



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN EN  
TURISMO Y HOTELERÍA**

**Turismo de observación de aves y el desarrollo sostenible en  
los humedales del Distrito de Ventanilla - 2020**

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Licenciada en Administración en Turismo y Hotelería

**AUTORA:**

Llanos Mogollón, Marjorie Karoline (ORCID: 0000-0001-6633-6832)

**ASESOR:**

Mg. Dios Zarate, Luis Enrique (ORCID: 0000-0003-0176-0047)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Patrimonio y Recursos Turísticos

CALLAO – PERÚ

2020

## **Dedicatoria**

Este trabajo está dedicado principalmente a Dios por haberme permitido llegar tan lejos, a mi padre Carlos Llanos que desde cielo me guía y protege, a mi madre Guadalupe Mogollón por ser fuente de motivación e inspiración por confiar en mí y apoyarme en mis estudios, porque sin ellos no lo hubiera logrado.

A pesar de las adversidades me siento feliz de llegar a donde estoy por los logros realizados y por todo lo que me falta por lograr, pero sé que con esfuerzo y perseverancia llegare a realizar mis sueños y se tornaran realidad.

### **Agradecimiento**

Agradezco a mis asesores Jaime Sánchez y Luis Dios, los cuales con su experiencia y apoyo supieron guiarme correctamente.

A mis hermanos y amistades por sus palabras de aliento porque gracias a su motivación y consejos me ayudaron a salir adelante, sé que sienten orgullosos de todo lo que estoy logrando.

## Índice de contenidos

Carátula.....	i
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento.....	iii
Índice de contenidos.....	iv
Índice de tablas.....	v
Índice de gráficos y figuras.....	vi
Resumen.....	vii
Abstract.....	viii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO.....	4
III. METODOLOGÍA.....	11
3.1 Tipo y diseño de investigación.....	11
3.2 Variables y operacionalización.....	12
3.3 Población, muestra y muestreo.....	13
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	14
3.5 Procedimientos.....	15
3.6 Método de análisis de datos.....	16
3.7 Aspectos éticos .....	16
IV. RESULTADOS.....	16
V. DISCUSIÓN.....	36
VI. CONCLUSIONES.....	37
VII. RECOMENDACIONES.....	38
REFERENCIAS .....	39
ANEXOS	

## Índice de Tablas

<b>Tabla 1.</b> Alojamientos.....	17
<b>Tabla 2.</b> Transportes turísticos.....	18
<b>Tabla 3.</b> Guías turísticas.....	19
<b>Tabla 4.</b> Económico.....	20
<b>Tabla 5.</b> Social.....	21
<b>Tabla 6.</b> Medio ambiental.....	22
<b>Tabla 7.</b> Interpretación del coeficiente de correlación de Pearson .....	23
<b>Tabla 8.</b> Tabla de contingencia de la prueba de hipótesis general.....	24
<b>Tabla 9.</b> Prueba de chi cuadrado – Hipótesis general.....	25
<b>Tabla 10.</b> Tabla de contingencia de la prueba de hipótesis específica 1 .....	27
<b>Tabla 11.</b> Prueba de chi cuadrado – Hipótesis específica 1.....	28
<b>Tabla 12.</b> Tabla de contingencia de la prueba de hipótesis específica 2.....	30
<b>Tabla 13.</b> Prueba de chi cuadrado – Hipótesis específica 2.....	31
<b>Tabla 14.</b> Tabla de contingencia de la prueba de hipótesis específica 3.....	33
<b>Tabla 15.</b> Prueba de chi cuadrado – Hipótesis específica 3.....	34

## Índice de Figuras

<b>Figura 1.</b> Alojamientos.....	17
<b>Figura 2.</b> Transporte turístico.....	18
<b>Figura 3.</b> Guías turísticas.....	19
<b>Figura 4.</b> Económico.....	20
<b>Figura 5.</b> Social.....	21
<b>Figura 6.</b> Medio ambiental.....	22

## Resumen

En la actualidad los humedales de ventanilla son los ecosistemas que funcionan como riñones para el planeta, su importancia no es muy conocida por muchos de los pobladores pues algunos desprecian el ámbito natural y lo destruyen es por ello que se realiza la investigación: “Turismo de observación de aves y el desarrollo sostenible en los humedales del distrito de ventanilla 2020”, con el objetivo de establecer la relación que existe entre turismo de observación de aves y el desarrollo sostenible en el lugar mencionado.

El enfoque fue cuantitativo, aplicado, descriptivo, no experimental y de corte transversal. Así mismo, la muestra probabilística estuvo constituido por 50 pobladores, utilizando como técnica la encuesta y como instrumento el cuestionario. Los datos fueron procesados estadísticamente en el programa SPSS versión 25. Los resultados muestran que del 100% de los encuestados, el 60,4% de los pobladores que viven en los alrededores de los humedales de ventanilla perciben un nivel de alojamientos es muy fuerte; el 25,0 % es fuerte, 12,5% es débil y el 2,1% muy débil. La prueba de Chi cuadrado dio como resultado  $P\text{-valor}=0,00<0.05$ , con nivel de significación  $\alpha = 0.05$ , motivo por el cual se rechazó la hipótesis nula “ $H_0$ ”.

Se concluye que el turismo de observación de aves se vincula de manera directa y significativamente con el desarrollo sostenible en los humedales del distrito de Ventanilla Callao, 2020.

**Palabras clave:** Turismo, observación de aves, sostenibilidad.

## **Abstract**

At present, Ventanilla wetlands are the ecosystems that function as kidneys for the planet. Their importance is not well known by many of the inhabitants, as some despise the natural environment and destroy it, which is why the research is carried out: birdwatching and sustainable development in wetlands of Ventanilla 2020 district ", with the aim of establishing the relationship between birdwatching tourism and sustainable development in the Ventanilla wetlands.

The approach was quantitative, applied, descriptive, non-experimental, cross-sectional. The probabilistic sample consisted of 50 inhabitants, correctly using the survey as a technique and the questionnaire as an instrument. The data were statistically processed in the SPSS version 25 program. The results show that of the 100% of the respondents, 60.4% of the inhabitants living in the surroundings of the wetlands of Ventanilla perceive a level of accommodation is very strong; 25.0% is strong, 12.5% is weak and 2.1% very weak. The Chi square test gave P-value = 0.00 < 0.05, with significance level  $\alpha = 0.05$ , so the null hypothesis  $H_0$  was rejected.

Concluding that birdwatching tourism is directly and significantly related to sustainable development in the wetlands of the Ventanilla Callao district, 2020.

**Keywords:** Tourism, bird watching, sustainability.



## I. INTRODUCCIÓN

En los últimos tiempos, observamos interés de personas y organizaciones por cuidar patrimonios naturales, como por ejemplo los humedales los cuales son territorios que presentan aguas subterráneas de escasas profundidades, estos son de gran importancia para la humanidad ya que desempeñan grandes funciones como; la depuración de agua, controlar las inundaciones, la estabilización de costas, protección de tormentas, migración de cambio climático y reservorio de biodiversidad. Pero también suelen degradarse o en otros casos peores llegar a perderse debido a la acuicultura o agricultura y el desarrollo industrial. Es por ello que debe ser de manera urgente que se conozca sobre el rol los humedales en la conservación de nuestra flora y fauna, así como de nuestra propia existencia.

En muchos países se vienen realizando proyectos para salvaguardar los patrimonios naturales tal como la convención de Ramsar la cual es un acuerdo en el marco internacional que de forma responsable, eficaz y coherente busca la correcta conservación y el buen uso en los humedales que visitamos hoy en día, claro ejemplo lo vemos en Argentina la cual tiene 15 humedales registrados de nivel internacional, elaboraron planificaciones y monitoreos por cada uno, se organiza variados cursos sobre conservación y manejo de humedales y recursos acuáticos, en coordinación con otros organismos e instituciones académicas tales como la Facultad de Ciencias Naturales y Museo de la Universidad Nacional de La Plata, etc. Elaboran y distribuyen material de difusión sobre la conservación y el uso racional de los recursos acuáticos y humedales.

En el Perú, tenemos 13 sitios destinados como humedales, Estos ecosistemas abarcan una superficie de 6 millones 784,041 hectáreas y, en su mayoría, están ubicados en áreas protegidas. El cual tenemos como ejemplo Los Pantanos de Villa ubicado en Chorrillos y el cual es administrado por el Servicio Nacional de Áreas Naturales Protegidas por el Estado (SERNANP), tiene una extensión es de 263.27 hectáreas, en este espacio protegido se puede encontrar diversos atractivos turísticos que incluye, dentro de los 5 espejos de agua, a cerca de 210 especies de aves, 13 de peces, 5 de anfibios y reptiles, entre otros. Sin embargo, los humedales de Ventanilla a pesar que solo está a cargo del Gobierno Regional del Callao este contiene una infraestructura turística apropiada, también tienen a un guarda parque

permanente, además de un mirador, algunas bancas para el descanso de los que asisten, tachos de basura para mantener la higiene, entre otros recursos más. Aunque aún les falta añadir a estos servicios higiénicos que solo pueden encontrar frente al humedal en los distintos puntos comerciales que lo rodean.

Los humedales de ventanilla están valorados como una zona Ecológica y Área de conservación regional esta cuenta con 12 espejos de agua de las cuales 9 son naturales y 3 artificiales; también cuenta con grandes variedades de aves migratorias y residentes estas suman un aproximado de 76 especies de las cuales resaltan: La garza azul, la garza blanca grande, la garza blanca pequeña, la gallareta andina, entre otras especies más que habitan este humedal. Las plantas que se encuentran en los humedales de ventanilla ayudan a retener el carbón del aire y también a que se pueda mitigar el calentamiento global, cuenta con un gran potencial educativo, ecoturístico y recreativo.

El turismo de observación de aves ayuda no tan solo a cuidar el ecosistema sino también aportar ingresos para su mantenimiento y para los beneficios de los mismos ciudadanos debido a que en este humedal crecen recursos naturales como el Junco y la Totorá las cuales se utilizan para poder elaborar las artesanías que son vendidas a los visitantes. Pero lamentablemente las personas que viven a su alrededor no toman conciencia de ello y arrojan desechos contaminando la laguna, ocasionando que esto afecte a las aves migratorias que residen en el lugar.

Es importante poder adoptar e implementar infraestructuras que permitan que los turistas que visitan los humedales de ventanilla tengan una experiencia gratificante y cómoda sin dañar sus alrededores. Por esa razón, el presente estudio busca dar respuesta a la siguiente problemática ¿De qué manera el Turismo de observación de aves se relaciona con el desarrollo sostenible en los humedales del distrito de ventanilla 2020? Del cual derivan las siguientes problemáticas específicas: ¿De qué manera el turismo de observación de aves se relaciona con la economía de los humedales del distrito de ventanilla 2020? ¿De qué manera el turismo de observación de aves se relaciona con la sociedad en los humedales del distrito de ventanilla 2020? ¿De qué manera el turismo de observación de aves se relaciona con el medio ambiente de los humedales del distrito de ventanilla 2020?

Según Bilbao, J. Esobar, P (2020) Nos dice que La justificación señala las razones, por las cuales se realiza la investigación y sus posibles aportes desde el punto metodológico. Un factor importante es considerar que lo más factible se refiere a los recursos humanos, financieros y hasta materiales, elementos muy importantes que se utilizan para ejecutar un estudio eficaz. Además que brinda todo tipo de acceso al contexto que se llevará a cabo el estudio. El presente estudio consiste en encontrar la relación que hay entre al turismo de observación y el desarrollo sostenible.

Las teorías seleccionadas en la investigación que se está desarrollando en su mayoría favorecen la comprensión de las variables; turismo de observación y el desarrollo sostenible en los humedales de Ventanilla. A su vez, estas teorías contextualizan nuestra realidad para tener un mejor panorama de lo que sucede en la actualidad en el lugar de investigación, con ello se pueden crear estrategias a futuro que garanticen una buena relación entre ambas variables.

En el aspecto metodológico, este estudio hace uso del procedimiento científico donde se plantea, desarrolla y se comprende la problemática actual de la realidad. Está compuesto por variables que se vinculan y también existe la hipótesis a comprobar a través un instrumento (encuestas), se realizó a los criterios de las variables a analizar. El presente estudio pretende dar alternativas de solución ante la problemática general para beneficio del mercado que abarca el turismo y la sociedad.

La presente investigación pretende ser de mucha utilidad para que muchos profesionales de la carrera de Turismo que ya se encuentren desarrollando proyectos para alguna entidad o empresa, puedan crear estrategias que permitan a futuro poder conectar el turismo de observación de aves generando a su vez un desarrollo sostenible, con el fin de mejorar el medio ambiente. Así mismo, los estudiantes del mismo rubro de turismo encontraran en este estudio algunas herramientas que les permita a comprender con exactitud la situación actual de la relación que existe entre el turismo de observación y el desarrollo sostenible en los humedales de Ventanilla.

Por lo cual surge, la siguiente hipótesis general: El turismo de observación de aves se relaciona con el desarrollo sostenible en los humedales del Distrito de Ventanilla 2020. Atendiendo esto, se comprobarán las siguientes hipótesis específicas: (a) El turismo de observación de aves se relaciona con la economía de los humedales del Distrito de Ventanilla 2020. (b) El turismo de observación de aves se relaciona con la sociedad en los humedales del Distrito de Ventanilla 2020. (c) El turismo de observación de aves se relaciona con el medio ambiente de los humedales del Distrito de Ventanilla 2020.

Con el propósito de verificar las hipótesis, se plantea el principal objetivo: Determinar de qué manera el Turismo de observación de aves se relaciona con el desarrollo sostenible en los humedales del Distrito de Ventanilla 2020. Por tanto, para darle respuesta, se desarrollan los siguientes objetivos secundarios: (a) Determinar cómo el turismo de observación de aves se relaciona con la economía de los humedales del Distrito de Ventanilla 2020. (b) Determinar como el turismo de observación de aves se relaciona con la sociedad en los humedales del Distrito de Ventanilla 2020. (c) Determinar como el turismo de observación de aves se relaciona con el medio ambiente en los humedales del Distrito de Ventanilla 2020.

## **II. MARCO TEÓRICO**

La construcción del estudio en cuestión ha descubierto distintas investigaciones que detallan puntos importantes con relación al tema que se analiza en este estudio. Inicialmente, se describen los antecedentes nacionales, tales como:

Inca (2017), la investigación “Observación de aves como alternativa de desarrollo ecoturístico en el santuario nacional de Ampay-Abancay 2017”, realizado en la “Universidad Tecnológica de los Andes”, (Para lograr el título profesional de Licenciada en Turismo Hotelería y Gastronomía.). La autora propone como principal objetivo analizar las observaciones de las aves como una de las alternativas en el desarrollo del eco-turístico. A su vez, utilizó un procedimiento metodológico con enfoque mixto como cuantitativo y cualitativo, con un diseño no experimental, un

nivel descriptivo y de tipo básica. El instrumento utilizado en la investigación del autor se refiere a la recolección de datos, y diversos instrumentos como cuestionarios y fichas. La conclusión del presente estudio se basa a que el autor indagó que el 84% de las personas que fueron encuestadas muestran inclinación por las diversas actividades. Además, el 97 % de los visitantes encuestados están convencidos que esta actividad turística beneficiaria de manera socio económica a la ciudad de “Abancay”.

Huwasquiche (2018), la investigación “Gestión ambiental y Desarrollo sostenible en la Municipalidad distrital de Pueblo Nuevo”, realizado en la “Universidad César Vallejo”, (Para lograr el título profesional en Gestión Pública). El investigador expone como objetivo general, definir el vínculo entre la gestión ambiental y el desarrollo sostenible en la Municipalidad del distrito de Pueblo Nuevo. A su vez, el estudio empleó el método cuantitativo, de tipo no experimental y diseño descriptivo correlacional porque de esta manera se determinará la relación entre las dos variables del estudio. El instrumento de investigación fue el cuestionario. Por último, el resultado que se obtuvo fue una correlación positiva considerable entre las variables de estudio “gestión ambiental” y “desarrollo sostenible”, luego de adherir la encuesta realizada al personal de la Municipalidad distrital de Pueblo Nuevo. Así mismo, señalan lo que dejó como respuesta luego de aplicar el coeficiente Rho de Spearman de 0,735 y también resalta su nivel de significancia menor a 0.05.

Vargas (2018), la investigación “La observación de aves como propuesta de desarrollo sostenible en el sector de Mollepata – chonta en el distrito de Limatambo – Cusco – 2016”, realizado en la “Universidad Señor de Sipán”, (Para optar título profesional de Licenciado). El investigador propone como objetivo general determinar la potencial afluencia de visitantes a sector Mollepata – Chonta para avistamiento de aves. A su vez, el estudio utilizó un método mixto como cuantitativo y cualitativo y de tipo descriptiva. El instrumento de investigación fueron los cuestionarios aplicados a los turistas y pobladores. Po último, los resultados del estudio identificaron que existe muchas razones para visitar el sector Mollepata – Chonta ya que el 55% de los Turistas encuestados revelan un alto interés en visitar la zona de Mollepata – Chonta ya que la perspectiva sobre la visita es alta, el 61%

de los encuestados mencionó que la publicidad del destino es buena y un 58% manifestó tener una excelente imagen sobre el destino. Adicionalmente un 40% señalan que quedaron muy satisfechos con los servicios turísticos que obtuvieron.

En cuanto al ámbito internacional, los estudios que forman parte del sustento teórico, son los que se mencionan en los siguientes párrafos.

Pinto (2019), la investigación “Estrategias de Desarrollo Sostenible: Las cuentas ambientales y el gasto en protección”, realizado en la “Universidad Mayor de San Andrés”, (Para optar el grado de Licenciado en la carrera de economía). El autor plantea como objetivo general aplicar el sistema de cuentas ambientales y analizar el Gasto público en protección Ambiental para determinar si el modelo económico actual en Bolivia es consistente con el fin de desarrollo sostenible. A su vez, utilizó una metodología de carácter cuantitativo, relacional, descriptivo y longitudinal. El instrumento de investigación fue la estadística descriptiva. Por último, el resultado principal del estudio consiste en el excelente crecimiento que tuvieron los tres elementos, quedo claro que el GPPA no es solamente invaluable, todo lo contrario, el crecimiento del CNN, fue mucho mayor que de los GPPA.

Espinosa, Forero, Piscioti y Rueda (2017), la investigación titulada “Estudio de Factibilidad para la Creación de una Empresa que desarrolle paquetes turísticos especializados en el Avistamiento de Aves en la región del Gualiva”, realizado en la “Universidad Católica de Colombia”, (Propuesta para optar al grado de Especialistas en Formulación y Evaluación Social Y Económica de Proyectos). Las autoras proponen como objetivo general que se elabore un adecuado estudio en que sea muy factible la intervención de una empresa que proponga y brinde paquetes turísticos que sean especializados correctamente en el los diversos avistamientos de las aves en Gualivá.

A su vez, la metodología utilizada corresponde a un trabajo descriptivo de enfoque cuantitativo, apoyado en técnicas como la recolección de datos, a través de investigaciones previas y estudios de campo, que permitan ampliar la información. El instrumento de investigación fue visita al campo de estudio, observación, cuestionario, etc. Por último, se obtuvo como resultado principal que en el aspecto financiero que es un elemento muy importante, el proyecto analizado es factible y correcto puesto que presenta un valor presente neto positivo su rentabilidad es

superior al 15% esperado. Presenta una tasa interna de retorno de 23% con esta tasa se recuperaría el capital invertido en el segundo año de realización del proyecto.

González (2014), la investigación titulada “Propuesta para la protección y conservación del Humedal Tierra Blanca del Municipio de Soacha”, realizado en la “Universidad Libre”, (Propuesta de grado para optar al título de especialista en Gerencia Ambiental). El autor propone como objetivo general efectuar una propuesta para la protección y conservación del humedal de Tierra Blanca del Municipio de Soacha con el propósito de eludir que agentes externos invadan el lugar y afecten la flora y la fauna situando en riesgo de extinción este ecosistema. A su vez, esta investigación utiliza una metodología de tipo aplicada y básica. El instrumento de investigación fue entrevistas y cuestionarios. Por último, se obtuvo como resultado la elaboración de un plan para mejorar la protección y también la conservación de un ecosistema ambiental, por intermedio de la elaboración de un diagnóstico que sostiene que los estados son reales, como el ecosistema, además del factor biótico, así mismo, que en los alrededores son factores socioculturales y la parte económica también que influya en forma positiva y negativa para la reparación de los humedales.

Posteriormente, se plasman las teorías relacionadas con las variables y permiten apoyar el desarrollo de la investigación. Están orientadas sobre Turismo de observación de aves y el desarrollo sostenible

En cuanto a la observación de aves libres en su entorno requiere que las personas se desplacen al lugar donde se lleva a cabo la actividad. Esto implica diferentes servicios complementarios a la propia actividad de observación de las aves, como alojamiento, manutención, transporte, guías especializados, etc., que pueden ser proveídos con recursos y trabajadores locales” (Blanco, 2016, p.27).

Según el autor mencionado, nos indica que la observación de aves se da de manera libre que conecta a las personas con la naturaleza mientras realiza las actividades que este le ofrece y que a su vez para que este completo todo el recorrido se necesita implementar una planta turística donde todos los servicios necesarios se encuentren involucrados.

Fernández, A. Fernández (2019) explica que “se caracteriza por la movilidad que ejercen las personas de su lugar de residencia a aquellos espacios donde pueden observar la avifauna local en su estado natural, libre, no domesticada, ni enjaulada. El interés radica, además de en el avistamiento de las aves, en su audición, en el interés científico que despierta esta actividad, en la educación ambiental y en la conservación de las aves en su hábitat natural” (p.2)

La definición del autor, nos dice que la observación de aves se realiza en su ámbito natural logrando así que los turistas puedan obtener una experiencia más vivencial que a su vez los concientice a ser partes del cuidado del medio ambiente, su naturaleza poder aprender a valorar y preservarla.

Olmos, L. García, R (2016) “Consiste en desplazarse hasta lugares hechos por la naturaleza donde se puede observar aves locales en su ambiente natural, por ejemplo, la contemplación de los buitres leonados en las hoces del río Duratón en Segovia” (p.86)

Gorman (2006) “Para ser considerado observador de aves una persona debe haber viajado una milla o más desde su casa, en ese aspecto, el autor menciona un propósito principal que consiste en observar aves o haber observado de cerca o identificado diversas especies de aves” (p.10).

Actualmente el turismo y el estudio de la presente investigación contribuye con la conservación de las aves que se encuentran en peligro crítico las cuales dependen más del turismo que las especies en peligro de extinción. (Rochelle y Buckley, 2013, p.8)

De todo esto se desprenden las dimensiones para el abordaje de la variable, que serán abordadas de acuerdo con Blanco. La primera es alojamientos, las empresas de hospedaje son aquellas que se dedican de modo profesional y usual, a proporcionar alojamiento, mediante un costo, a las personas que lo que lo demande, con o fuera de prestaciones de otros servicios complementarios (Espanya, 2007, p.166).

La segunda dimensión es transporte turístico; Blanco, explica como el fenómeno de transporte, mucho más por la importancia de su desarrollo histórico como por la particular magnitud que alcanza en la sociedad actual comprende una



gran cantidad de apariencias. Esta dificultad deriva de diferentes naturalezas de aquello que se transporta (personas u objetos de muy diversas características), los diferentes medios empleados en su operación, la titularidad de los mismos (privada o pública) o la distancia que mida entre el origen y el destino, etc. (Fernández, 2000, p.12).

En tercer lugar, la dimensión, guías especializados, según Blanco, indica que son personas que orientan de manera profesional y especializada que ofrecen servicios de acompañamiento, informantes y sitúan en el tiempo a las personas que asisten al museo con los temas culturales, artístico, histórico y geográfico (Espanya, 2007, p.516).

Con respecto a la variable desarrollo sostenible, mencionan que en nuestra actualidad se puede ver reflejada un gran crecimiento sostenible que es el resultado de una buena elaboración del proceso de integración que beneficia a muchos sectores, generaciones y atraviesa fronteras. Así mismo, hay que tener en consideración las determinaciones que tomamos frente a la sociedad, economía, medio ambiente y las consecuencias que puedan ocasionar en unos años. (Stranye y Bayley, 2014, p.33)

El autor hace hincapié en puntos esenciales como el proceso que integra distintos rubros para obtener un solo resultado que beneficie en común a todos.

El desarrollo sostenible sostiene que hay una gran responsabilidad y compromiso por parte de distintas profesiones y disciplinas para obtener un desarrollo sostenible y que estas deben trabajar en conjunto para obtener resultados positivos cada año. Además, es importante considerar el factor “tecnología” en el proceso, ya que este elemento está sujeto a la gestión de crecimiento sostenible. (Blanco, 2004, p. 8)

El responsable del estudio revela factores significativos como instituciones y la tecnología que deben ser partícipes principales en la elaboración del crecimiento sostenible que cada país realiza.

Sarria, A. Villar, F. (2014) Implica conseguir en la ciudad un cierto nivel de equidad social, una economía sostenible y un medio círculo perenne, ya que existe ciertos factores que tienen vínculo (p.41).

El desarrollo sostenible detalla la manera en como cada grupo que conforma la sociedad construye su propia reglas culturales considerando su círculo que los rodean. Además, tienen en cuenta que existe un subsistema humano conformado por la sociedad, la vida humana y su economía que dependen de una equidad en el mundo. (Morandin, 2018, p.24)

El desarrollo sostenible hace referencia a la carencia por tener un acuerdo entre las sociedades humanas con el progreso en los ámbitos social, económico y demográfico con lo que mejor tienen con el fin de aportar un nivel superior de vida en un futuro. (Alban, 2007, p.9)

De acuerdo a los planteamientos anteriores, se describen las dimensiones de la variable, desarrollo sostenible, atendiendo a Stranye y Bayley. La primera dimensión es economía; explica que es el cimiento de todo producto patrimonial relacionado con el dinero. Se puede calcular el crecimiento de ello, dentro de un tiempo definido, generando riquezas y una estabilidad dentro de un país (Cebrián, 2001, p.274).

La segunda dimensión es, social; se basa entre en la hipótesis de que la vulnerabilidad a los desastres naturales depende del comportamiento humano. La interacción de la formación capital social y el progreso del capital natural en consecuencia la reducción de la vulnerabilidad a los desastres (Naciones Unidas, 2003, p.220).

Y por último la tercera dimensión; indica que todos los elementos que nos rodean que se encuentran en un estado vivo o no, conforman el medio ambiente y puede ser variado por el ser humano para bien o mal, considerando su comportamiento sobre nuestro alrededor (Castells,2012, p.3).

### **III. MÉTODO**

#### **3.1 Tipo y diseño de Investigación:**

**Tipo de investigación: Aplicada:** El estudio es de tipo aplicada que indaga un resultado hacia el problema propuesto dentro del estudio y resalta por el propósito que evidencia a través de la adaptación de los conocimientos. Así mismo, Behar (2008) detalla la importancia que tiene el tipo de investigación aplicada dentro de un estudio y que siempre se busca corroborar las teorías planteadas de distintos autores con nuestro entorno (p.29).

Dentro de lo investigado se emplea un enfoque denominado como *Cuantitativa* debido a que se utilizan herramientas informáticas o estadísticas para obtener resultados en dicho estudio, a su vez mediante este método se recopilara datos mediante la herramienta que determine.

Según Hernández (2014) toma como referencia antecedentes de estudios que sirven para fortalecer las creencias, conductas y comportamientos dentro de una población (p.10)

**Diseño de investigación:** Este estudio planteó un diseño de tipo no experimental. Hernández (2014) señala que este diseño no modifica las variables de origen de la investigación, se mantienen tal y como se proponen al inicio de la elaboración (p.152).

Asu vez, el estudio es de corte transversal, Carrasco (2006) explica que la información que se recopilan para el análisis de la investigación se encuentra dentro del mismo tiempo y no de manera aleatoria (p.72).

Dentro del presente estudio se orienta hasta el final a un nivel correlacional, Bernal (2010) investiga la relación que nos da los resultados entre las variables, y que hasta cierto punto entre ellos hay una causante en común (p.114).

Este trabajo abarca un nivel correlacional y según Bernal (2010) se busca comprobar el lazo conector existente entre las variables o resultados del estudio y que, a su vez, una repercute sobre la otra y viceversa (p.58).

### **3.2 Variable y Operacionalización:**

El presente proyecto de investigación cuenta con las variables “Turismo de observación de aves y el Desarrollo Sostenible en los humedales del Distrito de Ventanilla 2020”.

**Definición Conceptual:** La observación de aves libres en su entorno requiere que las personas se desplacen al lugar donde se lleva a cabo la actividad. Esto implica diferentes servicios complementarios a la propia actividad de observación de las aves, como alojamiento, manutención, transporte, guías especializados, etc., que pueden ser proveídos con recursos y trabajadores locales (Blanco F, 2016, p.27).

**Definición Conceptual:** Hoy por hoy un factor tan importante en el desarrollo sostenible se basa a que todo ello representa integración: Un elemento es que pueden desarrollarse de una forma que ayude y aporte al conjunto de sectores, a través de muchas fronteras y en muchos casos entre generaciones entre sí. En líneas generales, las decisiones se deben tomar a través de diversas consideraciones sobre los grandes efectos de la sociedad. (Stranye y Bayley, 2014, p.33).

**Definición Operacional:** La variable dependiente “TURISMO DE OBSERCAVION DE AVES” fue medida por medio de un cuestionario que posee 9 ítems, teniendo en cuenta los indicadores para su óptima ejecución.

**Definición Operacional:** La variable dependiente “DESARROLLO SOSTENIBLE” fue medida por medio de un cuestionario que posee 9 ítems, teniendo en cuenta los indicadores para su óptima ejecución.

**Indicadores:** En esta investigación se busca determinar el nivel del turismo de observación de aves y el desarrollo sostenible en los humedales del Distrito de Ventanilla – 2020. Donde los indicadores se repartieron según las dimensiones de alojamiento: hospedaje, precio y servicios complementarios; trasporte turístico: Transporte privado, satisfacción turística y comportamiento del turista; Guías turísticas: Servicio de información turística, cultura y patrimonio cultural;

Económico: patrimonio, financiación, producto y desarrollo económico local; Social: Comportamiento humano, formación social y desastres; Medio ambiental: Educación ambiental, gestión ambiental y generación de basura.

**Escala de medición:** En la escala de medición se utilizó la escala ordinal tipo Likert, clasificada con los objetivos respectivos de la variable “Turismo de observación de aves y Desarrollo Sostenible” la cual fue enumerada del 1 al 5, el número 5 como totalmente desacuerdo, número 4 como casi en desacuerdo, número 3 como indiferente, número 2 de acuerdo y número 1 totalmente de acuerdo. (Ver en Anexo 2).

### **3.3. Población, muestra y muestreo**

#### **Población**

Para Gallego, Isern y Segura (2006) señalan a la población como masa de personas que se distinguen por rasgos o características similares y que comparten similitud en sus quehaceres diarios y son parte de investigaciones que pretenden mejorar en algún punto al conjunto de personas (p.55).

**Criterios de inclusión:** Se consideró a la población del distrito de la Ventanilla y a los turistas nacionales y extranjeros que visitan por motivo de cultura, aviturismo, familia y estudio. Tienen un rango de edad entre los 12 a 45 años, donde se consideró cualquier género, con grado estudiantil o no.

**Criterios de exclusión:** Turistas nacionales o extranjeros que nunca han visitado el Distrito del Ventanilla para realizar alguna actividad turística. Que tenga o no tenga estudios superiores, dentro de los rangos de 18 a 60 años.

#### **Muestra**

En este estudio el modelo de muestra que se usó fue probabilístico aleatorio-simple. Según Berenso et al, (2006) Todo el elemento dentro del marco tiene las

Las maneras de selección que cualquier otra muestra que se vaya a analizar. Así mismo, estas muestras determinan en diversos casos un tamaño fijo que tienen casi las mismas características de selección que cualquier otro muestreo con los mismos elementos a analizar. (Ver en Anexo 5).

### **Muestreo**

Según Mata (1997) define que el muestreo se basa en un procedimiento que se realiza para obtener una cantidad de personas que cumplen con ciertos elementos que servirán para la investigación, a su vez, esta cantidad de personas representan a la población general de donde se obtuvo el muestreo (p.19).

### **Método de Análisis de Datos**

El método de estudio de datos empleado fue Chi cuadrado y descriptivo que empleó el software (SPSS) y así obtener cálculos necesarios en concordancia a los estadísticos de disposición central, muestra de normalidad.

## **3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

### **Técnicas e instrumentos**

Dentro del estudio se considera como herramienta fundamental a la encuesta, donde hay preguntas respecto al turismo de observación de aves y el desarrollo sostenible en los humedales del Distrito de Ventanilla 2019.

Para Pérez (2010), “la encuesta recoge información solo de una parte de la población, seleccionada para formar una muestra representativa de la misma” (p.138).

### **Instrumento**

Para recolección de datos se usó el cuestionario que se elaboró considerando elementos como las variables, problemática, hipótesis, etc. Con el fin de tener opiniones que aporten al estudio.

García, F. (2005), señala que la producción de la encuesta está conformada por un sistema de interrogantes y se plantea de manera lógica y pertinente, de manera sencilla y que sea fácil de comprender (p.29).

El instrumento de la investigación cuenta con 18 preguntas; 9 de ellas son para la variable X “Turismo observación de aves” y las otras 9 son para la variable Y “Desarrollo sostenible”, el cuestionario estuvo dirigido a los pobladores en los humedales del Distrito de Ventanilla 2019.

### **Validez**

Según Hernández (2014) para obtener una evaluación con un grado de satisfacción correcta, se debe emplear de manera transparente el instrumento de validación (p.204).

El presente trabajo fue validado por expertos en la materia, representando la escuela profesional de Administración y turismo y Hotelería, ellos aprobaron satisfactoriamente el instrumento de validación. (Ver en Anexo 6)

### **Confiabilidad**

La confiabilidad es la relación de un margen de error, a mayor confiabilidad, menor el error. La técnica del instrumento para determinar el resultado coherente es cuando se aplica por segunda vez en condiciones lo más parecidas a la inicial. (Sánchez et al., 2018, p. 35) (Ver en Anexo 7).

### **3.5 Procedimientos:**

Se realizó la encuesta a 48 personas, que la realizaron de forma virtual el cuestionario y enviado por correo electrónico. Luego se recopiló toda la información pertinente y se analizó por el programa Excel y en el IBM SPSS, elaborando las tablas y gráficos de los resultados de la variable y las dimensiones, donde sus interpretaciones se encuentran de acuerdo a los objetivos descritos anteriormente.

### **3.6 Métodos de análisis de datos**

Las investigaciones de nivel estadísticos, se desarrolló usando como instrumento el programa estadístico *SPSS* en versión actualizada 25, para así poder analizar los datos recopilados a través de la encuesta descriptiva, la cual permite realizar gráficos y tablas con la data completa.

Dentro del análisis de investigación se elaboró un instrumento de escala de tipo nominal, lo mencionado se puede observar en la parte de anexos (Anexo 2) y se aplicará a 48 pobladores que viven a los alrededores de los humedales de Ventanilla, en el proceso de elección ha sido aleatorio-simple, en la cual los pobladores adjudicaron la misma probabilidad de ser selectos.

### **3.7 Aspectos éticos**

Es muy importante considerar en el proceso del presente estudio que, la autora no genera tergiversar ni alterar los elementos considerados por cada autor citados en la investigación, así mismo destacar la aplicación del formato APA en toda estructura de la investigación. Cada información mostrada en el presente estudio forma parte de los datos existentes que no fueron alterados, tampoco manipulados por la autora. El estudio está elaborado con la asistencia de nuestro asesor y de las consultas bibliográficas recopiladas de tesis, libros, artículos científicos, entre otros.

Por otro lado, la autora es la responsable de no alterar y respetar la honestidad de los resultados, el grado de confiabilidad de la información suministrada por la Municipalidad de Ventanilla, así como resguardar los derechos, la identidad y el bienestar de los pobladores que colaboraron en todo el proceso de investigación.

## **IV. RESULTADOS**



Se recolecto los datos encuestados a través del cuestionario, se procesó en el programa del SPSS, donde las variables es Turismo de observación de aves y desarrollo sostenible sus seis dimensiones alojamiento, transporte turístico, guías turísticas, económicas, sociales y medio ambiental, en el siguiente grafico de barras se observará los resultados finales.

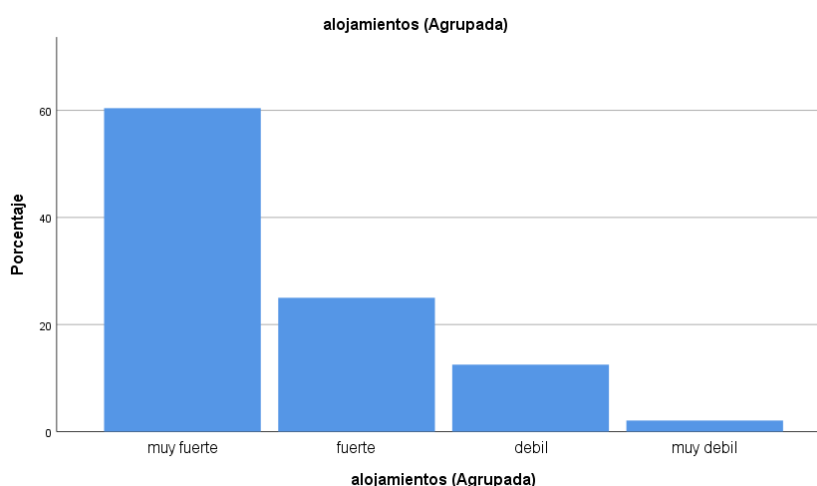
#### 4.1. Parámetros estadísticos de la dimensión alojamientos

**Tabla 1. Alojamientos**

alojamientos (Agrupada)					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	muy fuerte	29	60,4	60,4	60,4
	fuerte	12	25,0	25,0	85,4
	debil	6	12,5	12,5	97,9
	muy debil	1	2,1	2,1	100,0
	Total	48	100,0	100,0	

Fuente: Software SPSS

**Figura 1. Alojamientos.**



Fuente: Software SPSS

En la tabla 1 y figura 1 se analiza que el 60,4% de pobladores que viven en los alrededores de los humedales de ventanilla perciben un nivel de alojamientos es muy fuerte; el 25,0 % es fuerte, 12,5% es débil y el 2,1% muy débil.

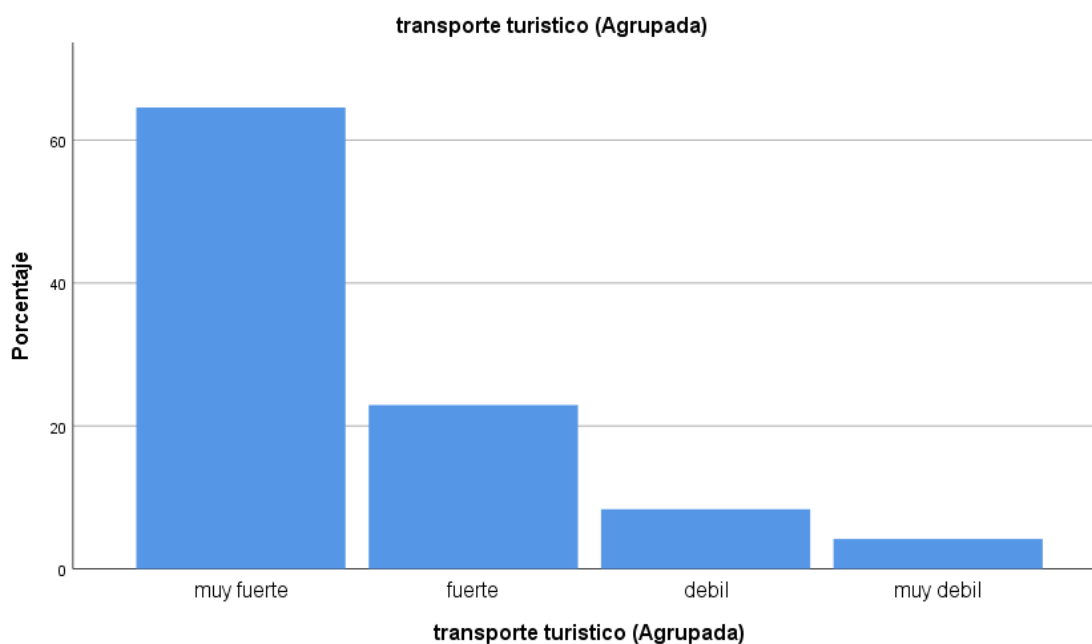
#### 4.1.1 Parámetros estadísticos de la dimensión económica

**Tabla 2.** *Transporte turístico*

transporte turistico (Agrupada)					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	muy fuerte	31	64,6	64,6	64,6
	fuerte	11	22,9	22,9	87,5
	debil	4	8,3	8,3	95,8
	muy debil	2	4,2	4,2	100,0
	Total	48	100,0	100,0	

Fuente: Software SPSS

**Figura 2.** *Transporte turístico*



Fuente: Software SPSS

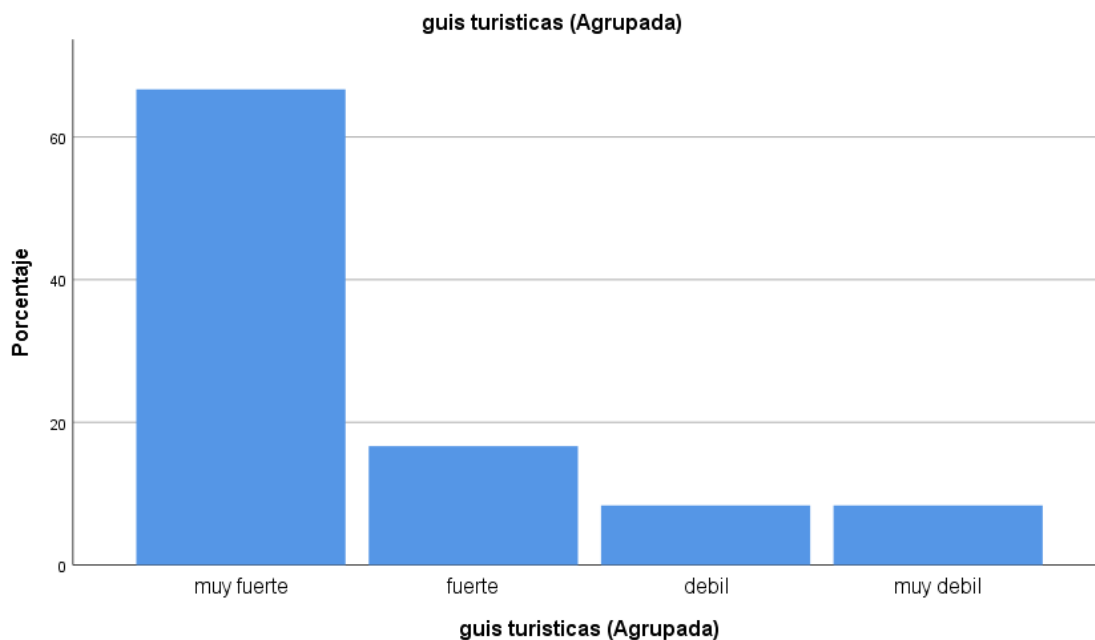
En la tabla 2 y figura 2 se analiza que el 64,6% de pobladores que viven en los alrededores de los humedales de ventanilla perciben un nivel de transporte turístico es muy fuerte; el 22,9 % es fuerte, 8,3% es débil y el 4,2% muy débil.

#### 4.1.2 Parámetros estadísticos de la dimensión Guías turísticas

**Tabla 3. Guías turísticas**

guis turisticas (Agrupada)					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	muy fuerte	32	66,7	66,7	66,7
	fuerte	8	16,7	16,7	83,3
	debil	4	8,3	8,3	91,7
	muy debil	4	8,3	8,3	100,0
	Total	48	100,0	100,0	

**Figura 3. Guías turísticas**



Fuente: Software SPSS

En la tabla 3 y figura 3 se analiza que el 66,7% de pobladores que viven en los alrededores de los humedales de ventanilla perciben un nivel de guías turísticas es muy fuerte; el 16,7 % es fuerte, 8,3% es débil y el 8,3% es muy débil.

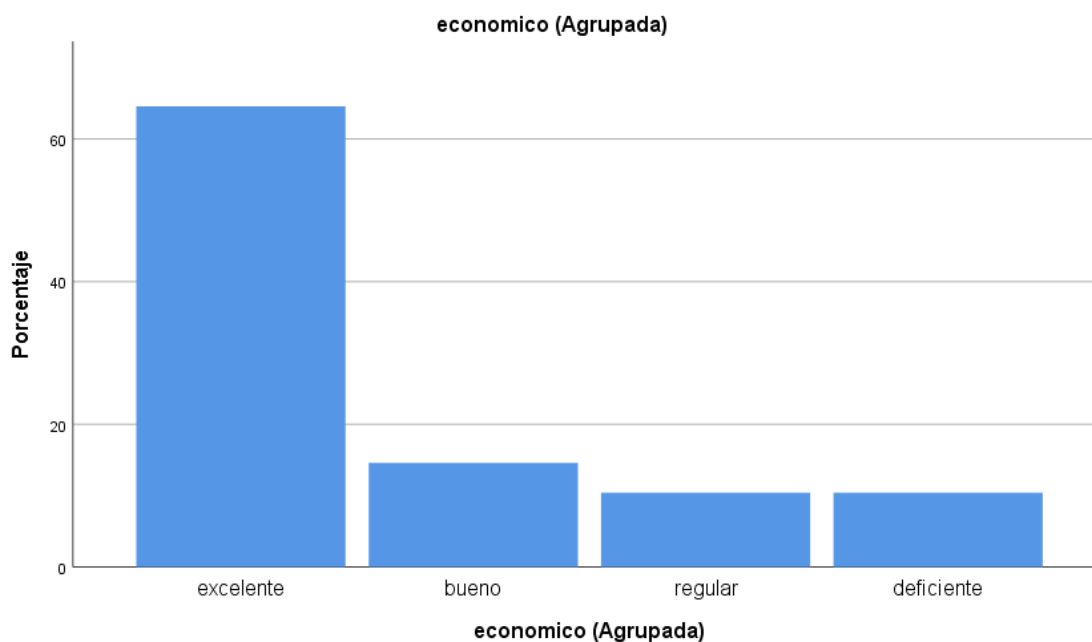
#### 4.1.3 Parámetros estadísticos de la dimensión económico

**Tabla 4. Económico**

<b>economico (Agrupada)</b>					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	excelente	31	64,6	64,6	64,6
	bueno	7	14,6	14,6	79,2
	regular	5	10,4	10,4	89,6
	deficiente	5	10,4	10,4	100,0
	Total	48	100,0	100,0	

Fuente: Software SPSS

**Figura 4. Económico**



Fuente: Software SPSS

En la tabla 4 y figura 4 se analiza que el 64,6% de pobladores que viven en los alrededores de los humedales de ventanilla perciben un nivel de económico es excelente; el 14,6 % es bueno, 10,4% regular y el 10,4% es deficiente.

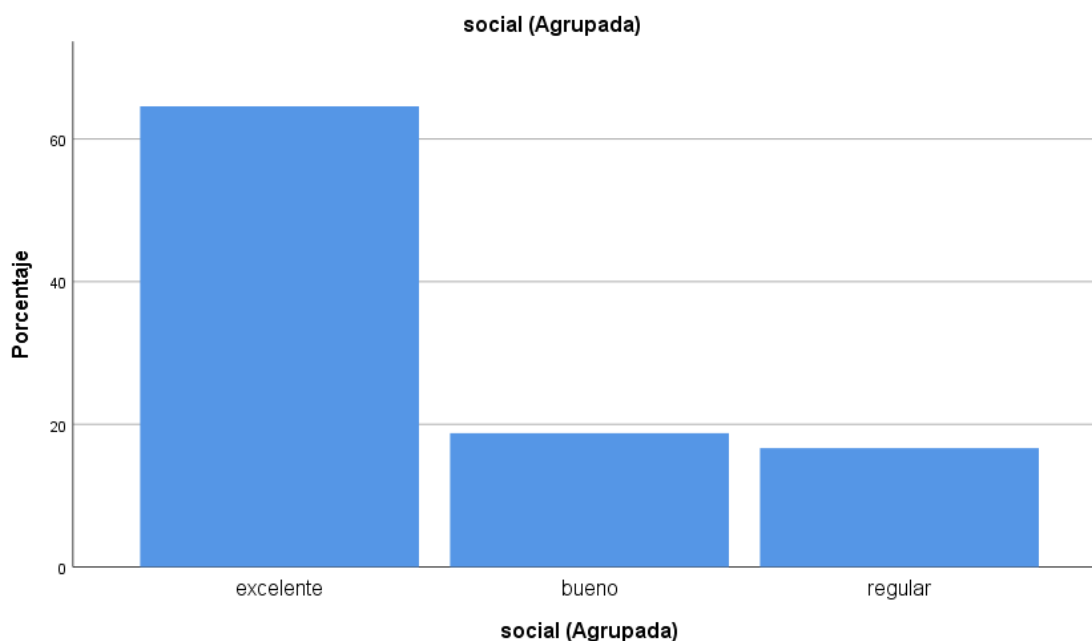
#### 4.1.4 Parámetros estadísticos de la dimensión social

**Tabla 5. Social**

social (Agrupada)					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	excelente	31	64,6	64,6	64,6
	bueno	9	18,8	18,8	83,3
	regular	8	16,7	16,7	100,0
	Total	48	100,0	100,0	

Fuente: Software SPSS

**Figura 5. Social**



Fuente: Software SPSS

En la tabla 5 y figura 5 se analiza que el 64,6% de pobladores que viven en los alrededores de los humedales de Ventanilla perciben un nivel de social es excelente; el 18,8 % es bueno y el 16,7% es regular.

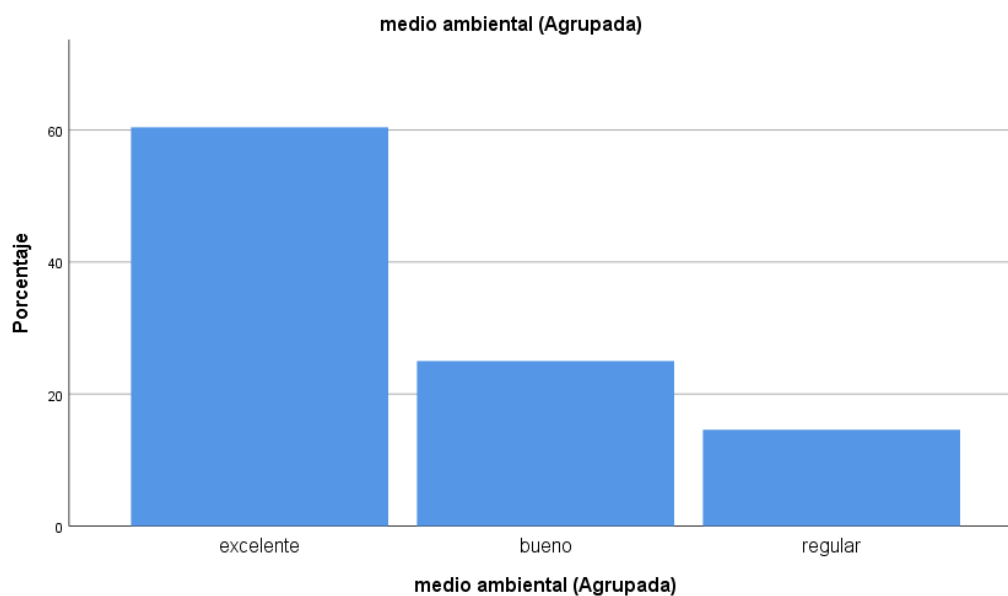
#### 4.1.5 Parámetros estadísticos de la dimensión medio ambiental

**Tabla 6. Medio ambiental**

medio ambiental (Agrupada)					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	excelente	29	60,4	60,4	60,4
	bueno	12	25,0	25,0	85,4
	regular	7	14,6	14,6	100,0
	Total	48	100,0	100,0	

Fuente: Software SPSS

**Figura 6. Medio ambiental**



Fuente: Software SPSS

En la tabla 6 y figura 6 se observa que el 60,4% de pobladores que viven en los alrededores de los humedales de Ventanilla perciben un nivel de medio ambiente es excelente; el 25,0 % es bueno y el 14,6% es regular.

#### 4.2. Prueba de hipótesis

Se observa la comprobación de hipótesis a través de la prueba de correlación de Chi cuadrado que nos muestra el nivel de relación de variables, como también los resultados de correlación que tienen más cercanía a 1 y su significación sea menor a 0.05, de esa manera será más fuerte el vínculo.

Tabla 7.

Rango de Correlación	Descripción
$r=-1,00$	Correlación negativa perfecta
$r=-0,90$	Correlación negativa muy fuerte
$r=-0,75$	Correlación negativa considerable
$r=-0,50$	Correlación negativa media
$r=-0,10$	Correlación negativa débil.
$r=0,0$	No existe correlación alguna entre las variables
$r=+0,10$	Correlación positiva débil
$r=+0,50$	Correlación positiva media
$r=+0,75$	Correlación positiva considerable
$r=+0,90$	Correlación positiva muy fuerte
$r=+1,00$	Correlación positiva perfecta

##### 4.2.1. Prueba de hipótesis general

Tabla 8

Tabla de contingencia de la prueba de hipótesis general

**Tabla cruzada turismo de observacion de aves (Agrupada)\* desarrollo sostenible (Agrupada)**

			desarrollo sostenible (Agrupada)			Total
			excelente	bueno	regular	
turismo de observacion de aves (Agrupada)	muy fuerte	Recuento	30	4	0	34
		% dentro de turismo de observacion de aves (Agrupada)	88,2%	11,8%	0,0%	100,0%
	fuerte	Recuento	1	4	1	6
		% dentro de turismo de observacion de aves (Agrupada)	16,7%	66,7%	16,7%	100,0%
	debil	Recuento	0	0	6	6
		% dentro de turismo de observacion de aves (Agrupada)	0,0%	0,0%	100,0%	100,0%
	muy debil	Recuento	0	0	2	2
		% dentro de turismo de observacion de aves (Agrupada)	0,0%	0,0%	100,0%	100,0%
	Total	Recuento	31	8	9	48
		% dentro de turismo de observacion de aves (Agrupada)	64,6%	16,7%	18,8%	100,0%

Fuente Instrumento Aplicado- 2020

De la tabla 8, podemos afirmar que el 100% de la variable desarrollo sostenible que están en el nivel “muy fuerte” corresponden al 88,2 % del nivel “excelente” de desarrollo sostenible, el 50,0 % al nivel “bueno”, en este nivel se ubican las personas que están de acuerdo con el turismo de observación de aves en los humedales. Del 100% del turismo de observación de aves en el nivel “fuerte” corresponde al 16,7% del nivel “excelente” del desarrollo sostenible, al 66.7% al nivel “bueno” y al 16,7% “regular”, en ese nivel se ubican las personas que están satisfechas con el desarrollo sostenible. Del 100% del desarrollo sostenible en el nivel “débil” corresponde 0,0% del nivel “excelente”, el 0,0% al nivel “bueno” y al 100% “regular”, en este nivel se ubican las personas que piensan que los humedales no cumplen con sus expectativas .Del 100% del desarrollo sostenible en el nivel “muy débil” corresponde 0,0% a nivel “excelente”, al 0,0 al nivel “bueno” y el 100% al nivel “regular” , en este nivel se encuentra las personas que perciben que los humedales no cumple con las necesidades específicas de las personas.

### **Contrastacion de la hipotesis nula respecto a la alterna**



Ha: Existe relacion directa y significativa entre turismo de observacion de aves y desarrollo sostenible en los humedales del Distrito de Ventanilla 2020.

Ho: No, existe relacion directa y significativa entre turismo de observacion de aves y desarrollo sostenible en los humedales del Distrito de Ventanilla 2020.

El método para la corroboración de la hipotesis se determina de la siguiente manera:

Si “ $X^2 c$ ” es mayor que “ $X^2 t$ ” se admite la hipotesis alterna y se rechaza la hipotesis nula, en caso contrario que “ $X^2 t$ ” fuese mayor que “ $X^2 c$ ”, se acepta la hipotesis nula y se rechaza la hipotesos alterna, Hipotesis nula (Ho), Hipotesis alterna (Ha).

Nivel de significancia: 0.05

Del Chi cuadrado de Pearson entre una variable independiente representativa y la otra variable dependiente representativa tenemos que:

De Chi cuadrado de Pearson:  $0.000 < 0.05$

Tabla 9.

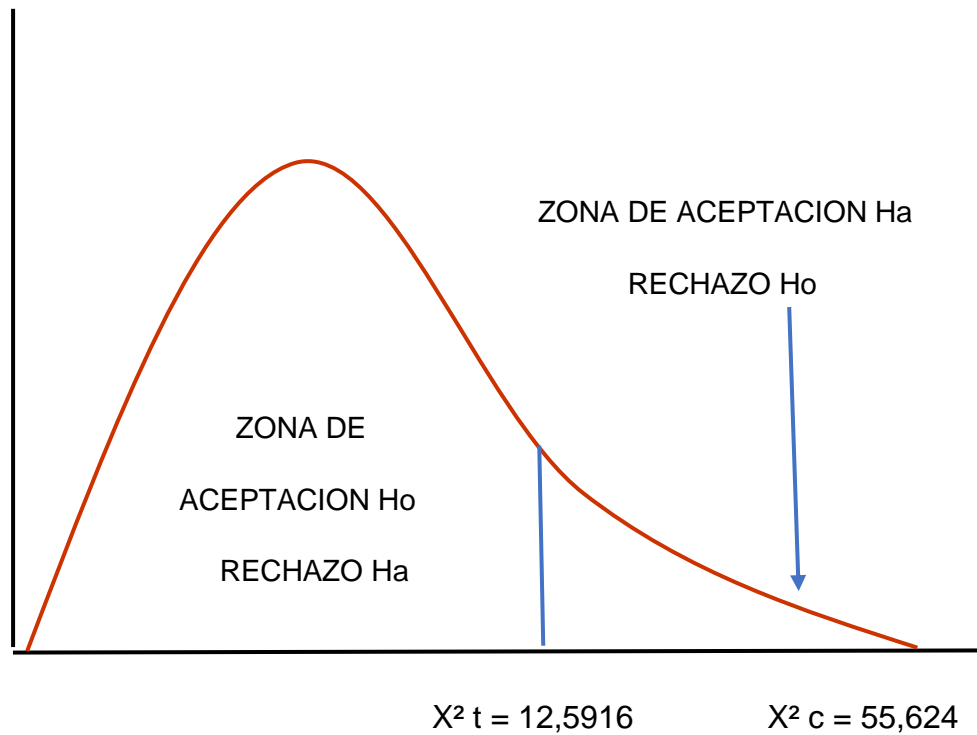
#### Pruebas de chi-cuadrado

	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	55,624 <sup>a</sup>	6	,000
Razón de verosimilitud	50,866	6	,000
Asociación lineal por lineal	36,701	1	,000
N de casos válidos	48		

a. 9 casillas (75,0%) han esperado un recuento menor que 5.  
El recuento mínimo esperado es ,33.

Existencia: El valor de Chi cuadrado calculado, es  $X^2 c = 55,624$  , y el valor teorico es  $X^2 t = 12,5916$ , con el 95% de nivel de confianza y 6 grados de libertad, entonces se cumple la relacion de orden  $X^2 t < X^2 c$ . En efecto se rechaza la hipotesis nula Ho. Se obtiene como determinación la existencia de la relacion directa entre las variables de estudio.

Significacion: el criterio de tomar decision de P-valor, proporciona el valor de P-valor=0,000<0.05, con nivel de significacion  $\alpha=0.05$ .



#### 4.2.2. Prueba hipotesis especifica 1

Tabla 10

Tabla de contingencia de la prueba de hipotesis especifica 1

**Tabla cruzada turismo de observacion de aves (Agrupada)\*economico (Agrupada)**

		economico (Agrupada)				Total	
		excelente	bueno	regular	deficiente		
turismo de observacion de aves (Agrupada)	muy fuerte	Recuento	30	4	0	0	34
		% dentro de turismo de observacion de aves (Agrupada)	88,2%	11,8%	0,0%	0,0%	100,0%
	fuerte	Recuento	1	3	2	0	6
		% dentro de turismo de observacion de aves (Agrupada)	16,7%	50,0%	33,3%	0,0%	100,0%
	debil	Recuento	0	0	3	3	6
		% dentro de turismo de observacion de aves (Agrupada)	0,0%	0,0%	50,0%	50,0%	100,0%
	muy debil	Recuento	0	0	0	2	2
		% dentro de turismo de observacion de aves (Agrupada)	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	100,0%
	Total	Recuento	31	7	5	5	48
		% dentro de turismo de observacion de aves (Agrupada)	64,6%	14,6%	10,4%	10,4%	100,0%

Fuente Instrumento Aplicado- 2020

De la tabla 10, podemos afirmar que el 100% de la dimensión economía que están el nivel “muy fuerte” corresponde al 88,2% al nivel “excelente” del turismo de observación de aves, al 11,8% al nivel “bueno”, el 0,0% al nivel “regular” y el 0,0% del nivel “deficiente”, en este nivel se ubican las personas que consideran la municipalidad cumplen con el financiamiento de los humedales. Del 100% de turismo de observación de aves en el nivel “fuerte” corresponde al 16,7% del nivel “excelente”, el 50,0% al nivel “bueno”, el 33,3% al nivel “regular” y el 0,0% al nivel “deficiente”, en este nivel se ubican las personas que consideran que la municipalidad muestra interés en su totalidad por resolver los problemas del humedal .Del 100% de lo económico en el nivel “débil” corresponde al 0,0% del nivel “excelente”, al 0,0% al nivel “bueno”, el 50,0% al nivel “regular” y el 50,0% al nivel “deficiente”, en este nivel se ubican las personas que consideran que en la municipalidad no muestra interés por en el solucionar los problemas de los humedales en el nivel “muy débil” corresponde al 0,0% del nivel “excelente” , al 0,0% al nivel “bueno”, al 0,0% nivel “regular” y el 100% al nivel “deficiente”, en este nivel se encuentran las personas que no consideran que la parte económica no cumple con solucionar los problemas de los humedales.

## Contrastación de la hipótesis nula respecto a la alterna

Ha: Existe relación directa y significativa entre lo económico y el turismo de observación de aves en los humedales del Distrito de Ventanilla 2020.

Ho: No existe relación directa y significativa entre lo económico y el turismo de observación de aves en los humedales del Distrito de Ventanilla 2020.

El método para la corroboración de la hipótesis se determina de la siguiente manera:

Si el  $X^2 c$  es mayor que el  $X^2 t$  se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula, en caso contrario que  $X^2 t$  fuese mayor que  $X^2 c$  se acepta la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis alterna, Hipótesis nula (Ho), Hipótesis alterna (Ha)

Nivel de significancia: 0.05

Del Chi cuadrado de Pearson entre una variable independiente representativa y la variable dependiente representativa tenemos que:

De Chi cuadrado de Pearson:  $0.000 < 0.05$

Tabla 11

### Pruebas de chi-cuadrado

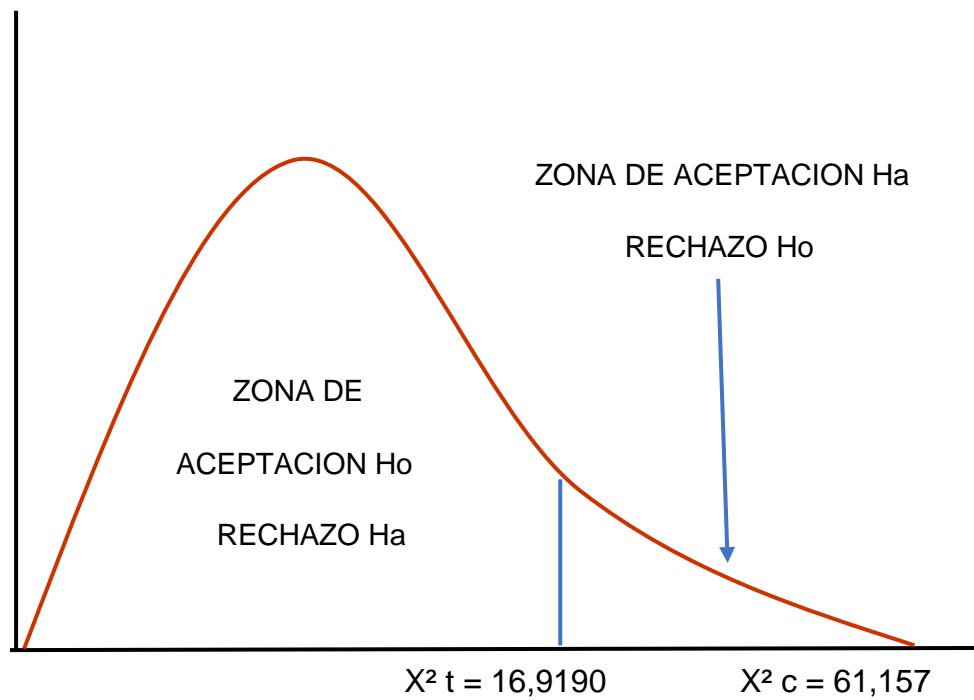
	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	61,157 <sup>a</sup>	9	,000
Razón de verosimilitud	54,212	9	,000
Asociación lineal por lineal	39,192	1	,000
N de casos válidos	48		

a. 15 casillas (93,8%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es ,21.

Existencia: El valor de Chi cuadrado calculado, es  $X^2 c = 61,157$ , y el valor teórico es  $X^2 t = 16,9190$ , con el 95% de nivel de confianza y 9 grado de libertad, entonces se cumple la relación de orden  $X^2 t < X^2 c$ . En efecto se rechaza la hipótesis

nula  $H_0$ . Se obtiene como determinación la existencia de la relación directa entre las variables de estudio.

Significación: El criterio de tomar decisión de P-valor, proporciona el valor de P-valor=0,00<0.05, con nivel de significación  $\alpha=0.05$ .



#### 4.2.3. Prueba de hipótesis específica 2

Tabla 12

Tabla de contingencia de la prueba de hipótesis específica 2

**Tabla cruzada turismo de observacion de aves (Agrupada)\*social (Agrupada)**

			social (Agrupada)			Total
			excelente	bueno	regular	
turismo de observacion de aves (Agrupada)	muy fuerte	Recuento	28	6	0	34
		% dentro de turismo de observacion de aves (Agrupada)	82,4%	17,6%	0,0%	100,0%
	fuerte	Recuento	3	2	1	6
		% dentro de turismo de observacion de aves (Agrupada)	50,0%	33,3%	16,7%	100,0%
	debil	Recuento	0	1	5	6
		% dentro de turismo de observacion de aves (Agrupada)	0,0%	16,7%	83,3%	100,0%
	muy debil	Recuento	0	0	2	2
		% dentro de turismo de observacion de aves (Agrupada)	0,0%	0,0%	100,0%	100,0%
	Total	Recuento	31	9	8	48
		% dentro de turismo de observacion de aves (Agrupada)	64,6%	18,8%	16,7%	100,0%

Fuente: Instrumento Aplicado-2020

De la tabla 12, podemos afirmar que el 100% de la dimensión social de respuesta que están en el nivel “muy fuerte” corresponde al 82,4% del nivel “excelente” del turismo de observación de aves, el 17,6% al nivel “bueno” y el 0,0% al nivel “regular ubicándose en este nivel las personas que cuidan los humedales. Del 100% de la sociedad en el nivel “fuerte” corresponde al 50,0% del nivel “excelente”, al 33,3% al nivel “bueno” y el 16,7% al nivel “regular”, ubicándose en este nivel las personas cumplen con el cuidado de los humedales. Del 100% de la sociedad en el nivel “débil” corresponde al 0,0% del nivel “excelente” del turismo de observación de aves al 16,7% al nivel “bueno” y al 83.3% al nivel “regular” en este nivel se ubican las personas que afirman que los humedales se encuentran en buen estado. Del 100% de la sociedad en el nivel “muy débil corresponde al 0,0% del nivel “excelente”, al 0,0% al nivel “bueno” y el 100% al nivel “regular” en este nivel se ubican las personas que afirman que los humedales se encuentran en adecuado estado.

## Contrastación de la hipótesis nula respecto a la alternativa

Ha: Existe relación directa y significativa entre social y el turismo de observación de aves en los humedales del Distrito de Ventanilla 2020.

Ho: No existe relación directa significativa entre social y el turismo de observación de aves en los humedales del Distrito de Ventanilla 2020.

El método para la corroboración de la hipótesis se determina de la siguiente manera:

Si el  $X^2 c$  es mayor que el  $X^2 t$  se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la nula, en el caso contrario que  $X^2 t$  fuese mayor que  $X^2 c$  se acepta la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis alterna, Hipótesis nula (Ho), Hipótesis alterna (Ha)

Nivel de significancia: 0.05

Del Chi cuadrado de Pearson entre una variable independiente representativa y la variable dependiente representativa tenemos que:

De Chi cuadrado de Pearson  $0.000 < 0.05$

Tabla 13

Prueba de Chi cuadrado de- Hipótesis específica 2

### Pruebas de chi-cuadrado

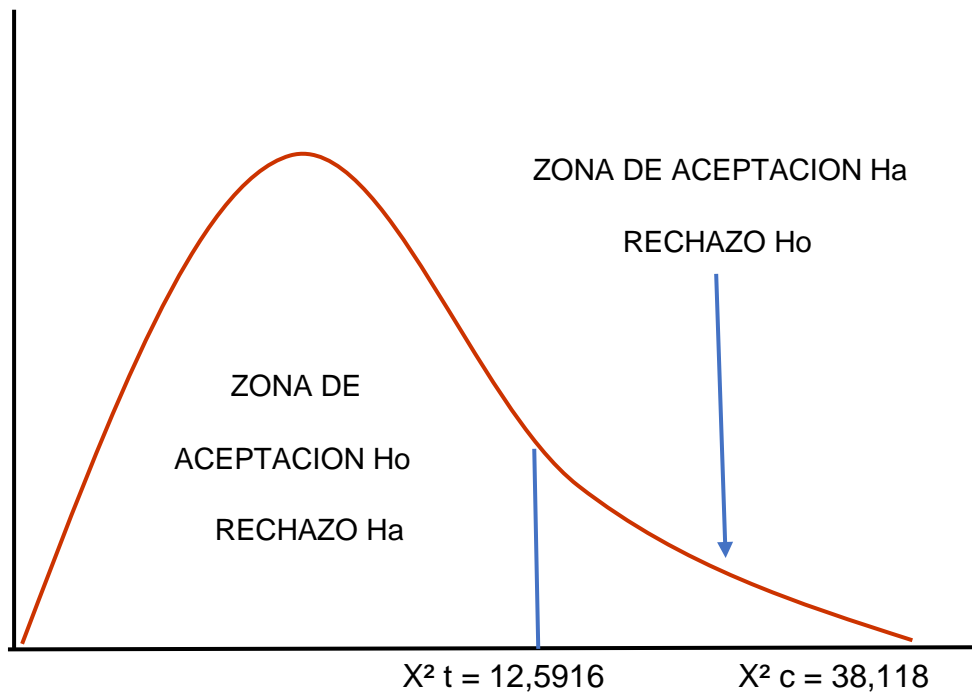
	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	38,118 <sup>a</sup>	6	,000
Razón de verosimilitud	36,675	6	,000
Asociación lineal por lineal	30,342	1	,000
N de casos válidos	48		

a. 9 casillas (75,0%) han esperado un recuento menor que 5.  
El recuento mínimo esperado es ,33.

Existencia: El valor de Chi cuadrado calculado,  $X^2 c = 38,118$ , y el valor teórico es  $X^2 t = 12,5916$ , con el 95% de nivel de confianza y 6 grados de libertad, entonces

se cumple la relación de orden  $X^2 t < X^2 c$ . Se obtiene como determinación la existencia de la relación directa entre las variables de estudio.

Significación: el criterio de tomar decisión de P-valor, proporción el valor de P-valor=000<0.05, con nivel de significación  $\alpha=0.05$ .



#### 4.2.4. Prueba de hipótesis específica 3

Tabla 14

Tabla de contingencia de la prueba de hipótesis específica 3



**Tabla cruzada turismo de observacion de aves (Agrupada)\* medio ambiental (Agrupada)**

			medio ambiental (Agrupada)			Total
			excelente	bueno	regular	
turismo de observacion de aves (Agrupada)	muy fuerte	Recuento	27	6	1	34
		% dentro de turismo de observacion de aves (Agrupada)	79,4%	17,6%	2,9%	100,0%
	fuerte	Recuento	2	4	0	6
		% dentro de turismo de observacion de aves (Agrupada)	33,3%	66,7%	0,0%	100,0%
	debil	Recuento	0	1	5	6
		% dentro de turismo de observacion de aves (Agrupada)	0,0%	16,7%	83,3%	100,0%
	muy debil	Recuento	0	1	1	2
		% dentro de turismo de observacion de aves (Agrupada)	0,0%	50,0%	50,0%	100,0%
	Total	Recuento	29	12	7	48
		% dentro de turismo de observacion de aves (Agrupada)	60,4%	25,0%	14,6%	100,0%

Fuente: Instrumento Aplicado-2020

De la tabla 14, podemos afirmar que el 100% de la dimensión medio ambiental que están en el nivel de “muy fuerte” corresponden al 79,4% del nivel “excelente” del turismo de observación de aves, al 17,6% al nivel “excelente” y al 2,9% al nivel “regular”, en este nivel se ubican las personas que consideran que la municipalidad conserva en buen estado los humedales. Del 100% del medio ambiental en el nivel “fuerte” corresponde al 33,3% del nivel “excelente” del turismo de observación de aves, al 66,7% al nivel “bueno” y al 0,0% al nivel “regular”, en este nivel se ubican las personas que consideran que la municipalidad se preocupa por su cuidado. Del 100% del medio ambiente del nivel “débil” corresponde al 0,0% del nivel “excelente” del turismo de observación de aves, al 16,7% al nivel “bueno” y al 83,3% al nivel “regular”, este nivel se ubican las personas que consideran que la municipalidad esta al pendiente del cuidado de los humedales. Del 100% del medio ambiente en el nivel “muy débil” corresponde al 0,0% del nivel “excelente” del turismo de observación de aves, al 50,0% al nivel “bueno” y el 50,0% al nivel “regular”, se ubican en este nivel las personas que afirman que la municipalidad si cumple con el mantenimiento adecuado para los humedales.

### **Contrastación de la hipótesis nula respecto a la alterna**

Ha: Existe relación directa y significativa entre medio ambiental y turismo de observación de aves en los humedales del Distrito de Ventanilla 2020.

Ho: No existe relación directa y significativa entre medio ambiental y turismo de observación de aves en los humedales del Distrito de Ventanilla 2020.

El método para la corroboración de la hipótesis se determina de la siguiente manera:

Si el  $X^2 c$  es mayor que el  $X^2 t$  se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula, en caso contrario que  $X^2 t$  fuese mayor que  $X^2 c$  se acepta la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis alterna, Hipótesis nula (H0), Hipótesis alterna (Ha)

Nivel de Significancia: 0.05

Del Chi cuadrado de Pearson entre una variable independiente representativa y la variable dependiente representativa tenemos que:

De Chi cuadrado de Pearson:  $0.000 < 0.05$

Tabla 15

Prueba de Chi cuadrado- Hipótesis específica 3

#### Pruebas de chi-cuadrado

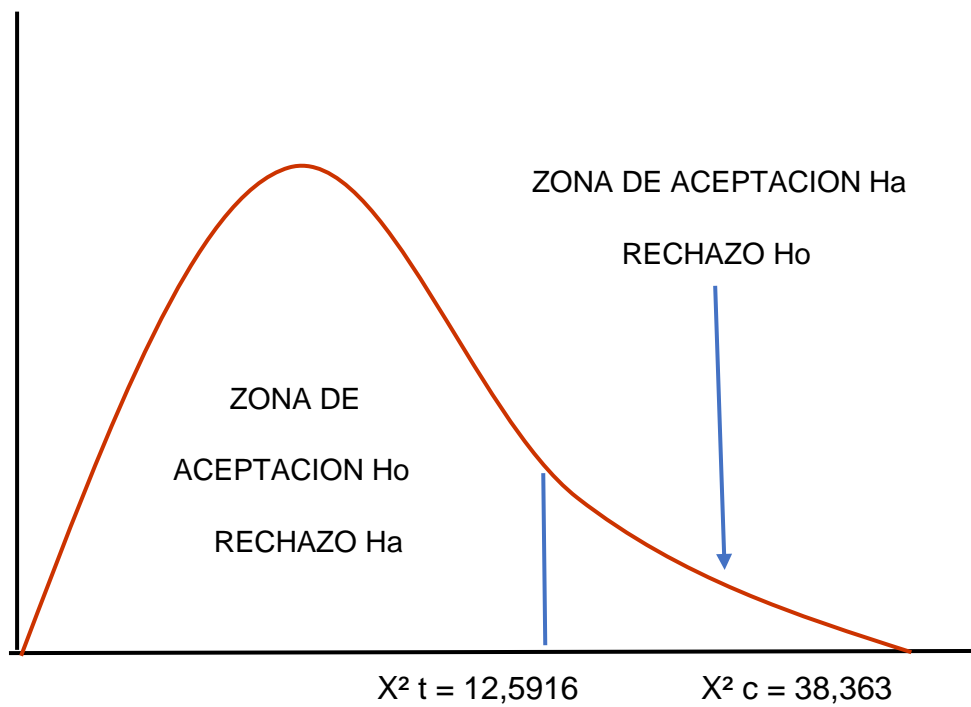
	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	38,363 <sup>a</sup>	6	,000
Razón de verosimilitud	33,318	6	,000
Asociación lineal por lineal	24,382	1	,000
N de casos válidos	48		

a. 10 casillas (83,3%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es ,29.

Existencia: El valor de Chi cuadrado calculado, es  $X^2 c = 38,363$  y el valor teórico es  $X^2 t = 12,5916$ , con el 95% de nivel de confianza y 6 grados de libertad, entonces no se cumple la relación de orden  $X^2 t < X^2 c$ . En efecto se rechaza

hipótesis nula  $H_0$ . Se obtiene como determinación la existencia de la relación directa entre las variables de estudio.

Significación: el criterio de tomar decisión de P-valor, proporciona el valor de P-valor=0,000<0.05, con nivel de significación  $\alpha=0.05$



## V. DISCUSION

Referente a la hipótesis general, que al ser formulada manifiesta que existe un vínculo entre el turismo de observación de aves y el desarrollo sostenible en los humedales del distrito de Ventanilla 2020. Esta se confirma dado el resultado de la Prueba Chi Cuadrado ( $P\text{-valor}=0,000<0.05$ ), que muestra un nivel de significancia real menor que el nivel de significancia teórico. Esto representa la existencia de una correlación muy alta y significativa entre las variables turismo de observación de aves y desarrollo sostenible, lo que sugiere que, a mejor desarrollo sostenible en los humedales del distrito de Ventanilla, mejor será el Turismo de observación de aves. Este resultado se determina según Vargas (2018), la investigación “La observación de aves como propuesta de desarrollo sostenible en el sector de Mollepata – chonta en el distrito de Limatambo – Cusco – 2016”, la cual determinó que la observación de aves influye en el desarrollo sostenible en el sector de Mollepata.

Igualmente, en la tesis de Inca (2017), la investigación “Observación de aves como alternativa de desarrollo ecoturístico en el santuario nacional de Ampay-Abancay 2017” en el cual se determinó que la observación de aves influye determinadamente en el desarrollo ecoturístico en el santuario nacional de Ampay – Abancay.

Por otro lado, la hipótesis específica 01 determina la existencia de una relación significativa entre economía y turismo de observación de aves en los humedales del Distrito de Ventanilla 2020. Se tuvo como indicativo el resultado de la Prueba Chi Cuadrado ( $P\text{-valor}=0,000< 0.05$ ), que muestra un nivel de significancia real menor que el nivel de significancia teórico. El grado de correlación encontrado refiere a una relación positiva fuerte y significativa entre la dimensión economía y la variable turismo de observación de aves, lo que refiere que, a mayor economía que brinde la municipalidad a los humedales del distrito Ventanilla, mayor será turismo de observación de aves. Esto se confirma con la tesis de Alvarado (2019), la investigación “Oferta turística y barreras de entrada del mercado de avistamiento de aves en operadores turísticos, distrito Tarapoto, 2018”, se logró determinar que se establece la relación entre la oferta turística y las barreras de entrada del mercado de avistamiento de aves en operadores turísticos.

Respecto a la hipótesis específica 02 que señala que existe una relación significativa entre Social y el Turismo de observación de aves en los humedales del Distrito de Ventanilla 2020. Se tuvo como indicativo el resultado de la Prueba Chi Cuadrado ( $P\text{-valor}=0,000 < 0.05$ ), que muestra un nivel de significancia real menor que el nivel de significancia teórico. El grado de correlación encontrado refiere a una relación positiva considerable y significativa entre la dimensión social y la variable turismo de observación de aves, lo que sugiere que, si a mejor sociedad en los humedales del distrito de Ventanilla, mejor será el turismo de observación de aves. Esto se confirma con la tesis de Gonzáles (2014), la investigación titulada “Propuesta para la protección y conservación del Humedal Tierra Blanca del Municipio de Soacha”, realizado en la “Universidad Libre”, se logró determinar que los aspectos socio, cultural y económico influyen a favor o en contra para la protección y recuperación del humedal.

Finalmente, en cuanto a la hipótesis específica 03 que señala que existe una relación significativa entre medio ambiente y turismo de observación de aves en los humedales del Distrito de ventanilla 2020. Se tuvo como indicativo el resultado de la Prueba Chi Cuadrado ( $P\text{-valor}=0,000 < 0.05$ ), que muestra un nivel de significancia real menor que el nivel de significancia teórico. Esto significa el grado de correlación encontrado refiere a una relación positiva considerable y significativa entre la dimensión medio ambiental y la variable turismo de observación de aves, lo que sugiere que, a mejor cuidado del medio ambiente en los humedales del distrito de Ventanilla, mejor será el turismo de observación de aves. Esto se confirma con la tesis de Huasasquiche (2018), la investigación “Gestión ambiental y Desarrollo sostenible en la Municipalidad distrital de Pueblo Nuevo”, en la cual se determinó mediante el análisis que la gestión ambiental influye en el desarrollo sostenible en la Municipalidad Distrital de Pueblo Nuevo.

## **VI. CONCLUSIONES**

### **Primera**

Se determinó que la variable turismo de observación de aves guarda relación con desarrollo sostenible en los humedales del Distrito de Ventanilla 2020. De acuerdo a los resultados obtenidos ( $p\text{-valor}=0,000<0.05$ ) se rechazó la hipótesis nula ( $H_0$ ) y se aceptó la Hipótesis alterna ( $H_i$ ), concluyendo de esta manera que existe una relación directa entre la variable 1 y la variable 2.

### **Segunda**

Se determinó que, existe una relación entre el turismo de observación de aves y economía en los humedales del Distrito de Ventanilla 2020. De acuerdo a los resultados obtenidos ( $p\text{-valor}=0,000<0.05$ ) se rechazó la hipótesis nula ( $H_0$ ) y se aceptó la Hipótesis alterna ( $H_i$ ), concluyendo de esta manera que existe una relación directa entre la variable 1 y la dimensión 1 de la variable 2.

### **Tercera**

Se determinó que, existe una relación entre el turismo de observación de aves y la sociedad en los humedales del Distrito de Ventanilla 2020. De acuerdo a los resultados obtenidos ( $p\text{-valor}=0,000<0.05$ ) se rechazó la hipótesis nula ( $H_0$ ) y se aceptó la Hipótesis alterna ( $H_i$ ), concluyendo de esta manera que existe una relación directa entre la variable 1 y la dimensión 2 de la variable 2.

### **Cuarta**

Se determinó que, existe una relación entre el turismo de observación de aves y el medio ambiente en los humedales del Distrito de Ventanilla 2020. De acuerdo a los resultados obtenidos ( $p\text{-valor}=0,000<0.05$ ) se rechazó la hipótesis nula ( $H_0$ ) y se aceptó la Hipótesis alterna ( $H_i$ ), concluyendo de esta manera que existe una relación directa entre la variable 1 y la dimensión 3 de la variable 2.

## **VII. RECOMENDACIÓN**

Luego del análisis de los resultados de esta investigación se propone las siguientes recomendaciones para los Humedales del Distrito de Ventanilla Callao.

### **Primera**

Se recomienda que se elaboren diversos canales de acciones para recuperar acciones importantes como la limpieza, mapeo, biodiversidad, a la vez, los diagnósticos de la contaminación que son factores importantes en la señalización de ambientes. Para que así se logre obtener un mejor desarrollo sostenible en los humedales del distrito de Ventanilla.

### **Segunda**

Se recomienda que la municipalidad realice más inversiones con respecto a cercar todo el humedal para que así las personas no dañan el ecosistema, implementar servicios sanitarios, contratar personal de seguridad para el cuidado y monitoreo la zona y realizar aportaciones económicas mejorar el mirador que hay en el humedal y su mantenimiento.

### **Tercera**

Se recomienda que los ciudadanos del distrito de Ventanilla puedan realizar visitas de manera gratuitas al humedal para que así se puedan aportar a la sensibilización en la sociedad y, sobre todo, cuidar de manera coherente el ecosistema. Un claro ejemplo es no arrojar residuos sólidos y de desmonte, respetar y proteger al medio ambiente en beneficio de la población. De manera que con ello se podría realizar labores de forma conjunta con los ciudadanos para obtener un mejor desarrollo en este lugar.

### **Cuarta**

Se recomienda puesto que es un factor interesante e importante promover de manera eficaz y responsable la conservación y el correcto uso racional en los humedales a través de diversas estrategias y actividades que existen de restauración, solo así se podrá obtener un mejor cuidado ambiental.

## **REFERENCIAS**

Alonzo, L. A., y Rodríguez, G. J. (2005). *Carretera*. 4. edición.  
<https://books.google.com.pe/books?id=h->

F1o3FkfyEC&pg=PA137&dq=que+es+el+transporte+privado+definicion&hl=qu&sa=X&ved=0ahUKEwjiuLeP6bHIAhXmwVkkHWCjATo4FBDoAQhJMA Y#v=onepage&q=que%20es%20el%20transporte%20privado%20definicion &f=false

Alvarado, L. A. (2019). *Oferta turística y barreras de entrada del mercado de avistamiento de aves en operadores turísticos, distrito Tarapoto, 2018* (para optar el grado académico de: Maestra en administración de negocios -MBA). Universidad Cesar Vallejo. [http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/30468/Alvarado\\_ML.pdf?sequence=1&isAllowed=y&fbclid=IwAR1vm1YQKI3xdT2jj1fwkP6mqP19\\_SYrvp7ACRXoXqXFrHYRvFUCQillVGQ](http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/30468/Alvarado_ML.pdf?sequence=1&isAllowed=y&fbclid=IwAR1vm1YQKI3xdT2jj1fwkP6mqP19_SYrvp7ACRXoXqXFrHYRvFUCQillVGQ)

Ávila, J. J. (2003). *Economía*. Ediciones Umbral. <https://books.google.com.pe/books?id=0KksqC7ymJcC&printsec=frontcover&dq=Econom%C3%ADa+2003&hl=es-419&sa=X&ved=0ahUKEwiw7vTBmrfpAhVKEbkGHSzEBwoQ6AEISzAE#v=onepage&q=Econom%C3%ADa%202003&f=false>

Baños-González, I., & Páez, P. B. (Eds.). (2013). *Portmán: de el Portus Magnus del Mediterráneo occidental a la Bahía Aterrada*. EDITUM. <https://books.google.com.pe/books?id=TrtEAgAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=Portm%C3%A1n:+de+el+Portus+Magnus+del+Mediterr%C3%A1neo+Occidental+a+la+Bah%C3%ADa+Aterrada+2013&hl=es-419&sa=X&ved=0ahUKEwjixsbjsLfpAhWSHbkGHcF0DcwQ6AEIJzAA#v=onepage&q=Portm%C3%A1n%3A%20de%20el%20Portus%20Magnus%20del%20Mediterr%C3%A1neo%20Occidental%20a%20la%20Bah%C3%ADa%20Aterrada%202013&f=false>

Belio, J. L. y Sainz, A. (2007). *Claves para gestionar precio, producto y marca: cómo afrontar una guerra de precios*. Especial directivos. [https://books.google.com.pe/books?id=mPzF\\_KH0CK0C&printsec=frontcover&dq=Claves+para+gestionar+precio,+producto+y+marca+2007&hl=es-419&sa=X&ved=0ahUKEwj8y-](https://books.google.com.pe/books?id=mPzF_KH0CK0C&printsec=frontcover&dq=Claves+para+gestionar+precio,+producto+y+marca+2007&hl=es-419&sa=X&ved=0ahUKEwj8y-)



vpsbfpAhX9HrkGHXsjAkkQ6AEIJzAA#v=onepage&q=Claves%20para%20gestionar%20precio%2C%20producto%20y%20marca%202007&f=false

Berenson, M. L., Levine, D. M., & Krehbiel, T. C. (2006). *Estadística para administración*. Pearson Educación.

<https://books.google.com.pe/books?id=Aw2NKbDJoZoC&pg=PA221&dq=muestra+probabilistico+aleatorio+simple&hl=es->

[419&sa=X&ved=0ahUKEwizmMv2n8HpAhVWlRkGHUniAQwQ6AEIJzAA#v=onepage&q=muestra%20probabilistico%20aleatorio%20simple&f=false](https://books.google.com.pe/books?id=Aw2NKbDJoZoC&pg=PA221&dq=muestra+probabilistico+aleatorio+simple&hl=es-419&sa=X&ved=0ahUKEwizmMv2n8HpAhVWlRkGHUniAQwQ6AEIJzAA#v=onepage&q=muestra%20probabilistico%20aleatorio%20simple&f=false)

Bernal, C. (2010). *Metodología de la Investigación* (Tercera Edición ed.) (O. Fernández Palma, Ed.) Bogotá, Colombia. [file:///C:/Users/Personal/Downloads/Metodologia\\_de\\_la\\_Investigacion\\_3edi\\_Bernal.pdf](file:///C:/Users/Personal/Downloads/Metodologia_de_la_Investigacion_3edi_Bernal.pdf)

Bilbao, J., & Escobar, P. (2020). *Investigación y educación superior*. Editor lulu.

<https://books.google.com.pe/books?id=W67WDwAAQBAJ&pg=PA26&dq=que+es+la+justificacion+teorico+practico+y+metodologico&hl=es->

[419&sa=X&ved=0ahUKEwi6x9\\_v7cPpAhWiD7kGHVW3A8sQ6AEIRDAD#v=onepage&q=que%20es%20la%20justificacion%20teorico%20practico%20y%20metodologico&f=false](https://books.google.com.pe/books?id=W67WDwAAQBAJ&pg=PA26&dq=que+es+la+justificacion+teorico+practico+y+metodologico&hl=es-419&sa=X&ved=0ahUKEwi6x9_v7cPpAhWiD7kGHVW3A8sQ6AEIRDAD#v=onepage&q=que%20es%20la%20justificacion%20teorico%20practico%20y%20metodologico&f=false)

Cordero, M. B. (2004). *Gestión ambiental: camino al desarrollo sostenible*. Euned.

<https://books.google.com.pe/books?id=HTSEDwAAQBAJ&pg=PT171&dq=avisamiento+de+aves&hl=qu&sa=X&ved=0ahUKEwiX2li87ZLIAhUJPq0KHc9PBOKQ6AEIVjAJ#v=onepage&q=avisamiento%20de%20aves&f=false>

Córdoba, F. G. (2005). *El cuestionario: recomendaciones metodológicas para el diseño de cuestionarios*. Editorial Limusa.

<https://books.google.com.pe/books?id=JPW5SWuWOUC&printsec=frontcover&dq=El+cuestionario:+recomendaciones+metodol%C3%B3gicas+para+el+dise%C3%B1o+de+cuestionarios+2005&hl=es->

[419&sa=X&ved=0ahUKEwiEvYevsbfpAhXkILkGHQzxC3sQ6AEIJzAA#v=onepage&q=El%20cuestionario%3A%20recomendaciones%20metodol%C3%B3gicas%20para%20el%20dise%C3%B1o%20de%20cuestionarios%202005&f=false](https://books.google.com.pe/books?id=JPW5SWuWOUC&printsec=frontcover&dq=El+cuestionario:+recomendaciones+metodol%C3%B3gicas+para+el+dise%C3%B1o+de+cuestionarios+2005&hl=es-419&sa=X&ved=0ahUKEwiEvYevsbfpAhXkILkGHQzxC3sQ6AEIJzAA#v=onepage&q=El%20cuestionario%3A%20recomendaciones%20metodol%C3%B3gicas%20para%20el%20dise%C3%B1o%20de%20cuestionarios%202005&f=false)

d'Entremont, Alban (2007). Sustainable development and the family. *Persona y Bioética*, 11(28), 9-22. ISSN: 0123-3122. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=832/83211102>

Espina, Á. B. (1996). *Manual de antropología cultural*. Editorial Abya Yala. [https://books.google.com.pe/books?id=8k4STUS\\_vtcC&printsec=frontcover&dq=Manual+de+antropolog%C3%ADa+cultural+1996&hl=es-419&sa=X&ved=0ahUKEwj0ztOusrfpAhWAlbkGHbQMBgAQ6AEIJzAA#v=onepage&q=Manual%20de%20antropolog%C3%ADa%20cultural%201996&f=false](https://books.google.com.pe/books?id=8k4STUS_vtcC&printsec=frontcover&dq=Manual+de+antropolog%C3%ADa+cultural+1996&hl=es-419&sa=X&ved=0ahUKEwj0ztOusrfpAhWAlbkGHbQMBgAQ6AEIJzAA#v=onepage&q=Manual%20de%20antropolog%C3%ADa%20cultural%201996&f=false)

Espinosa, G. G., Rueda, V. A., Forero, Y. y Piscioti, G. T. (2017). *Estudio de Factibilidad para la Creación de una Empresa que desarrolle paquetes turísticos especializados en el Avistamiento de Aves en la región del Gualiva* (Propuesta para optar al grado de Especialistas en Formulación y Evaluación Social Y Económica de Proyectos). UNIVERSIDAD CATÓLICA DE COLOMBIA. <https://repository.ucatolica.edu.co/bitstream/10983/15452/7/ESTUDIO%20DE%20FACTIBILIDAD%20PARA%20LA%20CREACI%C3%93N%20DE%20UNA%20EMPRESA%20QUE%20DESARROLLE%20PAQUETES%20TUR%C3%8DSTICOS%20ESPECI.pdf>

Fernández, A. F., & Portela, J. F. (2019). *Paisajes y turismo*. UNED-Universidad Nacional de Educación a Distancia. <https://books.google.com.pe/books?id=-Js3T3not98C&printsec=frontcover&dq=gestion+ambiental&hl=qu&sa=X&ved=0ahUKEwjY45Xy15LIAhVESK0KH6IDckQ6AEIJDAA#v=onepage&q=gestion%20ambiental&f=false>

Gonzales, G. (2014). *Propuesta para la protección y conservación del Humedal Tierra Blanca del Municipio de Soacha* (Propuesta de grado para optar al título de especialista en Gerencia Ambiental). Universidad Libre. <https://repository.unilibre.edu.co/bitstream/handle/10901/9993/Propuesta%20%20Para%20%20La%20Protecci%C3%B3n%20Y%20%20Conservaci%C3%B3n%20Del%20Humedal%20Tierra%20Blanca.pdf?sequence=1>

- Gorman, K. (2006). Bird land as bird-watching grows in popularity, there are plenty of places for viewing in Washington County, from wetland trails to your back deck birders: Bird-watching is growing, and so is business: [sunrise edition]. The Oregonian Retrieved from <https://search.proquest.com/docview/419580273?accountid=37408>
- Hernández, R. (2014). *Metodología de la investigación*. (6ta edición). Editorial McGraw-hill. <http://observatorio.epacartagena.gov.co/wp-content/uploads/2017/08/metodologia-de-la-investigacion-sexta-edicion.compressed.pdf>
- Huwasquiche, M. A. (2018). *Gestión ambiental y Desarrollo sostenible en la Municipalidad distrital de Pueblo Nuevo*. Universidad César. [http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/27522/huwasquiche\\_a\\_m.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/27522/huwasquiche_a_m.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Inca, C. (2017). *Observación de aves como alternativa de desarrollo ecoturístico en el santuario nacional de Ampay-Abancay, 2017*. Universidad Tecnológica de los Andes. <http://repositorio.utea.edu.pe/bitstream/handle/utea/103/Tesis-Observaci%C3%B3n%20de%20aves%20como%20alternativa%20de%20desarrollo%20ecotur%C3%ADstico.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Juárez, L. O., & Cebrián, R. G. (2016). *Estructura del mercado turístico 2*. Ediciones Paraninfo, SA. [https://books.google.com.pe/books?id=mfj\\_CwAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=Estructura+del+mercado+tur%C3%ADstico+2.+%C2%AA+edici%C3%B3n+Paraninfo+ciclos+formativos:+Hosteler%C3%ADa+y+turismo+2016&hl=es-419&sa=X&ved=0ahUKEwjh-YTMs7fpAhX6ILkGHb-3CQ0Q6AEIJzAA#v=onepage&q&f=false](https://books.google.com.pe/books?id=mfj_CwAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=Estructura+del+mercado+tur%C3%ADstico+2.+%C2%AA+edici%C3%B3n+Paraninfo+ciclos+formativos:+Hosteler%C3%ADa+y+turismo+2016&hl=es-419&sa=X&ved=0ahUKEwjh-YTMs7fpAhX6ILkGHb-3CQ0Q6AEIJzAA#v=onepage&q&f=false)
- Kaufman, K. (2005). *Guía de campo a las aves de Norteamérica*. Houghton Mifflin Harcourt. [https://books.google.com.pe/books?id=\\_EpCWZ9oo0MC&pg=PA15&dq=que+es+la+observacion+de+aves&hl=qu&sa=X&ved=0ahUKEwjFy9OfpLHIAhWDq1kKHW7AAnEQ6AEIKDAB#v=onepage&q=que%20es%20la%20observacion%20de%20aves&f=false](https://books.google.com.pe/books?id=_EpCWZ9oo0MC&pg=PA15&dq=que+es+la+observacion+de+aves&hl=qu&sa=X&ved=0ahUKEwjFy9OfpLHIAhWDq1kKHW7AAnEQ6AEIKDAB#v=onepage&q=que%20es%20la%20observacion%20de%20aves&f=false)

- Morandín-Ahuerma, I., Contreras-Hernández, A., Ayala Ortiz, D. A., y Pérez-Maqueo, O. (2018). Complexity and transdiscipline: epistemologies for sustainability. *Madera y bosques*, 24(3), e2431673. Epub 11 de diciembre de 2018. <https://dx.doi.org/10.21829/myb.2018.2431673>
- Pinto, D. (2019). *Estrategias de Desarrollo Sostenible: Las cuentas ambientales y el gasto en protección* (Para optar el grado de Licenciado en la carrera de economía). Universidad Mayor de San Andrés. <https://repositorio.umsa.bo/bitstream/handle/123456789/23470/T-2502.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Portillo, G. Y. (1993). *Modernos contratos del derecho* (Vol. 1). Editorial Juris. <https://books.google.com.pe/books?id=9xU5cty0c5kC&pg=PA111&dq=que+son+hospedaje&hl=qu&sa=X&ved=0ahUKEwiUvo7CnKTIAhXmw1kKHUtkD8gQ6AEIVTAI#v=onepage&q=que%20son%20hospedaje&f=false>
- Rochelle, S., J, G. C., & Buckley, R. (2013). Tourism revenue as a conservation tool for threatened birds in protected areas. *PLoS One*, 8(5) doi: <http://dx.doi.org/10.1371/journal.pone.0062598>
- Sánchez, H. et al. (2018) *Manual de términos en investigación científica, tecnológica y humanística*. <http://repositorio.urp.edu.pe/handle/URP/1480?show=full>
- Santamaría, F. F. (2000). *Transporte público de viajeros y accesibilidad en la provincia de Albacete* (Vol. 106). Univ de Castilla La Mancha. <https://books.google.com.pe/books?id=DBaHBzauUCIC&printsec=frontcover&dq=Transporte+p%C3%BAblico+de+viajeros+y+accesibilidad+en+la+provincia+de+Albacete+2000&hl=es-419&sa=X&ved=0ahUKEwiahKTrrLfpAhXKHLkGHXRIC-YQ6AEIJzAA#v=onepage&q=Transporte%20p%C3%BAblico%20de%20viajeros%20y%20accesibilidad%20en%20la%20provincia%20de%20Albacete%202000&f=false>
- Tracey, S., & Anne, B. (2014). *Esenciales OCDE Desarrollo sostenible Integrar la economía, la sociedad y el medio ambiente: Integrar la economía, la sociedad y el medio ambiente*. OECD Publishing.

<https://books.google.com.pe/books?id=GSeYAgAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=Esenciales+OCDE+Desarrollo+sostenible+Integrar+la+econom%C3%ADa,+la+sociedad+y+el+medio+ambiente:+Integrar+la+econom%C3%ADa,+la+sociedad+y+el+medio+ambiente+2014&hl=es-419&sa=X&ved=0ahUKEwiEktH9srfpAhVDJrkGHY1TAZ0Q6AEIJzAA#v=onepage&q=Esenciales%20OCDE%20Desarrollo%20sostenible%20Integrar%20la%20econom%C3%ADa%2C%20la%20sociedad%20y%20el%20medio%20ambiente%3A%20Integrar%20la%20econom%C3%ADa%2C%20la%20sociedad%20y%20el%20medio%20ambiente%202014&f=false>

Vargas, D. (2018). *La observación de aves como propuesta de desarrollo sostenible en el sector de Mollepata – chonta en el distrito de Limatambo – Cusco – 2016* (Para optar título profesional de Licenciado en Turismo y Negocios). <http://repositorio.uss.edu.pe/handle/uss/5573>

Villar, F., & Sarriá, A. (2014). *Promoción de la salud en la Comunidad*. Editorial UNED. <https://books.google.com.pe/books?id=xvGIBAAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=Promoci%C3%B3n+de+la+salud+en+la+comunidad+2014&hl=es-419&sa=X&ved=0ahUKEwjJn5CatLfpAhV1DrkGHe0hBfUQ6AEIJzAA#v=onepage&q=Promoci%C3%B3n%20de%20la%20salud%20en%20la%20comunidad%202014&f=false>

## ANEXOS

### Anexo 1. Matriz de Operacionalización

**Variable X:** Turismo de observación de aves

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala y medición
Turismo de observación de aves	Blanco F. (2016) Nos dice que “La observación de aves libres en su entorno requiere que las personas se desplacen al lugar donde se lleva a cabo la actividad. Esto implica diferentes servicios complementarios a la propia actividad de observación de las aves, como alojamiento, manutención, transporte, guías especializados,	La variable dependiente “TURISMO DE OBSERCAVION DE AVES” fue medida por medio de un cuestionario que posee 9 ítems, teniendo en cuenta los indicadores para su optima ejecución	Alojamientos	Hospedaje	Ordinal Likert
				Precio	
				Servicios complementarios	
			Transportes Turísticos	Transporte privado	
				Satisfacción turística	
				Comportamiento Del turista	
			Guías	Servicio de información turística	
				Cultura	

	etc., que pueden ser proveídos con recursos y trabajadores locales” (p.27).		Turísticas	Patrimonio cultural	
--	---	--	------------	---------------------	--

**Variable Y: Desarrollo Sostenible**

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala y medición
Desarrollo Sostenible	Stranye, T. Bayley, A. (2014) “El desarrollo sostenible representa integración: desarrollarse en una manera que beneficie al conjunto más amplio de sectores, atreves de fronteras e incluso entre generaciones. En otras palabras, nuestras decisiones deben tomar en	La variable dependiente “DESARROLLO SOSTENIBLE” fue medida por medio de un cuestionario que posee 9 ítems, teniendo en cuenta los indicadores para su optima ejecución	Económico	Patrimonio	Ordinal Likert
				Financiación	
				Producto	
				Desarrollo económico local	
			Social	Comportamiento humano	
				Formación social	
				Desastre	
	Educación ambiental				

	<p>consideración los posibles efectos en la sociedad, el medio ambiente y la economía, tomando en cuenta a la vez que nuestros actos ejercerán un impacto en otras partes y también en el futuro” (p.33).</p>		<p>Medio ambiental</p>	<p>Gestión ambiental</p>	
				<p>Generación de basura</p>	



## Anexo 2: Matriz de consistencia

PROBLEMA General	OBJETIVO General	HIPOTESIS General	VARIABLES	Escala y medición	METODOLOGÍA
¿De qué manera el Turismo de observación de aves se relaciona con el desarrollo sostenible en los humedales del distrito de ventanilla 2019?	Determinar de qué manera el Turismo de observación de aves se relaciona con el desarrollo sostenible en los humedales del distrito de ventanilla 2019.	El turismo de observación de aves se relaciona con el desarrollo sostenible en los humedales del distrito de ventanilla 2019	<b>Variable Independiente</b>	<b>Ordinal y Likert</b>  (1) Totalmente de acuerdo (2) De acuerdo (3) Indiferente (4) En desacuerdo (5) Totalmente desacuerdo	<b>Tipo de investigación:</b> Aplicada  <b>Nivel de investigación:</b> Correlacional  <b>Método de investigación:</b> Hipotético deductivo  <b>Diseño de investigación:</b> No experimental transversal  <b>Población:</b> 50 clientes  <b>Muestra:</b> 48 clientes  <b>Muestreo:</b> No Probabilístico  <b>Unidad de análisis:</b> Humedales de Ventanilla <b>Técnicas e instrumentos:</b> Encuesta / cuestionario
<b>Específico</b>	<b>Específico</b>	<b>Específico</b>	Turismo de observación de aves		
¿De qué manera el turismo de observación de aves se relaciona con la economía de los humedales del distrito de ventanilla 2019?	Determinar como el turismo de observación de aves se relaciona con la economía de los humedales del distrito de ventanilla 2019.	El turismo de observación de aves se relaciona con la economía de los humedales del distrito de ventanilla 2019.	Alojamientos Transporte turístico Guías turísticas		
<b>Específico</b>	<b>Específico</b>	<b>Específico</b>	<b>Variable Dependiente</b>		
¿De qué manera el turismo de observación de aves se relaciona con la sociedad en los humedales del distrito de ventanilla 2019?	Determinar como el turismo de observación de aves se relaciona con la sociedad en los humedales del distrito de ventanilla 2019	El turismo de observación de aves se relaciona con la sociedad en los humedales del distrito de ventanilla 2019.	<b>Desarrollo sostenible</b>		
¿De qué manera el turismo de observación de aves se relaciona con el medio ambiente de los humedales del distrito de ventanilla 2019?	Determinar como el turismo de observación de aves se relaciona con la sociedad en los humedales del distrito de ventanilla 2019.	El turismo de observación de aves se relaciona con el medio ambiente de los humedales del distrito de ventanilla 2019.	Económico Social Medio ambiental		

### **Anexo 3. instrumento**

#### **CUESTIONARIO**

El presente cuestionario es parte de un proyecto de investigación titulado “Turismo de observación de aves y el desarrollo sostenible en los humedales del distrito de ventanilla 2019”, el cual se responderá de forma

#### **Ordinal.**

**IN INSTRUCCIONES:** Marque con una “X” en la casilla que usted considere correspondiente.

#### **TURISMO DE OBSERVACION DE AVES**

##### **I. Alojamientos**

##### **I.I HOSPEDAJES**

1. ¿Cree usted que los servicios de hospedaje brindados en los humedales de ventanilla son los adecuados?

- a) Totalmente de acuerdo
- b) De acuerdo
- c) Indiferente
- d) En desacuerdo
- e) Totalmente en desacuerdo

##### **I.II PRECIOS**

2. Desde su perspectiva, ¿Usted cree que los precios otorgados son accesibles para los turistas?

- a) Totalmente de acuerdo
- b) De acuerdo
- c) Indiferente
- d) En desacuerdo
- e) Totalmente en desacuerdo

##### **I.III SERVICIOS COMPLEMENTARIOS**

3. ¿Está usted de acuerdo con los servicios complementarios brindados por los hospedajes?

- a) Totalmente de acuerdo
- b) De acuerdo
- c) Indiferente
- d) En desacuerdo
- e) Totalmente en desacuerdo

## II **TRANSPORTE TURISTICO**

### II.I TRANSPORTE PRIVADO

4. ¿Cree usted que los precios en el transporte privado son los adecuados?

- a) Totalmente de acuerdo
- b) De acuerdo
- c) Indiferente
- d) En desacuerdo
- e) Totalmente en desacuerdo

### II.II SATISFACCION DEL TURISTA

5. ¿Usted cree que el transporte turístico utilizado en los humedales es de completa satisfacción del turista?

- a) Totalmente de acuerdo
- b) De acuerdo
- c) Indiferente
- d) En desacuerdo
- e) Totalmente en desacuerdo

### II.III COMPORTAMIENTO DEL TURISTA

6. ¿Usted cree que en el transporte turístico utilizado en los humedales, el comportamiento de los turistas sea el adecuado?

- a) Totalmente de acuerdo
- b) De acuerdo
- c) Indiferente
- d) En desacuerdo

e) Totalmente en desacuerdo

### III **GUIAS ESPECIALIZADOS**

#### III.I SERVICIO DE INFORMACION TURISTICAS

7. ¿Cree usted que el servicio de información turística resuelva todas sus inquietudes?

- a) Totalmente de acuerdo
- b) De acuerdo
- c) Indiferente
- d) En desacuerdo
- e) Totalmente en desacuerdo

#### III.II CULTURA

8. ¿Cree usted que se está conservando la cultura de los humedales de ventanilla?

- a) Totalmente de acuerdo
- b) De acuerdo
- c) Indiferente
- d) En desacuerdo
- e) Totalmente en desacuerdo

#### III.III PATRIMONIO CULTURAL

9. ¿Está usted de acuerdo con el cuidado que le brindan la municipalidad de ventanilla al patrimonio cultural del distrito?

- a) Totalmente de acuerdo
- b) De acuerdo
- c) Indiferente
- d) En desacuerdo
- e) Totalmente en desacuerdo

### **DESARROLLO SOSTENIBLE**

#### I **ECONOMIA**

##### I.I PATRIMONIO

10. ¿Usted se encuentra de acuerdo que la municipalidad de ventanilla realice inversiones para el cuidado de los humedales?

- a) Totalmente de acuerdo
- b) De acuerdo
- c) Indiferente
- d) En desacuerdo
- e) Totalmente en desacuerdo

## I.II FINANCIACION

11. ¿Está usted de acuerdo con la manera en la que financia la municipalidad de ventanilla a los humedales?

- a) Totalmente de acuerdo
- b) De acuerdo
- c) Indiferente
- d) En desacuerdo
- e) Totalmente en desacuerdo

## I.III PRODUCTO

12. ¿Cree usted que el producto económico obtenido es suficiente para el desarrollo sostenible de los humedales?

- a) Totalmente de acuerdo
- b) De acuerdo
- c) Indiferente
- d) En desacuerdo
- e) Totalmente en desacuerdo

## II SOCIEDAD

### II.I COMPORTAMIENTO HUMANO

13. ¿Está usted de acuerdo con el comportamiento de la población con respecto al cuidado de los humedales?

- a) Totalmente de acuerdo
- b) De acuerdo
- c) Indiferente

- d) En desacuerdo
- e) Totalmente en desacuerdo

## II.II FORMACION SOCIAL

14. ¿Cree usted que la formación social es la adecuada para la población que habita a los alrededores de los humedales?

- a) Totalmente de acuerdo
- b) De acuerdo
- c) Indiferente
- d) En desacuerdo
- e) Totalmente en desacuerdo

## II.III DESASTRES

15. ¿Cree usted que los desastres generados por las personas en un futuro lleguen a afectar los humedales?

- a) Totalmente de acuerdo
- b) De acuerdo
- c) Indiferente
- d) En desacuerdo
- e) Totalmente en desacuerdo

## III.I MEDIO AMBIENTE

### III.II EDUCACION AMBIENTAL

16. ¿Usted está de acuerdo con la educación ambiental impartida en los colegios de ventanilla?

- a) Totalmente de acuerdo
- b) De acuerdo
- c) Indiferente
- d) En desacuerdo
- e) Totalmente en desacuerdo

### III.III GESTION AMBIENTAL

17. ¿Está usted de acuerdo con la gestión ambiental que realiza la municipalidad de ventanilla en los humedales?

- a) Totalmente de acuerdo
- b) De acuerdo
- c) Indiferente
- d) En desacuerdo
- e) Totalmente en desacuerdo

### III.IV GENERACION DE BASURA

18. ¿Cree usted que las personas deben tomar conciencia de los daños ocasionados al genera basura en los humedales?

- a) Totalmente de acuerdo
- b) De acuerdo
- c) Indiferente
- d) En desacuerdo
- e) Totalmente en desacuerdo

**Anexo 4.**

**DOCUMENTOS PARA VALIDAR LOS INSTRUMENTOS DE MEDICIÓN  
A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTOS**



## CARTA DE PRESENTACIÓN

Señor(a)(ita): Rafael Lopez Landauro  
Presente

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO.

Nos es muy grato comunicarnos con usted para expresarle nuestros saludos y así mismo, hacer de su conocimiento que siendo estudiante de la Facultad de ciencias Empresariales EAP de Administración de la UCV, en la sede Callao, promoción 2020 I, aula 113, requiero validar el instrumento con el cual recogeré la información necesaria para poder desarrollar mi investigación y con la cual optaré el grado de Bachiller y título Profesional de licenciado en Administración.

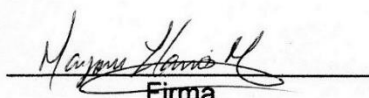
El título de mi proyecto de investigación es: Turismo de observación de aves y el desarrollo sostenible en los humedales del distrito de ventanilla 2019 y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar el instrumento en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en las variables comprendidas en mi investigación.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de operacionalización de las variables.
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente.



Firma

Apellidos y nombres: Llanos Mogollón, Marjorie

D.N.I: 74096555

## **DEFINICIÓN CONCEPTUAL DE LAS VARIABLES Y DIMENSIONES**

### **Variable 1:**

#### **TURISMO DE OBSERVACIÓN DE VES**

Blanco F. (2016) Nos dice que “La observación de aves libres en su entorno requiere que las personas se desplacen al lugar donde se lleva a cabo la actividad. Esto implica diferentes servicios complementarios a la propia actividad de observación de las aves, como alojamiento, manutención, transporte, guías especializados, etc., que pueden ser proveídos con recursos y trabajadores locales” (p.27)

#### **Dimensiones de las variables:**

##### **DIMENSIÓN 1: ALOJAMIENTOS**

Espanya (2007) “Empresas de alojamiento son aquellas que se dedican de manera profesional y habitual, a proporcionar hospedaje o residencia, mediante precio, a las personas que lo que lo demanden, con o sin prestaciones de otros servicios complementarios” (p.166).

##### **DIMENSIÓN 2: TRANSPORTE TURÍSTICO**

Según Fernández F. (2000) “El fenómeno de transporte, tanto por la importancia de su desarrollo histórico como por la propia magnitud que alcanza en la sociedad actual abarca una gran cantidad de facetas o aspectos. Esta complejidad deriva de diferentes naturalezas de aquello que se transporta (personas u objetos de muy diversas características), los diferentes medios empleados en su operación, la titularidad de los mismos (privada o pública) o la distancia que mida entre el origen y el destino, etc.” (p12)

##### **DIMENSIÓN 3: GUÍAS ESPECIALIZADOS**

Espanya (2007) “Son guías de turismo profesionales que debidamente acreditados, de manera habitual y retribuida presten servicios de información, acompañamiento y asistencia de manera cultural, monumental, artística, histórica y geográfica a los visitantes a museos y a los bienes integrantes del patrimonio cultural” (p.516)

**Variable 1:**  
**DESARROLLO SOSTENIBLE**

Stranye, T. Bayley, A. (2014) “El desarrollo sostenible representa integración: desarrollarse en una manera que beneficie al conjunto más amplio de sectores, a través de fronteras e incluso entre generaciones. En otras palabras, nuestras decisiones deben tomar en consideración los posibles efectos en la sociedad, el medio ambiente y la economía, tomando en cuenta a la vez que nuestros actos ejercerán un impacto en otras partes y también en el futuro” (p.33).

**Dimensiones de las variables:**

**DIMENSIÓN 1: ECONOMÍA**

Según Cebrián (2001) “Es el que se fundamenta un producto patrimonial debe ser una financiación” (p.274)

En este caso, el autor nos indica, que es el consumo de productos originados en un periodo concluyente, que puede generar riqueza, progreso y estabilidad.

**DIMENSIÓN 2: SOCIEDAD**

Naciones Unidas (2003) “Se basa entre en la hipótesis de que la vulnerabilidad a los desastres naturales depende del comportamiento humano. La interacción de la formación capital social y el mejoramiento del capital natural en consecuencia la reducción de la vulnerabilidad a los desastres” (p.220)

**DIMENSIÓN 3: MEDIO AMBIENTE**

Castells (2012) “Nos dice que es un sistema que está conformado por todo ser vivo y por todo lo que nos rodea, sin embargo, pueden ser modificados a medida que son transformados por el comportamiento del hombre” (p.3)

## MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES

### Variable: TURISMO DE OBSERVACION DE AVES

Dimensiones	indicadores	ítems	Niveles o rangos
ALOJAMIENTOS	• HOSPEDAJES.	1	a) Totalmente de acuerdo b) De acuerdo c) Indiferente d) En desacuerdo e) Totalmente en desacuerdo
	• PRECIOS.	2	
	• SERVICIOS COMPLEMENTARIOS.	3	
TRANSPORTE TURISTICO	• TRANSPORTE PRIVADO.	4	
	• SATISFACCION DEL TURISTA.	5	
	• COMPORTAMIENTO DEL TURISTA.	6	
GUIAS ESPECIALIZADOS	• SERVICIO DE INFORMACION TURISTICA.	7	
	• CULTURA	8	
	• PATRIMONIO CULTURAL	9	

Fuente: Elaboración propia.

### Variable: DESARROLLO SOSTENIBLE

Dimensiones	indicadores	ítems	Niveles o rangos
ECONOMIA	• PATRIMONIO.	1	a) Totalmente de acuerdo b) De acuerdo c) Indiferente d) En desacuerdo e) Totalmente en desacuerdo
	• FINANCIACION.	2	
	• PRODUCTO.	3	
	• DESARROLLO ECONOMICO LOCAL.	4	
SOCIEDAD	• COMPORTAMIENTO HUMANO.	5	
	• FORMACION SOCIAL.	6	
	• DESASTRES.	7	
MEDIO AMBIENTE	• EDUCACION AMBIENTAL.	8	
	• GESTION AMBIENTAL.	9	
	• GENERACION DE BASURA.	10	

Fuente: Elaboración propia.

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE VARIABLE 1 TURISMO DE OBSERVACION DE AVES**

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
<b>DIMENSIÓN 1 ALOJAMIENTOS</b>								
1	¿Cree usted que los servicios de hospedaje brindados en los humedales de ventanilla son los adecuados?							
2	¿Usted cree que los precios otorgados son accesibles para los turistas?							
3	¿Está usted de acuerdo con los servicios complementarios brindados por los hospedajes?							
<b>DIMENSIÓN 2 TRANSPORTE TURISTICO</b>								
4	¿Cree usted que los precios en el transporte privado son los adecuados?							
5	¿Usted cree que el transporte turístico utilizado en los humedales es de completa satisfacción del turista?							
6	¿Usted cree que en el transporte turístico utilizado en los humedales, el comportamiento de los turistas sea el adecuado?							
<b>DIMENSIÓN 3 GUIAS ESPECIALIZADOS</b>								
7	¿Cree usted que el servicio de información turística resuelva todas sus inquietudes?							
8	¿Cree usted que se está conservando la cultura de los humedales de ventanilla?							
9	¿Está usted de acuerdo con el cuidado que le brindan la municipalidad de ventanilla al patrimonio cultural del distrito ?							

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

Opinión de aplicabilidad:    **Aplicable** [x]    **Aplicable después de corregir** [ ]    **No aplicable** [ ]

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: Rafael Lopez Landauero ..... DNI: 80273208

Especialidad del validador: .....

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.  
<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo  
<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

...27...de...del 20.19

.....  
**Firma del Experto Informante.**

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE VARIABLE 2 DESARROLLO SOSTENIBLE**

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
<b>DIMENSIÓN 1 ECONOMIA</b>								
1	¿Usted se encuentra de acuerdo que la municipalidad de ventanilla realice inversiones para el cuidado de los humedales?							
2	¿Está usted de acuerdo con la manera en la que financia la municipalidad de ventanilla a los humedales?							
3	¿Cree usted que el producto económico obtenido es suficiente para el desarrollo sostenible de los humedales?							
<b>DIMENSIÓN 2 SOCIEDAD</b>								
4	¿Está usted de acuerdo con el comportamiento de la población con respecto al cuidado de los humedales?							
5	¿Cree usted que la formación social es la adecuada para la población que habita a los alrededores de los humedales?							
6	¿Cree usted que los desastres generados por las personas en un futuro lleguen a afectar los humedales?							
<b>DIMENSIÓN 3 MEDIO AMBIENTE</b>								
7	¿Usted está de acuerdo con la educación ambiental impartida en los colegios de ventanilla?							
8	¿Está usted de acuerdo con la gestión ambiental que realiza la municipalidad de ventanilla en los humedales?							
9	¿Cree usted que las personas deben tomar conciencia de los daños ocasionados al genera basura en los humedales?							

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Aplicable

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable** [X] **Aplicable después de corregir** [ ] **No aplicable** [ ]

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: Rafael Lopez Landaura DNI: 00273208

Especialidad del validador: Patrimonio y Recurso Turístico

<sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.  
<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo  
<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

27 de Noviembre del 2019

Firma del Experto Informante.

# DOCUMENTOS PARA VALIDAR LOS INSTRUMENTOS DE MEDICIÓN A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTOS

## CARTA DE PRESENTACIÓN

Señor(a)(ita): Nora Gamarra Orellana  
Presente

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO.

Nos es muy grato comunicarnos con usted para expresarle nuestros saludos y así mismo, hacer de su conocimiento que siendo estudiante de la Facultad de ciencias Empresariales EAP de Administración de la UCV, en la sede Callao, promoción 2020 I, aula 113, requiero validar el instrumento con el cual recogeré la información necesaria para poder desarrollar mi investigación y con la cual optaré el grado de Bachiller y título Profesional de licenciado en Administración.


El título de mi proyecto de investigación es: Turismo de observación de aves y el desarrollo sostenible en los humedales del distrito de ventanilla 2019 y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar el instrumento en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en las variables comprendidas en mi investigación.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de operacionalización de las variables.
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente.



Firma

Apellidos y nombres: Llanos Mogollón, Marjorie

D.N.I: 74096555

## **DEFINICIÓN CONCEPTUAL DE LAS VARIABLES Y DIMENSIONES**

### **Variable 1:**

#### **TURISMO DE OBSERVACIÓN DE VES**

Blanco F. (2016) Nos dice que “La observación de aves libres en su entorno requiere que las personas se desplacen al lugar donde se lleva a cabo la actividad. Esto implica diferentes servicios complementarios a la propia actividad de observación de las aves, como alojamiento, manutención, transporte, guías especializados, etc., que pueden ser proveídos con recursos y trabajadores locales” (p.27)

#### **Dimensiones de las variables:**

##### **DIMENSIÓN 1: ALOJAMIENTOS**

Espanya (2007) “Empresas de alojamiento son aquellas que se dedican de manera profesional y habitual, a proporcionar hospedaje o residencia, mediante precio, a las personas que lo que lo demanden, con o sin prestaciones de otros servicios complementarios” (p.166).

##### **DIMENSIÓN 2: TRANSPORTE TURÍSTICO**

Según Fernández F. (2000) “El fenómeno de transporte, tanto por la importancia de su desarrollo histórico como por la propia magnitud que alcanza en la sociedad actual abarca una gran cantidad de facetas o aspectos. Esta complejidad deriva de diferentes naturalezas de aquello que se transporta (personas u objetos de muy diversas características), los diferentes medios empleados en su operación, la titularidad de los mismos (privada o pública) o la distancia que mida entre el origen y el destino, etc.” (p12)

##### **DIMENSIÓN 3: GUÍAS ESPECIALIZADOS**

Espanya (2007) “Son guías de turismo profesionales que debidamente acreditados, de manera habitual y retribuida presten servicios de información, acompañamiento y asistencia de manera cultural, monumental, artística, histórica y geográfica a los visitantes a museos y a los bienes integrantes del patrimonio cultural” (p.516)



**Variable 1:**  
**DESARROLLO SOSTENIBLE**

Stranye, T. Bayley, A. (2014) "El desarrollo sostenible representa integración: desarrollarse en una manera que beneficie al conjunto más amplio de sectores, atreves de fronteras e incluso entre generaciones. En otras palabras, nuestras decisiones deben tomar en consideración los posibles efectos en la sociedad, el medio ambiente y la economía, tomando en cuenta a la vez que nuestros actos ejercerán un impacto en otras partes y también en el futuro" (p.33).

**Dimensiones de las variables:**

**DIMENSIÓN 1: ECONOMIA**

Según Cebrián (2001) "Es el que se fundamenta un producto patrimonial debe ser una financiación" (p.274)

En este caso, el autor nos indica, que es el consumo de productos originados en un periodo concluyente, que puede generar riqueza, progreso y estabilidad.

**DIMENSIÓN 2: SOCIEDAD**

Naciones Unidas (2003) "Se basa entre en la hipotesis de que la vulnerabilidad a los desastres naturales depende del comportamiento humano. La interacción de la formación capital social y el mejoramiento del capital natural en consecuencia la reducción de la vulnerabilidad a los desastres" (p.220)

**DIMENSIÓN 3: MEDIO AMBIENTE**

Castells (2012) "Nos dice que es un sistema que está conformado por todo ser vivo y por todo lo que nos rodea, sin embargo, pueden ser modificados a medida que son transformados por el comportamiento del hombre" (p.3)

## MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES

### Variable: TURISMO DE OBSERVACION DE AVES

Dimensiones	indicadores	ítems	Niveles o rangos
ALOJAMIENTOS	• HOSPEDAJES.	1	a) Totalmente de acuerdo b) De acuerdo c) Indiferente d) En desacuerdo e) Totalmente en desacuerdo
	• PRECIOS.	2	
	• SERVICIOS COMPLEMENTARIOS.	3	
TRANSPORTE TURISTICO	• TRANSPORTE PRIVADO.	4	
	• SATISFACCION DEL TURISTA.	5	
	• COMPORTAMIENTO DEL TURISTA.	6	
GUIAS ESPECIALIZADOS	• SERVICIO DE INFORMACION TURISTICA.	7	
	• CULTURA	8	
	• PATRIMONIO CULTURAL	9	

Fuente: Elaboración propia.

### Variable: DESARROLLO SOSTENIBLE

Dimensiones	indicadores	ítems	Niveles o rangos
ECONOMIA	• PATRIMONIO.	1	a) Totalmente de acuerdo b) De acuerdo c) Indiferente d) En desacuerdo e) Totalmente en desacuerdo
	• FINANCIACION.	2	
	• PRODUCTO.	3	
	• DESARROLLO ECONOMICO LOCAL.	4	
SOCIEDAD	• COMPORTAMIENTO HUMANO.	5	
	• FORMACION SOCIAL.	6	
	• DESASTRES.	7	
MEDIO AMBIENTE	• EDUCACION AMBIENTAL.	8	
	• GESTION AMBIENTAL.	9	
	• GENERACION DE BASURA.	10	

Fuente: Elaboración propia.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE VARIABLE 1 TURISMO DE OBSERVACION DE AVES

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
<b>DIMENSIÓN 1 ALOJAMIENTOS</b>								
1	¿Cree usted que los servicios de hospedaje brindados en los humedales de ventanilla son los adecuados?							
2	¿Usted cree que los precios otorgados son accesibles para los turistas?							
3	¿Está usted de acuerdo con los servicios complementarios brindados por los hospedajes?							
<b>DIMENSIÓN 2 TRANSPORTE TURISTICO</b>								
4	¿Cree usted que los precios en el transporte privado son los adecuados?							
5	¿Usted cree que el transporte turístico utilizado en los humedales es de completa satisfacción del turista?							
6	¿Usted cree que en el transporte turístico utilizado en los humedales, el comportamiento de los turistas sea el adecuado?							
<b>DIMENSIÓN 3 GUIAS ESPECIALIZADOS</b>								
7	¿Cree usted que el servicio de información turística resuelva todas sus inquietudes?							
8	¿Cree usted que se está conservando la cultura de los humedales de ventanilla?							
9	¿Está usted de acuerdo con el cuidado que le brindan la municipalidad de ventanilla al patrimonio cultural del distrito ?							

Observaciones (precisar si hay suficiencia): existe suficiencia

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable**  **Aplicable después de corregir**  **No aplicable**

Apellidos y nombres del juez validador, Dr/ Mg: Patricia Guzmán Mellara DNI: 08726557

Especialidad del validador: Químico

<sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.  
<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo  
<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

28 de 11 del 2019

  
**Firma del Experto Informante.**

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE VARIABLE 2 DESARROLLO SOSTENIBLE**

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
<b>DIMENSIÓN 1 ECONOMIA</b>								
1	¿Usted se encuentra de acuerdo que la municipalidad de ventanilla realice inversiones para el cuidado de los humedales?							
2	¿Está usted de acuerdo con la manera en la que financia la municipalidad de ventanilla a los humedales?							
3	¿Cree usted que el producto económico obtenido es suficiente para el desarrollo sostenible de los humedales?							
<b>DIMENSIÓN 2 SOCIEDAD</b>								
4	¿Está usted de acuerdo con el comportamiento de la población con respecto al cuidado de los humedales?							
5	¿Cree usted que la formación social es la adecuada para la población que habita a los alrededores de los humedales?							
6	¿Cree usted que los desastres generados por las personas en un futuro lleguen a afectar los humedales?							
<b>DIMENSIÓN 3 MEDIO AMBIENTE</b>								
7	¿Usted está de acuerdo con la educación ambiental impartida en los colegios de ventanilla?							
8	¿Está usted de acuerdo con la gestión ambiental que realiza la municipalidad de ventanilla en los humedales?							
9	¿Cree usted que las personas deben tomar conciencia de los daños ocasionados al genera basura en los humedales?							

Observaciones (precisar si hay suficiencia): existe suficiencia

Opinión de aplicabilidad:    **Aplicable**     **Aplicable después de corregir**     **No aplicable**

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: Nora Guayana Orellana    DNI: 08726557

Especialidad del validador: Contadora

<sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.  
<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo  
<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

28 de 11 del 2019

Nora Guayana Orellana  
 Firma del Experto Informante.

# DOCUMENTOS PARA VALIDAR LOS INSTRUMENTOS DE MEDICIÓN A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTOS

## CARTA DE PRESENTACIÓN

Señor(a)(ita): Eliana Perez Rubial Regalado  
Presente

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO.

Nos es muy grato comunicarnos con usted para expresarle nuestros saludos y así mismo, hacer de su conocimiento que siendo estudiante de la Facultad de ciencias Empresariales EAP de Administración de la UCV, en la sede Callao, promoción 2020 I, aula 113, requiero validar el instrumento con el cual recogeré la información necesaria para poder desarrollar mi investigación y con la cual optaré el grado de Bachiller y título Profesional de licenciado en Administración.

El título de mi proyecto de investigación es: Turismo de observación de aves y el desarrollo sostenible en los humedales del distrito de ventanilla 2019 y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar el instrumento en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en las variables comprendidas en mi investigación.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de operacionalización de las variables.
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente.



Firma

Apellidos y nombres: Llanos Mogollón, Marjorie

D.N.I: 74096555

## **DEFINICIÓN CONCEPTUAL DE LAS VARIABLES Y DIMENSIONES**

### **Variable 1:**

### **TURISMO DE OBSERVACIÓN DE VES**

Blanco F. (2016) Nos dice que “La observación de aves libres en su entorno requiere que las personas se desplacen al lugar donde se lleva a cabo la actividad. Esto implica diferentes servicios complementarios a la propia actividad de observación de las aves, como alojamiento, manutención, transporte, guías especializados, etc., que pueden ser proveídos con recursos y trabajadores locales” (p.27)

### **Dimensiones de las variables:**

#### **DIMENSIÓN 1: ALOJAMIENTOS**

Espanya (2007) “Empresas de alojamiento son aquellas que se dedican de manera profesional y habitual, a proporcionar hospedaje o residencia, mediante precio, a las personas que lo que lo demanden, con o sin prestaciones de otros servicios complementarios” (p.166).

#### **DIMENSIÓN 2: TRANSPORTE TURÍSTICO**

Según Fernández F. (2000) “El fenómeno de transporte, tanto por la importancia de su desarrollo histórico como por la propia magnitud que alcanza en la sociedad actual abarca una gran cantidad de facetas o aspectos. Esta complejidad deriva de diferentes naturalezas de aquello que se transporta (personas u objetos de muy diversas características), los diferentes medios empleados en su operación, la titularidad de los mismos (privada o pública) o la distancia que mida entre el origen y el destino, etc.” (p12)

#### **DIMENSIÓN 3: GUÍAS ESPECIALIZADOS**

Espanya (2007) “Son guías de turismo profesionales que debidamente acreditados, de manera habitual y retribuida presten servicios de información, acompañamiento y asistencia de manera cultural, monumental, artística, histórica y geográfica a los visitantes a museos y a los bienes integrantes del patrimonio cultural” (p.516)

**Variable 1:**  
**DESARROLLO SOSTENIBLE**

Stranye, T. Bayley, A. (2014) “El desarrollo sostenible representa integración: desarrollarse en una manera que beneficie al conjunto más amplio de sectores, atreves de fronteras e incluso entre generaciones. En otras palabras, nuestras decisiones deben tomar en consideración los posibles efectos en la sociedad, el medio ambiente y la economía, tomando en cuenta a la vez que nuestros actos ejercerán un impacto en otras partes y también en el futuro” (p.33).

**Dimensiones de las variables:**

**DIMENSIÓN 1: ECONOMIA**

Según Cebrián (2001) “Es el que se fundamenta un producto patrimonial debe ser una financiación” (p.274)

En este caso, el autor nos indica, que es el consumo de productos originados en un periodo concluyente, que puede generar riqueza, progreso y estabilidad.

**DIMENSIÓN 2: SOCIEDAD**

Naciones Unidas (2003) “Se basa entre en la hipotesis de que la vulnerabilidad a los desastres naturales depende del comportamiento humano. La interacción de la formación capital social y el mejoramiento del capital natural en consecuencia la reducción de la vulnerabilidad a los desastres” (p.220)

**DIMENSIÓN 3: MEDIO AMBIENTE**

Castells (2012) “Nos dice que es un sistema que está conformado por todo ser vivo y por todo lo que nos rodea, sin embargo, pueden ser modificados a medida que son transformados por el comportamiento del hombre” (p.3)

**MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES**

**Variable: TURISMO DE OBSERVACION DE AVES**

Dimensiones	indicadores	ítems	Niveles o rangos
ALOJAMIENTOS	• HOSPEDAJES.	1	a) Totalmente de acuerdo b) De acuerdo c) Indiferente d) En desacuerdo e) Totalmente en desacuerdo
	• PRECIOS.	2	
	• SERVICIOS COMPLEMENTARIOS.	3	
TRANSPORTE TURÍSTICO	• TRANSPORTE PRIVADO.	4	
	• SATISFACCION DEL TURISTA.	5	
	• COMPORTAMIENTO DEL TURISTA.	6	
GUIAS ESPECIALIZADOS	• SERVICIO DE INFORMACION TURISTICA.	7	
	• CULTURA	8	
	• PATRIMONIO CULTURAL	9	

Fuente: Elaboración propia.

**Variable: DESARROLLO SOSTENIBLE**

Dimensiones	indicadores	ítems	Niveles o rangos
ECONOMIA	• PATRIMONIO.	1	a) Totalmente de acuerdo b) De acuerdo c) Indiferente d) En desacuerdo e) Totalmente en desacuerdo
	• FINANCIACION.	2	
	• PRODUCTO.	3	
	• DESARROLLO ECONOMICO LOCAL.	4	
SOCIEDAD	• COMPORTAMIENTO HUMANO.	5	
	• FORMACION SOCIAL.	6	
	• DESASTRES.	7	
MEDIO AMBIENTE	• EDUCACION AMBIENTAL.	8	
	• GESTION AMBIENTAL.	9	
	• GENERACION DE BASURA.	10	

Fuente: Elaboración propia.



**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE VARIABLE 1 TURISMO DE OBSERVACION DE AVES**

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
<b>DIMENSIÓN 1 ALOJAMIENTOS</b>								
1	¿Cree usted que los servicios de hospedaje brindados en los humedales de ventanilla son los adecuados?							
2	¿Usted cree que los precios otorgados son accesibles para los turistas?							
3	¿Está usted de acuerdo con los servicios complementarios brindados por los hospedajes?							
<b>DIMENSIÓN 2 TRANSPORTE TURISTICO</b>								
4	¿Cree usted que los precios en el transporte privado son los adecuados?							
5	¿Usted cree que el transporte turístico utilizado en los humedales es de completa satisfacción del turista?							
6	¿Usted cree que en el transporte turístico utilizado en los humedales, el comportamiento de los turistas sea el adecuado?							
<b>DIMENSIÓN 3 GUIAS ESPECIALIZADOS</b>								
7	¿Cree usted que el servicio de información turística resuelva todas sus inquietudes?							
8	¿Cree usted que se está conservando la cultura de los humedales de ventanilla?							
9	¿Está usted de acuerdo con el cuidado que le brindan la municipalidad de ventanilla al patrimonio cultural del distrito ?							

Observaciones (precisar si hay suficiencia): \_\_\_\_\_

Opinión de aplicabilidad:    **Aplicable** [X]    **Aplicable después de corregir** [ ]    **No aplicable** [ ]

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: Eleava Perez Ruiz Regalado    DNI: 18427987

Especialidad del validador: Administración de Operaciones

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.  
<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo  
<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

27 de Marzo del 2019.

  
 \_\_\_\_\_  
**Firma del Experto Informante.**

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE VARIABLE 2 DESARROLLO SOSTENIBLE**

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
<b>DIMENSIÓN 1 ECONOMIA</b>								
1	¿Usted se encuentra de acuerdo que la municipalidad de ventanilla realice inversiones para el cuidado de los humedales?							
2	¿Está usted de acuerdo con la manera en la que financia la municipalidad de ventanilla a los humedales?							
3	¿Cree usted que el producto económico obtenido es suficiente para el desarrollo sostenible de los humedales?							
<b>DIMENSIÓN 2 SOCIEDAD</b>								
4	¿Está usted de acuerdo con el comportamiento de la población con respecto al cuidado de los humedales?							
5	¿Cree usted que la formación social es la adecuada para la población que habita a los alrededores de los humedales?							
6	¿Cree usted que los desastres generados por las personas en un futuro lleguen a afectar los humedales?							
<b>DIMENSIÓN 3 MEDIO AMBIENTE</b>								
7	¿Usted está de acuerdo con la educación ambiental impartida en los colegios de ventanilla?							
8	¿Está usted de acuerdo con la gestión ambiental que realiza la municipalidad de ventanilla en los humedales?							
9	¿Cree usted que las personas deben tomar conciencia de los daños ocasionados al genera basura en los humedales?							

Observaciones (precisar si hay suficiencia): \_\_\_\_\_

Opinión de aplicabilidad:    **Aplicable** [X]            **Aplicable después de corregir** [ ]            **No aplicable** [ ]

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: Eliana Perez Reubal Regalado    DNI: 15427989

Especialidad del validador: Administración de Operaciones

<sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.  
<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo  
<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

...27...de...del 2019.

  
 \_\_\_\_\_  
**Firma del Experto Informante.**

## Anexo 5.

---

### DETERMINACION DEL TAMAÑO DE LA MUESTRA

La estimación de la muestra se utilizó la formula correspondiente que se presenta a continuación:

$$N = \frac{N * Z^2 p * q}{d^2 * (N - 1) + Z^2 p * q}$$

Dónde:

**Dónde:**

**N:** Tamaño de la población. (50)

**Z:** Nivel de confianza. En este caso, 95% de confianza (1.96).

**p:** Probabilidad de éxito (0.5).

**q:** Probabilidad de fracaso (0.5).

**E:** Error de estimación. En este caso, el 5% (0.05).

$$N = \frac{(50)(1.96)^2(0.5)(0.5)}{(0.03)^2(50 - 1) + (1.96)^2(0.5)(0.5)}$$

$$\mathbf{N = 48}$$

El resultado arrojó un total de muestra de 48 para realizar el estudio, las cuales cumplen con las características que se buscaba desde el inicio, que sean pobladores que viven a los alrededores de los humedales de Ventanilla

## Anexo 6

---

### Validez de expertos

N°	Juez de Expertos	Confiabilidad
<b>Experto 1</b>	Rubial R., Eliana Pérez	Aplicable
<b>Experto 2</b>	Gamarra Orellana, Nora	Aplicable
<b>Experto 3</b>	López Landauro, Rafael	Aplicable

*Fuente:* Elaboración propia

## Anexo 7

---

### CONFIABILIDAD DEL INSTRUMENTO

#### VARIABLE 1 Y 2:

##### Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	47	97,9
	Excluido <sup>a</sup>	1	2,1
	Total	48	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

##### Estadísticas de fiabilidad

Alfa	de	
Cronbach		N de elementos
,923		18

#### Variable 1:

##### Tabla 04

##### Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	48	100,0
	Excluido <sup>a</sup>	0	,0
	Total	48	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

##### Estadísticas de fiabilidad

Alfa	de	
Cronbach		N de elementos
,851		9

#### Variable 2:

##### Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	48	100,0
	Excluido <sup>a</sup>	0	,0
	Total	48	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

##### Estadísticas de fiabilidad

Alfa	de	
Cronbach		N de elementos
,852		9

## Anexo 8

### EVIDENCIA DE ENCUESTAS

Documento de Marjorie - marjor... | Mi unidad - Google Drive | "Turismo de observación de ave... x +

docs.google.com/forms/d/14GBLC9FpjuHONGUA8\_k06qaxuezsv1QmgOQO1fnBkfw/edit

"Turismo de observación de aves y el desarrollo sostenible en los humedales del distrito de ventanilla 2020"

Preguntas Respuestas 64

Sección 1 de 3

"Turismo de observación de aves y el desarrollo sostenible en los humedales del distrito de ventanilla 2020"

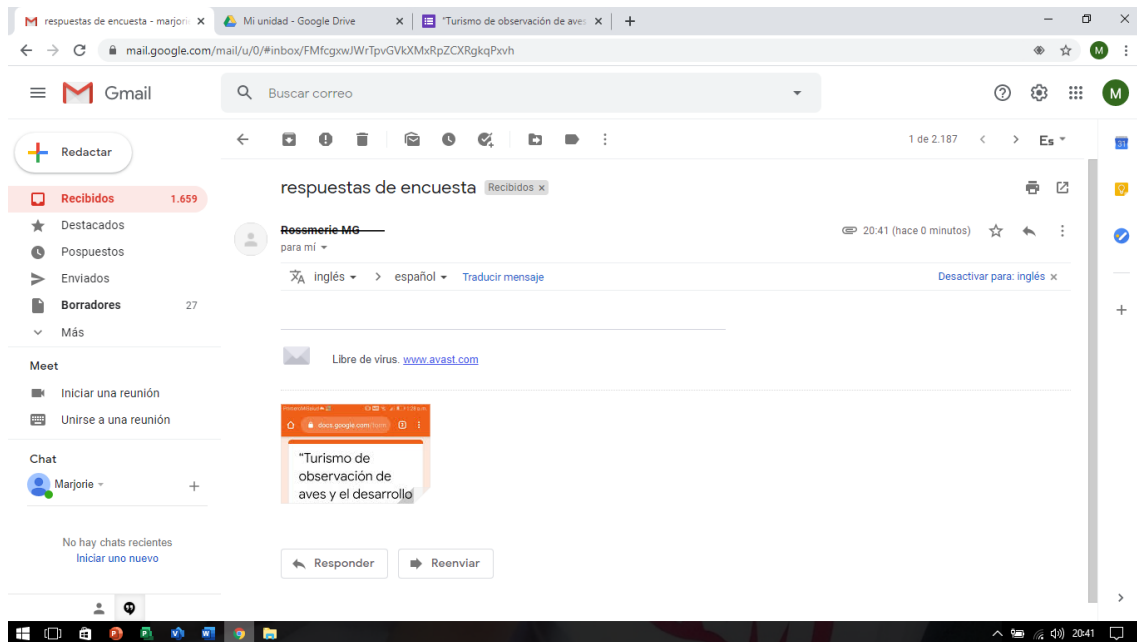
Estimado(a) Sr. / Sra.

El presente cuestionario tiene por finalidad recibir sus apreciaciones respecto al "Turismo de observación de aves y el desarrollo sostenible en los humedales del distrito de ventanilla 2020". Lo cual nos permitirá proponer sugerencias para ayudar a la solución de dificultades no resueltas. Le agradecemos de antemano su colaboración, respondiendo todas las preguntas del cuestionario con la mayor sinceridad.

Nombres y apellidos \*

Texto de respuesta corta

Género \*



Mail (sin asunto) - marjoriellanos14 x Mi unidad - Google Drive x Turismo de observación de aves x +

mail.google.com/mail/u/0/#inbox/FMfcgwxjW7pVhdWkhBjXlhZhmPXLCT

Gmail Buscar correo

1 de 2.188

Redactar

Recibidos 1.659

Destacados

Pospuestos

Enviados

Borradores 27

Más

Meet

Iniciar una reunión

Unirse a una reunión

Chat

Marjorie +

No hay chats recientes

Iniciar uno nuevo

(sin asunto)

luis pierre zavaia vasquez - luispierre@gmail.com para mí

20:53 (hace 0 minutos)

Traducir mensaje

Desactivar para: inglés x

Turismo de observación de aves y el desarrollo

Responder Reenviar

Respuesta de encuesta - marjorie x Mi unidad - Google Drive x Turismo de observación de aves x +

mail.google.com/mail/u/0/#inbox/FMfcgwxjW7pVgTpRktFtrKclXRgzDw

Gmail Buscar correo

1 de 2.187

Redactar

Recibidos 1.659

Destacados

Pospuestos

Enviados

Borradores 27

Más

Meet

Iniciar una reunión

Unirse a una reunión

Chat

Marjorie +

No hay chats recientes

Iniciar uno nuevo

Respuesta de encuesta

crislian c Calderon para Marjoriellanos14

20:32 (hace 0 minutos)

Enviado desde mi Movistar HUAWEI Y7 2018

Turismo de observación de aves y el desarrollo

Responder Reenviar