



ESCUELA DE POSTGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Clima organizacional y satisfacción laboral del personal administrativo bajo régimen del D. Leg. N° 1057 del Registro de Propiedad Vehicular de Lima, 2014.

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:
MAGISTER EN GESTIÓN PÚBLICA**

AUTORA:

Br. Samura Milagros Cacho Gutierrez

ASESOR:

Mgtr. Jesús Enrique Núñez Untiveros

SECCIÓN

Ciencias Empresariales y Médicas

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Administración de Talento Humano

PERÚ – 2015

Presidente

Dr. Luis Núñez Lira

Secretario

Dr. Ricardo Guevara Fernández

Vocal

Mgtr. Jesús Núñez Untiveros

Dedicatoria

A mis padres, quienes siempre estuvieron en aquellos momentos en que los necesitaba, por compartir mis triunfos, por sus enseñanzas y por lograr que continúe creciendo profesionalmente.

Agradecimientos

A Dios, a mis padres por su apoyo incondicional, al personal docente de la Universidad César Vallejo por brindarme la oportunidad de crecer profesionalmente, al Mg. Jesús Núñez Untiveros y a todos aquellos que me apoyaron y compartieron su sabiduría en el desarrollo de la presente investigación.

Declaración Jurada

Yo Samura Milagros Cacho Gutierrez, estudiante del Programa Maestría en Gestión Pública de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado(a) con DNI 44725359, con la tesis titulada “Clima organizacional y Satisfacción laboral del personal administrativo bajo Régimen del D. Leg. N° 1057 del Registro de Propiedad Vehicular de Lima, 2014.”

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lima, 14 de Abril de 2015

Firma.....

Samura Milagros Cacho Gutierrez

DNI: 44725359

Presentación

A los Señores Miembros del Jurado de la Escuela de Post Grado de la Universidad César Vallejo, Filial Los Olivos presento la Tesis titulada: “Clima organizacional y Satisfacción laboral del personal administrativo bajo Régimen del D. Leg. N° 1057 del Registro de Propiedad Vehicular de Lima, 2014.”; en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo; para optar el grado de: Magister en Gestión Pública.

La presente investigación está estructurada en siete capítulos. En el primero se expone los antecedentes de investigación, la fundamentación científica de las dos variables y sus dimensiones, la justificación, el planteamiento del problema, los objetivos y las hipótesis. En el capítulo dos se presenta las variables en estudio, la Operacionalización, la metodología utilizada, el tipo de estudio, el diseño de investigación, la población, la muestra, la técnica e instrumento de recolección de datos, el método de análisis utilizado y los aspectos éticos. En el tercer capítulo se presenta el resultado descriptivo y el tratamiento de hipótesis. El cuarto capítulo está dedicado a la discusión de resultados. El quinto capítulo está refrendado las conclusiones de la investigación. En el sexto capítulo se fundamenta las recomendaciones y el séptimo capítulo se presenta las referencias bibliográficas. Finalmente se presenta los anexos correspondientes.

Índice

	Página
Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Resumen	xi
Abstract	xii
I. Introducción	13
1.1 Antecedentes	15
1.2 Bases Teóricas y fundamentación científica	25
1.2.1 Variable 1: Clima organizacional	25
1.2.2 Variable 2: Desempeño Laboral	45
1.3 Justificación	60
1.4. Problema	61
1.5 Hipótesis	64
1.6 Objetivos	64
II Marco Metodológico	67
2.1 Variables	68
2.2 Operacionalización de variables	69
2.3 Metodología	70
2.4 Tipo de estudio	70
2.5 Diseño	70
2.6 Población, muestra y muestreo	72
2.7 Técnica e instrumentos de recolección de datos	73
2.8 Métodos de análisis de datos	78

2.9 Aspectos éticos	79
III. Resultados	80
IV. Discusión	91
V. Conclusiones	95
VI. Recomendaciones	98
VII. Referencias Bibliográficas	100
Anexos	111
Anexo 1. Matriz de Consistencia	112
Anexo 2. Instrumentos	114
Anexo 3. Validez del instrumento por juicio de expertos	116
Anexo 4. Base de datos	125
Anexo 5. Tabla de interpretación del coeficiente de correlación de Rho Spearman	130

Lista de Tablas

	Página
Tabla 1. Operacionalización del Clima organizacional	69
Tabla 2. Operacionalización de la satisfacción laboral	69
Tabla 3. Validez del Clima organizacional	76
Tabla 4. Validez de la satisfacción laboral	76
Tabla 5. Confiabilidad cuestionario del Clima organizacional	77
Tabla 6. Confiabilidad cuestionario de la satisfacción laboral	78
Tabla.7. Clima organizacional y la satisfacción laboral	81
Tabla 8. Potencial Humano y la satisfacción laboral	82
Tabla 9. Diseño Organizacional y la satisfacción laboral	83
Tabla 10. Cultura de la Organización y la satisfacción laboral	84
Tabla 11. Autonomía y la satisfacción laboral	85
Tabla 12. Correlación Clima organizacional y la satisfacción laboral	86
Tabla 13. Correlación potencial humano y la satisfacción laboral	87
Tabla 14. Correlación diseño organizacional y la satisfacción laboral	89
Tabla 15. Correlación cultura de la organización y la satisfacción laboral	89
Tabla 16. Correlación autonomía y la satisfacción laboral	90

Lista de Figuras

	Página
Figura.1. Esquema del diseño de investigación	71
Figura 2. Correlación Clima organizacional y la satisfacción laboral	86
Figura 3. Correlación potencial humano y la satisfacción laboral	87
Figura 4. Correlación diseño organizacional y la satisfacción laboral	89
Figura 5. Correlación cultura de la organización y la satisfacción laboral	89
Figura 6. Correlación autonomía y la satisfacción laboral	90

Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo general, determinar la relación entre clima organizacional y la satisfacción laboral del personal administrativo bajo Régimen del D. Leg. N° 1057 del Registro de Propiedad Vehicular de Lima 2014, La población es de 126 administrativos, la muestra fue censal, en los cuales se han empleado la variable: Clima organizacional y Satisfacción laboral.

El método empleado en la investigación fue el hipotético-deductivo. Esta investigación utilizó para su propósito el diseño no experimental de nivel correlacional de corte transversal, que recogió la información en un período específico, que se desarrolló al aplicar los instrumentos: Cuestionario Clima organizacional, el cual estuvo constituido por 15 enunciados en la escala de Likert (Totalmente en Desacuerdo, En desacuerdo, Ni de acuerdo ni en desacuerdo, De acuerdo, Totalmente de acuerdo) y el Cuestionario de la Satisfacción Laboral, el cual estuvo constituido por 15 sus enunciados en escala de Likert (Totalmente Insatisfecho, Insatisfecho, Ni satisfecho ni insatisfecho, Satisfecho, Totalmente Satisfecho) que brindaron información acerca del Clima organizacional y el Satisfacción laboral, a través de la evaluación de sus distintas dimensiones, cuyos resultados se presentan gráfica y textualmente.

La investigación concluye que existe evidencia para afirmar que el Clima organizacional se relaciona significativamente con la Satisfacción laboral del personal administrativo bajo Régimen del D. Leg. N° 1057 del Registro de Propiedad Vehicular de Lima, 2014, siendo que el coeficiente de correlación Rho de Spearman de 0.504, represento una correlación moderada entre las variables.

Palabras Clave: Clima organizacional y Satisfacción laboral

Abstract

The present investigation had as a general objective, to determine the relationship between organizational climate and job satisfaction of administrative staff under regime of Leg. No. 1057 Vehicle Property Registry of Lima 2014, the population is 126 administrative, the sample was census, in which have been used variable: Organizational climate and job satisfaction.

The method used in the research was the hypothetical-deductive. This research used for its intended purpose non-experimental design correlational level cross section, which collected information over a specific period, which was developed to implement the instruments: Questionnaire Organizational climate, which consisted of 15 statements in Likert scale (Strongly Disagree, Disagree, Neither Agree nor Disagree, Agree, Strongly Agree) and the Questionnaire of job satisfaction, which consisted of 15 his statements in Likert scale (Strongly Dissatisfied, Dissatisfied, Neither satisfied nor dissatisfied, Satisfied, Completely Satisfied) that provided information about the organizational climate and job satisfaction, through the evaluation of its various dimensions, whose results are presented graphically and textually.

The research concludes that there is evidence to say that organizational climate is significantly related to job satisfaction of administrative staff under regime of Leg. No. 1057 Vehicle Property Registry of Lima, 2014, with the correlation coefficient of 0.504 Spearman Rho, represents a moderate correlation between variables.

Keywords: Organizational climate and job satisfaction