



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

Liderazgo en el cumplimiento de metas de la División de Operaciones  
Especiales Escuadrón Verde, Policía Nacional del Perú, Lima, 2019

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:**

Licenciada en Administración

**AUTORA:**

Peralta Malca, Mary Carmen (ORCID: 0000-0001-5089-4557)

**ASESOR:**

Dr. Davila Arenaza, Victor Demetrio (ORCID: 0000-0002-8917-1919)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gestión de Organizaciones

**Lima - Perú**

**2019**

### **Dedicatoria**

A mi madre Esmilda y a mi padre Hermenciano, por ser un ejemplo de perseverancia para mí, por su esfuerzo, su sacrificio y su apoyo incondicional durante toda mi carrera profesional.

### **Agradecimiento**

Agradezco a mi asesor el Dr. Víctor Dávila por la enseñanza brindada, a la MSc. Petronila Mairena por su orientación académica, a mi familia y a las personas que estuvieron conmigo aconsejándome y alentándome con sus palabras.

## **Página del Jurado**

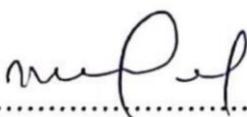
### **Declaratoria de autenticidad**

Yo, MARY CARMEN PERALTA MALCA, con DNI N° 47996595, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela de Administración, declaro bajo juramento que la tesis titulada “Liderazgo en el cumplimiento de metas de la División de Operaciones Especiales Escuadrón Verde, Policía Nacional del Perú, Lima, 2019” y toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Los Olivos, 09 de julio del 2019.



.....

**Mary Carmen Peralta Malca**

**DNI 47996595**

## Índice

	Pág.
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Página del Jurado	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Índice	vi
RESUMEN	vii
ABSTRACT	viii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MÉTODO	15
2.1. Tipo y diseño de investigación	15
2.2. Operacionalización de variables	16
2.3. Población y muestra y muestreo	17
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	18
2.5. Procedimiento	20
2.6. Método de análisis de datos	20
2.7. Aspectos éticos	21
III. RESULTADOS	22
IV. DISCUSIÓN	29
V. CONCLUSIONES	32
VI. RECOMENDACIONES	33
REFERENCIAS	34
ANEXOS	38

## **RESUMEN**

El objeto de la investigación fue determinar la influencia de la variable liderazgo sobre la variable cumplimiento de metas dentro del contexto de la División de Operaciones Especiales Escuadrón Verde de la Policía Nacional del Perú, Lima 2019. La investigación estuvo enmarcada en un estudio cuantitativo, asimismo, se trabajó con el método hipotético deductivo. El diseño empleado fue no experimental de corte transversal y el nivel de la investigación fue explicativo causal. La población de estudio estuvo compuesta por 300 colaboradores de la División de Operaciones Especiales Escuadrón Verde y a través del empleo de la técnica aleatoria simple del muestreo probabilístico, se obtuvo como unidad muestral a 169 colaboradores. Los datos se adquirieron mediante el uso de la técnica de la encuesta y del cuestionario como su instrumento, el cual estuvo compuesto por 20 preguntas, con escalamiento tipo Likert. El instrumento fue aprobado gracias al empleo del método de validación de Juicio de Expertos. Los resultados se obtuvieron mediante el uso del software estadístico SPSS 25, que generó un valor significativo de 0.00 y una correlación positiva considerable de 0,890, por lo que se aceptó la hipótesis de investigación. En conclusión, el liderazgo influye en el cumplimiento de metas la División de Operaciones Especiales Escuadrón Verde, Policía Nacional del Perú, Lima, 2019.

Palabras clave: Liderazgo, metas, motivación, comunicación.

## **ABSTRACT**

The object of the research was to determine the influence of the variable leadership on the variable fulfillment of goals within the context of the Division of Special Operations Green Squad of the National Police of Peru, Lima 2019. The investigation was framed in a quantitative study; also, we worked with the hypothetical deductive method. The design used was non-experimental cross-sectional and the level of the investigation was causal explanatory. The study population consisted of 300 employees from the Green Squadron Special Operations Division and through the use of the simple randomized technique of probabilistic sampling, 169 collaborators were obtained as a sample unit. The data was acquired through the use of the survey technique and the questionnaire as its instrument, which consisted of 20 questions, with Likert-type scaling. The instrument was approved thanks to the use of the Expert Judgment validation method. The results were obtained by using the statistical software SPSS 25, which generated a significant value of 0.00 and a considerable positive correlation of 0,890, for which the research hypothesis was accepted. In conclusion, the leadership influences in the fulfillment of goals of the Division of Special Operations Green Squadron, National Police of Peru, Lima, 2019.

Keywords: Leadership, goals, motivation, communication.