



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA ACADEMICA PROFESIONAL DE NEGOCIOS
INTERNACIONALES**

“Distribución física internacional en las empresas exportadoras de café de
Chanchamayo 2016”

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADA EN NEGOCIOS INTERNACIONALES**

AUTOR:

PALACIO ARENGAS NURIS LORAINÉ

ASESOR:

PACHECO INFANTE DANNY WILLIAM

LINEA DE INVESTIGACIÓN

Comercio Internacional

LIMA – PERÚ

2016

Mg. Muñoz Ledesma Sabino
Presidente

Dr. Seminario Unzueta Randall Jesús
Secretario

Mg. Pacheco Infante Danny William
Vocal

Dedicatoria

A Dios que conquistó mi espíritu, a mi madre que con todo el amor del mundo me apoya de manera incondicional, a mis hijos que fueron el motor y motivo de superación, a mi esposo que siempre me alentó a continuar con mis sueños, a mis hermanos por su amor y a mi mejor amigo, porque siempre está conmigo en circunstancias difíciles.

Agradecimiento

Un agradecimiento primero que nada a Dios, luego un total gracias a los profesores, Danny Pacheco Infante, Fernando Márquez Caro y Jesús Randall Seminario quienes me sirvieron de guía para finalizar con éxito este proyecto, agradezco a Spencer Moscoso que fue una persona clave para contactarme con todas la empresa exportadora de café en Chanchamayo, a mi familia por su apoyo y motivación, por ultimo agradezco a todos los administradores de dichas empresa por brindarme su ayuda, su tiempo y por facilitarme sus instalaciones para aplicar los instrumentos que permitieron realizar esta investigación. .

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo **NURIS LORAIN PALACIO ARENGAS** con C.E. Nº **000596844**, con motivo de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Cesar Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela de Negocios Internacionales, declaro bajo juramento que todas las documentaciones que acompañan son veraces y autentica.

Así mismo, declaro bajo el honor del juramento que toda la información y datos aquí presentes son legítimos y verídicos.

En tal sentido asumo la responsabilidad total que corresponda en caso de cualquier engaño, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad Cesar Vallejo.

Lima 05 de julio del 2016

PALACIO ARENGAS, NURIS LORAIN

PRESENTACIÓN

Señores Miembros del Jurado:

En los cumplimientos de los Reglamentos de Grados y Títulos de la Universidad Cesar Vallejo, presento para ustedes la Tesis titulada “Distribución Física Internacional en la exportación de café de Chanchamayo, 2016” la cual someto a su consideración y esperando que pueda cumplir con todas las normativas y requisitos de aprobación, y así poder obtener el Título Profesional de Licenciado en Negocios Internacionales.

PALACIO ARENGAS NURIS LORAIN

Índice

	Pág.
I. INTRODUCCIÓN.....	1
1.1 Realidad Problemática.....	4
1.2 Trabajos previos.....	10
1.3 Teorías relacionadas al tema.....	14
1.4 Formulación del problema.....	20
1.5 Justificación del estudio.....	20
1.6 Objetivos.....	22
1.7 Hipótesis.....	22
II. MÉTODO.....	24
2.1 Diseño de investigación.....	25
2.2 Variables, operacionalización.....	26
2.3 Población y muestra.....	28
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.....	28
2.5 Métodos de análisis de datos.....	31
2.6 Aspectos éticos.....	31
III. RESULTADOS.....	32
IV. DISCUSIÓN.....	37
V. CONCLUSIÓN.....	41
VI. RECOMENDACIONES.....	43
VII. REFERENCIAS.....	47
ANEXOS.....	51
□ Instrumentos	
□ Validación de los instrumentos	
□ Matriz de consistencia	

‘Lista de Tablas

	Pág.
Tabla 1.....	33
Tabla 2.....	34
Tabla 3.....	35
Tabla 4.....	36

Lista de figuras

	Pág.
Figura 1.....	33
Figura 2.....	34
Figura 3.....	35
Figura 4.....	36

RESUMEN

En la presente investigación se trabajó con el fin de conocer los procesos de Distribución Física Internacional que utilizan las empresas exportadoras de café en Chanchamayo, por ello tuvo como objetivo general identificar que desempeño se presenta en la distribución física internacional de las empresas exportadoras de café de Chanchamayo 2016, el tipo de investigación es aplicada, tiene un diseño no experimental, de corte transversal y de tipo descriptivo. La variable del estudio es: Distribución Física Internacional y es un estudio no probabilístico. La muestra es de tipo censal, por ello la población y la muestra fue de 21 empresas exportadoras de café en la Región de Chanchamayo. Para el recojo de información se aplicó un cuestionario que cuenta con 25 ítems el cual está conformado por tres dimensiones. Los datos se procesaron a través del programa software SPSS-22, lo cual permitió el análisis del cuestionario y la muestra de los resultados en tablas de frecuencias y gráficos indicados en porcentajes. El análisis obtenido en esta investigación nos indica que las empresas exportadoras de café en Chanchamayo, tiene un desempeño bajo en sus procesos de Distribución Física Internacional, esto se demuestra en la conclusión general que se ha llegado: Se determinó que las empresas exportadoras de café en Chanchamayo no presentan una eficiente labor logística, logran un nivel de implementación “Bajo” (evidenciando en la tabla 1), donde el porcentaje del 42.9% es de “Algunas Veces” en comparación al 28.6% del nivel “Siempre”. Para finalizar se recomienda a los empresarios exportadores de café implementar nuevas gestiones en sus procesos logísticos de Distribución Física internacional como control de tiempos, capacitaciones, reducción y medición de costos, mejora en la calidad de servicios, implementación de tecnología e inversión en equipos, además de tener mayor revisión y control en todos los gastos, planificar el tiempo de manera óptima y eliminar los cuellos de botella que se están presentando.

Palabras claves: Distribución Física Internacional.

ABSTRACT

In the present research work it was done in order to understand the processes of international physical distribution used by companies exporting coffee in Chanchamayo, so I had as general objective Identify which performance is presented in the international physical distribution of export enterprises Coffee Chanchamayo 2016, the type of research is applied by the intended purpose, the level is basic and their support is only theoretical context, has a non-experimental design, cross-sectional and descriptive. The endpoint of the study is: International Physical Distribution and is a non-probabilistic study. The sample is census-type, so the population and the sample were 21 coffee exporting companies in the region of Chanchamayo. For information gathering questionnaire with 25 items which consists of three dimensions was applied. Data were processed through software SPSS-22 program, which allowed the analysis of the questionnaire and sample results in frequency tables and graphs given in percentages. The analysis obtained in this research indicates that companies exporting coffee in Chanchamayo , is underperforming , this is demonstrated in the general conclusion that has been reached : It was determined that exporters of coffee in Chanchamayo not have an efficient work the research topic , achieve a level of implementation "Low" (showing in table 1) , where the percentage of 42.9 % is "sometimes" compared to the 28.6 % level "always" , this means that these companies do not They have a good performance in the processes of International Physical Distribution at the time of its coffee export operations. Finally exporters entrepreneurs coffee is recommended to implement new efforts in their logistics processes of international physical distribution as time control, training, reduction and cost measurement, improvement in the quality of services, implementation of technology and investment in equipment as well to have greater review and control at all costs, plan time optimally and eliminate bottlenecks that are occurring.

Keywords: International Physical Distribution