



**ESCUELA DE POSTGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Relación entre la estabilidad laboral y el desempeño  
del personal de la Dirección Unidad de Coordinación  
de Préstamos Sectoriales del Ministerio de Economía  
y Finanzas - 2015.**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:  
MAGÍSTER EN GESTIÓN PÚBLICA**

**AUTORA:**

Br. Ivonne Paola Cruz Córdova

**ASESOR:**

Dr. Anderson García Chávez

**SECCIÓN**

Gestión Pública

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

Administración del talento Humano

**PERÚ - 2015**

## Página del Jurado

---

Dr. xxx  
Presidente

---

Dr. xxx  
Secretario

---

Dr. Anderson García Chávez  
Vocal

### **Dedicatoria**

A Dios, quien nos regala los dones de la sabiduría y la paciencia para asumir grandes retos.

A mis padres, por ser el pilar fundamental en todo lo que soy, por su incondicional apoyo perfectamente sostenido en el tiempo, ellos son la inspiración a mi esfuerzo, los amo.

A mis hermanas, Patricia y Claudia, mi motivación para ser mejor persona y el apoyo con el que siempre he contado, gracias por estar conmigo, las adoro.

A mi esposo y amigo Renato, por comprender cuando el estudio y el trabajo ocuparon mi tiempo y esfuerzo, por apoyarme en todas mis decisiones. Gracias por todo, te amo.

Ivonne Paola.

### **Agradecimiento**

Mi más sincero agradecimiento a la Escuela de postgrado de la Universidad César Vallejo por habernos dado la oportunidad de seguir desarrollándome como persona y profesional de bien.

A los profesores que fortalecieron mis conocimientos y que además de transmitir su vocación investigadora, nos orientó y estimuló constantemente para terminar con éxito nuestro objetivo profesional.

Y a sobre todo a los profesionales amigos que ayudaron directa e indirectamente en la realización de esta investigación.

La autora

## **Declaratoria de autenticidad**

Yo, Ivonne Paola Cruz Córdova estudiante del Programa Académico Maestría en Gestión Pública de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificados con DNI N° 10585428, con la tesis titulada “Relación entre la estabilidad laboral y el desempeño del personal de la Dirección Unidad de Coordinación de Préstamos Sectoriales del Ministerio de Economía y Finanzas - 2015”, declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido auto plagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Los Olivos, noviembre del 2015.

.....  
Ivonne Paola Cruz Córdova

DNI: 10585428

## Presentación

SEÑOR PRESIDENTE;

SEÑORES MIEMBROS DEL JURADO;

Presentamos la tesis titulada “Relación entre la estabilidad laboral y el desempeño del personal de la Dirección Unidad de Coordinación de Préstamos Sectoriales del Ministerio de Economía y Finanzas - 2015”, en cumplimiento con el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el Grado de Magíster en Gestión pública.

La presente investigación realizada es de tipo descriptivo – correlacional, donde se busca hallar la relación entre la variable estabilidad laboral y el desempeño del personal. Está estructurada en ocho capítulos. En el primero se expone los antecedentes de investigación, la fundamentación científica de las dos variables y sus dimensiones, la justificación, el planteamiento del problema, los objetivos y las hipótesis. En el capítulo dos se presenta las variables en estudio, la operacionalización, la metodología utilizada, el tipo de estudio, el diseño de investigación, la población, la muestra, la técnica e instrumento de recolección de datos, el método de análisis utilizado y los aspectos éticos. En el tercer capítulo se presenta el resultado descriptivo y el tratamiento de hipótesis. El cuarto capítulo está dedicado a la discusión de resultados. El quinto capítulo está refrendado las conclusiones de la investigación. En el sexto capítulo se fundamenta las recomendaciones y el séptimo capítulo se presenta las referencias bibliográficas. Finalmente, en el octavo capítulo se presenta los anexos correspondientes.

Esperamos, pues, que nuestro modesto trabajo de investigación sirva de referencia para estudios posteriores que puedan desarrollarlo con mayor agudeza el problema de esta investigación.

## Índice

	Pág.
<b>PÁGINAS PRELIMINARES</b>	i
Página de jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaración de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Resumen	xi
Abstract	xii
<b>I. INTRODUCCIÓN</b>	13
Antecedentes	16
Fundamentación científica	21
Base teórica de Estabilidad laboral	22
Dimensiones de Estabilidad laboral	28
Base teórica de Desempeño del personal	30
Dimensiones de Desempeño del personal	40
Justificación	42
Problema de investigación	43
Hipótesis de investigación	43
Objetivos	44
<b>II. MARCO METODOLÓGICO</b>	46
2.1. Variables	47
Definición conceptual	47
Definición operacional	48
2.2 Operacionalización de variables	48
2.3 Metodología	49
2.4. Tipo de estudio	50
2.5. Diseño de investigación	51
2.6. Población, muestra y muestreo	52

	Pág.
2.7. Técnica e instrumento de recolección de datos	53
2.8. Métodos de análisis de datos	57
2.9. Aspectos éticos	59
<b>III. RESULTADOS</b>	61
<b>IV. DISCUSIÓN</b>	77
<b>V. CONCLUSIONES</b>	82
<b>VI. RECOMENDACIONES</b>	85
<b>VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS</b>	88
<b>VIII. ANEXOS</b>	96
Anexo 1. Matriz de consistencia	97
Anexo 2. Instrumento de investigación – Encuesta	99
Anexo 3. Base de datos Prueba Piloto - Confiabilidad de instrumento	103
Anexo 4. Base de datos General	104
Anexo 5. Documentos de validación del instrumento	110

## Índice de Tablas

	Pág.
Tabla 1. Matriz de operacionalización de la variable 1	48
Tabla 2. Matriz de operacionalización de la variable 2	49
Tabla 3. Promedio de valoración de juicios de expertos del instrumento	55
Tabla 4. Resumen del procesamiento de los casos V1	56
Tabla 5. Estadístico de fiabilidad Alfa de Cronbach V1	56
Tabla 6. Resumen del procesamiento de los casos V2	57
Tabla 7. Estadístico de fiabilidad Alfa de Cronbach V2	58
Tabla 8. Coeficiente de Correlación Rho de Spearman	59
Tabla 9. Distribución de frecuencia: variable 1-Estabilidad Laboral	62
Tabla 10. Distribución de frecuencia: dimensión Bienestar general	63
Tabla 11. Distribución de frecuencia: dimensión Socio político	64
Tabla 12. Distribución de frecuencia: dimensión Psicosocial	65
Tabla 13. Distribución de frecuencia: dimensión Ambiente laboral	66
Tabla 14. Distribución de frecuencia: variable 2-Desempeño de personal	67
Tabla 15. Distribución de frecuencia: dimensión Competencia laboral	68
Tabla 16. Distribución de frecuencia: dimensión Conducta laboral	69
Tabla 17. Distribución de frecuencia: dimensión Logro de metas laborales	70
Tabla 18. Prueba de correlación de Spearman: hipótesis general	71
Tabla 19. Prueba de correlación de Spearman: hipótesis específico 1	72
Tabla 20. Prueba de correlación de Spearman: hipótesis específico 2	73
Tabla 21. Prueba de correlación de Spearman: hipótesis específico 3	74
Tabla 22. Prueba de correlación de Spearman: hipótesis específico 4	75

## Índice de Figuras

Pág.

Figura 1. Variable 1 Estabilidad laboral	62
Figura 2. Dimensión Bienestar general	63
Figura 3. Dimensión Socio político	64
Figura 4. Dimensión Psicosocial	65
Figura 5. Dimensión Ambiente laboral	66
Figura 6. Variable 2 Desempeño del personal	67
Figura 7. Dimensión Competencia laboral	68
Figura 8. Dimensión Conducta laboral	69
Figura 9. Dimensión Logros de metas laborales	70

## RESUMEN

La presente investigación aborda la problemática de la estabilidad laboral y el desempeño de los trabajadores de la Dirección Unidad de Coordinación de Préstamos Sectoriales del Ministerio de Economía y Finanzas del Perú, teniendo en cuenta el enfoque y modelo de gestión pública, cuyo proceso consiste en planificar, organizar, dirigir y evaluar los resultados institucionales, éstos ligados a la estabilidad laboral y al desempeño laboral de los trabajadores; como tal, la presente investigación tiene como objetivo determinar la relación entre la estabilidad laboral y el desempeño de los trabajadores de la Dirección Unidad de Coordinación de Préstamos Sectoriales del Ministerio de Economía y Finanzas en el año 2015. La premisa sería, si la estabilidad laboral fue respetada de acuerdo a las leyes vigentes, se habrá logrado un alto desempeño de los trabajadores, por ende, los servicios que brinda la institución serán imponderables, oportunos y de calidad logrando la satisfacción de los usuarios y la comunidad en general.

La investigación desarrollada se enmarca dentro del tipo descriptivo - correlacional, con un diseño no experimental. La población lo conformó 120 trabajadores; así mismo, para determinar la muestra se procedió mediante la tabla de error de Fisher, Arkin y Colton y el procedimiento mediante la fórmula matemática, resultando 92 trabajadores, se utilizó el muestreo probabilístico simple a quienes se les aplicó un cuestionario de 30 ítems, para conocer la estabilidad laboral y 30 para el desempeño de los trabajadores, previamente el instrumento fue sometido a la validación de expertos y a la confiabilidad estadística de Alpha de Cronbach.

Los resultados obtenidos mediante la técnica del análisis inferencial, luego de aplicar el software SPSS 21, prueba Rho de Spearman a un nivel de significación del 0.05, concluyó que existe un nivel de correlación moderada ( $r_s=0.589$ ) entre ambas variables y existe una relación significativa ( $p=0.000$ ) entre estabilidad laboral y desempeño de los trabajadores.

Palabras Clave: estabilidad laboral, desempeño laboral.

## ABSTRACT

This research title the issue of job security and performance of workers of the Directorate Unit Sector Loan Coordination of the Ministry of Economy and Finance of Peru, considering the approach and model of governance, which consists of processes of planning, organizing, directing and evaluating the institutional results, these linked to job security and job performance of workers ; as such, this research aims to determine the relationship between job stability and performance of workers of the Directorate Unit Sector Loan Coordination of the Ministry of Finance in 2015. The premise would be, if stability work was respected according to existing laws, it will have achieved high performance of workers, therefore, the services provided by the institution will be imponderables, timely and quality achieving the satisfaction of users and the community in general.

The research carried out is part of the descriptive - correlational, with a non-experimental design. The population formed the 120 workers; Also, to determine the sample proceeded by displaying the error Fisher, Arkin and Colton and the procedure by mathematical formula, result 92 workers, the simple probability sampling who were administered a 30-item questionnaire was used to know the job security and 30 for the performance of workers, previously the instrument was subjected to validation expert and statistical reliability of Cronbach Alpha.

The results obtained by the technique of inferential analysis, after applying the SPSS 21 software, Spearman Rho test at a significance level of 0.05, concluded that there is a level of moderate correlation ( $r = 0.589$ ) between the two variables and there is a relationship significant ( $p = 0.000$ ) between job security and worker performance.

Keywords: job security, job performance.