son las reformas integrales que surgen en esta agregando y quitando materias de igual manera en los instrumentos y herramientas que usan nuestros docentes proveídos por el mismo estado o para ser más precisos Ministerio de Educación.

El desconocimiento de las bases normativas con respecto a la ley que existen sobre esta genera un problema en la gestión que pueda verse tan irreverente por todos los involucrados y ocasionen problemas es por ello que se debe apuntar y dar prioridad a este tipo de temas como es un Plan de gestión institucional.

Con relación a las dimensiones del Plan de gestión institucional tenemos 6 variantes:

Como primera instancia tenemos a la Misión institucional Koontz & O'Donnell (2014), planteamiento de los propósitos de las entidades públicas que se diferencian una con las otras con su respectiva operabilidad, se podría decir que es la razón de ser en busca de principios filosóficos que justifican la existencia y el bien común en la sociedad y promover a la población a nuevas oportunidades (p.14)

También tenemos la Política Institucional según Álvaro (2011) citado por Gonzales (2014) nos dice que estas políticas deben reflejar el valor organizacional, como también las creencia y naturaleza de la institución manifiestan en sus párrafos es traer el bienestar al grupo humano y sirve como guía y sobre los límites en que estas pueden tener bajo sus acciones dentro de un marco transparente y que al final representa una eficiencia institucional (p.25).

La Articulación Estratégica hace referencia que todos los planes deben estar alineados entre sí para poder lograr un objetivo nacional y llevar a cabo las acciones de una manera lineal y estandarizada mediante también los objetivos estratégicos y planes de desarrollo estratégicos de acuerdo al CEPLAN.

Por otro lado, el Plan Estratégico De Desarrollo Nacional es una dimensión dentro de la gestión que orienta el camino por el cual debe seguir la organización cumpliendo con los tiempos y funciones asignadas y poder alcanzar las metas de una manera efectiva y es fundamental ya que reduce la probabilidad de error o fallo en las acciones y esta se debe realizar con el fin de proporcionar una perspectiva general en el marco para comprender y evaluar la situación. (Castillo, 2018, p.64).

También se tuvo en cuenta el objetivo estratégico institucional, son alcanzadas mediante líneas de acción establecidas y como también existen objetivos a corto, mediano y largo plazo estos objetivos tienen algunas características interesantes que pueden ser: mensurables, específicas, apropiadas, realistas y oportunas.

Finalmente, la estrategia de intervención (plan multisectorial) se define como un conjunto de recursos por cualquier equipo o grupo disciplinario de trabajo con un propósito el cual planifica y reparte las áreas a crear nuevas actitudes y conductas positivas en donde se lleve a cabo estilos prácticas métodos para superar problemáticas en los grupos determinados. (Rodríguez, 2014, p.35).

En la presente investigación también se determinó los instrumentos del plan de gestión. Empezamos con el manual de operaciones (MOP), lo cual sirve como guía y contiene toda la información sobre los procedimientos sistemáticos y lineales de cualquier entidad la principal razón de la creación de esta es dar a conocer a los empleadores nuevos como se desempeña las funciones y contienen: estructura puestos procesos y procedimientos actividades políticas reglas establecidas misión y visión de la entidad este manual puede ser físico o digital para las entidades como más deseen emplearlas. (Softgrade, 2020, p.21). En segundo lugar, el organigrama según Andrade (2006) citado por Ramírez (2013), define que es la figura gráfica que esquematiza y la estructura orgánica de las entidades tanto públicas como privadas en niveles de autoridad áreas y jerarquías y como están fluctúan y se relacionan (p.37). Sin embargo, el cuadro de asignación al personal (CAP) para Mendoza (2016) define que es una planilla de gestión que contiene la

jerarquización de los cargos en base a su estructura orgánica (ROF) detalla todas por participante puestos funciones que deben tener las entidades y si están se encuentran operativos (p.85). Otro de los instrumentos es el TUPA, esto significa que son los instrumentos por los que se simplifican para que todos los involucrados puedan realizar trámites administrativos que siguen todos los organismos públicos que están sean dependientes del gobierno central tal como el artículo 47 de la ley 27444. (Linnenbrink-García, et al, 2015, p.12).

Finalmente, (RIT) ayuda a las entidades a expresar leyes que no están estipuladas en las leyes convencionales u orgánicas para que no exista un libre albedrío dentro de las misma entre entidad - trabajador ayuda en estipular sanciones funciones y multas (Koontz y O'Donnell, 2014, p.86). Por último la investigación con respecto al plan de gestión institucional contiene componentes la cual orienta a la estrategia y la programación con una transparencia y consiguientes de una evaluación periódica en con las áreas especializadas de la gestión bueno dentro de estas encontramos ciertos componentes que nos brindan una mejora regulatoria como son: autonomía universitaria, gobernabilidad, descentralización, cultura-planificación-programación, racionalidad de gasto, las TIC de la gestión. (universidad de colima, 2015).

Con respecto a la efectividad, para ello el filósofo de la administración Peter Drucker dice que: La efectividad se basa en la canalización mental. Para él, un buen líder debe hacer primero las cosas principales, es decir, sus dos o tres prioridades, nunca realizar las cosas al mismo tiempo hacer una cosa a la vez para poder ejecutarlas de manera oportuna. Por esta razón, es necesario aprender a orientarse en unas pocas áreas o temas primordiales; establecer preferencias y obedecer el orden de realización de las decisiones (Farro, 2017, p.29). Sin embargo, la efectividad debe ser el inicio para alcanzar una meta. Una organización tiene la finalidad de alcanzar un objetivo principal, esta se realiza por medio de sus metas y estos se reflejan en los resultados y las actividades que realiza la Organización. (March y Sutton, 1997), citado por (Garbanzo-Vargas, 2015, p.72).

Es un modelo lógico porque las organizaciones intentan alcanzar ciertos niveles de producción, rendimientos o valor del cliente. (Daft, 2010, p.75).

Se considera al verbo latino EFFICERE que significa llevar a cabo, efectuar, producir y obtener como resultado. (Cequea, 2013, p.17).

Pero para Mejía (2014) argumenta que la efectividad involucra a dos aspectos importantes que son la “eficacia y eficiencia de los involucrados, por eso la capacidad de obtención de los resultados en determinados tiempos y con una reducción en los costos eficientes” (p.64).

Con respecto a las dimensiones de la efectividad a este proyecto de investigación, tenemos a la eficacia, la cual hace referencia al latín Efficere que a su vez deriva el término Facere, que refiere a “hacerlo o lograrlo” (Cequea, 2013, p.54). También se podría decir, refiere a la acumulación de metas logradas. Como lo es el logro de los objetivos (Quijano, 2006) citado por (Ramírez, 2013, p.57). También con respecto a la eficacia nos dice que es la obtención de resultados realizando la menor cantidad de trámites y procedimientos. En la cual se produce un evento íntegro y orgánico orientado a la productividad. Según Castañeda, (2000), que hace referencia a objetivos políticos de los grupos de poder este remite las intenciones del legislador (p.169). Por otro lado, la Importancia de eficacia se define como “ejecutar las acciones correctas en el tiempo correcto”, diversas tareas que y procedimiento que ayudarán a las entidades a alcanzar sus objetivos (San Martín, 2014, p.59). Sin embargo, existe también la eficacia organizacional según (Chiavenato, 2005), citado por Barbosa, et al (2018). describe que la eficacia “Es una base para establecer eficacia administrativa: una capacidad por la cual podemos encontrar un trabajo efectivo” (p.5).

La última dimensión es la eficiencia la cual se refiere a latín Efficientia, acción, fuerza, virtud en producir cualquier cosa es una capacidad administrativa de productividad en gran escala con el mínimo recursos, en calidad del gasto como en tiempo energía y recursos va a la par con eficacia. (Cequea, 2013, p.76). Pero para Thompson (2008) citado por Risberg (2015) la eficiencia nos dice que “hace referencia entre los recursos empleados y el grado de resultados obtenido y es utilizada como

indicador de efectividad en muchas entidades tanto públicas como privadas (p.62). Según Killian (2004) citado por Miyake & Kirschner, (2014) nos menciona el principio de la eficiencia que es un factor estratégico donde se hará un uso regulado de los recursos de cada ejecución o evento que realice la entidad no cual no se aceptan recursos extraordinarios (p.87). La Importancia de la “eficiencia hace referencia a los medios para que los procesos se ejecuten, y también ve por los fines y logros de las entidades” (San Martín, 2015, p.29). Sin embargo, la eficiencia aplicada en la economía para Samuelson (2002) citado por Fernández (2020) dice que “la eficiencia se refiere al uso de los recursos de los grupos sociales de la manera más oportuna posible para indemnizar las necesidades y deseos de los grupos sociales” (p.4). Según Robbins y Coulter (2016) argumentan que es “llegar a obtener los mejores resultados y con la mínima cantidad de inversión” (p.93).

III. MARCO METODOLÓGICO

3.1. Tipos y diseño de investigación

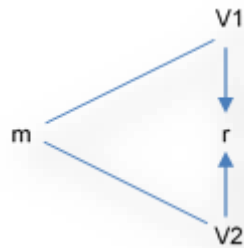
Tipo de investigación: El tipo de investigación será aplicada ya que, ya que refiere a conocimientos científicos por los que la mayor parte de la investigación ya está orientada a buscar un problema. (CONCYTEC 2019).

Con referente al nivel de investigación es de enfoque cuantitativo que dentro del nivel de inferencia será correlacional, Según Cancela y otros (2014), estos estudios se caracterizan por ser descriptivos y a la vez relacionales como la correlación existente entre las variables más significativas, mediante el uso de los de las fórmulas que es el coeficientes de correlación, así que por lo tanto nuestra investigación es correlacional porque mediremos nuestras dos variables (PGI y Efectividad) (p.43).

Diseño de investigación: Por último, el diseño que se aplicará en la investigación es no Experimental transeccional - correlacional objetivamente porque observaremos una realidad ya existente y analizada para poder determinar conclusiones. (Kerlinger, 1979, p.

116), citado por Abou, Cornado y Guzmán (2013). En tal caso en la presente investigación no manipularemos las variables solo analizarlas teóricamente descriptiva como realmente son entre las dos variables que nos encontramos en la investigación (PGI y Efectividad).

GRÁFICO:



Donde:

- m : PRONABEC
- V.1 : Plan de Gestión Institucional
- V.2 : Efectividad
- r : Correlación

3.2. Variables y operacionalización

Variable Independiente: Plan de Gestión Institucional:

La gestión institucional es la composición de las capacidades de dirección que englobando todos los aspectos administrativos y sirven como base a la misma gestión pedagógica. Sovero, (2007) citado por (Ramírez 2013, p.225).

Dimensiones e indicadores de PGI

- Misión Institucional:
- Política Institucional:
- Articulación Estratégica
- Plan Estratégico De Desarrollo Nacional
- Objetivo Estratégico Institucional
- Estrategia De Intervención (Plan Multisectorial)

Indicadores de PGI

- Rentabilidad social y sostenibilidad en el tiempo
- Educación de calidad y valores institucionales
- Interculturalidad y distribución de financiamiento
- Acción estratégica y acceso de servicio
- Mejoramiento de diseño de becas y fortalecimiento institucional
- Equidad e igualdad y oportunidades educativas.

Variable Dependiente: Efectividad

Mokate, (2014) argumenta que la efectividad involucra a dos aspectos importantes que son la “eficacia y eficiencia de los involucrados, por eso la capacidad de obtención de los resultados en determinados tiempos y con una reducción en los costos eficientes”. (p.59).

Dimensiones de la variable Efectividad

- Eficacia
- Eficiencia

Indicadores de la variable Efectividad

- Gestión por resultados, productividad laboral y cobertura de becas
- Inversión pública, recursos operativos, capital humano.

Definición operacional: También se realizó la operacionalización de variables donde analizaremos puntos concretos como las dimensiones, indicadores, definiciones conceptuales.

Escala de medición: La escala de medición más adecuada con la que hemos trabajado es la escala ordinal tipo Likert ya que tendrá un orden específico con respecto a las preguntas. Según Namakforoosh, (2015)

3.3. Población, muestra y muestreo

Población

Nuestra población estará conformada por toda la estructura organizacional del PRONABEC que pertenecen a la provincia de Moyobamba 2020 con respecto al estudio y datos del PRONABEC se

concluyen que son 13 colaboradores. Autores como (Pineda et al, 1994) profundización del conocimiento científico de un fenómeno personas, animales o universo y esta se pueden estudiar mediante los registros médicos antecedentes personas animales (p.108), citado por Hurtado (2017).

- **Criterios de inclusión:** Se incluirá a trabajadores que están realizando el plan remoto de trabajo, los trabajadores serán un total de 10 personas.
- **Criterios de exclusión:** Por otro lado, se excluirá a 3 trabajadores, ya que son de empresas tercerizadoras de seguridad.

Muestra

Por lo tanto, la muestra estará conformada de de 10 trabajadores ya que la población es muy reducida para poder aplicar la fórmula de la Muestra.

En palabras resumidas Pellas (2014) en su artículo “la población Muestra y Muestreo”, nos dice que la Muestra es la representación de toda la población a la que vamos a estudiar. (p.58).

Muestreo

Se trabajará bajo el criterio de un muestreo no probabilístico por conveniencia o también llamado casual o incidental.

Nos sirve para seleccionar el procedimiento de nuestra muestra total de la población “son las reglas, procedimientos, criterios y selección de cómo vamos a tener nuestro grupo de estudio y poder aplicar el análisis en determinado espacio (Matta et al, 1997, p19). Citado por Kucirkova, (2017). De igual manera el autor nos dice que el Muestreo por conveniencia se utiliza en la investigación cuantitativa se utiliza los casos por comodidad para el investigador por lo cual a él le resulta más selección por su propio criterio y que realmente aporta a la investigación, este tipo de muestreo no es muy recomendado pues refleja que el investigador no optó por una estrategia más factible. (Gordon, 2004, p.23), citado por Ramírez (2013).

Unidad de análisis: en este punto se analizó a las personas con la especialidad de becas regionales y distritales, incluyendo a la jefatura o gerencia, cabe resaltar que dentro de estas personas se encuentran mujeres y varones.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos validez y confiabilidad

Técnica de Recolección de Datos: Encuesta y entrevista.

Como técnica que se ejecutó es la encuesta y la entrevista estructurada con su escala valorativa elaborada tipo Likert está formulada gracias al proceso de dimensiones e indicadores de la investigación.

- **Encuesta:** Según García (1993) citado por (Casas, et al, 2013, p.527) define que es una técnica que realiza una serie de procedimientos por el cual se puede recoger y analizar una serie de información captada, por el cual puede ser representativa de cualquier manera, y además con el objetivo de conocer, discernir, predecir, cualquier fenómeno dado.
- **Entrevista estructurada:** según Yamao, et al. (2018). Nos dice que es un proceso secuencial donde los valores ya están estructurados y no pueden ser modificados se usan para todas las preguntas, todo con coherencia a la escala valorativa donde tendrá por lo menos 5 opciones de respuesta.

Instrumento de Recolección de Datos: Cuestionario y guion de entrevista.

Los instrumentos que se utilizó para el recojo, procesamiento y análisis de datos será el cuestionario para la variable 1 y el guion de entrevista para la variable 2, cuentan con una escala ordinal tipo Likert con el objetivo en que esta se realice de manera flexible, dinámica y comprensible para los encuestados del PRONABEC, este cuestionario se estructura en 24 ítems en total, 12 preguntas dentro de la variable Plan de Gestión Institucional y 12 preguntas dentro de la variable Efectividad todo con respecto al PRONABEC cabe recalcar que

contamos con 8 dimensiones con su respectivos indicadores , en nuestra primera variable (X) tenemos 6 dimensiones con 12 indicadores y en nuestra segunda variable (Y) tenemos 2 dimensiones con 6 indicadores.

Tomamos como referencia los instrumentos de Rodríguez Y, y también tenemos a Solís, A.

Validez de Nuestros Instrumentos

Según afirma Bernal (2014) “logra acercarnos al resultado esperado por la investigación ya que es correlacional se puede tener un cierto grado de certidumbre” (p.113).

Tabla N° 1: Validez de los Instrumentos

Validador Y Grado Académico	Opinión Del Experto	Puntuación Obtenida
Mg. Castillo Salazar Regner Nicolas	Aplicable	4.6 – 4.7
Mg. Solís Soto Abraham	Aplicable	4.1 – 4.3
Mg. Rimachi Becerril Edwin Arturo	Aplicable	4.7 – 4.8

Fuente: Elaboración propia

Interpretación: profesionales en el tema clasificaron que nuestros instrumentos si cumplen con los criterios de aplicación a la entidad asignada y con las sugerencias correspondientes, evaluando y firmando en señal de conformidad y acreditando que nuestros instrumentos son aplicables.

Confiabilidad

Realizando la confiabilidad para los instrumentos, se aplicó como técnica el alfa de Cronbach utilizando como referencia la fórmula y todo esto se realizará en el programa Excel 2016.

Tabla N° 2: Confiabilidad de los Instrumentos

Instrumentos	N.º de ítems	Resultados
Cuestionario V.1	12	0.86
Entrevista V.2	12	0.88

Fuente: Elaboración propia

Interpretación: aplicando la prueba estadística de Alfa de Cronbach se obtuvo un valor de 0.86 en el primer instrumento que es para la variable PGI lo cual indica el baremo es bueno y 0.88 para el segundo instrumento que pertenece a la variable de Efectividad que de acuerdo a la guía se puede decir que el resultado es bueno.

Con esto se comprende que los instrumentos que vamos a aplicar para la recolección de información son confiables y por ello se reduce el nivel de incertidumbre al tratar de trabajar con información sesgada.

3.5. Procedimientos

En esta sección se determinó en etapas para que sea más fácil entenderlo de una manera breve y precisa.

ETAPA I: Realizamos la operacionalización de variables para consiguientemente realizar nuestros instrumentos que son el cuestionario y el guion de entrevista.

ETAPA II: coordinar con los encargados del PRONABEC para la facilitación de datos como número de teléfono y correo electrónico de las personas que conforman la muestra.

ETAPA III: Enviar por correo electrónico el cuestionario para su respectiva realización y llamar a cada uno de los involucrados para aplicar la entrevista de manera telefónica.

ETAPA IV: Tabulación y procesamiento de datos a través del programa SPSS 25 y EXCEL.

3.6. Método de análisis de datos

Decidimos que es lo que realmente queremos estudiar para poder hacer de una manera organizada (donde, a quien, como) y los instrumentos de uso, además nos enfocaremos en dos puntos que es (evaluación formativa) y (evaluación sumativa) (Peersman, 2014, pág.1).

Recolección de datos: En recolección se envió una solicitud correspondiente al especialista regional de becas, a fin de obtener la información requerida y entablar una comunicación fluida explicando los propósitos de la investigación y su importancia.

Tabulación de la información: Los datos se presentarán en cuadros estadísticos de distribución porcentual.

Implementación de procesos. En este punto se interpretaron los datos y cuadros estadísticos con el fin de corroborar la hipótesis sustentada, teniendo en cuenta los objetivos de la investigación.

3.7. Aspectos éticos

Según las disposiciones de la Universidad César Vallejo y nuestros asesores por las cuales respetamos las normativas establecidas, principios éticos e integridad, así mismo respetando las normas APA como las reglas y referencias bibliográficas al momento de citar a los autores recolectados de, artículos, tesis, revistas, libros tanto de fuentes primarias como secundarias.

Otro punto importante es mencionar que se llevó a cabo un curso digital sobre conducta responsable en la investigación (CRI) que cuenta con 7 Módulos en ellos se encuentra cursos como: Introducción, Mala Conducta Científica, Plagio, Autoría Responsable, Publicación Responsable, Conflicto De Interés, Mentoría y para posteriormente realizar un examen de los conocimientos estudiados con el fin de obtener la certificación digital, todo esto realizado por la Universidad Peruana Cayetano Heredia.

IV. RESULTADOS

4.1. Análisis Descriptivo

Cuadro Sociodemográfico de la Muestra

Ítems	Indicador	N°	%
Genero	Masculino	7	70%
	Femenino	3	30%
Total		10	100%
Edad	Entre 20 A 25 Años	0	0%
	Entre 25 A 30 Años	0	0%
	Entre 30 A 35 Años	4	40%
	Entre 35 A 40 Años	3	30%
	Entre 40 A 45 Años	2	20%
	Entre 45 A Más Años	1	10%
Total		10	100%
Tiempo Trabajando	Entre 1 A 2 Años	0	0%
	Entre 2 A 4 Años	5	50%
	Entre 4 A 6 Años	4	40%
	Entre 6 A 8 Años	1	10%
Total		10	100%
Grado De Instrucción	Primaria	0	0%
	Secundaria	1	10%
	Técnico	0	0%
	Universitario	9	90%
Total		10	100%
Estado Civil	Casado	6	60%
	Divorciado	1	10%
	Viudo	0	0%
	Soltero	3	30%
	Conviviente	0	0%
Total		10	100%
Lugar De Trabajo	Moyobamba	8	80%
	Tarapoto	2	20%
Total		10	100%
Cargo	Jefatura	1	10%
	Especialista Administrativo	1	10%
	Especialista Del Beneficiario	1	10%
	Especialista Provincial En Becas	3	30%
	Especialista Regional En Becas	3	30%
	Conductor	1	10%
	Total		10

Interpretación: los resultados obtenidos de los trabajadores del PRONABEC, San Martín – Moyobamba 2020 fueron: existe un 70% de personas con género masculino y un 30% de personas con género femenino. Por otro lado, el 40% de personas tiene 30 y 35 años de edad, el 20% entre 40 a 45 años de edad y el 10% entre los 45 a más años de edad. El 10% de personas tiene un grado de instrucción a nivel de secundaria, y el 90% de personas tiene un grado de instrucción a nivel de universidad. Por otro lado, el 60% de personas están casadas, el 10% son divorciadas, el 30% son solteros. Sin embargo, existe el 80% de trabajadores que están ejerciendo su cargo en la ciudad de Moyobamba, el 20% están ejerciendo su cargo en la ciudad de Tarapoto. Finalmente, solo el 10% tiene como cargo la jefatura, el otro 10% es especialista administrativo, otro 10% es especialista beneficiario, sin embargo, el 30% son especialistas provinciales en becas, también el 30% son especialistas regionales en becas y finalmente el 10% es conductor.

Tabulación en Spss

Tabla N°3: plan de gestión institucional

Variable 1: Plan de Gestión Institucional

Plan de Gestión Institucional

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Alto	10	100,0	100,0	100,0

Interpretación: podemos observar que en la variable 1 que es Plan de Gestión Institucional agrupando los datos nos da un porcentaje de 100% marcaron alto podemos decir que el Plan de Gestión Institucional está en óptimas condiciones y es seguido a detalle por los colaboradores del PRONABEC.

Dimensión 1: Misión Institucional

Tabla N°4: misión institucional

Misión Institucional					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Regular	5	50,0	50,0	50,0
	Alto	4	40,0	40,0	90,0
	Muy Alto	1	10,0	10,0	100,0
	Total	10	100,0	100,0	

Interpretación: como primera dimensión la misión institucional tiene como 50% en la escala regular, como 40% en la escala de alto, y como 10% en la escala de muy alto, esto se refiere a que se está considerando a la misión institucional como parte de un proceso aún no establecido en los trabajadores y tampoco en el PRONABEC.

Tabla N° 5: política institucional

Dimensión 2: Política Institucional					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Regular	2	20,0	20,0	20,0
	Alto	8	80,0	80,0	100,0
	Total	10	100,0	100,0	

interpretación: en la siguiente interpretación para la política institucional existe un porcentaje válido del 20% en la escala regular, un 80% en la escala de alto, esto significa que la política institucional está dentro del rango establecido para la efectividad del plan de gestión institucional.

Tabla N° 6: articulación estratégica

Dimensión 3: Articulación Estratégica					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Regular	1	10,0	10,0	10,0
	Alto	7	70,0	70,0	80,0
	Muy Alto	2	20,0	20,0	100,0
Total		10	100,0	100,0	

Interpretación: el índice observado que tiene mayor magnitud es la escala alta con un 70% concluyendo que existe una buena articulación institucional bien estructurada.

Tabla N° 7: plan estratégico de desarrollo nacional

Dimensión 4: Plan Estratégico de Desarrollo Nacional					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Regular	1	10,0	10,0	10,0
	Alto	7	70,0	70,0	80,0
	Muy Alto	2	20,0	20,0	100,0
Total		10	100,0	100,0	

Interpretación: en la siguiente interpretación para el plan estratégico de desarrollos nacional, el porcentaje en el la escala REGULAR es de 10%, en la escala de ALTO es de 70% y por último en la escala de MUY ALTO es del 20%. Esto nos da a entender que el plan estratégico de desarrollo nacional tiene una aceptación muy buena para con los trabajadores.

Tabla N° 8: objetivo estratégico institucional

Dimensión 5: Objetivo Estratégico Institucional					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Regular	2	20,0	20,0	20,0
	Alto	6	60,0	60,0	80,0
	Muy Alto	2	20,0	20,0	100,0
	Total	10	100,0	100,0	

Interpretación: en el siguiente gráfico observamos que el porcentaje válido es de un 20% en la escala regular un 60% en la escala de alto y un 20% en la escala de muy alto, lo que significa que el objetivo estratégico institucional tiene aceptación por parte de los trabajadores del PRONABEC.

Tabla N° 9: efectividad

Variable 2: Efectividad					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Alto	10	100,0	100,0	100,0

Interpretación: El porcentaje válido es del 100%, esto tiene una significancia que la efectividad es considerablemente buena.

Tabla N° 10: eficacia

Dimensión 1: Eficacia					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Regular	4	40,0	40,0	40,0
	Alto	6	60,0	60,0	100,0
	Total	10	100,0	100,0	

Interpretación: en este gráfico observamos que el porcentaje válido es de 40% en la escala regular y un porcentaje valido del 60% en la escala de alto, esto significa

que la eficacia tiene una consideración favorable para el plan de gestión institucional del PRONABEC.

Tabla N° 11: eficiencia.

Dimensión 2: Eficiencia					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Regular	1	10,0	10,0	10,0
	Alto	8	80,0	80,0	90,0
	Muy Alto	1	10,0	10,0	100,0
	Total	10	100,0	100,0	

Interpretación: para la dimensión de eficacia se tuvo un porcentaje válido del 10% en la escala regular y un 80% de porcentaje válido en la escala de alto, y finalmente un porcentaje del 10% en la escala de muy alto.

4.2. Análisis inferencial

Tabla N° 12: Análisis inferencial

Normalidad De los encuestados						
	Kolmogorov - Smirnov			Shapiro - Wilk		
	Estadística	GL	Sig.	Estadística	GL	Sig.
PGI	,312	10	,007	,836	10	,040
EFFECTIVIDAD	,167	10	,200*	,937	10	,522

Interpretación: según la prueba de normalidad de Shapiro-wilk se obtuvo como resultado que las variables de estudio tienen una Sig. de ,040 para la variable PGI y ,522 para la variable Efectividad mayor al 0.05 del nivel de significancia, por lo tanto, se le considera un procedimiento no paramétrico ya que la prueba de normalidad no tiene una distribución. Por lo tanto, se acepta la hipótesis nula y la rechaza la hipótesis alterna.

Tabla N° 13: hipótesis

Tabla rango de interpretación de correlaciones

Relación	Correlación
-1.00	Correlación negativa perfecta
-0.90	Correlación negativa muy fuerte
-0.75	Correlación negativa considerable
-0.50	Correlación negativa media
-0.25	Correlación negativa débil
-0.10	Correlación negativa muy débil
0.00	No existe correlación alguna entre las variables
+0.10	Correlación positiva muy débil
+0.25	Correlación positiva débil
+0.50	Correlación positiva media
+0.75	Correlación positiva considerable
+0.90	Correlación positiva muy fuerte
+1.00	Correlación positiva perfecta

Fuente: Elaborado por Hernández, 2010 (Pag,312).

Hipótesis General

H: Existe una relación significativa entre el Plan de Gestión Institucional y la Efectividad del PRONABEC en la provincia de Moyobamba 2020.

Ho: No existe una relación significativa entre el Plan de Gestión Institucional y la Efectividad del PRONABEC en la provincia de Moyobamba 2020.

H1: Existe una relación significativa entre el Plan de Gestión Institucional y la Efectividad del PRONABEC en la provincia de Moyobamba 2020.

Reglas de decisión:

Significancia. ≥ 0.05 vamos aceptar la hipótesis nula.

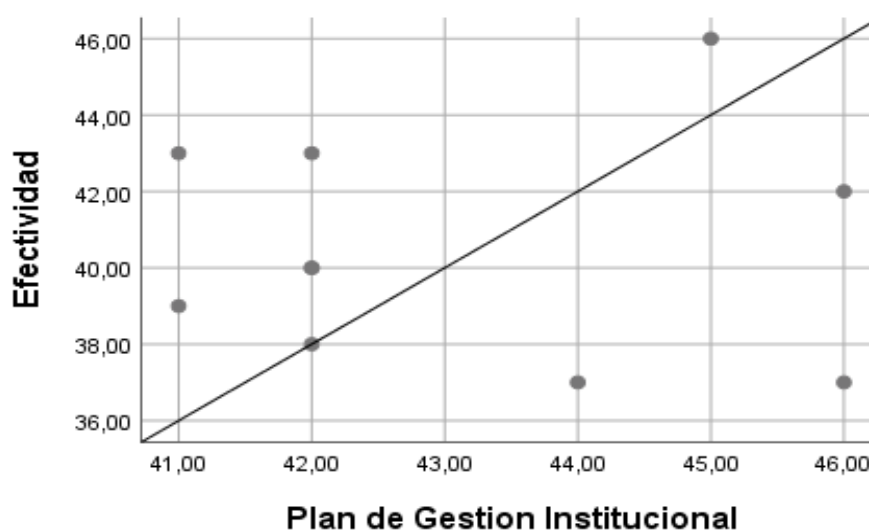
Significancia. ≤ 0.05 vamos aceptar la hipótesis alterna.

Tabla N° 14: Correlación entre la variable PGI y la efectividad.

		Correlaciones	
		Plan de Gestión Institucional	Efectividad
Plan de Gestión Institucional	Relación (Rho spearman)	1,000	-,143
	Sig.		,694
	N°	10	10
Efectividad	Relación (Rho spearman)	-,143	1,000
	Sig.	,694	
	N°	10	10

Fuente: Realizado por el investigador

Gráfico 01: Correlación entre la variable PGI y la efectividad.



Interpretación: tomando en cuenta la hipótesis general, se procesó los datos, ejecutando el programa SPSS 25. Como observamos en la tabla el grado de significancia bilateral es igual a 0.694 es mayor que el p-valor (0.05) siguiendo la regla de decisión se acepta la hipótesis nula H_0 y se rechaza la hipótesis alterna H_1 . Como consecuencia de lo observado se concluye que no existe relación significativa entre el Plan de Gestión Institucional y la Efectividad del PRONABEC en la provincia de Moyobamba 2020, con una correlación de Rho spearman de -0,143 consideramos una correlación negativa muy débil.

Hipótesis Específica 1

H: Existe una relación significativa entre la Misión Institucional y la Efectividad del PRONABEC en la provincia de Moyobamba 2020.

H_0 : No existe relación significativa entre la Misión Institucional y la Efectividad del PRONABEC en la provincia de Moyobamba 2020.

H_1 : Existe una relación significativa entre la Misión Institucional y la Efectividad del PRONABEC en la provincia de Moyobamba 2020.

Reglas de decisión:

Significancia. ≥ 0.05 vamos aceptar la hipótesis nula.

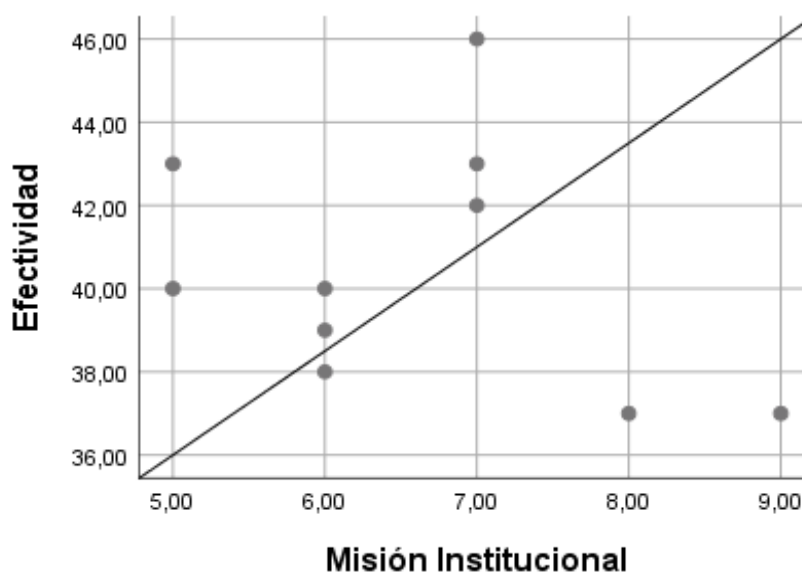
Significancia. ≤ 0.05 vamos aceptar la hipótesis alterna.

Tabla N° 15: Correlación entre la Misión Institucional y la efectividad

		Correlaciones	
		Misión Institucional	Efectividad
Misión Institucional	Relación (Rho spearman)	1,000	-,308
	Sig.		,386
	N°	10	10
Efectividad	Relación (Rho spearman)	-,308	1,000
	Sig.	,386	
	N°	10	10

Fuente: realizado por el investigador

Gráfico 02: Correlación entre la Misión Institucional y la efectividad



Interpretación: Como observamos en la tabla el grado de significancia bilateral es igual a 0.386 es mayor que el p-valor (0.05) de acuerdo a la regla de decisión se acepta la hipótesis nula H_0 y se rechaza la hipótesis alterna H_1 . Como consecuencia de lo observado se concluye que no existe relación significativa entre la Misión Institucional y la Efectividad del PRONABEC en la provincia de Moyobamba 2020, con una correlación de Rho spearman de $-0,308$ considerando de acuerdo al baremo una Correlación negativa débil.

Prueba de Hipótesis Específica 2

H: Existe una relación significativa entre el Objetivo Estratégico Institucional y la Efectividad del PRONABEC en la provincia de Moyobamba 2020.

H_0 : No existe relación significativa entre el Objetivo Estratégico Institucional y la Efectividad del PRONABEC en la provincia de Moyobamba 2020.

H_1 : Existe una relación significativa entre el Objetivo Estratégico Institucional y la Efectividad del PRONABEC en la provincia de Moyobamba 2020.

Reglas de decisión:

Significancia. ≥ 0.05 vamos aceptar la hipótesis nula.

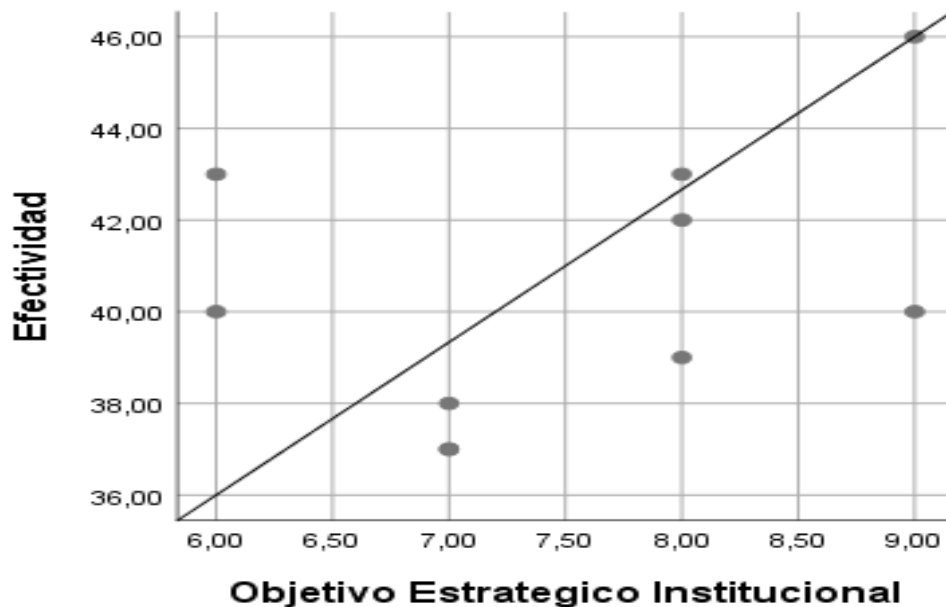
Significancia. ≤ 0.05 vamos aceptar la hipótesis alterna.

Tabla N° 16: Correlación entre el objetivo estratégico y la efectividad.

		Correlaciones	
		Objetivo Estratégico Institucional	Efectividad
Objetivo	Relación (Rho spearman)	1,000	,331
Estratégico	Sig.		,350
Institucional	N°	10	10
Efectividad	Relación (Rho spearman)	,331	1,000
	Sig.	,350	
	N°	10	10

Fuente: realizado por el investigador

Gráfico 03: Correlación entre el objetivo estratégico y la efectividad.



Interpretación: Como observamos en la tabla el grado de significancia bilateral es igual a 0.350 es mayor que el p-valor (0.05) de acuerdo a la regla de decisión se acepta la hipótesis nula H_0 y se rechaza la hipótesis alterna H_1 . Como consecuencia de lo observado se concluye que no existe relación significativa entre el Objetivo Estratégico Institucional y la Efectividad del PRONABEC en la provincia de Moyobamba 2020, con una correlación de Rho spearman de 0.331 considerando de acuerdo al baremo una Correlación positiva débil.

Prueba de Hipótesis Específica 3

H: Existe una relación significativa entre la Estrategia de Intervención y la Efectividad del PRONABEC en la provincia de Moyobamba 2020.

Ho: No existe relación significativa entre la Estrategia de Intervención y la Efectividad del PRONABEC en la provincia de Moyobamba 2020.

H1: Existe una relación significativa entre la Estrategia de Intervención y la Efectividad del PRONABEC en la provincia de Moyobamba 2020.

Reglas de decisión:

Significancia. ≥ 0.05 vamos aceptar la hipótesis nula.

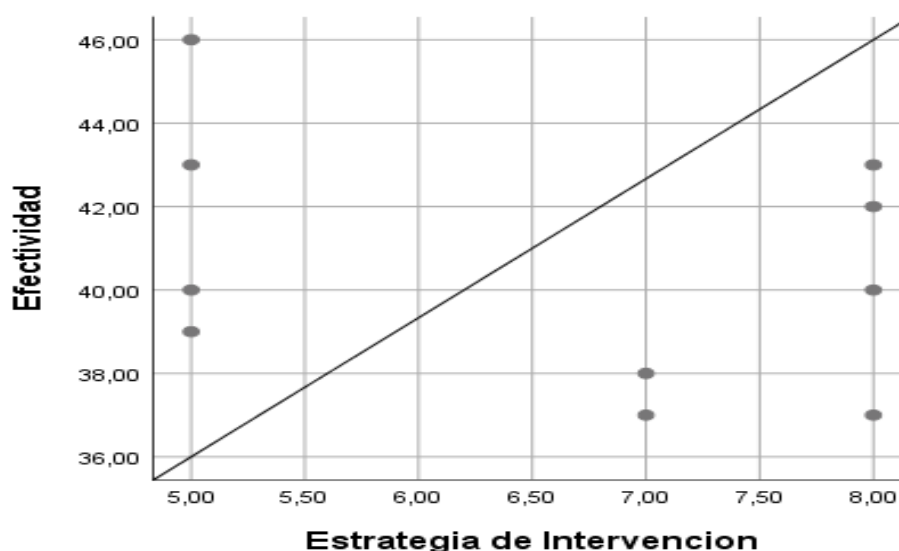
Significancia. ≤ 0.05 vamos aceptar la hipótesis alterna.

Tabla N° 17: Correlación entre la Estrategia de Intervención y la efectividad.

Correlaciones			
		Estrategia de Intervención	Efectividad
Estrategia de Intervención	Relación (Rho spearman)	1,000	-,216
	Sig.		,549
	N°	10	10
Efectividad	Relación (Rho spearman)	-,216	1,000
	Sig.	,549	
	N°	10	10

Fuente: Realizada por el investigador

Gráfico 04: Correlación entre la Estrategia de Intervención y la efectividad.



Interpretación: Como observamos en la tabla el grado de significancia bilateral es igual a 0.549 es mayor que el p-valor (0.05) de acuerdo a la regla de decisión se acepta la hipótesis nula H_0 y se rechaza la hipótesis alterna H_1 . Como consecuencia de lo observado se concluye que no existe relación significativa entre la Estrategia de Intervención y la Efectividad del PRONABEC en la provincia de Moyobamba 2020, con una correlación de Rho spearman de $-0,216$ considerando de acuerdo al baremo una Correlación negativa débil.

V. DISCUSIÓN

A partir de los hallazgos encontrados aceptamos la hipótesis nula general que concluye que no existe relación significativa entre el Plan de Gestión Institucional y la Efectividad del PRONABEC en la provincia de Moyobamba 2020, con una correlación de Rho spearman de -0.143 consideramos una correlación negativa muy débil.

Estos resultados guardan concordancia con los autores Martínez, J., Tobón, S., Romero, A., (2017), que argumentan que las instituciones educativas tienen un modelo de acreditación/becas centrado en lo administrativo más no en el desempeño estudiantil y que con la acreditación se incrementa la burocracia, esto se debe cambiar con la participación de la comunidad educativa, creando entes controladores que supervisen el financiamiento estatal para las becas.

Los autores Rojas, M. y López, D. (2016) dicen que las universidades chilenas necesitan urgentemente la calidad de la gestión institucional, consiguientemente esto se debe a las rivalidades que existe entre capital humano entre las unidades académicas centrales y sedes, esto desfavorece a los becarios, no existen comunicación entre direcciones institucionales, no existirá un mejoramiento estudiantil, y el estado no se preocupara en otorgar presupuesto para el cubrimiento de becas a las instituciones con este tipo de inconvenientes.

Una investigación relacionada prácticamente con el presente nos comenta, Cervantes, L., Bermúdez, L. y Pulido, V. (2019). concluyeron que para lograr la efectividad institucional amerita la incorporación en las TIC' s en todas las instituciones públicas y privadas. El problema encontrado es que no está invirtiendo en el ámbito científico institucional y educacional y como resultado en las I.E y universidad de todo el mundo no evolucionan con respecto a los países de primer mundo. La gestión institucional se debe tallar de forma relativa con la educación, para que

se lleguen alcanzar profesionales altamente capacitados y especializados que transforme las nuevas generaciones, todo esto solo será posible con el desarrollo institucional

Por el lado contrario estos resultados no guardan concordancia con las siguientes investigaciones realizadas por los autores, Marín, F., Riquett, M., Pinto, M. and Romero, S. (2017) dijeron que el plan institucional es el más adecuado ya que se realiza un seguimiento financiero y operativo para poder tomar decisiones más acertadas, caso que no sucede con el Plan de Gestión Institucional del PRONABEC.

Mendivel, R. y Durán, A. (2020) concluyeron que, si existe una relación significativa entre ambas variables, debido a que es muy importante la innovación y tecnología, otorgar eficientes lineamientos dentro de una organización pública con políticas realmente prácticas y discernibles y la una buena capacidad de respuestas educativa, da como consecuencia un excelente plan institucional, tanto para la institución, como para la institución responsables de las becas

VI. CONCLUSIONES

- 6.1. No existe relación entre el Plan de Gestión Institucional y la Efectividad del PRONABEC en la provincia de Moyobamba 2020, con una correlación de Rho spearman de -0,143 consideramos una correlación negativa muy débil.
- 6.2. No existe relación significativa entre la Misión Institucional y la Efectividad del PRONABEC en la provincia de Moyobamba 2020, con una correlación de Rho spearman de -,308 considerando de acuerdo al baremo una Correlación negativa débil.
- 6.3. No existe relación significativa entre el Objetivo Estratégico Institucional y la Efectividad del PRONABEC en la provincia de Moyobamba 2020, con una correlación de Rho spearman de 0.331 considerando de acuerdo al baremo una Correlación positiva débil.
- 6.4. No existe relación significativa entre la Estrategia de Intervención y la Efectividad del PRONABEC en la provincia de Moyobamba 2020, con una correlación de Rho spearman de -,216 considerando de acuerdo al baremo una Correlación negativa débil.

VII. RECOMENDACIONES

- 7.1. El presupuesto por alumno es demasiado poco y trae como consecuencia la mala alimentación del alumno, todo el dinero que les otorgan es destinado a las familias en extrema pobreza de los alumnos que padecen esta situación, entonces recomiendo el uso de profesionales como nutricionistas para la elaboración de planes ante estos casos para ayudar a los alumnos o la incorporación de una mesa comunal o comida gratuita por parte de las sedes universitarias.
- 7.2. En el Plan de Gestión Institucional del Perú no existen programas para la bolsa de trabajo para estos estudiantes egresados el PRONABEC o un programa que ayude a pulir las habilidades a estos jóvenes a tener un mayor alcance, no vimos nada de esto en los planes de acción del PRONABEC, se recomienda aumentar las posibilidades de la bolsa de trabajo y dar más oportunidades a los jóvenes egresados con becas estudiantiles.
- 7.3. Surge la necesidad urgentemente de un plan de seguimiento a los alumnos como un asesor, como las oficinas de Bienestar Social de los alumnos y por cada 100 alumnos debe haber mínimo un tutor en su acompañamiento por todo el ciclo de estudios algo que falta implementar para incrementar la efectividad institucional, asesor especializado en psicología para velar por los inconvenientes físico y psicológicos de los alumnos y los ayude acoplarse en este nuevo cambio de 360 grados en sus vidas.
- 7.4. El mejoramiento de diseño de becas y también ampliar la cobertura que esta tiene y ya ejecutada en el Plan de Gestión Institucional que no se vio un gran cambio este año, pero si vio otros programas como beca de continuidad y beca de traslado, aportando gran valor al programa social para que no se desperdicien estos valiosos talentos peruanos. Y acercándose un poco más a la inclusión por todos los lugares del país, mi recomendación sería solicitar más presupuesto para ampliar las vacantes en todas las modalidades de Becas.

REFERENCIAS

- Abou, G., Cornado, H. y Guzmán, E. (2013). Measurement of Efficiency in the Municipalities of Bolivia. V Congress of Efficiency and Productivity link: <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC6266437/>
- Aramburú C y Núñez D. (2019) The Reasons for Fear: Early Dropout from Beca 18
link:http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0254-92122019000200012&lng=es&nrm=iso&tlng=es.
- Bernal, J. (2014). Investigation methodology, Colombia. Ed. Panamericana Formas e Impresos. Link: <https://www.universia.net/co/actualidad/orientacion-academica/situacion-investigacion-cientifica-colombia-1166480.html>
- Bettinger, E., Kremer, M., Kugler, M., Medina, C., Posso, C. & Saavedra, J. (2017). Can Educational Voucher Programs Pay for Themselves? Stanford Graduate School of Education. [https://www.bc.edu/content/dam/bc1/schools/mcas/economics/pdf/seminars/private_school_scholarships_august15_2017-CLEAN%20\(1\).pdf](https://www.bc.edu/content/dam/bc1/schools/mcas/economics/pdf/seminars/private_school_scholarships_august15_2017-CLEAN%20(1).pdf)
- Casas Anguita, J., Repullo Labrador, J. R., & Donado Campos, J. (2003). La encuesta como técnica de investigación. Elaboración de cuestionarios y tratamiento estadístico de los datos (I). *Atención Primaria*, 31(8), 527-538. [https://doi.org/10.1016/S0212-6567\(03\)70728-8](https://doi.org/10.1016/S0212-6567(03)70728-8)
- Castillo, F. (2018). South African higher education reviewed: Two decades of democracy. Available from: https://www.google.com/search?sxsrf=ALeKk01qV1_9RLJrBJ5iZaxWJ05wuP9tog:1591285322010&q=http://www.che.+ac.za/media_and_publications/monitoring-and-evaluation/+south-african+higher-education-received-two-decade-0.&spell=1&sa=X&ved=2ahUKEwjW5eriv-jpAhVEn-AKHxbuCl8QBSgAegQICxAp&biw=1366&bih=657
- Cequea, H. (2013). Evaluación de gestión educativa, Reflexiones. <https://www.gestiopolis.com/evaluacion-la-gestion-educativa-reflexiones/>
- Cervantes, L., Bermúdez, L. & Pulido, V. (2019). Situation of research and its development in Peru: reflection of the current state of the Peruvian university. Thought and management N.º 46 ISSN 1657-6276. <http://cientificas.uninorte.edu.co/index.php/pensamiento/article/viewFile/11774/214421444591>
- Farro, C. (2017). Management of educational centers, Towards total quality. Lima, Perú: Centro de Proyección Cristiana. <https://www.unir.net/educacion/revista/liderazgo-y-direccion-de-centros-educativos-aprende-a-ser-buen-lider-de-alumnos-y-docentes/>

- Garbanzo-Vargas, K. (2015). Review on teaching and learning of computational thinking through programming: what is next for K-12? *Comput. Hum. Behav.* 41, 51–61. doi: 10.1016/j.chb.2014.09.012.
- Green, P. (2016). Non-Religion-Based State Constitutional Challenges to Educational Voucher and Tax Credit Programs, *Peabody Journal of Education* 91(4):00-00, DOI: 10.1080/0161956X.2016.1207443, vol. 91. https://www.researchgate.net/publication/304715776_Non-ReligionBased_State_Constitutional_Challenges_to_Educational_Voucher_and_Tax_Credit_Programs
- Hurtado, K. (2017). How to make samples for audience polls *Research notebooks* No 5. ALER, Quito. http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1815-02762004000100012
- Koontz, F. & O'Donnell, J. (2014). *Modern Administration México*. Litográfica Ingramex S.A. <https://www.redalyc.org/jatsRepo/290/29055767003/html/index.html>
- Kucirkova, N. (2017). *Digital personalization in early childhood: Impact on childhood*. Bloomsbury Publishing. https://www.researchgate.net/publication/312491265_Digital_Personalization_in_Early_Childhood_Impact_on_Childhood
- La tasa de abandono escolar en España alcanza su nivel más bajo. (2020, febrero 4). *La Vanguardia*. <https://www.lavanguardia.com/vida/formacion/20200204/473225973539/tasa-abandono-escolar-espana-nivel-mas-bajo.html>
- Landing becas. (s. f.). Landings EUDE PERU. Recuperado 12 de julio de 2020, de <https://landings.eude.pe/becas/>
- Laru, J., Näykki, P., and Järvelä, S. (2015). Four stages of research on the educational use of ubiquitous computing. *Learn. Techn. IEEE Transact.* 8, 69–82. doi: 10.1109/TLT.2014.2360862.
- Linnenbrink-Garcia, L., Rogat, T., & Koskey, L. (2015). Affect and engagement during small group instruction. *Contemporary Educational Psychology*, 36(1), 13-24. <https://doi.org/10.1016/j.cedpsych.2010.09.001>
- Lourens, A., & Mouton, H.J. (2017). Implementing a management information system for enhanced data management and institutional efficiency: a case study of the University of Pretoria. Part B, *Journal for New Generation Sciences*, vol. 15, n° 1. https://pdfs.semanticscholar.org/b790/27137f4bb3db5e32de246382c6ab84c7e064.pdf?_ga=2.227216020.886535384.1590723893-2115204540.1590250331

- Marín, F., Riquett, M., Pinto, M. & Romero, S. (2017). Participative management and educational quality in the context of plan Colombia institutional improvement in schools, *Opcion* 33(82):344-365, vol. 33. https://www.researchgate.net/publication/321696374_Participative_management_and_educational_quality_in_the_context_of_plan_Colombia_institutional_improvement_in_schools
- Martinez J, Tobon S, Romero A, (2017). Problems related with the quality accreditation of higher education in Latin America, *Journal of Entrepreneurship and Public Policy*, vol. 17. https://www.researchgate.net/publication/318338454_Problems_related_with_the_quality_accreditation_of_higher_education_in_Latin_America
- Minami, L. Izquierdo, P. (2014). Tinto's dropout model as the basis for institutional planning: the case of two technological higher education institutions link: https://www.researchgate.net/publication/334043466_Revisiting_the_Tinto's_Theoretical_Dropout_Model
- Miyake, N., & Kirschner, P. A. (2014). The social and interactive dimensions of collaborative learning. En R. K. Sawyer (Ed.), *The Cambridge Handbook of the Learning Sciences* (2.^a ed., pp. 418-438). Cambridge University Press. <https://doi.org/10.1017/CBO9781139519526.026>
- Mokate, K. (2014). Eficacia, eficiencia, equidad y sostenibilidad: ¿qué queremos decir? Vol.3, https://www.cepal.org/ilpes/noticias/paginas/9/37779/gover_2006_03_eficacia_eficiencia.pdf
- Nacimiento A., Viera I., Nunes A. y de Souza C. (2020). Effectiveness of public university expansion in Brazil: comparison between the situation of graduated and dropout students, *Rio de Janeiro*, v.28, n.107 <https://www.scielo.br/pdf/ensaio/v28n107/1809-4465-ensaio-S0104-40362019002701864.pdf>.
- Namakforoosh, M. (2015) Mining learning and crafting scientific experiments: a literature review on the use of minecraft in education and research. *J. Educat. Technol. Soc.* 19, 355–366. https://www.researchgate.net/publication/301232882_Mining_Learning_and_Crafting_Scientific_Experiments_A_Literature_Review_on_the_Use_of_Minecraft_in_Education_and_Research
- Näykki, P., Laru, J., Vuopala, E., Siklander, P. & Järvelä, S. (2019). Affective Learning in Digital Education—Case Studies of Social Networking Systems, Games for Learning, and Digital Fabrication. *Front. Educ.* 4:128. DOI: 10.3389/educ.2019.00128. https://pdfs.semanticscholar.org/2f65/171b14349c6c2764f6b774bcb03659554b19.pdf?_ga=2.160173236.886535384.1590723893-2115204540.1590250331

- Oseda, D., Mendivel, R. & Durán, A. (2020).h Potential for innovation and institutional management at the National University of Cañete-Peru, DOI-10.17163/soph. n28.2020.08. https://www.researchgate.net/publication/338587309_Potencial_de_innovacion_y_gestion_institucional_en_la_Universidad_Nacional_de_Canete-Peru
- Pedro, L., Barbosa, C., & Santos, C. (2018). A critical review of mobile learning integration in formal educational contexts. *International Journal of Educational Technology in Higher Education*, 15(1), 10. <https://doi.org/10.1186/s41239-018-0091-4>
- Peersman, H. (2014). Measurement and control of efficiency in university institutions, *Sindicatura de Comptes*, Valencia. https://www.researchgate.net/publication/327212626_Measuring_the_institutional_efficiency_using_data_envelopment_analysis_and_analytic_hierarchy_process_The_case_of_a_Mexican_University
- Pellas, N. (2014). Exploring interrelationships among high school students' engagement factors in introductory programming courses via a 3d multi-user serious game created in open sim. *J. UCS* 20, 1608–1628. https://www.researchgate.net/publication/266915051_Exploring_Interrelationships_among_High_School_Students'_Engagement_Factors_in_Introductory_Programming_Courses_via_a_3D_Multi-user_Serious_Game_Created_in_Open_Sim
- Ramírez, C. (2013). *Cómo administrar una institución educativa*. AFA, Editores Importadores S.A. Lima. <https://www.aula1.com/administrar-un-colegio-eficazmente/>
- Ríos, M., y López, D. (2016). La acreditación de la gestión institucional en universidades chilenas. *REDIE: Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 18 (2), 180-190. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5474936>
- Robbins, S. & Coulter, M. (2016). Efficiency and productivity in the public sector, *Papeles de Economic Española*, n° 95, pp. 47-65. https://www.researchgate.net/publication/235317696_Defining_and_measuring_productivity_in_the_public_sector_Managerial_perceptions
- Rodríguez, Y. (2017). Correlation between management of the scholarship 18 program and social inclusion in universities of metropolitan lima in 2016 [Tesis para doctorado, Universidad Nacional de San Agustín]. <http://repositorio.unsa.edu.pe/bitstream/handle/UNSA/2977/HSDrosuyv.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

- Salinas, D., Hernández, A. y Barboza -Palomino, M. (2018). Condición de becario y rendimiento académico en estudiantes de una universidad peruana. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 19 (4), 124-133. <https://doi.org/10.24320/redie.2017.19.4.1348>
- Softgrade, P. (2020). A roadmap for education technology. Computing Research Association. Retrieved from: <https://cra.org/ccc/files/docs/groe/GROE%20%20Roadmap%20for%20Education%20Technology%20Final%20Report.pdf> (accessed May 25, 2019).
- Solis, A. (2018). Deserción de becarios de pregrado y los factores sociales de PRONABEC en la unidad de coordinación y cooperación regional de san Martín, 2018. [Tesis para maestría, Universidad César Vallejo]. <https://core.ac.uk/download/pdf/225597139.pdf>.
- Taylor, B. (2016). Evaluar el beneficio del movimiento de creadores en la educación básica de kindergarten a 12^o grado *Revista electrónica internacional de educación, artes y ciencias (EIJEAS)*, 2 (0). <http://www.eijeas.com/index.php/EIJEAS/article/view/72>
- Universidad Nacional De Cañete (2016), Statute of the National University of Cañete: UNDC. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1990-86442019000500129
- Yamao, E., Saavedra, LC, Pérez, RC y Hurtado, V. de JH (2018). Predicción del rendimiento académico utilizando minería de datos en estudiantes de primer año de la universidad peruana. *Revista Campus*, 23 (26). <https://www.aulavirtualusmp.pe/ojs/index.php/rc/article/view/1371>

ANEXOS

Anexo 1:

Tabla N° 17 Matriz de Operacionalización

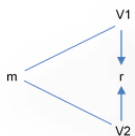
Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición	Escala de Valor
Variable 1: Plan de Gestión Institucional	Se estima que la gestión institucional se refiere al conjunto de operaciones y actividades de dirección de las funciones administrativas y operativas que sirven de apoyo a la gestión pedagógica (Sovero, 2007, p.228) citado por Ramírez	Significa que el plan de gestión institucional es el conjunto de actividades teniendo en cuenta los lineamientos y políticas dentro de una institución.	Misión Institucional	Rentabilidad social Sostenibilidad en el tiempo	ORDINAL TIPO LIKERT	1= Muy Bajo 2=Bajo 3=Regular 4=Alto 5=Muy Alto
			Política Institucional	Educación de calidad Valores institucionales		
			Articulación Estratégica	Interculturalidad Distribución de financiamiento		
			Plan Estratégico De Desarrollo Nacional	Acción estratégica Acceso de servicio		
			Objetivo Estratégico Institucional	Mejorar diseño de becas Fortalecimiento institucional		
			Estrategia De Intervención (Plan Multisectorial)	Equidad e igualdad Oportunidades educativas		
Variable 2: Efectividad	Mokate, (2014) argumenta que la efectividad involucra a dos aspectos importantes que son la "eficacia y eficiencia de los involucrados, por eso la capacidad de obtención de los resultados en determinados tiempos y con una reducción en los costos eficientes"	La efectividad tiene como objetivo reducir recursos y lograr sus metas en el menor tiempo.	Eficacia	Gestión por resultados	ORDINAL TIPO LIKERT	1= Muy Bajo 2=Bajo 3=Regular 4=Alto 5=Muy Alto
				Productividad laboral		
				Cobertura de becas		
			Eficiencia	Inversión pública		
				Recursos operativos		
				Capital humano		

Formulación del problema	Objetivos	Hipótesis	Técnica e Instrumentos
<p>Problema general PG: ¿Cuál es la relación del Plan de Gestión Institucional y la efectividad del PRONABEC en la provincia de Moyobamba 2020?</p> <p>Problemas específicos: PE1: ¿Cómo se relaciona la Misión institucional con la efectividad del PRONABEC en la provincia de Moyobamba 2020? PE2: ¿Cómo se relaciona el Objetivo Estratégico Institucional con la efectividad del PRONABEC en la provincia de Moyobamba 2020? PE3: ¿Cómo se relaciona la Estrategia de Intervención con la efectividad del PRONABEC en la provincia de Moyobamba 2020?</p>	<p>Objetivo general Medir el grado de relación entre el plan de Gestión Institucional y la efectividad del PRONABEC en la provincia de Moyobamba 2020.</p> <p>Objetivos específicos</p> <ul style="list-style-type: none"> - Establecer la relación entre la Misión Institucional y la Efectividad del PRONABEC en la provincia de Moyobamba 2020. - Establecer la relación entre el Objetivo Estratégico Institucional y la Efectividad del PRONABEC en la provincia de Moyobamba 2020. - Establecer la relación entre la Estrategia de Intervención y la Efectividad del PRONABEC en la provincia 2020. 	<p>Hipótesis general HG: Existe relación significativa entre el Plan de Gestión Institucional y la efectividad del PRONABEC en la provincia de Moyobamba 2020.</p> <p>Hipótesis específicas HE1: Existe relación significativa entre la Misión Institucional y la Efectividad del PRONABEC en la provincia de Moyobamba 2020. HE2: Existe relación significativa entre el Objetivo Estratégico Institucional y la Efectividad del PRONABEC en la provincia de Moyobamba 2020. HE3: Existe relación significativa entre la Estrategia de Intervención y la Efectividad del PRONABEC en la provincia de Moyobamba 2020.</p>	<p>Técnica Encuesta y entrevista</p> <p>Instrumentos Cuestionario y guion entrevista</p>

Diseño de investigación

Diseño de investigación.

El diseño que optamos en la investigación es no experimental transversal - correlacional



Donde:

- m : PRONABEC
- V.1 : Plan de Gestión Institucional
- V.2 : Efectividad

Población y muestra

Población

Nuestra población estará conformada por toda la estructura organizacional del PRONABEC que pertenecen a la provincia de Moyobamba 2020 con respecto al estudio y datos del PRONABEC se concluyen que son 10 colaboradores.

Muestra

Por lo tanto, se obtiene que la muestra será de 10 ya que la población es muy reducida para poder aplicar la fórmula de la Muestra.

Variables y dimensiones

Variables	Dimensiones
Plan de Gestión Institucional	Misión Institucional
	Política Institucional
	Articulación Estratégica
	Plan Estratégico De Desarrollo Nacional
	Objetivo Estratégico Institucional
Efectividad	Estrategia De Intervención (Plan Multisectorial)
	Eficacia
	Eficiencia

CUESTIONARIO

INSTRUMENTO PARA MEDIR EL PLAN DE GESTIÓN INSTITUCIONAL- PRONABEC-2020

Estimado colaborador, la presente encuesta tiene por finalidad recoger información relevante sobre el plan de gestión institucional del PRONABEC Moyobamba 2020, para lo cual se le solicita marcar con sinceridad en el recuadro correspondiente, agradecemos su valiosa información y colaboración.

Marcar con (x) de acuerdo a su respuesta.

I. Datos generales

a) Sexo:

- Masculino: ()

- Femenino: ()

b) Edad:

c) Cantidad de tiempo trabajando:

d) Grado de instrucción:

e) Estado civil:

f) Lugar:

g) Cargo:

II. Información: el cuestionario permitirá evaluar el Plan de gestión institucional del PRONABEC.

N°	Tomar en cuenta la siguiente escala de acuerdo con el valor mostrado								
	5. Muy alto	4. Alto	3. Regular	2. Bajo	1. Muy bajo				
Dimensión 1: Misión institucional					5	4	3	2	1
1	¿Cómo considera usted el crecimiento del 88% con respecto a la rentabilidad social del periodo 2018 al 2021 por parte del PRONABEC?								
2	¿En qué medida considera usted que el Plan De Gestión Institucional tenga sostenibilidad en el tiempo?								
Dimensión 2: Política institucional					5	4	3	2	1
3	¿En qué grado considera usted que el PRONABEC brinda becas con un diseño y crédito de calidad al servicio de los usuarios?								
4	¿Cómo considera usted los valores institucionales propuestos en el Plan De Gestión Institucional del PRONABEC?								
Dimensión 3: Articulación Estratégica					5	4	3	2	1
5	¿Cómo consideran la interculturalidad dentro del PRONABEC?								
6	¿Considera usted que la distribución del financiamiento para la realización del Plan De Gestión Institucional es adecuada?								
Dimensión 4: Plan Estratégico De Desarrollo Nacional					5	4	3	2	1
7	¿Cómo considera el sistema de gestión de becas y créditos educativos como desarrollo de una acción estratégica?								
8	¿El aseguramiento de PRONABEC, de las condiciones necesarias para el acceso a los servicios que ofrece es?								
Dimensión 5: Objetivo Estratégico Institucional					5	4	3	2	1
9	¿Cómo considera usted la implementación y diseño de becas educativas por parte del PRONABEC hacia los usuarios?								
10	¿Cómo considera usted el clima laboral y la cultura organizacional con respecto al fortalecimiento institucional del PRONABEC?								
Dimensión 6: Estrategia De Intervención (Plan Multisectorial)					5	4	3	2	1
11	¿En qué medida considera usted que la institución del PRONABEC contribuya al bienestar de las personas?								
12	¿Cómo considera usted la descentralización o alcance de becas con respecto a las zonas geográficas características en pobreza y zonas rurales?								

ENTREVISTA

INSTRUMENTO PARA MEDIR LA EFECTIVIDAD-PRONABEC-2020

Estimado colaborador, la presente entrevista tiene por finalidad recoger información relevante sobre la Efectividad del PRONABEC Moyobamba 2020, para lo cual se le solicita su sinceridad en el recuadro correspondiente, agradecemos su valiosa información y colaboración.

Marcar con (x) de acuerdo a su respuesta.

I. Datos generales

a) Sexo:

- Masculino: ()

- Femenino: ()

b) Edad:

c) Cantidad de tiempo trabajando:

d) Grado de instrucción:


e) Estado civil:

f) Lugar:


g) Cargo:

II. Información: la entrevista permitirá evaluar la efectividad del Plan De Gestión Institucional del PRONABEC.

N°	Tomar en cuenta la siguiente escala de acuerdo con el valor mostrado				
	5. Muy alto	4. Alto	3. Regular	2. Bajo	1. Muy bajo
Dimisión 1: Eficacia					5 4 3 2 1
1	¿Cuál es el nivel de calidad de información que se brinda sobre el PRONABEC?				
2	¿Cómo considera usted el cumplimiento de la Misión y Política Institucional planteada en el plan de gestión institucional del PRONABEC?				
3	¿Cómo considera usted la cobertura de las becas en los distritos circuncidantes?				
4	¿Qué nivel de conocimiento tiene sobre las áreas de responsabilidad y autoridad dentro del PRONABEC?				
5	¿Cuál es el grado de compromiso e integridad de los colaboradores del PRONABEC?				
6	¿Cuál es el nivel de conocimiento que tiene usted sobre MOF Y ROF en el PRONABEC?				
Dimensión 2: Eficiencia					5 4 3 2 1
7	¿Cuál es el grado de soluciones con respecto a los problemas en el proceso de tramitación para el otorgamiento de becas (burocracia)?				
8	¿Cómo considera usted los beneficios que recibe el trabajador del PRONABEC?				
9	¿En qué grado realiza la optimización de los recursos operativos para el desempeño de sus actividades laborales dentro del PRONABEC?				
10	¿Cómo considera el nivel de capacitación que usted recibe y el uso del feedback (retroalimentación)?				
11	¿Cómo considera usted el uso del tiempo en lo que respecta a los tramites de gestión para el otorgamiento de becas?				
12	¿En qué medida considera usted que la reducción de costos tenga un impacto efectivo en el Plan De Gestión Institucional?				



**Programa Nacional
BECA 18**



PERÚ Ministerio de Educación

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL BECARIO

Permítanos agradecerle haber confiado en el Programa Beca 18 como principal aliado en su formación. Nuestra intención es mejorar continuamente la calidad del servicio que le brindamos; para lo cual, es importante conocer su nivel de satisfacción sobre el mismo. Le agradeceremos encerrar en un círculo la alternativa de respuesta que juzgue conveniente.

- 1. Señale el medio por el que se enteró del Programa Beca 18.**
a) Radio b) Diario c) Televisión d) Página web e) Redes sociales
- 2. ¿A través de que medio cuál se enteró del Programa Beca 18?**
a) La Primera b) El Trome c) La República d) Diario 16 e) Perú 21
- 3. Con respecto a la participación del Comité de Validación que lo entrevistó en el proceso de selección de becarios, usted quedó:**
a) Muy satisfecho b) Satisfecho c) Medianamente Satisfecho
d) Insatisfecho e) Muy insatisfecho
- 4. Con respecto a la atención a las consultas que hizo al Programa Beca 18, en el proceso de postulación, usted quedó:**
a) Muy satisfecho b) Satisfecho c) Medianamente Satisfecho
d) Insatisfecho e) Muy insatisfecho
- 5. Considera que la inscripción por Internet fue:**
a) Muy fácil b) Fácil c) Regular d) Difícil e) Muy difícil
- 6. Considera que el Programa Beca 18 le brindó toda la información y orientación necesaria para postular:**
a) Muy satisfecho b) Satisfecho c) Medianamente Satisfecho
d) Insatisfecho e) Muy insatisfecho
- 7. Con respecto a la participación de las Unidades de Gestión Educativa (UGELes) durante el proceso de selección de becarios, usted quedó:**
a) Muy satisfecho b) Satisfecho c) Medianamente Satisfecho
d) Insatisfecho e) Muy insatisfecho
- 8. Con respecto al Programa Beca 18, la transparencia del proceso de otorgamiento de las becas le dejó:**
a) Muy satisfecho b) Satisfecho c) Medianamente Satisfecho
d) Insatisfecho e) Muy insatisfecho
- 9. Usted considera que las becas otorgada por el programa Beca 18 realmente permite que jóvenes de condición pobre y extremadamente pobre y con alto rendimiento académico accedan la Educación Superior:**
a) Muy satisfecho b) Satisfecho c) Medianamente Satisfecho
d) Insatisfecho e) Muy insatisfecho
- 10. Ya siendo becario, la información que nos brinda el Programa Beca 18 que es necesaria para un buen desempeño:**
a) Muy satisfecho b) Satisfecho c) Medianamente Satisfecho
d) Insatisfecho e) Muy insatisfecho

N°	Tomar en cuenta la siguiente escala de acuerdo con el valor mostrado			
	1. Inadecuado 2. Regular 3. Adecuado			
DIMENSIONES				
		1	2	3
Factores sociodemográficos				
1	¿Cómo considera usted que las familias en zonas de pobreza cuenten con un lineamiento educativo?			
2	¿Cómo considera usted que las becas solo se condicionen a las familias en zonas geográficas características en pobreza?.			
3	¿Cómo considera usted que las familias sin acceso a agua deben de acceder a becas de estudio?			
4	Cómo considera usted que las familias sin acceso a electricidad tengan becas de estudio.			
Factores psicoafectivos				
5	¿Cómo considera usted que las familias deben inculcar el estudio?			
6	¿Cómo considera usted que el padre o madre debe ser ejemplo en estudio de su menor hijo?			
7	¿Cómo considera usted que los niños deben de recibir un cuidado psicológico?			
8	¿Cómo considera usted que el estado debe de cubrir adecuadamente la salud mental de los niños?			
9	¿Cómo considera usted que el rol de familia para inculcar al estudio superior al estudiante?.			
10	¿Cómo considera usted al uso de capacitación a los padres para que el estudiante muestre mayor desenvolvimiento?			

Fuente: Solís (2018, p.74).

Anexo 5: Validaciones

01 validador

INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

I. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto: Edwin Arturo Rimachi Becerril
 Institución donde labora : I.E. 01012 - Nueva York
 Especialidad : Maestro en Administración de la Educación
 Instrumento de evaluación : Plan de Gestión Institucional.
 Autor (s) del instrumento (s): Quispe Chávez, Christian Anthony
 Rimachi Bardález, Marco

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.					X
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable, en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.				X	
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: Plan de Gestión Institucional.					X
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					X
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.					X
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio: Plan de Gestión Institucional.					X
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.				X	
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: Plan de Gestión Institucional.					X
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.				X	
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					X
PUNTAJE TOTAL						

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

Instrumento apto para ser aplicado.

PROMEDIO DE VALORACIÓN:

47

Moyobamba, 10 de junio de 2020



Edwin A. Rimachi Becerril
 Lic. Mg. Edwin A. Rimachi Becerril
 Administración de la Educación
 A N R N° 0051017
 DIRECTOR(e)

INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

II. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto: Edwin Arturo Rimachi Becerril
 Institución donde labora : I.E. 01012 - Nueva York
 Especialidad : Maestro en Administración de la Educación
 Instrumento de evaluación : Efectividad
 Autor (s) del instrumento (s): Quispe Chávez, Christian Anthony.
 Rimachi Bardález, Marco.

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.					X
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable, en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.					X
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: Efectividad					X
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.				X	
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.					X
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio: Efectividad					X
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.					X
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: Efectividad.				X	
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					X
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					X
PUNTAJE TOTAL						

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

IV. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

Instrumento apto para ser aplicado.

PROMEDIO DE VALORACIÓN: 48

Moyobamba, 10 de junio de 2020




 Lic. Mg. Edwin A. Rimachi Becerril
 Administración de la educación
 A N R N° 0051017
 DIRECTOR(e)

INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

I. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto: Solis Soto, Abraham
 Institución donde labora : PRONABEC
 Especialidad : Maestro en Gestión Pública
 Instrumento de evaluación : Plan de Gestión Institucional.
 Autor (s) del instrumento (s): Quispe Chávez, Christian Anthony
 Rimachi Bardalez, Marco

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.				X	
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable, en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.				X	
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: Plan de Gestión Institucional.					X
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.				X	
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.				X	
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio: Plan de Gestión Institucional.				X	
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.				X	
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: Plan de Gestión Institucional.				X	
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.				X	
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.				X	
PUNTAJE TOTAL						41

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

Instrumento apto para ser aplicado.

PROMEDIO DE VALORACIÓN:

4.1

Moyobamba, 10 de junio de 2020

Mg. Abraham Solis Soto
 ESPECIALISTA REGIONAL EN BECAS
 UOCCOR - SAN MARTÍN

INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

II. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto: Solis Soto, Abraham
 Institución donde labora : PRONABEC
 Especialidad : Maestro en Gestión Pública
 Instrumento de evaluación : Efectividad
 Autor (s) del instrumento (s): Quispe Chávez, Christian Anthony.
 Rimachi Bardalez, Marco.

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.				X	
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable, en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.				X	
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: Efectividad				X	
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					X
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.					X
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio: Efectividad				X	
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.				X	
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: Efectividad.				X	
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					X
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.				X	
PUNTAJE TOTAL					43	

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

IV. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

Instrumento apto para ser aplicado.

PROMEDIO DE VALORACIÓN: 9.3

Moyobamba, 10 de junio de 2020


Mg. Abraham Solis Soto
 ESPECIALISTA REGIONAL EN BUCAS
 UCCOR - SAN MARTÍN


INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA
I. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto: Castillo Salazar, Regner Nicolás
 Institución donde labora : Universidad César Vallejo – Jefe de Investigación
 Especialidad : Maestro en Gestión Pública
 Instrumento de evaluación : Plan de Gestión Institucional
 Autor (s) del instrumento (s) : Quispe Chávez, Christian Anthony - Rimachi Bardalez, Marco

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN
MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.				X	
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable, en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.				X	
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: Plan de Gestión Institucional.					X
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					X
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.					X
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio: Plan de Gestión Institucional.					X
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.					X
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: Plan de Gestión Institucional.				X	
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.				X	
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					X
PUNTAJE TOTAL						46

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD
Instrumento apto para ser aplicado.
PROMEDIO DE VALORACIÓN:

4.6

Moyobamba, 19 de junio de 2020

Regner H. Castillo Salazar
 CLAD. N° 09750



INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

I. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto: Castillo Salazar, Regner Nicolás
 Institución donde labora : Universidad César Vallejo – Jefe de Investigación
 Especialidad : Maestro en Gestión Pública
 Instrumento de evaluación : Efectividad
 Autor (s) del instrumento (s) : Quispe Chávez, Christian Anthony - Rimachi Bardalez, Marco

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.				X	
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable, en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.				X	
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: Efectividad					X
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					X
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.					X
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio: Efectividad.					X
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.					X
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: Efectividad.					X
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					X
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.				X	
PUNTAJE TOTAL						47

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)


IV. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

Instrumento apto para ser aplicado.

PROMEDIO DE VALORACIÓN:

4.7

Moyobamba, 19 de junio de 2020



 Regner H. Castillo Salazar
 CLAD, N° 09750

Anexo 06:

Tabla N° 19 Prueba piloto V1

N° de Encuestados	ITEMS												TOTALES V1
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
1	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	45
2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	46
3	5	5	5	5	4	4	4	4	3	3	3	5	50
4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	54
5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	55
6	5	5	4	4	4	4	4	3	3	5	5	4	50
7	4	4	3	3	5	5	5	5	5	5	4	4	52
8	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	53
9	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	52
10	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	55
11	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	40
12	5	5	4	5	3	3	5	4	5	5	4	5	53
13	5	4	5	4	5	5	5	5	5	3	5	4	55
14	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
15	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
16	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	55
17	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
18	5	4	5	4	5	5	5	5	4	4	4	5	55
19	5	4	5	4	4	4	5	4	5	4	5	5	54
20	5	4	3	5	3	5	3	5	4	5	3	5	50
varianza individual	0.2275	0.25	0.528	0.43	0.59	0.54	0.45	0.43	0.44	0.61	0.51	0.45	23.91

K	12
Sum Vi	5.44
vt	23.91
alfa	0.86

Anexo 07:

Tabla N° 20 Prueba Piloto V2

N° de Encuestados	ITEMS												TOTALES V2
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
1	4	5	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	45
2	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	56
3	4	4	4	5	3	5	5	5	5	5	5	5	55
4	3	3	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	50
5	4	4	4	3	3	3	5	5	5	5	5	4	50
6	5	5	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	54
7	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	5	46
8	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	53
9	4	4	4	4	3	3	5	5	5	5	5	5	52
10	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	4	5	56
11	4	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	35
12	4	5	2	4	5	4	5	5	4	5	5	5	53
13	4	2	5	4	5	5	4	4	4	4	4	4	49
14	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
15	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
16	5	4	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	54
17	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	54
18	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	54
19	5	5	5	4	5	4	5	5	5	4	5	4	56
20	5	4	3	5	4	3	5	4	5	3	4	4	49
varianza individual	0.43	0.81	0.73	0.45	0.56	0.76	0.34	0.45	0.44	0.73	0.41	0.35	30.1475

K	12
Sum Vi	6.4475
vt	30.1475
alfa	0.88

Anexo 08:

Fórmula de Alfa de Cronbach.

$$\alpha = \frac{K}{K-1} \left[1 - \frac{\sum S_i^2}{S_T^2} \right]$$

En que:

K: número de preguntas (ítems)

Si 2: suma individual de los ítems con su varianza total

~~St~~ 2: suma de todos los ítems con su varianza total

α : Alfa De Cronbach

Según el alfa debemos guiarnos de este baremo que veremos a continuación para poder determinar el grado de magnitud de nuestros instrumentos.

Rango de α	Magnitud
> 0,90	Aplicable
0,80 – 0,89	Bueno
0,70 – 0,79	Admisible
0,60 – 0,69	Razonable
0,50 – 0,59	Bajo
< 0,50	Inaceptable

Fuente: Ochante (2019)

Anexo 09:



Declaratoria de Originalidad

Nosotros, Quispe Chávez Christian Anthony y Rimachi Bardález Marco, egresado de la Facultad de Ciencias Empresariales y Escuela profesional de administración de la Universidad César Vallejo sede de Moyobamba, declaramos bajo juramento que todos los datos e información que acompañan al Proyecto de investigación titulado: "Plan de Gestión Institucional y la efectividad del PRONABEC en la provincia de Moyobamba 2020", es de nuestra autoría, por lo tanto, declaramos que el Proyecto de investigación:

1. No ha sido plagiado ni total, ni parcialmente.
2. Hemos mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicado ni presentado anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumimos la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Moyobamba, 03 de diciembre del 2020

Apellidos y Nombres del Autor Quispe Chávez Christian Anthony	
DNI: 70418276	Firma 
ORCID: (0000-0001-5127-232X)	
Apellidos y Nombres del Autor Rimachi Bardález Marco	
DNI: 72530941	Firma 
ORCID: (0000-0002-4480-7928)	

Anexo 10:


Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, Regner Nicolás Castillo Salazar docente de la Facultad de ciencias empresariales y Escuela Profesional de Administración, Programa académico de administración de la Universidad César Vallejo sede Moyobamba, asesor del proyecto de Investigación: “Plan de Gestión Institucional y la efectividad del PRONABEC en la provincia de Moyobamba 2020”, de los autores Quispe Chávez Christian Anthony y Rimachi Bardalez Marco, constato que la investigación tiene un índice de similitud del 13% verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender el proyecto de investigación cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Moyobamba, 03 de diciembre, 2020.

Apellidos y Nombres del Asesor: Castillo Salazar Regner Nicolás	
DNI: 41248557	Firma: 
ORCID ORG/0000-0001-8956-2402	

Anexo 12:

RESOLUCIÓN DIRECCIÓN DE ESCUELA N° 013 - 2020 – FCE – PE - ADM -UCV-

Moyobamba, 15 de julio del 2020

VISTO:

*El documento de APROBACIÓN DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN suscrito por el Mg. Icela Baneza Clavo Zumba, respecto de la tesis denominada “**PLAN DE GESTIÓN INSTITUCIONAL Y LA EFECTIVIDAD EN EL PRONABEC, PROVINCIA DE MOYOBAMBA 2020**”; presentado por los estudiantes **QUISPE CHÁVEZ CHRISTIAN ANTHONY** y **RIMACHI BARDÁLEZ MARCO**, mediante el cual promueve su programación para sustentación;*

CONSIDERANDO:

Que, según la reglamentación establecida para el otorgamiento del título de LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN, el bachiller luego de haber presentado su proyecto de tesis y de ser revisado por el asesor correspondiente y habiendo cumplido con todas las disposiciones requeridas para el presente caso.

*Que, en vías de regularización el director de la Escuela de Administración UCV Filial Moyobamba precisa que los Bachilleres **QUISPE CHÁVEZ CHRISTIAN ANTHONY** y **RIMACHI BARDÁLEZ MARCO**, han cumplido con todos los requisitos necesarios para sustentar su tesis.*

SE RESUELVE:

1° NOMBRAR el Jurado Evaluador de la Sustentación de Tesis titulada “**PLAN DE GESTIÓN INSTITUCIONAL Y LA EFECTIVIDAD EN EL PRONABEC, PROVINCIA DE MOYOBAMBA 2020**”, la misma que estará conformada por los docentes:

Mg. Icela Baneza Clavo Zumba *Presidente*

Mg. Tony Venancio Pereyra Gonzales *Secretario*

Mgtr. Regner Nicolás Castillo Salazar *Vocal*

2° SEÑALAR como fecha de sustentación el día viernes 17 de julio del 2020 a horas 5:00 p.m. en el aula virtual - Zoom de la Universidad César Vallejo Filial Moyobamba.

3° EMITIR, el Jurado Evaluador su Informe a la Dirección de la Escuela de Administración con los resultados respectivos.

Regístrese, comuníquese y archívese.



Mg. Icela Baneza Clavo Zumba
Coordinadora de la Escuela de Administración
UCV – Moyobamba