



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

Procesos Administrativos y la Toma de Decisiones en el Área de Inventarios Sodimac
Canta Callao, 2019.

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Licenciado de Administración

AUTORES:

Yañac Huaripata Yessica Milagros (ORCID:0000-0002-5868-0163)

Jesus Yachachin Juan Carlos (ORCID:0000-0001-5565-8626)

ASESOR:

Tejada Estrada Roberto Justo (ORCID:0000-0003-1051-1552)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de Organizaciones

Lima – Perú

2019

DEDICATORIA

El presente trabajo está dirigido a todos los estudiantes que luchan día a día por su desarrollo profesional y que se encuentran en etapa de investigación y personas interesadas en mejorar la gestión de su organización.

AGRADECIMIENTO

En primer lugar, a Dios por darnos salud y la fuerza de continuar en este sacrificado proceso para la obtención del título profesional.

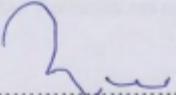
A nuestras familias por motivarnos a seguir adelante cada vez que se presentan obstáculos.

PÁGINA DEL JURADO

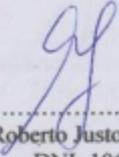
 UCV UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO	ACTA DE APROBACIÓN DE LA TESIS	
--	---	--

El Jurado encargado de evaluar el trabajo de investigación presentada por don(a) **YESSICA MILAGROS YAÑAC HUARIPATA y JUAN CARLOS JESUS YACHACHIN** cuyo título es: **“PROCESOS ADMINISTRATIVOS Y LA TOMA DE DECISIONES EN EL ÁREA DE INVENTARIOS SODIMAC, CANTA CALLAO, 2019”** Reunido en la fecha, escuchó la sustentación y la resolución de preguntas por el estudiante, otorgándole el calificativo de: (**16**).

Ate, 07 de diciembre del 2019


.....
Mg Víctor Fabián Romero Escalante
DNI: 40786760
PRESIDENTE


.....
Mg Juliana Cristina Álvarez Rodríguez
DNI: 09304074
SECRETARIO


.....
Dr. Roberto Justo Tejada Estrada
DNI: 10680824
VOCAL

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Responsable del SGC	Aprobó	Vicerrectorado de Investigación
---------	----------------------------	--------	---------------------	--------	---------------------------------

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yañac Huaripata Yessica Milagros, identificado con DNI N° 47160702; a efectos de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el reglamento de grados y títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Profesional de Administración, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaña al trabajo de investigación, titulado: “Procesos Administrativos y la Toma de Decisiones en el Área de Inventarios Sodimac Canta Callao, 2019.” es veraz y auténtica.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad Cesar Vallejo

Lima, 7 de diciembre del 2019



.....
Yessica Milagros Yanac Huaripata

DNI: 47160702

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Jesus Yachachin Juan Carlos identificado con DNI 45249865; a efectos de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el reglamento de grados y títulos de la Universidad Cesar Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Profesional de Administración, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaña al trabajo de investigación, titulado: “Procesos Administrativos y la Toma de Decisiones en el Área de Inventarios Sodimac Canta Callao, 2019.” es veraz y auténtica.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad Cesar Vallejo

Lima, 7 de diciembre del 2019



.....
Jesus Yachachin Juan Carlos

DNI: 45249865

ÍNDICE

Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento	iii
Página de jurado	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Índice	vii
Resumen	viii
Abstract.....	ix
I.INTRODUCCIÓN	1
II. MÉTODO	13
2.1 Tipo y Diseño de Investigación.	13
2.2 Operacionalización de Variables.	14
2.3 Población y Muestra	17
2.5. Procedimientos.....	18
2.6. Métodos de análisis de datos.....	19
2.7. Aspectos éticos	20
III. RESULTADOS	21
IV. DISCUSIÓN.....	27
V. CONCLUSIONES.....	29
VI. RECOMENDACIONES	30
REFERENCIAS	32
ANEXOS	36

RESUMEN

La presente disertación académica tuvo como propósito verificar la relación entre los procesos administrativos y la toma de decisiones en el Área de Inventarios de la empresa Sodimac de Canta Callao, en el año 2019. El estudio fue de tipo aplicada, la población del estudio fue de 65 colaboradores de la empresa Sodimac, teniendo una muestra de 55 colaboradores. Entretanto, la técnica utilizada fue la encuesta, tomando como instrumento de estudio un cuestionario conformado por 14 preguntas para la variable “Procesos Administrativos” y 12 preguntas para la variable “Toma de Decisiones” estableciendo la escala de Likert para darle puntaje a las variables. Para el procesamiento de datos, se utilizó la herramienta estadística SPSS 25 y se logró validar la confiabilidad del instrumento usando el Alfa de Cronbach, de la misma manera para medir la correlación de las variables se empleó la rho de Spearman. Por último, se validó la existencia de relación significativa entre procesos administrativos y la toma de decisiones en el Área de Inventarios de la empresa Sodimac de Canta Callao.

Las Palabras claves: Procesos, gestión administrativa, toma de decisiones

ABSTRACT

Our research work has as a general objective to determine the relationship between Administrative Processes and Decision Making (Tran, Paez, & Sanchez, 2012) in the Inventory Area, Sodimac Canta Callao, 2019. The type of study in the research is applied; the populations under study were 65 collaborators of the Sodimac store, with a sample of 55, said sample was established through the finite population formula. In addition, the technique used was the survey, having as a tool a questionnaire consisting of 14 questions of the variable "Administrative Processes" and 12 questions of the variable "Decision Making", for the measurement the Likert Scale was used. The statistical tool SPSS 24 was used to process the information and the reliability of the instrument could be determined through the use of Cronbach's alpha, and Spearman's rho was used to measure the influence of the variables. Finally, it was determined that, if there is a significant relationship between Administrative Processes and Decision Making in the Inventory Area, Sodimac Canta Callao, 2019.

Keywords: Processes, administrative, decision making

I.INTRODUCCIÓN

A nivel internacional, Zenger & Folkman (2012) analizaron la data de cincuenta mil líderes y compararon su actitud ante los diversos inconvenientes que se puedan conocer, para indagar porque razón toman malas decisiones en las principales empresas del mundo. Entre los comportamientos resaltables están los siguientes: la falta de iniciativa, no anticipar imprevistos que se suscitan frente a una empresa, falta de decisión, aferrarse a temas pasados, no tener estrategias para afrontar diversas situaciones, sobre dependencia a los colegas, aislamiento, falta de conocimiento técnico y fallas de comunicación entre los colaboradores.

La Consultora AT Kearney (2016) menciona que la proyección de ventas del sector retail han registrado una disminución; esto se traduce en inventarios con poca rotación lo que genera productos obsoletos, fuera de temporada, merma que sumados a una mala gestión de estos puede generar pérdidas económicas. Según Cortés (2017) los retailers más grandes del mundo tienen un programa administrativo que les permite idear, generar, dirigir y controlar las acciones de todos los integrantes de la entidad, con la idea de alcanzar con eficiencia las metas establecidas para la entidad. Es por ello que nos aferramos a los conceptos básicos de la administración y entendemos que la práctica de ellos conllevará siempre al éxito de toda organización, tomando en cuenta las buenas decisiones del personal capacitado para llevar a cabo los procesos más básicos hasta los más complejos para poder lograr las metas y encabezar las matrices de una organización. Partir de un plan y verlo evolucionar satisfactoriamente, entendemos es lo menos que se espera para indicar que el proceso administrativo y las decisiones correctas fueron la fuente del éxito.

En el estado peruano Sodimac está llegando a provincias inclusive, con la gama de especies para el funcionamiento del hogar y la construcción, han logrado posicionarse rápidamente entre uno de los retails más queridos y buscados por los clientes del rubro. Pero ¿será posible tanta perfección?, realmente en toda empresa siempre se encuentran falencias involuntarias o decisiones que en su momento no fueron planeadas a largo plazo, o tal vez involucran muchos más motivos de los que podríamos enumerar , en este estudio que nosotros presentamos nos vamos enfocar en la mejora de la logística de productos discontinuados, vamos a enfocarnos en el manejo correcto y controlado de los inventarios

de productos que no tienen continua rotación, nuestro principal estudio se basa en estos conceptos que serán la fuente para poder obtener los resultados finales como la reducción de costos para lograrlo se tienen que involucrar desde el personal gerencial hasta el operativo quienes son la primera fuentes para (Picart, 2015).

Entretanto, Thompson & Antezana (2016) mencionan que el triunfo que debe tener una entidad al concretar sus logros y también al lograr sus obligaciones sociales depende en gran forma, de sus gerentes. Si los mismos responsables hacen debida y responsablemente su trabajo, es seguro que la entidad logre sus metas, entonces se puede nombrar que el actuar gerencial se procesa de acuerdo con el grado en que los gerentes cumplen la manera secuencial la gestión administrativa, teniendo una buena pirámide organizacional a diferencia de las otras entidades. Por su parte, Franco (2018) abordó el tema de Liderazgo en el accionar de decisiones a nivel local indica que la evidencia empírica sugiere que, si uno se centra en los objetivos, el resultado es mucho más eficiente, no obstante, el experto reconoce que no es sencillo establecer los objetivos que son relevantes para una decisión.

La toma de decisiones está en muchos sitios, no sólo en el mundo de las empresas sino también en el quehacer diario, para empezar, rotar o sentenciar algo, siempre tenemos antes una decisión, por tanto, la vida siempre es una toma de decisiones, ¿pero acaso siempre tomamos antes una decisión?, ¿escogemos bien nuestras decisiones?, tenemos algún comportamiento para tener nuestras propias decisiones, consideramos que el azar es normal o la intuición es normal para tomar una decisión. Es importante empezar a implementar esta integración de los planes si deseamos alinearnos con las generaciones que se están insertando en el mercado laboral (Hereñú, 2018). Es frecuente que se tomen decisiones sin considerar los procesos administrativos del área en donde va a impactar dicha decisión, es parte importante del administrador ya que sus acciones influirán en el accionar de la organización, causando repercusiones buenas o malas según su elección (Díaz, 2017).

En este estudio lo que se pretende es saber cuáles son los errores y tratar de mejorar el manejo de los inventarios que es importante para el buen desempeño de la empresa, En cuanto a ello, Giraldo (2017) argumenta que se debe tener en cuenta el impacto que los inventarios tienen en la empresa, la cantidad de dinero que un stock representa y los costos de mantenerlos. Es por eso, que cada toma de decisión repercute de manera influyente en

cada producto, esto es desde su llegada a las instalaciones de la empresa Sodimac y hasta su posterior salida con la venta final, si no se mantiene buena relación entre las formas como se procesa y se oferta la mercadería, esta carencia de conocimiento en la toma de decisiones correctas para la circulación de la mercadería puede generar con el paso del tiempo pérdidas económicas. Por lo tanto, es importante innovar en el desarrollo de los productos y mejorar la forma de liquidación de los lineales que llamen la atención de los consumidores finales (Loupy, 2015).

En el caso de la empresa Sodimac, los conceptos nombrados en cuanto a procesos administrativos y toma de decisiones son estandarizados a lo existente y general sin tener en cuenta el área específica de donde se ejecutará la toma de decisión, en este caso la zona de inventarios. Recalamos la idea que las grandes empresas que a corto plazo no reconocen sus malas acciones tomadas por las malas decisiones, en un futuro próximo obtendrán consecuencias graves por las pérdidas generadas. Sin embargo, las pequeñas empresas si detectan a tiempo lo grave de las consecuencias por no actuar debidamente a tiempo, ellas actúan de manera consciente y rápida para reparar las malas decisiones, derivando esto a un éxito futuro ya que al detectar a tiempo pueden solucionarlo para formar cimientos fuertes para su éxito. Hay que considerar que un inventario es el activo corriente para toda empresa. La relación con el análisis, diagnóstico y decisiones constantes de los servicios ofrecidos por la empresa, considerando que la competencia del sector empresarial va en aumento creciente, obliga al sector gerencial a optar por decisiones formuladas de manera correcta, teniendo en cuenta los procesos administrativos del área, no se puede caer en la duda o en los supuestos sino tener conciencia de lo que se enuncia, formula y ejecuta, ya que en el futuro se puede producir un déficit o una quiebra total.

En la actualidad lo que proponemos es que se tome conciencia con respecto a un proceso administrativo responsable, que a largo plazo genera mayor rentabilidad debido a una buena organización que va desde un inicio por el control de áreas que no se consideran de gran importancia, el alza en el precio de un producto no depende directamente del área sino de las negociaciones y buenas decisiones que realice el área comercial de la entidad. Por tanto, al abordar el área de Inventarios tomamos la gestión de acciones para ello son diversas como eventos de liquidación, implementando puntos de liquidación, partimos de esta área para solicitar a otras que generen mayores soluciones a fin de poder programar las

probables alternativas de solución que mejoren con los procedimientos correctos y bien decididos las mejores soluciones que sean el éxito empresarial.

En consecuencia, abordar las variables en la presente unidad de estudios es de vital importancia ya que mediante las mejores decisiones y procesos correctos se determinará el éxito gerencial por tanto también de la empresa lo que se reflejará en productividad, rentabilidad y sostenibilidad, fines que toda institución anhela como parte de su futuro. Los resultados de la investigación a realizar consolidarán las políticas de actuación, de la misma forma servirá de guía para los colaboradores a fin de ejecutar procesos veraces y responsables dentro del marco empresarial. En nuestro estudio se va demostrar que, con una buena aplicación de las gestiones administrativas y la toma de decisiones en el área de inventario, se evitara pérdidas económicas por mala gestión de productos discontinuados e inventarios obsoleto. La gestión manejada de forma adecuada más la toma de decisiones de manera correcta, abordadas con responsabilidad conducen a buenos resultados, las acciones que se tomen a futuro nos van a determinar un mejor panorama para afrontar las competencias actuales.

Entre los antecedentes internacionales previos, se revisaron trabajos presentados con el estudio de las variables que se plantean en la presente disertación, entre ellas tenemos a, Otacoma (2015) que tuvo como fin de estudio, prevalecer el recurso innovador, económico y humano a través de la formación de los procesos administrativos, sumando los aspectos sociales, económicos y culturales. La investigación tuvo un corte descriptivo con el planteamiento de una propuesta de mejora. Se concluyó el estudio con el hallazgo de que los almacenes crecen de una manera empírica y rústica, ante ello se planteó una estrategia de mercado aplicando el marketing relacional de una manera eficaz y eficiente. El aporte a nuestro trabajo es las sugerencias que se brinda, de asegurar la continuidad en los procesos es netamente administrativos es decir el proceso total debe estar velado por un control que acate y cumpla las funciones de la organización para la posterior obtención de un mejor aprovechamiento de los recursos existentes en una entidad. La decisión en la ejecución de cronogramas permitirá la revisión del Inventario en cuanto a costo, calidad y variedad, área importante que tratamos dentro del trabajo presentado y es donde se debe ahondar para ejecutar los procesos correctos.

Por su lado, Osorio (2014) en su tesis tuvo como fin, conocer la aplicación de la gestión administrativa para medir la forma que es usada en los centros de educación privados en el sitio de Quetzaltenango. La metodología de estudio es a base de un relato donde se describe correctamente los procesos, ya que se estudia y analiza lo que se aprecia y termina con la obtención de datos, cálculo, interpretación y procesamiento, la recopilación de la información se obtuvo de las encuestas efectuadas. Las variables de estudio fueron el procesos administrativo y establecimientos educativos privados las cuales fueron analizadas mediante las investigaciones teóricas, entrevistas y observaciones, en donde la gestión administrativa, es la serie de fases que aplicadas correctamente se logrará el éxito esperado, las etapas a evaluar son: planeación, organización, dirección y control, actuados apropiadamente en los centros educativos privados donde se presenta beneficios: como el mejoramiento en el funcionamiento, en los niveles de educación. La conclusión de la presente investigación abre las puertas para que nuevas metodologías ingresen a tallar para la solución a diversos problemas que se presentan a futuro con las investigaciones. Los aportes de la siguiente investigación a nuestra tesis son una gran oportunidad para afianzar la Administración en general y la forma de apostar por los recursos financieros y humanos que se invierte en la institución concluyendo con la obtención de manera positiva las ganancias, asimismo, nos brinda conocimientos teóricos sobre el proceso administrativo.

Entretanto, Flores (2015) en su tesis tuvo como objetivo el estudio de las fases del procedimiento gerencial y su injerencia en la gestión dirigenal aplicados en la asociación. La forma de investigación es de tipo relativo porque a través de él se puede relatar, analizar y nombrar de manera expresa el estado vigente de la empresa, es de diseño no experimental. La conclusión se realizó en base a los resultados logrados en la investigación y de acuerdo a los implementos usados, de esta manera la diligencia administrativa y gestión empresarial de la Cooperativa se forma a cabo de una manera racional ya que no se da de forma verídica las actividades del proceso administrativo, se realizó una valoración en cuanto a los procesos administrativos y análisis de la empresa con la finalidad de ver si se está validando correctamente, y se llegó a conocer que los procesos empresariales se ven frenadas por los incipientes conocimientos administrativos de los encargados que trabajan en base a su conocimiento y el incipiente compromiso de ellos, se logró buena labor por parte de la gestión administrativa por parte de los trabajadores a través del sondeo y verificamos que no existe un sistema motivacional para los colaboradores, de manera que este pueda incurrir de

manera correcta su trabajo. El aporte a nuestro trabajo es que nos brinda un amplio conocimiento de la Administración en general, los resultados logrados en la investigación nos dan un escenario objetivo, una realidad evaluada y posible de asumir acciones más convenientes al respecto de los procesos administrativos.

Entre los antecedentes nacionales previos, Calero (2015) en su tesis como objetivo determinar la relación entre la Gestión Administrativa y la forma de brindar los servicios. La metodología de la investigación es no experimental y transversal, la parte a evaluar se dividió en profesionales, técnicos y auxiliares que están divididos entre estables y eventuales, se les aplicó la técnica y armas de acopio de conceptos, las variables tomadas fueron la gestión administrativa y forma de los servicios para obtener resultados utilizaron las entrevistas, encuestas, análisis documental, guías de entrevista y cuestionarios, el plan de análisis se ha usado para el funcionamiento y desenvolvimiento del presente trabajo los programas Office, SPSS o grupo estadístico para los estudios de las Ciencias Sociales en su versión 11.5 para el procesamiento de información, el mismo del cual se obtuvieron resultados procesados para el presente estudio. La conclusión al finalizar la investigación se confirmó como parte de estudio, la gestión administrativa y la calidad de prestación, por tanto, se complementan y logran que el estudio se convierta en una importante gestión para la institución. Por tanto se toma como precedente para que exista otros estudios similares al trabajo, la forma de administración debe ser correctamente abordada si actuamos con los colaboradores adecuados que deseen ofrecer sus trabajos sin algún tipo de problema, donde se planifique, se logre una buena organización, sobre todo que exista el liderazgo necesario para integrar a todos sus trabajadores y traten de conseguir en conjunto las metas, la forma de servicios es esencial porque los usuarios requieren que se les otorgue un trato adecuado conforme ellos necesitan, de esto dependerá que regresen o la imagen que se brinde como institución. El aporte a nuestra investigación es primordial ya que nos brinda datos exactos y necesarios para poder realizar una investigación a fondo de los hechos que se nos presentan sobre todo en los puntos que tomamos en la realidad problemática acerca de la disyuntiva que se presenta al tener una organización grande que tarda en descubrir sus mayores falencias entorno a su organización que no lleva un control responsable en los seguimientos a los inventarios, remarca la forma de tomar decisiones y control.

Entretanto, Rojas (2015) sustentó su tesis con el objetivo de conocer la unión entre la gestión y la toma de decisiones en la Industria. Al finalizar el estudio se concluye en la existencia de un alto porcentaje de la falta de conocimiento sobre cuantificar la gestión. Esto pasa debido que la mayoría de la población existente de los jefes de equipo no toman a la contabilidad como un accesorio importante para un proceso, mucho menos a la contabilidad de trabajo, a la cual en muchos casos ni siquiera han escuchado nombrar. La falta del concepto de la contabilidad de gestión tiene su nombramiento, ya que solicita una considerable cantidad de hoteles y sitios de hospedajes crean que no es posible su aplicación sólo una mínima cantidad de empresas usan herramientas como son los inventarios, conocer el inicio del equilibrio, formas de oportunidad para la gestión y la toma de decisiones. También se reafirma que en una importante cantidad de centros consideran que la evaluación de gestión y la toma de decisiones tienen relación entre sí. El aporte que brinda a la investigación son las ideas de integrar los programas de capacitación de manera responsable, valorar otros conocimientos a fines tal como la forma de gestión es importante para la toma decisiones en la industria hotelera, las formas de integrar otros conocimientos según al área o giro donde se trabaja, utilizadas de manera precisa es fundamental para el beneficio de la empresa en donde se quiere dar una mejor gestión.

En relación con las teorías de la variable procesos administrativos, se describen los aportes teóricos y decisiones conceptuales revisadas.

Por su parte, Robbins & Coulter (2014) mencionan que es el flujo interrelacionado que se da de manera continua entre la planeación, organización, dirección y control, pero sin una retroalimentación “hasta las mejores formas pueden fracasar si la dirección no las evalúa apropiadamente” (p. 242). Administrar una entidad no resulta fácil para un mundo que se encuentra globalizado y altamente absorbido por la tecnología, contar con un sistema de manejo por ordenadores no basta para conocer la realidad problemática que se puede suscitar debido al descuido. Esto se refleja en el inventario de la empresa Sodimac Perú ya que no canaliza sus pérdidas a largo plazo debido que no llevan o generan un control adecuado y personalizado en todas sus áreas, de esta manera lo que se necesita integrar las áreas para que no se refleje en pérdidas económicas ya que el inventario es parte del activo corriente. Por ello, Louffat (2016) precisó que “todo proceso administrativo se integra sinérgicamente, de modo que las modificaciones podrían afectar sus relaciones” (p. 240). Los procesos

administrativos en el área de inventarios de la empresa Sodimac son determinantes es necesario saber que se tiene que considerar todos los eslabones que conforman el área, desde los productos discontinuados, las órdenes de pedidos, la toma de decisión en las entradas y salidas de un producto son un engranaje para que el proceso administrativo funciones correctamente.

En cuanto a la Planeación, Louffat (2017) menciona que “es la primera parte del proceso encargado de establecer las bases” (p. 2). Para iniciar el proceso administrativo en la entidad Sodimac Perú, se debe actuar responsablemente durante el proceso de planeación ya que esto servirá para que en el futuro las acciones debatidas y tomadas no afecten el funcionamiento de manera general, por lo contrario, sean bases sólidas para poder afrontar dilemas futuros que se pueden presentar en cada área de actuación.

En cuanto a la Organización, Louffat (2017) argumenta que “la entidad logra crear el ordenamiento de manera interna de un centro de manera que sea asimilable con la planeación” (p. 38). Dentro de la organización Sodimac Perú, se observa que hay preferencias solo en áreas que ellos consideran las preponderantes mas no la organización entre las mismas esto se debe que no se maneja debida información del área total en mención, de lo contrario sus prioridades cambiarían, ya que las pérdidas ocasionadas podrían generar quiebres, esto desencadenaría el fracaso como institución, por tanto, la organización se frustraría.

En cuanto a la Dirección, Louffat (2017) agrega que “la forma de direccionar es el responsable de velar por las relaciones humanas dentro de las instituciones” (p. 150). La ejecución y práctica de todo lo acordado en los puntos anteriores dentro de la empresa Sodimac Perú logran ser productivas, ya que la comunicación, el clima laboral y la cultura organizacional son efectivas entre el personal para que puedan tener los mejores efectos dentro de la organización. Sin embargo, se debe reforzar el tema de los grupos finales.

En cuanto al Control, Louffat (2017) manifiesta que “es el encargado de determinar el porcentaje de eficacia y eficiencia de los procesos terminados en función de las metas esperadas” (p. 300). Los indicadores son el instrumento infalible para el control dentro del Empresa Sodimac Perú. Dentro de la institución se realiza auditoría interna como las de tipo

financiero es por esta razón que se detecta un problema en el área de Inventarios, área que proponemos para mejorar, debido que ha sido parte del grupo de sitios descuidados por priorizar áreas que generan mayores ingresos, sin embargo, esto responde a la investigación a realizar para poder tomar acciones que generen soluciones.

En relación a las teorías de la variable toma de decisiones, se describen los aportes teóricos y decisiones conceptuales revisadas.

Por su parte, Chiavenato (2018) indica que “la toma de decisiones es el centro de la responsabilidad administrativa” (p.172). Entretanto, Wehrich, Cannice & Koontz (2017) indican que la toma de decisiones “es la parte principal de la planeación y se conceptúa como la selección de un curso de acción entre varias formulaciones” (p.166). En la empresa Sodimac Perú, la toma de decisiones es una ardua labor, ya que deciden que hacer, cuando hacerlo y cómo hacerlo, la gerencia de tienda asume los roles que se deben tomar como primordiales dentro del proceso administrativo, sus ideas suceden y se convierten en cuestión de segundos influyentes dentro de toda una base ideada entorno a las necesidades de la organización. Por su parte, Robbins y Coulter (2014) conceptúan la toma de decisiones como las “acciones que juegan un papel determinante en lo que hacen o pueden hacer las organizaciones” (p.162). Las decisiones son fundamentales en todo ámbito, ya que nos pueden llevar a mejorar la situación o también a empeorarla, basándonos en este razonamiento indicamos que dentro de la empresa Sodimac el área encargada de los productos discontinuados tiene la intención de elaborar una mejor administración que involucra la toma de decisiones de forma correcta para que de esta manera se evite pérdidas económicas, que es lo que buscan las grandes empresas.

En cuanto a la Identificación del problema como dimensión, Robbins y Coulter (2014) precisan que “todas las decisiones tienen origen en un problema” (p. 162). El principal problema detectado en la empresa Sodimac Perú es la falta de movimiento de productos discontinuados, lo cual genera irreparables pérdidas debidas que continúan siendo un capital muerto que a largo plazo va a generar pérdidas.

En cuanto a los Criterios de decisión como dimensión, Robbins y Coulter (2014) precisan que “todo aquel que se ve obligado a tomar una decisión elige guía ciertos criterios”

(p.164). Dentro de toda decisión adoptada siempre debe prevalecer la razón que guía a la acción. Lo que se necesita para abordar y dar solución a nuestro principal problema que es la discontinuidad de los productos es tener guías de acción previas o experiencias que han afrontado procesos similares debido que se pueden adoptar para evitar que afecte los activos corrientes de la empresa.

En cuanto al Desarrollo y Análisis de las alternativas como dimensión, Robbins y Coulter (2014) para el desarrollo de alternativas indican que “este paso es preciso ya que quien toma las decisiones debe ser creativo y listar las opciones sin evaluarlas” (p.164). Las alternativas que se presentan ante nuestro problema en la empresa Sodimac Perú, debido al alcance que se tiene de todos los colaboradores es amplia y sobre todo se presta para tener evaluaciones previas antes de ponerlas en curso. El área encargada de los productos discontinuados brinda la total confianza para que el personal encargado con amplia experiencia que maneja pueda optar por las soluciones del caso. Entretanto, para el Análisis de las alternativas, Robbins y Coulter (2014) indican que “el tomador de decisiones debe evaluar las alternativas una por una” (p.164). Después de un largo proceso donde se han puesto en conocimiento las probables alternativas de solución, se debe proceder dentro de la empresa Sodimac Perú a tener una evaluación concienzuda que abarque todos los puntos de vital importancia para la prosperidad de la empresa. Actualmente los productos discontinuados son un capital importante dentro de una empresa, ya que también está convertido en dinero que todavía no es dirigido de la mejor forma para que sea liquidado.

En cuanto a la Evaluación de la eficacia de decisión, Robbins y Coulter (2014) mencionan que “es el último paso, que se establece con el objetivo de validar si se logró resolver el problema” (p.165). Al haber ejecutado nuestra decisión final sobre el problema que se presenta en la empresa Sodimac Perú, se necesita que se evalúe la decisión tomada al respecto debido que esto sirve para analizar de qué manera ha sido efectivo nuestro proceso administrativo y la toma de decisiones frente a la problemática que hemos presentado. Sin embargo, sea cual sea el resultado, siempre la experiencia de haber elaborado un plan de acción es favorable para la Institución.

De acuerdo a lo mencionado y ya conocida la problemática general se plantea la siguiente pregunta de investigación: ¿Cómo es el vínculo entre los Procesos Administrativos y la Toma de Decisiones en el Área de Inventarios Sodimac Canta Callao, 2019?

En cuanto a los problemas específicos:

P.E. 1.- ¿Cómo es el vínculo entre la Planeación y la Toma de Decisiones en el Área de Inventarios, Sodimac Canta Callao, 2019?

P.E. 2.- ¿Cómo es el vínculo entre la Organización y la Toma de Decisiones en el Área de Inventarios, Sodimac Canta Callao, 2019?

P.E. 3.- ¿Cómo es el vínculo entre la Dirección y la Toma de Decisiones en el Área de Inventarios, Sodimac Canta Callao, 2019?

P.E. 4.- ¿Cómo es el vínculo entre el Control y la Toma de Decisiones en el Área de Inventarios, Sodimac Canta Callao, 2019?

El presente estudio se justifica teóricamente por el estudio de los pilares básicos de la Administración que vienen siendo: la planeación, organización, la dirección y el control, los cuales nos permiten que la Gestión de procesos administrativos sea llevada a cabo de manera fluida y constante ya que lo que se quiere es un control de los inventarios discontinuado y obsoleto de la empresa, los cuales no se disparen de un momento a otro sino que puedan mantener un control deseado por la empresa. Para crear estrategias comerciales que puedan ser ejercidas dadas cada circunstancia y los avances puedan ser medibles. Además, se justifica en la práctica, como lo indica Bernal (2010) que aporta para la solución de un problema específico, en este caso se investigará la relación existente entre la gerencia de procesos administrativos y la forma de tomar las decisiones para mejorar el área de inventario discontinuado y obsoleto en la sucursal Sodimac Canta Callao. Entretanto, se justifica metodológicamente, porque se provee de instrumentos que permiten la medición de las variables en estudio y puedan ser replicados en otros estudios.

Asu vez, se plantea la siguiente hipótesis general; Los Procesos Administrativos se vinculan significativamente con la Toma de Decisiones en el Área de Inventarios Sodimac Canta Callao, 2019.

Entretanto las hipótesis específicas son:

H.E.1.- La Planificación se vincula con la Toma de Decisiones en el Área de Inventarios Sodimac Canta Callao, 2019.

H.E.2.- La Organización se vincula con la Toma de Decisiones en el Área de Inventarios Sodimac Canta Callao, 2019.

H.E.3.- La Dirección se vincula con la Toma de Decisiones en el Área de Inventarios Sodimac Canta Callao, 2019.

H.E.4.- El control se vincula con la Toma de Decisiones en el Área de Inventarios, Sodimac Canta Callao, 2019.

Por cuanto, el objetivo general es: Establecer el vínculo entre los Procesos Administrativos y la Toma de Decisiones en el Área de Inventarios Sodimac Canta Callao, 2019.

Para finalizar, los objetivos específicos son:

O.E. 1.- Establecer el vínculo entre la planificación y la toma de Decisiones en el Área de Inventarios, Sodimac Canta Callao, 2019.

O.E. 2.- Establecer el vínculo entre la organización y la Toma de Decisiones en el Área de Inventarios, Sodimac Canta Callao, 2019.

O.E. 3.- Establecer la relación entre la dirección y la Toma de Decisiones en el Área de Inventarios, Sodimac Canta Callao, 2019.

O.E. 4.- Establecer el vínculo el control y la Toma de Decisiones en el Área de Inventarios, Sodimac Canta Callao, 2019.

II. METODO

2.1 Tipo y Diseño de Investigación.

Para el presente estudio la investigación es de tipo aplicada, porque se trabaja con las teorías de administración y toma de decisiones las cuales ya fueron elaboradas, con el fin de analizarlas y solucionar problemas, según Murillo (2008) estos estudios toman también el nombre de empírica o aplicada, se distingue porque utiliza los conocimientos ya adquiridos.

El diseño de la investigación es no experimental, debido a que no se estarán modificando el comportamiento de ninguna variable para determinar una causa, solamente se observará el comportamiento de las variables, como lo indican Hernández, Fernández y Baptista (2014) este tipo de estudios no permiten modificar las variables en ninguna parte del proceso.

El enfoque de la investigación es cuantitativo, ello debido a que se utilizará el conteo numérico de las variables para por medio de las estadísticas se prueben las hipótesis en estudio (Hernández, Fernández y Baptista, 2014).

El nivel de investigación utilizado es correlacional ya que el investigador adquiere valores para las variables de análisis seguidamente las analiza relacionándolas. El estudio tiene como logro final conocer el nivel de relación que exista entre las variables. Sustentado con Bernal (2010) que menciona este nivel de investigación como el que permite examinar asociaciones entre variables.

En la empresa Sodimac Perú se estudiaron las características de los procesos administrativos para poder mejorar las estrategias con el fin de actuar frente a los productos discontinuados, ya que a la fecha esto genera pérdidas a largo plazo, también se trata de medir la evolución de sus acciones que se manejan para no recaer en la situación del no movimiento del inventario obsoleto.

2.2 Operacionalización de Variables.

La operacionalización de variables son procedimientos que permiten analizar las variables de estudio de las hipótesis, es decir llevar de lo abstracto a lo concreto con la finalidad que los conceptos hipotéticos se conviertan en unidades de medición (Bernal, 2010). Por cuanto se presenta en la siguiente tabla la operacionalización de las mismas.

Tabla 1
Operacionalización de variable *Procesos administrativos*

Variables	Definición	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores
Procesos administrativos	De acuerdo con Según Louffat (2015) “todo proceso administrativo se integra sinérgicamente, de modo que las modificaciones podrían afectar sus relaciones” (p.240).	administrar una empresa no resulta fácil para un mundo que se encuentra globalizado y altamente absorbido por la tecnología, contar con un sistema de manejo por ordenadores no basta para conocer la realidad problemática que se puede suscitar debido al descuido. Esto se refleja en el inventario de la empresa Sodimac Perú ya que no canaliza sus pérdidas a largo plazo debido que no llevan o generan un control adecuado en todas sus áreas, se necesita integrar las áreas bajo el correcto proceso administrativo.	Planeación	Determinación de Objetivos
				Planteamiento de Metas
			Organización	Estructura Organizacional
				Cadena de Mando
			Dirección	Estilos de dirección
				Liderazgo
			Control	Seguimiento Retroalimentación de Objetivos y Metas
				Identificar el logro de los objetivos y metas

Tabla 2

Operacionalización de la variable toma de decisiones

Variabes	Definición	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores
Toma de Decisiones	Según Robbins y Coulter (2018) “son acciones que juegan un papel determinante en lo que hacen o pueden hacer las organizaciones” (p.162).	Las decisiones son fundamentales en todo ámbito, ya que nos pueden llevar a mejorar la situación o también a empeorarla, basándonos en este razonamiento indicamos que dentro de la empresa Sodimac el área encargada de los productos discontinuados tiene la intención de elaborar una mejor administración que involucra la toma de decisiones de forma correcta para que de esta manera se evite pérdidas, que es lo que buscan las grandes empresas.	Identificación del problema	Reconocimiento del Problema
			Criterios de decisión	Conocimiento
				Experiencia
			Desarrollo y Análisis de Alternativas	Desarrollo de Alternativas
				Aplicación y Análisis de Alternativas
			Evaluación de la Eficacia de Decisión	Evaluar el logro de la decisión
Determinar la eficiencia y eficacia de la decisión				

2.3 Población y Muestra

La población objetivo de esta investigación está integrada por un total de 65 colaboradores todos contratados y reconocidos por ser aptos en cada uno de sus trabajos. Para determinar la muestra se aplicará la fórmula para poblaciones finitas porque se conoce la cantidad exacta de colaboradores, la cual asciende a 65, por lo tanto, la muestra queda en 55 colaboradores.

Obtención de la muestra:

$$z = 95\% \Rightarrow 1,96$$

$$p = 50\% \Rightarrow 0,5$$

$$q = 1 - p \Rightarrow 0,5$$

$$e = 5\% \Rightarrow 0,05$$

Se aplicó la ecuación siguiente:

$$n = \frac{1.96^2 * 0.5 * 0.5 * 65}{0.05^2 * (65 - 1) + 1.96^2 * 0.5 * 0.5} = 55,72$$

El muestreo es probabilístico aleatorio simple, porque todas las personas del conjunto poblacional pueden formar parte de la estadística, poseen probabilidad de formar parte de la muestra del estudio.

2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad

La técnica utilizada para la medición es la encuesta, como instrumento de medición se empleó 2 cuestionarios con 14 preguntas para la variable procesos administrativos y 12 preguntas para la variable toma de decisiones, estructurado en escala de Likert, porque mediremos la percepción de los colaboradores con respecto a ambas variables y mediremos su grado de

relación. Por cuanto, Jiménez (2014) el cuestionario es un instrumento integrado con preguntas, diseñado con lenguaje convencional, no inducidas y con un orden lógico.

El instrumento se validó mediante el juicio experto por intermedio de 3 especialistas de la materia, los cuales afirmaron que la estructura de los instrumentos tanto en sus dimensiones como en sus indicadores e ítems tienen pertinencia, relevancia y claridad.

En cuanto a la confianza del instrumento, se determinó por medio del Alfa de Cronbach, indicador de medición interna que nos permite confirmar que el instrumento es fiable en su estructura interna y pueda ser replicable (Gonzales y Pazmiño, 2015). En la tabla 3 se presentan los resultados de dicha fiabilidad.

Tabla 3
Fiabilidad de las variables

Variable	Alfa de Cronbach
Procesos administrativos	,840
Toma de decisiones	,827

Por lo observado que se concluye que los instrumentos están conformados por un grupo de ítems que se acuerdan aditivamente para encontrar una puntuación global, es decir el α calculado permite indicar que los instrumentos son aplicables.

2.5. Procedimientos

En principio, se contextualizó realidad problemática, revisando los matices y características del problema que aqueja a las empresas en la gestión de los inventarios, se identificaron las variables que condicionan dicho problema.

Como segundo paso, se revisó la literatura pertinente sobre las teorías, definiciones conceptuales y los antecedentes de la investigación sobre las variables en estudio y se determinaron los indicadores de medición.

Como tercer paso, se realizó la construcción de un instrumento de medición para ambas variables, las mismas que se validó por medio de juicio experto y se confirmó la confiabilidad por medio del alfa de Cronbach utilizando el programa SPSS v. 24.

Como cuarto paso, se determinó la población y la muestra de la investigación, se coordinó la fecha de las encuestas y se aplicó el cuestionario a la muestra identificada.

Como quinto paso, se procesaron y tabularon los datos a través del programa SPSS v.25, para tal efecto se tomaron las recomendaciones de Pedroza & Dicoovsky (2006) quienes indican que el proceso de analisis debe desarrollarse como un sistema de elementos definidos por la variable de estudio, por ende, estos deben ser codificados de tal manera que puedan ser cuantificados.

Como paso final, para la presentación de resultados, de manera descriptiva se utilizaron las tablas de frecuencias y gráficos de barras; para la prueba de hipótesis se utilizó la prueba no paramétrica de Rho de Spearman, con la cual se precisó la asociación y el grado de relación de las variables, por consiguiente, se establecieron las conclusiones y recomendaciones del estudio.

2.6. Métodos de análisis de datos

Para el análisis de los datos se empleó el programa SPSS v.25, por el mismo se registró, codificó y tabuló los datos, dentro de los resultados se emplearon la tabla de frecuencias de datos y las gráficas de barras. Para la prueba de hipótesis, se empleó la prueba no paramétrica de correlación de Spearman, debido a que las variables son de carácter cualitativas y los datos no cumplen con una distribución normal.

Para la interpretación de los datos se utilizará la siguiente tabla

Tabla 4
Interpretación de las correlaciones

Valores	Correlación
0 a 0.20	nula
+0.21 a 0.40	Positiva baja
+0.41 a 0.70	Positiva moderada
+0,71 a 0.90	Positiva alta
+0.91 a 1	Positiva muy alta

Nota: Bisquerra (2009).

2.7. Aspectos éticos

Se hizo posible el presente trabajo de investigación, respetando las ideas, comentarios de los autores relacionados al tema, sin la intención de usurpar y por ende adecuándose a los aspectos éticos de todo profesional. Se respetan los datos recopilados por las encuestas son datos obtenidos por consentimiento de los encuestados antes informados (Barber, 2009), los mismos que, además, se respetan con las fuentes usadas y empleando las normas de la American Psychological Asociación (APA). Sobre todo, el fin de la investigación, muy aparte del área del conocimiento, es que los resultados puedan contribuir para mejoras en la empresa y sociedad.

III. RESULTADOS

Para saber la distribución de los datos se aplicó una prueba de normalidad para escoger la prueba estadística de aplicar en el siguiente estudio.

Tabla 5
Prueba de normalidad

	Kolmogórov-Smirnov		
	Estadístico	gl	Sig.
procesos administrativos	0,263	55	0,002
toma de decisiones	0,300	55	0,000

Según la tabla 5, se observa que la distribución de los datos no pertenece a una distribución normal, por lo tanto, se utilizará la prueba no paramétrica de Rho de Spearman.

Por consiguiente, una vez definida la prueba estadística no paramétrica (Coeficiente de correlación de Spearman), se desmostará mediante la prueba si existe vínculo real entre las variables con un nivel de confianza del 95%

Para la prueba de hipótesis general se plantean las hipótesis estadísticas:

H₀: Los Procesos Administrativos no se vinculan eficazmente con la Toma de Decisiones en el Área de Inventarios, Sodimac Canta Callao, 2019.

H₁: Los Procesos Administrativos se vinculan eficazmente con la Toma de Decisiones en el Área de Inventarios, Sodimac Canta Callao, 2019.

Tabla 6
Prueba de hipótesis general

		Procesos administrativos Toma de decisiones		
Rho de Spearman	Procesos administrativos	Coefficiente de correlación	1,000	,911**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	55	55
	Toma de decisiones	Coefficiente de correlación	,911**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	55	55

Se observa a través de la tabla 6 que existe una significancia del 0.000 el cual es menor al 5%, por lo tanto, se infiere que existe suficiente evidencia estadística para rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alterna, y declarar los Procesos Administrativos se vinculan eficazmente con la Toma de Decisiones en el Área de Inventarios, Sodimac Canta Callao, 2019, con un grado de correlación del 0.911 que indica una correlación positiva y muy alta

Para la prueba de hipótesis específica 1 se plantean las hipótesis estadísticas:

H₀: La Planificación no se vinculan eficazmente con la Toma de Decisiones en el Área de Inventarios, Sodimac Canta Callao, 2019.

H₁: La Planificación se vinculan eficazmente con la Toma de Decisiones en el Área de Inventarios, Sodimac Canta Callao, 2019.

Tabla 7
Prueba de hipótesis específica 1

			La Planificación	Toma de decisiones
Rho de Spearman	La Planificación	Coefficiente de correlación	1,000	,816**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	55	55
	Toma de decisiones	Coefficiente de correlación	,816**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	55	55

Se observa a través de la tabla 7 que existe una significancia del 0.000 el cual es menor al 5%, por lo tanto, se infiere que existe suficiente evidencia estadística para rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alterna, y declarar que la planificación se vincula eficazmente con la Toma de Decisiones en el Área de Inventarios, Sodimac Canta Callao, 2019, con un grado de correlación del 0.816 que indica una correlación positiva y alta.

Para la prueba de hipótesis específica 2 se plantean las hipótesis estadísticas:

H₀: La Organización no se vincula eficazmente con la Toma de Decisiones en el Área de Inventarios, Sodimac Canta Callao, 2019.

H₁: La Organización se vincula eficazmente con la Toma de Decisiones en el Área de Inventarios, Sodimac Canta Callao, 2019.

Tabla 8
Prueba de hipótesis específica 2

			La Organización	Toma de decisiones
Rho de	La Organización	Coeficiente de correlación	1,000	,632**
Spearman		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	55	55
	Toma de decisiones	Coeficiente de correlación	,632**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	55	55

Se observa a través de la tabla 8 que existe una significancia del 0.000 el cual es menor al 5%, por lo tanto, se infiere que existe suficiente evidencia estadística para rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alterna, y declarar que la organización se vincula eficazmente con la Toma de Decisiones en el Área de Inventarios, Sodimac Canta Callao, 2019, con un grado de correlación del 0.632 que indica una correlación positiva y moderada.

Para la prueba de hipótesis específica 3 se plantean las hipótesis estadísticas:

H₀: La Dirección no se une eficazmente con la Toma de Decisiones en el Área de Inventarios, Sodimac Canta Callao, 2019.

H₁: La Dirección se relaciona eficazmente con la Toma de Decisiones en el Área de Inventarios, Sodimac Canta Callao, 2019.

Tabla 9
Prueba de hipótesis 3

			La Dirección	Toma de decisiones
Rho de	La Dirección	Coeficiente de correlación	1,000	,858**
Spearman		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	55	55
	Toma de decisiones	Coeficiente de correlación	,858**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	55	55

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

Se observa a través de la tabla 9 que existe una significancia del 0.000 el cual es menor al 5%, por lo tanto, se infiere que existe suficiente evidencia estadística para rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alterna, y declarar que la dirección se vincula eficazmente con la Toma de Decisiones en el Área de Inventarios, Sodimac Canta Callao, 2019, con un grado de correlación del 0.858 que indica una correlación positiva y alta.

Para la prueba de hipótesis específica 4 se plantean las hipótesis estadísticas:

H₀: El control no tiene vínculo eficaz con la Toma de Decisiones en el Área de Inventarios, Sodimac Canta Callao, 2019.

H₁: El control se vincula eficazmente con la Toma de Decisiones en el Área de Inventarios, Sodimac Canta Callao, 2019.

Tabla 10
Prueba de hipótesis específica 4

			El control	Toma de decisiones
Rho de Spearman	El control	Coeficiente de correlación	1,000	,661**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	55	55
	Toma de decisiones	Coeficiente de correlación	,661**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	55	55

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

Se observa a través de la tabla 10 que existe una significancia del 0.000 el cual es menor al 5%, por lo tanto, se infiere que existe suficiente evidencia estadística para rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alterna, y declarar que el control se vincula eficazmente con la Toma de Decisiones en el Área de Inventarios, Sodimac Canta Callao, 2019, con un grado de correlación del 0.661 que indica una correlación positiva y moderada.

IV. DISCUSIÓN

La presente disertación tuvo como propósito establecer el vínculo entre la variable asignada como procesos admirativos y la variable toma de decisiones en el área de inventarios de la empresa Sodimac de Canta Callao, por ello, se trabajó una investigación con enfoque cuantitativo y de nivel correlacional, para ello se empleó como instrumento el cuestionario para recojo de datos, con preguntas en la escala de Likert, el mismo, que fue validado mediante juicio expertos por docentes de la universidad y mediante el alfa de Cronbach se confirmó la confiabilidad del instrumento.

Entre los hallazgos dentro del objetivo principal, se pudo comprobar el vínculo entre los Procesos Administrativos y la Toma de Decisiones con la significancia bilateral menor a 5%, además el grado de dicho vinculo tuvo un Rho de Spearman de .911 siendo esta positiva y muy alta, lo que nos indica que ante una mejora de los procesos administrativos también se mejora la toma de decisiones.

En tanto, Calero (2015) en su trabajo de investigación determinó que la gestión administrativa se complementa con la calidad de servicio, lo que confirma que, realizando eficientemente los procesos dentro de la administración, conlleva a generar buenas decisiones por ende a reflejarse en la calidad de servicio. Por su parte, Osorio (2014) en su estudio sobre el proceso administrativo en entidades educativas, llegó a concluir que si las decisiones son mal tomadas pueden llegar a quebrar las entidades, dicha conclusión abre las puertas para que nuevas metodologías ingresen a tallar para la solución a diversos problemas que se presenten en el futuro con las investigaciones.

Asu ves, Flores (2015) encontró en su estudio que la baja gestión administrativa se debe a los pobres conocimientos que tiene la plana directiva y eso conlleva a no cumplir con el desempeño planificado. Por lo tanto, los gerentes de las empresas deben estar altamente capacitados para lograr en principio llevar un bien proceso administrativo y por ende tomar mejores decisiones.

Entretanto, Rojas (2014) llegó al hallazgo que una contabilidad de gestión esta estrechamente relacionada a la toma de decisiones, por lo tanto, sin el uso apropiado de la gestión contable en los procesos administrativos se llegará a tomar malas decisiones gerenciales.

Por último, mediante la presente disertación se corrobora la teoría expresada por Robbins & Coulter (2014), quienes sustentan que los procesos administrativos que no son correctamente dirigidos pueden llevar al fracaso a las compañías, como es entendido que el proceso administrativo comienza desde la planeación hasta llegar a la retroalimentación, sino se da correctamente este engranaje, la toma de decisiones serán deficientes. Además, también se corrobora lo sustentado por Chiavenato (2018), donde el centro de responsabilidad administrativa es la toma de decisiones.

V. CONCLUSIONES

1. Los procesos administrativos y la toma de decisiones en el Área de Inventarios de la empresa Sodimac en Canta Callao en el año 2019, están vinculados significativamente (sig. = 0.000), además de tener un grado de relación del 99.1%, esto quiere decir que mientras los procesos administrativos mejoren, directamente también se mejoran la toma de decisiones.
2. La planificación y la toma de decisiones en el Área de Inventarios de la empresa Sodimac en Canta Callao en el año 2019, están vinculados significativamente (sig. = 0.000), además de tener un grado de relación del 81.6%, esto quiere decir que mientras la planificación mejora, directamente también mejora la toma de decisiones.
3. La organización y la toma de decisiones en el Área de Inventarios de la empresa Sodimac en Canta Callao en el año 2019, están vinculados significativamente (sig. = 0.000), además de tener un grado de relación del 63.2%, esto quiere decir que mientras la organización mejora, directamente también mejora la toma de decisiones.
4. La dirección y la toma de decisiones en el Área de Inventarios de la empresa Sodimac en Canta Callao en el año 2019, están vinculados significativamente (sig. = 0.000), además de tener un grado de relación del 85.8%, esto quiere decir que mientras la dirección mejora, directamente también mejora la toma de decisiones.
5. El control y la toma de decisiones en el Área de Inventarios de la empresa Sodimac en Canta Callao en el año 2019, están vinculados significativamente (sig. = 0.000), además de tener un grado de relación del 66.1%, esto quiere decir que mientras el control mejora, directamente también mejora la toma de decisiones.

VI. RECOMENDACIONES

1. Se recomienda que se deben organizar capacitaciones para los trabajadores de acuerdo a cada puesto laboral que se encuentre, de igual manera para gestiones a futuro todo colaborador que ingrese a la entidad deberá cumplir con su rol responsablemente y conocer sus funciones desde el inicio.
2. Planificar de manera adecuada los recursos financieros y humanos que se presentan en la institución y generar de manera positiva las ganancias, nos brinda conocimientos teóricos sobre una mejor gestión administrativa. Se recomienda capacitación de manejo y proceso logístico para que haya un servicio eficiente, que esto genere mayor rentabilidad para la empresa, de esta manera se crezca favorablemente.
3. Se recomienda la revisión de los manuales de organización y funciones, actualizarlos y sociabilizarlos con todo el personal, para que de esta manera se mejore la manera de organización en el área de estudio.
4. Se recomienda en el caso de la dirección, evitar designaciones y sobrecargas de trabajos incompatibles con las funciones de los colaboradores, implementar además auditorias periódicas sobre las acciones y procesos dentro de los almacenes para verificar el cumplimiento de los objetivos
5. Se recomienda la elaboración de indicadores de gestión y desempeño con el fin de resguardar el control de actividades de cada colaborador en el área y así verificar si se cumplen con los objetivos trazados.

REFERENCIAS

- AT Kearney. (2016). BBVA Research. Recuperado de: <https://www.bbvaresearch.com/wp-content/uploads/2016/04/Retail-Abril-2016-FI.pdf>
- Barber, C. (2009). La Ética en las empresas de hoy. Recuperado de: <https://expansion.mx/opinion/2009/07/13/la-etica-en-las-empresas-de-hoy>
- Barreto, C. (2011). Lectura 09: Introducción a la Estadística no Paramétrica (Parte II). Prueba de Correlación de Spearman. Recuperado de: <http://files.uladech.edu.pe/docente/32765808/BIOESTADISTICA/SESION%2012/S12V1BIOE.pdf>
- Bernal, C. (2010). *Metodología de la Investigación* (Tercera Edición). Bogotá: Pearson Educación.
- Bisquerra, R. (2009) *Metodología de la investigación educativa*. Madrid: Editorial La Muralla.
- Calero, J. (2015). *Gestión Administrativa y Calidad de los Servicios en la Municipalidad provincial de Huaral en el año 2015* (Tesis de licenciatura, Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote). Recuperado de: http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/573/CALERO_MORA_JANETH_DEL_PILAR_GESTION_CALIDAD_HUARAL.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Chiavenato, I. (2018). *Administración Proceso Administrativo* (Séptima ed.). México DF: Litográfica Ingramex.
- Cortés, G. (2017). 3 sistemas administrativos que todo retailer debe tener. Recuperado de <https://www.informabl.com/3-sistemas-administrativos-que-todo-retailer-debe-tener/>
- Díaz, J. (2017). ¿Cuál es el rol del administrador de empresa? Recuperado de: <https://www.emprendices.co/rol-del-administrador-empresas/>
- Flores, S. (2015). *Proceso Administrativo y Gestión empresarial en Coproabas, Jinotega, 2010 – 2013*. (Tesis de maestría, Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua). Recuperado de: <https://repositorio.unan.edu.ni/1800/1/5330.pdf>
- Franco, A. (2018). Ante una decisión, pensemos en los objetivos. Recuperado de: <https://gestion.pe/economia/management-empleo/decision-pensemos-objetivos-243434-noticia/>

- Giraldo, O. (2017). ¿Cómo administrar el inventario de tu empresa con un chatbot?
Recuperado de: <https://gestion.pe/tecnologia/administrar-inventario-empresa-chatbot-130507-noticia/>
- Gómez, E. (2018). ¿Porque es necesario tener personal calificado en una empresa?
Recuperado de: <https://www.webyempresas.com/por-que-es-necesario-tener-personal-calificado-en-una-empresa/>
- Gonzales, J. & Pazmiño, M. (2015). Calculation and interpretation of Cronbach's Alpha for the validation of the internal consistency of a questionnaire, with two possible Likert scales. *Revista publicando*, 2(1), pp. 62-77. Recuperado de https://www.ssoar.info/ssoar/bitstream/handle/document/42382/ssoar-revpublicando-2015-1-gonzalez_alonso_jorge_et_al-Calculo_e_interpretacion_del.pdf?sequence=1&isAllowed=y&lnkname=ssoar-revpublicando-2015-1-gonzalez_alonso_jorge_et_al-Calculo_e_interpretacion_del.pdf
- González, J. (2010). Manuel Básico SPSS. Manual de introducción al SPSS. Recuperado de: https://www.fibao.es/media/uploads/manual_basico_spss_universidad_de_talca.pdf
- Hereñú, E. (2018). Toma de decisiones en la empresa: del individuo al equipo. Recuperado de <https://gestion.pe/economia/management-empleo/toma-decisiones-empresa-individuo-equipo-226098-noticia/>
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2014). *Metodología de la Investigación* (sexta ed.). México DF: McGraw-Hill Education.
- Iglesias, J. (2018). La Contabilidad de gestión para la toma de decisiones. Recuperado de <http://www.aecal.org/revistaeca/revista68/8artrev68.htm>
- Louffat, E. (2016). *Administración: Fundamentos del Proceso Administrativo* (Cuarta ed.). Buenos Aires: Cengage Learning.
- Loupy, N. (2015). 6 cambios que puedes realizar en retail para mejorar tus ventas. Recuperado de <https://flameanalytics.com/sector-retail/6-cambios-que-puedes-realizar-en-retail-para-mejorar-tus-ventas/>
- Murillo, W. (2008). *La investigación científica*. Madrid: Ed. Semphis.

- Osorio, I. (2014). *El proceso administrativo y sus efectos en los establecimientos educativos privados en la ciudad de Quetzaltenango* (Tesis de licenciatura, Universidad Rafael Landívar). Recuperado de: <http://biblio3.url.edu.gt/Tesario/2014/01/01/Osorio-Imelda.pdf>
- Otacoma, V. (2015). *Estudios de los procesos administrativos y forma de organización en la Empresa Solaint S.A. ante las necesidades de una Reestructuración año 2015* (Tesis de licenciatura, Universidad de Guayaquil). Recuperado de: <http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/10616/1/TESIS%20%20VANESSA%20XIOMARA%20OTACOMA%20ASENCIO.pdf>
- Pedroza, H., & Dicovsky, L. (2006). *Sistema de Análisis Estadístico con SPSS*. Managua: Instituto Nicaragüense de Tecnología Agropecuaria.
- Picart, D. (2015). ¿cómo fomentar la mejora continua en las empresas? Recuperado de: <https://www.america-retail.com/estudios-consumidores/como-fomentar-la-mejora-continua-en-las-empresas/>
- Quintín, M., Moran, T., & De Paz Santana, Y. (2007). *Tratamiento estadístico de datos SPSS*. Madrid: Thomson Editores Spain.
- Redacción Animal Político. (2018). Encuentre los puntos débiles de su empresa. Recuperado de: <https://www.animalpolitico.com/2018/09/encuentre-punto-debiles-empresa/>
- Robbins, S. & Coulter, M. (2014). *Administración* (Decimosegunda ed.). México DF: Pearson.
- Rojas, R. (2015). *La contabilidad de gestión y su relación con la toma de decisiones en la industria hotelera de Piura – 2014* (Tesis de titulación, Universidad Nacional de Piura). Recuperado de: <http://repositorio.unp.edu.pe/bitstream/handle/UNP/591/CON-ROJ-FAR-15.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Sun, S. (2019). La Gestión de Inventarios como parte de la Logística Empresarial. Recuperado de: <https://www.gestiopolis.com/la-gestion-de-inventarios-como-parte-de-la-logistica-empresarial/>
- Thompson, M. & Antezana, J. (2016). El proceso administrativo. Conozca cuáles son los elementos, las etapas y el ciclo del Proceso Administrativo, como principal fuente de éxito del Administrador. Recuperado de: <https://www.promonegocios.net/administracion/proceso-administrativo.html>
- Tran, V., Páez, D. & Sánchez, F. (2012). Emotions and Decision-Making Processes in Management Teams: A Collective Level Analysis. *Revista de psicología del trabajo y*

de las Organizaciones, 28(1), pp. 15-24. Recuperado de
http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1576-59622012000100002&lng=es&nrm=iso&tlng=en

Universidad de Chile. (2014). Guía de Asociación entre variables Pearson y Spearman SPSS.

Ayudantía estadística 2014. Recuperado de: https://www.u-cursos.cl/facso/2014/2/SO01007/1/material_docente/bajar?id_material=994690

Vargas, M., & Luzangela, A. (2014). *Calidad y Servicio. Concepto y Herramientas* (3° ed.).

Bogotá: Ecoe Ediciones.

Weihrich, H., Cannice, M. & Koontz, H. (2017). *Administración*. México DF: Interamericana Editores.

Wise, B. (2018). How to reduce the production costs of your company. Recuperado de:

<https://translate.google.com/translate?hl=es&sl=auto&tl=en&u=https%3A%2F%2Fwww.caminofinancial.com%2Fes%2Fcomo-reducir-los-costos-de-produccion-de-tu-empresa%2F>

Zenger, J. & Folkman, J. (2012). *Cómo ser un líder extraordinario*. Recuperado de:

<https://www.bbva.com/es/como-ser-un-lider-extraordinario/>

ANEXOS

ANEXO 1: Instrumento de investigación.

Variable 1: Procesos Administrativos

INSTRUCCIONES:

Lea cada Ítem y conteste con la mayor sinceridad posible, marcando con un aspa (X) la alternativa apropiada; tenga en cuenta que no existen respuestas buenas o malas.

VALORACIÓN:

1. Muy en desacuerdo 2. En desacuerdo 3. Ni de acuerdo ni en desacuerdo 4. De acuerdo
5. Muy de acuerdo

N.º	ÍTEMS	1	2	3	4	5
	Planeación					
1	¿Los objetivos del área de inventarios son comunicados a los trabajadores de manera oportuna?					
2	¿Los objetivos planteados en el área de inventarios son alcanzables?					
3	¿En su opinión el planteamiento de metas del área de inventarios se realiza de manera correcta?					
4	¿Está de acuerdo con los procedimientos que se emplean para el planteamiento de metas en el área de inventarios?					
	Organización					
5	¿El área de inventarios tiene una estructura organizacional adecuada que permite una eficiente comunicación interna?					
6	¿El área de inventarios tiene una sólida cadena de mando que permite mejorar la toma de decisiones?					
	Dirección					

7	¿La jefatura del área de inventarios promueve la comunicación efectiva entre el personal?					
8	¿la jefatura del área de inventarios promueve el clima laboral?					
9	¿Los líderes ejecutan y practican todo lo acordado para una mejor gestión de los inventarios?					
10	¿El líder promueve el trabajo en equipo en el área de inventarios?					
	Control					
11	¿Se realiza un seguimiento continuo a las funciones asignadas en el área de inventarios?					
12	¿La jefatura realiza una retroalimentación periódica para que los colaboradores tengan claro los objetivos del área de inventarios?					
13	¿Existe un control real y efectivo para verificar el grado de eficacia de los resultados logrados en función de las metas esperadas?					
14	¿Los objetivos propuestos por la Jefatura son controlados desde el principio de las acciones con el fin de ser logrados eficientemente?					

Variable 2: Toma de Decisiones

INSTRUCCIONES:

Lea cada Ítem y conteste con la mayor sinceridad posible, marcando con un aspa (X) la alternativa apropiada; tenga en cuenta que no existen respuestas buenas o malas.

VALORACIÓN:

1. Muy en desacuerdo 2. En desacuerdo 3. Ni de acuerdo ni en desacuerdo 4. De acuerdo
5. Muy de acuerdo

N.º	ÍTEMS	1	2	3	4	5
	Identificación del problema					
1	¿Los jefes tienen conocimiento concreto de los problemas actuales en el área de inventario?					
2	¿en su opinión identificar los problemas en el área evita pérdidas económicas a largo plazo					
	Determinación de criterios de decisión					
3	¿Las decisiones son determinadas bajo conocimiento de los supervisores del área?					
4	¿Cuándo se tiene diferencias en los inventarios se solucionan bajo experiencias existentes de otros líderes?					
	Desarrollo y análisis de alternativa de solución					
5	¿Las soluciones adoptadas por su jefe inmediato han sido eficaces para superar situaciones difíciles?					
6	¿cuándo existen situaciones problemáticas los trabajadores del área de inventarios proponen alternativas de solución?					
7	¿Se siente usted comprometido en la aplicación de las alternativas de solución ante incidentes menores sin llamar a la jefatura					

8	¿Los programas desarrollados sobre gestión de inventarios son eficaces para el logro de objetivos del área?					
	Evaluación de la eficacia de decisión					
9	¿Cuándo se logran los objetivos del área de inventarios se brindan reconocimientos a los trabajadores?					
10	¿usted cree que la reducción de mercadería obsoleta ha sido efectiva en los últimos años?					
11	¿Los programas sobre gestión de inventarios son impartidos a todos los trabajadores del área?					
12	¿La retroalimentación es inmediatamente después de superar situaciones difíciles en el área?					

ANEXO 2. Validación de instrumento

Título de la Investigación: Procesos Administrativos y Toma de Decisiones en el Área de Inventarios, Sodimac Canta Callao 2019							
Apellidos y Nombres del Investigador: Yañac Huaripata Yessica Milagros – Jesus Yachachin Juan Carlos							
Apellidos y Nombres del Experto:							
ASPECTO POR EVALUAR					OPINIÓN DEL EXPERTO		
VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEM/PREGUNTA	ESCALA	SI CUMPLE	NO CUMPLE	OBSERVACIONES/ REFERENCIAS
Toma de Decisiones	IDENTIFICACIÓN DEL PROBLEMA	Reconocimiento del Problema	¿Los jefes tienen conocimiento concreto de los problemas actuales en el área de inventarios?				
			¿En su opinión identificar los problemas en el área evita pérdidas económicas a largo plazo?				
	DETERMINACIÓN DE CRITERIOS DE DECISIÓN	Conocimiento	¿Las decisiones son determinadas bajo conocimiento de los supervisores del área?				
			Experiencia				
DESARROLLO Y ANÁLISIS DE ALTERNATIVA DE SOLUCIÓN	Selección de Alternativas Aplicación y análisis de alternativas Logro de los resultados Feedback	<p>¿Las soluciones adoptadas por su jefe inmediato han sido eficaces para superar situaciones difíciles?</p> <p>¿Cuándo existen situaciones problemáticas los trabajadores del área de inventarios proponen alternativas de solución?</p> <p>¿Se siente usted comprometido en la aplicación de las alternativas ante incidentes menores sin llamar a la jefatura?</p> <p>¿Los programas desarrollados sobre gestión de inventarios son eficaces para el logro de objetivos del área?</p> <p>¿Cuándo se logran los objetivos del área de inventarios se brindan reconocimiento a los trabajadores?</p> <p>¿Usted cree que la reducción de mercadería obsoleta ha sido efectiva en los últimos años?</p> <p>¿Los programas sobre gestión de inventarios son impartidos a todos los trabajadores del área?</p>	<p>1. Muy en desacuerdo</p> <p>2. En desacuerdo</p> <p>3. Ni de acuerdo ni en desacuerdo</p> <p>4. Muy de acuerdo</p>				
				EVALUACIÓN DE LA EFICACIA DE LA DECISIÓN	¿La retroalimentación es inmediatamente después de superar situaciones difíciles en el área?		
Firma del Experto			Fecha __/__/__				

ANEXO 3. Estadísticas descriptivas

Tiene como objetivo la descripción del colectivo estudiado, este puede ser la población o una parte de la misma (Quintin, Moran, & De Paz Santana, 2007)

Tabla 10

Proceso Administrativo

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Ni de acuerdo ni en desacuerdo	18	32,7	32,7	32,7
De acuerdo	37	67,3	67,3	100,0
Total	55	100,0	100,0	

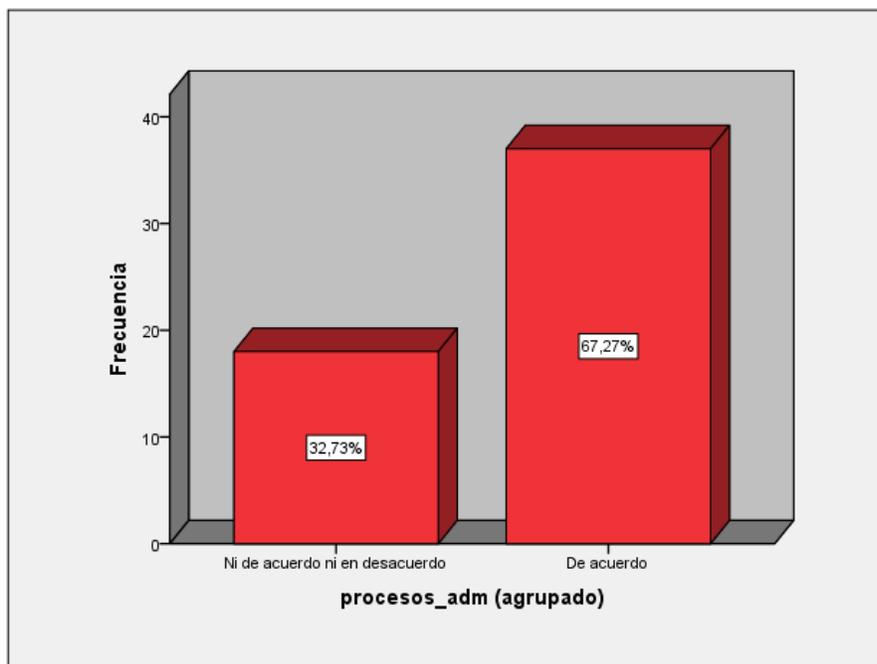


Figura 2. Procesos administrativos

De la tabla 10 y figura 2, se observa que el 67,3% que representa a 37 colaboradores responden de acuerdo, el 32,7% que representa 18 indican Ni de acuerdo ni en desacuerdo con respecto a la variable Procesos administrativo.

Tabla 11
Planeación

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Ni de acuerdo ni en desacuerdo	27	49,1	49,1	49,1
De acuerdo	23	41,8	41,8	90,9
Muy de acuerdo	5	9,1	9,1	100,0
Total	55	100,0	100,0	

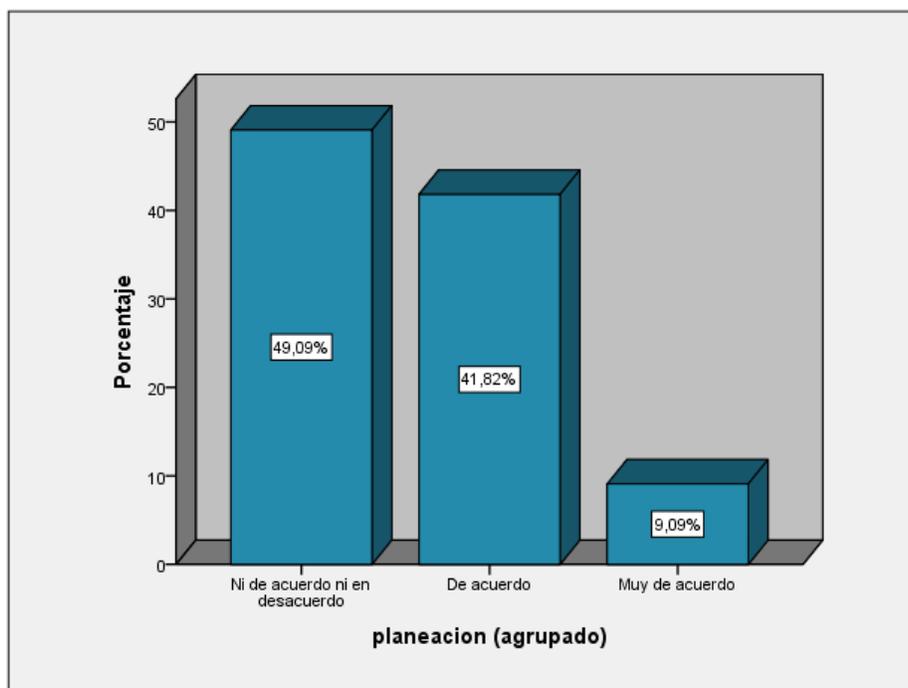


Figura 3. Planeación

De la tabla 11 y figura 3, se observa que el 49,09% que representa a 27 colaboradores responden Ni de acuerdo ni en desacuerdo, el 41,8% que representa 23 indican de acuerdo y 9,1% que representa 5 colaboradores respondieron muy de acuerdo con respecto a la dimensión planeación.

Tabla 12
Organización

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Ni de acuerdo ni en desacuerdo	27	49,1	49,1	49,1
De acuerdo	23	41,8	41,8	90,9
Muy de acuerdo	5	9,1	9,1	100,0
Total	55	100,0	100,0	

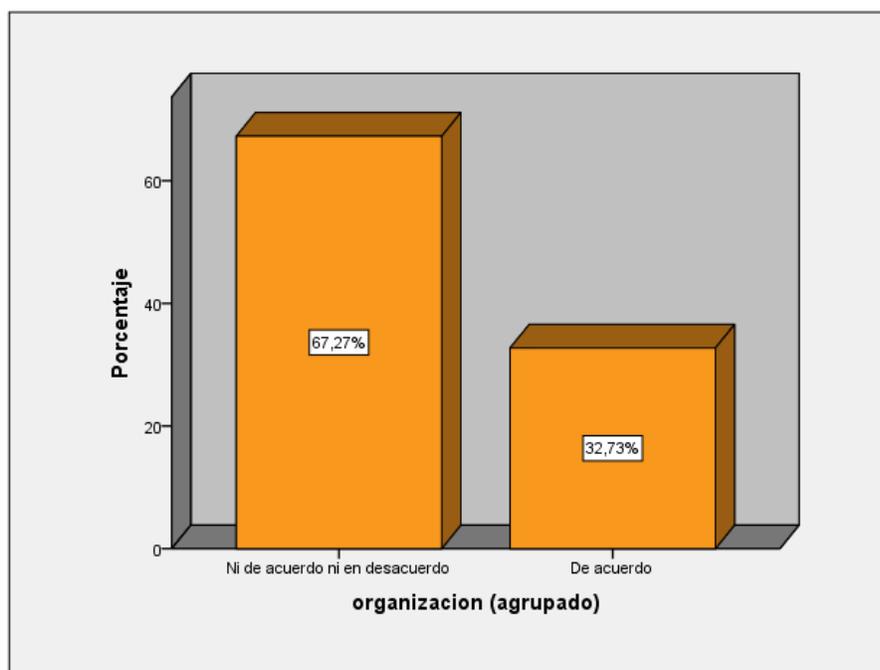


Figura 4. Organización

De la tabla 12 y figura 4, se observa que el 67,3% que representa a 37 colaboradores responden Ni de acuerdo ni en desacuerdo y el 32,7% que representa 18 indican de acuerdo con respecto a la dimensión organización.

Tabla 13
Dirección

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	En desacuerdo	8	14,5	14,5	14,5
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	10	18,2	18,2	32,7
	De acuerdo	37	67,3	67,3	100,0
	Total	55	100,0	100,0	

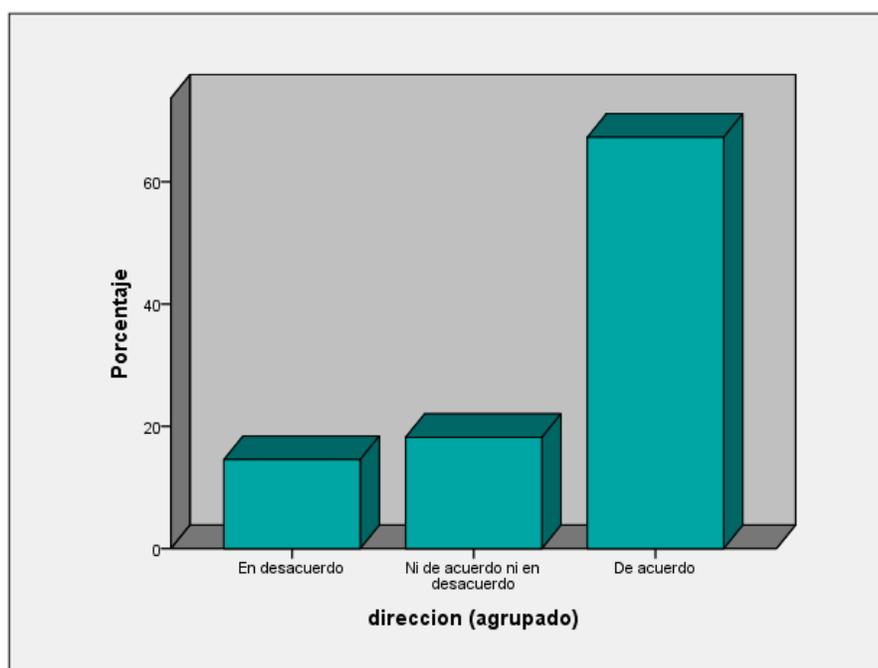


Figura 5. Dirección

De la tabla 13 y figura 5, se observa que el 67,3% que representa a 37 colaboradores responden de acuerdo, 18,2% que representa 10 indican ni de acuerdo ni en desacuerdo y 14,5% que representa a 8 colaboradores están en desacuerdo, con respecto a la dimensión dirección.

Tabla 14
Control

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	En desacuerdo	8	14,5	14,5	14,5
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	10	18,2	18,2	32,7
	De acuerdo	37	67,3	67,3	100,0
	Total	55	100,0	100,0	

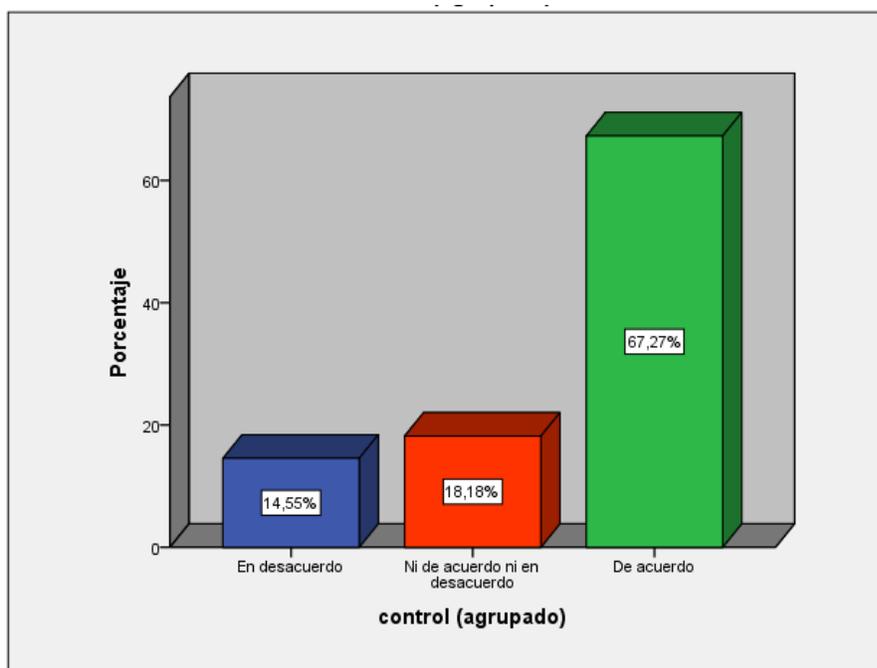


Figura 6. Control

De la tabla 14 y figura 6, se observa que el 67,3% que representa a 37 colaboradores responden de acuerdo, 18,2% que representa 10 indican ni de acuerdo ni en desacuerdo y 14,5% que representa a 8 colaboradores están en desacuerdo, con respecto a la dimensión control.

ANEXO 4. Matriz de consistencia

PROBLEMA	OBJETIVO	HIPÓTESIS	VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	METODOLOGÍA
GENERAL	GENERAL	GENERAL	Procesos administrativos	Planificación	Determinación de objetivos	Diseño de investigación: – No experimental Tipo de investigación: – Aplicada Enfoque: -Cuantitativo Nivel: - correlacional Escala: -Likert
¿Cuál es el vínculo entre los Procesos Administrativos y la Toma de Decisiones en el Área de Inventarios Sodimac Canta Callao, 2019?	Determinar la relación entre Procesos Administrativos y Toma de Decisiones en el Área de Inventarios, Sodimac Canta Callao, 2019.	Los Procesos Administrativos se relacionan con la Toma de Decisiones en el Área de Inventarios, Sodimac Canta Callao, 2019.			Planteamiento de Metas	
PROBLEMAS	OBJETIVOS	HIPOTESIS		Organización	Conocer la estructura Organizacional	
ESPECÍFICOS	ESPECÍFICOS	ESPECÍFICOS			Cadena de Mando	
P.E. 1.- ¿Cuál es la relación entre Planeación y Toma de Decisiones en	O.E. 1.- Determinar la relación entre planificación y Toma de	H.E.1.- La Planificación se relaciona con la Toma de Decisiones en el Área		Dirección	Estilo de Dirección	
					Liderazgo	

<p>el Área de Inventarios, Sodimac Canta Callao, 2019?</p> <p>P.E. 2.- ¿Cuál es la relación entre Organización y Toma de Decisiones en el Área de Inventarios, Sodimac Canta Callao, 2019?</p> <p>P.E. 3.- ¿Cuál es la relación entre Dirección y Toma de Decisiones en el Área de Inventarios, Sodimac Canta Callao, 2019?</p> <p>P.E. 4.- ¿Cuál es la relación entre Control y Toma de Decisiones en el Área de Inventarios, Sodimac Canta Callao, 2019?</p>	<p>Decisiones en el Área de Inventarios, Sodimac Canta Callao, 2019.</p> <p>O.E. 2.-Determinar la relación entre organización y Toma de Decisiones en el Área de Inventarios, Sodimac Canta Callao, 2019.</p> <p>O.E. 3.-Determinar la relación entre dirección y Toma de Decisiones en el Área de Inventarios, Sodimac Canta Callao, 2019.</p> <p>O.E. 4.-Determinar la relación entre control y Toma de Decisiones en el Área de Inventarios, Sodimac Canta Callao, 2019.</p>	<p>de Inventarios, Sodimac Canta Callao, 2019.</p> <p>H.E.2.-La Organización se relaciona con la Toma de Decisiones en el Área de Inventarios, Sodimac Canta Callao, 2019.</p> <p>H.E.3.-La Dirección se relaciona con la Toma de Decisiones en el Área de Inventarios, Sodimac Canta Callao, 2019.</p> <p>H.E.4.-El control se relaciona con la Toma de Decisiones en el Área de Inventarios, Sodimac Canta Callao, 2019.</p>		Control	Seguimiento y retroalimentación de los objetivos	
			Toma de decisiones	Identificación del problema	Reconocimiento del Problema	
				Criterios de decisión	Conocimiento	
					Experiencia	
				Desarrollo y alternativas De solución	Selección de Alternativas	
					Aplicación y Análisis de Alternativas	
				Evaluación de la eficacia de decisión	Logro de los resultados	
					Feedback	



ACTA DE APROBACIÓN DE
ORIGINALIDAD DE TESIS

Código : F06-PP-PR-02.02
Versión : 10
Fecha : 10-06-2019
Página : 1 de 1

Yo, **MG. CONDE BELTRAN, YURI VANESSA**, docente de la facultad de **Ciencias Empresariales** y Escuela Profesional de **Administración** de la Universidad Cesar Vallejo, revisor(a) de la tesis titulada **PROCESOS ADMINISTRATIVOS Y LA TOMA DE DECIONES EN EL ÁREA DE INVENTARIOS SODIMAC, CANTA CALLAO, 2019** del (de la) estudiante **JESUS YACHACHIN, JUAN CARLOS** constato que la investigación tiene un índice y similitud de **15%** verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

El/la suscrito (a) analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Ate, 13 de enero del 2020



.....
MG. CONDE BELTRAN, YURI VANESSA

Elaboró	Dirección de investigación	Revisó	Responsable de SGC	Aprobó	Vicerrectorado de Investigación
---------	----------------------------	--------	--------------------	--------	---------------------------------



ACTA DE APROBACIÓN DE
ORIGINALIDAD DE TESIS

Código : F06-PP-PR-02.02
Versión : 10
Fecha : 10-06-2019
Página : 1 de 1

Yo, **MG. CONDE BELTRAN, YURI VANESSA**, docente de la facultad de **Ciencias Empresariales** y Escuela Profesional de **Administración** de la Universidad Cesar Vallejo, revisor(a) de la tesis titulada **PROCESOS ADMINISTRATIVOS Y LA TOMA DE DECIONES EN EL ÁREA DE INVENTARIOS SODIMAC, CANTA CALLAO, 2019** del (de la) estudiante **YAÑAC HUARIPATA, YESSICA MILAGROS**, constato que la investigación tiene un índice y similitud de **15%** verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

El/la suscrito (a) analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Ate, 13 de enero del 2020



.....
MG. CONDE BELTRAN, YURI VANESSA

Elaboró	Dirección de investigación	Revisó	Responsable de SGC	Aprobó	Vicerrectorado de Investigación
---------	----------------------------	--------	--------------------	--------	---------------------------------