



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN
GESTIÓN PÚBLICA**

Gestión municipal y participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de
Pueblo Libre, 2020

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestro en Gestión Pública

AUTOR:

Bach. Lides Alberto Vera Calderón (ORCID: 0000-0002-9399-2330)

ASESOR:

M. Sc. Alberto Sotero Montero (ORCID: 0000-0003-2894-097X)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Reforma y Modernización del Estado

LIMA – PERÚ

2020

Dedicatoria:

A Dios por darme vida y la salud, y por
mantener a mis padres y familia junto a mí.

Agradecimiento.

A mis asesores por sus invaluable
aportaciones.

Página del jurado

Declaratoria de Autenticidad

Yo, Lides Alberto Vera Calderón, estudiante de la Escuela de Posgrado, maestría en Gestión Pública, de la Universidad César Vallejo, Sede Lima Norte; declaro que el trabajo académico titulado “Gestión municipal y participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de Pueblo Libre, 2020”, presentada, en 69 folios para la obtención del grado académico de Maestra en Gestión Pública, es de mi autoría.

Por tanto, declaro lo siguiente:

- He mencionado todas las fuentes empleadas en el presente trabajo de investigación, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes, de acuerdo con lo establecido por las normas de elaboración de trabajos académicos.
- No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquellas expresamente señaladas en este trabajo.
- Este trabajo de investigación no ha sido previamente presentado completa ni parcialmente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
- Soy consciente de que mi trabajo puede ser revisado electrónicamente en búsqueda de plagios.

De encontrar uso de material intelectual ajeno sin el debido reconocimiento de su fuente o autor, me someto a las sanciones que determinen el procedimiento disciplinario.

Lima, 2 de marzo de
2020



Lides Alberto Vera Calderón
DNI N° 43053354

Índice

	Página
Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Página del jurado	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Índice	vi
Índice de tablas	vii
Índice de figuras	viii
Resumen	ix
Abstract	x
INTRODUCCIÓN	11
MÉTODO	22
2.1. Tipo y Diseño de investigación	22
2.2. Variables y Operacionalización	23
2.3. Población, muestra y muestreo	25
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y Confiabilidad	26
2.5 Métodos de análisis de datos	28
2.6 Aspectos éticos	29
RESULTADOS	30
3.1. Análisis descriptivo	30
3.2. Resultados correlacionales	34
DISCUSIÓN	39
CONCLUSIONES	42
RECOMENDACIONES	43
REFERENCIAS	44
ANEXOS	
Anexo 1: Matriz de consistencia	
Anexo 2: Instrumentos de recolección de datos	
Anexo 3: Base datos	
Anexo 4: validación instrumentos	
Anexo 5: Confiabilidad instrumentos	

Índice de tablas

		Página
Tabla 1	Matriz de Operacionalización de la variable gestión municipal	24
Tabla 2	Matriz de Operacionalización de la variable participación ciudadana	25
Tabla 3	Validez del contenido por juicio de expertos del instrumento gestión municipal	27
Tabla 4	Validez del contenido por juicio de expertos del instrumento participación ciudadana	27
Tabla 5	Interpretación del coeficiente de confiabilidad	27
Tabla 6	Resultados del análisis de confiabilidad de los instrumentos	28
Tabla 7	Distribución de frecuencias de la variable: Gestión municipal en la Municipalidad Distrital de Pueblo Libre, 2020	30
Tabla 8	Distribución de frecuencias de las dimensiones de Gestión municipal en la Municipalidad Distrital de Pueblo Libre, 2020	31
Tabla 9	Distribución de frecuencias de la variable: Participación Ciudadana en la Municipalidad Distrital de Pueblo Libre, 2020	32
Tabla 10	Distribución de frecuencias de las dimensiones de Participación Ciudadana en la Municipalidad Distrital de Pueblo Libre, 2020	33
Tabla 11	Coeficiente de correlación de Spearman: Gestión municipal y participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de Pueblo Libre, 2020	35
Tabla 12	Coeficiente de correlación de Spearman: Planificación y Participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de Pueblo Libre, 2020	35
Tabla 13	Coeficiente de correlación de Spearman: Organización y Participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de Pueblo Libre, 2020	36
Tabla 14	Coeficiente de correlación de Spearman: Dirección y Participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de Pueblo Libre, 2020	37
Tabla 15	Coeficiente de correlación de Spearman: Control y Participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de Pueblo Libre, 2020	38

Índice de figuras

		Página
Figura 1	Niveles de frecuencias de la variable Gestión municipal	30
Figura 2	Niveles de frecuencias de las dimensiones de Gestión municipal	31
Figura 3	Niveles de frecuencias de la variable Participación Ciudadana	32
Figura 4	Niveles de frecuencias de las dimensiones de Participación Ciudadana	33

Resumen

La presente investigación titulada: Gestión municipal y participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de Pueblo Libre, 2020 tuvo como objetivo general Determinar la relación que existe entre la gestión municipal (gm) y la participación ciudadana (pc) en la Municipalidad Distrital de Pueblo Libre en el año 2020. Los instrumentos que se utilizaron fueron cuestionarios en escala de Likert para las variables gestión municipal y participación ciudadana. Estos instrumentos fueron sometidos a los análisis respectivos de confiabilidad y validez, obteniendo un resultado positivo.

El método empleado fue hipotético deductivo, el tipo de investigación fue básica, de nivel correlacional, de enfoque cuantitativo; de diseño no experimental. La población estuvo formada por 260 participantes de la Municipalidad Distrital de Pueblo Libre -ciudadanos que viven más de 20 años en el distrito y que participan activamente en las reuniones de participación ciudadana-, y el muestreo fue de tipo probabilístico. La técnica empleada para recolectar información fue encuesta y los instrumentos de recolección de datos fueron cuestionarios que fueron debidamente validados a través de juicios de expertos y su confiabilidad a través del estadístico de fiabilidad Alfa de Cronbach.

Los resultados evidencian una relación estadísticamente significativa alta y directamente proporcional, entre Gestión municipal y participación ciudadana en la Municipalidad de Pueblo Libre ($r_s = 0,842$, $p < 0.05$).

Palabras clave: Gestión municipal, participación ciudadana

Abstract

The present research entitled: Municipal management and citizen participation in the Pueblo Libre District Municipality, 2020 had the general objective of determining the relationship between the (gm) and the (pc) in the Pueblo Libre District Municipality in 2020. The instruments that were used were Likert scale questionnaires for the variables Municipal management and citizen participation. These instruments were subjected to the respective reliability and validity analyzes, reaching a positive result.

The method used was hypothetical deductive, the type of research was basic, correlational level, with a quantitative approach; of non-experimental design. The population consisted of 260 participants from the Pueblo Libre District Municipality, 2020, and the sampling was probabilistic. The technique used to collect information was a survey and the data collection instruments were questionnaires that were duly validated through expert judgment and their reliability through the Cronbach's Alpha reliability statistic.

The results show a highly statistically significant and directly proportional relationship between municipal management and citizen participation in the Pueblo Libre District Municipality, 2020 ($r_s = 0.842$, $p < 0.05$)

Keywords: Municipal management, citizen participation

I. Introducción

En la actualidad la gestión municipal (GM) y la participación ciudadana (PC) son fundamentales, ya que como sociedad cada persona tiene derecho a tomar decisiones que afectan la vida y el entorno de cada ciudadano, así como también generar propuestas para solucionar o mejorar situaciones concretas.

Tomando en cuenta lo anterior, son las bases esenciales en una población, ya que sus opiniones y la participación de la comunidad al momento de ejecutar una acción en la ciudad es fundamental, ya que no hay mejor opinión que la de las personas que conocen el espacio público que utilizan, quienes experimentan la necesidad de mejorarlo. Por lo tanto, un proceso participativo de la ciudadanía permite conocer no sólo sus necesidades sino también los deseos y aspiraciones de la comunidad (Nuñez, 2016).

No obstante, es esencial mencionar que la relación de la ciudadanía con el gobierno municipal es un nexo complejo, ya que la participación fundamental del ciudadano es la que tiene que hacer valer con su derecho de voto para elegir a un representante, así como también vigilar a los gobernantes por medio de la opinión pública y con esto el pueblo conseguirá que tomen en cuenta sus necesidades (Ramírez, 2017).

Asimismo, Ramírez (2017) indica que la participación se orienta al dominio por parte de la ciudadanía, la cual va de la mano con la administración pública en donde se vigila al gobernante por diversos canales, para saber así lo que realiza éste en las comunidades de todo el país. Por su parte Pinochet (2017) menciona que al ciudadano le preocupa constantemente la seguridad, la educación, corrupción, vivienda y alimentación, los cuales son temas de seguridad social o bien de justicia social, entonces la participación ciudadana es importante no solo a nivel político sino también a nivel de la propia comunidad, lo que la sociedad vive cotidianamente.

El distrito de Pueblo libre es considerado una tierra bendita y generosa, por cobijar en su historia etapas trascendentales de la vida prehispánica, virreinal y republicana. Por sus parajes y calles tradicionales han caminado importantes personalidades de la historia nacional e internacional. En sus años remotos este distrito se ha convertido en la dicha de los libertadores, y nombre que mantiene hasta hoy.

No obstante, la municipalidad se ha visto con dificultades ya que para tener una participación ciudadana es necesario que los involucrados asistan de forma regular a las reuniones que se concretan, para poder tocar puntos relevantes que colaboren a la resolución de las necesidades de la ciudadanía, la cual es una falla que mantiene el país peruano. Es necesaria la participación

de la ciudadanía en cuanto a la administración municipal ya que los pobladores serán los principales beneficiados cuando se trate de realizar proyectos para la mejora de sudistrito. La administración de estos recursos precisamente es para el beneficio de todos y se necesita de planeación y ejecución, y por supuesto el control debido y supervisión necesaria.

En lo que concierne al municipio de Pueblo Libre se ha logrado observar que la gestión municipal llevada en dicho municipio no ha sido la mejor, por no haber solucionado los problemas del distrito, dejando acumular toda la problemática que ésta presenta en asuntos de seguridad, el mantenimiento a las instalaciones físicas y algunas áreas recreativas y la salud. Es por esa razón que la participación ciudadana ha insistido en que se intervenga en dichos problemas para ir solucionando desde el nivel urgente hasta los que pueden esperar, es por ello que el estudio que se realiza actualmente conllevó a que se han establecido los vínculos entre la gestión municipal y la participación ciudadana en dicho distrito.

Los estudios y trabajos a nivel internacional nos han permitido conocer con mayor profundidad acerca de la GM y compararla con el presente trabajo de investigación; en Alemania, Sagner (2018), expresa que la gestión municipal en los municipios alemanes fue creada con el propósito de realizar las funciones que tienen que ver con las actividades de la ciudad y ejecutarlas teniendo una relación directa con la ciudadanía para poder tener su apoyo y así poder lograr una buena gestión. El PSOE (2015), manifiesta que dicha administración se trata de mantener una constante participación para que todos los ciudadanos puedan tener el servicio que necesitan. El diario español El País (20-03-2017), explica que la participación ciudadana pretende empoderar políticamente a toda la ciudadanía civil, logrando alianzas con las distintas dependencias que tiene el gobierno a nivel nacional y regional.

Tomando en cuenta a la CEPAL (1998), muchos de los países que forman parte de Latinoamérica y el Caribe han tomado mucha relevancia porque forman parte de la política de participación ciudadana, es por eso que su gestión municipal ha logrado fortalecerse. En República Dominicana, el MAP (2016): señala que la gestión municipal se trata de la administración de los recursos que se le asigna a la municipalidad ejecutando actividades que se han programado en cada uno de los órganos ya que de eso se tratan las funciones de dicha entidad. Cruz y Ochoa (2017) realizaron un artículo incluido en una revista del país mexicano donde explica que para que exista una participación ciudadana, se debe acatar culturas para mantener un orden y que a su vez colabore con la política.

El presente trabajo de investigación tiene como objetivo determinar si existe una real y efectiva relación entre la GM y la PC para poder alcanzarles a sus representantes posibles

mejoras urgentes a aplicar en beneficio de la comunidad.

El **estado de arte de las variables** en estudio a través de las indagaciones en los antecedentes nacionales tenemos a: Ramírez (2017), quien realizó un estudio denominado *Calidad de vida y GM de los empleados del municipio de Cajay Ancash*. El estudio se desarrolló bajo la metodología básica obteniendo la colaboración de 44 individuos. Se obtuvo un nexo positivo donde el $r_s = 0,547$ indicando que la calidad de vida de los ciudadanos depende de cómo se organiza la administración municipal. Asimismo, se tiene a Briceño (2016), en su tesis “*gestión municipal y calidad del servicio público en el municipio distrital de Chugay, 2016*”, Desarrollándose bajo el tipo básico, tuvo la participación de 33 sujetos, los datos finales detallaron el vínculo significativo arrojando valores numéricos de $r_s = 0,745$ detallando que la gestión municipal interviene sobre la calidad que tiene el servicio de tipo público. También se tiene a Rodríguez (2016) de quien el proyecto que realizó trató los temas de participación ciudadana y cómo puede vincularse ésta con la gestión municipal. El gobierno alude al propio concejo municipal y autoridades y a sus funcionarios, y por otro lado como las municipalidades desarrollan objetivos de atención al ciudadano a través de los servicios de entretenimiento, el cual el Estado debe de suplir las necesidades que tiene la sociedad, así como también escuchar las opiniones de éstos. Utilizándose el estudio básico y participando 300 personas. Al finalizar la recolección de datos se pudo evidenciar la existencia de un vínculo que resulta significativo por lo que se refleja en $r_s = 0,685$.

De la misma manera, Bringas (2014) en el proyecto en curso indicó que el estudio se desarrolló bajo un nivel básico, por lo que la información recogida se obtuvo de los 124 participantes. Al propio concejo municipal y autoridades y a sus funcionarios, y por otro lado como las municipalidades desarrollan objetivos de atención al ciudadano a través de los servicios de entretenimiento, el cual el Estado debe de suplir las necesidades que tiene la sociedad, así como también escuchar las opiniones de éstos. Para concluir se mostró un vínculo correlativo que tiene una significancia de $0,728$ lo que explica que la participación ciudadana está estrechamente vinculada con la calidad de la administración municipal de igual forma. Tinoco Rondan (2016) en su proyecto pudo trabajar con el diseño no experimental para no manipular los fenómenos de estudio, dejando que estos actúen de forma libre para ver los cambios ejercidos por la investigación realizada. Investigación de tipo no experimental contando con la participación de 560 individuos, mostrando la vinculación de las variables, siendo el resultado $0,788$ lo que significa que la reingeniería es fundamental para que se lleve una buena gestión municipal. Sumado a ello, Briceño,

(2016), investigó sobre *Gestión municipal y calidad de servicio público en el gobierno del municipio distrital de Chugay, año 2016*. Donde su propósito primordial ha sido estudiar la GM y cómo puede influir en el mejoramiento de los servicios públicos que ofrece el municipio. Como método se ha empleado un diseño no experimental ya que no se quiso manipular las variables para obtener un resultado, sino que se ha dedicado a observar cómo se comportan los fenómenos. El estudio contó con 18 participantes que aportaron información relevante y necesaria para la continuidad, del mismo en el análisis final se pudo detallar que la GM es realmente importante para que los servicios públicos mantengan una calidad estándar, ya que las municipalidades deben contar con la PC para llegar a un acuerdo sobre las obras que se ejecutarán de acuerdo al presupuesto que se ha asignado.

El INEI (2018), indica que en el año 2017 se dio a conocer que casi el 100% de los ciudadanos peruanos participan en las gestiones municipales, por tanto, un 88,3% se involucran en el P P, asimismo, un 64,4% en la rendición de cuentas y por último, un 61,8% en las Juntas Vecinales, no obstante, en el Perú las gestiones municipales no siempre cuenta con el respaldo necesario para atender adecuadamente las necesidades de los ciudadanos.

En los **antecedentes internacionales** previos a esta investigación referida a la gestión municipal (gm) y la participación ciudadana (pc), tenemos a: Gil (2015), quien realizó una investigación, en donde el método de estudio fue básico y no experimental, pudiendo emplear cuestionarios a 530 personas. Concluyendo que, las variantes y las expansiones de los ambientes urbanos son procesos que pasan primero por las manos del Estado a la cual éstos verán si ejecutan el plan estratégico o no, la cual es planteada por la comunidad, el propio concejo municipal y autoridades y a sus funcionarios, y por otro lado como las municipalidades desarrollan objetivos de atención al ciudadano a través de los servicios de entretenimiento, el cual el Estado debe de suplir las necesidades que tiene la sociedad, así como también escuchar las opiniones de éstos. Asimismo, Gómez (2015) investigó acerca de la *Gestión municipal, y catastro urbano en Colombia*, empleando una metodología descriptiva, básica y no experimental. Endonde pudo aplicar encuestas a 120 individuos. Finalmente concluyó que, entre ambos elementos investigados se presenta un vínculo considerable de $r_s = 0,778$, $p < 0,05$.

Cardona, Cortes and Ujueta (2015), entitled: "Electronic Government in Colombia: normative framework and evaluation of three strategic indices", aimed to contribute to the modernization of e-government, whose methodology is descriptive, The conclusions reached were: there are good qualifications of the human factor and good technological

connection, being important to grow in technological tools and work according to what is the feeling of the citizenry. Research is relevant because it contributes, through the dynamic management of information in modernization.

Flores (2015), entitled: "Administrative Processes and Business Management in Coproabas, Jinotega", its purpose was to evaluate administrative aspects and work of the Cooperative of Basic Food Products RL, from 16 of 2010 until 2013. It is descriptive, non-experimental and transversal research. It is concluded that the above processes and management are partially carried out, as a consequence of a malfunction of the administrative and management aspect, due to the lack of training of part of the leadership group that work and the lack of coupling of some members, Also, the achievements of conducting the surveys allow us to verify that there is no leadership that involves workers.

Reyes (2015), of title: "Administrative management and its impact on the quality of the services to the users of the interprovincial cooperative of passenger transport the mana 2013 period", its objective was to determine an excellent service to the users of the entity. The research is descriptive and through the developed manual is specified in the organizational structure, an acceptable administrative process and collaborators. It concludes by highlighting the quality and operational achievements generating great compliance on the part of the beneficiary.

Castillo (2015), entitled: "Level of Administrative Management in the employees of the oil companies", its main aim was to achieve a high level in the collaborators of that entity. The research had a deductive approach, whose design was not experimental, it was also basic, the universe-population was 540 employees and the sample was made up of 225, its technique was simple random. The results required a reliability of 0.859, 17 high. It concludes with 5.9% in low level 40.7% medium level and 53.4% in high level of administrative management respectively.

Sabogal and Vargas (2017), with title: "Administrative Management for the Strengthening of the Graduate Program, National University of Colombia", its ultimate objective was to put in place an Administrative Management strategy that would strengthen the performance of the respective focal points. The research method was qualitative and quantitative for the levels of design, execution, acquisition and recording of information to determine the results, under the criterion of research action which was characterized by seeking to change a reality and that the people who are part of it take a leading role in these transformations. In conclusion, it was possible to verify that from the human field and from its capacities for

reception, discussion, integration, individual participation

Sumado a ello, Álvarez, (2015), realizó un estudio, Hacia la eficiencia en la gestión municipal y la participación ciudadana. Empleó un estudio básico y no experimental, en donde estuvo involucrada toda la comunidad de Cantón. Concluyendo que, se presenta un nexo estadístico significativo de 0,758 entre ambos elementos investigados. Se menciona también a Cruz y Ochoa (2015) investigaron sobre un artículo con un estudio fue deductivo, básico y no experimental. Pudiendo aplicar cuestionarios a 100 individuos. En donde llegó a la conclusión que, los resultados obtenidos fueron que los individuos de acuerdo al espacio electoral no tienen unalimitación en referencia a las leyes legales, ya que realizan lo que desean. También tenemos De La Torre (2014), quien menciona que su estudio fue básico y no experimental. En donde participaron 2400 municipios de México. Llegando a concluir que, gracias al desarrollo de este estudio se ha podido evidenciar informaciones relevantes similares a esta indagación, en donde se ha logrado un incremento en las necesidades que tienen los pobladores de acuerdo al ambiente de donde viven.

Las teorías y definiciones que sostienen la variable gestión municipal están sustentadas por: El Sismap (2016), Hernández (2014), Adejo (2012), Aucoin (1995) y Casermeiro (2008) quienes indicaron que la gestión municipal alude a la competencia de solventar los problemas que se pueden presentar en la sociedad, y que también estarán allí presentes para el resguardo del país, el cual se orienta en programas que realizan para llevarlos a cabo en todas las ciudades. Asimismo, Torres y Melamed (2016), El Manual de gestión municipal (2016), Fernández y Rainey (2006), Montesinos (2006) y Drucker (2002) mencionaron que son todas aquellas funciones que el Estado debe cumplir en un determinado periodo para así suplir las necesidades de la sociedad, y que, en contexto, son llevadas a cabo para el beneficio de todo el país.

También, Armas (2016), Moreno (2014), Vélez (2015), Chung, Chen, Wen y Yung (2010), Ros y Luján (2006), Brugué, Gomá y Subirats (2005), Chopyak y Levesque (2002) mencionan que gobierno alude al propio concejo municipal y autoridades y a sus funcionarios, y por otro lado como las municipalidades desarrollan objetivos de atención al ciudadano a través de los servicios de entretenimiento, el cual el Estado debe de suplir las necesidades que tiene la sociedad, así como también escuchar las opiniones de éstos.

Louffat (2014), expresó que la gestión pública es la suma de las diversas tareas que se hacen en función de las necesidades que presenta la ciudadanía, por lo que las actividades que se realizan tienen un significado comunitario donde interviene lo social y puede ayudara la

política, a la economía y a la región. Concello de Santiago (2010), en su libro, destacó que esta debe tratar de aliviar las necesidades que presenta toda la comunidad, es por tanto, que se considera necesario darle garantía y a su vez asegurar alternativas que faciliten el acceso a los distintos medios de información que contienen los servicios que se ofrecen, cuál sería su cobertura y demás. Lo mejor sería diseñar procedimientos de tipo moderno para que se reformen los sistemas con los que se está llevando la administración municipal, crear un soporte donde el ciudadano deposite sus requerimientos y necesidades para tener al tanto lo que se debe mejorar y disponer para todos ellos. Asencio (2006) y Parasuraman, Berry y Zeimthaml (1988) indican que, a lo largo de cada una de las tareas cotidianas de los ciudadanos, los cuales llevan desde solicitar una partida de nacimiento por ejemplo hasta el tema de seguridad ciudadana, la limpieza pública, los transportes, entre otros, son temas que comúnmente la población comenta, ya que quieren sentirse a gusto en el país y en la comunidad donde viven. Además la organización se considera de suma importancia ya que ésta trabaja con diversos elementos que formarán un patrón que se debe cumplir para que la estructura organizativa sea armónica de acuerdo a las estrategias que se utilizan en la institución, por lo tanto las actividades que se realizan son organizadas y a su vez capacitan a los empleados para que la organización se desarrolle eficazmente

Asimismo, se establecieron como **dimensiones e indicadores de la variable GM**: a) La Planificación, Louffat (2014), detalló que esta es el inicio de una buena gestión que se puede hacer de manera responsable asentando pilares que funcionan en el sistema administrativo en todas las dependencias, ya que la planificación que se haga servirá para dirigir y garantizar la solución a las necesidades que las personas suelen presentar y que sólo el estado puede brindar. b) La Organización, Louffat (2012), indicó que es considerado el número dos en referencia a la gestión administrativa, en donde deben de estar sumamente organizados con la comunidad para llevar a cabo un plan estratégico de acuerdo a las exigencias de los pobladores, y que este plan se realice de forma concreta y eficaz.

La organización se considera de suma importancia ya que ésta trabaja con diversos elementos que formarán un patrón que se debe cumplir para que la estructura organizativa sea armónica de acuerdo a las estrategias que se utilizan en la institución, por lo tanto las actividades que se realizan son organizadas y a su vez capacitan a los empleados para que la organización se desarrolle eficazmente. c) La Dirección, Louffat (2012), expresa que se utiliza para guiar las actividades que se desarrollan a través de la planificación, especificando los distintos elementos que corresponden a la dependencia, por lo tanto, para direccionar una

municipalidad se necesita el alcance de objetivos para desarrollarlos a nivel institucional y llevar una buena administración del presupuesto. d) El Control, Louffat (2012) son las actividades que se realizan en función a evaluar cómo se desarrolla la entidad a través de las actividades ejecutadas en el área, de acuerdo a la programación que se utiliza auditando todas ellas y a su vez se evalúa cómo se ejecuta el presupuesto de acuerdo al plan establecido.

Las teorías, enfoques conceptuales o definiciones que sostienen la variable PC están sustentada por: Luna Tamayo (2013) en su libro “Participación Ciudadana, , explicó que la participación ciudadana forma parte de los derechos que tiene el individuo de participar en los temas de asuntos públicos para el beneficio de la ciudadanía.

Por lo tanto, este derecho que será otorgado a todo ciudadano ha permitido el acercamiento entre los gobiernos y la comunidad, pues le han dado una voz a quién muchas veces no han tenido oportunidades de mejorar a través de sus opiniones los estándares de vida de una población.

La PCM (2012-2016), detalla que la comunidad ciudadana del Perú no permite que se trate con criterios que no son sustentables porque el país intenta que se lleven procesos descentralizados para que los individuos mantengan una buena representación; El poder legislativo, (2003) mediante una Ley establece que las municipalidades conforman parte de un gobierno por lo que debe fomentar la participación ciudadana en todos los acuerdos, que realice discusiones que conlleven con el plan operativo de la institución. Pastor (2009) en su libro, expresa que dicha participación se refiere a la convivencia que tendrá la comunidad política con la comunidad civil, por lo que es importante escuchar las exigencias de toda la comunidad para que se mejore los estándares de vida ofreciendo servicios públicos en todo el territorio nacional.

En tanto, Méndez (2017), Aguirre (2012), Pastor (2012), Gram Berger (2006) y Acevedo (2004), manifestaron que la comunidad civil cada vez consigue ser más representativo en las decisiones públicas porque son capaces de exigir sus derechos al igual que pueden hacer requerimientos y a su vez o formar parte de las elecciones que hace la municipalidad. Por su parte, Galais, Navarro y Fontcuberta (2013) y Puerta, Pérez, Idárragay Munera (2006); señalan que el ciudadano conoce sobre su derecho a intervenir democráticamente dentro de las decisiones que el gobierno local establece, por lo tanto, puede reclamar y exigir la participación para que se compartan en la toma de decisiones y asumir la responsabilidad entre ambos participantes de la elección hecha ya que los ideales del gobierno muchas veces no son similares a las de los pobladores. De igual forma, Tejera (2006); Désautels y

Larochelle (2003) el ciudadano a través de sus derechos puede intervenir en distintos escenarios que se consideran públicos buscando conseguir las metas a nivel corporativo que se establecen en la planificación.

Montagut (2017) manifestó que la participación es un derecho que tiene la comunidad ya que forma parte de un país libre y democrático, es así que se pudo establecerlas distintas dimensiones con la que se trabajará la variable: a) La Legitimidad política, Montagut (2017), atributos que le da fuerza a la articulación basándose en los distintos compromisos que tiene el gobierno y sus objetivos para ser administrados, por lo que no es una opción utilizar la represión para mantener el poder político, por lo tanto, este se desarrolla bajo diferentes periodos: expresó que dicha participación es creada para que la comunidad sea parte activa de las decisiones que se toman en la utilización de los recursos asignados, así como también colabora en la programación de tareas que mejorarán los estándares de vida que tendrá la municipalidad. Es así que esta participación se considera como un derecho que tiene el ciudadano y no un regalo que le está dándole la política a la población, ya que como un estado democrático toda la población civil debe intervenir en los asuntos gubernamentales. c) La participación intercultural, El Convenio 169 - OIT, art.151, Explicó que esta participación se refiere a que el Estado reconozca los derechos que tienen las distintas comunidades indígenas de formar parte de la política por lo tanto se les debe motivar utilizando los medios comunicativos que sean posibles para que estas comunidades se encuentren activos en la participación organizacional y de agrupación política. Es necesario que se fomente en la ciudadanía aceptación e igualdad así como también el respeto entre las distintas etnias que conforman parte de su municipalidad. d) La fiscalización, Aceves Rosas (2016), lo conceptualiza como el propósito de enfocarse en la mejora del país, ya que los controles de fiscalización deben de llevarse a cabo por medio del Estado, y que este cumpla con las leyes establecidas, por lo cual se regirán para llevarle la información adecuada a los establecimientos, el cual éstos últimos deberán sujetarse a los cambios y exigencias de la municipalidad. La Contraloría General de la República, CGR (2006) demuestra un concepto breve y preciso acerca de la fiscalización, la cual es el deber del Estado cumplir con la obligación de visitar cada establecimiento del país para así verificar las demandas de cada institución, y que éstas suplan los requerimientos justificables que se les aplicaran de acuerdo a pagos.

En este contexto el estudio planteó el siguiente **Problema General**: ¿Qué relación existe entre la gestión municipal (gm) y la participación ciudadana (pc) en la Municipalidad distrital

de Pueblo Libre? y los siguientes **problemas específicos**: (Ver Anexo 1 Matriz de consistencia).

La justificación teórica es aquella que hace accesible a toda la información sobre los temas que se estudiarán y que abarcan un sinnúmero de teorías posibles por el cual estas problemáticas se vienen dando. Asimismo, la justificación teórica del presente estudio dará aportes teóricos para adquirir conocimientos matemáticos, y colaborará con futuros investigadores acerca del tema, debido a la escasa información que se tiene actualmente. **La justificación Práctica**, es aquella donde se implementa diversas sugerencias para recoger datos donde se puede experimentar y observar las conductas de los fenómenos de estudio. **La justificación metodológica**, ésta se trata de utilizar los diversos recursos para conseguir algún resultado a través de la implementación de técnicas que llevará a dar una conclusión. **La justificación social** se trata de aportar un beneficio para toda la comunidad docente que se encuentran envuelta en la problemática de resistirse al cambio que se está dando en las instituciones en las que laboran.

Se planteó como Objetivo General: Determinar la relación que existe entre la (gm) y la (pc) en la Municipalidad Distrital de Pueblo Libre, 2020, y los siguientes objetivos específicos: (Ver Anexo 1 Matriz de consistencia).

Siendo la **Hipótesis general**: La (gm) se relaciona con la (pc) en la Municipalidad Distrital de Pueblo Libre, 2020 y como **Hipótesis específicas**: (Ver anexo 1 Matriz de consistencia)

II, Método

- **Tipo y diseño de investigación**

Tipo

La correspondencia del estudio es básica porque tiene el fin de contribuir con los diversos estudios que se ejecutan, dando las teorías necesarias para poder entender el comportamiento de la problemática.

Al respecto, Valderrama (2015) afirma que la investigación básica busca no modificar la realidad que se está viviendo actualmente, es así que se considera que el estudio es de legítimo y que parte desde un modelo teórico y al utilizarlo se necesita que se propongan teorías nuevas o bien sea modificando las que existen para que el conocimiento de la ciencia se incremente cada vez más.

Diseño

El investigador decidió utilizar como diseño el no experimental, Por tanto, Hernández y Mendoza (2018) lo conceptualizan como aquellas investigaciones en se aplican los instrumentos en un solo instante.

Enfoque

Para dicho proyecto se utilizó como método el cuantitativo, por lo tanto, Quezada (2014) manifiesta que se trata de recoger la mayor cantidad de datos posibles basados en la observación hecha en los fenómenos y sus comportamientos en un estado natural, por lo tanto, se toma en cuenta el discurso realizado las respuestas abiertas otorgadas y seguidamente se da la interpretación y el significado de cada uno de ellas.

Nivel

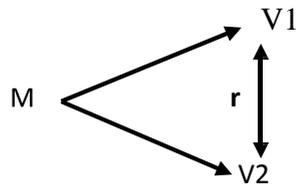
Este estudio fue correlacional, por lo que los autores Hernández y Mendoza (2018) manifiestan que tiene como finalidad demostrar y comprobar el vínculo entre variables o los datos obtenidos de ella. Dicho autor expresa que, a menudo se encuentran nexos entre dos o más elementos en la vida diaria

Método

Este trabajo empleó el método hipotético deductivo. Para los autores, Sánchez y Reyes (2015), a través de este se dan a conocer suposiciones de los posibles resultados que el

estudio arrojará, desde ese momento se sabrá cuál de ellas será la aceptada y la que será descartada.

El diagrama esquemático del nivel de estudio correlacional se representa:



Leyenda:

M = Muestra

V1 = Gestión Municipal

V2 = Participación

ciudadana = Correlación

entre V1 y V2

- **Operacionalización de variables.**

Definición conceptual de Gestión Municipal (VX) según Louffat (2014) expresó que la gestión pública es la suma de las diversas tareas que se hacen en función de las necesidades que presenta la ciudadanía, por lo que las actividades que se realizan tienen un significado comunitario donde interviene lo social y puede ayudar a la política a la economía y a la región.

Definición conceptual de Participación ciudadana (VY). Lo sustenta Montagut (2017) forma parte de los derechos que tiene el individuo de participar en los temas de asuntos públicos para el beneficio de la ciudadanía.

Definición operacional de la gestión municipal (VX). En base a dicha variable, desde el punto de vista operacional se realiza en base a las dimensiones que a su vez se desencadenan indicadores los cuales se extraen 32 ítems, éstos serán investigados mediante cuestionarios a todos los involucrados en el estudio.

Definición operacional de la participación ciudadana (VY). En base a dicha variable,

desde el punto de vista operacional se realiza en base a las dimensiones que a su vez se desencadenan indicadores los cuales se extraen 28 ítems, éstos serán investigados mediante cuestionarios a todos los involucrados en el estudio.

2.3. Población, muestra y muestreo

2.3.1. Población

Sabino (1992) menciona que son todas aquellas personas las cuales se encuentran en un lugar determinado, y que de alguna manera u otra se seleccionan para extraerle información, la cual será datada para la indagación.

2.3.2. Muestra

Según Arkin y Colton. Hernández et al. (2014). Para el presente trabajo se ha considerado personas que vivan más de 20 años en el distrito y que participen activamente en las reuniones de participación ciudadana. Con una confianza del Confianza: 95%, d: 0.05, N: 260, Z: 1.96, P y Q: 0.05.

$$n = \frac{NZ^2PQ}{d^2(N-1) + Z^2PQ}$$

$$n = (1,96^2 * 0.5*0.5 * 260) / (0.5*0,5 (260 -1) + (1. 96^2 * 0.5*0.5)) = 155.30$$

Donde n (Tamaño de la muestra) = 155

La muestra de estudio fue de 155 participantes de la Municipalidad Distrital de Pueblo Libre, 2020. **Muestreo**

En este estudio se realizó el muestreo probabilístico porque las muestras recolectadas se seleccionaron por sorteo permitiendo integrar la muestra. Tamayo (2008, p.99)

2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos validez y confiabilidad Técnica

En este estudio se aplicó la encuesta. En donde el autor Carrasco (2005) expresa que es aquella que se le realiza a un grupo de individuo de forma escrita o hablada para obtener la información necesaria que se necesita para el estudio.

Instrumentos

Utilizando como instrumento el cuestionario. En donde Martínez (2012) indica que

puede estructurarse bajo una secuencia de interrogantes que ayudarán a aclarar las dudas dentro de la problemática.

Validez

Menéndez (2002) Pretende apoyar al instrumento para medir los datos suministrados, dicha validez la otorgarán profesionales que laboran en la universidad donde se sustentará el proyecto y, darán respuestas afirmativas o negativas sobre si el instrumento es aplicable. Ver tabla 3 y 4.

Confiabilidad

Para los investigadores Hernández y Mendoza (2018) Los instrumentos deben ser confiables fue sometido a la confiabilidad del Alfa cronbach Ver tabla 3 y 4.

2.5 Métodos de análisis de datos

En el proyecto se empleó tanto Excel como el SPSS a fin de que los datos obtenidos se han ordenado clasificado y interpretados los resultados presentados los estadísticos descriptivos en tablas que contienen porcentajes y frecuencias con sus niveles de percepción de los encuestados y los resultados correlacionales con la técnica rho de Spearman debido a que las variables son cualitativas medidas en escala de likert

2.6 Aspectos éticos

El proyecto fue realizado bajo el protocolo reglamentario para las investigaciones científicas, por lo tanto, se indagó antecedentes para sustentar el estudio con investigaciones similares y teorías que brindarán la información necesaria. Asimismo, se resguardo la identidad de los participantes y se contó con la autorización previa de la institución para la aplicación de los diferentes instrumentos.

III. Resultados

3.1 Resultados descriptivos

3.1.1 Gestión Municipal

Tabla 7

Distribución de frecuencias de la variable: Gestión Municipal en la Municipalidad Distritalde Pueblo Libre, 2020

Niveles	Frecuencia	Porcentaje %
Mala	29	18,7
Regular	75	48,4
Buena	51	32,9
Total	155	100,0

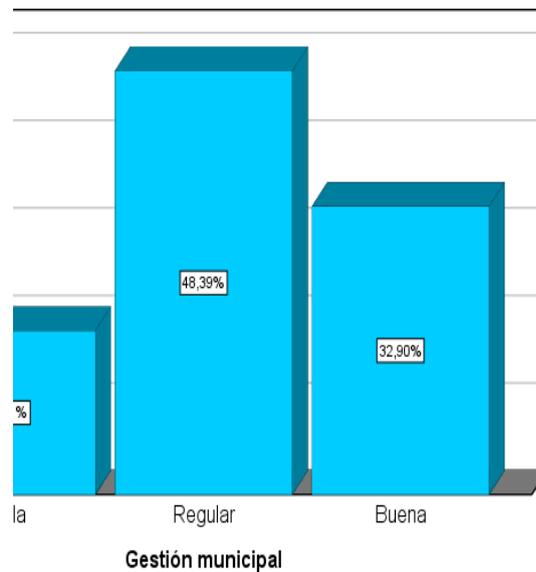


Figura 1: Niveles de frecuencias de la variable Gestión municipal

Figura 1: Niveles de frecuencias de la variable Gestión municipal

Al respecto de los datos obtenidos en la figura 1 y la tabla 7, un 18,7% demuestran un nivel Mala, mientras que un 48,4% regular y finalmente un 32,9% como Buena, con lo cual se ha obtenido como resultado sobresaliente al nivel regular.

3.1.2 Dimensiones de Gestión Municipal

Tabla 8

Distribución de frecuencias de las dimensiones de Gestión municipal en la Municipalidad Distrital de Pueblo Libre, 2020

	Niveles	Frecuencia	Porcentaje%
Planificación	Mala	29	18,7%
	Regular	78	50,3%
	Buena	48	31,0%
Organización	Mala	32	20,6%
	Regular	79	51,0%
	Buena	44	28,4%
Dirección	Mala	27	17,4%
	Regular	81	52,3%
	Buena	47	30,3%
Control	Mala	28	18,1%
	Regular	77	49,7%
	Buena	50	32,3%

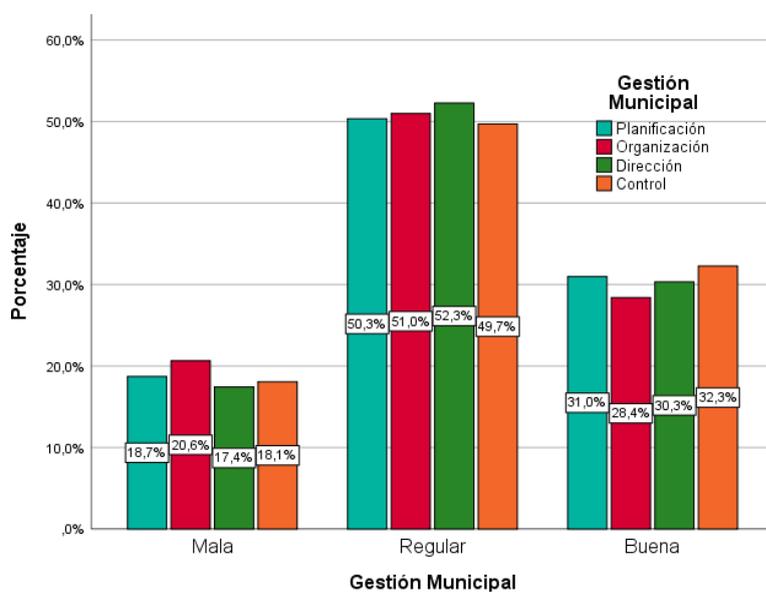


Figura 2: Niveles de frecuencias de las dimensiones de Gestión municipal

Figura 2: Niveles de frecuencias de las dimensiones de Gestión municipal

Al respecto de los datos obtenidos en el gráfico 2 y la tabla 8, en referencia a la dimensión denominada Planificación, un 18.7% evidencian un nivel malo, por otro lado, un 50.3% regular y por último un 31.0%, por lo tanto, se ha obtenido como resultado sobresaliente el

nivel regular. Asimismo, se tiene la dimensión Organización, en donde se refleja que un 20.6% indica como malo, por otro lado, un 51.0% regular y para finalizar un 28.4% buena, teniendo como sobresaliente el nivel regular. En tanto, que la dimensión Dirección, un 17.4% expresa malo, asimismo un 52.3% regular y por último 30.3% buena, siendo el sobresaliente el nivel regular. Finalizando con la dimensión denominada Control un 18.1% expresa malo, también un 49.7% regular y por último un 32.3% buena, sobresaliendo el regular.

3.1.3 Participación Ciudadana

Tabla 9

Distribución de frecuencias de la variable: Participación Ciudadana en la Municipalidad Distrital de Pueblo Libre, 2020

Niveles	Frecuencia	Porcentaje %
Ninguna	35	22,6
Poca	69	44,5
Mucha	51	32,9
Total	155	100,0

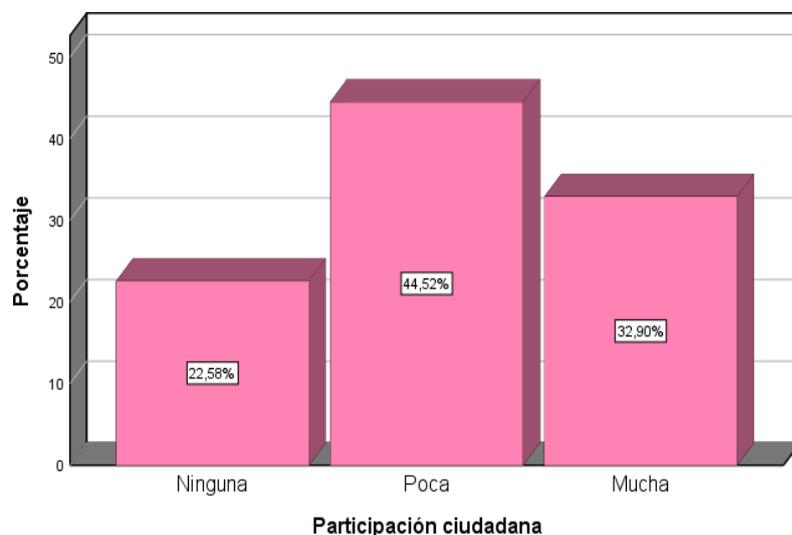


Figura 3: Niveles de frecuencias de la variable Participación Ciudadana

Figura 3: Niveles de frecuencias de la variable Participación Ciudadana

En referencia a los datos obtenidos en el gráfico 3 y la tabla 9, un 22.6% indican ninguna, mientras que un 44.5% poco y finalmente un 32,9% mucha, teniendo como sobresaliente el nivel poco.

3.1.4 Dimensiones de Participación Ciudadana

Tabla 10

Distribución de frecuencias de las dimensiones de Participación Ciudadana en la Municipalidad Distrital de Pueblo Libre, 2020

	Niveles	Frecuencia	Porcentaje%
Legitimidad política	Ninguna	33	21,3%
	Poca	74	47,7%
	Mucha	48	31,0%
Participación social	Ninguna	29	18,7%
	Poca	78	50,3%
	Mucha	48	31,0%
Participación intercultural	Ninguna	31	20,0%
	Poca	78	50,3%
	Mucha	46	29,7%
Fiscalización	Ninguna	32	20,6%
	Poca	74	47,7%
	Mucha	49	31,6%

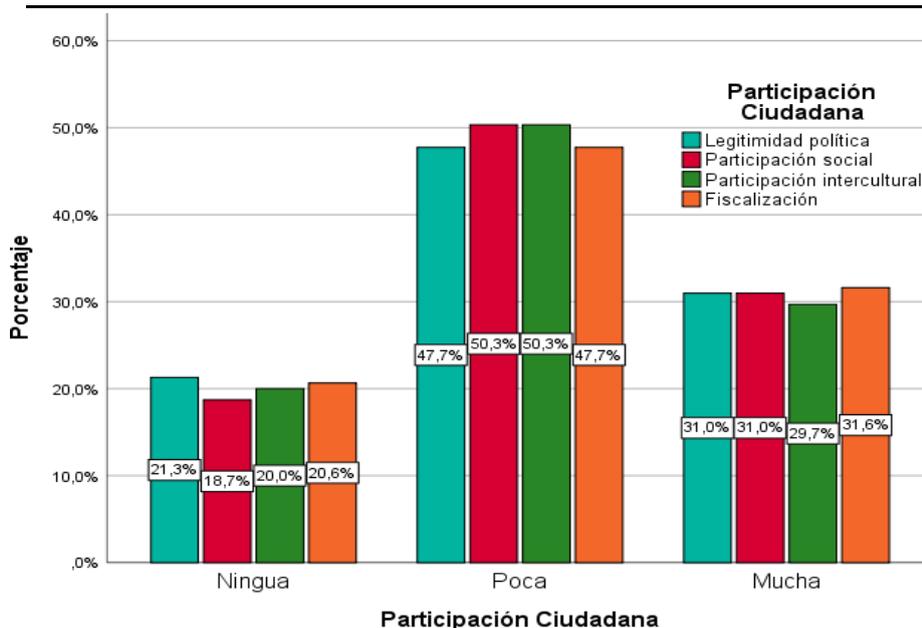


Figura 4: Niveles de frecuencias de las dimensiones de Participación Ciudadana

Figura 4: Niveles de frecuencias de las dimensiones de Participación Ciudadana

Al respecto de los datos obtenidos en el gráfico 4 y la tabla 10, en referencia a la dimensión denominada Legitimidad política, un 21,3% evidencian ninguno, por otro lado, un 47,7% poco y por último un 31,0% mucho, teniendo como sobresaliente el nivel poco. Asimismo,

se tiene la dimensión Participación social, en donde se refleja que un 18,7% indica ninguno, por otro lado, un

50.3% poco y para finalizar un 30.0% mucho, teniendo como sobresaliente el nivel poco. En tanto, que la dimensión Participación intercultural, un 20.0% expresa ninguno, asimismo un 50.3% poco y por último 29.7% mucho, siendo el sobresaliente el nivel poco. Finalizando con la dimensión denominada Fiscalización un 20.6% expresa ninguno, también un 47.7% poco y por último un 31.6% mucha, sobresaliendo el poco.

3.2. Resultados correlacionales

Hipótesis general

Ho: La GM no se relaciona significativamente con la PC en la Municipalidad Distrital MD) de Pueblo Libre, 2020

H1: La GM se relaciona significativamente con la PC en la M.D de Pueblo Libre, 2020

Prueba estadística

La prueba estadística empleando el estadístico inferencial rho de Spearman

Tabla 11

Coefficiente de correlación de Spearman: GM y PC en la M. D de Pueblo Libre, 2020

<i>Correlaciones</i>		Gestión municipal	Participación ciudadana
Rho de Spearman	Gestión municipal	1,000	,842**
	Coefficiente de correlación	.	,000
	Sig. (bilateral)	155	155
Participación ciudadana	Participación ciudadana	,842**	1,000
	Coefficiente de correlación	,000	.
	Sig. (bilateral)	155	155

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En consecuencia, se observa un nexo significativo alto de $r = 0.842$, de la GM y la PC, en donde su sig. fue de $p < 0.05$, en tanto, es rechazada la hipótesis nula y aceptada la alterna.

Hipótesis específica 1

Ho: La planificación de la GM no se relaciona significativamente con la PC en la M D de Pueblo Libre, 2020

H1: La planificación de la GM se relaciona significativamente con la PC en la M D de Pueblo Libre, 2020

Tabla 12

Coefficiente de correlación de Spearman: Planificación y PC en la M D de Pueblo Libre, 2020

<i>Correlaciones</i>		Planificación	Participación ciudadana
----------------------	--	---------------	-------------------------

Rho de Spearman	Planificación	Coeficiente de correlación	1,000	,715**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	155	155
	Participación ciudadana	Coeficiente de correlación	,715**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	155	155

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En consecuencia, se observa un nexo significativo alto de $r = 0.715$, de la Planificación y la participación ciudadana, en donde su sig. fue de $p < 0.05$, en tanto, es rechazada la hipótesis nula y aceptada la específica 1.

Hipótesis específica 2

Ho: La organización de la gestión municipal no se relaciona significativamente con la participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de Pueblo Libre, 2020

H1: La organización de la gestión municipal se relaciona significativamente con la participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de Pueblo Libre, 2020

		Correlaciones		Organización	Participación ciudadana
Rho de Spearman	Organización	Coeficiente de correlación	1,000	,742**	
		Sig. (bilateral)	.	,000	
		N	155	155	
	Participación ciudadana	Coeficiente de correlación	,42**	1,000	
		Sig. (bilateral)	,000	.	
		N	155	155	

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En consecuencia, se observa un nexo significativo alto de $r = 0.742$, de la Organización y la participación ciudadana, en donde su sig. fue de $p < 0.05$, en tanto, es rechazada la hipótesis nula y aceptada la específica 2.

Hipótesis específica 3

Ho: La dirección de la gestión municipal no se relaciona significativamente con la participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de Pueblo Libre, 2020

H1: La dirección de la gestión municipal se relaciona significativamente con la participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de Pueblo Libre, 2020

Tabla 14

Coeficiente de correlación de Spearman: Dirección y Participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de Pueblo Libre, 2020

		Dirección		Participación ciudadana
<i>Correlaciones</i>				
Rho de Spearman	Dirección	Coeficiente de correlación	1,000	,647**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	155	155
Participación ciudadana	Participación ciudadana	Coeficiente de correlación	,647**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	155	155

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Hipótesis específica 4

Ho: El control de la gestión municipal no se relaciona significativamente con la participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de Pueblo Libre, 2020

H1: El control de la gestión municipal se relaciona significativamente con la participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de Pueblo Libre, 2020

Tabla 15

Coeficiente de correlación de Spearman: Control y Participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de Pueblo Libre, 2020

		Control		Participación ciudadana
<i>Correlaciones</i>				
Rho de Spearman	Control	Coeficiente de correlación	1,000	,775**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	155	155
Participación ciudadana	Participación ciudadana	Coeficiente de correlación	,775**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	155	155

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En consecuencia, se observa un nexo significativo alto de $r = 0.775$, del Control y la participación ciudadana, en donde su sig. fue de $p < 0.05$, en tanto, es rechazada la hipótesis nula y aceptada la específica 4.

III. Discusión

En cuanto a los datos arrojados cuando se aplicó el estadígrafo SPSS V25, para así poder tener las estadísticas descriptivas e inferenciales de los elementos investigados de acuerdo a la problemática, se pudo determinar los siguientes datos:

EL nexo que se presenta entre la gestión municipal y participación ciudadana en la Municipalidad

Distrital de Pueblo Libre, 2020, en donde se pudieron aplicar varios instrumentos. Dichos instrumentos fueron realizados en referencia a las dimensiones e indicadores de los elementos investigados. Lo sustentan: Para gestión municipal, Louffat (2014) expresó que es la suma de las diversas tareas que se hacen en función de las necesidades que presenta la ciudadanía, por lo que las actividades que se realizan tienen un significado comunitario donde intervienen los social y puede ayudar a la política a la economía y a la región. Y para participación ciudadana Montagut (2017) forma parte de los derechos que tiene el individuo de participar en los temas de asuntos públicos para el beneficio de la ciudadanía.

El reporte de los resultados correlacionales, para la hipótesis general se observa un nexo significativo alto de $r = 0.842$, de la GM y la PC, endonde su sig. fue de $p < 0.05$, en tanto, es rechazada la hipótesis nula y aceptada la alterna. En donde dichos resultados son similares al estudio realizado por Bringas (2014) en donde se mostró un vínculo correlativo que tiene una significancia de $0,728$ lo que explica que la participación ciudadana está estrechamente vinculada con la calidad de la administración municipal de igual forma. Lo sustentan Louffat (2014) y Montagut (2017).

Los resultados correlacionales, para la hipótesis específica 1 La planificación, en donde se observa un nexo significativo alto de $r = 0.715$, de la Planificación y la participación ciudadana, en donde su sig. fue de $p < 0.05$, en tanto, es rechazada la hipótesis nula y aceptada la específica 1. Resultados semejantes a la investigación de Ramírez (2017), en obtuvo un nexo positivo donde el $RS = 0$ coma 547 indicando que la calidad de vida de los ciudadanos depende de cómo se organiza la administración municipal. Lo sustentan Louffat(2014) y Montagut (2017).

Se evidencian los resultados correlacionales, para la hipótesis específica 2 La organización se observa un nexo significativo alto de $r = 0.742$, de la Organización y la PC en donde su sig. fue de $p < 0.05$, en tanto, es rechazada la hipótesis nula y aceptada la específica 2. Resultados semejantes a la investigación de Ramírez (2017), en obtuvo un nexo positivo donde el $RS = 0$ coma 547 indicando que la calidad de vida de los ciudadanos depende de cómo se organiza la administración municipal. Lo sustentan Louffat (2014) y Montagut (2017).

En cuanto a los resultados correlacionales, para la hipótesis específica 3 la dirección se evidencia un nexo significativo alto de $r = 0.647$, de la Dirección y la participación ciudadana, en donde su sig. fue de $p < 0.05$, en tanto, es rechazada la hipótesis nula y aceptada la específica 3. Datos semejantes al estudio de Briceño (2016), en donde los datos finales detallaron el vínculo significativo arrojando valores numéricos de $rs = 0,745$ detallando que la gestión municipal interviene sobre la calidad que qué tiene el servicio de tipo público. Lo sustentan Louffat (2014) y Montagut (2017).

Se encontró en los resultados correlacionales, para la hipótesis específica 4 el control se observa un nexo significativo alto de $r = 0.775$, del Control y la participación ciudadana, en donde su sig. fue de $p < 0.05$, en tanto, es rechazada la hipótesis nula y aceptada la específica 4. Datos semejantes al estudio de Gómez

(2015) investigó acerca de la *Gestión municipal, y catastro urbano en Colombia*, empleando una metodología descriptiva, básica y no experimental. En donde pudo aplicar encuestas a 120 individuos. Finalmente concluyó que, entre ambos elementos investigados se presenta un vínculo considerable de ($r_s = 0,778, p < 0,05$). Lo sustentan Louffat (2014) y Montagut (2017).

IV. Conclusiones

Primera: Se evidencia una relación estadísticamente significativa alta y directamente proporcional, entre la GM con la PC en la Municipalidad Distrital de Pueblo Libre, 2020. ($r_s = 0,842$, $p < 0.05$)

Segunda: Se evidencia una relación estadísticamente significativa alta y directamente proporcional entre la dimensión organizacional de la GM y la PC en la municipalidad distrital de Pueblo Libre, 2020 ($r_s = 0,715$, $p < 0.05$)

Tercera: Se evidencia una relación estadísticamente significativa alta y directamente proporcional entre organización de la gestión municipal con la participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de Pueblo Libre, 2020 ($r_s = 0,742$, $p < 0.05$)

Cuarta: Se evidencia una relación estadísticamente significativa alta y directamente proporcional entre dirección de la gestión municipal con la participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de Pueblo Libre, 2020 ($r_s = 0,647$, $p < 0.05$)

Quinta: Se evidencia una relación estadísticamente significativa alta y directamente proporcional entre control de la gestión municipal con la participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de Pueblo Libre, 2020 ($r_s = 0,775$, $p < 0.05$)

V. Recomendaciones

Primera: Se recomienda al Alcalde de la M D de Pueblo Libre dar a conocer a sus empleados la importancia de los resultados de la investigación sobre GM y su relación con la PC para lograr mejoras en la gestión e incrementar el nivel de satisfacción de la población.

Segunda: Se recomienda al Alcalde de la Municipalidad Distrital de Pueblo Libre hacer capacitaciones a sus funcionarios de la municipalidad sobre planificación de la GM y su incidencia PC para lograr mejoras en la gestión e incrementar el nivel de satisfacción de la población.

Tercera: Se recomienda al Alcalde de la Municipalidad Distrital de Pueblo Libre hacer capacitaciones a sus funcionarios de la municipalidad sobre organización de la GM y su relación con la PC para lograr mejoras en la gestión.

Cuarta: Se recomienda al Alcalde de la Municipalidad Distrital de Pueblo Libre hacer capacitaciones a sus funcionarios de la municipalidad sobre dirección de la GM y su relación con la PC para lograr mejoras en la gestión e incrementar el nivel de satisfacción de la población.

Quinta: Se recomienda al Alcalde de la Municipalidad Distrital de Pueblo Libre hacer capacitaciones a sus funcionarios de la municipalidad sobre el control de la GM y su incidencia en la PC para lograr mejoras en la gestión e incrementar el nivel de satisfacción de la población.

Referencias

- Acevedo, A. (2004). *Reflexiones sobre las finalidades de la enseñanza de las ciencias: Educación científica para la ciudadanía*. *Revista Eureka sobre Enseñanza y Divulgación de las Ciencias*, 1(1), 3-16. Disponible: <http://www.apaceureka.org/revista/>.
- Aceves, R (2016) *El alcance del control y la fiscalización en la administración pública*. UNAM-México.
- Adeojo, L. (2012). *Effective time management for high performan*. International Businessand Marketing. Seinäjoki University of Applied Sciences. Seinäjoki: Finlandia.
- Aguirre, J. (2012). La participación ciudadana mediática para descentralizar al Estado. *Revista Iberoamericana de Filosofía, Política y Humanidades*, año 15, nº 29. Pág. 33–53. Universidad de Monterrey (México). Citizenship.com.2.0
- Álvarez, L. (2015) *Towards the efficiency of municipal management and citizen participation - Costa Rica*. University of Applied Sciences. Seinäjoki: Finlandia.
- Armas, A. (2016) *Gestión municipal (semanario “Universidad”)-Costa Rica*.
- Aucoin, P. (1995). *The New Public Management: Canada in Comparative Perspective*, Montreal, Canada, *Institute for Research on Public Policy*.
- Briceño, R. (2016) *La Investigación gestión municipal y calidad de servicio público en el gobierno del municipio de Chugay,-La libertad-Trujillo*.
- Bringas, A. (2014) *El Presupuesto Participativo y la Calidad de la Gestión de los Recursos Públicos en las Municipalidades Distritales de la Región Ayacucho, Período 2009-2013* (Tesis de Doctor) Universidad San M.de Porres.
- Brugué, Q.; Gomá, R. y Subirats, J. (2005). *Govern Cities and Territories in the network society*, *Reforma y Democracia*, 32, Caracas, CLAD, pp 7-18.
- Casermeiro, M. (2008). *La experiencia en gestión de la calidad en la provincia de Salta*. *Revista de la Red de Expertos Iberoamericanos en Calidad en la Administración Pública*, 2, 14-17. Disponible: http://www.aeval.es/comun/pdf/DAD_Nx_2_1S_08.pdfCardona,
- Cortes, & Ujueta. (2015). *Electronic government in Colombia*. *Venezuelanmanagement magazine*, 20(69), 11-34.
- Castillo, L. (2014) *Reingeniería y Gestión Municipal*. Tesis (Doctor) Universidad
- EPAL (1998). *Estudio Económico de América Latina y el Caribe Argentina*: EditorialDunken LC/G.2056-P ISBN: 9213215029 350 p.
- Castillo. R. (2015). *Level of Administrative Management in employees of oil companies*. Obtained from Universidad Libre: Recovered from:repository.unilibre.edu.co/handle/10901/11778
- Chopyak, J. y Levesque, P. (2002). *Public participation in science and technology decision making: trends for*

the future, Technology in Society, No. 24, p.155-166.

- Chung, J., Chen, J., Wen, H., y Yung, C. (2010). Knowledge management and innovativeness: the role organizational climate and structure. *International Journal of Manpower*
- Cruz, R. y Ochoa, J. (2015) *Avatares de la participación ciudadana en el Estado de México. La experiencia de los consejos de participación ciudadana en el municipio de Ecatepec*. *Revista Espacios Públicos*. Vol. 18, núm. 42, Pg. 89-113.
- De La Torre, C. (2014) *Municipal y Capacidad de Gestión de los Gobiernos Municipales en México*. Título (Doctor). Universidad Complutense de Madrid.
- Désautels, J. y Larochelle, M. (2003). *Educación científica: el regreso del ciudadano y de la ciudadana*. *Revista de Enseñanza de las Ciencias*, 21(1), 3-20.
- Drucker, P. (2002). *The practice of management*. New York: Harper Collins Publishers
- Fernández, S. y Rainey, H. (2006). Managing Successful Organizational Change in the Public Sector. *Revista Public Administration*, 66: 168-176. DOI: <http://dx.doi.org/10.1111/j.1540-6210.2006.00570.x>
- Flores, M. (2015). *Procesos administrativos y gestión empresarial en Coproabas, Jinotega*. Obtenido de Universidad Autónoma de Nicaragua: <http://repositorio.unan.edu.ni/1800/1/5330.pdf>
- Galais, C., Navarro, C. y Fontcuberta, P. (2013) La calidad de los procesos participativos locales: indicadores y factores explicativos contextuales. El caso de Andalucía. *Revista Española de Ciencia Política*. Núm. 32, Julio 2013, pp. 65-87.
- García D. (2017) *La participación social (definición)-Lima-Perú*
- Gil (2015) *Análisis de la influencia de la gestión municipal en la identidad territorial y su repercusión en el ámbito turístico*. Tesis Doctoral, Oleiros-España.
- Gómez, K. (2015). *Diagnóstico De Comunicación Organizacional, Y Gestión Administrativa En Colombia*. (Tesis Maestría), Universidad De Carabobo, Valencia-Venezuela
- Hernández R., Fernández, C., y Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación* (6° ed.). México: McGraw-Hill/Interamericana Editores, S.A. de C.V.
- Hernández, O. (2014). La autonomía municipal en el constitucionalismo Latinoamericano: realidad y perspectivas en el caso de Cuba. *Revista Mexicana de Derecho Constitucional*. DOI: 10.1016/S1405-9193(14)704603
- INEI (2018) *Participación ciudadana en la gestión municipal 2017-Lima-Perú*.
- Louffat, D. (2012). *Administrative planning*. (2ª ed.). México: Limusa
- MAP (2016) *Gestión Municipal-Manual* (2ª ed.) edición-Republica Dominicana. Oceano Méndez, C. (2017). *Cultural transformation in organizations a model for change*

- management*. New York: Editorial Limusa S.A.
- MGM (2016) *Gestión municipal* (manual)-Santo Domingo-Republica Dominicana.
- Montagut, E. (2017) *Political legitimacy (study of the dimension)*. España
- Montesinos, E. (2006) *Los límites de la modernización municipal para profundizar la participación ciudadana en Chile ¿Es la gobernanza de proximidad una alternativa?* Revista Gestión y Política Pública. Vol. XVI. No.2. Pág. 319-351
- Moreno, Y. (2014). Modelo de gestión para el municipio de Quibdó. Rev. Suma Neg.; 5(12):148-157. DOI: 10.1016/S2215-910X(14)70037-0
- Nicole, S. (2018) *Municipal management of mayors as heads of local government, translator of the newspaper*. Deutschland-Alemania.
- Nuñez, H. (2016). *Gestión municipal y los incentivos*.
- País, D. (2017) *Enfoque sobre la participación ciudadana*, Diario español
- Parasuraman, A; Zeimthaml, V, y Berry L. (1988). Communication and Control Processes in the Delivery of Service Quality. Ed: Journal Of Marketing. Vol. 52.
- Pastor, E. (2009). *El trabajo social en la dimensión de las políticas públicas de proximidad: responsabilidad y compromiso social. Humanismo y trabajo social*, 8 pp.85-109.
- Pastor, E. (2012). Trabajo Social, Capital Social, Inteligencia Cooperativa y diálogo significativo en el ámbito local. Portularia. Vol. 12. Pág. 91-99. Universidad de Murcia España. Doi:10.5218/P rts .2012.0010
- Pinochet, M. (2017) *Participación ciudadana y la gestión pública local en la comuna dePudahuel*. Tesis de maestría. Universidad de Chile- Chile.
- PSOE, (2015) *La gestión municipal y la participación ciudadana en los gobiernos locales*, España: Rubric.es
- Puerta, U., Perez, C., Idarrága, C. y Munera, F. (2006). *La participación ciudadana y el desarrollo de la cultura política en Colombia. Bogotá*, Colombia: Legis S.A.
- Quezada, M. (2014), *Metodología de la investigación*. (2ª ed.). Perú: Editorial
- Ramírez, R. (2017) *Investigación-Calidad de vida y gestión municipal de los empleados del municipio de Cajay-Ancash*-. Universidad Nacional del Santa.
- Reyes. H.(2015). *Administrative management and its impact on the quality of services to users of the interprovincial passenger transport cooperative during the 2013 period*. Obtenido de Universidad Técnica de Cotopaxi: <http://repositorio.utc.edu.ec/handle/27000/3449>.
- Rodríguez (2016) *Participación ciudadana en relación a la gestión en el gobierno local-municipal* (Trabajo de investigación) provincia Leoncio Prado. Huánuco-Perú.
- Ros, J., y Luján, M. (2006). La planificación documental en la gestión municipal; el archivo de oficina.

Revista General De Información Y Documentación, 15(2), 79 -101.

Disponible:https://revistas.ucm.es/index.php/RGID/article/view/RGID0505220079_A/9702

- Sabogal, & Vargas. (2017). Administrative management to strengthen the graduate program at the National University of Colombia. Obtained from Universidad libre: <http://repository.unilibre.edu.co/handle/10901/11778>
- Sagener, N. (2018). *La participación ciudadana y el desarrollo de la cultura política en Colombia*. Bogotá, Colombia: Legis S.A.
- Sánchez y Reyes (2018) *Manual de términos en investigación, científica, tecnológica y humanística*- Universidad Ricardo Palma-Lima-Perú
- Sismap (2016) *Sistema de monitoreo a la administración pública aplicado a los municipios*- Republica dominicana: Editorial Rubric es.
- Tejera, H. (2006) *Cultura ciudadana, gobiernos locales y partidos políticos en México*.
Revista Sociológica, año 21, No. 61 pág. 41 70
- Tinoco R. (2016) *Análisis del gobierno municipal de surco* (estudio)-Distrito Surco-Lima-Perú.
- Torres, P. y Melamed, E. (2016). Fundamentos teóricos de la cultura desde la óptica de las organizaciones.
Revista Desarrollo Gerencial, 8(1), 143-164. DOI: <https://doi.org/10.17081/dege.8.1.1411>
- Vélez, X. (2015). La contribución de los modelos de gestión participativos en el desarrollo de los gobiernos municipales. *Rev. Trca Sinergia*. Vol.6 N° 2. DOI: https://doi.org/10.33936/eca_sinergia.v6i2.344

ANEXOS

Anexo 2: Instrumentos de recolección de datos

Cuestionario: Gestión municipal

Estimados Señores:

A través de la encuesta mediremos los factores que influyen en la gestión municipal. Encontrará una serie de preguntas referidos a La respuesta es anónima, por lo que le agradeceremos conteste todos los ítems con la mayor sinceridad posible

Instrucciones: Lea detenidamente las preguntas formuladas y responda con seriedad, marcando con un aspa (X) en la alternativa correspondiente de la columna RESPUESTA.

5= Siempre, 4= Casi siempre; 3= Algunas veces, 2= Casi nunca, 1=Nunca

N°	V1: GESTIÓN MUNICIPAL	Respuesta				
		1	2	3	4	5
	D1: PLANIFICACIÓN					
1	¿Los trabajadores tienen conocimiento sobre los objetivos contenidos en el plan operativo institucional – POI de la municipalidad?					
2	¿La municipalidad hace del conocimiento a los trabajadores del logro de los objetivos estratégicos en el periodo programado por la municipalidad?					
3	¿Los trabajadores de la municipalidad se sienten complacidos al tener conocimiento de los objetivos logrados con los proyectos de obras públicas?					
4	¿Los trabajadores tienen conocimiento de los recursos disponibles con la que cuenta la municipalidad?					
5	¿Los recursos disponibles de la municipalidad provienen mayormente de los ingresos propios?					
6	¿La municipalidad a través de la gestión administrativa realiza la prestación de servicios públicos de calidad a su comunidad?					
7	¿La municipalidad con un adecuado Plan Estratégico Institucional puede mejorar la calidad de la prestación de servicios públicos?					
8	¿La municipalidad elabora su presupuesto anual para los proyectos de inversión pública presentados por las organizaciones vecinales?					
9	¿Los trabajadores tienen conocimiento de los proyectos de inversión pública que ejecuta la municipalidad en beneficio de la población del distrito?					
	D2: ORGANIZACIÓN					
10	¿Los trabajadores tienen conocimiento que la municipalidad propicia la participación ciudadana en la elaboración del plan de actividades a desarrollar?					
11	¿La municipalidad promueve en el personal que las actividades de trabajo a desarrollar sean en forma conjunta y en equipo?					
12	¿La municipalidad cumple adecuadamente con desarrollar las actividades para obtener los objetivos del Plan Estratégico (PEI) anual?					
13	¿La municipalidad cuenta con un programa anual de capacitación del personal?					
14	¿La municipalidad propicia la capacitación al personal por especialidades para la atención al público?					

15	¿El área de Recursos humanos de la municipalidad hace de conocimiento del personal el programa de capacitación anual?						
16	¿La municipalidad resalta en el desarrollo organizacional los valores, actitudes, relaciones y honradez como políticas de la institución?						
17	¿La municipalidad propicie un ambiente de desarrollo organizacional que permita al personal sentirse a gusto con las funciones que desempeña?						
18	¿La municipalidad, fomenta a través del desarrollo organizacional las buenas relaciones entre el administrado y la administración municipal?						
	D3: DIRECCIÓN						
19	¿La municipalidad orienta su política de gestión municipal hacia el logro de los objetivos estratégicos institucionales?						
20	¿La municipalidad realiza algún tipo de reconocimiento a los trabajadores en el logro de los objetivos de la institución?						
21	¿Se considera que el personal de la municipalidad participa en el desarrollo institucional para una eficiente gestión institucional?						
22	¿La municipalidad promueve el desarrollo institucional con trabajos en equipo para obtener mejores resultados en la gestión municipal?						
23	¿La municipalidad ha realizado una adecuada gestión presupuestal para obtener los recursos necesarios para ejecutar el plan operativo institucional?						
24	¿La gestión presupuestal de la municipalidad fue para el mejoramiento y modernización de los servicios públicos?						
	D4: CONTROL						
25	¿Considera que las gerencias de la municipalidad realizan el monitoreo a las unidades y dependencias para verificar el cumplimiento de las funciones y actividades asignadas para su ejecución?						
26	¿El órgano de control de la municipalidad cuenta con un plan de supervisión de las actividades ejecutadas por los diferentes órganos y dependencias de la municipalidad?						
27	¿El órgano de auditoría interna de la municipalidad cumple su función de control haciendo cumplir las normas y procedimientos establecidos para las funciones de las unidades orgánicas de la municipalidad?						
28	¿Se considera necesario que la municipalidad utilice los servicios de auditorías externas para evaluar el trabajo de los órganos de la municipalidad?						
29	¿Se tiene conocimiento que la municipalidad evalúa permanentemente la ejecución del presupuesto en el desarrollo de las actividades del Plan Operativo Institucional (POI)?						
30	¿Se tiene conocimiento que la municipalidad hace evaluaciones de la ejecución del presupuesto anual para conocer el avance de las obras públicas?						
31	¿Se tiene conocimiento que el órgano de control de la municipalidad realiza auditorías al cumplimiento de las actividades del plan operativo institucional?						
32	¿Se tiene conocimiento que el órgano de control interno hace un seguimiento al Plan operativo institucional-POI, para evaluar al personal si presta servicios de calidad a los ciudadanos?						

Cuestionario: Participación ciudadana

Estimados Señores:

A través de la encuesta mediremos los factores que influyen en la participación ciudadana. Encontrará una serie de preguntas referidos a La respuesta es anónima, por lo que le agradeceremos conteste todos los ítems con la mayor sinceridad posible

Instrucciones: Lea detenidamente las preguntas formuladas y responda con seriedad, marcando con un aspa (X) en la alternativa correspondiente.

5=Siempre, 4=Casi siempre, 3=Algunas veces, 2=Casi nunca, 1=Nunca.

Nº	V2: PARTICIPACIÓN CIUDADANA	Respuesta				
		1	2	3	4	5
	D1: LEGITIMIDAD POLITICA					
1	¿Se tiene conocimiento que los ciudadanos participan con sus propuestas en la elaboración del cuadro de necesidades de la municipalidad para el plan operativo institucional?					
2	¿Se tiene conocimiento que los ciudadanos están identificados con las necesidades de su distrito como habitantes y que deben incluirse en el cuadro de necesidades de la municipalidad?					
3	La municipalidad de Pueblo libre convoca a los ciudadanos a cabildo abierto para dar a conocer el cuadro de necesidades de la municipalidad.					
4	La población del distrito manifiesta su compromiso ciudadano con el ejercicio de su derecho a la participación ciudadana para mejorar la atención de los servicios públicos en el distrito.					
5	La municipalidad promueve como legitimidad política el compromiso ciudadano en la población para lograr la participación ciudadana en las actividades del gobierno municipal del distrito.					
6	¿Se considera que el compromiso ciudadano con las necesidades del distrito debe ser expresado en un cabildo abierto convocado por la municipalidad?					
7	¿Se considera que la municipalidad y la sociedad civil para mejorar los servicios deben trabajar en conjunto como una modalidad de participación ciudadana?					
8	¿Se considera que el presupuesto participativo es una modalidad de participación ciudadana en la municipalidad?					
	D2: PARTICIPACIÓN SOCIAL					
9	La municipalidad propone a la población en cabildo abierto metas sobre el mejoramiento de los servicios de educación en el distrito.					
10	La municipalidad inspecciona regularmente el funcionamiento adecuado de los servicios de educación básica regular en el distrito					
11	La municipalidad promueve la participación ciudadana para la creación de fuentes de trabajo para la población desocupada del distrito.					
12	Considera que la municipalidad debe supervisar y vigilar el trabajo de los menores de edad como forma de explotación del menor en abandono.					
13	¿Se considera que la municipalidad debe promover en el distrito la creación de programas de viviendas populares para la población más desprotegida del distrito?					

14	¿Se tiene conocimiento que la municipalidad cuenta con registros de la población sin vivienda en el distrito?					
15	¿Se considera que la municipalidad debe promover y facilitar el acceso a los servicios de salud de la población más necesitada del distrito?					
16	¿Se considera que la municipalidad con la participación ciudadana debe proteger y mejorar la atención de la salud pública en beneficio de la población en el distrito?					
D3: PARTICIPACIÓN INTERCULTURAL						
17	La municipalidad tiene clara las directivas a través del portal de transparencia sobre la diversidad cultural en el distrito					
18	¿Se considera que la municipalidad debe desarrollar programas de difusión permanentes sobre la diversidad cultural existente en nuestro distrito?					
19	¿Se considera que la municipalidad debe difundir en la población la diversidad cultural de familias lingüísticas y pueblos étnicos existentes en el país y en el distrito de Pueblo Libre?					
20	¿Se tiene conocimiento que la municipalidad promueve eventos culturales en la población del distrito de Pueblo Libre?					
21	¿Se considera que la municipalidad con la participación ciudadana debe programar un calendario anual de eventos culturales en el distrito?					
22	¿Se considera que la municipalidad con la participación ciudadana debe contar con medio de comunicación para difundir el programa cultural en el distrito?					
D4: FISCALIZACIÓN						
23	¿Se tiene conocimiento que la municipalidad ha ejecutado en los plazos establecidos en el plan operativo institucional el cumplimiento de los proyectos en beneficio de la población del Rímac?					
24	¿Se tiene conocimiento que el cumplimiento de los proyectos en beneficio de la población es ejecutado con el presupuesto anual de la municipalidad?					
25	¿Se tiene conocimiento que todas las actividades de la municipalidad se encuentran programadas y supervisadas?					
26	¿Se considera que la supervisión de la ejecución del cronograma de actividades y las acciones de control interno sirve para evitar los errores técnicos y administrativos de los funcionarios en la municipalidad?					
27	¿Se considera que el control interno y el control externo son acciones de supervisión para evitar la corrupción en la municipalidad distrital?					
28	¿Se considera que para evitar la corrupción en la municipalidad debe haber un programa de fiscalización permanente de la contraloría general de la república en el municipio?					

90	2	4	4	4	3	2	4	4	3	4	5	4	4	3	5	4	3	2	2	5	2	3	4	2	3	4	5	4	3	2	4	4
91	3	3	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	3	5	4	4	5	5	4	4	3	3	4	4	4	4	5	4	3	3	3	5
92	2	4	4	4	3	2	4	4	3	4	4	5	5	1	4	5	5	4	3	4	4	3	2	3	5	5	4	2	4	4	4	
93	7	4	2	5	5	1	2	5	5	3	5	4	4	1	4	3	5	2	3	3	3	4	4	3	4	3	5	4	1	4	2	
94	2	5	5	5	5	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	4	5	2	5	5	
95	3	4	3	5	4	3	3	5	4	5	4	4	5	4	5	4	3	3	5	4	5	3	4	4	4	4	4	4	3	4	50	
96	2	4	4	4	5	2	4	4	5	3	4	4	3	7	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	4	5	3	3	2	4	4
97	6	4	4	4	5	7	4	4	5	3	4	5	3	2	4	5	3	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	1	4	4	4
98	1	4	3	5	4	1	3	5	4	4	3	5	4	4	1	5	3	5	3	1	5	3	3	4	3	4	4	5	3	1	4	3

99	2	5	3	5	4	2	3	5	4	4	4	4	5	4	4	3	5	4	2	4	3	3	3	4	3	5	4	5	5	2	5	3	
100	1	4	3	5	4		3	5	4	4	3	5	4	4	1	5	3	5	3	1	5	3	3	4	3	4	4	5	3	1	4	3	
101	2	5	5	3	5	2	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	2	5	5	
102	2	5	4	4	5	2	4	4	5	5	5	5	5	4	4	5	5	4	5	5	3	3	4	5	5	4	5	5	4	2	5	4	
103	2	5	5	5	5	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	1	5	5	5	5	2	4	5	4	4	2	5	5	
104	6	4	2	5	3	1	2	5	3	4	5	4	4	3	5	3	5	3	1	5	5	3	3	3	5	4	4	3	5	1	4	2	
105	3	4	4	4	5	3	4	4	5	3	5	3	5	5	3	5	5	5	1	3	5	5	5	4	5	4	5	5	5	3	4	4	
106	2	5	5	5	5	2	4	3	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	2	5	5		
107	2	4	2	2	3	2	2	2	3	4	5	5	4	4	4	4	4	5	5	3	4	3	3	4	1	4	3	4	4	2	4	2	
108	2	5	5	5	5	2	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	2	5	5	
109	4	4	5	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	5	4	4	5	
110	1	4	3	5	4	1	3	5	4	4	5	4	5	5	3	5	3	1	3	3	3	3	4	4	3	4	5	4	5	1	4	3	
111	2	4	4	3	5	2	4	3	5	3	5	2	4	3	4	5	3	4	4	3	2	1	1	4	2	4	4	3	4	2	4	4	
112	7	2	2	2	4	1	2	2	4	3	4	5	2	4	4	3	3	3	4	3	3	5	3	4	4	4	5	5	5	1	2	2	
113	1	4	3	5	4	1	3	5	4	4	3	5	4	4	1	5	3	5	3	1	5	3	3	4	3	4	4	5	3	1	4	3	
114	2	5	3	5	4	2	3	5	4	4	4	4	5	4	4	3	5	4	2	4	3	3	3	4	3	5	4	5	5	2	5	3	
115	2	5	5	5	5	2	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	7	3	5	5	4	4	5	3	4	5	4	5	2	5	5	
116	2	4	2	1	4	2	2	1	4	3	5	4	3	2	4	5	3	4	3	4	4	3	2	3	3	4	4	4	4	2	4	2	
117	2	4	5	5	3	2	5	5	3	5	3	5	3	5	5	3	3	3	1	3	4	4	4	5	5	4	2	4	5	2	4	5	
118	3	4	5	5	5	3	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	5	5	5	3	4	5	
119	3	4	5	5	5	3	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	5	5	5	3	4	5	
120	2	4	2	2	3	2	2	2	3	4	5	5	4	5	4	5	3	4	1	5	3	5	3	5	3	4	5	4	3	2	4	2	
121	6	3	2	2	2	1	2	2	2	4	3	5	5	4	5	1	1	4	5	3	3	5	1	3	4	4	2	4	3	1	3	2	
122	2	5	5	3	5	2	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	2	5	5	
123	2	5	4	4	5	2	4	4	5	5	5	5	5	4	4	5	5	4	5	5	3	3	4	5	5	4	5	5	4	2	5	4	
124	2	5	5	5	5	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	1	5	5	5	5	2	4	5	4	4	2	5	5	
125	1	4	2	5	3	7	2	5	3	4	5	4	4	3	5	3	5	3	1	5	5	3	3	5	4	4	3	5	1	4	2		
126	3	4	4	4	5	3	4	4	5	3	5	3	5	5	5	5	5	5	1	3	5	5	5	4	5	4	5	5	5	3	4	4	
127	2	5	5	5	5	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	2	5	5	
128	2	4	2	2	3	2	2	2	3	4	5	5	4	4	4	4	4	5	5	3	4	3	3	4	1	4	3	4	4	2	4	2	
129	2	5	5	5	5	2	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	2	5	5	
130	4	4	5	4	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	5	4	4	5	
131	1	4	3	5	4	1	3	5	4	4	5	4	5	3	5	3	1	3	3	3	3	4	4	3	4	5	4	5	1	4	3		
132	2	4	4	3	5	2	4	3	5	3	5	2	4	3	4	5	3	4	4	3	2	1	1	4	2	4	4	3	4	2	4	4	
133	7	2	2	2	4	1	2	2	4	3	4	5	2	4	4	3	3	3	4	3	3	5	3	4	4	4	5	5	5	1	2	2	
134	1	4	3	5	4	7	3	5	4	4	3	5	4	4	1	5	3	5	3	1	5	3	3	4	3	4	4	5	3	1	4	3	
135	2	5	3	5	4	2	3	5	4	4	4	4	5	4	4	3	5	4	2	4	3	3	3	4	3	5	4	5	5	2	5	3	
136	2	5	5	5	5	2	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	1	3	5	5	4	4	5	3	4	5	4	5	2	5	5	
137	2	4	2	1	4	2	2	1	4	3	5	4	3	2	4	5	3	4	3	4	4	3	2	3	3	4	4	4	4	2	4	2	
138	2	4	5	5	3	2	5	5	3	5	3	5	3	5	5	3	3	3	1	3	4	4	4	5	5	4	2	4	5	2	4	5	
139	3	4	5	5	5	3	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	5	5	5	3	4	5	
140	2	4	2	2	3	2	2	2	3	4	5	5	5	4	5	5	4	3	4	1	5	3	5	3	5	3	4	5	4	3	2	4	2
141	2	4	3	1	5	2	3	1	5	4	5	5	5	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	2	4	3	
142	2	5	5	5	5	2	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	4	2	5	5
143	3	4	3	5	2	3	3	5	2	3	5	5	2	5	5	5	5	4	3	2	4	3	4	5	4	2	5	5	3	4	3		
144	2	5	5	4	5	2	5	4	5	4	5	4	5	4	5	5	5	3	4	4	3	3	5	3	5	4	1	5	2	5	5		
145	3	4	2	5	2	3	2	5	2	3	5	3	5	2	5	3	3	3	3	3	5	4	3	5	3	4	2	5	5	3	4	2	
146	3	4	2	2	2	3	2	2	2	3	5	5	4	3	5	4	2	4	3	4	1	5	4	4	3	4	3	3	4	3	4	2	
147	2	4	2	5	3	2	2	5	3	3	4	3	4	5	4	3	4	1	4	3	5	5	3	4	5	4	2	5	5	2	4	2	
148	2	5	3	5	4	2	3	5	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	5	2	4	3	3	3	3	4	5	3	5	2	5	3	
149	2	4	2	1	5	2	2	1	5	3	5	4	3	7	4	5	3	4	4	3	2	1	1	4	2	4	4	4	4	2	4	2	
150	2	4	4	4	3	2																											

Base datos Participación ciudadana																												
N°	it1	it3	it4	it5	it6	it7	it8	it9	it10	it11	it12	it13	it14	it55	it16	it17	it18	it19	it20	it21	it22	it23	it24	it25	it26	it27	it28	
1	1	2	2	2	1	2	2	2	4	3	5	5	4	5	1	1	4	5	3	3	5	2	2	2	4	3	5	
2	2	5	3	5	2	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	3	5	5	5	5	
3	2	4	4	5	2	4	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	3	3	4	4	5	5	5	5	
4	2	5	5	5	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	1	5	5	5	5	5	5	5	
5	1	2	5	3	1	2	5	3	4	5	4	4	3	5	3	5	3	1	5	5	3	2	5	3	4	5	4	
6	3	4	4	5	3	4	4	5	3	5	3	5	5	5	5	5	5	1	3	5	5	4	4	5	3	5	3	
7	2	5	5	5	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
8	2	2	2	3	2	2	2	3	4	5	5	4	4	4	4	4	5	5	3	4	3	2	2	3	4	5	5	
9	2	5	5	5	2	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
10	4	5	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	
11	1	3	5	4	1	3	5	4	4	5	4	5	5	3	5	3	1	3	3	3	3	3	5	4	4	5	4	
12	2	4	3	5	2	4	3	5	3	5	2	4	3	4	5	3	4	4	3	2	1	4	3	5	3	5	2	
13	1	2	2	4	1	2	2	4	3	4	5	2	4	4	3	3	3	4	3	3	5	2	2	4	3	4	5	
14	1	3	5	4	1	3	5	4	4	3	5	4	4	1	5	3	5	3	1	5	3	3	5	4	4	3	5	
15	2	3	5	4	2	3	5	4	4	4	4	5	4	4	3	5	4	2	4	3	3	3	5	4	4	4	4	
16	2	5	5	5	2	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	1	3	5	5	4	5	5	5	5	5	5	
17	2	2	1	4	2	2	1	4	3	5	4	3	2	4	5	3	4	3	4	4	3	2	1	4	3	5	4	
18	2	5	5	3	2	5	5	3	5	3	5	3	5	5	3	3	3	1	3	4	4	5	5	3	5	3	5	
19	3	5	5	5	3	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	4	4	5	4	4	4	5	5	5	5	4	4	
20	2	2	2	3	2	2	2	3	4	5	5	5	4	5	4	3	4	1	5	3	5	2	2	3	4	5	5	
21	2	3	1	5	2	3	1	5	4	5	5	5	1	5	5	5	5	5	5	5	5	3	1	5	4	5	5	
22	2	5	5	5	2	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
23	3	3	5	2	3	3	5	2	3	5	5	2	5	5	5	5	5	4	3	2	4	3	5	2	3	5	5	
24	2	5	4	5	2	5	4	5	4	5	4	5	4	5	5	5	5	3	4	4	3	5	4	5	4	5	4	
25	3	2	5	2	3	2	5	2	3	5	3	5	2	5	3	3	3	3	3	5	4	2	5	2	3	5	3	
26	3	2	2	2	2	2	2	2	3	5	5	4	3	5	4	2	4	3	4	1	5	2	2	2	3	5	5	
27	2	2	5	3	2	2	5	3	3	4	3	4	5	4	3	4	1	4	3	5	5	2	5	3	3	4	3	
28	2	3	5	4	2	3	5	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	5	2	4	3	3	5	4	4	4	4	
29	2	2	1	5	2	2	1	5	3	5	4	4	3	1	4	5	3	4	4	3	2	1	2	1	5	3	5	4
30	2	4	4	3	2	4	4	3	4	5	4	4	3	5	4	3	2	2	5	2	3	4	4	3	4	5	4	
31	3	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	3	5	4	4	5	5	4	4	3	5	5	5	5	5	5	
32	2	4	4	3	2	4	4	3	4	4	5	5	1	4	5	5	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	5	
33	1	2	5	5	1	2	5	5	3	5	4	4	1	4	3	5	2	3	3	3	3	2	5	5	3	5	4	
34	2	5	5	5	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	
35	3	3	5	4	3	3	5	4	5	4	4	5	4	5	4	5	4	3	3	5	4	3	5	4	5	4	4	
36	2	4	4	5	2	4	4	5	3	4	4	3	1	3	3	3	4	3	4	3	3	4	4	5	3	4	4	
37	1	4	4	5	1	4	4	5	3	4	5	3	2	4	5	3	4	3	4	4	3	4	4	5	3	4	5	
38	1	3	5	4	1	3	5	4	4	3	5	4	4	1	5	3	5	3	1	5	3	3	5	4	4	3	5	
39	2	3	5	4	2	3	5	4	4	4	4	5	4	4	3	5	4	2	4	3	3	3	5	4	4	4	4	
40	1	3	5	4	5	3	5	4	4	3	5	4	4	1	5	3	5	3	1	5	3	3	5	4	4	3	5	
41	2	5	3	5	2	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	3	5	5	5	5	
42	2	4	4	5	2	4	4	5	5	5	5	5	4	4	5	5	4	5	5	3	3	4	4	5	5	5	5	
43	2	5	5	5	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	1	5	5	5	5	5	5	5	5	
44	1	2	5	3	1	2	5	3	4	5	4	4	3	5	3	5	3	1	5	5	3	2	5	3	4	5	4	
45	3	4	4	5	3	4	4	5	3	5	3	5	5	5	5	5	5	1	3	5	5	4	4	5	3	5	3	
46	2	5	5	5	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
47	2	2	2	3	2	2	2	3	4	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5	3	4	3	2	2	3	4	5	5
48	2	5	5	5	2	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
49	4	5	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
50	1	3	5	4	1	3	5	4	4	5	4	5	5	3	5	3	1	3	3	3	3	3	5	4	4	5	4	
51	2	4	3	5	2	4	3	5	3	5	2	4	3	4	5	3	4	4	3	2	1	4	3	5	3	5	2	
52	1	2	2	4	1	2	2	4	3	4	5	2	4	4	3	3	3	4	3	3	5	2	2	4	3	4	5	
53	1	3	5	4	1	3	5	4	4	3	5	4	4	1	5	3	5	3	1	5	3	3	5	4	4	3	5	
54	2	3	5	4	2	3	5	4	4	4	5	4	4	3	5	4	2	4	3	3	3	5	4	4	4	4	4	
55	2	5	5	5	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	1	3	5	5	4	5	5	5	5	5	5	
56	2	2	1	4	2	2	1	4	3	5	4	3	2	4	5	3	4	3	4	4	3	2	1	4	3	5	4	
57	2	5	5	3	2	5	5	3	5	3	5	3	5	5	3	3	3	1	3	4	4	5	5	3	5	3	5	
58	3	5	5	5	3	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	4	4	5	4	4	4	4	5	5	5	5	4	
59	2	2	2	3	2	2	2	3	4	5	5	5	4	5	4	3	4	1	5	3	5	2	2	3	4	5	5	
60	2	3	1	5	2	3	1	5	4	5	5	5	1	5	5	5	5	5	5	5	3	1	5	4	5	5	5	
61	1	2	2	2	1	2	2	2	4	3	5	5	4	5	1	1	4	5	3	3	5	2	2	4	3	5	5	
62	2	5	3	5	2	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	3	5	5	5	5	
63	2	4	4	5	2	4	4	5	5	5	5	5	4	4	5	5	4	5	5	3	3	4	4	5	5	5	5	
64	2	5	5	5	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	1	5	5	5	5	5	5	5	
65	1	2	5	3	1	2	5	3	4	5	4	4	3	5	3	5	3	1	5	5	3	2	5	3	4	5	4	
66	3	4	4	5	3	4	4	5	3	5	3	5	5	5	5	5	5	1	3	5	5	4	4	5	3	5	3	
67	2	5	5	5	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
68	2	2	2	3	2	2	2	3	4	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5	3	4	3	2	2	3	4	5	5
68	2	5	5	5	2	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	
70	4	5	4	5	4	5	4																					

87	2	2	5	3	2	2	5	3	3	4	3	4	5	4	3	4	1	4	3	5	5	2	5	3	3	4	3		
88	2	3	5	4	2	3	5	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	5	2	4	3	3	5	4	4	4	4		
89	2	2	1	5	2	2	1	5	3	5	4	3	1	4	5	3	4	4	3	2	1	2	1	5	3	5	4		
90	2	4	4	3	2	4	4	3	4	5	4	4	3	5	4	3	2	2	5	2	3	4	4	3	4	5	4		
91	3	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	3	5	4	4	5	5	4	4	3	5	5	5	5	5	5		
92	2	4	4	3	2	4	4	3	4	4	5	5	1	4	5	5	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	5		
93	1	2	5	5	1	2	5	5	3	5	4	4	1	4	3	5	2	3	3	3	3	2	5	5	3	5	4		
94	2	5	5	5	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5		
95	3	3	5	4	3	3	5	4	5	4	4	5	4	5	4	5	4	3	3	5	4	3	5	4	5	4	4		
96	2	4	4	5	2	4	4	5	3	4	4	3	1	3	3	3	4	3	4	3	3	4	4	5	3	4	4		
97	1	4	4	5	1	4	4	5	3	4	5	3	2	4	5	3	4	3	4	4	3	4	4	5	3	4	5		
98	1	4	3	5	4	1	3	5	4	4	3	5	4	4	1	5	3	5	3	1	5	3	3	5	4	4	3	5	
99	2	5	3	5	4	2	3	5	4	4	4	4	5	4	4	3	5	4	2	4	3	3	3	5	4	4	4	5	
100	1	4	3	5	4	5	3	5	4	4	3	5	4	4	1	5	3	5	3	1	5	3	3	5	4	4	3	4	
101	2	5	5	3	5	2	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	3	5	5	5	
102	2	5	4	4	5	2	4	4	5	5	5	5	5	4	4	5	5	4	5	5	3	3	4	4	5	5	5	5	
103	2	5	5	5	5	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
104	1	4	2	5	3	1	2	5	3	4	5	4	5	4	3	5	3	5	3	1	5	5	3	2	5	3	4	5	4
105	3	4	4	4	5	3	4	4	5	3	5	3	5	5	5	5	5	5	5	1	3	5	5	4	4	5	3	5	3
106	2	5	5	5	5	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
107	2	4	2	2	3	2	2	2	3	4	5	5	4	4	4	4	4	5	5	3	4	3	2	2	3	4	5	5	
108	2	5	5	5	5	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	
109	4	4	5	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5
110	1	4	3	5	4	1	3	5	4	4	5	4	5	5	3	5	3	1	3	3	3	3	3	5	4	4	5	4	
111	2	4	4	3	5	2	4	3	5	3	5	2	4	3	4	5	3	4	4	3	2	1	4	3	5	3	5	2	
112	1	2	2	2	4	1	2	2	4	3	4	5	2	4	4	3	3	3	4	3	3	5	2	2	4	3	4	5	
113	1	4	3	5	4	1	3	5	4	4	3	5	4	4	1	5	3	5	3	1	5	3	3	5	4	4	3	5	
114	2	5	3	5	4	2	3	5	4	4	4	4	5	4	4	3	5	4	2	4	3	3	3	5	4	4	4	4	
115	2	5	5	5	5	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	1	3	5	5	4	5	5	5	5	5	
116	2	4	2	1	4	2	2	1	4	3	5	4	3	2	4	5	3	4	3	4	4	3	2	1	4	3	5	4	
117	2	4	5	5	3	2	5	5	3	5	3	5	3	5	5	3	3	3	1	3	4	4	5	5	3	5	3	5	
118	3	4	5	5	3	3	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	4	4	5	4	4	5	4	5	5	5	5	4	
119	2	4	2	2	3	2	2	2	3	4	5	5	5	4	5	4	3	4	1	5	3	4	1	5	3	4	5	5	
120	2	4	3	1	5	2	3	1	5	4	5	5	5	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	1	5	4	5	5
121	1	4	3	5	4	4	3	5	4	4	3	5	4	4	1	5	3	5	3	1	5	3	3	5	4	4	3	5	
122	2	5	5	3	5	2	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	3	5	5	5	5	
123	2	5	4	4	5	2	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	4	5	5	3	3	4	4	5	5	5	
124	2	5	5	5	5	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	1	5	5	5	5	5	5	5	5	
125	1	4	2	5	3	1	2	5	3	4	5	4	4	3	5	3	5	3	1	5	5	3	2	5	3	4	5	4	
126	3	4	4	4	5	3	4	4	5	3	5	3	5	5	5	5	5	5	1	3	5	5	4	4	5	3	5	3	
127	2	5	5	5	5	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
128	2	4	2	2	3	2	2	2	3	4	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5	3	4	3	2	2	3	4	5	5
129	2	5	5	5	5	2	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	
130	4	4	5	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	
131	1	4	3	5	4	1	3	5	4	4	5	4	5	5	3	5	3	1	3	3	3	3	5	4	4	4	5	4	
132	2	4	4	3	5	2	4	3	5	3	5	2	4	3	4	5	3	4	4	3	2	1	4	3	5	3	5	2	
133	1	2	2	2	4	1	2	2	4	3	4	5	2	4	4	3	3	3	4	3	3	5	2	2	4	3	4	5	
134	1	4	3	5	4	1	3	5	4	4	3	5	4	4	1	5	3	5	3	1	5	3	3	5	4	4	3	5	
135	2	5	3	5	4	2	3	5	4	4	4	4	5	4	4	3	5	4	2	4	3	3	5	4	4	4	4	4	
136	2	5	5	5	5	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	1	3	5	5	4	5	5	5	5	5	
137	2	4	2	1	4	2	2	1	4	3	5	4	3	2	4	5	3	4	3	4	4	3	2	1	4	3	5	4	
138	2	4	5	5	3	2	5	5	3	5	3	5	3	5	5	3	3	3	1	3	4	4	5	5	3	5	3	5	
139	3	4	5	5	3	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	4	4	5	4	4	5	4	5	5	5	5	5	
140	2	4	2	2	3	2	2	2	3	4	5	5	5	4	5	4	3	4	1	5	3	5	2	2	3	4	5	5	
141	2	4	3	1	5	2	3	1	5	4	5	5	5	1	5	5	5	5	5	5	5	5	3	1	5	4	5	5	
142	1	3	2	2	2	1	2	2	2	4	3	5	5	4	5	1	1	4	5	3	3	5	2	2	2	4	3	5	
143	2	5	5	3	5	2	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
144	2	5	4	4	5	2	4	4	5	5	5	5	5	4	4	5	5	4	5	5	3	3	4	4	5	5	5	5	
145	2	5	5	5	5	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	1	5	5	5	5	5	5	5	5	
146	1	4	2	5	3	1	2	5	3	4	5	4	4	3	5	3	5	3	1	5	5	3	2	5	3	4	5	4	
147	3	4	4	4	5	3	4	4	5	3	5	3	5	3	5	5	5	5	1	3	5	5	4	4	5	3	5	3	
148	2	5	5	5	5	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
149	2	4	2	2	3	2	2	2	3	4	5	5	4	4	4	4	4	5	5	3	4	3	2	2	3	4	5	5	
150	2	5	5	5	5	2	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
151	4	4	5	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	
152	3	4	4	4	5	3	4	4	5	3	5	3	5	5	5	5	5	5	1	3	5	5	4	4	5	3	5	3	
153	3	4	5	5	3	3	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	4	4	5	4	4	4	5	5	5	5	5	4	
154	2	4	2	2	3	2	2	2	3	4	5	5	5	4	5	4	3	4	1	5	3	5	2	2	3	4	5	5	
155	2	4	3	1	5	2	3	1	5	4	5	5																	

Anexos de tablas

Tabla 1

Matriz de operacionalización de la variable gestión municipal

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escalas de medición	Niveles y rangos
Planificación	- Conocimiento de objetivos			Buena (35-45)
	- Los recursos disponibles	1,2,3,4,5,6,7,		Regular (22-34)
	- Prestación de servicios	8, 9		Mala (9-21)
	- Proyectos de inversión pública			Buena (35-45)
Organización	- Actividades a desarrollar	10,11,12,		Regular (22-34)
	- Capacitación del personal	13,14,15,	ESCALA: Ordinal	Mala (9-21)
	- Desarrollo organizacional	16,17, 18	VALORES Siempre (5) Casi siempre (4) A veces (3) Casi nunca (2) Nunca (1)	Buena (24-30) Regular (15-23) Mala (6-14)
Dirección	- Logro de objetivos			Buena (30-40)
	- Desarrollo institucional	19,20,21,		Regular (19-29)
Control	- Gestión presupuestal	22,23 24		Mala (8-18)
	- Actividades ejecutadas			Buena (30-40)
	- Auditoría interna	25,26,27,		Regular (19-29)
	- Auditoría externa	28,29, 30,		Mala (8-18)
	- Ejecución del presupuesto	31,32		
	- Plan operativo institucional			

Tabla 2

Matriz de Operacionalización de la variable participación ciudadana

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escalas y valores	Niveles y rangos
Legitimidad política	-Cuadro de necesidades	1-8	ESCALA: Ordinal	Mucho <30 - 40>
	-Compromiso ciudadano			Poco <19 - 29>
Participación social	-Modalidad de participación	9-16	VALORES Mejor (5) A veces mejor (4) Alguna vez (3) Peor (2) Mucho peor (1)	Nada <8 - 18>
	-Educación			Mucho <30 - 40>
	-Trabajo			Poco <19 - 29>
	-Vivienda			Nada <8 - 18>
Participación intercultural	-Salud	17-22		Mucho <24 - 30>
	-Diversidad cultural			Poco <15 - 23>
	- Promover eventos culturales			Nada <6 - 14>
Fiscalización	-Cumplimiento de los proyectos de inversión	23-28		Mucho <24 - 30>
	-Cronograma de actividades			Poco <15 - 23>
	-Evitar la corrupción			Nada <6 - 14>

Tabla 3.

Validez del contenido por juicio de expertos del instrumento gestión municipal

Nº	Grado académico	Nombres y apellidos del experto	Dictamen
1	Dra.	Yolanda Pérez Soria	Aplicable
2	Dr.	Luis Alberto Núñez Lira	Aplicable
3	Dr.	Abner Chávez Leandro	Aplicable
4	Dr.	Ángel Salvatierra Melgar	Aplicable
5	Dr.	Alejandro Sabino Menacho Rivera	Aplicable

Fuente: Opinión de expertos

El instrumento fue validado por juicio de expertos, para el instrumento gestión municipal el dictamen obtenido es que el instrumento fue aplicable

Tabla 4.

Validez del contenido por juicio de expertos del instrumento participación ciudadana

Nº	Grado académico	Nombres y apellidos del experto	Dictamen
1	Dra.	Yolanda Pérez Soria	Aplicable
2	Dr.	Luis Alberto Núñez Lira	Aplicable
3	Dr.	Abner Chávez Leandro	Aplicable
4	Dr.	Ángel Salvatierra Melgar	Aplicable

Fuente: Opinión de expertos

Para el instrumento el cual fue ratificado por un juicio de expertos, se consideró que la participación ciudadana el dictamen obtenido es que el instrumento fue aplicable

Tabla 5.

Interpretación del coeficiente de confiabilidad

Valores	Nivel
De -1 a 0	No es confiable
De 0.01 a 0.49	Baja confiabilidad
De 0.50 a 0.75	Moderada confiabilidad
De 0.76 a 0.89	Fuerte confiabilidad
De 0.90 a 1.00	Alta confiabilidad

Fuente: Basado en base a Ruiz (2013)

Tabla 6.

Resultados del análisis de confiabilidad de los instrumentos

Dimensión/variable	Alfa de Cronbach	Ítems
Gestión municipal	0,886	32
Participación ciudadana	0,907	28

Fuente: Recolección de datos

Anexo 4: validación de Instrumentos



CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTROL DEL INSTRUMENTO QUE MIDE GESTIÓN MUNICIPAL

N	DIMENSIONES / Items	Pertinencia		Relevancia		Claridad ³		Sugerenci
		Si	No	Si	No	Si	No	
Dimensión 1: PLANIFICACIÓN								
1	¿Los trabajadores tienen conocimiento sobre los objetivos contenidos en el plan operativo institucional – POI de la municipalidad?	X		X		X		
2	¿La municipalidad hace del conocimiento a los trabajadores del logro de los objetivos estratégicos en el periodo programado por la municipal?	X		X		X		
3	¿Los trabajadores de la municipalidad se sienten complacidos al tener conocimiento de los objetivos logrados con los proyectos de obras públicas?	X		X		X		
4	¿Los trabajadores tienen conocimiento de los recursos disponibles con la que cuenta la municipalidad?	X		X		X		
5	¿Los recursos disponibles de la municipalidad provienen mayormente de los ingresos propios?	X		X		X		
6	¿La municipalidad a través de la gestión administrativa realiza la prestación de servicios públicos de calidad a su comunidad?	X		X		X		
7	¿La municipalidad con un adecuado Plan Estratégico Institucional puede mejorar la calidad de la prestación de servicios públicos?	X		X		X		
8	¿La municipalidad elabora su presupuesto anual para los proyectos de inversión pública presentados por las organizaciones vecinales?	X		X		X		
9	¿Los trabajadores tienen conocimiento de los proyectos de inversión pública que ejecuta la municipalidad en beneficio de la población del distrito?	X		X		X		
Dimensión 2: ORGANIZACIÓN								
10	¿Los trabajadores tienen conocimiento que la municipalidad propicia la participación ciudadana en la elaboración del plan de actividades a desarrollar?	X		X		X		
11	¿La municipal promueve en el personal que las actividades de trabajo a desarrollar sean en forma conjunta y en equipo?	X		X		X		
12	¿La municipalidad cumple adecuadamente con desarrollar las actividades para obtener los objetivos del Plan Estratégico (PEI) anual?	X		X		X		
13	¿La municipalidad cuenta con un programa anual de capacitación del personal?	X		X		X		
14	¿La municipalidad propicia la capacitación al personal por especialidades para la atención al público?	X		X		X		
15	¿El área Recursos humanos de la municipalidad hace de conocimiento del personal el programa de capacitación ?	X		X		X		
16	¿La municipalidad resalta en el desarrollo organizacional los valores, actitudes, relaciones y honradez como políticas de la institución?	X		X		X		
17	¿La municipalidad propicie un ambiente de desarrollo organizacional que permita al personal sentirse a gusto con las funciones que desempeña?	X		X		X		
18	¿La municipalidad, fomenta a través del desarrollo organizacional las buenas relaciones entre el administrado y la administración municipal?	X		X		X		
Dimensión 3: DIRECCIÓN								
19	¿La municipalidad orienta su política de gestión municipal hacia el logro de los objetivos estratégicos institucionales?	X		X		X		
20	¿La municipalidad realiza algún tipo de reconocimiento a los trabajadores en el logro de los objetivos de la institución?	X		X		X		
21	¿Se considera que el personal de la municipalidad participa en el desarrollo institucional para una eficiente GI?	X		X		X		



22	¿La municipalidad promueve el desarrollo institucional con trabajos en equipo para obtener mejores resultados en la gestión municipal?	X		X		X		
23	¿La municipalidad ha realizado una adecuada gestión presupuestal para obtener los recursos necesarios para ejecutar el plan operativo institucional?	X		X		X		
24	¿La gestión presupuestal de la municipalidad fue para el mejoramiento y modernización de los servicios públicos?	X		X		X		
Dimensión 4: CONTROL								
25	¿Considera que las gerencias de la municipalidad realizan el monitoreo a las unidades y dependencias para verificar el cumplimiento de las funciones y actividades asignadas para su ejecución?	X		X		X		
26	¿El órgano de control de la municipalidad cuenta con un plan de supervisión de las actividades ejecutadas por los diferentes órganos y dependencias de la municipalidad?	X		X		X		
27	¿El órgano de auditoría interna de la municipalidad cumple su función de control haciendo cumplir las normas y procedimientos establecidos para las funciones de las unidades orgánicas de la municipalidad?	X		X		X		
28	¿Se considera necesario que la municipalidad utilice los servicios de auditores externos para evaluar el trabajo de los órganos de la municipalidad?	X		X		X		
29	¿Se tiene conocimiento que la municipalidad evalúa permanentemente la ejecución del presupuesto en el desarrollo de las actividades del Plan Operativo Institucional (POI)?	X		X		X		
30	¿Se tiene conocimiento que la municipalidad hace evaluaciones de la ejecución del presupuesto anual para conocer el avance de las obras públicas?	X		X		X		
31	¿Se tiene conocimiento que el órgano de control de la municipalidad realiza auditorías al cumplimiento de las actividades del plan operativo institucional?	X		X		X		
32	¿Se tiene conocimiento que el órgano de control interno hace un seguimiento al Plan operativo institucional-POI para evaluar al personal si presta servicios de calidad a los ciudadanos?	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad: Aplicable Aplicable después de corregir No aplicable

Apellidos y nombres del Juez validador. Dr/ Mg. Dra. Yolanda Pérez Soria DNI: 10590421

Especialidad del validador: Metodóloga

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, preciso y directo
 Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

[Firma manuscrita]
 Yolanda Pérez Soria

22 de junio de 2020.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTROL DEL INSTRUMENTO QUE MIDE PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
DIMENSIÓN 1: LEGITIMIDAD POLÍTICA								
1	¿Se tiene conocimiento que los ciudadanos participan con sus propuestas en la elaboración del cuadro de necesidades de la municipalidad para el plan operativo institucional?	X		X		X		
2	¿Se tiene conocimiento que los ciudadanos están identificados con las necesidades de su distrito como habitantes y que deben incluirse en el cuadro de necesidades de la municipalidad?	X		X		X		
3	La municipalidad de Pueblo Libre convoca a los ciudadanos a cabildo abierto para dar a conocer el cuadro de necesidades de la municipalidad.	X		X		X		
4	La población del distrito manifiesta su compromiso ciudadano con el ejercicio de su derecho a la participación ciudadana para mejorar la atención de los servicios públicos en el distrito.	X		X		X		
5	La municipalidad promueve como legitimidad política el compromiso ciudadano en la población para lograr la participación ciudadana en las actividades del gobierno municipal del distrito.	X		X		X		
6	¿Se considera que el compromiso ciudadano con las necesidades del distrito debe ser expresado en un cabildo abierto convocado por la municipalidad?	X		X		X		
7	¿Se considera que la municipalidad y la sociedad civil para mejorar los servicios deben trabajar en conjunto como una modalidad de participación ciudadana?	X		X		X		
8	¿Se considera que el presupuesto participativo es una modalidad de participación ciudadana en la municipalidad?	X		X		X		
DIMENSIÓN 2: PARTICIPACIÓN SOCIAL								
9	La municipalidad propone a la población en cabildo abierto metas sobre el mejoramiento de los servicios de educación en el distrito.	X		X		X		
10	La municipalidad inspecciona regularmente el funcionamiento adecuado de la educación básica regular en el distrito	X		X		X		
11	La municipalidad promueve la participación ciudadana para la creación de fuentes de trabajo para la población desocupada del distrito.	X		X		X		
12	Considera que la municipalidad debe supervisar y vigilar el trabajo de los menores de edad como forma de explotación del menor en abandono.	X		X		X		
13	¿Se considera que la municipalidad debe promover en el distrito la creación de programas de viviendas populares para la población más desprotegida del distrito?	X		X		X		
14	¿Se tiene conocimiento que la municipalidad cuenta con registros de la población en el distrito?	X		X		X		
15	¿Se considera que la municipalidad debe promover y facilitar el acceso a los servicios de salud de la población más necesitada del distrito?	X		X		X		
16	¿Se considera que la municipalidad con la participación ciudadana debe proteger y mejorar la atención de la salud pública en beneficio de la población en el distrito?	X		X		X		
DIMENSIÓN 3: PARTICIPACIÓN INTERCULTURAL								
17	La municipalidad tiene clara las directivas a través del portal de transparencia sobre la diversidad cultural distrital	X		X		X		
18	¿Se considera que la municipalidad debe desarrollar programas de difusión permanentes sobre la diversidad cultural existente en nuestro distrito?	X		X		X		

19	¿Se considera que la municipalidad debe difundir en la población la diversidad cultural de familias lingüísticas y pueblos étnicos existentes en el país y en el distrito de Pueblo Libre?	X		X		X		
20	¿Se tiene conocimiento que la municipalidad promueve eventos culturales en la población del distrito de P. Libre?	X		X		X		
21	¿Se considera que la municipalidad con la participación ciudadana debe programar un calendario anual de eventos culturales en el distrito?	X		X		X		
22	¿Se considera que la municipalidad con la participación ciudadana debe contar con medio de comunicación para difundir el programa cultural en el distrito?	X		X		X		
DIMENSIÓN 4: FISCALIZACIÓN								
23	¿Se tiene conocimiento que la municipalidad ha ejecutado en los plazos establecidos en el plan operativo institucional el cumplimiento de los proyectos en beneficio de la población del Rímac?	X		X		X		
24	¿Se tiene conocimiento que el cumplimiento de los proyectos en beneficio de la población es ejecutado con el presupuesto anual de la municipalidad?	X		X		X		
25	¿Se tiene conocimiento que todas las actividades de la municipalidad se encuentran programadas y supervisadas?	X		X		X		
26	¿Se considera que la supervisión de la ejecución del cronograma de actividades y las acciones de control interno sirve para evitar los errores técnicos y administrativos de los funcionarios en la municipalidad?	X		X		X		
27	¿Se considera que el control interno y el control externo son acciones de supervisión para evitar la corrupción en la municipalidad distrital?	X		X		X		
28	¿Se considera que para evitar la corrupción en la municipalidad debe haber un programa de fiscalización permanente de la contraloría general de la república en el municipio?	X		X		X		
29	¿Cómo le parece el número/frecuencia de reuniones en el Ministerio Público?	X		X		X		
30	¿Cómo evaluaría que existe una buena coordinación entre los en el Ministerio Público?	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador, Dr/ Mg: **Yolanda Pérez Soria DNI: 10590421**

Especialidad del validador: **Metodóloga**

24.de junio de 2020.

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo
Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión


 Dra. Yolanda Pérez Soria
 Metodóloga y Jefe de Investigación

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTROL DEL INSTRUMENTO QUE MIDE GESTIÓN MUNICIPAL

N	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia		Relevancia		Claridad ³		Sugerenci
		Si	No	Si	No	Si	No	
Dimensión 1: PLANIFICACIÓN								
1	¿Los trabajadores tienen conocimiento sobre los objetivos contenidos en el plan operativo institucional – POI de la municipalidad?	X		X		X		
2	¿La municipalidad hace del conocimiento a los trabajadores del logro de los objetivos estratégicos en el periodo programado por la municipal?	X		X		X		
3	¿Los trabajadores de la municipalidad se sienten complacidos al tener conocimiento de los objetivos logrados con los proyectos de obras públicas?	X		X		X		
4	¿Los trabajadores tienen conocimiento de los recursos disponibles con la que cuenta la municipalidad?	X		X		X		
5	¿Los recursos disponibles de la municipalidad provienen mayormente de los ingresos propios?	X		X		X		
6	¿La municipalidad a través de la gestión administrativa realiza la prestación de servicios públicos de calidad a su comunidad?	X		X		X		
7	¿La municipalidad con un adecuado Plan Estratégico Institucional puede mejorar la calidad de la prestación de servicios públicos?	X		X		X		
8	¿La municipalidad elabora su presupuesto anual para los proyectos de inversión pública presentados por las organizaciones vecinales?	X		X		X		
9	¿Los trabajadores tienen conocimiento de los proyectos de inversión pública que ejecuta la municipalidad en beneficio de la población del distrito?	X		X		X		
Dimensión 2: ORGANIZACIÓN								
10	¿Los trabajadores tienen conocimiento que la municipalidad propicia la participación ciudadana en la elaboración del plan de actividades a desarrollar?	X		X		X		
11	¿La municipalidad promueve en el personal que las actividades de trabajo a desarrollar sean en forma conjunta y en equipo?	X		X		X		
12	¿La municipalidad cumple adecuadamente con desarrollar las actividades para obtener los objetivos del Plan Estratégico (PEI) anual?	X		X		X		
13	¿La municipalidad cuenta con un programa anual de capacitación del personal?	X		X		X		
14	¿La municipalidad propicia la capacitación al personal por especialidades para la atención al público?	X		X		X		
15	¿El área Recursos humanos de la municipalidad hace de conocimiento del personal el programa de capacitación ?	X		X		X		
16	¿La municipalidad resalta en el desarrollo organizacional los valores, actitudes, relaciones y honradez como políticas de la institución?	X		X		X		
17	¿La municipalidad propicie un ambiente de desarrollo organizacional que permita al personal sentirse a gusto con las funciones que desempeña?	X		X		X		
18	¿La municipalidad, fomenta a través del desarrollo organizacional las buenas relaciones entre el administrado y la administración municipal?	X		X		X		
Dimensión 3: DIRECCIÓN								
19	¿La municipalidad orienta su política de gestión municipal hacia el logro de los objetivos estratégicos institucionales?	X		X		X		
20	¿La municipalidad realiza algún tipo de reconocimiento a los trabajadores en el logro de los objetivos de la institución?	X		X		X		
21	¿Se considera que el personal de la municipalidad participa en el desarrollo institucional para una eficiente GI?	X		X		X		

22	¿La municipalidad promueve el desarrollo institucional con trabajos en equipo para obtener mejores resultados en la gestión municipal?	X		X		X		
23	¿La municipalidad ha realizado una adecuada gestión presupuestal para obtener los recursos necesarios para ejecutar el plan operativo institucional?	X		X		X		
24	¿La gestión presupuestal de la municipalidad fue para el mejoramiento y modernización de los servicios públicos?	X		X		X		
Dimensión 4: CONTROL								
25	¿Considera que las gerencias de la municipalidad realizan el monitoreo a las unidades y dependencias para verificar el cumplimiento de las funciones y actividades asignadas para su ejecución?	X		X		X		
26	¿El órgano de control de la municipalidad cuenta con un plan de supervisión de las actividades ejecutadas por los diferentes órganos y dependencias de la municipalidad?	X		X		X		
27	¿El órgano de auditoría interna de la municipalidad cumple su función de control haciendo cumplir las normas y procedimientos establecidos para las funciones de las unidades orgánicas de la municipalidad?	X		X		X		
28	¿Se considera necesario que la municipalidad utilice los servicios de auditorías externas para evaluar el trabajo de los órganos de la municipalidad?	X		X		X		
29	¿Se tiene conocimiento que la municipalidad evalúa permanentemente la ejecución del presupuesto en el desarrollo de las actividades del Plan Operativo Institucional (POI)?	X		X		X		
30	¿Se tiene conocimiento que la municipalidad hace evaluaciones de la ejecución del presupuesto anual para conocer el avance de las obras públicas?	X		X		X		
31	¿Se tiene conocimiento que el órgano de control de la municipalidad realiza auditorías al cumplimiento de las actividades del plan operativo institucional?	X		X		X		
32	¿Se tiene conocimiento que el órgano de control interno hace un seguimiento al Plan operativo institucional-POI, para evaluar al personal si presta servicios de calidad a los ciudadanos?	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Suficiencia

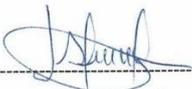
Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: **Dr. Luis Alberto Núñez Lira** **DNI: 08012101**

Especialidad del validador: **Matemático-Estadístico**

22 de junio de 2020.

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo
 Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión


 Firma del Experto Informante.
 Especialidad

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTROL DEL INSTRUMENTO QUE MIDE PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia		Relevancia		Claridad ¹		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
DIMENSIÓN 1: LEGITIMIDAD POLITICA								
1	¿Se tiene conocimiento que los ciudadanos participan con sus propuestas en la elaboración del cuadro de necesidades de la municipalidad para el plan operativo institucional?	X		X		X		
2	¿Se tiene conocimiento que los ciudadanos están identificados con las necesidades de su distrito como habitantes y que deben incluirse en el cuadro de necesidades de la municipalidad?	X		X		X		
3	La municipalidad de Pueblo libre convoca a los ciudadanos a cabildo abierto para dar a conocer el cuadro de necesidades de la municipalidad.	X		X		X		
4	La población del distrito manifiesta su compromiso ciudadano con el ejercicio de su derecho a la participación ciudadana para mejorar la atención de los servicios públicos en el distrito.	X		X		X		
5	La municipalidad promueve como legitimidad política el compromiso ciudadano en la población para lograr la participación ciudadana en las actividades del gobierno municipal del distrito.	X		X		X		
6	¿Se considera que el compromiso ciudadano con las necesidades del distrito debe ser expresado en un cabildo abierto convocado por la municipalidad?	X		X		X		
7	¿Se considera que la municipalidad y la sociedad civil para mejorar los servicios deben trabajar en conjunto como una modalidad de participación ciudadana?	X		X		X		
8	¿Se considera que el presupuesto participativo es una modalidad de participación ciudadana en la municipalidad?	X		X		X		
DIMENSIÓN 2: PARTICIPACIÓN SOCIAL								
9	La municipalidad propone a la población en cabildo abierto metas sobre el mejoramiento de los servicios de educación en el distrito.	X		X		X		
10	La municipalidad inspecciona regularmente el funcionamiento adecuado de la educación básica regular en el distrito	X		X		X		
11	La municipalidad promueve la participación ciudadana para la creación de fuentes de trabajo para la población desocupada del distrito.	X		X		X		
12	Considera que la municipalidad debe supervisar y vigilar el trabajo de los menores de edad como forma de explotación del menor en abandono.	X		X		X		
13	¿Se considera que la municipalidad debe promover en el distrito la creación de programas de viviendas populares para la población más desprotegida del distrito?	X		X		X		
14	¿Se tiene conocimiento que la municipalidad cuenta con registros de la población en el distrito?	X		X		X		
15	¿Se considera que la municipalidad debe promover y facilitar el acceso a los servicios de salud de la población más necesitada del distrito?	X		X		X		
16	¿Se considera que la municipalidad con la participación ciudadana debe proteger y mejorar la atención de la salud pública en beneficio de la población en el distrito?	X		X		X		
DIMENSIÓN 3: PARTICIPACIÓN INTERCULTURAL								
17	La municipalidad tiene clara las directivas a través del portal de transparencia sobre la diversidad cultural distrital	X		X		X		
18	¿Se considera que la municipalidad debe desarrollar programas de difusión permanentes sobre la diversidad cultural existente en nuestro distrito?	X		X		X		

19	¿Se considera que la municipalidad debe difundir en la población la diversidad cultural de familias lingüísticas y pueblos étnicos existentes en el país y en el distrito de Pueblo Libre?	X		X		X			
20	¿Se tiene conocimiento que la municipalidad promueve eventos culturales en la población del distrito de P. Libre?	X		X		X			
21	¿Se considera que la municipalidad con la participación ciudadana debe programar un calendario anual de eventos culturales en el distrito?	X		X		X			
22	¿Se considera que la municipalidad con la participación ciudadana debe contar con medio de comunicación para difundir el programa cultural en el distrito?	X		X		X			
DIMENSIÓN 4: FISCALIZACIÓN									
		Si	No	Si	No	Si	No		
23	¿Se tiene conocimiento que la municipalidad ha ejecutado en los plazos establecidos en el plan operativo institucional el cumplimiento de los proyectos en beneficio de la población del Rímac?	X		X		X			
24	¿Se tiene conocimiento que el cumplimiento de los proyectos en beneficio de la población es ejecutado con el presupuesto anual de la municipalidad?	X		X		X			
25	¿Se tiene conocimiento que todas las actividades de la municipalidad se encuentran programadas y supervisadas?	X		X		X			
26	¿Se considera que la supervisión de la ejecución del cronograma de actividades y las acciones de control interno sirve para evitar los errores técnicos y administrativos de los funcionarios en la municipalidad?	X		X		X			
27	¿Se considera que el control interno y el control externo son acciones de supervisión para evitar la corrupción en la municipalidad distrital?	X		X		X			
28	¿Se considera que para evitar la corrupción en la municipalidad debe haber un programa de fiscalización permanente de la contraloría general de la república en el municipio?	X		X		X			
29	¿Cómo le parece el número/frecuencia de reuniones en el Ministerio Público?	X		X		X			
30	¿Cómo evaluaría que existe una buena coordinación entre los en el Ministerio Público?	X		X		X			

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Suficiencia

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: **Dr. Luis Alberto Núñez Lira** **DNI: 08012101**

Especialidad del validador: **Matemático-Estadístico**

22.de junio de 2020.

*Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
 *Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente de dimensión específica del constructo
 *Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo
 Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Firma del Experto Informante.
Especialidad

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTROL DEL INSTRUMENTO QUE MIDE GESTIÓN MUNICIPAL

N	DIMENSIONES / Ítems	Pertinencia		Relevancia		Claridad ³		Sugerencia	
		Si	No	Si	No	Si	No		
Dimensión 1: PLANIFICACIÓN									
1	¿Los trabajadores tienen conocimiento sobre los objetivos contenidos en el plan operativo institucional – POI de la municipalidad?	X		X		X			
2	¿La municipalidad hace del conocimiento a los trabajadores del logro de los objetivos estratégicos en el periodo programado por la municipal?	X		X		X			
3	¿Los trabajadores de la municipalidad se sienten complacidos al tener conocimiento de los objetivos logrados con los proyectos de obras públicas?	X		X		X			
4	¿Los trabajadores tienen conocimiento de los recursos disponibles con la que cuenta la municipalidad?	X		X		X			
5	¿Los recursos disponibles de la municipalidad provienen mayormente de los ingresos propios?	X		X		X			
6	¿La municipalidad a través de la gestión administrativa realiza la prestación de servicios públicos de calidad a su comunidad?	X		X		X			
7	¿La municipalidad con un adecuado Plan Estratégico Institucional puede mejorar la calidad de la prestación de servicios públicos?	X		X		X			
8	¿La municipalidad elabora su presupuesto anual para los proyectos de inversión pública presentados por las organizaciones vecinales?	X		X		X			
9	¿Los trabajadores tienen conocimiento de los proyectos de inversión pública que ejecuta la municipalidad en beneficio de la población del distrito?	X		X		X			
Dimensión 2: ORGANIZACIÓN									
10	¿Los trabajadores tienen conocimiento que la municipalidad propicia la participación ciudadana en la elaboración del plan de actividades a desarrollar?	X		X		X			
11	¿La municipal promueve en el personal que las actividades de trabajo a desarrollar sean en forma conjunta y en equipo?	X		X		X			
12	¿La municipalidad cumple adecuadamente con desarrollar las actividades para obtener los objetivos del Plan Estratégico (PEI) anual?	X		X		X			
13	¿La municipalidad cuenta con un programa anual de capacitación del personal?	X		X		X			
14	¿La municipalidad propicia la capacitación al personal por especialidades para la atención al público?	X		X		X			
15	¿El área Recursos humanos de la municipalidad hace de conocimiento del personal el programa de capacitación ?	X		X		X			
16	¿La municipalidad resulta en el desarrollo organizacional los valores, actitudes, relaciones y honradez como políticas de la institución?	X		X		X			
17	¿La municipalidad propicie un ambiente de desarrollo organizacional que permita al personal sentirse a gusto con las funciones que desempeña?	X		X		X			
18	¿La municipalidad, fomenta a través del desarrollo organizacional las buenas relaciones entre el administrado y la administración municipal?	X		X		X			
Dimensión 3: DIRECCIÓN									
		Si	No	Si	No	Si	No		
19	¿La municipalidad orienta su política de gestión municipal hacia el logro de los objetivos estratégicos institucionales?	X		X		X			
20	¿La municipalidad realiza algún tipo de reconocimiento a los trabajadores en el logro de los objetivos de la institución?	X		X		X			
21	¿Se considera que el personal de la municipalidad participa en el desarrollo institucional para una eficiente GI?	X		X		X			

22	¿La municipalidad promueve el desarrollo institucional con trabajos en equipo para obtener mejores resultados en la gestión municipal?	X		X		X	
23	¿La municipalidad ha realizado una adecuada gestión presupuestal para obtener los recursos necesarios para ejecutar el plan operativo institucional?	X		X		X	
24	¿La gestión presupuestal de la municipalidad fue para el mejoramiento y modernización de los servicios públicos?	X		X		X	
Dimensión 4: CONTROL		Si	No	Si	No	Si	No
25	¿Considera que las gerencias de la municipalidad realizan el monitoreo a las unidades y dependencias para verificar el cumplimiento de las funciones y actividades asignadas para su ejecución?	X		X		X	
26	¿El órgano de control de la municipalidad cuenta con un plan de supervisión de las actividades ejecutadas por los diferentes órganos y dependencias de la municipalidad?	X		X		X	
27	¿El órgano de auditoría interna de la municipalidad cumple su función de control haciendo cumplir las normas y procedimientos establecidos para las funciones de las unidades orgánicas de la municipalidad?	X		X		X	
28	¿Se considera necesario que la municipalidad utilice los servicios de auditorías externas para evaluar el trabajo de los órganos de la municipalidad?	X		X		X	
29	¿Se tiene conocimiento que la municipalidad evalúa permanentemente la ejecución del presupuesto en el desarrollo de las actividades del Plan Operativo Institucional (POI)?	X		X		X	
30	¿Se tiene conocimiento que la municipalidad hace evaluaciones de la ejecución del presupuesto anual para conocer el avance de las obras públicas?	X		X		X	
31	¿Se tiene conocimiento que el órgano de control de la municipalidad realiza auditorías al cumplimiento de las actividades del plan operativo institucional?	X		X		X	
32	¿Se tiene conocimiento que el órgano de control interno hace un seguimiento al Plan operativo institucional-POI, para evaluar al personal si presta servicios de calidad a los ciudadanos?	X		X		X	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador: **Dr/ Mg: Dr. Chávez Leandro Abner...** **DNI: 2249265**

Especialidad del validador: **Gestión Pública y Gobernabilidad**

22.de junio.de 2020.

- ¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
- ²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
- ³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo
- Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Firma del Experto Informante.
Especialidad

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTROL DEL INSTRUMENTO QUE MIDE PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Nº	DIMENSIONES / Ítems	Pertinencia		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
DIMENSIÓN 1: LEGITIMIDAD POLITICA		Si	No	Si	No	Si	No	
1	¿Se tiene conocimiento que los ciudadanos participan con sus propuestas en la elaboración del cuadro de necesidades de la municipalidad para el plan operativo institucional?	X		X		X		
2	¿Se tiene conocimiento que los ciudadanos están identificados con las necesidades de su distrito como habitantes y que deben incluirse en el cuadro de necesidades de la municipalidad?	X		X		X		
3	La municipalidad de Pueblo libre convoca a los ciudadanos a cabildo abierto para dar a conocer el cuadro de necesidades de la municipalidad.	X		X		X		
4	La población del distrito manifiesta su compromiso ciudadano con el ejercicio de su derecho a la participación ciudadana para mejorar la atención de los servicios públicos en el distrito.	X		X		X		
5	La municipalidad promueve como legitimidad política el compromiso ciudadano en la población para lograr la participación ciudadana en las actividades del gobierno municipal del distrito.	X		X		X		
6	¿Se considera que el compromiso ciudadano con las necesidades del distrito debe ser expresado en un cabildo abierto convocado por la municipalidad?	X		X		X		
7	¿Se considera que la municipalidad y la sociedad civil para mejorar los servicios deben trabajar en conjunto como una modalidad de participación ciudadana?	X		X		X		
8	¿Se considera que el presupuesto participativo es una modalidad de participación ciudadana en la municipalidad?	X		X		X		
DIMENSIÓN 2: PARTICIPACIÓN SOCIAL		Si	No	Si	No	Si	No	
9	La municipalidad propone a la población en cabildo abierto metas sobre el mejoramiento de los servicios de educación en el distrito.	X		X		X		
10	La municipalidad inspecciona regularmente el funcionamiento adecuado de la educación básica regular en el distrito	X		X		X		
11	La municipalidad promueve la participación ciudadana para la creación de fuentes de trabajo para la población desocupada del distrito.	X		X		X		
12	Considera que la municipalidad debe supervisar y vigilar el trabajo de los menores de edad como forma de explotación del menor en abandono.	X		X		X		
13	¿Se considera que la municipalidad debe promover en el distrito la creación de programas de viviendas populares para la población más desprotegida del distrito?	X		X		X		
14	¿Se tiene conocimiento que la municipalidad cuenta con registros de la población en el distrito?	X		X		X		
15	¿Se considera que la municipalidad debe promover y facilitar el acceso a los servicios de salud de la población más necesitada del distrito?	X		X		X		
16	¿Se considera que la municipalidad con la participación ciudadana debe proteger y mejorar la atención de la salud pública en beneficio de la población en el distrito?	X		X		X		
DIMENSIÓN 3: PARTICIPACIÓN INTERCULTURAL		Si	No	Si	No	Si	No	
17	La municipalidad tiene clara las directivas a través del portal de transparencia sobre la diversidad cultural distrital	X		X		X		
18	¿Se considera que la municipalidad debe desarrollar programas de difusión permanentes sobre la diversidad cultural existente en nuestro distrito?	X		X		X		

19	¿Se considera que la municipalidad debe difundir en la población la diversidad cultural de familias lingüísticas y pueblos étnicos existentes en el país y en el distrito de Pueblo Libre?	X		X		X			
20	¿Se tiene conocimiento que la municipalidad promueve eventos culturales en la población del distrito de P. Libre?	X		X		X			
21	¿Se considera que la municipalidad con la participación ciudadana debe programar un calendario anual de eventos culturales en el distrito?	X		X		X			
22	¿Se considera que la municipalidad con la participación ciudadana debe contar con medio de comunicación para difundir el programa cultural en el distrito?	X		X		X			
DIMENSIÓN 4: FISCALIZACIÓN									
23	¿Se tiene conocimiento que la municipalidad ha ejecutado en los plazos establecidos en el plan operativo institucional el cumplimiento de los proyectos en beneficio de la población del Rimac?	X		X		X			
24	¿Se tiene conocimiento que el cumplimiento de los proyectos en beneficio de la población es ejecutado con el presupuesto anual de la municipalidad?	X		X		X			
25	¿Se tiene conocimiento que todas las actividades de la municipalidad se encuentran programadas y supervisadas?	X		X		X			
26	¿Se considera que la supervisión de la ejecución del cronograma de actividades y las acciones de control interno sirve para evitar los errores técnicos y administrativos de los funcionarios en la municipalidad?	X		X		X			
27	¿Se considera que el control interno y el control externo son acciones de supervisión para evitar la corrupción en la municipalidad distrital?	X		X		X			
28	¿Se considera que para evitar la corrupción en la municipalidad debe haber un programa de fiscalización permanente de la contraloría general de la república en el municipio?	X		X		X			
29	¿Cómo le parece el número/frecuencia de reuniones en el Ministerio Público?	X		X		X			
30	¿Cómo evaluaría que existe una buena coordinación entre los en el Ministerio Público?	X		X		X			

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador. **Dr/ Mg: Dr. Chávez Leandro Abner...** **DNI: 2249265**

Especialidad del validador: **Gestión Pública y Gobernabilidad**

22.dejunio.de 2020.

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión


 Firma del Experto Informante.
 Especialidad

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTROL DEL INSTRUMENTO QUE MIDE GESTIÓN MUNICIPAL

N	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia		Relevancia		Claridad ³		Sugerenci
		Si	No	Si	No	Si	No	
Dimensión 1: PLANIFICACIÓN								
1	¿Los trabajadores tienen conocimiento sobre los objetivos contenidos en el plan operativo institucional – POI de la municipalidad?	X		X		X		
2	¿La municipalidad hace del conocimiento a los trabajadores del logro de los objetivos estratégicos en el periodo programado por la municipal?	X		X		X		
3	¿Los trabajadores de la municipalidad se sienten complacidos al tener conocimiento de los objetivos logrados con los proyectos de obras públicas?	X		X		X		
4	¿Los trabajadores tienen conocimiento de los recursos disponibles con la que cuenta la municipalidad?	X		X		X		
5	¿Los recursos disponibles de la municipalidad provienen mayormente de los ingresos propios?	X		X		X		
6	¿La municipalidad a través de la gestión administrativa realiza la prestación de servicios públicos de calidad a su comunidad?	X		X		X		
7	¿La municipalidad con un adecuado Plan Estratégico Institucional puede mejorar la calidad de la prestación de servicios públicos?	X		X		X		
8	¿La municipalidad elabora su presupuesto anual para los proyectos de inversión pública presentados por las organizaciones vecinales?	X		X		X		
9	¿Los trabajadores tienen conocimiento de los proyectos de inversión pública que ejecuta la municipalidad en beneficio de la población del distrito?	X		X		X		
Dimensión 2: ORGANIZACIÓN								
10	¿Los trabajadores tienen conocimiento que la municipalidad propicia la participación ciudadana en la elaboración del plan de actividades a desarrollar?	X		X		X		
11	¿La municipal promueve en el personal que las actividades de trabajo a desarrollar sean en forma conjunta y en equipo?	X		X		X		
12	¿La municipalidad cumple adecuadamente con desarrollar las actividades para obtener los objetivos del Plan Estratégico (PEI) anual?	X		X		X		
13	¿La municipalidad cuenta con un programa anual de capacitación del personal?	X		X		X		
14	¿La municipalidad propicia la capacitación al personal por especialidades para la atención al público?	X		X		X		
15	¿El área Recursos humanos de la municipalidad hace de conocimiento del personal el programa de capacitación ?	X		X		X		
16	¿La municipalidad resalta en el desarrollo organizacional los valores, actitudes, relaciones y honradez como políticas de la institución?	X		X		X		
17	¿La municipalidad propicie un ambiente de desarrollo organizacional que permita al personal sentirse a gusto con las funciones que desempeña?	X		X		X		
18	¿La municipalidad, fomenta a través del desarrollo organizacional las buenas relaciones entre el administrado y la administración municipal?	X		X		X		
Dimensión 3: DIRECCIÓN								
19	¿La municipalidad orienta su política de gestión municipal hacia el logro de los objetivos estratégicos institucionales?	X		X		X		
20	¿La municipalidad realiza algún tipo de reconocimiento a los trabajadores en el logro de los objetivos de la institución?	X		X		X		
21	¿Se considera que el personal de la municipalidad participa en el desarrollo institucional para una eficiente GI?	X		X		X		

22	¿La municipalidad promueve el desarrollo institucional con trabajos en equipo para obtener mejores resultados en la gestión municipal?	X		X		X	
23	¿La municipalidad ha realizado una adecuada gestión presupuestal para obtener los recursos necesarios para ejecutar el plan operativo institucional?	X		X		X	
24	¿La gestión presupuestal de la municipalidad fue para el mejoramiento y modernización de los servicios públicos?	X		X		X	
Dimensión 4: CONTROL		Si	No	Si	No	Si	No
25	¿Considera que las gerencias de la municipalidad realizan el monitoreo a las unidades y dependencias para verificar el cumplimiento de las funciones y actividades asignadas para su ejecución?	X		X		X	
26	¿El órgano de control de la municipalidad cuenta con un plan de supervisión de las actividades ejecutadas por los diferentes órganos y dependencias de la municipalidad?	X		X		X	
27	¿El órgano de auditoría interna de la municipalidad cumple su función de control haciendo cumplir las normas y procedimientos establecidos para las funciones de las unidades orgánicas de la municipalidad?	X		X		X	
28	¿Se considera necesario que la municipalidad utilice los servicios de auditorías externas para evaluar el trabajo de los órganos de la municipalidad?	X		X		X	
29	¿Se tiene conocimiento que la municipalidad evalúa permanentemente la ejecución del presupuesto en el desarrollo de las actividades del Plan Operativo Institucional (POI)?	X		X		X	
30	¿Se tiene conocimiento que la municipalidad hace evaluaciones de la ejecución del presupuesto anual para conocer el avance de las obras públicas?	X		X		X	
31	¿Se tiene conocimiento que el órgano de control de la municipalidad realiza auditorías al cumplimiento de las actividades del plan operativo institucional?	X		X		X	
32	¿Se tiene conocimiento que el órgano de control interno hace un seguimiento al Plan operativo institucional-POI, para evaluar al personal si presta servicios de calidad a los ciudadanos?	X		X		X	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: Dr. Ángel Salvatierra Melgar DNI: 19873533

Especialidad del validador: **Matemático-Estadístico**

- *Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
- *Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
- *Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo
- Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Firma del Experto Informante.
Especialidad

22.de junio de 2020.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTROL DEL INSTRUMENTO QUE MIDE PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
DIMENSIÓN 1: LEGITIMIDAD POLITICA								
1	¿Se tiene conocimiento que los ciudadanos participan con sus propuestas en la elaboración del cuadro de necesidades de la municipalidad para el plan operativo institucional?	X		X		X		
2	¿Se tiene conocimiento que los ciudadanos están identificados con las necesidades de su distrito como habitantes y que deben incluirse en el cuadro de necesidades de la municipalidad?	X		X		X		
3	La municipalidad de Pueblo libre convoca a los ciudadanos a cabildo abierto para dar a conocer el cuadro de necesidades de la municipalidad.	X		X		X		
4	La población del distrito manifiesta su compromiso ciudadano con el ejercicio de su derecho a la participación ciudadana para mejorar la atención de los servicios públicos en el distrito.	X		X		X		
5	La municipalidad promueve como legitimidad política el compromiso ciudadano en la población para lograr la participación ciudadana en las actividades del gobierno municipal del distrito.	X		X		X		
6	¿Se considera que el compromiso ciudadano con las necesidades del distrito debe ser expresado en un cabildo abierto convocado por la municipalidad?	X		X		X		
7	¿Se considera que la municipalidad y la sociedad civil para mejorar los servicios deben trabajar en conjunto como una modalidad de participación ciudadana?	X		X		X		
8	¿Se considera que el presupuesto participativo es una modalidad de participación ciudadana en la municipalidad?	X		X		X		
DIMENSIÓN 2: PARTICIPACIÓN SOCIAL								
9	La municipalidad propone a la población en cabildo abierto metas sobre el mejoramiento de los servicios de educación en el distrito.	X		X		X		
10	La municipalidad inspecciona regularmente el funcionamiento adecuado de la educación básica regular en el distrito	X		X		X		
11	La municipalidad promueve la participación ciudadana para la creación de fuentes de trabajo para la población desocupada del distrito.	X		X		X		
12	Considera que la municipalidad debe supervisar y vigilar el trabajo de los menores de edad como forma de explotación del menor en abandono.	X		X		X		
13	¿Se considera que la municipalidad debe promover en el distrito la creación de programas de viviendas populares para la población más desprotegida del distrito?	X		X		X		
14	¿Se tiene conocimiento que la municipalidad cuenta con registros de la población en el distrito?	X		X		X		
15	¿Se considera que la municipalidad debe promover y facilitar el acceso a los servicios de salud de la población más necesitada del distrito?	X		X		X		
16	¿Se considera que la municipalidad con la participación ciudadana debe proteger y mejorar la atención de la salud pública en beneficio de la población en el distrito?	X		X		X		
DIMENSIÓN 3: PARTICIPACIÓN INTERCULTURAL								
17	La municipalidad tiene clara las directivas a través del portal de transparencia sobre la diversidad cultural distrital	X		X		X		
18	¿Se considera que la municipalidad debe desarrollar programas de difusión permanentes sobre la diversidad cultural existente en nuestro distrito?	X		X		X		

19	¿Se considera que la municipalidad debe difundir en la población la diversidad cultural de familias lingüísticas y pueblos étnicos existentes en el país y en el distrito de Pueblo Libre?	X		X		X	
20	¿Se tiene conocimiento que la municipalidad promueve eventos culturales en la población del distrito de P. Libre?	X		X		X	
21	¿Se considera que la municipalidad con la participación ciudadana debe programar un calendario anual de eventos culturales en el distrito?	X		X		X	
22	¿Se considera que la municipalidad con la participación ciudadana debe contar con medio de comunicación para difundir el programa cultural en el distrito?	X		X		X	
DIMENSIÓN 4: FISCALIZACIÓN		Si	No	Si	No	Si	No
23	¿Se tiene conocimiento que la municipalidad ha ejecutado en los plazos establecidos en el plan operativo institucional el cumplimiento de los proyectos en beneficio de la población del Rímac?	X		X		X	
24	¿Se tiene conocimiento que el cumplimiento de los proyectos en beneficio de la población es ejecutado con el presupuesto anual de la municipalidad?	X		X		X	
25	¿Se tiene conocimiento que todas las actividades de la municipalidad se encuentran programadas y supervisadas?	X		X		X	
26	¿Se considera que la supervisión de la ejecución del cronograma de actividades y las acciones de control interno sirve para evitar los errores técnicos y administrativos de los funcionarios en la municipalidad?	X		X		X	
27	¿Se considera que el control interno y el control externo son acciones de supervisión para evitar la corrupción en la municipalidad distrital?	X		X		X	
28	¿Se considera que para evitar la corrupción en la municipalidad debe haber un programa de fiscalización permanente de la contraloría general de la república en el municipio?	X		X		X	
29	¿Cómo le parece el número/frecuencia de reuniones en el Ministerio Público?	X		X		X	
30	¿Cómo evaluaría que existe una buena coordinación entre los en el Ministerio Público?	X		X		X	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador. **Dr/ Mg: Dr. Ángel Salvatierra Melgar** **DNI: 19873533**

Especialidad del validador: **Matemático-Estadístico**

- *Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
- *Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
- *Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo
- Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Firma del Experto Informante.
Especialidad

22.de junio.de 2020.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTROL DEL INSTRUMENTO QUE MIDE GESTIÓN MUNICIPAL

N	DIMENSIONES / Ítems	Pertinencia		Relevancia		Claridad ³		Sugerencia
		Si	No	Si	No	Si	No	
Dimensión 1: PLANIFICACIÓN								
1	¿Los trabajadores tienen conocimiento sobre los objetivos contenidos en el plan operativo institucional – POI de la municipalidad?	X		X		X		
2	¿La municipalidad hace del conocimiento a los trabajadores del logro de los objetivos estratégicos en el periodo programado por la municipal?	X		X		X		
3	¿Los trabajadores de la municipalidad se sienten complacidos al tener conocimiento de los objetivos logrados con los proyectos de obras públicas?	X		X		X		
4	¿Los trabajadores tienen conocimiento de los recursos disponibles con la que cuenta la municipalidad?	X		X		X		
5	¿Los recursos disponibles de la municipalidad provienen mayormente de los ingresos propios?	X		X		X		
6	¿La municipalidad a través de la gestión administrativa realiza la prestación de servicios públicos de calidad a su comunidad?	X		X		X		
7	¿La municipalidad con un adecuado Plan Estratégico Institucional puede mejorar la calidad de la prestación de servicios públicos?	X		X		X		
8	¿La municipalidad elabora su presupuesto anual para los proyectos de inversión pública presentados por las organizaciones vecinales?	X		X		X		
9	¿Los trabajadores tienen conocimiento de los proyectos de inversión pública que ejecuta la municipalidad en beneficio de la población del distrito?	X		X		X		
Dimensión 2: ORGANIZACIÓN		Si	No	Si	No	Si	No	
10	¿Los trabajadores tienen conocimiento que la municipalidad propicia la participación ciudadana en la elaboración del plan de actividades a desarrollar?	X		X		X		
11	¿La municipal promueve en el personal que las actividades de trabajo a desarrollar sean en forma conjunta y en equipo?	X		X		X		
12	¿La municipalidad cumple adecuadamente con desarrollar las actividades para obtener los objetivos del Plan Estratégico (PEI) anual?	X		X		X		
13	¿La municipalidad cuenta con un programa anual de capacitación del personal?	X		X		X		
14	¿La municipalidad propicia la capacitación al personal por especialidades para la atención al público?	X		X		X		
15	¿El área Recursos humanos de la municipalidad hace de conocimiento del personal el programa de capacitación ?	X		X		X		
16	¿La municipalidad resalta en el desarrollo organizacional los valores, actitudes, relaciones y honradez como políticas de la institución?	X		X		X		
17	¿La municipalidad propicie un ambiente de desarrollo organizacional que permita al personal sentirse a gusto con las funciones que desempeña?	X		X		X		
18	¿La municipalidad, fomenta a través del desarrollo organizacional las buenas relaciones entre el administrado y la administración municipal?	X		X		X		
Dimensión 3: DIRECCIÓN		Si	No	Si	No	Si	No	
19	¿La municipalidad orienta su política de gestión municipal hacia el logro de los objetivos estratégicos institucionales?	X		X		X		
20	¿La municipalidad realiza algún tipo de reconocimiento a los trabajadores en el logro de los objetivos de la institución?	X		X		X		
21	¿Se considera que el personal de la municipalidad participa en el desarrollo institucional para una eficiente GI?	X		X		X		

19	¿Se considera que la municipalidad debe difundir en la población la diversidad cultural de familias lingüísticas y pueblos étnicos existentes en el país y en el distrito de Pueblo Libre?	X		X		X	
20	¿Se tiene conocimiento que la municipalidad promueve eventos culturales en la población del distrito de P. Libre?	X		X		X	
21	¿Se considera que la municipalidad con la participación ciudadana debe programar un calendario anual de eventos culturales en el distrito?	X		X		X	
22	¿Se considera que la municipalidad con la participación ciudadana debe contar con medio de comunicación para difundir el programa cultural en el distrito?	X		X		X	
DIMENSIÓN 4: FISCALIZACIÓN							
23	¿Se tiene conocimiento que la municipalidad ha ejecutado en los plazos establecidos en el plan operativo institucional el cumplimiento de los proyectos en beneficio de la población del Rímac?	X		X		X	
24	¿Se tiene conocimiento que el cumplimiento de los proyectos en beneficio de la población es ejecutado con el presupuesto anual de la municipalidad?	X		X		X	
25	¿Se tiene conocimiento que todas las actividades de la municipalidad se encuentran programadas y supervisadas?	X		X		X	
26	¿Se considera que la supervisión de la ejecución del cronograma de actividades y las acciones de control interno sirve para evitar los errores técnicos y administrativos de los funcionarios en la municipalidad?	X		X		X	
27	¿Se considera que el control interno y el control externo son acciones de supervisión para evitar la corrupción en la municipalidad distrital?	X		X		X	
28	¿Se considera que para evitar la corrupción en la municipalidad debe haber un programa de fiscalización permanente de la contraloría general de la república en el municipio?	X		X		X	
29	¿Cómo le parece el número/frecuencia de reuniones en el Ministerio Público?	X		X		X	
30	¿Cómo evaluaría que existe una buena coordinación entre los en el Ministerio Público?	X		X		X	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador. **Dr/ Mg: Dr. Alejandro Sabino Menacho Rivera** DNI: 32403439

Especialidad del validador: **Metodólogo**

22.de junio de 2020.

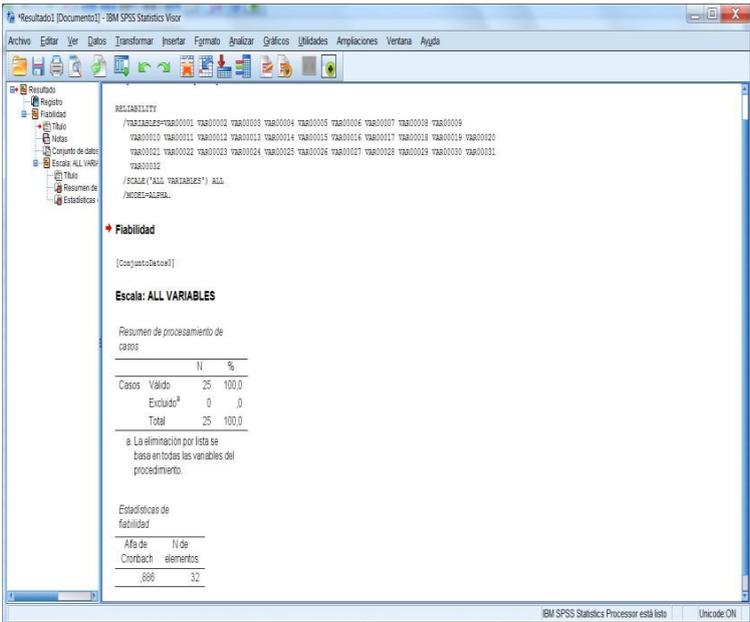
*Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
 *Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
 *Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo
 Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Firma del Experto Informante.
Especialidad

Anexo 5; Confiabilidad de los Instrumentos

Instrumento: gestión Municipal



*Resultado [Documento1] - IBM SPSS Statistics Visor
 Archivo Editar Ver Datos Transformar Inserir Formato Analizar Gráficos Utilidades Aplicaciones Ventana Ayuda

RELIABILITY
 /VAR=TABLES*FIAB00001 FIAB00002 FIAB00003 FIAB00004 FIAB00005 FIAB00006 FIAB00007 FIAB00008 FIAB00009
 FIAB00010 FIAB00011 FIAB00012 FIAB00013 FIAB00014 FIAB00015 FIAB00016 FIAB00017 FIAB00018 FIAB00019 FIAB00020
 FIAB00021 FIAB00022 FIAB00023 FIAB00024 FIAB00025 FIAB00026 FIAB00027 FIAB00028 FIAB00029 FIAB00030 FIAB00031
 FIAB00032
 /SCALE=(ALL,FIABTABLES*) ALL.
 /MODEL=ACFSLA.

Fiabilidad
 [Coejusto=Desvar]

Escala: ALL VARIABLES

Resumen de procesamiento de casos

Casos	Valido ^a	N	%
		25	100,0
	Excluido ^b	0	0
	Total	25	100,0

^a La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
.886	32

IBM SPSS Statistics Processor está listo Utrichde ON

Estadísticas de fiabilidad

<u>Alfa de Cronbach</u>	<u>N de elementos</u>
<u>.886</u>	<u>32</u>

Anexo 1: Matriz de consistencia

Título: Gestión Municipal y la participación ciudadana en la Municipalidad de Pueblo Libre

Autor: Lides Alberto Vera Calderón

Problema	Objetivos	Hipótesis	Variables e indicadores				
<p>Problema general ¿Qué relación existe entre la gestión municipal y la participación ciudadana en la Municipalidad distrital de Pueblo Libre, 2020?</p> <p>Problemas específicos: a) ¿Qué relación existe entre la dimensión planificación de la gestión municipal y la participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de Pueblo Libre, 2020? b) ¿Qué relación existe entre la dimensión organización de la gestión municipal y la participación ciudadana en la municipalidad distrital de Pueblo Libre, 2020? c) ¿Qué relación existe entre la gestión municipal y la dimensión</p>	<p>Objetivo general: Determinar la relación que existe entre la gestión municipal y la participación ciudadana en la municipalidad distrital de Pueblo Libre, 2020</p> <p>Objetivos específicos: a) Determinar la relación que existe entre la dimensión Planificación de la gestión municipal y la participación ciudadana en la municipalidad distrital de Pueblo Libre, 2020 b) Determinar la relación que existe entre la dimensión organización de la gestión municipal y la participación ciudadana en la municipalidad distrital de Pueblo Libre, 2020 c) Determinar la relación que existe entre la dimensión dirección de la gestión municipal y la participación ciudadana</p>	<p>Hipótesis general: La gestión municipal se relaciona con la participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de Pueblo Libre, 2020.</p> <p>Hipótesis específicas: a) La dimensión planificación de la gestión municipal se relaciona con la participación ciudadana en la municipalidad distrital de Pueblo Libre, 2020 b) La dimensión organización de la gestión municipal se relaciona con la participación ciudadana en la municipalidad distrital de Pueblo Libre, 2020 c) La dimensión dirección de la gestión municipal, se relaciona con la</p>	Variable 1: Gestión Municipal.				
			Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición	Niveles y rangos
			Planificación	-Conocimiento de objetivos -Los recursos disponibles - Prestación de servicios -Proyectos de inversión pública	1 - 9	ESCALA Ordinal VALORES Siempre (5) Casi siempre(4) A veces (3) Casi nunca (2) Nunca (1)	Buena (118-160) Regular (75-117) Mala (32-74)
			Organización	-Actividades a desarrollar - Capacitación del personal -Desarrollo organizacional-	10 - 18		
			Dirección	-Logro de objetivos -Desarrollo institucional -Gestión presupuestal	19 - 24		
			Control	-Actividades ejecutadas -Auditoría interna -Auditoría externa -Ejecución del presupuesto -Plan operativo institucional	25 32		
			Variable 2: Participación ciudadana.				
			Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición	Niveles y rangos
			Legitimidad política	-Cuadro de necesidades -Compromiso ciudadano -Modalidad de participación Ciudadana.	1-8	Fuertemente de acuerdo(5) Mayormente de acuerdo(4)	Mucho <95 - 140> Poco

dirección de la gestión municipal en la municipalidad distrital de Pueblo Libre, 2020? d) ¿Qué relación existe entre la gestión municipal y la dimensión control de la gestión municipal en la municipalidad distrital de Pueblo Libre, 2020?.	en la municipalidad distrital de Pueblo Libre, 2020 d) Determinar la relación que existe entre la dimensión control de la gestión municipal y la participación ciudadana en la municipalidad distrital de Pueblo Libre, 2020.	participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de Pueblo Libre, 2020 d) La dimensión control de la gestión municipal se relaciona con la participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de Pueblo Libre, 2020	Participación social	-Educación -Trabajo -Vivienda -Salud	9-16	Medianamente en desacuerdo (3) Débilmente en desacuerdo (2) Fuertemente en desacuerdo (1)	<66 - 94> Nada <28 - 65>
			Participación intercultural	-Diversidad cultural -Promover eventos culturales	17-22		
			Fiscalización	-Cumplimiento de los proyectos -Cronograma de actividades -Evitar la Corrupción	23-28		
Nivel - diseño de investigación	Población y muestra	Técnicas e instrumentos	Estadística a utilizar				
Nivel: correlacional Diseño: No experimental Transversal Método: Hipotético deductivo	Población: 260 participantes Tipo de muestreo: Probabilístico Tamaño de muestra: 155 participantes	Variable 1: Gestión Municipal Técnicas: La encuesta Instrumentos: Cuestionario Autor: Louffat Año: 2012 Monitoreo: Ámbito de Aplicación: Municipalidad Forma de Administración: Individual	DESCRIPTIVA: Distribución de frecuencias y porcentajes de las variables de estudio y sus dimensiones INFERENCIAL: Contraste de hipótesis con el coeficiente Rho de Spearman				
		Variable 2: Participación Ciudadana. Técnicas: La encuesta Instrumentos: Cuestionario. Autor: Cantú Año: 2001 Monitoreo: Ámbito de Aplicación: Municipalidad Forma de Administración: Individual					