



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

“La auditoría ambiental y su relación con la estructura organizacional en empresas industriales de Ventanilla, 2019”

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Contador Público

AUTORA:

Ramos Cruz, Maria Mercedes (ORCID: 0000-0003-3379-6204)

ASESOR:

Mg. Sandoval Nizama, Genaro Edwin (ORCID: 0000-0002-9684-9935)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Auditoría

CALLAO – PERÚ

2020

DEDICATORIA

El presente trabajo de investigación va dedicado a mi familia y sobre todo a Dios, igualmente al docente de materia; quien ha contribuido con sus conocimientos y experiencias, gracias a su motivación apoyo incondicional logre terminar.

AGRADECIMIENTO

Dar las gracias a la Universidad por darme la oportunidad de formarme como profesional, sobre todo a todos los docentes por sus enseñanzas durante todo este tiempo académico.

ÍNDICE DE CONTENIDOS

Carátula.....	i
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento.....	iii
Índice de contenidos	v
ÍNDICE DE FIGURAS.....	vi
ÍNDICE DE TABLAS.....	vii
Resumen.....	iii
Abstract.....	iv
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO.....	3
III. METODOLOGÍA.....	12
3.1. Tipo y diseño de investigación.....	12
3.2. Variables y operacionalización.....	13
3.3. Población, muestra, muestreo, unidad de análisis.....	19
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	21
3.5. Método de análisis de datos.....	23
3.6. Aspectos éticos.....	23
IV. RESULTADOS.....	25
V. DISCUSIÓN.....	35
VI. CONCLUSIONES.....	37
VII. RECOMENDACIONES.....	38
REFERENCIAS.....	39
ANEXOS.....	42

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1.....	18
Tabla 2.....	18
Tabla 3.....	20
Tabla 4.....	22
Tabla 5.....	22
Tabla 6.....	23
Tabla 7.....	25
Tabla 8.....	26
Tabla 9.....	27
Tabla 10.....	28
Tabla 11.....	29
Tabla 12.....	30
Tabla 13	31
Tabla 14.....	32
Tabla 15.....	33
Tabla 16.....	34

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1.....	25
Figura 2.....	26
Figura 3.....	27
Figura 4.....	28
Figura 5.....	29
Figura 6.....	30

RESUMEN

El presente trabajo de investigación: auditoría Ambiental y su relación con la Estructura Organizacional en empresas industriales de Ventanilla, 2019. teniendo como objetivo, Determinar la relación de la auditoría ambiental con la estructura organizacional en empresas industriales de Ventanilla 2019. Asimismo, El trabajo de investigación es de tipo aplicada, debido a que se utilizó los conocimientos adquiridos y luego de analizar dicha información teórica, como también se aplicó un instrumento que es la encuesta a una muestra de 44 empresas industriales a fin de obtener información directa sobre estos; dichos datos fueron ingresados y procesados estadísticamente en el programa IBM SPSS Statistics para poder analizar la información en los resultados. Finalmente, luego de un análisis de los resultados se pudo concluir que efectivamente la auditoría Ambiental se relaciona con la Estructura Organizacional en empresas industriales de Ventanilla, 2019.

Palabras Clave: Auditoría Ambiental, Estructura Organizacional

ABSTRACT

The present research work: Environmental audit and its relationship with the Organizational Structure in industrial companies of Ventanilla, 2019. having how objective, Determine the relationship of the environmental audit with the organizational structure in industrial companies of Ventanilla, 2019. Likewise, the research work is of applied type, because the acquired knowledge is used and after analyzing said theoretical information, how an instrument was also applied which is the survey of a sample of 44 industrial companies in order to obtain direct information about them; the data was entered and processed statistically in the program IBM SPSS Statistics in order to analyze the information in the results. Finally, after an analysis of the results, it was possible conclude that indeed environmental audit is related to the Organizational structure in industrial companies of Ventanilla, 2019.

Keywords: Environmental audit, organization structure.

CAPÍTULO I

I. INTRODUCCIÓN

1.1. Realidad problemática

La auditoría ambiental es el examen o evaluación que se le realiza a una empresa con la finalidad de salvaguardar el medio ambiente, así como también, va recopilar información para controlar, planificar y rectificar actividades que perjudiquen el ecosistema.

Por otro lado, la estructura organizacional está conformada por una estructura formal e informal, la formal generalmente se da por la dirección de una forma responsable y planeada. esta se representa de una forma gráfica, llamada organigrama.

En la actualidad el problema directo de las empresas industriales al ecosistema se da normalmente por la apropiación del área ambiental, el uso de los medios naturales y la producción de residuos como desperdicios y agentes que contaminan el sistema ambiental. De estos problemas, la contaminación ambiental es el aspecto que ha sido evaluado con más detenimiento, teniendo en cuenta una auditoría ambiental que garantice que la empresa no está dañando el ambiente. Este acontecimiento predomina en territorios industriales modernos, cuyos pobladores padecen de las consecuencias de contaminación ambiental, mucha de las personas lo percibe en sus centros de trabajo o en la zona en donde viven con sus familias.

A nivel mundial la contaminación del ecosistema provoca la extracción de los recursos y por lo tanto esta actividad provoca daños al ecosistema natural. generalmente la industrialización moderna se caracteriza por el aumento del grado de producción, por lo tanto, el impacto ocasionado por la contaminación ambiental es mayor. para evitar este problema las empresas deben implementar su estructura organizacional asignando un área de auditoría ambiental.

Decimos también, que en el Perú la nueva revolución industrial y la ciencia pudo acelerarse de manera repentina. Consecuencia a la industrialización vino un efecto más que es la contaminación por parte de empresas. Antiguamente, las industrias eran fábricas generalmente pequeñas que solo funcionaban pocas horas al día, por ende, los niveles de contaminación no eran tan elevadas y cuando estas empresas industriales se convirtieron en

fábricas a gran escala, el tema de la contaminación industrial del rubro carpintería comenzó a ser más importante y a la vez producen más contaminación.

Así mismos, en Ventanilla Callao podemos observar el aumento de empresas industriales del rubro carpintería de madera que han perjudicado a la ciudadanía, Perjudicando la salud y la tranquilidad de su espacio ambiental, estas empresas generan riquezas sin importar las consecuencias. no son amigables con los recursos naturales.

El problema suscita en Ventanilla Callao por parte de las empresas industriales, las que no implementaron en su estructura organización un área de auditoría ambiental. que pueda ayudar a rectificar sus actividades que afectan al medio ambiente.

La causa principal del problema se da porque las empresas industriales no miden o no son conscientes de cuánto se contamina diariamente. solo se preocupan por enriquecerse buscando su propio beneficio.

Debido a la contaminación por parte de empresas industriales, sea a perjudicado a las personas, animales, aire, suelos y otros. la cual no ven o no son conscientes del gran problema que ocasionan a la sociedad.

Por consiguiente, la presente investigación tiene como objetivo determinar la relación de la auditoría ambiental con la estructura organizacional en empresas industriales de Ventanilla. la cual va proponer que se realicen auditorías que garanticen y rectifiquen actividades que perjudican el medio ambiente.

II. MARCO TEÓRICO

2.1. Trabajos previos

En la presente investigación se visualiza la existencia de varias investigaciones que hacen referencia a la Auditoría Ambiental y a la Estructura Organizacional, dichos trabajos no han sido tratado con el mismo enfoque, sin embargo, sí de forma relacionada.

Según Pilaguisin, (2015). en su tesis “la auditoría ambiental y el desarrollo económico”. Presentada a fin de adquirir el título en Ingeniería en Contabilidad y Auditoría, en la Universidad técnica de Ambato Ecuador, donde el objetivo general es Estudiar cómo la auditoría ambiental contribuye al desarrollo económico en las empresas Curtiduría PROMPELLS.A. y Curtiduría TUNGURAHUA S.A., del sector cuero y calzado de la Cámara de la Pequeña Industria de Tungurahua.

El diseño que se empleó fue no experimental, la muestra está conformada por empresas de cuero y calzados, utilizando como técnica, la información ambiental del sector. el instrumento empleado fue el cuestionario.

El investigador llegó a la siguiente conclusión: de que las empresas del sector cuero y calzados conocería el impacto que están ocasionando y pueden a partir de estos estudios generar auditorías ambientales a profundidad en cada uno de sus áreas o departamentos, para poder mejorar esos aspectos y además de trabajar con la colectividad, esto permitirá que las industrias se desarrollen de una manera global.

Según Galarza y Pazmiño. (2015). en su tesis “Auditoría ambiental de la empresa Nevado Ecuador, ubicada en la parroquia Mulalillo Cantón Salcedo, provincia de Cotopaxi, durante el período del 01 de enero hasta el 31 de diciembre del 2013”, Expuesta para obtener el Título de Ingeniería en Contable y Auditoría, Universidad Técnica de Cotopaxi, cuyo objetivo es Aplicar una Auditoría Ambiental a la empresa Nevado Ecuador S.A., con la finalidad de establecer las correcciones que permitan una correcta gestión y protección del ecosistema.

El diseño que se empleó fue exploratorio, la muestra será la empresa “Nevado Ecuador S.A., el autor utilizó la encuesta como técnica y como instrumento los cuestionarios y cuadros de auditoría e investigación de campo.

Los autores llegaron a la conclusión: la empresa Nevado Ecuador S.A. no cuenta con un sistema de Gestión Ambiental que ejecute en práctica y se dirija al cuidado del medio ambiente, como también se encuentran temas importantes como la poca capacitación a los

trabajadores en temas ambientales, deficiencia de conocimientos sobre la afectación del suelo, ruido, gases entre otros. por otra parte, no hay un conocimiento previo de los lugares en los cuales se debe ubicar los desechos de los productos contaminantes, de no ser tratados adecuadamente causan daño al suelo afectando principalmente el entorno vital.

Según fernández. (2018). en su tesis “la auditoría ambiental estrategia para prevención y control de la contaminación ambiental de las mypes en el distrito de san juan bautista - Ayacucho, 2017”, presentada para obtener el Título Profesional de: Contador Público, en la universidad católica los ángeles Chimbote, cuyo objetivo es determinar que la Auditoría Ambiental Controla y Previene la Contaminación Ambiental de las MYPES en el ámbito de la Municipalidad Distrital de San Juan Bautista - Ayacucho, 2017.

El diseño utilizado en esta investigación fue No Experimental. la muestra fue de 28 personas, el instrumento utilizado fue la encuesta conformada por 08 preguntas y la técnica fue el análisis documental.

el investigador concluyó que De acuerdo a los encuestados consideran que Saben por qué se realiza una auditoría ambiental, los encuestados consideran que son conscientes que la empresa en la cual trabajas existe elementos altamente peligrosos para el medio ambiente como también consideran que la empresa no es inspeccionada por organismos reguladores del medio ambiente.

Según Carrera (2015). en su trabajo de investigación: “auditoría ambiental y la implementación del ISO 14001 para mejorar los procesos de gestión medioambientales y sus efectos en la gestión de la municipalidad provincial de huamanga, 2015” , presentada a fin de obtener el título profesional de contador público, de la universidad católica los ángeles Chimbote, cuyo objetivo general es Determinar que la auditoría ambiental y la implementación del ISO 14001 mejoraran los procesos de gestión medioambiental en la Municipalidad Provincial de Huamanga.

El diseño de investigación que se empleo fue bibliográfica y documental. la muestra se realizó a 40 personas. el instrumento utilizado fueron las encuestas realizadas a dichas personas, así como también se utilizó técnicas estadísticas.

El investigador concluye en lo siguiente: el 90% de los encuestados indica que la toma de decisiones ayudará a una mejor gestión de la municipalidad, así mismo esta busca un objetivo, sin embargo, no cuenta con las mismas normas que el ISO 14001, debe tener buenas

decisiones en el sistema de gestión ambiental, para tomar medidas, por otra parte indica que el 50% de los encuestados piensa que el cuidado del medio ambiente es un tema que daña a toda la población, esto sucede porque el sistema ambiental no cuenta con un cronograma de actividades, se debe llevar a cabo seguimiento al cumplimiento de las acciones y metas propuestas.

Según Chacón (2018). en su tesis: “Auditoría ambiental y la gestión ambiental de la municipalidad distrital de Puente Piedra en el año 2017”, Presentada con el fin de sacar el título profesional de contador público, en la Universidad César Vallejo, cuyo objetivo primordial es determinar si hay relación entre auditoría ambiental y gestión ambiental de la municipalidad distrital de puente piedra en el año 2017.

El diseño de investigación realizada fue no experimental. la muestra será a 157 trabajadores, el instrumento utilizado para la investigación fueron las encuestas, así como técnicas estadísticas.

El investigador llegó a la conclusión que hay asociación entre la gestión ambiental y la eficacia ambiental de dicha municipalidad, el propósito de la gestión ambiental es lograr la eficacia ambiental, por ello es primordial la relación que existe entre la gestión ambiental de la municipalidad y participación de los ciudadanos, todo ello con el fin de tener mayor control y apoyo constante, es ahí donde la auditoría ambiental tiene que cumplir su función, la cual permite ayudar a conocer sobre la problemática ambiental y por ende temas de gestión medioambiental, esto permitirá a que el distrito pueda lograr buenas decisiones con el objetivo de corregir estos problemas, y así conseguir el desarrollo sostenible.

Según Wieliche y Alva (2018). En su trabajo de investigación: “Aplicación de la auditoría ambiental en el control del sistema de gestión de las universidades nacionales de lima”, Presentada para obtener el grado de doctor en medio ambiente y desarrollo sostenible, de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega, como principal objetivo: determinar la influencia de la aplicación de la Auditoría Ambiental en el control de Sistemas de Gestión de las Universidades Nacionales de Lima-Perú.

El investigador utilizó un diseño de investigación no experimental. La muestra corresponderá a entrevistas de 260 Docentes de las Universidades nacionales de Lima. la técnica utilizada hemerográficas y estadísticas, los instrumento utilizados es el cuestionario.

Llegó a la conclusión que a mediante la hipótesis ha quedado explicado, la aplicación de la auditoría ambiental debe ser examinados en el plan estratégico de la universidad. Este plan

estratégico es el planeamiento que tienen las instituciones por lo que están los proyectos a extender. por otro lado, A través de la evidencia se ha demostrado que el Presupuesto asignado al área de auditoría ambiental para los gastos operativos y de inversión. estos gastos asignados son utilizados para los auditores, mejorar el uso de reactivos, tratamiento de residuos sólidos, contaminación de aire, consumo de agua y electricidad.

Según Gil, Gómez y Ruiz (2016) en la tesis “Diseño de estructura organizacional para la empresa Termocuplas Valencia, C. A.”, Realizada para tener el título profesional de Licenciada en Administración Comercial y Contaduría Pública, en la Universidad De Carabobo, tiene como objetivo general de desarrollar la estructura organizacional que permitió fortalecer la gestión administrativa de Termocuplas Valencia.

El diseño usado para la tesis fue no experimental, La muestra se realizó a 8 trabajadores, el instrumento que se utilizó es el cuestionario y como técnica es la encuesta.

Los investigadores concluyeron que siendo una empresa con ocho trabajadores tienen problema de asignaciones de funciones y división departamental. un caso en particular que se pudo observar fue el manejo de la caja chica que a su vez es caja general ambas funciones eran compartidas por una misma persona la cual maneja ambas cajas, concilia, recibe pagos de clientes, cierra y supervisa su propio proceso, paga a proveedores, entre otros. todo ello sin supervisión, además sin conocimientos sobre costos y gastos que pueda incurrir la empresa. por ende, se requieren con urgencia el departamento de contabilidad porque no existe ningún tipo de control.

Según Chinche (2017) en la tesis “Diseño de la estructura organizacional para la microempresa “Organización de Eventos RS”, elaborada para adquirir el título de ingeniería comercial, Universidad Estatal de Milagro, cuyo objetivo general es diseñar una estructura organizacional acorde a las necesidades de la microempresa que permita mejorar la comunicación y coordinación de sus funciones.

El diseño empleado en la investigación fue cualitativo, La muestra se realizó a 5 empleados, el instrumento fue el cuestionario y como técnica es la entrevista.

El autor llegó a la conclusión que la estructura organizacional es de suma importancia porque indica la formalidad de los cargos en sus respectivas áreas además apoya a lograr los objetivos creados por dicha compañía. por otro lado, el análisis para diseñar una estructura organizacional para la microempresa, se observaron que no existe definidas las funciones de

cada empleado y tampoco tiene un organigrama muy bien definido. todo ello ocasiona serios problemas como la duplicidad de funciones, la pérdida de tiempo para realizar otras actividades, errores en las líneas de comunicación, entre otros problemas.

Según Pérez (2015) en su investigación “Diseño organizacional mediante el modelo de sistemas viables para el mejoramiento de la gestión estratégica en la empresa grafinal S.A. sucursal Lima”, presentada a fin de obtener el título profesional de ingeniería de sistemas, en la Universidad de Huancayo, tiene como objetivo general diseñar la organización mediante un Modelo de Sistemas Viables para el mejoramiento de la Gestión Estratégica en la empresa GRAFINAL S.A sucursal Lima.

El diseño utilizado en el trabajo de investigación fue aplicado. La muestra se realizó a 32 trabajadores, el instrumento que se realizó es la encuesta, y como técnica cuadros estadísticos.

El investigador concluyó que al identificar y diseñar las operaciones de la empresa GRAFINAL Lima, dan buenos resultados con respecto a los mecanismos de aprovisionamiento de materia prima, reducción del tiempo al momento de entrega al cliente, gestión de insumos, optimización de los procesos. Así mismo, la Gestión estratégica van a mejorar los niveles de calidad, agrado del cliente y la empresa se va ser más competitiva en el mercado logrando la eficiencia de los trabajadores, el aumento de clientes, incremento de ventas y por ende más utilidades para la empresa.

Según Ayala, (2017). en su tesis “Estructura organizacional y prevención de riesgo laboral en la empresa “Transportes Clarita S.R.L”. Callao, 2017”, presentada a fin de obtener el grado de licenciada en administración, en la Universidad César Vallejo, tiene como objetivo general Determinar la relación de la estructura organizacional con la prevención de riesgo laboral en la empresa “Transportes Clarita S.R.L.”, Callao, 2017.

El diseño destinado en trabajo fue no experimental. el instrumento que se realizó es el cuestionario, y como técnica cuadros estadísticos.

Llegó a la conclusión que existe relación entre la estructura organizacional y la prevención de riesgo laboral, por otro lado, indica que La división de trabajo se relaciona significativamente con la precaución de riesgo laboral. finalmente, que la coordinación se relaciona significativamente con la prevención de riesgo laboral en la empresa “Transportes Clarita S.R.L.” Callao, 2017.

Según Chunqui, (2018). en trabajo de investigación: “La estructura organizacional y su relación con la cultura tributaria de multiservicios de carga S.A.C., Callao, 2017”, presentada para obtener el grado de Bachiller en Contabilidad y Finanzas, en la Universidad Privada del Norte, teniendo como objetivo primordial fue determinar la relación que existe entre la estructura organizacional y la cultura tributaria de la organización MULTISERVICIOS DE CARGA S.A.C.

Se destino un diseño no experimental, la muestra fue Tres (04) personas que conforman la Gerencia General, el instrumento utilizado fueron entrevistas, técnica recolección de datos.

El investigador concluyó que la empresa de Transporte MULTISERVICIOS DE CARG S.A.C. se ha determinado que existe un enlace entre la estructura organizacional y la cultura tributaria, ya que el desarrollo empresarial va especializar el aspecto técnico, contable y jurídico de las organizaciones. Las políticas en el área financiera y contables de MULTISERVICIOS DE CARGA S.A.C. originan cambios prácticos en la estructura organizacional razones al establecimiento de indicadores de gerencia y control, y a la correcta comunicación e información entre sus niveles Gerenciales. El plan tributario y financiero influye en la cultura tributaria de la empresa la cual permite cumplir de forma efectiva y oportuna las obligaciones tributarias, formales y sustanciales que establece el Estado.

Según Olortegui (2017) en su tesis “Control interno y estructura organizacional de la división de abastecimiento de la dirección de logística de la PNP, 2016”, presentada a fin de obtener el título de Maestro en gestión pública, en la Universidad César Vallejo, Cuyo objetivo es identificar la relación que existe entre el control interno y la estructura organizacional de la división de abastecimiento de la dirección de logística de la PNP en el año 2016.

El diseño empleado para la tesis fue no experimental, la muestra fue 67 colaboradores de la división de abastecimiento de logística de la PNP, el instrumento empleado fueron los cuestionarios, la técnica fue la encuesta.

El autor concluye que hay una relación positiva entre el control ambiental y la estructura organizacional de la división de abastecimiento de la dirección de logística.

2.2. Teorías relacionadas al Tema

En esta investigación, el estudio que se realiza es a partir de diferentes informaciones sobre auditoría ambiental que se extrae de empresas industriales, este análisis se hace a partir de técnicas utilizadas para examinar en qué situación se encuentra la empresa industrial, de esta forma cumple su objetivo de determinar la correcta estructura organizacional para las empresas industriales.

Variable X: Auditoria ambiental

Tapia, C., Mendoza, S., Castillo, S. y Guevara, E. (2019) indica que Es el desarrollo de investigación efectuado por uno o más auditores independientes, orientado a identificar la eficiencia de una determinada empresa, en conexión con el rango de complacencia experimentado por la población, todo esto determinado en su informe de auditoría ambiental sobre los contaminantes del ecosistema y la intensidad de la degradación realizada. (p. 25).

Según Del Estado, C. G. (2016), indica que la auditoría ambiental es un conjunto de métodos y procedimientos de carácter técnico. cuyo objetivo es verificar el cumplimiento de las normas de protección del ecosistema en proyectos de desarrollo y en el buen manejo de los recursos naturales. como también va determinar si la organización ha iniciado actividades con incidencia ambiental cumpliendo la normativa aplicable. (p. 4).

Variable Y: Estructura organizacional

Río M. y Sacristán M. (2017) indica que Toda empresa tiene una estructura formal e informal, la formal es la que está designada por la dirección de una forma responsable, planeada y a través de ello asignan patrones de relación como de autoridad, comunicación y trabajo entre el personal de dicha organización, no obstante, la estructura organizativa informal se basa generalmente en relaciones no planificadas, que suceden de manera espontánea como efecto de actividades e interacciones entre los miembros de la empresa. Cuando se define la estructura organizativa nos referimos a lo básico de la empresa, que se refleja y se define como organigrama la cual es una representación gráfica de la estructura primaria de la empresa, tiene como función informativa tanto al exterior como hacia el inferior (p. 131).

Gilli J. (2017) Indica la orden jerárquica que se tiene dentro de una empresa u organización, asimismo estas se dividen en tareas entre el personal. Dichas tareas serán

coordinadas de acuerdo a las habilidades o conocimientos del personal, esto va determinar de qué forma se agrupan las diferentes áreas y departamentos, con una serie de actividad se concretará con la puesta en marcha y el respectivo seguimiento de las tareas designadas. tiene como finalidad orientar el comportamiento individual hacia el logro de objetivos. (p. 33).

2.3. Formulación del problema

General

¿De qué manera se relaciona la auditoría ambiental con la estructura organizacional en empresas industriales de Ventanilla 2019?

Específico

- ¿De qué manera se relaciona la auditoría ambiental con la estructura formal en empresas industriales de Ventanilla 2019?
- ¿De qué manera se relaciona la auditoría ambiental con la estructura informal en empresas industriales de Ventanilla 2019?

2.4. Justificación del estudio

Justificación metodología

En la investigación se creó un instrumento que es el cuestionario para la recolección de datos, la cual va permitir identificar los problemas relacionadas a la contaminación ambiental por parte de empresas industriales, este cuestionario es importante porque me permitirá analizar la situación actual de las empresas industriales.

Justificación Práctica

La tesis se realizará en las empresas industriales, por lo tanto, la auditoría ambiental busca resolver los fuertes problemas ambientales que producen las empresas industriales en Ventanilla Callao en el 2019. Con este trabajo de investigación se determinará que la estructura organizacional de una empresa repercute en el control y manejo de una buena auditoría ambiental, tomando como base las disposiciones legales. con la finalidad de minimizar o hasta erradicar la contaminación ambiental por las empresas industriales.

Justificación teórica

El presente trabajo de investigación aporta conceptos básicos sobre auditoría ambiental y estructura organizacional, este con el fin de ampliar conocimientos para investigaciones futuras.

Lerna H. (2016). indica que la justificación de estudio está encaminada a evidenciar la relevancia de solucionar el problema de investigación. la relevancia pueda deberse a un aporte teórico, a la obligación de modificar o solucionar la situación problemática y a la manera de utilizar los aportes teóricos, metodológicos o prácticos que puedan darse como resultado del trabajo (p. 38).

2.5. Hipótesis

Sáez J. (2017) indica que es un procedimiento científico, es cuando se plantea un problema y este problema generalmente va representado a modo de pregunta o interrogante, se pueden realizar hipótesis que son respuestas provisionales de un fenómeno o una problemática. la cual serán definidas si los datos lo confirman. estos son hechos y no necesariamente verdades (p. 38).

El presente trabajo tiene una hipótesis que determina relaciones de causalidad debido a que compara dos variables que se relacionan, estas suelen ser de causa y efecto, y de la misma forma, una variable depende de la otra.

General

La auditoría ambiental se relaciona con la estructura organizacional en empresas industriales de Ventanilla 2019.

Específico

- La auditoría ambiental se relaciona con la estructura formal en empresas industriales de Ventanilla 2019.
- La auditoría ambiental se relaciona con la estructura informal en empresas industriales de Ventanilla 2019.

2.6. Objetivos

General

Determinar la relación de la auditoría ambiental con la estructura organizacional en empresas industriales de Ventanilla 2019.

Específico

- Determinar la relación de la auditoría ambiental con la estructura formal en empresas industriales de Ventanilla 2019.
- Determinar la relación de la auditoría ambiental con la estructura informal en empresas industriales de Ventanilla 2019.

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de Investigación

Tipo de investigación: La siguiente investigación fue realizada con un tipo de informe aplicada (basada en resolver problemas prácticos).

Sáez J. (2017) indica: se relaciona generalmente con el desarrollo curricular y procesos de enseñanza - aprendizaje. también indica que se complementan los estudios teóricos y ponen a prueba dichos estudios, pues tratan de aplicar un conocimiento teórico para resolver un problema específico. aquí se aplica teorías y principios educativos mediante la prueba de hipótesis u objetivos. (p. 17).

Diseño de investigación: Este trabajo de investigación se planteó con un diseño no experimental (no se manipulan las variables)

Sáez J. (2017) diseño no experimental porque hace referencia al proceso de indagación en el que se recopilan datos sin inducir ningún cambio. pues las variables o los hechos en mención ya ocurrieron anteriormente, también se observan las variables en su contexto, sin manipular dichas variables también se dice que este estudio es natural y cercana a la realidad. (p. 23).

Enfoque de investigación

El siguiente trabajo de investigación tiene un enfoque cuantitativo (medición y análisis estadístico).

Sáez J. (2017) indica que este enfoque se basa en la estadística y cuantificación de aspectos observables, tiene características detalladas adopta leyes generales con la máxima objetividad. analiza los datos mediante herramientas y utiliza procedimientos empíricos - analíticos. se utilizan encuestas y pruebas objetivas. (p. 17).

Método de Investigación

En la presente investigación se utilizó un método hipotético – deductivo.

Castán (2014), indica: que es el único método con el que se puede adquirir información científica, aplicada a las ciencias formales, a las matemáticas, la lógica. como también a la Observación, hipótesis, y experimentación. (p. 4).

Nivel de Investigación

La presente tesis implica un nivel correlacional

Sáez J. (2017) indica que la investigación confirma las relaciones en dos o más variables y generalmente este aporta un sentido establecido a una relación de causalidad, es decir de causa y efecto de la investigación (p.41).

3.2. Variables y operacionalización

La tesis tiene dos variables, X “Auditoría ambiental” – Y “Estructura organizacional”. por este motivo han sido definidas de forma conceptual.

Variable independiente: Auditoría ambiental

Dimensión: Eficiencia

Según Blanco, Y. (2015),

Indica que la eficiencia comprende el rendimiento del servicio prestado en relación con su costo y la comparación de dicho rendimiento con los indicadores establecidos previamente. por otro la eficiencia se mide por el nivel de cumplimiento de los objetivos trazados, es decir, comparando los resultados originales obtenidos con los resultados pronosticados.

Indicadores

Objetivos

Según Tapia, C., Mendoza, S., Castillo, S. y Guevara, E. (2019)

Indica que el objetivo de una auditoría realizada a una empresa inicia con la solicitud del servicio, en esta etapa se realiza la planeación, de lo que se va realizar en las etapas intermedias y final, así como todo el programa de auditoría ambiental. esto quiere decir que el objetivo es determinar el cumplimiento pasado, la posibilidad actual y potencial de cumplir las metas ambientales.

Programa de trabajo

Según Blanco, Y. (2015),

Indica que el auditor deberá elaborar y documentar un programa de trabajo que indique la naturaleza, oportunidad y alcance de los procedimientos de auditorías planeados que se

necesita para incorporar un plan de auditoría global. el programa de trabajo desempeña un conjunto de instrucciones a los auxiliares involucrados en el trabajo auditoría y como un medio para el control y registro de la educación apropiada.

Ejecución

Según Blanco, Y. (2015),

Indica que la ejecución consiste en la etapa de trabajo de campo en la cual el auditor realiza la evaluación física en el cual ejecutara una auditoría de cumplimiento para comprobar que las operaciones, registros y demás actividades de la empresa cumplan con las normas legales establecidas por las entidades encargadas de su control y monitoreo.

Seguimiento

Según Del Estado, C. G. (2016),

Indica que después de realizar todo el proceso de auditoría continuamos con el seguimiento de las recomendaciones realizadas por los auditores, parte de una estrategia informativa orientada a difundir los resultados de la auditoría hacia sectores involucrados con su cumplimiento, aplicación, o control social.

Dimensión: Informe de auditoría

Según Blanco, Y. (2015),

Indica que el informe de auditoría es la finalidad general de un auditor. la cual es emitido para un determinado cliente, por lo tanto, debe ser dirigido a la empresa a quien espera utilizar dicho informe. también decimos que este informe se pondrá a disposición de otros usuarios identificados como por ejemplo a entidades bancarios, entidades reguladoras, entidades de control o supervisión de las cuales pueden aplicar un requerimiento a la parte responsable para un acuerdo como es un contrato de servicio de auditoría (p. 15).

Indicadores

Clientes

Según Pavía I. (2014),

Indica que los clientes son un conjunto de personas o usuarios que demandan una serie de bienes y servicios de la compañía o de la organización. La atención al cliente es un tema de importante y primordial, debido a que un cliente satisfecho producirá probablemente un incremento en las ventas, de lo contrario un cliente insatisfecho podría producir una disminución de las posibles ventas (p. 9).

Empresas

Según Pavía I. (2014),

Indica que es una sociedad cuya finalidad es la conseguir beneficios pecuniarios con objetivo de ofrecer productos o servicios y cubrir necesidades de los clientes finales, las principales características de la empresa u organización determinada como una entidad autónoma por generar bienes y servicios en base a la combinación de una serie de elementos y es compleja porque se intercambian un grupo de derechos y obligaciones con el fin de producir bienes y servicios para lucrar mediante la venta (p. 7).

Auditoría Interna

Según Tapia, C., Mendoza, S., Castillo, S. y Guevara, E. (2019),

Indican que es un trabajo independiente y objetiva de aseguramiento, realizada con la finalidad de darle valor y mejorar las operaciones de una empresa. su principal función es ayudar a que la organización cumpla sus objetivos, aportando un enfoque sistemático y disciplinado para evaluar y mejorar la eficacia de los procesos gestión de riesgos, control y gobierno (p. 4).

Auditoría Externa

Según Tapia, C., Mendoza, S., Castillo, S. y Guevara, E. (2019),

Indican que es el examen o verificación de las transacciones, cuentas, informaciones o informes financieros, respecto a un período, examinando la conformidad o cumplimiento de las disposiciones legales o internas, vigentes en el sistema de control interno contable. Es realizado por profesionales facultados, cuya afirmaciones o declaraciones se auditan (p. 5).

Variable dependiente: Estructura organizacional

Dimensión: Estructura formal

Según Carvajal L., Ormeño J., Sanz L. B. y Valverde M. (2018),

Infiere: La estructura formal se determina en función a las necesidades de cada empresa u compañía, y para ello se tomarán en cuenta los criterios como las características: estructura creada de forma deliberada, funciona a través de normas, planes, procedimientos y objetivos definidos por la organización, tienen líneas de autoridad bien definidas, funciones muy delimitadas, orienta al trabajo, anuncia a través de organigramas o manuales de organización. las ventajas de la estructura formal facilitan reconocer la organización jerarquía de mando,

y generalmente cuando se quiere comunicar se hace a través de internet, memorándum. (p. 15).

Indicadores

Normas

Según Río M. y Sacristán M. (2017),

Indica que las normas también son conocidos como pautas o reglas de comportamiento que deben ser cumplidas a cabalidad por los miembros de la organización, de tal modo que estos actúen en base a esas normas. por ello podemos regular a través de normas, reglas y procedimientos los conocimientos, las habilidades y procesos de trabajo de los empleados. especificar el tipo de preparación requerida para la realización de dichos trabajos o los resultados que queremos lograr (p. 139).

Procedimientos

Según Pelazas M. (2015).

indican que los procedimientos son el conjunto de actuaciones o tareas que se realiza en una determinada empresa para cumplir con los objetivos señalados o trazados, como también va precisar si las organizaciones cumplen con las funciones propuestas a lo largo de la actividad empresarial (p. 7).

Organigrama

Según Carvajal, L., Ormeño, J., Sanz, L. y Valverde, M. (2018),

indica que toda empresa u organización debe estar bien organizada para obtener los fines que se han propuesto desde el momento en el que inicia el negocio, cada empresa tiene su propia estructura organizativa (organigrama), que varían en función de sus objetivos, su tamaño y del tipo de actividad (p. 19).

Dimensión: Estructura Informal

Según Carvajal, L., Ormeño, J., Sanz, L. y Valverde, M. (2018),

Indica que la estructura informal básicamente surge por relaciones entre las distintas personas que trabajan en las empresas, surge de manera espontánea, determina una forma de actividad distinta a la estructura formal, creando su propio manual de funciones. este tipo de estructura va ocasionar inconvenientes como la posibilidad de manipulación de información

(rumores), se implanta métodos propios de trabajo diferentes a los establecidos por la empresa o compañía. como también hay conflictos con los roles. (p. 15).

Indicadores

Manual de Funciones

Según Jiménez, D. (2015),

Indica que el manual de funciones es un documento técnico normativo de dirección institucional donde se describe y determina las funciones básicas de una empresa, en este punto se tiene que ser muy objetivo presentando el puesto tal como es, evitando falsas expectativas, proyecciones imaginadas. como también se debe considerar datos generales de las funciones y sobre los conocimientos y las experiencias que precisa el puesto. (p. 125).

Manipulación de información

Según Casado F. (2014),

Indica que la manipulación informativa generalmente es considerada como la distorsión del mensaje emitido. esto sucede Cuando exista una deformación de algún tipo de caso o asunto por otra parte se tendrá ver si esta manipulación se produjo o no con dolo o voluntad. si observamos que la manipulación se hizo voluntariamente y consciente, estaríamos hablando de una mala práctica, falta de conocimiento, incompetencia y por lo tanto es también un comportamiento negativo (p. 66).

Matriz de operacionalización

Variable x: Auditoria ambiental

Tabla 01

VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
Auditoría Ambiental	Es el desarrollo de investigación efectuado por uno o más auditores independientes, orientado a identificar la eficiencia de una determinada empresa, en conexión con el rango de complacencia experimentado por la población y su hábitat, todo esto determinado en su informe de auditoría ambiental sobre los contaminantes del medio ambiente y la intensidad de la degradación realizada. (Tapia, C., Mendoza, S., Castillo, S. y Guevara, E., 2019).	La Auditoría Ambiental se evalúa tomando en cuenta la Eficiencia e informe de auditoría, en el análisis de los componentes medibles a través de un cuestionario de respuestas cerradas.	Eficiencia	Objetivos	Escala de Likert
				Programa de trabajo	
				Ejecución	
				Seguimiento	
			Informe de Auditoría	Cliente	
				Empresa	
				Auditoria Interna	
Auditoria externa					

Variable Y: Estructura Organizacional

Tabla 02

VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
Estructura organizacional	Toda empresa tiene una estructura formal e informal , la formal es la que está designada por la dirección de una forma responsable, planeada.	La Estructura Organizacional se evalúan en	Estructura Formal	Normas	
				Procedimientos	
				Organigrama	

	<p>Cuando se define la estructura organizativa nos referimos a lo básico de la empresa, que se refleja y se define como organigrama la cual es una representación gráfica de la estructura primaria de la empresa, tiene como función informativa tanto al exterior como hacia el inferior. (Río, M. y Sacristán, M. 2017, p. 131).</p>	<p>consideración de la estructura formal y la estructura informal por medio de un cuestionario de respuestas cerradas.</p>	<p>Estructura Informal</p>	<p>Manual de Funciones</p>	<p>Escala de Likert</p>
				<p>Manipulación de información</p>	

fuentes propia

3.3. Población, muestra y muestreo

Población

Ibáñez (2015), indica que es el conjunto total de elementos de estudio la cual tienen características comunes a investigar. como por ejemplo la característica “hombre” como sexo, está representada en todos los varones del mundo, pero esta característica podemos ir acomodando por raza, estatura, continente, países, regiones, según el requerimiento del investigador (p. 64).

De acuerdo a los objetivos del trabajo, la población estuvo establecida por los contadores de las empresas industriales dedicadas a la carpintería de madera, 50 personas que laboran en las empresas industriales de Ventanilla.

Muestra

Ibáñez (2015), hace referencia que la muestra es un subconjunto de la población, esto quiere decir que representa lo más fiel posible las características seleccionadas. las unidades de análisis, se pueden obtener de personas, grupos humanos, unidades temporales definidas, acontecimientos sociales, unidades geográficas (p.64).

Para calcular la muestra se utilizó lo siguiente:

Dónde:

$$N = \frac{N * Z^2 p * q}{d^2 * (N - 1) + Z^2 p * q}$$

Tabla 03

	Nivel de confiabilidad	95%
N=	Total, unidades de muestreo	50
Z2=	Valor de distribución	1.96
p=	Proporción de aceptación	50%
q=	Porcentaje de no aceptación	50%
d=	Margen de error	5%

$$N = \frac{(50)(1.96)^2(0.5)(0.5)}{(0.05)^2(50 - 1) + (1.96)^2(0.5)(0.5)}$$

N = 44

La fórmula resuelta nos indicó el total de muestra para la investigación, por lo tanto, la muestra está constituida por 44 contadores de empresas industriales dedicadas a la carpintería de madera.

Unidad de muestreo

De la población total, se seleccionó 44 unidades de muestreo o elementos, la cual tienen características para la investigación. constituidos por mujeres y hombres.

Millones, R., Barreno, E., Vásquez, F., & Castillo, C. (2017), indica que la unidad de muestreo es aquellas que tienen las unidades de análisis de una población y que se utilizarán para seleccionar la muestra. en general, la unidad de muestreo se encuentra relacionada a la selección de los conjuntos de unidades de análisis que serán tomados en consideración para conformar la muestra final del trabajo de investigación. (p. 9)

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

3.4.1. Técnica de recolección de datos

La técnica utilizada para el trabajo fue la encuesta, en el que se han tenido en cuenta preguntas en relación a Auditoría ambiental con la estructura organizacional en empresas industriales de Ventanilla, 2019.

Niño (2011), indica que es la técnica documental para la recolección de información en una investigación, es considerado para muchos investigadores como un instrumento la cual va permitir obtener información y va recolectar el testimonio de forma escrito de un hecho pasado. por otro lado, indica también que la técnica de recopilación de datos se Constituye como fuente para la revisión documental y bibliográfica (p. 93).

3.4.2. Instrumento de recolección de datos

El instrumento para recopilación de la información es un cuestionario, en base de interrogantes, elaborado a la muestra para conocer su manera de pensar en referencia al trabajo de investigación.

Ibáñez (2015), indica que el instrumento de compilación de datos es el mecanismo o instrumento que emplea el investigador para obtener y registrar la indagación obtenida. pueden ordenar por su forma o su contenido, también indican que puede ser cualquier recurso y la base del investigador para aproximarse a los fenómenos y absorber de ellos la información. (p. 65).

El instrumento de la investigación consta de 16 interrogantes; 08 de ellas son asignadas a la variable X “Auditoría Ambiental” y 08 son para la variable Y “Estructura Organizacional”, el cuestionario va orientado a contadores de las empresas industriales en Ventanilla.

3.4.3. Validez

Ibáñez (2015), hace referencia que la validez es la magnitud en el que un instrumento mide lo que se realmente necesita medir, también indican que puede entenderse como la adecuación cualitativa entre las variables y el concepto a medir (p. 208).

Los elementos utilizados en la investigación fueron delegados ante expertos, de acuerdo a sus experiencias en temas empresariales, Escuela Profesional de Contabilidad de la Universidad César Vallejo Callao, los expertos fueron:

Tabla 04

Validez del Instrumento

Grado Académico	Apellidos y Nombres del Experto	Apreciación
Mg.	Gamarra Orellana Nora	Aplicable
Mg.	López Landauro Rafael Arturo	Aplicable
Mg.	Pérez Ruibal Regalado Eliana	Aplicable

Fuente: Elaboración propia

3.4.4. Confiabilidad

Martínez, M., y March, T. (2015), indican que la confiabilidad da a conocer los resultados que se obtuvieron con la aplicación del instrumento si estas son verdaderamente útiles y firmes. Si es que se volviera a aplicar de la misma forma pues darían iguales resultados. (p. 116).

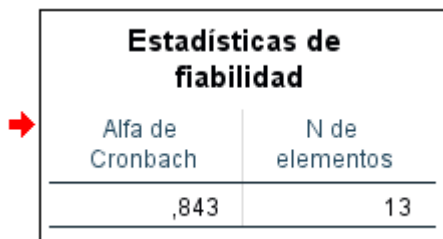
Tabla 05

Coefficiente	Relación
0.00 a +/- 0.20	Muy Baja
-0.2 a 0.40	Baja o ligera
0.40 a 0.60	Moderada
0.60 a 0.80	Marcada
0.80 a 1.00	Muy Alta

Análisis de Confiabilidad General:

La confiabilidad de la investigación fue trabajada en el programa de Alfa de Cronbach, integrando la información obtenida al programa SPSS 25, realizada a la muestra alcanzada que corresponde a 44 contadores de las empresas industriales de carpintería en Ventanilla con un total de 13 preguntas.

Tabla 06



Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,843	13

El coeficiente que hemos determinado por medio del Alfa de Cronbach es de 0.828, lo que nos indica que el cuestionario con la utilización de 13 preguntas tiene una confiabilidad muy alta.

3.5. Método de análisis de datos

En este trabajo se aplicó el estadístico SPSS 25. Por otro lado, se realizó la prueba de Alfa de Cronbach para calificar la confiabilidad del instrumento y el juicio de expertos para la validez.

3.6. Aspectos éticos

Al elaborar la tesis se estimó diferentes elementos éticos:

Utilización de la información:

No se utilizó la información para otros fines, así mismo se cuidó la identidad de todas las personas.

Valor social:

La encuesta realizada para el trabajo de investigación a las personas fue de forma voluntaria. Todos ellos tuvieron disposición para resolver nuestras preguntas. Sin inducir a la obligación ni presión.

Validez científica:

Todas las informaciones utilizadas para el presente trabajo de investigación fueron correctamente citadas, con sus respectivas fuentes de información, por lo tanto, no se alteraron ningún dato del autor, todo ello con la finalidad de evitar el plagio para el presente trabajo de investigación. Así mismo la validez teórica es positiva.

IV. RESULTADOS

Análisis de resultado por dimensiones

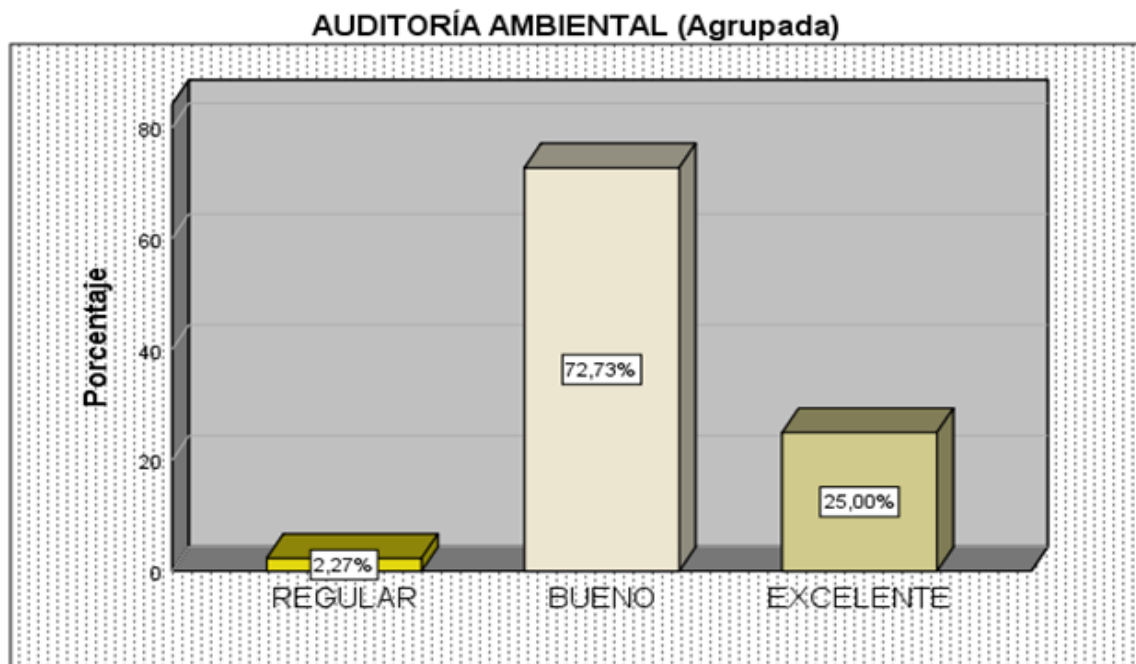
Tabla 7

AUDITORÍA AMBIENTAL (Agrupada)

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	REGULAR	1	2,3	2,3	2,3
	BUENO	32	72,7	72,7	75,0
	EXCELENTE	11	25,0	25,0	100,0
	Total	44	100,0	100,0	

Fuente: IBM SPSS 25

Figura 01



Fuente: IBM SPSS 25

Conforme la tabla N° 7 y la figura N° 1 el 2.27% de las empresas industriales de ventanilla dedicadas al rubro carpintería de madera encuestados tienen un grado regular de

la aceptación de la auditoría ambiental realizadas a las empresas, el 72,73% da conocer un grado bueno y el 25.0% excelente.

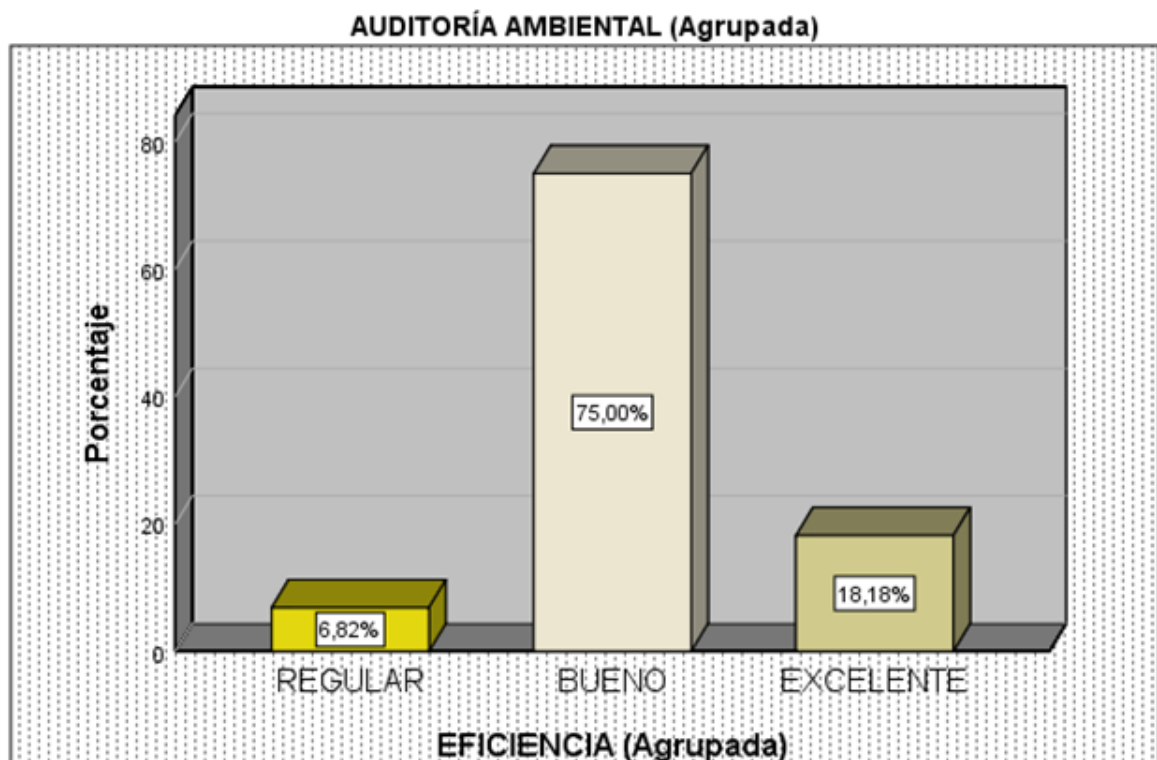
Tabla 08

EFICIENCIA (Agrupada)

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	REGULAR	3	6,8	6,8	6,8
	BUENO	33	75,0	75,0	81,8
	EXCELENTE	8	18,2	18,2	100,0
	Total	44	100,0	100,0	

Fuente: IBM SPSS 25

Figura 02



Fuente: IBM SPSS 25

Según la tabla N°8 y la figura N° 2 el 6,82% de las empresas industriales de ventanilla dedicadas al rubro carpintería de madera encuestados tienen un grado regular de la aceptación de la eficiencia de la auditoría ambiental, el 75,00% manifiesta un grado bueno, el 18,18% excelente.

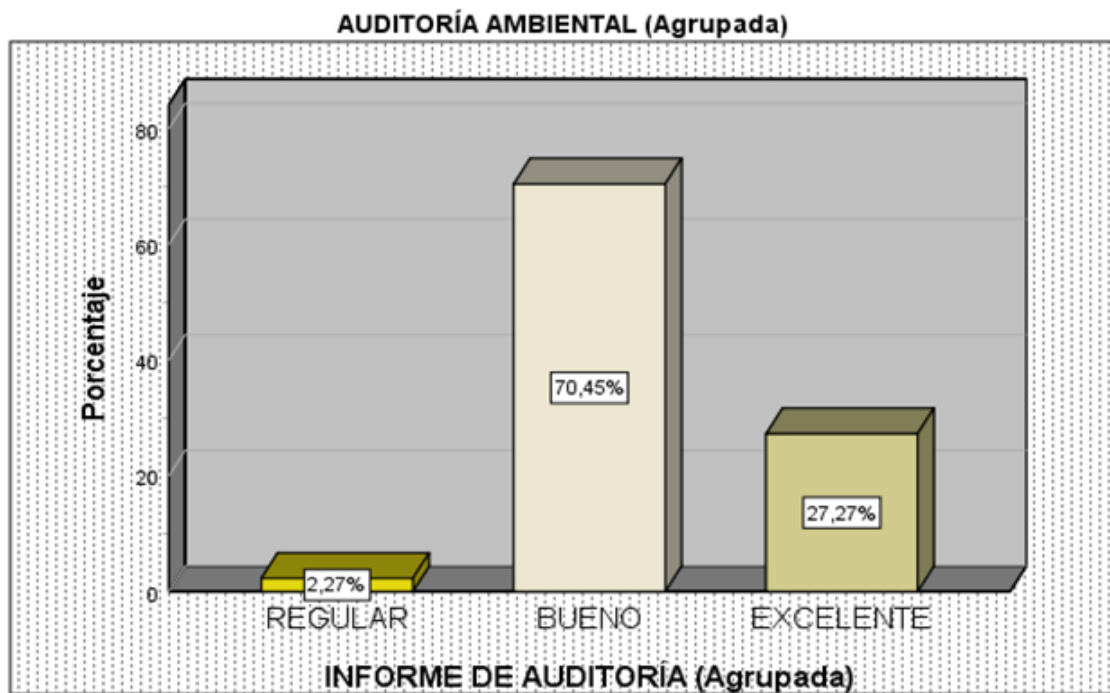
Tabla 09

INFORME DE AUDITORÍA (Agrupada)

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	REGULAR	1	2,3	2,3	2,3
	BUENO	31	70,5	70,5	72,7
	EXCELENTE	12	27,3	27,3	100,0
	Total	44	100,0	100,0	

Fuente: IBM SPSS 25

Figura 03



Fuente: IBM SPSS 25

De acuerdo con la tabla N° 9 y la figura N° 3 el 2,27% de las empresas industriales de ventanilla dedicadas al rubro carpintería de madera encuestados tienen un grado regular de la aceptación del informe de auditoría ambiental efectuadas a las industrias, el 70,45% revela un grado bueno, el 27,27% excelente.

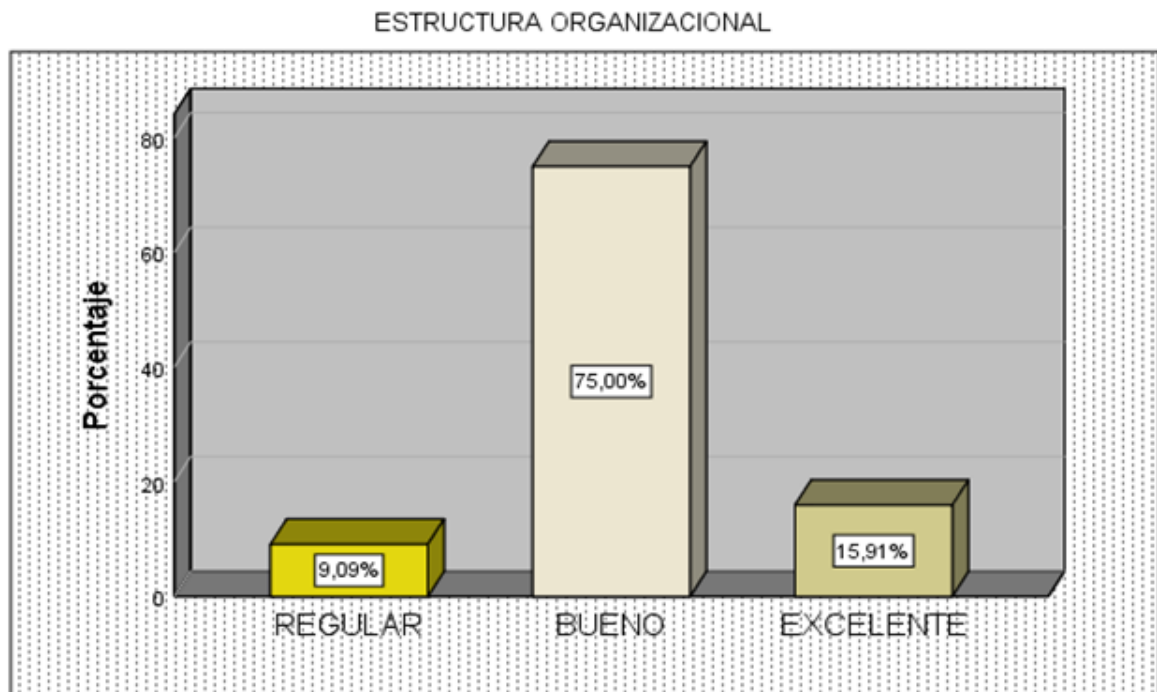
Tabla 10

ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL (Agrupada)

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	REGULAR	4	9,1	9,1	9,1
	BUENO	33	75,0	75,0	84,1
	EXCELENTE	7	15,9	15,9	100,0
	Total	44	100,0	100,0	

Fuente: IBM SPSS 25

Figura 04



Fuente: IBM SPSS 25

De acuerdo con la tabla N° 10 y la figura N° 4 el 9,09% de las empresas industriales de ventanilla dedicadas al rubro carpintería de madera encuestados tienen un grado regular de la aceptación de una estructura organizacional de las empresas, el 75,00% revela un grado bueno, el 15,91% excelente.

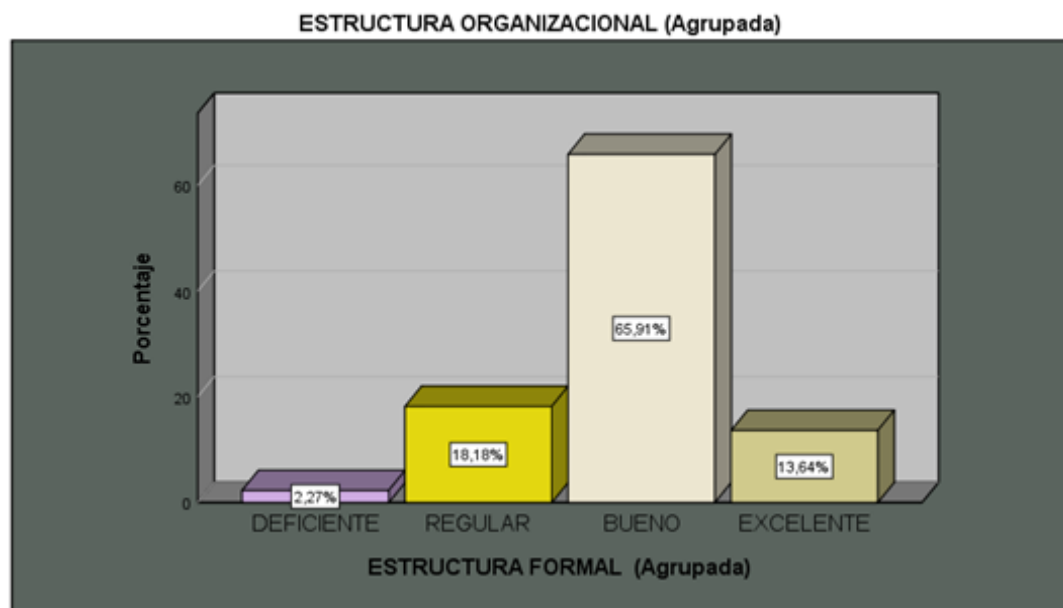
Tabla 11

ESTRUCTURA FORMAL (Agrupada)

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	DEFICIENTE	1	2,3	2,3	2,3
	REGULAR	8	18,2	18,2	20,5
	BUENO	29	65,9	65,9	86,4
	EXCELENTE	6	13,6	13,6	100,0
	Total	44	100,0	100,0	

Fuente: IBM SPSS 25

Figura 05



Fuente: IBM SPSS 25

De acuerdo con la tabla N° 11 y la figura N° 5 el 2,27% de las empresas industriales de ventanilla dedicadas al rubro carpintería de madera encuestados tienen un grado deficiente sobre una estructura formal presentada en las empresas, el 18,18% muestra un grado regular, el 65,91% bueno y 13,64% excelente.

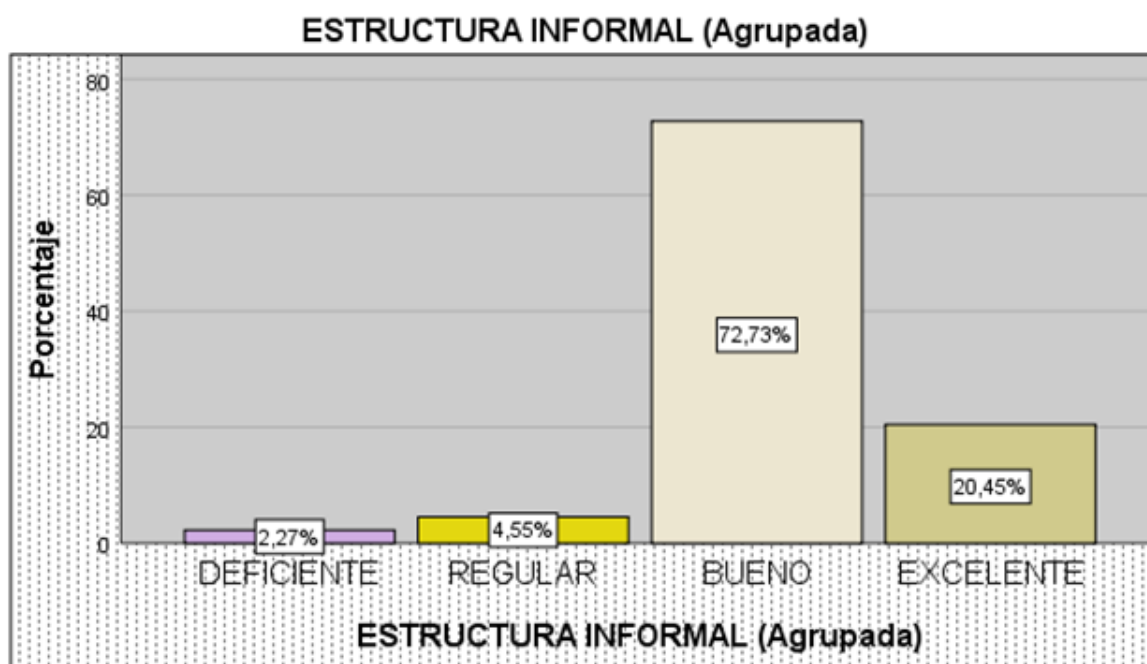
Tabla 12

ESTRUCTURA INFORMAL (Agrupada)

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	DEFICIENTE	1	2,3	2,3	2,3
	REGULAR	2	4,5	4,5	6,8
	BUENO	32	72,7	72,7	79,5
	EXCELENTE	9	20,5	20,5	100,0
	Total	44	100,0	100,0	

Fuente: IBM SPSS 25

Figura 06



Fuente: IBM SPSS 25

Según la tabla N° 12 y la figura N° 6 el 2,27% de las empresas industriales de ventanilla dedicadas al rubro carpintería de madera encuestados tienen un grado deficiente sobre una estructura informal en las empresas, el 4.55% muestra un grado regular, el 72.73% bueno y 20.45% excelente.

Prueba de Normalidad

A fin de validar la hipótesis se empleó la prueba de normalidad que permitirá aceptar la hipótesis alterna, y determinar el tipo de disposición de las variables utilizadas en el trabajo de investigación.

Existe dos clases de prueba de normalidad, la de Kolmogorov-Smirnov, que se emplea en muestras superiores a 50 y de Shapiro-Wilk, que se emplea en muestras inferiores a 50. La muestra de la investigación es de 44, por lo tanto, la prueba de normalidad a emplearse será la de Shapiro-Wilk. Conforme a esta prueba, si el “p valor” resulta menor de 0.05, se niega la hipótesis nula (H_0) y se admite la alterna (H_1). De esta manera, se llega a la conclusión que la variable probada no es normal, por lo que se deberá emplear una prueba no paramétrica.

La prueba se ejecutó mediante el software SPSS versión 25. En dicho software, el “p valor” es igual a Sig.

Tabla 13

	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
AUDITORÍA AMBIENTAL (Agrupada)	,434	44	,000	,630	44	,000
ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL (Agrupada)	,395	44	,000	,675	44	,000

a. Corrección de significación de Lilliefors

Si se obtiene un “p valor” inferior a 0.05, se niega la hipótesis nula (H_0) y se admite la alterna (H_1). De modo que se llega a la conclusión que la variable probada no es normal, por consiguiente, se deberá emplear una prueba no paramétrica.

Validación de Hipótesis

A fin de realizar la prueba estadística se empleó el software SPSS versión 25 y se consideró la hipótesis general y las hipótesis específicas.

Para comparar las hipótesis, se utilizó la prueba chi cuadrado que nos indicará el nivel de relación entre variables, si el resultado es cercano a 1, si es inferior a 0.05 será más fuerte la relación.

Comparación de Hipótesis General:

(H₀): La auditoría ambiental no se relaciona con la estructura organizacional en empresas industriales de Ventanilla 2019.

(H₁): La auditoría ambiental se relaciona con la estructura organizacional en empresas industriales de Ventanilla 2019.

Tabla 14 hipótesis general - prueba chi cuadrado

AUDITORÍA AMBIENTAL- ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL

	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	17,006 ^a	4	,002
Razón de verosimilitud	16,006	4	,003
Asociación lineal por lineal	11,581	1	,001
N de casos válidos	44		

a. 6 casillas (66,7%) han esperado un recuento menor que 5.
El recuento mínimo esperado es ,09.

Interpretación:

Como el valor de sig. (valor crítico observado) $0.002 < 0.05$ declinando la hipótesis nula y aceptando la hipótesis alterna. por lo tanto, La auditoría ambiental se relaciona con la estructura organizacional en empresas industriales de Ventanilla 2019.

Comparación de Hipótesis específica 1:

(H₀): La auditoría ambiental no se relaciona con la estructura formal en empresas industriales de Ventanilla 2019.

(H₁): La auditoría ambiental se relaciona con la estructura formal en empresas industriales de Ventanilla 2019.

Tabla 15 hipótesis específica 1 - prueba chi cuadrado

AUDITORÍA AMBIENTAL - ESTRUCTURA FORMAL

	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	9,144 ^a	6	,166
Razón de verosimilitud	10,619	6	,101
Asociación lineal por lineal	6,040	1	,014
N de casos válidos	44		

a. 9 casillas (75,0%) han esperado un recuento menor que 5.
El recuento mínimo esperado es ,02.

Interpretación:

Como el valor de sig. (valor crítico observado) $0.166 > 0.05$ aceptando la hipótesis nula y rechazamos la hipótesis alterna. de modo que, La auditoría ambiental no se relaciona con la estructura formal en empresas industriales de Ventanilla 2019.

Comparación de Hipótesis específica 2:

(H₀): La auditoría ambiental no se relaciona con la estructura informal en empresas industriales de Ventanilla 2019.

(H₁): La auditoría ambiental se relaciona con la estructura informal en empresas industriales de Ventanilla 2019.

Tabla 16 hipótesis específica 2 - prueba chi cuadrado

AUDITORÍA AMBIENTAL - ESTRUCTURA INFORMAL

	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	17,213 ^a	6	,009
Razón de verosimilitud	16,172	6	,013
Asociación lineal por lineal	10,532	1	,001
N de casos válidos	44		

a. 9 casillas (75,0%) han esperado un recuento menor que 5.
El recuento mínimo esperado es ,02.

Interpretación:

El valor de sig. es(valor crítico observado) $0.009 < 0.05$ denegamos la hipótesis nula y aceptamos la hipótesis alterna. de modo que, La auditoría ambiental se relaciona con la estructura informal en empresas industriales de Ventanilla 2019.

V. DISCUSIÓN

Luego de realizar el trabajo de investigación, se obtuvo resultados, la cual se dará a conocer mediante las discusiones e interpretaciones. por otro lado, para la validez del instrumento de la investigación se utilizó la herramienta del Alfa de Cronbach, mostrando como resultados 0.843 para las variables auditoría ambiental y estructura organizacional, el instrumento validado, está conformado por 13 ítems, con 8 ítems en la primera variable y con 5 ítems en la segunda variable.

1. Según los datos obtenidos nos indican que efectivamente la auditoría ambiental se relaciona con la estructura organizacional en empresas industriales de Ventanilla 2019, puesto que, para la hipótesis general se aplicó la prueba Chi cuadrado, donde el valor de sig es $0.002 < 0.05$, por lo tanto, denegamos la hipótesis nula y reconocemos la hipótesis alterna. concluyendo que la auditoría ambiental si se relaciona con la estructura organizacional en empresas industriales de Ventanilla 2019, conforme a lo obtenido, Pilaguisin (2015) en su tesis a concluido que las empresas conocerían el efecto ocasionando y así poder generar auditorías ambientales a profundidad en cada uno de sus áreas, para poder perfeccionar esos aspectos y además de trabajar con la colectividad.
2. Conforme a los resultados obtenido la auditoría ambiental no se asocia con la estructura formal en empresas industriales de Ventanilla 2019, ya que, luego de aplicar la prueba del Chi2 para la hipótesis específica 1, nos dio como valor de sig es $0.166 > 0.05$, por lo tanto, desestimamos la hipótesis alterna y asumimos la hipótesis nula. concluyendo que la auditoría ambiental no se relaciona con la estructura formal. según, la investigación de Chinche (2017) que la estructura organizacional es de suma importancia porque indica la formalidad de los cargos en sus respectivas áreas además apoya a lograr los objetivos creados por dicha compañía. por otro lado, el análisis para diseñar una estructura organizacional para la microempresa, se observaron que no existe definidas las funciones de cada empleado y tampoco tiene un organigrama muy bien definido. todo ello ocasiona serios problemas como la duplicidad de funciones, la pérdida de tiempo para realizar otras actividades, errores en las líneas de comunicación, entre otros problemas.

3. De acuerdo al efecto obtenido nos indican que La auditoría ambiental se relaciona con la estructura informal en empresas industriales de Ventanilla 2019. ya que, la hipótesis específica 2 da como valor de sig es $0.009 < 0.05$, por lo tanto, rechazamos la hipótesis nula y aceptamos la hipótesis alterna. concluyendo que la auditoría ambiental se relaciona con la estructura informal en empresas industriales de Ventanilla 2019. conforme a lo alcanzado, Gil, Gómez y Ruiz (2016) en su tesis ha concluido que los trabajadores tienen problema de asignaciones de funciones y división departamental lo que hace que existan informalidad. por ende, se requieren con urgencia el departamento de contabilidad porque no existe ningún tipo de control.

VI. CONCLUSIONES

1. En esta tesis se determinó la relación de la auditoría ambiental con la estructura organizacional en empresas industriales de Ventanilla 2019, obteniendo como resultado la relación de estas. las empresas industriales son las que incumplen las normas de protección del ecosistema, muchas veces no tienen herramientas que ayuden al buen manejo los recursos naturales. no existe conciencia ambiental tampoco tienen una estructura organizacional definida, poniendo en perjuicio la degradación del medio ambiente.
2. En este trabajo se determinó que la auditoría ambiental no se relaciona con la estructura formal en empresas industriales de Ventanilla 2019, consiguiendo como resultado de que estas no se relacionan, lo más importante de la determinación auditoría ambiental fue que las empresas industriales funcionan a través de normas, planes, procedimientos y objetivos definidos por la estructura formal, a veces no tienen estrategias bien definidas que orienten el trabajo de una empresa industrial.
3. Pues bien, se determinó que la auditoría ambiental se relaciona con la estructura informal de empresas industriales en Ventanilla 2019, logrando como resultado la relación de estas, ya que en su mayoría las empresas industriales con una estructura informal necesitan la evaluación de una auditoría ambiental el cual corrija y mejore procesos como también permita tomar mejores decisiones y contribuir al desarrollo sostenible con respecto al medio ambiente ya que es un requerimiento social.

VII. RECOMENDACIONES

1. Se aconseja realizar auditorías ambientales a las entidades industriales donde cumplan las normas de protección del ecosistema porque es una herramienta primordial para que la empresa actúe forma correcta y esto debe de considerarse en la estructura organizacional de dichas empresas. a fin de, tener en su estructura organizacional un área de auditoría ambiental que permita corregir y mejorar errores en temas ambientales.
2. Se sugiere que para una buena auditoría ambiental es importante que las empresas industriales tengan una estructura formal en base a normas y procedimientos que permita el buen desarrollo de la empresa, para que de esa forma tomar a la auditoría ambiental como una estrategia que permita tener una mejor imagen con los clientes y con la comunidad en general.
3. Se indica que a fin de tener una mejor auditoría ambiental se hagan evaluaciones constantes para corregir y mejorar procesos productivos para contribuir al desarrollo sostenible del ecosistema. por otro lado, las empresas industriales deben tener políticas para la eliminación y control de riesgos que faciliten la reducción de sanciones económicas a consecuencia de la contaminación.

REFERENCIAS

Ayala Vega, C. (2017). *“Estructura organizacional y prevención de riesgo laboral en la empresa “Transportes Clarita SRL”. Callao, 2017”*. (tesis de licenciada en administración, Universidad César Vallejo).

Blanco Luna, Y. (2015). *Auditoría integral: normas y procedimientos*. (2. ° ed.) Colombia: Ecoe ediciones.

Carrera Rojas, A. (2017). *Auditoría ambiental y la implementación del iso 14001 para mejorar los procesos de gestión medioambientales y sus efectos en la gestión de la municipalidad provincial de huamanga, 2015*. (tesis de bachiller, Universidad Católica Los Ángeles Chimbote).

Carvajal, L., Ormeño, J., Sanz, L. B., y Valverde, M. (2018). *Técnicas administrativas básicas*. Editex.

Casado, F. (2014). *Venezuela en la prensa internacional: procesos de información y desinformación*. Universidad de La Laguna, Servicio de Publicaciones.

Castán, Y. (2014). *Introducción al método científico y sus etapas*.

Chacón Muñoz, A. (2018). *Auditoría ambiental y la gestión ambiental de la municipalidad distrital de Puente Piedra en el año 2017*. (tesis de título profesional, Universidad César Vallejo).

Chinche Barbecho, D. (2017) *“Diseño de la estructura organizacional para la microempresa “Organización de Eventos RS”*. (Tesis de ingeniera comercial, Universidad Estatal De Milagro).

Chunqui Vivanco, J. (2019). *La estructura organizacional y su relación con la cultura tributaria de Multiservicios de carga SAC, Callao, 2017*. (tesis de Bachiller en Contabilidad y Finanzas, Universidad Privada del Norte).

Del Estado, C. G. (2016). *Guía de Auditoría Ambiental*. <https://www.contraloria.gob.ec/documentos/normatividad/2%20Guia%20Auditoria%20Ambiental.pdf>

Fernandez Rojas, C. (2018). *“La auditoría ambiental estrategia para prevención y control de la contaminación ambiental de las mypes en el distrito de san juan bautista - ayacucho, 2017”*. (tesis de bachiller, Universidad Católica Los Angeles Chimbote).

Galarza Cruz, A, y Pazmiño Conrado, T. (2015). *“Auditoría ambiental de la empresa Nevado Ecuador, ubicada en la parroquia Mulalillo Cantón Salcedo, provincia de Cotopaxi, durante el período del 01 de enero hasta el 31 de diciembre del 2013”*. (Tesis de Ingeniería en Contabilidad y Auditoría, Universidad Técnica de Cotopaxi).

Gil, M., Gómez, L. y Ruiz, Y. (2016) *“Diseño de estructura organizacional para la empresa Termocuplas Valencia, C. A.”*. (Tesis de Licenciada en Administración Comercial y Contaduría Pública, Universidad De Carabobo).

Gilli, J. (2017). *Claves de la estructura organizativa*. Ediciones Granica.

Ibáñez J. (2015). *Métodos, técnicas e instrumentos de la investigación criminológica*. Madrid: Editorial Dikynson.

Jiménez, D. (2016). *Manual de recursos humanos*. (3ª ed.). Madrid: Esic Editorial.

Lerma, H. (2016). *Metodología de la investigación: propuesta, anteproyecto y proyecto*. (5. ° ed.). Colombia: Ecoe Ediciones.

Martínez, M., y March, T. (2015). *Caracterización de la validez y confiabilidad en el constructo metodológico de la investigación social*. Venezuela: REDHECS

Millones, R., Barreno, E., Vásquez, F., & Castillo, C. (2017). *Estadística aplicada a la ingeniería y los negocios*. Perú: Fondo Editorial Universidad de Lima.

Niño, V. (2011). *Metodología de la investigación*. Bogotá: Ediciones de la U.

Olortegui Sánchez, J. (2017) “*Control interno y estructura organizacional de la división de abastecimiento de la dirección de logística de la PNP, 2016*”. (Tesis de Maestro en gestión pública, Universidad César Vallejo).

Pavía I. (2014). *Organización empresarial y de recursos humanos*. ADGG0408. IC Editorial.

Pelazas, M. (2015) *UF0318-Auditoría de las áreas de la empresa*. Ediciones Paraninfo, SA.

Pérez Quispe, W. (2015). *Diseño organizacional mediante el modelo de sistemas viables para el mejoramiento de la gestión estratégica en la Empresa Grafinal SA Sucursal Lima*. (tesis de título profesional de ingeniero de sistemas, Universidad Huancayo).

Pilaguisin Hidalgo, (2015). *La auditoría ambiental y el desarrollo económico*. (tesis de bachiller, Universidad Técnica de Ambato Ecuador).

Río, M. y Sacristán, M. (2017). *Fundamentos empresariales*. (2. ° ed.). Madrid: ESIC Editorial.

Sáez, J. (2017). *Investigación educativa. fundamentos teóricos, procesos y elementos prácticos (enfoque práctico con ejemplos. esencial para tfg, tfm y tesis)*. Madrid: Editorial UNED.

Tapia, C., Mendoza, S., Castillo, S. y Guevara, E. (2019). *Fundamentos de auditoría.: Aplicación práctica de las Normas Internacionales de Auditoría*. México: IMCP.

Urruchi, M. (2015). *Plan de desarrollo concertado del distrito de ventanilla 2006 – 2015*. http://eudora.vivienda.gob.pe/OBSERVATORIO/PDC_MUNICIPALIDADES/VENTANILLA/PDC_VENTANILLA_2015.pdf

Wieliche, R. y Alva, V. (2018). *Aplicación de la auditoría ambiental en el control del sistema de gestión de las universidades nacionales de Lima–Perú*. (tesis de Magíster de contador público colegiado, Universidad Inca Garcilaso de la Vega).

ANEXOS

Matriz de Consistencia

"AUDITORÍA AMBIENTAL Y SU RELACION CON LA ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL EN EMPRESAS INDUSTRIALES DE VENTANILLA, 2019"		
PROBLEMA GENERAL	OBJETIVO GENERAL	HIPÓTESIS GENERAL
¿De qué manera se relaciona la auditoría ambiental con la estructura organizacional en empresas industriales de Ventanilla 2019?	Determinar la relación de la auditoría ambiental con la estructura organizacional en empresas industriales de Ventanilla 2019.	La auditoría ambiental se relaciona con la estructura organizacional en empresas industriales de Ventanilla 2019.
PROBLEMA ESPECÍFICO	OBJETIVO ESPECÍFICO	HIPÓTESIS ESPECÍFICAS
¿De qué manera se relaciona la auditoría ambiental con la estructura formal en empresas industriales de Ventanilla 2019?	Determinar la relación de la auditoría ambiental con la estructura formal en empresas industriales de Ventanilla 2019.	La auditoría ambiental se relaciona con la estructura formal en empresas industriales de Ventanilla 2019.
¿De qué manera se relaciona la auditoría ambiental con la estructura informal en empresas industriales de Ventanilla 2019?	Determinar la relación de la auditoría ambiental con la estructura informal en empresas industriales de Ventanilla 2019.	La auditoría ambiental se relaciona con la estructura informal en empresas industriales de Ventanilla 2019.

Matriz Operacional

VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES
Auditoría Ambiental	Es el desarrollo de investigación efectuado por uno o más auditores independientes, orientado a identificar la eficiencia de una determinada empresa, en conexión con el rango de complacencia experimentado por la población y su hábitat, todo esto determinado en su informe de auditoría ambiental sobre los contaminantes del medio ambiente y la intensidad de la degradación realizada (Tapia, C., Mendoza, S., Castillo, S. y Guevara, E., 2019).	La Auditoría Ambiental se evalúa tomando en cuenta la Eficiencia e informe de auditoría, en el análisis de los componentes medibles a través de un cuestionario de respuestas cerradas.	Eficiencia	Objetivos
				Programa de trabajo
				Ejecución
				Seguimiento
			Informe de Auditoría	Cliente
				Empresa
Auditoría Interna				
Auditoría externa				
Estructura organizacional	Toda empresa tiene una estructura formal e informal, la formal es la que está designada por la dirección de una forma responsable, planeada. Cuando se define la estructura organizativa nos referimos a lo básico de la empresa, que se refleja y se define como organigrama la cual es una representación gráfica de la estructura primaria de la empresa, tiene como función informativa tanto al exterior como hacia el inferior. (Río, M. y Sacristán, M. 2017, p. 131).	La Estructura Organizacional se evalúan en consideración de la estructura formal y la estructura informal por medio de un cuestionario de respuestas cerradas.	Estructura Formal	Normas
				Procedimientos
				Organigrama
			Estructura Informal	Manual de Funciones
Manipulación de información				

“LA AUDITORÍA AMBIENTAL Y SU RELACIÓN CON LA ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL DE LAS EMPRESAS INDUSTRIALES EN VENTANILLA CALLAO, 2019”

N°	PREGUNTAS	MUY BUENO	BUENO	REGULAR	MALO	MUY MALO
		(5)	(4)	(3)	(2)	(1)
1	¿Cómo califica usted en la auditoría ambiental el logro de objetivos en las empresas industriales de Ventanilla?					
2	¿Cómo califica usted el programa de trabajo en una auditoría ambiental de las empresas industriales de Ventanilla?					
3	¿Cómo considera la ejecución del trabajo en una auditoría ambiental de las empresas industriales de Ventanilla?					
4	¿Cómo considera usted el seguimiento realizados después de una auditoría a las empresas industriales de Ventanilla?					
5	¿Cómo califica usted al informe de auditoría emitida a los clientes?					
6	¿Cómo califica usted al informe de auditoría emitida a las empresas industriales de Ventanilla?					
7	¿Cómo considera una auditoría interna realizada a las empresas industriales de Ventanilla?					

8	¿Cómo califica usted la auditoría externa de empresas industriales de Ventanilla?					
9	¿Cómo considera usted las normas de la estructura formal establecidas por las empresas industriales de Ventanilla?					
10	¿Cómo califica usted los procedimientos realizados en una estructura formal de las empresas industriales de Ventanilla?					
11	¿Cómo califica usted que un organigrama sea utilizado como herramienta de gestión de empresa industriales de Ventanilla?					
12	¿Cómo califica usted al manual de funciones de las empresas industriales de Ventanilla?					
13	¿Cómo considera usted la manipulación de información realizadas en una estructura informal de las empresas industriales de Ventanilla?					

DOCUMENTOS PARA VALIDAR LOS INSTRUMENTOS DE MEDICIÓN A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTOS

CARTA DE PRESENTACIÓN

Señor(a)(ita): *Eliana Perez Ruibal Regalado*

Presente

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO.

Nos es muy grato comunicarnos con usted para expresarle nuestros saludos y así mismo, hacer de su conocimiento que siendo estudiante de la Facultad de ciencias Empresariales EAP de Contabilidad de la UCV, en la sede Callao, promoción 2019 II, aula 112, requiero validar el instrumento con el cual recogeré la información necesaria para poder desarrollar mi investigación y con la cual optaré el grado de Bachiller y título Profesional de Contador.

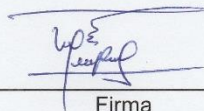
El título de mi proyecto de investigación es: La auditoría Ambiental y su relación con la estructura organizacional en empresas industriales de Ventanilla, 2019 y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar el instrumento en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en las variables comprendidas en mi investigación.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de operacionalización de las variables.
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente.



Firma

Maria Mercedes Ramos Cruz
D.N.I: 47671511

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA AUDITORIA AMBIENTAL

N°	DIMENSIONES / Items	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
1	DIMENSION 1 ¿Cómo califica usted en la auditoría ambiental la utilización de la investigación sistemática en las empresas industriales de Ventanilla?	✓		✓		✓		
2	¿Cómo califica usted la investigación objetiva en una auditoría ambiental de las empresas industriales de Ventanilla?	✓		✓		✓		
3	¿Cómo considera la investigación de tipo informativo en una auditoría de las empresas industriales de Ventanilla?	✓		✓		✓		
	DIMENSION 2							
4	¿Cómo califica usted al informe de auditoría emitida a los clientes?	✓		✓		✓		
4	¿Cómo califica usted al informe de auditoría emitida a las empresas industriales de Ventanilla?	✓		✓		✓		
	DIMENSION 3							
6	¿Cómo considera usted la contaminación mediante microorganismos de empresas industriales de Ventanilla?	✓		✓		✓		
7	¿Cómo considera usted el daño ocasionado a la salud por la contaminación de las empresas industriales de Ventanilla?	✓		✓		✓		
8	¿Cómo califica usted la contaminación producida por productos químicos de empresas industriales de Ventanilla?	✓		✓		✓		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____


Opinión de aplicabilidad: **Aplicable** **No aplicable**

Apellidos y nombres del juez validador: Elizama Pérez Buitrago **DNI:** 15427987

Especialidad del validador: Administración de Operaciones

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.
³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

26 de del 2019.

Firma del Experto Informante.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL

N°	DIMENSIÓN 1	DIMENSIONES / items		Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		SI	No	SI	No	SI	No	SI	No	
9	¿Cómo considera usted las normas de la estructura formal establecidas por las empresas industriales de Ventanilla?	✓		✓		✓		✓		
10	¿Cómo califica usted la autoridad de mando de una estructura formal de las empresas industriales de Ventanilla?	✓		✓		✓		✓		
11	¿Cómo considera usted la importancia de la jerarquía en la estructura formal de las empresas?	✓		✓		✓		✓		
	DIMENSIÓN 2									
12	¿Cómo califica usted los problemas ocasionados por conflictos organizacionales de las empresas industriales de Ventanilla?	✓		✓		✓		✓		
13	¿Cómo considera usted la manipulación de información realizadas en una estructura informal de las empresas industriales de Ventanilla?	✓		✓		✓		✓		
	DIMENSIÓN 3									
14	¿Cómo califica usted que un organigrama funcional sea utilizado como herramienta de gestión de empresas industriales de Ventanilla?	✓		✓		✓		✓		
15	¿Cómo considera usted un organigrama por producto en empresas industriales de Ventanilla?	✓		✓		✓		✓		
16	¿Cómo califica un organigrama por zona geográfica utilizada como un recurso que minimiza los tiempos de las empresas industriales ?	✓		✓		✓		✓		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable** [Y] **No aplicable** []

Apellidos y nombres del juez validador, Dr/ Mg: Elviana Páez Rojas **DNI:** 1592987

Especialidad del validador: Administración de Operaciones

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

06 de 11 del 2019

Elviana Páez Rojas

Firma del Experto Informante.

CARTA DE PRESENTACIÓN

Señor(a)(ita): *Rafael Arturo Lopez Landrau*

Presente

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO.

Nos es muy grato comunicarnos con usted para expresarle nuestros saludos y así mismo, hacer de su conocimiento que siendo estudiante de la Facultad de ciencias Empresariales EAP de Contabilidad de la UCV, en la sede Callao, promoción 2019 II, aula 112, requiero validar el instrumento con el cual recogeré la información necesaria para poder desarrollar mi investigación y con la cual optaré el grado de Bachiller y título Profesional de Contador.

El título de mi proyecto de investigación es: La auditoría Ambiental y su relación con la estructura organizacional en empresas industriales de Ventanilla, 2019 y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar el instrumento en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en las variables comprendidas en mi investigación.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de operacionalización de las variables.
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente.



Firma

Maria Mercedes Ramos Cruz
D.N.I: 47671511

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA AUDITORIA AMBIENTAL

N°	DIMENSIONES / Items	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias	
		SI	No	SI	No	SI	No		
1	¿Cómo califica usted en la auditoría ambiental la utilización de la investigación sistemática en las empresas industriales de Ventanilla?	✓		✓		✓			
2	¿Cómo califica usted la investigación objetiva en una auditoría ambiental de las empresas industriales de Ventanilla?	✓		✓		✓			
3	¿Cómo considera la investigación de tipo informativo en una auditoría de las empresas industriales de Ventanilla?	✓		✓		✓			
DIMENSIÓN 2									
4	¿Cómo califica usted al informe de auditoría emitida a los clientes?	✓		✓		✓			
4	¿Cómo califica usted al informe de auditoría emitida a las empresas industriales de Ventanilla?	✓		✓		✓			
DIMENSIÓN 3									
6	¿Cómo considera usted la contaminación mediante microorganismos de empresas industriales de Ventanilla?	✓		✓		✓			
7	¿Cómo considera usted el daño ocasionado a la salud por la contaminación de las empresas industriales de Ventanilla?	✓		✓		✓			
8	¿Cómo califica usted la contaminación producida por productos químicos de empresas industriales de Ventanilla?	✓		✓		✓			

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable** [✓] **No aplicable** []

Apellidos y nombres del juez validador: Rafael Artero Lopez **DNI:** 08233207

Especialidad del validador: _____

26 de 11 del 2019

Firma del Experto Informante.

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL

N°	DIMENSIONES / Items	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		SI	No	SI	No	SI	No	
9	DIMENSION 1 ¿Cómo considera usted las normas de la estructura formal establecidas por las empresas industriales de Ventanilla?	✓		✓		✓		
10	¿Cómo califica usted la autoridad de mando de una estructura formal de las empresas industriales de Ventanilla?	✓		✓		✓		
11	¿Cómo considera usted la importancia de la jerarquía en la estructura formal de las empresas?	✓		✓		✓		
	DIMENSION 2							
12	¿Cómo califica usted los problemas ocasionados por conflictos organizacionales de las empresas industriales de Ventanilla?	✓		✓		✓		
13	¿Cómo considera usted la manipulación de información realizadas en una estructura informal de las empresas industriales de Ventanilla?	✓		✓		✓		
	DIMENSION 3							
14	¿Cómo califica usted que un organigrama funcional sea utilizado como herramienta de gestión de empresas industriales de Ventanilla?	✓		✓		✓		
15	¿Cómo considera usted un organigrama por producto en empresas industriales de Ventanilla?	✓		✓		✓		
16	¿Cómo califica un organigrama por zona geográfica utilizada como un recurso que minimiza los tiempos de las empresas industriales ?	✓		✓		✓		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____
Opinión de aplicabilidad: **Aplicable** **No aplicable**
Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: Rafael Arturo Lopez Lanchano **DNI:** 07233207

Especialidad del validador: _____
¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.
³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.
Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

 Firma del Experto Informante.
 26 de del 2019

CARTA DE PRESENTACIÓN

Señor(a)(ita): *Nora Gamara Orillana*

Presente

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO.

Nos es muy grato comunicarnos con usted para expresarle nuestros saludos y así mismo, hacer de su conocimiento que siendo estudiante de la Facultad de ciencias Empresariales EAP de Contabilidad de la UCV, en la sede Callao, promoción 2019 II, aula 112, requiero validar el instrumento con el cual recogeré la información necesaria para poder desarrollar mi investigación y con la cual optaré el grado de Bachiller y título Profesional de Contador.

El título de mi proyecto de investigación es: La auditoría Ambiental y su relación con la estructura organizacional en empresas industriales de Ventanilla, 2019 y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar el instrumento en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en las variables comprendidas en mi investigación.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de operacionalización de las variables.
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente.



Firma

Maria Mercedes Ramos Cruz
D.N.I: 47671511

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA AUDITORIA AMBIENTAL

Nº	DIMENSIONES / Items	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
1	¿Cómo califica usted en la auditoría ambiental la utilización de la investigación sistemática en las empresas industriales de Ventanilla?	✓		✓		✓		
2	¿Cómo califica usted la investigación objetiva en una auditoría ambiental de las empresas industriales de Ventanilla?	✓		✓		✓		
3	¿Cómo considera la investigación de tipo informativo en una auditoría de las empresas industriales de Ventanilla?	✓		✓		✓		
	DIMENSION 2							
4	¿Cómo califica usted al informe de auditoría emitida a los clientes?	✓		✓		✓		
4	¿Cómo califica usted al informe de auditoría emitida a las empresas industriales de Ventanilla?	✓		✓		✓		
	DIMENSION 3							
6	¿Cómo considera usted la contaminación mediante microorganismos de empresas industriales de Ventanilla?	✓		✓		✓		
7	¿Cómo considera usted el daño ocasionado a la salud por la contaminación de las empresas industriales de Ventanilla?	✓		✓		✓		
8	¿Cómo califica usted la contaminación producida por productos químicos de empresas industriales de Ventanilla?	✓		✓		✓		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): es suficiente

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable** **Aplicable después de corregir** **No aplicable**

Apellidos y nombres del juez validador: Dr. Mg. Quintero DNI: 87726557

Especialidad del validador: Química

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.
³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

26 de Nov. del 2019

[Firma]

Firma del Experto Informante.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL

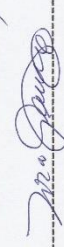
N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		SI	No	SI	No	SI	No	
9	DIMENSIÓN 1 ¿Cómo considera usted las normas de la estructura formal establecidas por las empresas industriales de Ventanilla?	✓		✓		✓		
10	¿Cómo califica usted la autoridad de mando de una estructura formal de las empresas industriales de Ventanilla?	✓		✓		✓		
11	¿Cómo considera usted la importancia de la jerarquía en la estructura formal de las empresas?	✓		✓		✓		
12	DIMENSIÓN 2 ¿Cómo califica usted los problemas ocasionados por conflictos organizacionales de las empresas industriales de Ventanilla?	✓		✓		✓		
13	¿Cómo considera usted la manipulación de información realizadas en una estructura informal de las empresas industriales de Ventanilla?	✓		✓		✓		
14	DIMENSIÓN 3 ¿Cómo califica usted que un organigrama funcional sea utilizado como herramienta de gestión de empresas industriales de Ventanilla?	✓		✓		✓		
15	¿Cómo considera usted un organigrama por producto en empresas industriales de Ventanilla?	✓		✓		✓		
16	¿Cómo califica un organigrama por zona geográfica utilizada como un recurso que minimiza los tiempos de las empresas industriales ?	✓		✓		✓		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Se aplicable

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable** **No aplicable**

Apellidos y nombres del juez validador: Para Guayana Quilca DNI: 08726557

Especialidad del validador: Quilca de Nov del 2019

Firma del Experto Informante: 

Población: rubro de carpintería

Rubro y/o Giro	Nº
Establecimientos de Comercio	
▪ Venta de Muebles.	11
▪ Venta de aceites y Lubricantes.	17
▪ Bazares.	34
▪ Boticas.	41
▪ Venta de Gas y Kerosene.	46
▪ Ferreterías,	73
▪ Librerías.	79
▪ Bodegas	1,092
Establecimientos de Producción	
▪ Artesanías.	14
▪ Cerrajerías.	20
▪ Confección de Calzado.	20
▪ Confecciones de Prendas de Vestir.	28
▪ Carpintería Metálica.	33
▪ Carpintería de Madera.	50
▪ Panaderías y pastelerías.	72
▪ Crianza de cerdos y otros animales.	129
Establecimientos de servicios.	
▪ Modista, costurera.	12
▪ Renovadora de calzado.	18
▪ Reparaciones eléctricas.	31
▪ Talleres de Mecánica.	31
▪ Alquiler de videocintas y videojuegos.	33
	35
▪ Enseñanza privada.	85
▪ Peluquerías y salones de belleza	106
▪ Restaurantes y bares	