



# UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO  
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN  
ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

Competencias directivas y calidad educativa de la institución educativa FAP  
Manuel Polo Jiménez, Santiago de Surco 2020

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:**  
Maestra en Administración de la Educación

**AUTORA:**

Br. Flor de María Ampuero Huaraca (ORCID: 0000-0002-8406-3468)

**ASESOR:**

Dr. Alejandro Ramírez Ríos (ORCID: 0000-0003-0976-4974)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gestión y Calidad Educativa

Lima – Perú

2020

### **Dedicatoria**

Dedico esta tesis a mis padres por haberme forjado como la persona que soy en la actualidad; muchos de mis logros se los debo a ustedes entre ellos los que se incluye este. Me formaron con reglas y con algunas libertades, pero al final de cuentas, me motivaron constantemente para alcanzar mis anhelos.

A mis hermanos y familia por el apoyo que siempre me brindaron en el transcurso de la vida.

Gracias, madre y padre los amo.

### **Agradecimiento**

A los Docentes de la Universidad César Vallejo por ser la guía necesaria para realizar este estudio. A los directores y docentes de las instituciones educativa FAP Manuel Polo Jiménez, quienes me apoyaron para realizar la investigación.

## **Declaratoria de autenticidad**

Yo, Flor Ampuero Huaraca, estudiante de la Escuela de Posgrado, Maestría en Administración de la Educación, de la Universidad César Vallejo, Sede Lima Norte; declaro que el trabajo académico titulado Competencias directivas y la calidad educativa de la institución FAP Manuel Polo Jiménez Santiago de Surco 2020 presentada, en 51 folios para la obtención del grado académico de Maestro en Administración de la Educación, es de mi autoría.

Por tanto, declaro lo siguiente:

He mencionado todas las fuentes empleadas en el presente trabajo de investigación, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes, de acuerdo con lo establecido por las normas de elaboración de trabajos académicos.

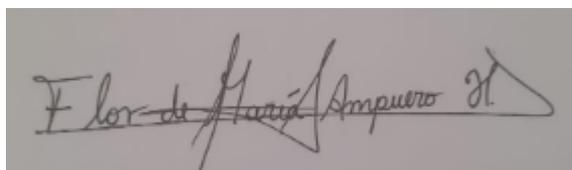
No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquellas expresamente señaladas en este trabajo.

Este trabajo de investigación no ha sido previamente presentado completa ni parcialmente para la obtención de otro grado académico o título profesional.

Soy consciente de que mi trabajo puede ser revisado electrónicamente en búsqueda de plagios.

De encontrar uso de material intelectual ajeno sin el debido reconocimiento de su fuente o autor, me someto a las sanciones que determinen el procedimiento disciplinario.

Lima, 16 de junio de 2020.



---

**Firma**

## Índice

Dedicatoria .....	ii
Agradecimiento .....	iii
Página del jurado .....	iv
Declaratoria de autenticidad .....	v
Índice .....	vi
Índice de tablas .....	vii
Índice de figuras .....	viii
Resumen .....	ix
Abstract.....	x
I. Introducción	1
II. Método	10
2.1. Tipo y diseño de investigación	10
2.2. Operacionalización de variables	10
2.3. Población, muestra y muestreo	13
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	13
2.5. Procedimiento	14
2.6. Método de análisis de datos	15
2.7. Aspectos éticos	15
III. Resultados	16
3.1. Resultados Descriptivos	16
3.2. Resultados correlacionales	19
IV. Discusión	23
V. Conclusiones	27
VI. Recomendaciones	28
Referencias	29
Anexos	35
Anexo 1: Matriz de consistencia	35
Anexo 2: Instrumentos de recolección de datos	39
Anexo 3: Certificados de validación de los instrumentos	45
Anexo 4: Prueba de confiabilidad de los instrumentos	47
Anexo 5: Constancia de haber aplicado el instrumento	49

## Índice de tablas

Tabla 1. <i>Operacionalización de la variable 1: Competencias directivas</i>	12
Tabla 2. <i>Operacionalización de la variable 2: Calidad educativa</i>	13
Tabla 3. <i>Distribución de frecuencias de la variable Competencias directivas</i>	16
Tabla 4. <i>Distribución de frecuencias por cada nivel de la variable Competencias directivas</i>	16
Tabla 5. <i>Distribución de frecuencias por cada nivel de la variable Calidad educativa</i>	17
Tabla 6. <i>Distribución de frecuencia de los niveles de la variable Calidad Educativa</i>	18
Tabla 7. <i>Resultados generales de la Prueba Rho de Spearman de la correlación entre las variables las competencias directivas y la calidad educativa.</i>	19
Tabla 8. <i>Resultados específicos de la Prueba Rho de Spearman de la correlación entre competencias directivas y la dimensión equidad</i>	20
Tabla 9. <i>Resultados específicos de la Prueba Rho de Spearman de la correlación entre competencias directivas y la dimensión relevancia.</i>	21
Tabla 10. <i>Resultados específicos de la Prueba Rho de Spearman de la correlación entre competencias directivas y la dimensión pertinencia</i>	21
Tabla 11. <i>Resultados específicos de la Prueba Rho de Spearman de la correlación entre competencias directivas y la dimensión eficacia</i>	22
Tabla 12. <i>Resultados específicos de la Prueba Rho de Spearman de la correlación entre competencias directivas y la dimensión eficiencia</i>	23

## Índice de figuras

Figura 1. Niveles de la variable Competencias directivas de la IE FAP “Manuel Polo Jiménez – Santiago de Surco – 2020.	16
Figura 2 Niveles de la variable Calidad educativa de la IE FAP “Manuel Polo Jiménez – Santiago de Surco – 2020.	18

## Resumen

Este estudio tuvo como objetivo determinar la relación entre las competencias directivas y la calidad educativa de la IE FAP “Manuel Polo Jiménez – Santiago de Surco 2020”, la investigación se basó en la teoría de Tobón (2017) quien precisa que el logro de competencias fundamentales de las personas que ayudan a desenvolverse plenamente en un medio, sociedad o cualquier otro contexto laboral y la calidad educativa que se basa en el análisis de la Unesco expuesto por Herrera (2017) que precisan sobre las características importantes para la gestión de calidad dentro de las organizaciones educativas. La metodología que se empleó fue un enfoque cuantitativo, de tipo básica correlacional descriptiva. La población estuvo conformada por 71 docentes de la institución educativa FAP “Manuel Polo Jiménez – Santiago de Surco, se trabajó con toda la población, a quienes se aplicó la técnica de encuesta y el instrumento fue el cuestionario usando a escala de Likert.

Se levantó información sobre las variables mediante los instrumentos de recolección de datos, que fueron validados por juicio de expertos, quienes emitieron una suficiencia de 99% considerándolo aplicable, luego fue sometido a una prueba piloto antes de ser aplicado, se utilizó la prueba de Alfa de Cronbach, obteniendo una confiabilidad de la Competencias directivas de 0,960 y de Calidad educativa de 0,981. La confiabilidad de los 2 instrumentos tiene una correlación de confiabilidad excelente.

Entre los resultados descriptivos que se han obtenido de la población estudiada, en la variable competencias directivas se observa que, del total de 71 docentes el 23,9% lo presenta en el nivel medio y 53,5% en el nivel alto, y en relación a la calidad educativa presenta el 22,5% en el nivel medio y 62% en el nivel alto. Con respecto a lo resultados inferenciales para la prueba de hipótesis mostraron que el Rho de Spearman es de 0,811 y el grado de significancia ( $p. \text{valor} = 0,000 < 0,05$ ), entonces se afirma que existe una relación significativa entre competencias directivas y calidad educativa.

***Palabras Clave:*** Competencias directivas, calidad educativa, administración educativa.

## **Abstract**

The objective of this study was to determine the relationship between managerial competencies and the educational quality of the IE FAP "Manuel Polo Jiménez - Santiago de Surco 2020", the research was based on the theory of Tobón (2017) who states that the achievement of competencies fundamental characteristics of people who help to function fully in an environment, society or any other work context and the educational quality that is based on the Unesco analysis presented by Herrera (2017) that specify the important characteristics for quality management within of educational organizations. The methodology used was a quantitative approach, of a basic descriptive correlational type. The population was made up of 71 teachers from the FAP educational institution "Manuel Polo Jiménez - Santiago de Surco, we worked with the entire population, to whom the survey technique was applied and the instrument was the questionnaire using the Likert scale.

Information on the variables was collected through the data collection instruments, which were validated by the judgment of experts, who issued a sufficiency of 99% considering it applicable, then it was subjected to a pilot test before being applied, the Alpha test was used. of Cronbach, obtaining a reliability of directive skills of 0.960 and educational quality of 0.981. The reliability of the 2 instruments has an excellent reliability correlation.

Among the descriptive results that have been obtained from the studied population, in the managerial competences variable, it is observed that, of the total of 71 teachers, 23.9% present it at the medium level and 53.5% at the high level, and in Regarding educational quality, it presents 22.5% at the intermediate level and 62% at the high level. Regarding the inferential results for the hypothesis test, they showed that Spearman's Rho is 0.811 and the degree of significance ( $p$ . Value = 0.000 <0.05), then it is stated that there is a significant relationship between managerial skills and quality educational.

*Keywords: Management skills, educational quality, educational administration.*

### ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE TRABAJO ACADÉMICO

Yo, **Alejandro Ramírez Ríos**, docente de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo filial Lima Norte.

La tesis titulada “Competencias directivas y calidad educativa de la institución educativa FAP Manuel Polo Jiménez, Santiago de Surco 2020” del estudiante **Flor de María Ampuero Huaraca**, constato que la investigación tiene un índice de similitud de **20%** verificable en el reporte de originalidad del programa Tunitin.

El suscrito analizó dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituye plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Lima, 06 de agosto del 2020



---

Alejandro Ramírez Ríos

DNI:07191553