



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

**ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

**Propuesta de un sistema de control interno para mejorar la  
gestión administrativa en la editora y consultora Amanecer  
S.A.C. - Moyobamba-2019**

TRABAJO DE INVESTIGACIÓN PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:  
Bachiller en Contabilidad

**AUTORES:**

Bustamante Silva, Dorita Liliana (ORCID: 0000-0002-8789-3774)

Julon Guevara, Reyna (ORCID: 0000-0001-6253-5551)

Monsalve Chávez, Sheyla Jazmín (ORCID: 0000-0001-8111-2191)

**ASESOR:**

Dr. Linares Rios, Gemni (ORCID: 0000-0002-3957-8331)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Auditoría

MOYOBAMBA – PERÚ

2019

## Índice de contenidos

Carátula.....	i
Índice de contenidos .....	ii
Índice de tablas.....	iii
Índice de figuras .....	iv
Resumen.....	v
Abstract .....	vi
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. METODOLOGÍA.....	11
III. RESULTADOS Y DISCUSIÓN.....	13
IV. CONCLUSIONES.....	31
V. RECOMENDACIONES.....	32
REFERENCIAS.....	33
ANEXOS	

## Índice de tablas

Tabla 1: Gestión del talento humano.....	13
Tabla 2: Distribución de los estudiantes según la dimensión de gestión de materiales.....	16
Tabla 3: Planeación.....	19
Tabla 4: Organización.....	21
Tabla 5: Dirección.....	23
Tabla 6: Resumen de las dimensiones .....	26

## **Índice de figuras**

<b>Gráfico 1:</b> Gestión del talento humano.....	15
<b>Gráfico 2:</b> Distribución de los estudiantes según la dimensión de gestión de materiales.....	18
<b>Gráfico 3:</b> Planeación.....	20
<b>Gráfico 4:</b> Organización.....	22
<b>Gráfico 5:</b> Dirección.....	25
<b>Gráfico 6:</b> Resumen de las dimensiones.....	27



## **Resumen**

El trabajo de investigación tiene como objetivo presentar una propuesta de diseño de sistema de control interno para mejorar la gestión administrativa en la empresa Editora y Consultora amanecer S.A.C. Esta propuesta es de gran importancia ya que contribuye a mejorar la gestión en los procesos de la empresa, evaluando los procedimientos administrativos y detectando las irregularidades y errores que se puedan presentar dentro de la entidad.

Para la elaboración de esta investigación se utilizó el método descriptivo – propositivo, con un diseño no experimental, descriptivo porque se describirá la situación actual que tiene la empresa y propositiva porque se propondrá una solución a través de la propuesta de un Diseño de control, nuestra población a estudiar abarca a ocho trabajadores de ambos sexos de lo cual se precisó como una población censal en donde la muestra es toda la población, las técnicas de investigación que se utilizó son: las encuestas lo que corresponde a una observación indirecta, nuestro instrumento utilizado es el cuestionario para una debida recogida de información; como también se utilizó el método estadístico para el procesamiento, sistematización y tabulación de la información, Los datos se presentan en cuadros estadísticos de distribución porcentual en el aspecto ético se ha respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas lo que se deduce que, nuestro proyecto no ha sido plagiado ni auto plagiado.

Finalmente, la propuesta de un diseño de sistema de control interno es de vital importancia para el mejoramiento de la gestión administrativa ya que contribuye a la seguridad de la empresa, evaluando los procedimientos administrativos y detectando las irregularidades y errores que se puedan presentar dentro de la entidad.

Palabras clave: control interno, gestión administrativa, organización

## **Abstract**

The objective of the research work is to present a proposal for the design of an internal control system to improve administrative management in the company Editora y Consultora Dawn S.A.C. This proposal is of great importance as it contributes to improving the management of company processes, evaluating administrative procedures and detecting irregularities and errors that may occur within the entity.

For the elaboration of this research, the descriptive - propositional method was used, with a non-experimental design, descriptive because it describes the current situation that the company has and propositional because a solution will be proposed through the proposal of a control design, our The population to be studied includes eight workers of both sexes, which was specified as a census population where the sample is the entire population, the research techniques used are: surveys, which correspond to an indirect observation, our instrument used It is the questionnaire for a proper collection of information; As the statistical method was also used for the processing, systematization and tabulation of the information, The data are presented in statistical tables of percentage distribution in the ethical aspect, the international standards of citations and references for the consulted sources have been respected, which is deduced that, our project has not been plagiarized or self-plagiarized.

Finally, the proposal for an internal control system design is of vital importance for the improvement of administrative management and that contributes to the security of the company, evaluating administrative procedures and detecting irregularities and errors that may occur within the entity.

Keywords: internal control, administrative management, organization.