



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**

**Habilidades sociales y compromiso organizacional en la  
Municipalidad de Mochumí, Lambayeque**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:**

Maestro de Gestión Pública

**AUTOR:**

Paico Vásquez, Franco Yenner (ORCID: 0000-0003-2797-1715)

**ASESOR:**

Dr. Ramos de la Cruz, Manuel (ORCID: 0000-0001-9568-2443)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gestión de Políticas Públicas

CHICLAYO - PERÚ

2021

### **Dedicatoria**

Esta investigación se lo dedico a mis familiares que, con tanto amor y comprensión, han apoyado mi esfuerzo, en esta larga labor llena de satisfacción.

Franco Yenner

### **Agradecimiento**

Se agradece al Dr. Ramos de la Cruz, Manuel, por sus acertadas orientaciones a fin de lograr un estudio confiable científicamente y al señor Alcalde por brindar las facilidades y autorización para realizar la investigación.

El autor

## Índice de contenidos

Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Índice de figuras	vi
Resumen	vii
Abstract	viii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA	13
3.1. Tipo y diseño de investigación	13
3.2. Variables y operacionalización	13
3.3. Población, muestra y muestreo	15
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	15
3.5. Procedimientos	15
3.6. Método de análisis de datos	16
3.7. Aspectos éticos	16
IV. RESULTADOS	17
V. DISCUSIÓN	21
VI. CONCLUSIONES	24
VII. RECOMENDACIONES	25
REFERENCIAS	26
ANEXOS	33

## Índice de tablas

Tabla 1. Prueba de normalidad .....	18
Tabla 2. Correlación de las habilidades sociales con el compromiso organizacional .....	20
Tabla 3, Matriz de operacionalización de variables.....	33
Tabla 4. Matriz de consistencia .....	43
Tabla 5. Resumen de procesamiento de casos .....	545
Tabla 6. Estadísticas de fiabilidad .....	45
Tabla 7. Grado de desarrollo de habilidades sociales por dimensiones.....	45
Tabla 8. Grado de desarrollo del compromiso organizacional por dimensiones	54
Tabla 9. Evaluación de las variables .....	45
Tabla 10. Grado de correlación de habilidades sociales por dimensiones.....	46
Tabla 11. Grado de correlación de compromiso organizacional por dimensiones .....	46

## Índice de figuras

Figura 1. Distribución de valores por dimensión de la variable Habilidades sociales .....	17
Figura 2. Distribución de valores por dimensión de la variable. Compromiso organizacional .....	18
Figura 3. Niveles del compromiso organizacional y habilidades sociales .....	19
Figura 4. Procesamiento de la información .....	47

## Resumen

La investigación tuvo como objetivo Determinar el nivel de relación de las habilidades sociales y el compromiso organizacional en la Municipalidad de Mochumí, Lambayeque, empleando la metodología de tipo correlacional básico de diseño no experimental transversal, considerando una muestra de estudio de 85 trabajadores. Obtiene como resultados que las habilidades sociales se encuentran en un nivel bajo con el 100%, el compromiso organizacional con un 79% bajo, mantiene una correlación alta, en función del Rho de Spearman ( $Rho= 0,762^{**}$ ,  $P=0.004b$ ). Concluye que el nivel de relación que existe entre las habilidades sociales y el compromiso organizacional, se logró demostrar que en ambos casos los niveles de significancia fueron menores al 0,05 por lo tanto se demostró que las habilidades sociales se relacionan significativamente con el compromiso organizacional en la Municipalidad de Mochumí. Por tal recomienda que se debería fortalecer el proceso de desarrollo de las habilidades, debido a que se necesita generar un ambiente en el cual los trabajadores mantengan la voluntad de desempeñarse en sus niveles más altos.

**Palabras claves:** Habilidades sociales, compromiso organizacional, municipalidad.

## **Abstract**

The objective of the research was to determine the level of relationship of social skills and organizational commitment in the Municipality of Mochumí, Lambayeque, using the basic correlational type methodology of non-experimental cross-sectional design, considering a study sample of 85 workers. The results are that social skills are at a low level with 100%, organizational commitment with a low 79%, maintains a high correlation, based on Spearman's Rho ( $Rho = 0.762^{**}$ ,  $P = 0.004b$ ) . It concludes that the level of relationship that exists between social skills and organizational commitment, it was possible to show that in both cases the levels of significance were less than 0.05, therefore it was shown that social skills are significantly related to organizational commitment in the Municipality of Mochumí. Therefore, it recommends that the skills development process should be strengthened, since it is necessary to create an environment in which workers maintain the will to perform at their highest levels.

**Keywords:** Social skills, organizational commitment, municipality.