



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**

**Herramientas tecnológicas y competencia laboral en egresados del  
Instituto Superior Tecnológico Público Cañete, 2019**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:**

**Maestra en Gestión Pública**

**AUTORA:**

**Reyes Peña, Gloria Maria (ORCID: 0000-0002-5671-0752)**

**ASESOR:**

**Mg. Cardenas Canales, Daniel Armando (ORCID: 0000-0002-8033-3424)**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

**Gestión de Políticas Públicas**

**LIMA - PERÚ**

**2021**

## **DEDICATORIA**

Dedico mi tesis a mis padres por haberme forjado como la persona que hoy en día soy, todos mis logros se los debo a ellos quienes supieron darme una buena educación formándome con principios y valores morales y siempre me motivaron para alcanzar mis metas.

## **AGRADECIMIENTOS**

Agradezco a Dios por la bendición de haberme dado una familia extraordinaria, quienes me han enseñado a valorar todo lo que tengo y han impulsado en mí el deseo de superación y triunfo en la vida.

## Índice de Contenidos

Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Índice de figuras	vii
Resumen	viii
Abstract	ix
I. INTRODUCCIÓN	10
II. MARCO TEÓRICO	13
III. METODOLOGÍA	17
3.1 Tipo y diseño de investigación	17
3.2 Variables y Operacionalización	19
3.3 Población, muestra y muestreo	20
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	21
3.5 Procedimientos	22
3.6 Métodos de análisis de datos	22
3.7 Aspectos éticos	22
IV. RESULTADOS	28
4.1 Prueba de normalidad	24
4.2 Contrastación de hipótesis	25
4.3 Presentación de resultados	31
V. DISCUSIÓN	44
VI. CONCLUSIONES	45
VII. RECOMENDACIONES	50
REFERENCIAS	48
ANEXOS	56

## Índice de tablas

Tabla 1. Validación del instrumento por los expertos.....	21
Tabla 2. Alfa de Cronbach de la V <sub>1</sub> Herramientas tecnológicas.....	23
Tabla 3. Alfa de Cronbach de la V <sub>2</sub> Competencia laboral .....	23
Tabla 4. Alfa de Prueba de normalidad .....	24
Tabla 5. Categorización cualitativa de la variable I (Herramientas tecnológicas) .....	32
Tabla 6. Nivel de herramientas tecnológicas en el Instituto Superior Público de Cañete .....	32
Tabla 7. Nivel de plataformas virtuales para el aprendizaje en el Instituto Superior Público de Cañete .....	33
Tabla 8. Nivel de herramientas tecnológicas para la colaboración en el Instituto Superior Público de Cañete .....	34
Tabla 9. Nivel de herramientas tecnológicas para la comunicación en el Instituto Superior Público de Cañete.....	36
Tabla 10. Nivel de herramientas tecnológicas para la creación de contenidos en el Instituto Superior Público de Cañete .....	37
Tabla 11. Nivel de herramientas tecnológicas para la evaluación de aprendizajes en el Instituto Superior Público de Cañete.....	38
Tabla 12. Categorización cualitativa de la variable Dependiente (Competencia laboral).....	40
Tabla 13. Nivel de competencia laboral en los egresados del año 2019 en el Instituto Superior Público de Cañete .....	40
Tabla 14. Nivel de competencias básicas en los egresados del año 2019 en el Instituto Superior Público de Cañete .....	41
Tabla 15. Nivel de competencias específicas en los egresados del año 2019 en el Instituto Superior Público de Cañete .....	42
Tabla 16. Prueba Rho de Spearman de herramienta tecnológica y competencia laboral.....	25

Tabla 17. Prueba Rho de Spearman de Plataformas virtuales de aprendizaje y competencia laboral .....	26
Tabla 18. Prueba Rho de Spearman de Herramientas tecnológicas para la colaboración y competencia laboral .....	27
Tabla 19. Prueba Rho de Spearman de Herramientas tecnológicas para la comunicación y competencia laboral.....	28
Tabla 20. Prueba Rho de Spearman de Herramientas tecnológicas para la creación de contenidos y competencia laboral .....	29
Tabla 21. Prueba Rho de Spearman de Herramientas tecnológicas para la evaluación de aprendizajes y competencia laboral .....	30

## Índice de figuras

Figura 1. Nivel de herramientas tecnológicas en el Instituto Superior Público de Cañete .....	33
Figura 2. Nivel de plataformas virtuales para el aprendizaje en el Instituto Superior Público de Cañete.....	34
Figura 3. Nivel de herramientas tecnológicas para la colaboración en el Instituto Superior Público de Cañete .....	35
Figura 4. Nivel de herramientas tecnológicas para la comunicación en el Instituto Superior Público de Cañete .....	36
Figura 5. Nivel de herramientas tecnológicas para la creación de contenidos en el Instituto Superior Público de Cañete .....	37
Figura 6. Nivel de herramientas tecnológicas para la evaluación de aprendizajes en el Instituto Superior Público de Cañete.....	38
Figura 7. Nivel de competencia laboral en los egresados del año 2019 en el Instituto Superior Público de Cañete .....	41
Figura 8. Nivel de competencias básicas en los egresados del año 2019 en el Instituto Superior Público de Cañete .....	42
Figura 9. Nivel de competencias específicas en los egresados del año 2019 en el Instituto Superior Público de Cañete .....	43
Figura 10. Nivel de competencias genéricas en los egresados del año 2019 en el Instituto Superior Público de Cañete .....	44

## RESUMEN

La investigación tuvo como objetivo principal la relación entre las herramientas tecnológicas y la competencia laboral en egresados del Instituto Superior Tecnológico Cañete, 2019". Su estrategia metodológica se basó en un estudio básico, no experimental de nivel correlacional y enfoque cuantitativo, se aplicó un cuestionario a 40 egresados y la conclusión determinó la relación moderada entre las herramientas tecnológicas con la competencia laboral en egresados del Instituto Superior Tecnológico "Cañete; efectivamente esto se constata con resultados del análisis estadístico que se aplicó evidencian una  $\rho = 0,160$ , es decir una relación directa moderada entre las variables indicadas, además la herramienta tecnológica en la institución presento un muy alto nivel con un 50%, mientras que la competencia laboral fue excelente con un 55%.

**Palabras claves:** Herramientas tecnológicas, competencia laboral

## ABSTRACT

The main objective of the research was the relationship between technological tools and labor competence in graduates of the Instituto Superior Tecnológico Cañete, 2019". His methodological strategy was based on a basic, non-experimental study of correlal level and quantitative approach, a questionnaire was applied to 40 graduates and the conclusion determined the moderate relationship between technological tools with labour competence in graduates of the Instituto Superior Tecnológico "Cañete; this is indeed found with the results of the statistical analysis that was applied evidence of a rho x 0.160, i.e. a moderate direct relationship between the variables indicated, in addition the technological tool in the institution presented a very high level with 50%, while the labour competence was excellent with 55%.

**Keywords:** Technological tools, job competence

## I. INTRODUCCIÓN

Globalmente el sistema educativo viene modificándose con el avance de la ciencia y de fenómenos desconocidos paralelamente al progreso del conocimiento y la tecnología. Así mismo, vamos evidenciando como las habilidades en el trabajo de las instituciones se van adaptando al escenario con cualidades propias. La competencia laboral es preocupante en diferentes países que iniciaron a darle importancia en la formación de las próximas generaciones, estos países como Canadá, Estados Unidos, Inglaterra, Australia y otros, priorizaron la educación dejando de lado elementos que obstaculizaban este propósito y no satisfacía en algunos aspectos; por ello tuvieron la necesidad de crear acciones innovadoras alineadas a la productividad de los participantes evidenciado en el producto que realicen los participantes.

Los sistemas educativos están en un escenario de enfrentamiento con las herramientas tecnológicas en la que tanto docentes como estudiantes deben tener pleno dominio de las herramientas y para ello es de suma necesidad tener óptimos y eficientes equipos tecnológicos que permitan lograr este desafío mundial.

En nuestro país, las competencias laborales no dejan de lado la coyuntura actual con las diversas modificaciones a fin de buscar el progreso de la obtención empresarial y habilidad del individuo. El Ministerio del trabajo en el año 2016 señaló que la competencia laboral está basada en la valoración autónoma con el propósito de ser valorado y conocer el nivel de desempeño laboral de la persona, orientado a minimizar y/o eliminar las brechas laborales por medio de capacitaciones y actualizaciones. Sin embargo, a pesar de las aplicaciones pedagógicas sobre las tecnologías aún persiste la idea de un paradigma alejado a nuestro contexto, con docentes que se resisten a este cambio en la educación tecnológica.

En tanto, el Ministerio de Educación - Minedu en el año 2017 señaló que un buen desempeño docente es la articulación de acciones, procedimientos didácticos alineados a ello técnicas acertadas y uso de Tics que fomentan las habilidades en el alumno. (p.48).

Por ende, el docente debe poseer competencias labores que satisfagan los requerimientos de aprendizajes en estudiantes, generando una cadena que tendrá su fin en la sociedad.

A nivel local los egresados del Instituto Superior Tecnológico de Cañete inician sus actividades sin conocer las destrezas laborales que deben utilizar, tienen duda de hacer modificaciones en su labor que permita ser profesionales competentes, se observa aceptación de parte de ellos, frecuentemente sostienen que los directivos del Instituto no priorizan la capacitación para enfrentar el campo profesional, que logren la generación de competencias laborales, evidenciándose insatisfacción por las competencias adquiridas en el uso de herramientas tecnológicas durante su proceso de formación, situación que conlleva a no percibir salarios óptimos y por tanto, solo realizan destrezas básicas en su entorno laboral. Por ello es trascendental trazar la siguiente interrogante: ¿Cuál es la relación que existe entre las herramientas tecnológicas y las competencias laborales en el I.S.T Cañete, 2019?, teniendo como objetivo principal, determinar la relación entre las variables de estudios y como supuesto que las herramientas tecnológicas se relacionan significativamente con la competencia laboral en egresados del Instituto Superior Tecnológico Cañete, 2019# y como 1ra finalidad específica determinar la relación entre las plataformas virtuales de aprendizaje y la competencia laboral en egresados del Instituto Superior Tecnológico Cañete, 2019”, el 2do fin específico es determinar la relación entre las Herramientas tecnológicas para la colaboración y la competencia laboral en egresados del Instituto Superior Tecnológico Cañete, 2019; el 3er propósito específico fue determinar la relación entre las Herramientas tecnológicas para la comunicación y la competencia laboral en egresados del Instituto Superior Tecnológico Cañete, 2019”, el 4to propósito específico fue determinar la relación entre las Herramientas tecnológicas para la creación de contenidos y la competencia laboral en egresados del Instituto Superior Tecnológico Cañete, 2019” y el último propósito fue determinar la relación entre las Herramientas tecnológicas para la evaluación de aprendizajes y la competencia laboral en egresados del Instituto Superior Tecnológico Cañete, 2019”. El supuesto general que se han demostrado es: Las herramientas tecnológicas se relacionan significativamente con la competencia laboral en egresados del Instituto Superior Tecnológico Cañete, 2019”; y como específicas son: Las plataformas virtuales de aprendizaje se relacionan significativamente con la competencia laboral; las Herramientas tecnológicas para la colaboración se relaciona significativamente con la competencia laboral y las Herramientas tecnológicas para la comunicación se relaciona significativamente con la competencia laboral.

## II. MARCO TEÓRICO

En esta sección se presentan los trabajos internacionales tenemos:

Fajardo en el año 2019, en su investigación sobre las herramientas tecnológicas, es una investigación con enfoque cuantitativo y demuestra a través de una encuesta interrelación entre variables, involucrando la cognición didáctica y progreso humano, el involucramiento asociado a la comunidad en aras de modificar la comunidad y obtención de patrimonios técnicos y económicos que mejoren los conocimientos. Los resultados demuestran que, si la institución tiene una visión de enfoque de calidad en cuanto al uso de las herramientas tecnológicas, con un nivel moderado de asociación entre los procesos administrativos se ven mejorados sustancialmente, y posteriormente la Unidad Educativa tendrá mejores resultados en la realización de los objetivos planteado

Álvarez, Núñez y Rodríguez en el año 2017, en su artículo indagan sobre las exigencias tecnológicas propiciando competencias que demanda la economía, el trabajo evalúa las destrezas digitales de futuros expertos acorde a necesidades empresariales en países europeos y latinoamericanos. Se aplicó un cuestionario a estudiantes y se procesó mediante el análisis de correlaciones, los hallazgos evidencian que los jóvenes no tienen habilidades requeridas para el adiestramiento competitivo en el espacio de transformación digital.

Zepeda y Méndez en el año 2016, en su artículo presentaron aplicaciones multimedia involucrando los recursos tecnológicos concordantes a responder competencias laborales en la práctica profesional. Se revisaron sistemáticamente literaturas con relación a las tecnologías multimedia y capacidades laborales, se concluyó que las diligencias multimedia afirman óptimamente procesos de adquisición de capacidades laborales, incluyendo actividades fortalecedoras de generación de ejercicios avalando el éxito competitivo y laboral de un individuo.

García y Martín en el año 2016, en su artículo señalan que las competencias digitales son un elemento relevante para su formación profesional. Aplicó una doble perspectiva utilizando el modelo TPACK (Technological Pedagogical Content Knowledge), basado en la metodología cuantitativa con un cuestionario a través de una encuesta a 362 estudiantes, a partir de este instrumento tuvieron como resultados que los estudiantes se sienten preparados para realizar búsquedas de información, pero

menos preparados en actividades relacionadas con el software y diseño de recursos didácticos.

Almanza y Vargas en el año 2015 en su artículo analizó el nivel de empleabilidad de los egresados en función de sus competencias profesionales, realizó un procedimiento cuantitativo y llegó a la conclusión que la empleabilidad cobra importancia en situaciones complejas donde impera el desempleo, por ello consideran perfeccionar la empleabilidad a través del desarrollo de competencias de los egresados para a su vez mejorar la destreza en la comunidad.

En lo referido a los trabajos nacionales tenemos:

Melgarejo en el año 2019, en su trabajo de investigación determinó la relación entre competencias de la carrera profesional y empleabilidad de estudiantes egresados. Fue tipo aplicada, descriptivo y estrategia no experimental

– Correlacional causal transeccional. Los resultados muestran la existencia de correlación significativa alta entre variables de estudios a través de la aplicación de un cuestionario de 24 preguntas que respondieron a los indicadores de las sub variables en estudio.

Apaza y Zavala en el año 2018, en su investigación determinaron la relación entre las herramientas tecnológicas y desempeño docente, el diseño metodológico fue de tipo aplicado de nivel descriptivo correlacional, se utilizó un cuestionario que fue aplicado a 189 docentes con 30 ítems para cada variable. Los resultados manifestaron que existe correlación significativa con una relación moderada entre las variables de estudios, deduciendo que a medida que exista mayor o menor nivel de herramientas tecnológicas el desempeño seguirá la misma relación.

Rivas en el año 2017, en su investigación determinó la relación entre sus características investigadas. La acción metodológica utilizada es de tipo Descriptiva sin intervención del investigador. Halló como resultado la correspondencia significativa entre ambas variables. Señalando que la competencia laboral está correlacionada con la práctica pedagógica para la capacitación del docente esté preparado y actualizado para asumir retos. Esta situación redundante en los egresados porque son ellos los que reciben las competencias de sus docentes para llevarlo a su campo laboral.

**En lo que respecta a la variable Herramientas tecnológicas** de acuerdo a lo

planteado por Arango en el año 2006 facilitan las labores académicas reformulando escenarios en este contexto, abriendo probabilidades sin antecedentes de originar excelentes ocasiones para los estudiantes y sociedad.

En el estudio de Delgado, del año 2010, sostiene que las herramientas tecnológicas facilitan las labores permitiendo recursos eficientes que inicien conocimiento interno y externo de organizaciones.

Por lo tanto, las diversas formas de aprendizaje involucran en la actualidad 3 elementos como el docente, el estudiante y la tecnología, donde el escenario de trabajar con las computadoras ha reformulado el proceso de enseñanza – aprendizaje.

Para Barajas y Álvarez las herramientas tecnológicas son novedosas maneras de interacción que imponen a la institución a modificar la práctica educativa. Las técnicas analógicas de información y comunicación tienen un peso mayor en procesos educativos.

Barajas y Álvarez, presenta:

En cuanto a la primera dimensión **Plataformas virtuales de aprendizaje** corresponde a las diversas herramientas tecnológicas para lograr las competencias en los estudiantes, entre ellas tenemos:

- Edmodo, es similar a Facebook porque permite dar me gusta e interactuar de manera activa entre docentes y estudiantes, se puede programar cuestionarios y tareas.
- Google clasroom, mediante la cual se puede realizar una serie de acciones como crear clases hasta calificarlas para luego hacer una retroalimentación.
- Schoology, permite crear, dirigir y compartir contenidos de recursos a través de Android y su interfaz es bastante sencilla.
- Moodle, origina espacios de aprendizaje en línea, con herramientas ajustadas en el alumno y propicias acciones de aprendizaje en equipo.

**La segunda dimensión Herramientas tecnológicas para la colaboración.** Corresponde a un espacio virtual en la nube, mantener la información organizada que permita realizar diferentes acciones y para ello es necesario tener una cuenta Gmail para acceder a este servicio.

**La tercera dimensión Herramientas tecnológicas para la comunicación**, son las que facilitan la interacción en tiempos remotos, tenemos entre ellas:

- WhatsApp, es una aplicación muy potente de comunicación que permite realizar distintas acciones como enviar y recibir documentos, video llamadas, formar grupos fomentando las competencias comunicativas.
- Facebook, nos brinda herramientas que motiven y mantienen el interés en estudiantes facilitando la comunicación entre pares y el docente; asimismo ofrece una herramienta Bitacora que permite retroalimentar a los estudiantes propiciando el desarrollo de capacidades para el trabajo colaborativo.
- Telegram, contribuye en la creación de comunidades profesionales orientadas en temas específicos.
- Zoom, es una plataforma que permite crear videconferencias hasta con 100 personas pero con un tiempo limitado en su versión gratuita.

Una cuarta dimensión corresponde a **Herramientas tecnológicas para la creación de contenidos**, tenemos:

- Infografías: Se representa de forma icónica y textual una información determinada. Se sugiere la aplicación del Easelly que brinda una serie de plantillas. (<https://www.easel.ly/>), existen otras herramientas menos frecuentes como el Picktochart, Canva y Venngage.
- Mapas conceptuales: La herramienta que te proponemos para realizar un mapa conceptual es "CmapTools (<https://cmap.ihmc.us/cmaptools/>)" es una herramienta completamente gratuita, establecida por el IHMC, Instituto de indagación sin fines de lucro del Régimen Universitario de Florida, en EE.UU.
- Álbumes digitales: Para realizar un álbum, se combina dos recursos: PowerPoint y Calaméo (<https://es.calameo.com/>). Esta última herramienta admite crear divulgaciones participativas. Además, es posible brindar un enlace web para colaborar con quien queramos.

Finalmente, en una quinta dimensión tenemos las **herramientas tecnológicas para evaluación de aprendizajes**, manejadas como parte del juicio de valoración con fines didácticos; permitiendo reconocer progresos y recibiendo retroalimentación del docente.

- Edpuzzle, modifica el video en una videolección, por lo tanto; el docente crea cuestionarios de valoración o notas de audio, esta situación es más exigente en cuanto se involucra con la programación curricular.

- Socrative, brinda evaluaciones formativas con cuestionarios en línea, tipo test, con retroalimentación contigua.

Es importante señalar la aplicación de herramientas tecnológicas en todos los campos profesionales donde se establece como un factor esencial en la educación tecnológica debido a que las herramientas tecnológicas han iniciado ser un área específica del saber, esta situación es más exigente en cuanto se involucra con la programación curricular.

**En relación a la segunda variable competencia laboral** de acuerdo a lo sostenido por Tobón en el año 2013 considera a las habilidades y destrezas que un individuo desempeña en una función laboral. Por otro lado, siguiendo a Mandujano y Pérez en el año 2014 señala que la competencia laboral es una serie de actitudes que lleva a cabo el individuo en su centro de trabajo aportando conocimientos y destrezas positivas para realizar sus actividades laborales. Mientras que para Domingo en el año 2013 define competencias laborales como destrezas para ejercer acciones de manera competente y eficiente.

García en el año 2012 opina que las características de las competencias laborales se caracterizan por ser actividades clave para la realización de alguna tarea y obtener resultado exitoso, asimismo los criterios de desempeño que describen el desempeño docente, por otro lado, se tienen en cuenta las conductas asociadas que determinan la adaptación ante nuevas situaciones y finalmente los conocimientos mínimos sobre determinadas áreas para llevar a cabo diferentes acciones. León en el año 2014 sostiene que las competencias laborales son atributos que permiten analizar hechos y principios basados en la ética. También, de acuerdo a Straker en el año 1995, se conoce como competencias generales porque generan un contexto de trabajo colaborativo para la administración del recurso humano.

Castro en el año 2006 señala que las competencias laborales actúan como verdadero eje de políticas ejecutadas en materia de gestión de recursos humanos, presentando las siguientes dimensiones:

Castro en el año 2006 con referencia a la primera dimensión referida a las

competencias básicas es esencial para el desarrollo en la educación a través de las áreas de matemáticas y comunicación que son áreas transversales en todo conocimiento educativo, estas competencias se desarrollan en la primera etapa de vida dentro del seno familiar, luego se visualiza en la etapa escolar y posteriormente en los estudios superiores.

Por otro lado, tenemos la opinión de Medina y Barquero en el año 2012 estas competencias se obtienen y ejecutan a través del inicio hasta el final de la vida.

En la segunda dimensión competencias específicas Castro en el año 2006 manifiesta que son capacidades propias de una comprobada acción ocupación u profesión, es decir son manifestaciones profesionales que se requiere para un desempeño eficiente, maniobra de aptitudes de especialidad. Sin embargo, en palabras de Tito en el año 2012 sostiene que las competencias específicas se asocian a conocimientos y destrezas para el desenvolvimiento de una determinada especialidad. Esto dará confianza y seguridad. Por lo tanto, este tipo de competencia son las adquiridas en el escenario laboral y el individuo las va perfeccionando en el pasar del tiempo.

Para Castro en el año 2006 en referencia a la tercera dimensión competencias generales conocida como competencias esenciales para lograr el desarrollo personal se asocia con la gestión de planes para alcanzar la meta propuesta en el accionar de cualquier función laboral, así también; estas competencias son más complejas porque se extiende al contexto político, social, ético, ambiental, etc., siendo en estos escenarios donde se pone en práctica las destrezas.

Díaz en el año 2014 sostiene que la importancia de las competencias laborales radica en la adquisición de diversas circunstancias por las que el desempeño docente alcanza relevancia y provoca la mejora de la independencia de individuos; entonces, no solo se debe tener las destrezas, sino que deben ponerse en práctica y ser aplicadas durante el ejercicio profesional.

### III. METODOLOGÍA

El tipo de investigación es básica; puesto que, logra conocimientos en el corto plazo; sin embargo, eso no desdice que los resultados obtenidos no puedan ser empleados en la práctica. (Sabino, 1992). Para Guthrie (2010), la investigación básica o pura se ocupa únicamente de los resultados científicos. El propósito es ampliar el conocimiento y descubrir cosas nuevas porque son de interés para el científico y para la ciencia (p.14).

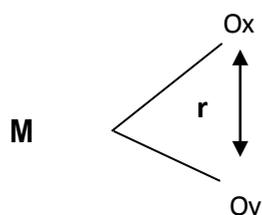
Se precisa la orientación cuantitativa; en vista que, Aliaga & Gunderson (2002) puntualizan que las investigaciones cuantitativas buscan dilucidar un evento o problema a través de la obtención de datos numéricos y procesarlos mediante técnicas matemáticas.

La acción de la investigación es no manipulable; habida cuenta que, Kerlinger & Lee (2002) explican que el estudio ex post facto “es la indagación práctica y metódica en la que no se tiene control directo de las variables independientes, porque ya ocurrieron sus eventos” (p. 504).

Sobre el alcance de la investigación descriptiva, Hernández-Sampieri y Mendoza (2018) manifiestan “los estudios característicos intentan detallar las características de personas sometido a un análisis” (p. 108), vale decir que cuantifican o recopilan datos proporcionando información acerca de la cuestión a investigar.

En cuanto al alcance correlacional, Leedy & Ormrod (2015) explican que “un estudio correlacional examina hasta qué punto las diferencias en una característica o variable están asociadas con diferencias en una o más características o variables” (p. 156), de modo que se halla una correlación si una variable se agranda, la otra variable se agranda o reduce.

Al tenor de, Sánchez y Reyes (2002) la representación del diseño es:



**M** : Muestra de la población de estudio

**Ox** : Observación de la variable Herramientas tecnológicas

**Oy** : Observación de la variable Competencia laboral r :

Coeficiente de correlación

### **Variable 1. Herramientas tecnológicas**

Definición conceptual: Para Barajas y Álvarez en el año 2003, definen a las herramientas tecnológicas como innovadoras maneras de comunicación que exigen a la institución a modificar la destreza educativa. Las tecnologías digitales de información y comunicación tienen un peso mayor en procedimientos educativos generando mejores oportunidades para los estudiantes y sociedad.

Definición operacional: La medición de las herramientas tecnológicas se realizará mediante la escala nominal de Likert, adaptada por Vera (2017). Este instrumento de 30 ítems y consta de 05 dimensiones que son: Plataformas virtuales de aprendizaje, para colaboración, para comunicación, para creación de contenidos y para evaluación de los aprendizajes.

### **Variable 2. Competencia laboral**

Definición conceptual: De acuerdo con Tobón en el año 2013 considera a las destrezas que tiene un individuo cuando desempeña una función laboral.

Definición operacional: Las competencias laborales serán medidas mediante la escala nominal de Likert, que consta de 27 ítems con las siguientes dimensiones: competencias básicas, competencias específicas y competencias generales.

Asimismo, se presenta la matriz de operacionalización de variables en anexo 02.

La Población está compuesta por 40 egresados del año 2019 en el Instituto Superior Tecnológico Público de Cañete.

Banarjee & Chaudhury (2010) respecto a la muestra deducen que es una parte de la población elegida correctamente. Atribuyendo esta acepción como población

objetivo.

A propósito de los criterios de elegibilidad, Salkind (2010) sostiene que los criterios de inclusión y exclusión son usados para prescindir la población objetivo de una investigación, de tal manera que los criterios de inclusión respondan al objetivo planteado en el estudio.

Criterios de inclusión: Egresados que acepten el consentimiento informado para la aplicación del instrumento (cuestionario), aquel que realicen el cuestionario completo.

Criterios de exclusión: Egresados que no hayan concluido completamente sus estudios.

En cuanto al muestreo se estableció como censal, al haber integrado toda la población. Hayes et al. (1999) mencionó la existencia de 3 procedimientos: censal, criterio personal y estadístico; siendo censal por necesidad de obtener el acuerdo de todos los participantes o al contar datos fácilmente accesibles (p. 24).

La técnica seleccionada será la encuesta la cual, según García et al. (1986) fue determinada como “una investigación realizada sobre una muestra de sujetos típica de un colectivo más amplio, que se lleva a cabo en el contexto de la vida cotidiana utilizando instrucciones normalizadas de interrogación con el fin de obtener mediciones cuantitativas” (p. 147).

Respecto al instrumento seleccionado, se empleará una encuesta, cuya duración será de 20 minutos para las dos variables: Herramientas tecnológicas y competencia laboral, compuesta por 30 y 27 items. Las preguntas estarán orientadas a los egresados del Instituto Superior Tecnológico Público de Cañete.

Acercas de validez de los instrumentos Prieto y Delgado (2010) la definen como

“un proceso de acumulación de pruebas para apoyar la interpretación y uso de puntuaciones” (p. 6). Debido a lo cual, el propósito de la validación no es el cuestionario, sino el análisis de su valoración en función a un objetivo. Las herramientas de medición fueron sometidas a juicio de expertos a cargo de metodólogos e investigadores de amplia experiencia en el tema que examinarán y valorarán el contenido del instrumento de la variable herramientas tecnológicas y la variable competencia laboral.

Mediante correo electrónico institucional personal, se les remitió el expediente de validación con los respectivos formatos que den orientación a la valoración de los expertos.

### **Tabla 1**

#### *Validación del instrumento por los expertos*

<b>Experto</b>	<b>Opinión</b>
Mg. Angelino Oscar Gonzales Alarcón	Aplicable
Mg. Cárdenas Canales Daniel	Aplicable
Mg. Sánchez Romero José Antonio	Aplicable

Nota: Elaboración propia

En referencia a la confiabilidad del instrumento de medición McDaniel & Gates (2016) sostienen si “una escala de medición que proporciona resultados sistemáticos con el paso del tiempo es confiable”, por lo cual, el cuestionario se aplicará a un grupo piloto a fin de confirmar la coherencia y congruencia de los resultados.

A fin de demostrar la fiabilidad de los ítems se usará el coeficiente Alfa de Cronbach. Según describen Oviedo y Campos (2005) “los valores alfa de Cronbach entre 0,70 y 0,90 sugieren una buena consistencia interna” (p. 572)

Con respecto al método de procesamiento de datos será de carácter descriptivo siendo esquematizado mediante tablas de frecuencias absolutas y relativas, los cuales estarán detallados en gráficos, puesto que los datos están categorizados. Se aplicará el análisis estadístico mediante el uso del programa informático SPSS, al ser las variables ordinales. En cuanto a la verificación de los supuestos se empleó coeficiente Rho de Spearman.

En el caso de los aspectos éticos, se respetó la confidencialidad de los colaboradores del estudio y se mantendrá el anonimato de cada uno de ellos en el proceso de recolección de datos, respetando su adhesión para participar del estudio. En tanto, las citas empleadas en la investigación fueron referenciadas según las normas APA (Asociación Americana de Psicología).

Logrado la validez y confiabilidad de instrumentos se procedió a realizar el recojo de datos en la muestra de diferentes grupos de Institución educativa, posteriormente los datos se procesaron en el software de Excel y SPSS. Por ello detallaremos la confiabilidad de variables en las siguientes tablas:

**Tabla 2**

*Alfa de Cronbach de la V<sub>1</sub> Herramientas tecnológicas*

Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados	N de elementos
,945	,945	30

De la tabla 2 se muestra que el alfa de Cronbach de la V<sub>1</sub> se encuentra en una correlación alta de fuerte confiabilidad y muy aceptable.

**Tabla 3***Alfa de Cronbach de la V<sub>2</sub> Competencia laboral*

Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados	N de elementos
,963	,963	27

De la tabla 3 se muestra que el alfa de Cronbach de la V<sub>2</sub> se encuentra en una correlación alta de fuerte confiabilidad y muy aceptable.

## IV. RESULTADOS

### 4.1 Prueba de normalidad

**H0:** Los datos de la muestra de la variable Herramienta tecnológica y Competencias laborales no tienen una distribución normal.

**H1:** Los datos de la muestra de la variable Herramienta tecnológica y Competencias laborales tienen una distribución normal.

**Tabla 4**

*Prueba de normalidad*

	Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.
Herramienta tecnológica	,233	40	0,000
Competencia laboral	,258	40	0,000

Nota: Elaboración propia

La muestra fue de 38 encuestados, para la prueba de normalidad se utilizó la prueba de Shapiro Wilk, porque la muestra fue menor a 50, es decir, es un total de 40 egresados del año 2019 en el Instituto Superior Público de Cañete. Los datos de la muestra de la variable Herramienta tecnológica un Sig. de  $0.000 < 0,05$  y la variable Competencia laboral tiene un Sig. de  $0.000 < 0,05$ ; por lo tanto, se acepta la hipótesis nula de que los datos de la muestra de ambas variables no poseen una distribución normal, siendo esta no paramétrica y por lo tanto se usara el estadígrafo de Rho de Spearman.

## 4.2 Estadística descriptiva

### A. Resultados de Herramientas tecnológicas

Se estableció el nivel de la variable a partir de un cuestionario a egresados del año 2019 en el ISP de Cañete. Los componentes del instrumento fueron 30 ítems a partir de las sub variables: Plataformas virtuales de aprendizaje (7), Herramientas tecnológicas para la colaboración (9), para comunicación (7), para creación de contenidos (5) y para evaluación de aprendizajes (2). Las respuestas a cada ítem del cuestionario consiguieron un puntaje asignado como se presenta a continuación:

Nunca	1 punto
Casi nunca	2 puntos
A veces	3 puntos
Casi siempre	4 puntos
Siempre	5 puntos

**Tabla 5:** Categorización cualitativa de la variable I (Herramientas tecnológicas)

Categoría	Intervalo	Interpretación cualitativa
Muy alto	[121 - 150]	El nivel de herramientas tecnológicas desarrollado por los egresados del año 2019 en el Instituto Superior Público de Cañete fue muy alto.
Alto	[91 - 121>	El nivel de herramientas tecnológicas desarrollado por los egresados del año 2019 en el Instituto Superior Público de Cañete fue alto.
Bajo	[61 - 91>	El nivel de herramientas tecnológicas desarrollado por los egresados del año 2019 en el Instituto Superior Público de Cañete fue bajo.
Muy bajo	[30 - 61>	El nivel de herramientas tecnológicas desarrollado por los egresados del año 2019 en el Instituto Superior Público de Cañete fue muy bajo.

Fuente: Autor de la investigación.

**Tabla 6**

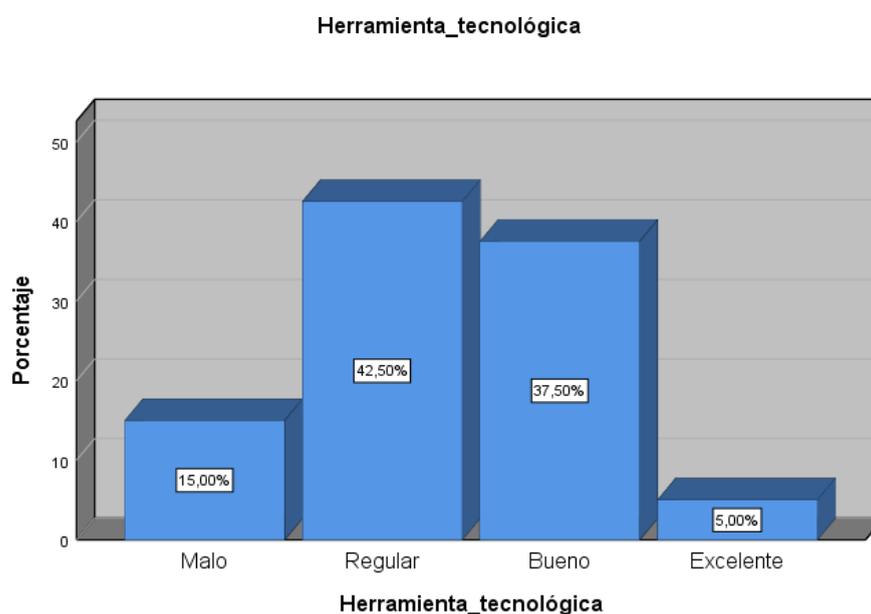
*Nivel de herramientas tecnológicas en el Instituto Superior Público de Cañete*

<b>CATEGORÍAS</b>	<b>RANGOS</b>	<b>f(i)</b>	<b>h(i)%</b>
Muy alto	[121- 150]	2	5%
Alto	[91- 121>	15	38%
Bajo	[61 - 91>	17	42%
Muy bajo	[30 -61>	6	15%
	<b>TOTAL</b>	<b>40</b>	<b>100%</b>
Media aritmética	$\bar{x}$	84.98	

Fuente: Resultados del cuestionario sobre el nivel de Herramientas tecnológicas.

**Figura 1**

*Nivel de herramientas tecnológicas en el Instituto Superior Público de Cañete.*



### Interpretación

Se evidencia que en la tabla 6, el 42% presentó un bajo nivel en el uso de herramientas tecnológicas, el 38% nivel alto, un 15% nivel muy bajo y el 5% nivel muy alto.

Se obtuvo una media aritmética de 84,98 puntos lo cual indica que el nivel en el uso de herramientas tecnológicas se ubica en una categoría bajo.

**Tabla 7**

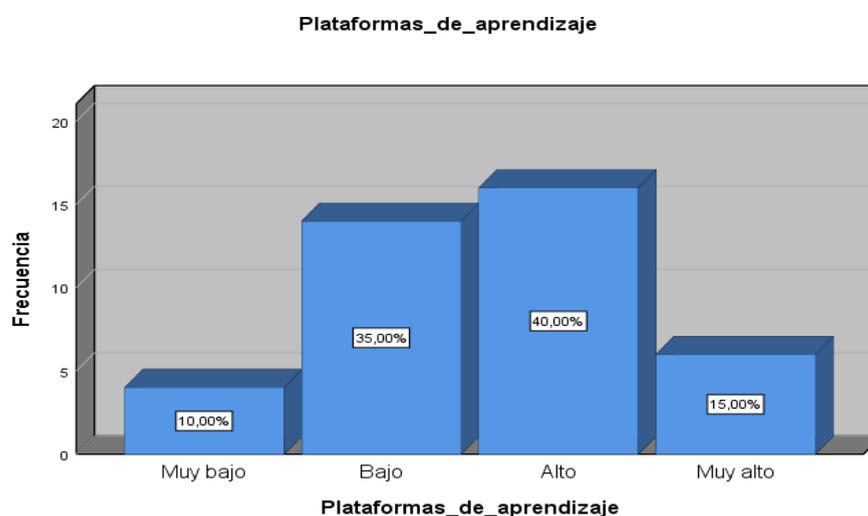
*Nivel de plataformas virtuales para el aprendizaje en el Instituto Superior Público de Cañete.*

CATEGORÍAS	RANGOS	f(i)	h(i)%
Muy alto	[28 - 35]	6	15%
Alto	[21 - 28>	16	40%
Bajo	[14 - 21>	14	35%
Muy bajo	[7 - 14>	4	10%
<b>TOTAL</b>		<b>40</b>	<b>100%</b>
Media aritmética	$\bar{x}$	20.83	

Fuente: Resultados del cuestionario sobre el nivel de Herramientas tecnológicas.

**Figura 2**

*Nivel de plataformas virtuales para el aprendizaje en el Instituto Superior Público de Cañete.*



**Interpretación**

En la tabla 12 el 40% presentó un nivel alto en el uso de plataformas virtuales para el aprendizaje, mientras que el 35% nivel bajo, un 15% nivel muy alto y 10% nivel muy bajo.

Se obtuvo una media aritmética de 20,83 puntos lo cual indica que el nivel en el uso de plataformas virtuales de aprendizaje se ubica en un nivel bajo.

**Tabla 8**

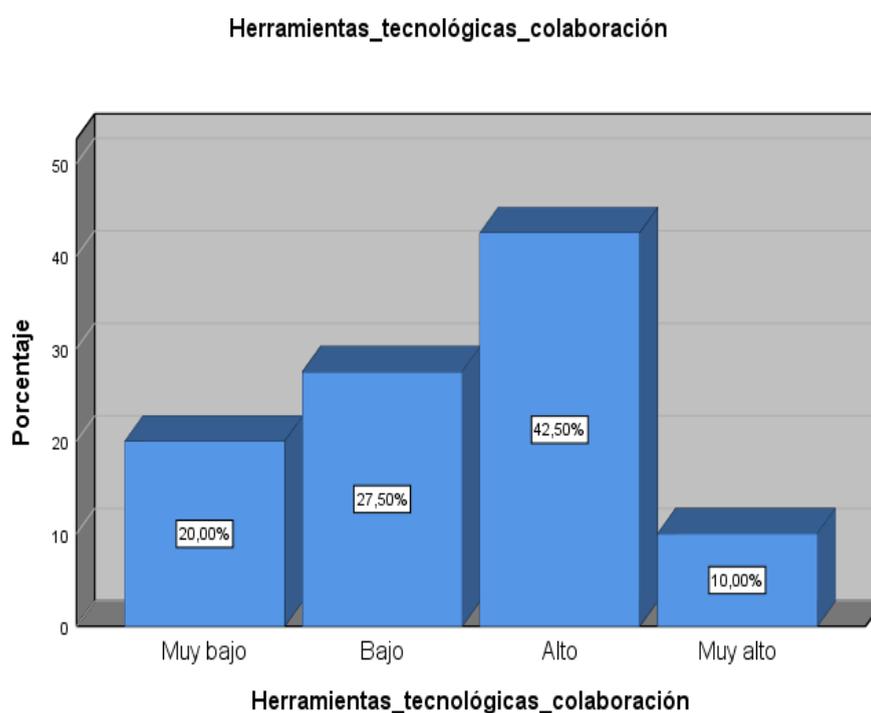
*Nivel de herramientas tecnológicas para la colaboración en el Instituto Superior Público de Cañete.*

CATEGORÍAS	RANGOS	f(i)	h(i)%
Muy alto	[36 - 45]	4	10%
Alto	[27 - 36>	17	42%
Bajo	[18 - 27>	11	28%
Muy bajo	[9 - 18>	8	20%
<b>TOTAL</b>		<b>40</b>	<b>100%</b>
Media aritmética	$\bar{x}$	26.25	

Fuente: Resultados del cuestionario sobre el nivel de Herramientas tecnológicas.

**Figura 3**

*Nivel de herramientas tecnológicas para la colaboración en el Instituto Superior Público de Cañete*



## Interpretación

En la tabla 14 se evidencia que, el 42% presentó un nivel alto en el uso de herramientas tecnológicas para la colaboración, el 28% nivel bajo, un 20% presenta nivel muy bajo y 10% nivel muy alto.

Se obtuvo una media aritmética de 26,25 puntos lo cual indica que el nivel en el uso de herramientas tecnológicas para el aprendizaje se ubica en un nivel bajo.

**Tabla 9**

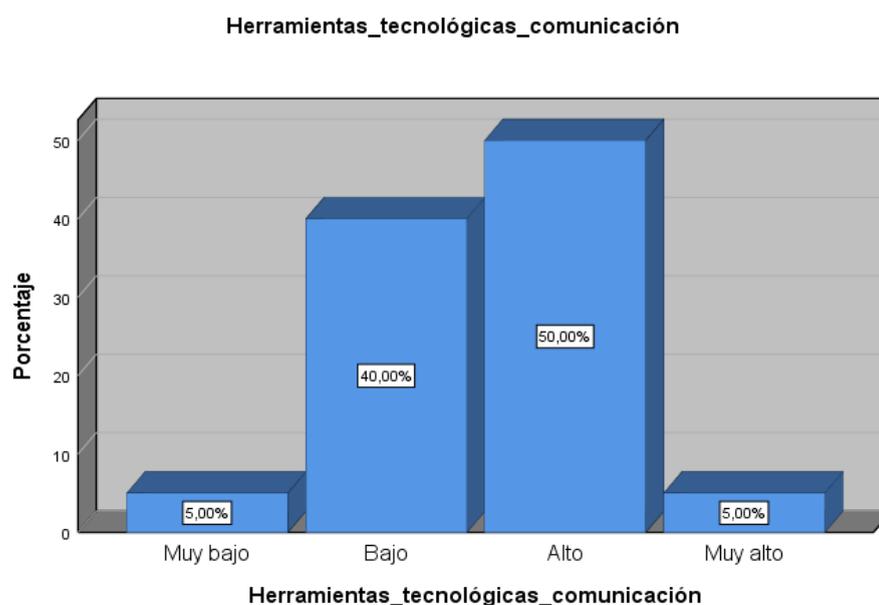
*Nivel de herramientas tecnológicas para la comunicación en el Instituto Superior Público de Cañete*

CATEGORÍAS	RANGOS	f(i)	h(i)%
Muy alto	[28 - 35]	2	5%
Alto	[21 - 28>	20	50%
Bajo	[14 - 21>	16	40%
Muy bajo	[7 - 14>	2	5%
<b>TOTAL</b>		<b>40</b>	<b>100%</b>
Media aritmética	$\bar{x}$	20.6	

Fuente: Resultados del cuestionario sobre el nivel de Herramientas tecnológicas.

**Figura 4**

*Nivel de herramientas tecnológicas para la comunicación en el Instituto Superior Público de Cañete*



## Interpretación

En la tabla 15 se observa que, el 50% presentó un nivel alto en el uso de herramientas tecnológicas para la comunicación, 40% nivel bajo, 5% nivel muy bajo y 5% nivel muy alto.

Se obtuvo media aritmética de 20,6 puntos lo cual indica que el nivel en el uso de herramientas tecnológicas para la comunicación se ubica en una categoría bajo.

**Tabla 10**

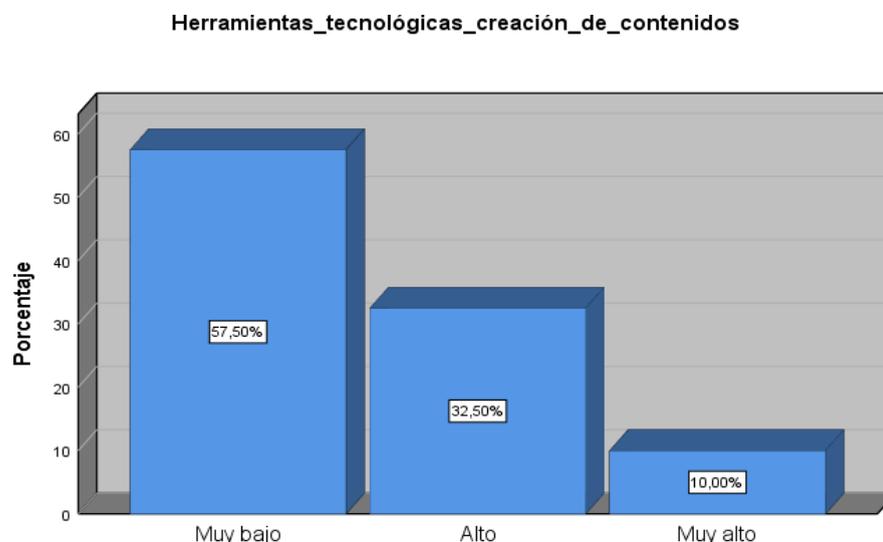
*Nivel de herramientas tecnológicas para la creación de contenidos en el Instituto Superior Público de Cañete*

CATEGORÍAS	RANGOS	f(i)	h(i)%
Muy alto	[20 - 25]	4	10%
Alto	[15 - 20>	13	33%
Bajo	[10 - 15>	14	34%
Muy bajo	[5 - 10>	9	23%
<b>TOTAL</b>		<b>40</b>	<b>100%</b>
Media aritmética	$\bar{x}$	13.28	

Fuente: Resultados del cuestionario sobre el nivel de Herramientas tecnológicas.

**Figura 5**

*Nivel de herramientas tecnológicas para la creación de contenidos en el Instituto Superior Público de Cañete*



## Interpretación

En la tabla 16 se presentan los resultados del cuestionario aplicado a los egresados del

I.S.T Cañete donde, el 34% con un nivel bajo en el uso de herramientas tecnológicas para la creación de contenidos, 33% presento un nivel alto, un 23% nivel muy bajo y el 10% nivel muy alto.

Se obtuvo una media aritmética de 13,28 puntos lo cual indica que el nivel en el uso de herramientas tecnológicas para la creación de contenidos se ubica en un nivel bajo.

**Tabla 11**

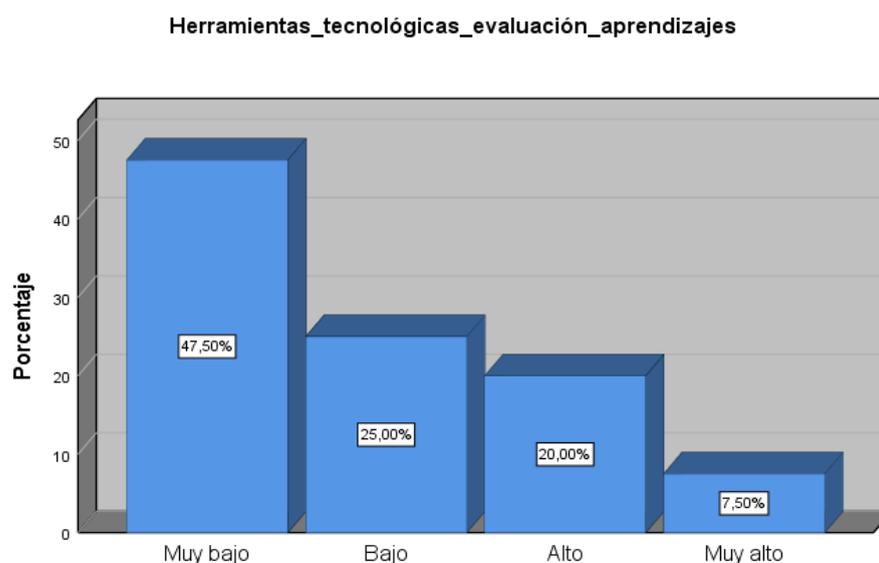
*Nivel de herramientas tecnológicas para la evaluación de aprendizajes en el Instituto Superior Público de Cañete*

CATEGORÍAS	RANGOS	f(i)	h(i)%
Muy alto	Muy alto [8-10]	3	8%
Alto	Alto [6- 8>	8	20%
Bajo	Bajo [4- 6>	10	25%
Muy bajo	Muy bajo [2 - 4>	19	47%
	<b>TOTAL</b>	<b>16</b>	<b>100%</b>
Media aritmética	$\bar{x}$	4.03	

Fuente Resultados del cuestionario sobre el nivel de Herramientas tecnológicas.

**Figura 6**

*Nivel de herramientas tecnológicas para la evaluación de aprendizajes en el Instituto Superior Público de Cañete*



## Interpretación

En la tabla 17 se evidencia que, el 47% con nivel muy bajo el uso de herramientas tecnológicas para la valoración de aprendizajes en el ISP de Cañete, 25% nivel bajo, 20% nivel alto y 8% nivel muy alto.

Se obtuvo una media aritmética de 4,03 puntos lo cual muestra que el nivel de herramientas tecnológicas para la evaluación de aprendizajes en el Instituto Superior Público de Cañete Mala es bajo.

## B. Resultados de Competencia laboral

A continuación, se presentan resultados obtenidos del cuestionario dirigido a egresados del año 2019 en el ISP de Cañete, para determinar el nivel de competencia laboral en su desarrollo profesional. Al respecto, el cuestionario se conformó con 27 ítems creados en función de sub variables que fueron Competencias básicas (9), Competencias específicas (9) y Competencias genéricas (9).

Nunca	1 punto
Casi nunca	2 puntos
A veces	3 puntos
Casi siempre	4 puntos
Siempre	5 puntos

**Tabla 12***Categorización cualitativa de la variable Dependiente (Competencia laboral)*

Categoría	Intervalo	Interpretación cualitativa
Excelente	[80 - 100]	El nivel de competencia laboral en los egresados del año 2019 en el Instituto Superior Público de Cañete, es excelente.
Bueno	[60 - 80>	El nivel de competencia laboral en los egresados del año 2019 en el Instituto Superior Público de Cañete, es bueno.
Regular	[40 - 60>	El nivel de competencia laboral en los egresados del año 2019 en el Instituto Superior Público de Cañete, es regular.
Malo	[20 - 40>	El nivel de competencia laboral en los egresados del año 2019 en el Instituto Superior Público de Cañete, es malo.

Fuente: Autor de la investigación.

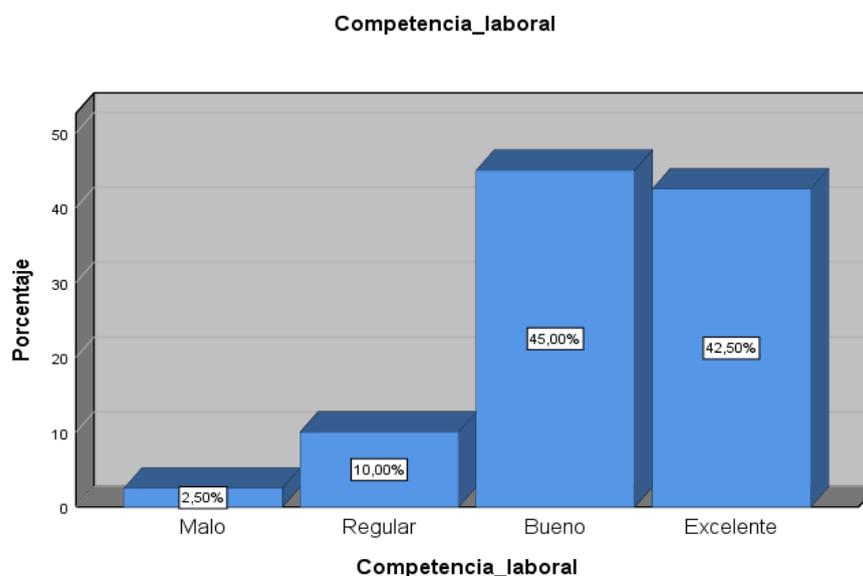
**Tabla 13***Nivel de competencia laboral en los egresados del año 2019 en el Instituto Superior Público de Cañete*

CATEGORÍAS	RANGOS	f(i)	h(i)%
Excelente	[108 - 135]	17	43%
Bueno	[81- 108>	18	44%
Regular	[54- 81>	4	10%
Malo	[27- 54>	1	3%
	<b>TOTAL</b>	<b>40</b>	<b>100%</b>
Media aritmética	$\bar{x}$	100	

Fuente: Data de resultados del cuestionario sobre el nivel de Competencia laboral.

**Figura 7**

*Nivel de competencia laboral en los egresados del año 2019 en el Instituto Superior Público de Cañete*



**Interpretación**

En la tabla 18 se muestra que, el 44% de los egresados de este instituto desarrollo un buen nivel en sus competencias laborales, 43% nivel excelente, 10% nivel regular y 3% nivel malo.

Se obtuvo una media aritmética de 100 puntos lo cual evidencia que el nivel de competencia laboral en egresados del año 2019 en el Instituto Superior Público de Cañete es bueno.

**Tabla 14**

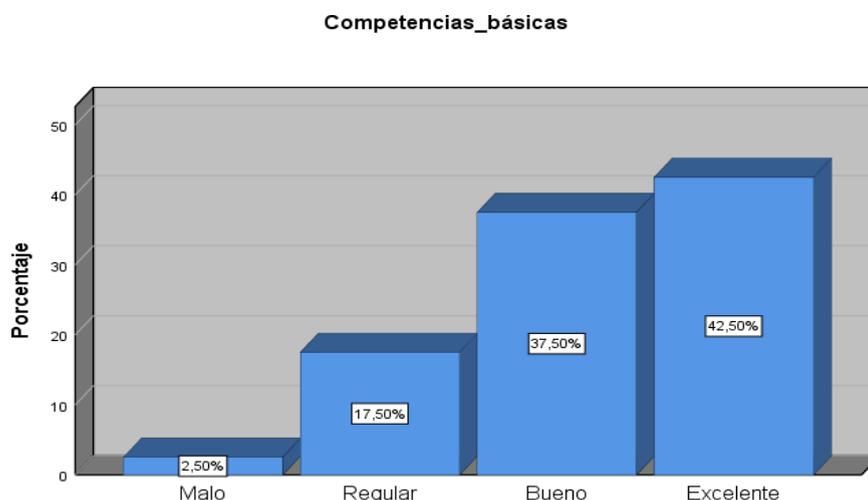
*Nivel de competencias básicas en los egresados del año 2019 en el Instituto Superior Público de Cañete*

CATEGORÍAS	RANGOS	f(i)	h(i)%
Excelente	[36 - 45]	17	43%
Bueno	[27-36>	15	37%
Regular	[18 - 27>	7	17%
Malo	[9- 18>	1	3%
<b>TOTAL</b>		<b>40</b>	<b>100%</b>
Media aritmética	$\bar{x}$	32.75	

Fuente: Data de resultados del cuestionario sobre el nivel de Competencia laboral.

**Figura 8**

*Nivel de competencias básicas en los egresados del año 2019 en el Instituto Superior Público de Cañete.*



**Interpretación**

En la tabla 20 43% de los egresados de este instituto desarrollo un nivel excelente en sus competencias básicas, 37% buen nivel, 17% nivel regular y 3% nivel malo.

Se obtuvo una media aritmética de 32.75 puntos lo cual evidencia que el nivel de competencias básicas en egresados del año 2019 en el Instituto Superior Público de Cañete es bueno.

**Tabla 15**

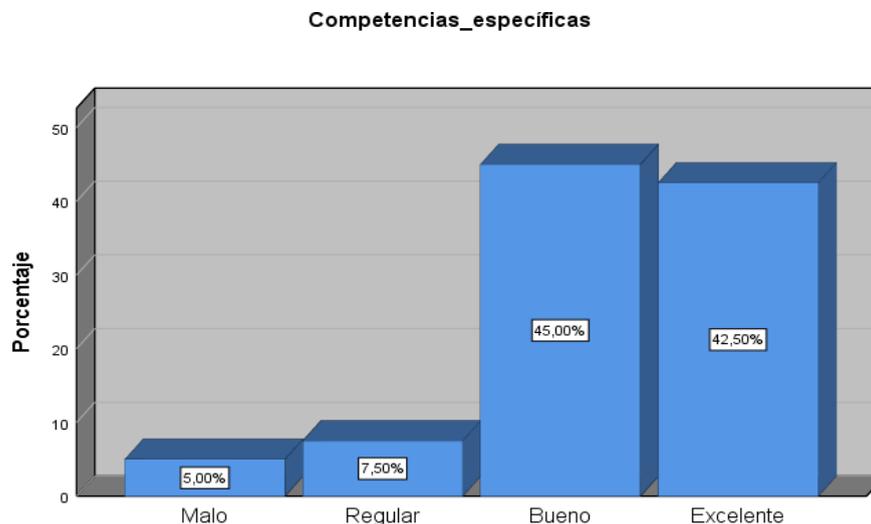
*Nivel de competencias específicas en los egresados del año 2019 en el Instituto Superior Público de Cañete*

<b>CATEGORÍAS</b>	<b>RANGOS</b>	<b>f(i)</b>	<b>h(i)%</b>
Excelente	[36 - 45]	17	43%
Bueno	[27-36>	18	44%
Regular	[18 - 27>	3	8%
Malo	[9- 18>	2	5%
	<b>TOTAL</b>	<b>40</b>	<b>100%</b>
Media aritmética	$\bar{x}$	32.41	

Fuente: Data de resultados del cuestionario sobre el nivel de Competencia laboral.

**Figura 9**

*Nivel de competencias específicas en los egresados del año 2019 en el Instituto Superior Público de Cañete*



**Interpretación**

En la tabla 21 se muestra que, el 44% de egresados de este instituto desarrollo un buen nivel en competencias específicas, 43% nivel excelente, 8% nivel regular y 5% nivel malo.

Se obtuvo una media aritmética de 32.41 puntos lo cual evidencia que el nivel de competencias específicas en los egresados del año 2019 en el Instituto Superior Público de Cañete es bueno.

**Tabla 16**

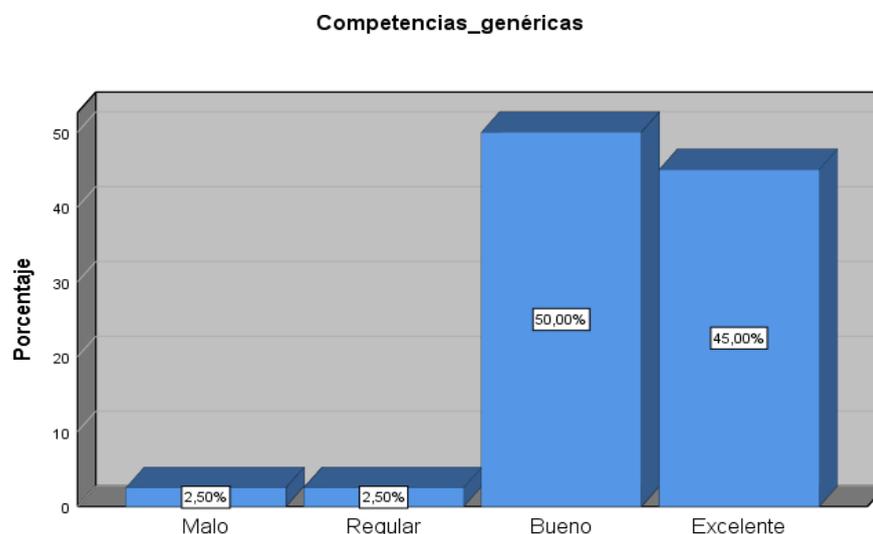
*Nivel de competencias genéricas en los egresados del año 2019 en el Instituto Superior Público de Cañete*

CATEGORÍAS	RANGOS	f(i)	h(i)%
Excelente	[36 - 45]	18	45%
Bueno	[27-36>	20	49%
Regular	[18 - 27>	1	3%
Malo	[9- 18>	1	3%
<b>TOTAL</b>		<b>40</b>	<b>100%</b>
Media aritmética	$\bar{x}$	34.48	

Fuente: Data de resultados del cuestionario sobre el nivel de Competencia laboral.

**Figura 10**

*Nivel de competencias genéricas en los egresados del año 2019 en el Instituto Superior Público de Cañete*



### **Interpretación**

En la tabla 22 el 49% de egresados del instituto desarrolló buen nivel en competencias genéricas, 45% excelente, 3% regular y 3% malo.

Se obtuvo una media aritmética de 34.48 puntos lo cual evidencia que el nivel de competencias genéricas en los egresados del año 2019 en el Instituto Superior Público de Cañete es bueno.

### **4.3 Estadística inferencial**

#### **Contrastación de hipótesis general**

**Ho:** Las herramientas tecnológicas se relacionan significativamente con la competencia laboral en egresados del Instituto Superior Tecnológico “Cañete”, 2019.

**Hi:** Las herramientas tecnológicas se relacionan significativamente con la competencia laboral en egresados del Instituto Superior Tecnológico “Cañete”, 2019.

**Tabla 17***Prueba Rho de Spearman de herramienta tecnológica y competencia laboral*

<b>Correlaciones</b>			Herramienta tecnológicas	Competencia laboral
Rho de Spearman	Herramientas tecnológicas	Coeficiente de correlación	1,000	,160
		Sig. (bilateral)	.	,325
		N	40	40
	Competencia laboral	Coeficiente de correlación	,160	1,000
		Sig. (bilateral)	,325	.
		N	40	40

Fuente: Visor del SPSS V27 de la base de datos

En la tabla 17 se observa como el valor obtenido de Sig. (bilateral) es  $0,325 > 0,05$  aceptamos la hipótesis nula de la variable independiente Herramientas tecnológicas y la variable dependiente Competencia laboral, esto quiere decir que están variables no tienen relación significativa. Los resultados del análisis estadístico que se aplicó evidencian una  $\rho = 0,160$ , es decir una relación directa moderada entre las variables indicadas.

**Contrastación de hipótesis específica 1**

**Ho:** Las plataformas virtuales de aprendizaje no se relaciona significativamente con la competencia laboral en egresados del Instituto Superior Tecnológico “Cañete”, 2019.

**Hi:** Las plataformas virtuales de aprendizaje se relaciona significativamente con la competencia laboral en egresados del Instituto Superior Tecnológico “Cañete”, 2019.

**Tabla 18**

*Prueba Rho de Spearman de Plataformas virtuales de aprendizaje y competencia laboral*

			Plataformas virtuales de aprendizaje	Competencia laboral
Rho de Spearman	Plataformas virtuales de aprendizaje	Coeficiente de correlación	1,000	,196
		Sig. (bilateral)	.	,225
		N	40	40
	Competencia laboral	Coeficiente de correlación	,196	1,000
		Sig. (bilateral)	,225	.
		N	40	40

Fuente: Visor del SPSS V27 de la base de datos

En la tabla 18, como el valor obtenido de Sig. (bilateral) es  $0,225 > 0,05$  aceptamos la hipótesis nula de la dimensión 1 (Plataformas virtuales de aprendizaje) de la variable independiente Herramientas tecnológicas y la variable dependiente Competencia laboral, esto quiere decir que estas variables no tienen relación significativa. “Los resultados del análisis estadístico que se aplicó evidencian una  $\rho = 0,196$ , es decir una relación directa moderada entre las variables indicadas”.

### **Contrastación de hipótesis específica 2**

**Ho:** Las Herramientas tecnológicas para la colaboración no se relaciona significativamente con la competencia laboral en egresados del Instituto Superior Tecnológico “Cañete”, 2019.

**Hi:** Las Herramientas tecnológicas para la colaboración se relaciona significativamente con la competencia laboral en egresados del Instituto Superior Tecnológico “Cañete”, 2019.

**Tabla 18**

*Prueba Rho de Spearman de Herramientas tecnológicas para la colaboración y competencia laboral*

		Herramientas tecnológicas para la colaboración	Competencia laboral
Rho de Spearman	Herramientas tecnológicas para la colaboración	Coeficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	,237
		N	40
Competencia laboral	Competencia laboral	Coeficiente de correlación	,191
		Sig. (bilateral)	,237
		N	40

Fuente: Visor del SPSS V27 de la base de datos

En la tabla, como el valor obtenido de Sig. (bilateral) es  $0,237 > 0,05$  aceptamos la hipótesis nula de la dimensión 2 (Herramientas tecnológicas para la colaboración) de la variable independiente Herramientas tecnológicas y la variable dependiente Competencia laboral, esto quiere decir que estas variables no tienen relación significativa. “Los resultados del análisis estadístico que se aplicó evidencian una rho = 0,191, es decir una relación directa moderada entre las variables indicadas”.

### **Contrastación de hipótesis específica 3**

**Ho:** Las Herramientas tecnológicas para la comunicación no se relaciona significativamente con la competencia laboral en egresados del Instituto Superior Tecnológico “Cañete”, 2019.

**Hi:** Las Herramientas tecnológicas para la comunicación se relaciona significativamente con la competencia laboral en egresados del Instituto Superior Tecnológico “Cañete”, 2019.



**Tabla 20**

*Prueba Rho de Spearman de Herramientas tecnológicas para la creación de contenidos y competencia laboral*

			Herramientas tecnológicas para la creación de contenidos	Competencia laboral
Rho de Spearman	Herramientas tecnológicas para la creación de contenidos	Coeficiente de correlación	1,000	,045
		Sig. (bilateral)	.	,783
		N	40	40
	Competencia laboral	Coeficiente de correlación	,045	1,000
		Sig. (bilateral)	,783	.
		N	40	40

Fuente: Visor del SPSS V27 de la base de datos

En la tabla, como el valor obtenido de Sig. (bilateral) es  $0,783 > 0,05$  aceptamos la hipótesis nula de la dimensión 4 (Herramientas tecnológicas para la creación de contenidos) de variable independiente Herramientas tecnológicas y la variable Competencia laboral, esto quiere decir que estas variables no tienen relación significativa. “Los resultados del análisis estadístico que se aplicó evidencian una  $\rho = 0,45$ , es decir una relación directa moderada entre las variables indicadas”.

### **Contrastación de hipótesis específica 5**

**Ho:** Las Herramientas tecnológicas para la evaluación de aprendizajes no se relaciona significativamente con la competencia laboral en egresados del Instituto Superior Tecnológico “Cañete”, 2019.

**Hi:** Las Herramientas tecnológicas para la evaluación de aprendizajes se relaciona significativamente con la competencia laboral en egresados del Instituto Superior Tecnológico “Cañete”, 2019.

**Tabla 21**

*Prueba Rho de Spearman de Herramientas tecnológicas para la evaluación de aprendizajes y competencia laboral*

		Herramientas tecnológicas para la evaluación de aprendizajes	Competencia laboral
Rho de Spearman	Herramientas tecnológicas para la evaluación de aprendizajes	Coeficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	,949
		N	40
	Competencia laboral	Coeficiente de correlación	-,010
		Sig. (bilateral)	,949
		N	40

Fuente: Visor del SPSS V27 de la base de datos

En la tabla, como el valor obtenido de Sig. (bilateral) es  $0,949 > 0,05$  aceptamos la hipótesis nula de la dimensión 5 (Herramientas tecnológicas para la evaluación de aprendizajes) de la variable independiente Herramientas tecnológicas y la variable dependiente Competencia laboral, esto quiere decir que estas variables no tienen relación significativa. “Los resultados del análisis estadístico que se aplicó evidencian una rho = -0,10, es decir una relación indirecta moderada entre las variables indicadas”.

## V. DISCUSIÓN

Para la discusión de resultados se hace una comparación entre los hallazgos estadísticos de la presente investigación con los resultados de los antecedentes relacionados a las variables en estudio y que están dentro del cuerpo teórico de la presente tesis; por lo tanto, queda demostrado la relación moderada que existe entre las variables de estudios; por otro lado, se evidenció la correlación directa entre las dimensiones de las herramientas tecnológicas con la competencia laboral.

En este sentido se comprueba relación directa y moderada entre las herramientas tecnológicas y competencia laboral; en efecto los hallazgos muestran que la gestión administrativa del director y la calidad educativa poseen una significativa relación entre las variables, lo que queda comprobado de manera estadística la hipótesis con una correlación de Pearson de 0,825, es decir que la correlación fue alta; con una significancia de  $p = 0,000$ .

Estos resultados validan y contrastan con los hallazgos de autores como:

Fajardo (2019) en su investigación sobre las herramientas tecnológicas demostró que si la institución tiene una visión de enfoque de calidad en cuanto al uso de las herramientas tecnológicas, con un nivel de moderado de asociación entre los procesos administrativos se ven mejorados de sustancialmente, y posteriormente la Unidad Educativa tendrá mejores resultados en la realización de los objetivos planteados.

Por su parte Zepeda (2016) concluyó que las aplicaciones multimedia apoyan óptimamente en procedimientos de adquisición de competencias laborales, incluyendo actividades fortalecedoras de generación de acciones garantizando el éxito profesional y laboral de un individuo.

García y Martín (2016) en su artículo señalan que las competencias digitales son un elemento relevante para su formación profesional. Para llegar a esta conclusión estos autores utilizaron un doble punto de vista utilizando el modelo TPACK (Technological Pedagogical Content Knowledge), basado en la metodología cuantitativa a través de una encuesta a 362 estudiantes, a partir de este instrumento tuvieron como resultados que los estudiantes se sienten preparados para realizar búsquedas de información, pero menos preparados en actividades relacionadas con el software y diseño de recursos didácticos.

## VI. CONCLUSIONES

Habiendo procesado los datos obtenidos, analizados e interpretados se ha llegado a las siguientes conclusiones:

Se determinó la relación moderada entre las herramientas tecnológicas con la competencia laboral en egresados del Instituto Superior Tecnológico “Cañete; efectivamente esto se constata con resultados del análisis estadístico que se aplicó evidencian una  $\rho = 0,160$ , es decir una relación directa moderada entre las variables indicadas, además la herramienta tecnológica en la institución presento un muy alto nivel con un 50%, mientras que la competencia laboral fue excelente con un 55%.

Se determinó la relación entre las plataformas virtuales de aprendizaje con la competencia laboral en egresados del Instituto Superior Tecnológico “Cañete; efectivamente esto se constata con los resultados del análisis estadístico que se aplicó evidencian una  $\rho = 0,196$ , es decir una relación directa moderada entre las variables indicadas.

Se determinó la relación entre las herramientas tecnológicas para la colaboración con la competencia laboral en egresados del Instituto Superior Tecnológico “Cañete; efectivamente esto se constata con los resultados del análisis estadístico que se aplicó evidencian una  $\rho = 0,191$ , es decir una relación directa moderada entre las variables indicadas.

Se determinó la relación entre las herramientas tecnológicas para la comunicación con la competencia laboral en egresados del Instituto Superior Tecnológico “Cañete; efectivamente esto se constata con los resultados del análisis estadístico que se aplicó evidencian una  $\rho = 0,72$ , es decir una relación directa moderada entre las variables indicadas.

Se determinó la relación entre las herramientas tecnológicas para la creación de contenidos con la competencia laboral en egresados del Instituto Superior Tecnológico “Cañete; efectivamente esto se constata con los resultados del análisis estadístico que se aplicó evidencian una  $\rho = 0,45$ , es decir una relación directa moderada entre las variables indicadas.

Se determinó la relación entre las herramientas tecnológicas para la evaluación

de aprendizajes con la competencia laboral en egresados del Instituto Superior Tecnológico "Cañete; efectivamente esto se constata con los resultados del análisis estadístico que se aplicó evidencian una  $\rho = -0,10$ , es decir una relación inversa y moderada entre las variables indicadas.

## **VII. RECOMENDACIONES**

- Se recomienda a la Dirección Regional de Educación (DRE) de Ica en coordinación con el líder pedagógico de la institución la creación de espacios de capacitación continua para los docentes sobre el uso de las herramientas tecnológicas, debido a que se ha demostrado el mal uso de estas herramientas.
- Para mejorar la competencia laboral de los egresados se debe hacer seguimiento en su inserción laboral, y de ser necesario, hacer talleres y diplomados que permitan mejorar el uso de las plataformas de aprendizaje, herramientas tecnológicas para la colaboración, herramientas tecnológicas para la comunicación, herramientas tecnológicas para la creación de contenidos y herramientas tecnológicas para evaluación de aprendizajes.
- Las competencias básicas, competencias específicas, competencias genéricas en los egresados están en un buen nivel por lo cual la administración académica de las instituciones deberían organizar talleres vivenciales entre los egresados y los estudiantes de la misma institución para compartir experiencias que permitan asegurar un buen nivel de la competencia laboral a los futuros profesionales.
- Se recomienda replicar los instrumentos y metodología utilizada en esta investigación para seguir desarrollando y mejorando la relación entre estas variables para mejorar la competencia laboral en egresados de otras instituciones educativas.

## REFERENCIAS

Almanza, R. y Vargas, J. (2015) Las competencias profesionales y su relación con la empleabilidad de los Ingenieros en Gestión Empresarial egresados del ITLAC. *Revista Electrónica Gestión de las Personas y Tecnología*, 8(22),17-28. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=4778/477847104002>

Arango, S, (2006). *Manual De Herramientas Tecnológicas*. Medellín:Editorial Universidad de Medellín.

Aliaga, M., & Gunderson, B. (2002). *Interactive Statistics*. Prentice Hall. <https://archive.org/details/interactivestati00alia/page/n7/mode/2up>

Álvarez, E., Nuñez, P. y Rodríguez, C. (2017) Adquisición y carencia académica de competencias tecnológicas ante una economía digital. *Revista Latina de Comunicación Social*, núm. 72, 2017, pp. 540-559. Universidad de La Laguna Canarias, España. <https://www.redalyc.org/pdf/819/81952828028.pdf>

Apaza, A. y Zavala, L. (2018) *Las herramientas tecnológicas y el desempeño docente en las instituciones educativas de educación secundaria de la Ugel N° 15 de la provincia de Huarochiri – 2014*. (Tesis de maestría). Universidad César Vallejo. Lima.

Barajas Frutos, M. (Coord.); Álvarez González, B. (Ed.) (2003). *La tecnología educativa en la enseñanza superior. Entornos virtuales de aprendizaje*. Madrid: McGraw Hill.

Banarjee, A., & Chaudhury, S. (2010). Statistics without tears: Populations and samples. *Industrial psychiatry journal*, 19(1), 60–65. <https://doi.org/10.4103/0972-6748.77642>.

Castro E., Peley R. & Morillo R. (2006). La práctica pedagógica y el desarrollo de estrategias instruccionales desde el enfoque constructivista. *Revista de ciencias sociales*.

Delgado G. y Gutiérrez M. (2010). *Manual del uso del Internet y Herramientas Tecnológicas*. Recuperado de <http://www.utm.ed.ed/segimosavanzando/wp-content/uploads/carrusel/manuales/fcae/uso.int.her.tec.pdf> .

Díaz, A. (2014) *Competencia Laboral y Educación basada en normas de competencias*. México D.F: Limusa.

Domingo, R. (2013). *Practica reflexiva para docentes: de la reflexión ocasional a la reflexión metodológica*. Berlín Alemania. Editorial Verlang

Fajardo, C. (2019) *Las herramientas tecnológicas y su aporte en las gestiones administrativas* (Tesis de maestría). Universidad Técnica de Babahoyo, Ecuador.

García, A. y Martín, M. (2016) Análisis de las competencias digitales de los graduados en titulaciones de maestro. *Revista Latinoamericana de Tecnología Educativa*, 15(2), pp. 155-168. <https://relatec.unex.es/article/view/2342>

García, G. (2012) *Competencias laborales: métodos para evaluarlos*. México.D.F: Trillas.

García, M., Ibáñez, j., & Alvira, F. (1986). El análisis de la realidad social. Métodos y técnicas de investigación. Alianza Editorial.

Guthrie, G. (2010). *Basic Research Methods: An Entry to Social Science Research*. SAGE Publications India Pvt. Ltd. <http://doi.org/10.4135/9788132105961.n4>

Hayes, B., Del Carril, M., & Gonzales, C. (1999). *Cómo medir la satisfacción del cliente: diseño de encuestas, uso de métodos y análisis estadístico*. Oxford.

Hernández-Sampieri, R., & Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación: las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. McGraw-Hill.

Kerlinger, F., & Lee, H. (2002). *Investigación del comportamiento. Métodos de investigación en ciencias sociales*. McGraw-Hill.

Leedy, P., & Ormrod, J. (2015). *Practical research: planning and design*. Pearson Education Limited.

León, A. (2014). *Docencia, interculturalidad y educación inicial*. Lima, Perú. Editorial: ISBN

Louise, S., et al (2002), *Understanding the use of an electronic process guide*, *Information and Software Technology*, vol. 44.

McDaniel, C., & Gates, R. (2016). *Investigación de mercados*. Cengage Learning Editores, S.A.

Mandujano, E. & Pérez, R. (2014). *Precepción de la gestión administrativa y la competencia laboral de los trabajadores de la Unidad de Gestión Educativa Local N°05 S.J.L Universidad Cesar Vallejo*. Lima, Perú.

Melgarejo, L. (2019) *Competencias de la carrera técnico profesional y la empleabilidad de los estudiantes de educación superior tecnológico Víctor Raúl Torre, Barranca 2018*. (Tesis de maestría). Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión.

Oviedo, H., & Campos, A. (2005). Aproximación al uso del coeficiente alfa de Cronbach. *Revista Colombiana de Psiquiatría*, 34(4), 572-580.  
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=806/80634409>

Prieto, G., & Delgado, A. (2010). Fiabilidad y validez. *Papeles del psicólogo*, 31(1), 67-74. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=778/77812441007>

Reidar, M. (1999) *Process Modelling Languages, in Software Process: Principles, Methodology, and Technology, Lecture Notes in Computer Science*, vol. 1500, J.-C. Derniame, B.A. Kaba, D. Wastell, Eds. Berlin Heidelberg: Springer Verlag.

Rivas, A. (2017). *Competencia laboral y la práctica docente en profesores de la RED 08, UGEL 01, San Juan de Miraflores – 2017* (Tesis de maestría). Universidad César Vallejo. Lima.

Salkind, N. (2010). *Encyclopedia of research design* (Vols. 1-0). Thousand Oaks,CA: SAGE Publications, Inc. <https://doi.org/10.4135/9781412961288.n183>

Sánchez, H., & Reyes, C. (2002). *Metodología de la investigación científica*.  
Visión universitaria.

Straker, A (1995) *Toolbook for Quality Improvement and Problem Solving*: Prentice hall International (UK) Limited.

Tito, H. (2012). *Gestión por competencias y productividad laboral en empresas del sector confección de calzado de Lima Metropolitana*. Perú: tesis de investigación UNMSM.

Tobón, T. (2013). *Formación integral y competencias: Pensamiento complejo, currículo, didáctica y evaluación*. (4°. ed) Bogotá. Colombia. Ecoe Ediciones.

Sabino, C. (1992). *El proceso de la investigación*. Editorial Panapo.

Vera, M. (2017). *Habilidades gerenciales y desarrollo organizacional del Departamento de Enfermería del Insituto Nacional de Salud del Niño, Lima 2016 [Tesis de maestría, Universidad Cesar Vallejo]*. <http://handle/20.500.12692/9020>

Zepeda, H. y Méndez, M. (2016) Aplicaciones multimedia para el fortalecimiento de competencias laborales. *Revista Iberoamericana de Contaduría, Economía y Administración Vol. 5, Núm. 10*.

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5825189>

# ANEXOS

## MATRIZ DE CONSISTENCIA

### Título: Herramientas Tecnológicas y Competencia Laboral en egresados de contabilidad del Instituto Superior Tecnológico Público “Cañete”, 2019

NOMBRE: Gloria Reyes Peña

PROBLEMA	OBJETIVO	JUSTIFICACIÓN	HIPÓTESIS	VARIABLES	Dimensiones e Indicadores	METODOLOGIA
<p><b>GENERAL</b> ¿Cuál es la relación entre las herramientas tecnológicas y la competencia laboral en egresados del Instituto Superior Tecnológico “Cañete”, 2019?</p> <p><b>ESPECÍFICOS</b> ¿Cuál es la relación entre las plataformas virtuales de aprendizaje y la competencia laboral en egresados del Instituto Superior Tecnológico “Cañete”, 2019?</p> <p>¿Cuál es la relación entre las Herramientas tecnológicas para la colaboración y la competencia laboral en egresados del Instituto Superior Tecnológico</p>	<p><b>GENERAL</b> Determinar la relación entre las herramientas tecnológicas y la competencia laboral en egresados del Instituto Superior Tecnológico “Cañete”, 2019.</p> <p><b>ESPECÍFICOS</b> Determinar la relación entre las plataformas virtuales de aprendizaje y la competencia laboral en egresados del Instituto Superior Tecnológico “Cañete”, 2019.</p> <p>Determinar la relación entre las Herramientas tecnológicas para la colaboración y la competencia laboral en egresados del Instituto Superior Tecnológico “Cañete”, 2019.</p>	<p>Esta investigación se justifica en la medida que se desee conocer si las herramientas tecnológicas logran mejorar la competencia laboral en los egresados del I.S.T “Cañete”, a partir de las conclusiones obtenidas se profundizará el conocimiento existente, asimismo permitirá medir si los egresados han adquirido las competencias necesarias para enfrentar el campo laboral y a partir de estos indicadores identificar las falencias de los mismos con la finalidad de buscar estrategias dirigidas a la mejora de los mismos que recaerá en el beneficio social.</p>	<p><b>GENERAL</b> Las herramientas tecnológicas se relacionan significativamente con la competencia laboral en egresados del Instituto Superior Tecnológico “Cañete”, 2019.</p> <p><b>ESPECÍFICAS</b> Las plataformas virtuales de aprendizaje se relaciona significativamente con la competencia laboral en egresados del Instituto Superior Tecnológico “Cañete”, 2019.</p> <p>Las Herramientas tecnológicas para la colaboración se relaciona significativamente con la competencia laboral en egresados del Instituto Superior Tecnológico “Cañete”, 2019.</p>	<p><b>Herramienta tecnológica</b></p>	<p><b>Plataformas de aprendizaje</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Edmodo</li> <li>- Google classroom</li> <li>- Schoology</li> <li>- Moodleformato</li> </ul> <p><b>Herramientas tecnológicas para la colaboración</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Espacio virtual organizada</li> <li>- Creación de documentos</li> <li>- Cuenta Gmail</li> </ul> <p><b>Herramientas tecnológicas para la comunicación</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- WhatsApp</li> <li>- Facebook</li> <li>- Telegram</li> <li>- Zoom.</li> </ul> <p>Herramientas tecnológicas para la creación de contenidos</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Infografías</li> <li>- Mapas</li> </ul>	<p>ENFOQUE: Cuantitativo</p> <p>TIPO: Básica</p> <p>NIVEL: Descriptivo y correlacional</p> <p>DISEÑO: No experimental</p> <p>POBLACIÓN: 40 egresados</p> <p>MUESTRA Se aplicará el muestreo no probabilístico tipo censal, queda conformado por la totalidad de la población en estudios, es decir por 40 egresados del I.S.T Cañete.</p>

<p>“Cañete”, 2019?</p> <p>¿Cuál es la relación entre las Herramientas tecnológicas para la comunicación y la competencia laboral en egresados del Instituto Superior Tecnológico “Cañete”, 2019?</p> <p>¿Cuál es la relación entre las Herramientas tecnológicas para la creación de contenidos y la competencia laboral en egresados del Instituto Superior Tecnológico “Cañete”, 2019?</p> <p>¿Cuál es la relación entre las Herramientas tecnológicas para evaluación de aprendizajes y la competencia laboral en egresados del Instituto Superior Tecnológico “Cañete”, 2019?</p>	<p>Determinar la relación entre las Herramientas tecnológicas para la comunicación y la competencia laboral en egresados del Instituto Superior Tecnológico “Cañete”, 2019.</p> <p>Determinar la relación entre las Herramientas tecnológicas para la creación de contenidos y la competencia laboral en egresados del Instituto Superior Tecnológico “Cañete”, 2019.</p> <p>Determinar la relación entre las Herramientas tecnológicas para la evaluación de aprendizajes y la competencia laboral en egresados del Instituto Superior Tecnológico “Cañete”, 2019.</p>		<p>Las Herramientas tecnológicas para la comunicación se relaciona significativamente con la competencia laboral en egresados del Instituto Superior Tecnológico “Cañete”, 2019.</p> <p>Las Herramientas tecnológicas para la creación de contenidos se relaciona significativamente con la competencia laboral en egresados del Instituto Superior Tecnológico “Cañete”, 2019.</p> <p>Las Herramientas tecnológicas para la evaluación de aprendizajes se relaciona significativamente con la competencia laboral en egresados del Instituto Superior Tecnológico “Cañete”, 2019.</p>	<p></p> <p><b>Competencia laboral</b></p>	<p>conceptuales</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Álbumes digitales</li> </ul> <p>Herramientas tecnológicas para de evaluación de aprendizajes</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Edpuzzle</li> <li>- Socrative</li> </ul> <p><b>Competencias básicas</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Dominio profesional</li> <li>- Uso de la computadora</li> <li>- Interpretación de información</li> </ul> <p><b>Competencias específicas</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Uso de las Tics</li> <li>- Innovación en el área</li> <li>- Programar herramientas tecnológicas</li> </ul> <p><b>Competencias genéricas</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Participación activa</li> <li>- Comunicación eficaz</li> <li>- Toma de decisiones</li> </ul>	
---	---	--	--	---	--	--

MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

Herramientas Tecnológicas y Competencia Laboral en egresados del Instituto Superior Tecnológico Público “Cañete”, 2019

NOMBRE: Gloria Reyes Peña

**Tabla 1: Matriz de Operacionalización de la Variable Herramientas tecnológicas**

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de valoración
Plataformas virtuales de aprendizaje	Edmodo	1,2,3,4	
	Google classroom	5,6,7,8	
	Schoology		
	Moodle		
Herramientas tecnológicas para la colaboración	Espacio virtual	9,10	Siempre (5)
	Información organizada	11,12	Casi siempre (4)
	Creación de documentos	13,14	A veces (3)
		,16,16	Casi nunca (2)
Herramientas tecnológicas para la comunicación	Cuenta Gmail		Nunca (1)
	WhatsApp	17.18	
	Facebook	19.20	
	Telegram	21,22	
	Zoom	23	
	Infografías	24,25	

Herramientas tecnológicas para la creación de contenidos	Mapas conceptuales Álbumes digitales	26,27
Herramientas tecnológicas para evaluación de aprendizajes	Edpuzzle Socrative	28,29 30

---

**Tabla 2: Matriz de Operacionalización de la Variable Competencias laborales**

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de valoración
-------------	-------------	-------	----------------------

Competencias básicas	Dominio de labor		
	Dominio de secuencia para logro de metas	1,2,3,	
	Aplicación en solución de problemas	4,5,6	
	Competencias y capacidades	7,8,9	
	Monitoreo de situación		
Competencias específicas	Actualización tecnológica		Siempre (5) Casi siempre (4) A veces (3)
	Uso de recursos tecnológicos	10,11,12	Casi nunca (2)
	Identificación de información válida	13,14,15	Nunca (1)
	Innovación	16,17,18	Siempre (4)
	Situaciones significativas		
Competencias genéricas	Compromiso con labores		
	Diversidad de solución ante necesidades de trabajo		
	Trabajo en equipo	19,20,21	
	Metas y objetivos	22,23,24	
	Adecuación al trabajo	25,26,27	
	Practica de empatía		
	Capacidad de solucionar conflictos		
	Consecuencias de decisiones		

## CUESTIONARIO: HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS

La encuesta pretende recoger la percepción de nuestros egresados con la finalidad de esmerarnos en una mejor atención, por lo cual suplicamos leer con mucha atención cada una de las preguntas y responder marcando con una X en el casillero correspondiente, cualquiera de las siguientes alternativas:

Nunca 1,      Casi nunca 2,      Algunas veces 3,      Casi siempre 4,      Siempre =5

N.º	DIMENSIÓN/ Indicador/ ítems	Escala				
		1	2	3	4	5
	<b>Dimensión 1: Plataformas virtuales de aprendizaje</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
	<b>Edmodo</b>					
1	Capacidades para crear un cuestionario aplicando la herramienta Edmodo					
2	Organiza sus tareas con la herramienta Edmodo para sus labores					
	<b>Google Classroom</b>					
3	Aplicación de Google classroom para retroalimentar sus tareas del trabajo					
	<b>Schoology</b>					
4	Contenido de recursos a través de Android					
5	Contenidos de sus labores a través de su celular					
	<b>Moodle</b>					
6	Aplicación de herramienta Moodle para crear ambientes colaborativos en su trabajo					
7	Capacitaciones a través de la herramienta tecnológica del Moodle					
	<b>Dimensión 2: Herramientas tecnológicas para la colaboración</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
	<b>Google Drive</b>					
8	Presentaciones en espacios virtuales en su centro laboral					
9	Manejo de las herramientas de Google drive					
10	Compartición de documentos en espacios virtuales					
11	Creación de hojas de Excel en espacios virtuales					

12	Aplicación de la herramienta tecnológica de Google Drive para optimizar el tiempo de gestiones laborales					
13	Conocimiento para alojar sus archivos en la nube					
14	Dibujos electrónicos en espacios virtuales					
15	Organización de información laboral en la nube					
16	Google Drive permite acelera labores					
	<b>Dimensión 3: Herramientas tecnológicas para la comunicación</b>					
	<b>WhatsApp</b>					
17	Utilización de herramientas tecnológicas de WhatsApp como medio de comunicación en grupos de trabajo					
18	Recepción de documentos a través del WhatsApp					
19	Videollamadas laborales a través del WhatsApp					
	<b>Facebook</b>					
20	Utilización del Facebook como medio de comunicación en el trabajo					
21	Motivación al interactuar mediante Facebook con compañeros de trabajo					
	<b>Telegram</b>					
22	Aplicación del Telegram para acelerar la mensajería de labores					
23	Maniobra de seguridad de mensajes mediante el Telegram					
	<b>Dimensión 4: Herramientas tecnológicas para la creación de contenidos</b>					
	<b>Infografía</b>					
24	Utilización de Infografía para causar impresión a primera vista en su centro laboral					
	<b>Mapas conceptuales</b>					
25	Organización de pensamientos a través de mapas conceptuales					
26	Los mapas conceptuales son de gran ayuda para la realización de actividades laborales					
	<b>Álbumes digitales</b>					
27	Enseñanza en utilizar los álbumes digitales					

28	Utilización de álbumes digitales para presentar productos y/o servicios a través de revistas u otros					
	<b>Dimensión 5: Herramientas tecnológicas para evaluación de aprendizajes</b>					
	<b>Edpuzzle</b>					
29	Notas de audio cuando estudiaba en el Instituto aplicando el Espuzzle					
	<b>Socrative</b>					
30	Evaluación mediante la herramienta de Socrative					

## CUESTIONARIO: COMPETENCIA LABORAL

La encuesta pretende recoger la percepción de nuestros egresados con la finalidad de esmerarnos en una mejor atención, por lo cual suplicamos leer con mucha atención cada una de las preguntas y responder marcando con una X en el casillero correspondiente, cualquiera de las siguientes alternativas:

Nunca 1,      Casi nunca 2,      Algunas veces 3,      Casi siempre 4,      Siempre = 5

N.º	DIMENSIÓN/ Indicador/ ítems	Escala				
		1	2	3	4	5
	<b>Dimensión 1: Competencias básicas</b>					
	<b>Domino de labor</b>					
1	Dominio de labores propias de su trabajo					
2	Realización de labores apoyado en herramientas tecnológicas					
	<b>Domino de secuencia para logro de metas</b>					
3	Aplicación de herramientas tecnológicas para el logro de sus metas en el trabajo					
4	Dominio de todo el proceso que demanda el logro de sus metas					
	<b>Aplicación en solución de problemas</b>					
5	Actividades de centro laboral permiten solucionar problemas de manera acertada					
	<b>Competencias y capacidades</b>					
6	Conocimiento pleno de labores que lo vuelven competitivo en el desarrollo de sus tareas					
7	Capacitación en desarrollo laboral por la formación obtenida en su centro de estudios					
	<b>Monitoreo de situación</b>					
8	Actividades laborales permanentemente monitoreadas					
	<b>Actualización tecnológica</b>					
9	Actualización de conocimientos tecnológicos con frecuencia					
	<b>Dimensión 2: Competencias específicas</b>					
	<b>Uso de recursos tecnológicos</b>					
10	Utilización de herramientas tecnológicas para desarrollar labores					

11	Fomento del uso de recursos tecnológicos para una eficiente labor					
	<b>Identificación de Información válida</b>					
12	Identificación de información válida para el desenvolvimiento laboral a través de herramientas tecnológicas					
13	Diversificación de información necesaria de acuerdo a necesidades de labores					
	<b>Innovación</b>					
14	Creatividad en presentación de actividades laborales					
15	Innovación en planeamiento de estrategias para beneficio de centro laboral					
	<b>Situaciones significativas</b>					
16	Contribución en elaboración de proyectos significativos para centro laboral					
	<b>Compromiso con labores</b>					
17	Compromiso responsable frente a actividades laborales					
	<b>Diversidad de solución ante necesidades de trabajo</b>					
18	Contribución con ideas en la búsqueda de soluciones frente a necesidades de trabajo					
	<b>Dimensión 3: Competencias genéricas</b>					
	<b>Trabajo en equipo</b>					
19	Asume labores en equipo					
20	Participa y da a conocer sus puntos de vista en centro laboral					
	<b>Metas y objetivos</b>					
21	Alcanza las metas de centro laboral					
22	Aporta para el logro de objetivos en su centro laboral					
	<b>Adecuación al trabajo</b>					
23	Adecuación con facilidad ante ambientes de trabajo complejo					
24	Empleo de lenguaje acorde con ámbito laboral					
	<b>Practica de empatía</b>					
25	Empatía en el trabajo					

	<b>Capacidad de solucionar conflictos</b>					
26	Capacidades de solucionar conflictos de manera acertada					
	<b>Consecuencias de decisiones</b>					
27	Consecuencias de decisiones					

**Gracias por su participación**

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LAS PLATAFORMAS VIRTUALES DE APRENDIZAJE**

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>DIMENSIÓN 1: Plataformas virtuales de aprendizaje</b>							
	<b>Edmodo</b>	X		X		X		
1	Capacidades para crear un cuestionario aplicando la herramienta Edmodo	X		X		X		
2	Organiza sus tareas con la herramienta Edmodo para sus labores	X		X		X		
	<b>Google Classroom</b>	X		X		X		
3	Aplicación de Google classroom para retroalimentar sus tareas del trabajo	X		X		X		
	<b>Schoology</b>	X		X		X		
4	Contenido de recursos a través de Android.	X		X		X		
5	Contenidos de sus labores a través de su celular	X		X		X		
	<b>Moodle</b>	X		X		X		
6	Aplicación de herramienta Moodle para crear ambientes colaborativos en su trabajo	X		X		X		
7	Capacitaciones a través de la herramienta tecnológica del Moodle	X		X		X		
	<b>Dimensión 2: Herramientas tecnológicas para la colaboración</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>Google Drive</b>	X		X		X		
8	Presentaciones en espacios virtuales en su centro laboral	X		X		X		
9	Manejo de las herramientas de Google drive	X		X		X		
10	Compartición de documentos en espacios virtuales	X		X		X		
11	Creación de hojas de Excel en espacios virtuales	X		X		X		
12	Aplicación de la herramienta tecnológica de Google Drive para optimizar el tiempo de gestiones laborales	X		X		X		
13	Conocimiento para alojar sus archivos en la nube.	X		X		X		
14	Dibujos electrónicos en espacios virtuales	X		X		X		
15	Organización de información laboral en la nube	X		X		X		
16	Google Drive permite acelera labores	X		X		X		

	<b>Dimensión 3: Herramientas tecnológicas para la comunicación</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>WhatsApp</b>	X		X		X		
17	Utilización de herramientas tecnológicas de WhatsApp como medio de comunicación en grupos de trabajo	X		X		X		
18	Recepción de documentos a través del WhatsApp	X		X		X		
19	Videollamadas laborales a través del WhatsApp	X		X		X		
	<b>Facebook</b>	X		X		X		
20	Utilización del Facebook como medio de comunicación en el trabajo	X		X		X		
21	Motivación al interactuar mediante Facebook con compañeros de trabajo	X		X		X		
	<b>Telegram</b>	X		X		X		
22	Aplicación del Telegram para acelerar la mensajería de labores	X		X		X		
23	Maniobra de seguridad de mensajes mediante el Telegram	X		X		X		
	<b>Dimensión 4: Herramientas tecnológicas para la creación de contenidos</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>Infografía</b>	X		X		X		
24	Utilización de Infografía para causar impresión a primera vista en su centro laboral	X		X		X		
	<b>Mapas conceptuales</b>	X		X		X		
25	Organización de pensamientos a través de mapas conceptuales	X		X		X		
26	Los mapas conceptuales son de gran ayuda para la realización de actividades laborales	X		X		X		
	<b>Álbumes digitales</b>	X		X		X		
27	Enseñanza en utilizar los álbumes digitales	X		X		X		
28	Utilización de álbumes digitales para presentar productos y/o servicios a través de revistas u otros	X		X		X		
	<b>Dimensión 5: Herramientas tecnológicas para evaluación de aprendizajes</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>Edpuzzle</b>	X		X		X		

29	Notas de audio cuando estudiaba en el Instituto aplicando el Edpuzzle	X		X		X		
	<b>Socrative</b>	X		X		X		
30	Evaluación mediante la herramienta de Socrative	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [ x ]      Aplicable después de corregir [ ]      No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador: .....CARDENAS CANALES DANIEL ..... DNI:.....07279232.....

Grado y Especialidad del validador:.....MAESTRIA EN DOCENCIA UNIVERSITARIA E INVESTIGACIÓN .....

<sup>1</sup> Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.  
<sup>2</sup> Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.  
<sup>3</sup> Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

San Juan de Lurigancho ...29.de noviembre. del 2020

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

  
 MG. DANIEL CARDENAS CANALES  
 DOCENTE INVESTIGADOR

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE  
LA COMPETENCIA LABORAL**

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>DIMENSIÓN 1: Competencias básicas</b>							
	<b> dominio de labor</b>	X		X		X		
1	Dominio de labores propias de su trabajo	X		X		X		
2	Realización de labores apoyado en herramientas tecnológicas	X		X		X		
	<b> dominio de secuencia para logro de metas</b>	X		X		X		
3	Aplicación de herramientas tecnológicas para el logro de sus metas en el trabajo	X		X		X		
4	Dominio de todo el proceso que demanda el logro de sus metas	X		X		X		
	<b> Aplicación en solución de problemas</b>	X		X		X		
5	Actividades de centro laboral permiten solucionar problemas de manera acertada	X		X		X		
	<b> Competencias y capacidades</b>	X		X		X		
6	Conocimiento pleno de labores que lo vuelven competitivo en el desarrollo de sus tareas	X		X		X		
7	Capacitación en desarrollo laboral por la formación obtenida en su centro de estudios	X		X		X		
	<b> Monitoreo de situación</b>	X		X		X		
8	Actividades laborales permanentemente monitoreadas	X		X		X		
	<b> Actualización tecnológica</b>	X		X		X		
9	Actualización de conocimientos tecnológicos con frecuencia	X		X		X		
	<b> Dimensión 2: Competencias específicas</b>							
	<b> Uso de recursos tecnológicos</b>	X		X		X		
10	Utilización de herramientas tecnológicas para desarrollar labores	X		X		X		
11	Fomento del uso de recursos tecnológicos para una eficiente labor	X		X		X		
	<b> Identificación de información válida</b>	X		X		X		
12	Identificación de información válida para el desenvolvimiento laboral	X		X		X		

	a través de herramientas tecnológicas							
13	Diversificación de información necesaria de acuerdo a necesidades de labores	X		X		X		
	<b> Innovación</b>	X		X		X		
14	Creatividad en presentación de actividades laborales	X		X		X		
15	Innovación en planeamiento de estrategias para beneficio de centro laboral	X		X		X		
	<b> Situaciones significativas</b>	X		X		X		
16	Contribución en elaboración de proyectos significativos para centro laboral	X		X		X		
	<b> Compromiso con labores</b>	X		X		X		
17	Compromiso responsable frente a actividades laborales	X		X		X		
	<b> Diversidad de solución ante necesidades de trabajo</b>	X		X		X		
18	Contribución con ideas en la búsqueda de soluciones frente a necesidades de trabajo	X		X		X		
	<b> Dimensión 3: Competencias genéricas</b>							
	<b> Trabajo en equipo</b>	X		X		X		
19	Asume labores en equipo	X		X		X		
20	Participa y da a conocer sus puntos de vista en centro laboral	X		X		X		
	<b> Metas y objetivos</b>	X		X		X		
21	Alcanza las metas de centro laboral	X		X		X		
22	Aporta para el logro de objetivos en su centro laboral	X		X		X		
	<b> Adecuación al trabajo</b>	X		X		X		
23	Adecuación con facilidad ante ambientes de trabajo complejo	X		X		X		
24	Empleo de lenguaje acorde con ámbito laboral	X		X		X		
	<b> Practica de empatía</b>	X		X		X		
25	Empatía en el trabajo	X		X		X		
	<b> Capacidad de solucionar conflictos</b>	X		X		X		
26	Capacidades de solucionar conflictos de manera acertada	X		X		X		

	<b> Consecuencias de decisiones</b>	X		X		X		
27	Consecuencias de decisiones	x		x		x		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): \_\_\_\_\_  
 Opinión de aplicabilidad: Aplicable [ x ]      Aplicable después de corregir [ ]      No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador: .....CARDENAS CANALES DANIEL ..... DNI:.....07279232.....

Grado y Especialidad del validador:.....MAESTRÍA EN DOCENCIA UNIVERSITARIA E INVESTIGACIÓN.....

<sup>1</sup> Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.  
<sup>2</sup> Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.  
<sup>3</sup> Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

San Juan de Lurigancho...29.de noviembre. del 2020

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

  
 M.G. DANIEL CARDENAS CANALES  
 DOCENTE INVESTIGADOR

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LAS PLATAFORMAS VIRTUALES DE APRENDIZAJE**

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>DIMENSIÓN 1: Plataformas virtuales de aprendizaje</b>							
	<b>Edmodo</b>	x		x		x		
1	Capacidades para crear un cuestionario aplicando la herramienta Edmodo	x		x		x		
2	Organiza sus tareas con la herramienta Edmodo para sus labores	x		x		x		
	<b>Google Classroom</b>	x		x		x		
3	Aplicación de Google classroom para retroalimentar sus tareas del trabajo	x		x		x		
	<b>Schoology</b>	x		x		x		
4	Contenido de recursos a través de Android.	x		x		x		
5	Contenidos de sus labores a través de su celular	x		x		x		
	<b>Moodle</b>	x		x		x		
6	Aplicación de herramienta Moodle para crear ambientes colaborativos en su trabajo	x		x		x		
7	Capacitaciones a través de la herramienta tecnológica del Moodle	x		x		x		
	<b>Dimensión 2: Herramientas tecnológicas para la colaboración</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
	<b>Google Drive</b>	x		x		x		
8	Presentaciones en espacios virtuales en su centro laboral	x		x		x		
9	Manejo de las herramientas de Google drive	x		x		x		
10	Compartición de documentos en espacios virtuales	x		x		x		
11	Creación de hojas de Excel en espacios virtuales	x		x		x		
12	Aplicación de la herramienta tecnológica de Google Drive para optimizar el tiempo de gestiones laborales	x		x		x		
13	Conocimiento para alojar sus archivos en la nube.	x		x		x		
14	Dibujos electrónicos en espacios virtuales	x		x		x		
15	Organización de información laboral en la nube	x		x		x		
16	Google Drive permite acelera labores	x		x		x		

<b>Dimensión 3: Herramientas tecnológicas para la comunicación</b>		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>WhatsApp</b>	x		x		x		
17	Utilización de herramientas tecnológicas de WhatsApp como medio de comunicación en grupos de trabajo	x		x		x		
18	Recepción de documentos a través del WhatsApp	x		x		x		
19	Videollamadas laborales a través del WhatsApp	x		x		x		
	<b>Facebook</b>	x		x		x		
20	Utilización del Facebook como medio de comunicación en el trabajo	x		x		x		
21	Motivación al interactuar mediante Facebook con compañeros de trabajo	x		x		x		
	<b>Telegram</b>	x		x		x		
22	Aplicación del Telegram para acelerar la mensajería de labores	x		x		x		
23	Maniobra de seguridad de mensajes mediante el Telegram	x		x		x		
	<b>Dimensión 4: Herramientas tecnológicas para la creación de contenidos</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
	<b>Infografía</b>	x		x		x		
24	Utilización de Infografía para causar impresión a primera vista en su centro laboral	x		x		x		
	<b>Mapas conceptuales</b>	x		x		x		
25	Organización de pensamientos a través de mapas conceptuales	x		x		x		
26	Los mapas conceptuales son de gran ayuda para la realización de actividades laborales	x		x		x		
	<b>Álbumes digitales</b>	x		x		x		
27	Enseñanza en utilizar los álbumes digitales	x		x		x		
28	Utilización de álbumes digitales para presentar productos y/o servicios a través de revistas u otros	x		x		x		
	<b>Dimensión 5: Herramientas tecnológicas para evaluación de aprendizajes</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
	<b>Edpuzzle</b>	x		x		x		

29	Notas de audio cuando estudiaba en el Instituto aplicando el Edpuzzle	x		x		x		
	<b>Socrative</b>	x		x		x		
30	Evaluación mediante la herramienta de Socrative	x		x		x		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): \_\_\_\_\_  
 Opinión de aplicabilidad: Aplicable [ x ]    Aplicable después de corregir [ ]    No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador: Sánchez Romero José Antonio ..... DNI: 08232282 .....

Grado y Especialidad del validador: Maestro en Derecho Civil .....

<sup>1</sup> Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.  
<sup>2</sup> Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.  
<sup>3</sup> Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

Lima 11 de diciembre del 2020



Mg. José Antonio Sánchez Romero  
 Docente y Conferencista

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA COMPETENCIA LABORAL**

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>DIMENSIÓN 1: Competencias básicas</b>							
	<b>Domínio de labor</b>	x		x		x		
	Domínio de labores propias de su trabajo	X		X		X		
1	Realización de labores apoyado en herramientas tecnológicas	X		X		X		
	<b>Domínio de secuencia para logro de metas</b>	x		x		x		
3	Aplicación de herramientas tecnológicas para el logro de sus metas en el trabajo	x		x		x		
4	Domínio de todo el proceso que demanda el logro de sus metas	x		x		x		
	<b>Aplicación en solución de problemas</b>							
5	Actividades de centro laboral permiten solucionar problemas de manera acertada	x		x		x		
	<b>Competencias y capacidades</b>	x		x		x		
6	Conocimiento pleno de labores que lo vuelven competitivo en el desarrollo de sus tareas	x		x		x		
7	Capacitación en desarrollo laboral por la formación obtenida en su centro de estudios	x		x		x		
	<b>Monitoreo de situación</b>	x		x		x		
8	Actividades laborales permanentemente monitoreadas	x		x		x		
	<b>Actualización tecnológica</b>	x		x		x		
9	Actualización de conocimientos tecnológicos con frecuencia	x		x		x		
	<b>Dimensión 2: Competencias específicas</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>Uso de recursos tecnológicos</b>	x		x		x		
10	Utilización de herramientas tecnológicas para desarrollar labores	x		x		x		
11	Fomento del uso de recursos tecnológicos para una eficiente labor	x		x		x		
	<b>Identificación de Información válida</b>	x		x		x		
12	Identificación de información válida para el desenvolvimiento laboral a través de herramientas tecnológicas	x		x		x		
13	Diversificación de información necesaria de acuerdo a necesidades de labores	x		x		x		
	<b>Innovación</b>	x		x		x		
14	Creatividad en presentación de actividades laborales	x		x		x		
15	Innovación en planeamiento de estrategias para beneficio de centro laboral	x		x		x		
	<b>Situaciones significativas</b>	x		x		x		
16	Contribución en elaboración de proyectos significativos para centro laboral	x		x		x		
	<b>Compromiso con labores</b>	x		x		x		
17	Compromiso responsable frente a actividades laborales	x		x		x		
	<b>Diversidad de solución ante necesidades de trabajo</b>	x		x		x		
18	Contribución con ideas en la búsqueda de soluciones frente a necesidades de trabajo	x		x		x		
	<b>Dimensión 3: Competencias genéricas</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>Trabajo en equipo</b>	x		x		x		
19	Asume labores en equipo	x		x		x		
20	Participa y da a conocer sus puntos de vista en centro laboral	x		x		x		
	<b>Metas y objetivos</b>	x		x		x		
21	Alcanza las metas de centro laboral	x		x		x		
22	Aporta para el logro de objetivos en su centro laboral	x		x		x		
	<b>Adecuación al trabajo</b>	x		x		x		
23	Adecuación con facilidad ante ambientes de trabajo complejo	x		x		x		
24	Empleo de lenguaje acorde con ámbito laboral	x		x		x		
	<b>Practica de empatía</b>	x		x		x		
25	Empatía en el trabajo	x		x		x		
	<b>Capacidad de solucionar conflictos</b>	x		x		x		
26	Capacidades de solucionar conflictos de manera acertada	x		x		x		
	<b>Consecuencias de decisiones</b>	x		x		x		
27	Consecuencias de decisiones	x		x		x		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): \_\_\_\_\_

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [ x ]      Aplicable después de corregir [ ]      No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador: Sánchez Romero José Antonio..... DNI: 08232282.....

Grado y Especialidad del validador: Maestro en Derecho Civil.....

<sup>1</sup> Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.  
<sup>2</sup> Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo  
<sup>3</sup> Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Lima 11 de diciembre del 2020



Mg. José Antonio Sánchez Romero  
Docente y Conferencista

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LAS PLATAFORMAS VIRTUALES DE APRENDIZAJE**

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>DIMENSIÓN 1: Plataformas virtuales de aprendizaje</b>							
	<b>Edmodo</b>	X		X		X		
1	Capacidades para crear un cuestionario aplicando la herramienta Edmodo	X		X		X		
	<b>Google Classroom</b>							
2	Organiza sus tareas con la herramienta Edmodo para sus labores	X		X		X		
	<b>Schoology</b>							
3	Aplicación de Google classroom para retroalimentar sus tareas del trabajo	X		X		X		
	<b>Moodle</b>							
4	Contenido de recursos a través de Android.	X		X		X		
5	Contenidos de sus labores a través de su celular	X		X		X		
	<b>Moodle</b>	X		X		X		
6	Aplicación de herramienta Moodle para crear ambientes colaborativos en su trabajo	X		X		X		
7	Capacitaciones a través de la herramienta tecnológica del Moodle	X		X		X		
	<b>Dimensión 2: Herramientas tecnológicas para la colaboración</b>							
	<b>Google Drive</b>							
8	Presentaciones en espacios virtuales en su centro laboral	X		X		X		
9	Manejo de las herramientas de Google drive	X		X		X		
10	Compartición de documentos en espacios virtuales	X		X		X		
11	Creación de hojas de Excel en espacios virtuales	X		X		X		
12	Aplicación de la herramienta tecnológica de Google Drive para optimizar el tiempo de gestiones laborales	X		X		X		
13	Conocimiento para alojar sus archivos en la nube.	X		X		X		
14	Dibujos electrónicos en espacios virtuales	X		X		X		
15	Organización de información laboral en la nube	X		X		X		
16	Google Drive permite acelera labores	X		X		X		

Nº	Dimensión 3: Herramientas tecnológicas para la comunicación	Si		No		Si		No	
		Si	No	Si	No	Si	No		
	<b>WhatsApp</b>								
17	Utilización de herramientas tecnológicas de WhatsApp como medio de comunicación en grupos de trabajo	X		X		X		X	
18	Recepción de documentos a través del WhatsApp	X		X		X		X	
19	Videollamadas laborales a través del WhatsApp	X		X		X		X	
	<b>Facebook</b>								
20	Utilización del Facebook como medio de comunicación en el trabajo	X		X		X		X	
21	Motivación al interactuar mediante Facebook con compañeros de trabajo	X		X		X		X	
	<b>Telegram</b>								
22	Aplicación del Telegram para acelerar la mensajería de labores	X		X		X		X	
23	Maniobra de seguridad de mensajes mediante el Telegram	X		X		X		X	
	<b>Dimensión 4: Herramientas tecnológicas para la creación de contenidos</b>								
	<b>Infografía</b>								
24	Utilización de Infografía para causar impresión a primera vista en su centro laboral	X		X		X		X	
	<b>Mapas conceptuales</b>								
25	Organización de pensamientos a través de mapas conceptuales	X		X		X		X	
26	Los mapas conceptuales son de gran ayuda para la realización de actividades laborales	X		X		X		X	
	<b>Álbumes digitales</b>								
27	Enseñanza en utilizar los álbumes digitales	X		X		X		X	
28	Utilización de álbumes digitales para presentar productos y/o servicios a través de revistas u otros	X		X		X		X	
	<b>Dimensión 5: Herramientas tecnológicas para evaluación de aprendizajes</b>								
	<b>Edpuzzle</b>								

29	Notas de audio cuando estudiaba en el Instituto aplicando el Edpuzzle	X		X		X		
	<b>Socrative</b>							
30	Evaluación mediante la herramienta de Socrative	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [ x ]    Aplicable después de corregir [ ]    No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador: .....GONZALES ALARCON ANGELINO OSCAR ..DNI:.. 06265763.....

Grado y Especialidad del validador:.....MAESTRÍA EN GESTION AMBIENTAL.....

<sup>1</sup> Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup> Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

<sup>3</sup> Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

San Juan de Lurigancho...11 de diciembre del 2020

  
 MG. ANGELINO OSCAR GONZALES ALARCON  
 ESPECIALISTA

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE  
LA COMPETENCIA LABORAL**

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
<b>DIMENSION 1: Competencias básicas</b>								
<b>Dominio de labor</b>								
1	Dominio de labores propias de su trabajo	X		X		X		
2	Realización de labores apoyado en herramientas tecnológicas	X		X		X		
<b>Dominio de secuencia para logro de metas</b>								
3	Aplicación de herramientas tecnológicas para el logro de sus metas en el trabajo	X		X		X		
4	Dominio de todo el proceso que demanda el logro de sus metas	X		X		X		
<b>Aplicación en solución de problemas</b>								
5	Actividades de centro laboral permiten solucionar problemas de manera acertada	X		X		X		
<b>Competencias y capacidades</b>								
6	Conocimiento pleno de labores que lo vuelven competitivo en el desarrollo de sus tareas	X		X		X		
7	Capacitación en desarrollo laboral por la formación obtenida en su centro de estudios	X		X		X		
<b>Monitoreo de situación</b>								
8	Actividades laborales permanentemente monitoreadas	X		X		X		
<b>Actualización tecnológica</b>								
9	Actualización de conocimientos tecnológicos con frecuencia	X		X		X		
<b>Dimensión 2: Competencias específicas</b>								
<b>Uso de recursos tecnológicos</b>								
10	Utilización de herramientas tecnológicas para desarrollar labores	X		X		X		
11	Fomento del uso de recursos tecnológicos para una eficiente labor	X		X		X		
<b>Identificación de información válida</b>								
12	Identificación de información válida para el desenvolvimiento laboral	X		X		X		
<b>a través de herramientas tecnológicas</b>								
13	Diversificación de información necesaria de acuerdo a necesidades de labores	X		X		X		
<b>Innovación</b>								
14	Creatividad en presentación de actividades laborales	X		X		X		
15	Innovación en planeamiento de estrategias para beneficio de centro laboral	X		X		X		
<b>Situaciones significativas</b>								
16	Contribución en elaboración de proyectos significativos para centro laboral	X		X		X		
<b>Compromiso con labores</b>								
17	Compromiso responsable frente a actividades laborales	X		X		X		
<b>Diversidad de solución ante necesidades de trabajo</b>								
18	Contribución con ideas en la búsqueda de soluciones frente a necesidades de trabajo	X		X		X		
<b>Dimensión 3: Competencias genéricas</b>								
<b>Trabajo en equipo</b>								
19	Asume labores en equipo	X		X		X		
20	Participa y da a conocer sus puntos de vista en centro laboral	X		X		X		
<b>Metas y objetivos</b>								
21	Alcanza las metas de centro laboral	X		X		X		
22	Aporta para el logro de objetivos en su centro laboral	X		X		X		
<b>Adecuación al trabajo</b>								
23	Adecuación con facilidad ante ambientes de trabajo complejo	X		X		X		
24	Empleo de lenguaje acorde con ámbito laboral	X		X		X		
<b>Practica de empatía</b>								
25	Empatía en el trabajo	X		X		X		
<b>Capacidad de solucionar conflictos</b>								
26	Capacidades de solucionar conflictos de manera acertada	X		X		X		

27	Consecuencias de decisiones	X		X		X		
----	-----------------------------	---	--	---	--	---	--	--

Observaciones (precisar si hay suficiencia): \_\_\_\_\_

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [ x ]    Aplicable después de corregir [ ]    No aplicable [ ]

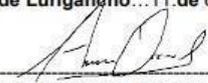
Apellidos y nombres del juez validador: .....GONZALES ALARCON ANGELINO OSCAR...DNI:....06265763.....

Grado y Especialidad del validador:.....MAESTRÍA EN GESTION AMBIENTAL .....

<sup>1</sup> Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.  
<sup>2</sup> Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo  
<sup>3</sup> Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

San Juan de Lurigancho...11 de diciembre . del 2020

  
 -----  
**MG. ANGELINO OSCAR GONZALES ALARCON**  
**ESPECIALISTA**

## CONFIABILIDAD DE INSTRUMENTOS

### Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	40	100,0
	Excluido <sup>a</sup>	0	,0
	Total	40	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

### Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,945	30

### Interpretación:

En el presente estudio, el alfa de Cronbach obtenido es de 0.945 para la Vx: Herramientas tecnológicas (30 ítems); lo que significa que los ítems considerados en los cuestionarios se encuentran correlacionados de fuerte confiabilidad y muy aceptable.

### Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	40	100,0
	Excluido <sup>a</sup>	0	,0
	Total	40	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

### Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,963	27

En el presente estudio, el alfa de Cronbach obtenido es de 0.963 para la Vy: Competencia laboral (27 ítems); lo que significa que los ítems considerados en los cuestionarios se encuentran correlacionados de fuerte confiabilidad y muy aceptable.



1: P1

1

Visible: 67 de 67 variables

	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	D1	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	
1	1	3	3	3	3	3	3	19	3	3	4	4	3	3	2	
2	1	5	4	3	5	1	1	20	5	3	5	5	3	4	1	
3	4	4	4	3	2	4	2	23	3	4	3	4	4	3	3	
4	1	3	3	1	4	3	3	18	2	3	3	2	1	1	1	
5	3	3	1	3	5	1	5	21	5	4	3	4	1	1	3	
6	5	4	5	3	5	3	4	29	3	5	3	3	3	3	3	
7	2	4	4	4	5	3	2	24	2	4	4	4	2	2	2	
8	5	5	5	3	5	3	3	29	3	4	3	3	4	3	1	
9	2	1	1	1	1	1	1	8	1	1	2	3	1	1	1	
10	5	3	3	4	3	3	2	23	3	4	3	5	4	5	2	
11	5	3	3	4	3	3	2	23	3	4	3	5	4	5	2	
12	3	3	3	2	3	3	3	20	3	3	4	5	3	4	3	
13	1	5	5	2	5	5	1	24	5	2	5	2	2	1	1	
14	1	1	2	2	3	3	2	14	3	2	3	3	2	2	1	
15	3	5	5	2	5	5	3	28	3	4	3	4	4	5	1	
16	1	1	1	3	1	1	1	9	1	1	1	1	1	1	1	
17	1	5	5	2	5	1	1	20	2	5	5	3	5	3	2	
18	5	5	5	3	5	3	3	29	3	5	5	5	5	5	5	
19	3	4	4	4	5	3	3	26	5	5	5	5	4	3	3	
20	2	2	2	3	3	2	2	16	2	2	4	4	3	2	2	
21	2	3	2	5	5	4	2	23	3	3	3	3	2	3	1	
22	1	2	2	2	1	1	1	10	1	1	2	1	1	2	1	
23	3	3	4	2	3	3	3	21	3	4	4	4	3	3	1	



19 : P1

3

Visible: 67 de 67 variable:

	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	D1	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	
19	3	4	4	4	5	3	3	26	5	5	5	5	4	3	3	
20	2	2	2	3	3	2	2	16	2	2	4	4	3	2	2	
21	2	3	2	5	5	4	2	23	3	3	3	3	2	3	1	
22	1	2	2	2	1	1	1	10	1	1	2	1	1	2	1	
23	3	3	4	2	3	3	3	21	3	4	4	4	3	3	1	
24	1	1	1	3	3	2	2	13	2	3	3	2	3	3	2	
25	1	4	4	1	5	3	2	20	1	3	3	3	3	3	2	
26	1	1	1	3	5	5	1	17	3	3	4	4	3	2	1	
27	3	5	5	4	4	5	5	31	4	4	4	4	4	4	3	
28	2	3	3	3	4	4	4	23	3	4	4	4	4	4	4	
29	1	1	1	3	3	3	3	15	1	3	2	2	1	1	1	
30	3	5	5	2	5	3	1	24	5	3	5	3	2	5	1	
31	3	4	4	3	3	2	2	21	2	4	3	3	3	1	2	
32	1	4	4	2	4	5	2	22	5	3	3	5	2	2	2	
33	1	3	2	1	4	4	2	17	3	1	3	4	1	1	1	
34	1	2	1	3	3	2	3	15	2	1	1	1	1	2	3	
35	3	3	3	3	4	3	3	22	3	3	3	3	3	3	3	
36	2	2	2	4	3	1	2	16	2	2	3	2	2	1	1	
37	4	4	4	1	5	4	5	27	4	4	5	4	4	5	5	
38	4	4	4	4	5	3	3	27	3	4	5	5	3	4	1	
39	3	4	4	4	4	5	5	29	5	5	5	5	4	4	3	
40	2	2	2	2	3	2	4	17	4	4	4	4	4	4	4	
41																

	Herramientas Tecnológicas																										
	D1: Plataformas virtuales de aprendizaje								D2: Herramientas tecnológicas para la colaboración										D3: Herramientas tecnológicas para la comunicación								
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	D1	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	D2	P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23	D3	
E1	1	3	3	3	3	3	3	19	3	3	4	4	3	3	2	3	4	29	5	4	3	3	4	2	2	23	
E2	1	5	4	3	5	1	1	20	5	3	5	5	3	4	1	3	3	32	5	5	4	5	4	1	1	25	
E3	4	4	4	3	2	4	2	23	3	4	3	4	4	3	3	3	3	30	3	3	3	3	3	3	4	22	
E4	1	3	3	1	4	3	3	18	2	3	3	2	1	1	1	1	3	17	3	3	3	3	1	1	1	15	
E5	3	3	1	3	5	1	5	21	5	4	3	4	1	1	3	1	3	25	4	5	5	3	4	3	1	25	
E6	5	4	5	3	5	3	4	29	3	5	3	3	3	3	3	3	5	31	5	5	5	3	3	3	3	27	
E7	2	4	4	4	5	3	2	24	2	4	4	4	2	2	2	2	3	25	5	4	4	4	4	2	1	24	
E8	5	5	5	3	5	3	3	29	3	4	3	3	4	3	1	3	3	27	5	5	1	4	5	3	3	26	
E9	2	1	1	1	1	1	1	8	1	1	2	3	1	1	1	1	1	12	1	3	3	3	3	1	1	15	
E10	5	3	3	4	3	3	2	23	3	4	3	5	4	5	2	4	4	34	4	5	2	1	2	1	1	16	
E11	5	3	3	4	3	3	2	23	3	4	3	5	4	5	2	4	4	34	4	5	2	1	2	1	1	16	
E12	3	3	3	2	3	3	3	20	3	3	4	5	3	4	3	3	3	31	4	5	3	4	4	2	2	24	
E13	1	5	5	2	5	5	1	24	5	2	5	2	2	1	1	1	1	20	5	5	5	1	1	1	1	19	
E14	1	1	2	2	3	3	2	14	3	2	3	3	2	2	1	2	3	21	1	2	2	1	2	1	2	11	
E15	3	5	5	2	5	5	3	28	3	4	3	4	4	5	1	5	3	32	5	5	4	3	3	2	2	24	
E16	1	1	1	1	3	1	1	9	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9	3	3	3	1	1	1	1	13	
E17	1	5	5	2	5	1	1	20	2	5	5	3	5	3	2	2	4	31	5	5	5	5	5	1	1	27	
E18	5	5	5	3	5	3	3	29	3	5	5	5	5	5	3	5	5	41	5	5	4	5	5	3	3	30	
E19	3	4	4	4	5	3	3	26	5	5	5	5	4	3	3	3	4	37	5	5	5	5	5	2	2	29	
E20	2	2	2	3	3	2	2	16	2	2	4	4	3	2	2	2	2	23	5	5	2	3	3	2	2	22	
E21	2	3	2	5	5	4	2	23	3	3	3	3	2	3	1	1	2	21	5	5	3	4	3	3	3	26	
E22	1	2	2	2	1	1	1	10	1	1	2	1	1	2	1	1	1	11	5	4	3	1	1	1	1	16	
E23	3	3	4	2	3	3	3	21	3	4	4	4	3	3	1	3	3	28	4	4	4	2	3	2	2	21	
E24	1	1	1	3	3	2	2	13	2	3	3	2	3	3	2	2	3	23	5	5	3	2	2	1	1	19	
E25	1	4	4	1	5	3	2	20	1	3	3	3	3	3	2	1	3	22	5	4	1	1	1	1	1	14	
E26	1	1	1	3	5	5	1	17	3	3	4	4	3	2	1	2	3	25	5	3	1	3	3	1	1	17	
E27	3	5	5	4	4	5	5	31	4	4	4	4	4	4	3	4	3	34	5	3	2	2	3	1	1	17	
E28	2	3	3	3	4	4	4	23	3	4	4	4	4	4	4	4	3	34	4	4	4	4	3	4	2	25	
E29	1	1	1	3	3	3	3	15	1	3	2	2	1	1	1	1	2	14	3	3	3	2	3	1	1	16	
E30	3	5	5	2	5	3	1	24	5	3	5	3	2	5	1	1	3	28	5	5	1	1	1	1	1	15	
E31	3	4	4	3	3	2	2	21	2	4	3	3	3	1	2	1	2	21	4	4	3	3	3	1	1	19	
E32	1	4	4	2	4	5	2	22	5	3	3	5	2	2	2	1	3	24	5	5	1	1	1	1	1	15	
E33	1	3	2	1	4	4	2	17	3	1	3	4	1	1	1	1	2	17	5	5	3	3	3	1	1	21	
E34	1	2	1	3	3	2	3	15	2	1	1	1	1	2	3	2	3	16	2	1	2	3	2	3	1	14	
E35	3	3	3	3	4	3	3	22	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27	3	3	3	3	3	1	1	17	
E36	2	2	2	4	3	1	2	16	2	2	3	2	2	1	1	1	2	16	4	5	3	3	3	2	2	22	
E37	4	4	4	1	5	4	5	27	4	4	5	4	4	5	5	5	5	41	5	5	1	4	1	4	4	24	
E38	4	4	4	4	5	3	3	27	3	4	5	5	3	4	1	3	3	31	5	5	3	3	3	3	3	25	
E39	3	4	4	4	4	5	5	29	5	5	5	5	4	4	3	4	4	39	5	4	3	4	4	3	4	27	
E40	2	2	2	2	3	2	4	17	4	4	4	4	4	4	4	4	3	35	3	4	3	3	2	3	3	21	