



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

**La gestión financiera y su incidencia en la rentabilidad de la
empresa Rosbelink Servicios Y Soluciones Informáticas E.I.R.L.,**

Rioja, 2020

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Contador Público

AUTORES:

Alava Jara, Gari Mayco (ORCID: 0000-0002-0722-9946)

Rojas Medina, Everlin (ORCID: 0000-0001-8265-7273)

ASESOR:

Mg. Vallejos Tafur, Juan Britman (ORCID: 0000-0002-6328-806)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Finanzas

Moyobamba – Perú

2020

Dedicatoria

Dedico este trabajo principalmente a Dios, por haberme dado la vida y permitirme el haber llegado hasta este momento tan importante de mi formación profesional. A mi madre, Santos Violeta Medina Solano por ser el pilar más importante y por demostrarme siempre su cariño y apoyo incondicional. A mis hermanos Jilton, Jhoel y Vanny por su cariño y apoyo moral, durante todo este proceso, por estar conmigo en todo momento gracias. A toda mi familia porque con sus oraciones, consejos y palabras de aliento hicieron de mí una mejor persona y de una u otra forma me acompañan en todos mis sueños y metas.

Everlin

Al creador de todas las cosas, el que me ha dado fortaleza para continuar cuando a punto de caer he estado; por ello, con toda la humildad que de mi corazón puede emanar, dedico primeramente mi trabajo a Dios. De igual forma, dedico esta tesis a mis padres que han sabido formarme con buenos sentimientos, hábitos y valores, lo cual me ha ayudado a salir adelante- A mi esposa e hijo que siempre ha estado junto a mi brindándome su apoyo, dándome ánimo y fuerza para seguir adelante y cumplir con mi meta. Y como no olvidar a mi tía Margarita Tuesta Rengifo la persona que me dio ese impulso a estudiar y apostó por mí.

Gary

Agradecimiento

A Dios por ser la luz incondicional que ha guiado mi camino. A la gloriosa Universidad César Vallejo. A los docentes, en especial al Mg. Juan Britman Vallejos Tafur. Asesor de tesis quien estuvo guiándome académicamente con su experiencia y profesionalismo.

Everlin

En primer lugar, doy infinitamente gracias a Dios, por haberme dado fuerza y valor para culminar esta etapa de mi vida.

A mi madre, que con su demostración de una madre ejemplar me ha enseñado a no desfallecer ni rendirme ante nada y siempre perseverar a través de sus sabios consejos.

A mi padre, que siempre lo he sentido presente en mi vida. Y sé que está orgulloso de la persona en la cual me he convertido.

A mi esposa y tía Margarita, por su apoyo incondicional y por demostrarme la gran fe que tienen en mí.

Al Mg. Juan Britman Vallejos Tafur, asesor de tesis, por su valiosa guía y asesoramiento a la realización de la misma.

Gracias a todas las personas que ayudaron directa e indirectamente en la realización de este proyecto.

Gary

Índice de contenidos

Carátula.....	i
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento.....	iii
Índice de contenidos.....	iv
Índice de tablas.....	v
Índice de figuras.....	vii
Resumen.....	ix
Abstract.....	x
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO.....	5
III. MÉTODO.....	20
3.1.Tipo y diseño de investigación.....	20
3.2.Variable, operacionalización.....	21
3.3.Población (criterios de selección), muestra, muestreo, unidad de análisis.....	22
3.4.Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	23
3.5.Procedimientos.....	24
3.6.Métodos de análisis de datos.....	24
3.7.Aspectos éticos.....	25
IV. RESULTADOS.....	26
V. DISCUSIÓN.....	49
VI. CONCLUSIONES.....	53
VII. RECOMENDACIONES.....	54
REFERENCIAS.....	55
Anexos.....	61
Matriz de operacionalización de variables.....	62
Instrumentos de recolección de datos.....	65

Declaratoria de Originalidad de Autores.....	77
Declaratoria de Autenticidad del Asesor.....	78
Acta de Sustentación del Trabajo de Investigación.....	79
Autorización de Publicación en Repositorio Institucional.....	80

Índice de tablas

Tabla 1. ¿Cómo califica al capital de trabajo para las actividades operativas de la empresa?.....	26
Tabla 2. ¿Cómo califica al activo disponible (caja y bancos) con que cuenta la empresa?.....	27
Tabla 3. ¿La liquidez es un requisito indispensable para el cumplimiento efectivo de pago a las entidades financieras?.....	28
Tabla 4. ¿Consideras que la política de créditos se refleja en el estado de situación financiera de la empresa?.....	29
Tabla 5. ¿Cuál es el nivel de morosidad de los clientes de la empresa?.....	30
Tabla 6. ¿Los activos aumenta debido que las cuentas por cobrar no se ejecutaron dentro del plazo establecido?.....	31
Tabla 7. ¿Cree que un sistema de control de inventarios repercutiría en una mejora de la rentabilidad?.....	32
Tabla 8. ¿Utiliza la empresa un sistema kardex para el control de las existencias?.....	33
Tabla 9. ¿Se encuentran sus suministros almacenados de forma ordenada y adecuada para adquirir de manera inmediata la información necesaria en la toma de inventario?.....	34
Tabla 10. ¿Cuenta con documentos sustentatorios de los ingresos y salidas de sus productos?.....	35
Tabla 11. Se realizan programaciones para la realización de pagos a proveedores.....	36
Tabla 12. Ha utilizados financiamiento para los pagos y compromiso de la empresa.....	37
Tabla 13. ¿Cuál es el nivel de créditos que le otorgan sus proveedores?	38
Tabla 14. ¿El pasivo corriente influye en la disminución de liquidez de la empresa?.....	39
Tabla 15. ¿Las obligaciones financieras de la empresa causan un riesgo de liquidez influyendo en la disminución de su capital de trabajo?.....	40
Tabla 16. ¿Las obligaciones de la empresa ponen un riesgo la factibilidad financiera, causando riesgo de liquidez a corto plazo?.....	41

Tabla 17. La empresa cuenta con un buen historial crediticio para acceder a préstamos financieros.....	42
Tabla 18. La empresa cuenta con bienes muebles e inmuebles como garantía para acceder a préstamos financieros.....	43
Tabla 19. La empresa posee adecuados ingresos como para acceder a préstamos financieros.....	44
Tabla 20. ¿La empresa cuenta con liquidez para cumplir obligaciones con entidades crediticias de la empresa?.....	45
Tabla 21. <i>Análisis de correlación entre la gestión financiera en la rentabilidad de la empresa Rosbelink Servicios Y Soluciones Informaticas E.I.R.L., Rioja, 2019.</i>	47

Índice de figuras

Figura 1. ¿Cómo califica al capital de trabajo para las actividades operativas de la empresa?.....	26
Figura 2. ¿Cómo califica al activo disponible (caja y bancos) con que cuenta la empresa?.....	27
Figura 3. ¿La liquidez es un requisito indispensable para el cumplimiento efectivo de pago a las entidades financieras?.....	28
Figura 4. ¿Consideras que la política de créditos se refleja en el estado de situación financiera de la empresa?.....	29
Figura 5. ¿Cuál es el nivel de morosidad de los clientes de la empresa?.....	30
Figura 6. ¿Los activos aumenta debido que las cuentas por cobrar no se ejecutaron dentro del plazo establecido?.....	31
Figura 7. ¿Cree que un sistema de control de inventarios repercutiría en una mejora de la rentabilidad?.....	32
Figura 8. ¿Utiliza la empresa un sistema kardex para el control de las existencias?.....	33
Figura 9. ¿Se encuentran sus suministros almacenados de forma ordenada y adecuada para adquirir de manera inmediata la información necesaria en la toma de inventario?.....	34
Figura 10. ¿Cuenta con documentos sustentatorios de los ingresos y salidas de sus productos?.....	35
Figura 11. Se realizan programaciones para la realización de pagos a proveedores.....	36
Figura 12. Ha utilizados financiamiento para los pagos y compromiso de la empresa.....	37
Figura 13. ¿Cuál es el nivel de créditos que le otorgan sus proveedores?.....	38
Figura 14. ¿El pasivo corriente influye en la disminución de liquidez de la empresa?.....	39
Figura 15. ¿Las obligaciones financieras de la empresa causan un riesgo de liquidez influyendo en la disminución de su capital de trabajo?.....	40
Figura 16. ¿Las obligaciones de la empresa ponen un riesgo la factibilidad financiera, causando riesgo de liquidez a corto plazo?.....	41

Figura 17. La empresa cuenta con un buen historial crediticio para acceder a préstamos financieros.....	42
Figura 18. La empresa cuenta con bienes muebles e inmuebles como garantía para acceder a préstamos financieros.....	43
Figura 19. La empresa posee adecuados ingresos como para acceder a préstamos financieros.....	44
Figura 20. ¿La empresa cuenta con liquidez para cumplir obligaciones con entidades crediticias de la empresa?.....	45

Resumen

El presente estudio de investigación tuvo como objetivo determinar la incidencia de la gestión financiera en la rentabilidad de la empresa Rosbelink Servicios Y Soluciones Informáticas E.I.R.L., Rioja, 2019. La investigación es de tipo aplicada. El diseño de la investigación fue no experimental de corte transversal porque se realizó sin manipular las variables. La población y muestra fue el total de 10 colaboradores, compuesta por el personal de la institución. Para recolectar los datos necesarios para la presente investigación se aplicó cuestionarios para la primera variable y análisis documental para la segunda variable, se procesó los resultados de acuerdo a cada objetivo específico y mediante el análisis estadístico de Pearson se obtuvo el coeficiente de 0,794 (correlación positiva) y un p valor igual a 0,000 ($p\text{-valor} \leq 0.05$), por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, teniendo como conclusión principal que la gestión financiera incide significativamente en la rentabilidad de la empresa Rosbelink Servicios Y Soluciones Informáticas E.I.R.L., Rioja, 2019.

Palabras claves: gestión financiera, rentabilidad, colaboradores, empresa.

Abstract

The present research study aimed to determine the incidence of financial management on the profitability of the company Rosbelink Servicios Y Soluciones Informaticas EIRL, Rioja, 2019. The research is of an applied type. The research design was non-experimental, cross-sectional because it was done without manipulating the variables. The population and sample was a total of 10 collaborators, made up of the institution's staff. To collect the data necessary for the present investigation, questionnaires were applied for the first variable and documentary analysis for the second variable, the results were processed according to each specific objective and by means of the statistical analysis of Pearson the coefficient of 0.794 was obtained (positive correlation) and a p value equal to 0.000 ($p\text{-value} \leq 0.05$), therefore, the null hypothesis is rejected and the alternative hypothesis is accepted, having as the main conclusion that financial management has a significant impact on the profitability of the Rosbelink Servicios company Y Soluciones Informaticas EIRL, Rioja, 2019.

Keywords: financial management, profitability, collaborators, company.