



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA
ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA DE SISTEMAS

**Programa de uso seguro de redes sociales en jóvenes de 4° y 5°
de secundaria de la I.E. 14038 Villa La Legua 2019**

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
Ingeniera de Sistemas

AUTORA:

Br. Castillo Sosa, July Medaly (ORCID: 0000-0002-2935-4617)

ASESOR:

Mg. Ing. More Valencia, Rubén Alexander (ORCID: 0000-0002-7496-3702)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Auditoría de Sistemas y Seguridad de la Información

PIURA – PERÚ

2020

Dedicatoria

A mi abuelito Juan Pascual Sosa Zapata que desde el cielo me cuida siempre, a mi hija Luhana Mercedes Cardoza Castillo que es mi motor y motivo para cumplir esta meta en mi vida y, por último, pero no menos importante a mi esposo Walter David Cardoza Chero quien está conmigo en las buenas y en las malas brindándome su apoyo incondicional.

Agradecimiento

Agradezco infinitamente a Dios por darme esta bendición como es culminar la carrera satisfactoriamente.

A mi madre a ella le debo todo, su apoyo en todas las etapas de mi vida hizo que llegue a cumplir mi sueño de ser ingeniero de sistemas.

A mi padre, a mi abuelita y a mi hermano que de una manera u otra siempre me apoyaron e incentivaron a seguir adelante y nunca rendirme.

A la Sra. directora, docentes y alumnos de la I.E 14038 Villa La Legua, quienes colaboraron conmigo en todo momento.

A mi asesor de tesis, el ingeniero Rubén More por su paciencia, y ayudarme a mejorar cada día.

Índice de contenidos

Carátula.....	i
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento.....	iii
Índice de contenidos.....	iv
Resumen.....	vii
Abstract.....	viii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO.....	6
III. METODOLOGÍA.....	9
3.1. Tipo y diseño de investigación.....	9
3.2. Variables y operacionalización.....	9
3.3. Población (criterios de selección), muestra, muestreo, unidad de análisis.....	10
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	10
3.5. Procedimientos.....	15
3.6. Método de análisis de datos.....	15
3.7. Aspectos éticos.....	15
IV. RESULTADOS.....	16
V. DISCUSIÓN.....	31
VI. CONCLUSIONES.....	35
VII. RECOMENDACIONES.....	37
REFERENCIAS.....	38
ANEXOS.....	40

Índice de tablas

Tabla 1: Población.....	10
Tabla 2: Muestra	10
Tabla 3: Indicadores del Uso de las redes sociales	11
Tabla 4: Indicadores del Programa de uso seguro.....	13
Tabla 5: Pruebas de chi-cuadrado	16
Tabla 6: Prueba de chi-cuadrado - Tamaño.....	17
Tabla 7: Redes sociales más utilizadas	18
Tabla 8: Tiempo en redes sociales.....	18
Tabla 9: Evaluación de las redes sociales	19
Tabla 10: Apreciación correcta a la publicación	19
Tabla 11: Solicitudes de aceptación recibidas.....	20
Tabla 12: Solicitudes de amistad aceptadas	20
Tabla 13: Pruebas de chi-cuadrado- Composición.....	21
Tabla 14: Comportamiento en redes sociales	22
Tabla 15: Facilidad comunicación en redes sociales	22
Tabla 16: Organización de grupos de contacto	23
Tabla 17: Pruebas de chi-cuadrado - Densidad	23
Tabla 18: Recursos compartidos.....	24
Tabla 19: Nivel de conocimiento de la información que compartes.....	24
Tabla 20: Pruebas de chi-cuadrado - Dispersión	25
Tabla 21: Problemas en redes sociales	26
Tabla 22: Nivel seguridad participación en redes sociales.....	26
Tabla 23: Dispositivo acceso a las redes sociales	27
Tabla 24: Pruebas de chi-cuadrado - seguridad.....	27
Tabla 25 Situaciones en las cuales el uso indebido	28
Tabla 26: Formas de acceso.....	28
Tabla 27: Nivel de seguridad de contraseña	29
Tabla 28: Aspectos de seguridad.....	29
Tabla 29: Actualiza el sistema operativo	30
Tabla 30: Instalas juegos y/ o aplicaciones	30
Tabla 31: Operacionalización de las variables	40

Índice de figuras

Figura 1: Perfil de usuarios en redes sociales.....	2
---	---

Resumen

La investigación tiene como objetivo elaborar un Programa de uso seguro de redes sociales en jóvenes de 4° y 5° de secundaria de la I.E. 14038 Villa La Legua 2019.

Mediante un diseño de tipo experimental, se utiliza el método científico, se dimensiona mediante el tamaño su composición, la densidad, la dispersión y la seguridad de las redes sociales.

Se determina que el 100% que utiliza redes sociales prefiere al Facebook, el 33.3% de los estudiantes pasan entre 8 a 10 horas en las redes, el 49% de los jóvenes hace de 50 a más apreciaciones correctas, el 52% acepta de 20 a más solicitudes, el 61% casi siempre creas y organizas grupos de contacto de acuerdo al grado de amistad, el 73.3% comparte de 10 a recursos, el 38.6% posee conocimiento de lo que comparte y finalmente el 80% prefiere el celular para conectarse a redes sociales. Se concluye que, mediante la aplicación de un Programa de uso seguro, la sensibilización en cuanto a los riesgos mejoró, además, se mejoró la organización de contactos en función a grupos de amistad de 12.0 % a 61.3%, el conocimiento en cuanto a la información que se comparte en Internet y finalmente se incrementó la sensación de seguridad que se tiene al acceder a esta.

Palabras Claves: Programa de uso seguro redes sociales, uso de las redes sociales, jóvenes en redes sociales.

Abstract

The research aims to develop a Program for the safe use of social networks in young people in 4th and 5th years of secondary education at the I.E. 14038 Villa La Legua 2019.

Through an experimental type design, the scientific method is used, its composition, density, dispersion and security of social networks are sized.

It is determined that 100% who use social networks prefer Facebook, 33.3% of students spend between 8 to 10 hours on the networks, 49% of young people make 50 or more correct assessments, 52% accept 20 to more requests, 61% almost always create and organize contact groups according to the degree of friendship, 73.3% share 10 resources, 38.6% have knowledge of what they share and finally 80% prefer the cell phone to connect to social networks. It is concluded that through the application of a safe management plan, awareness of the risks was improved, in addition, the organization of contacts based on friendship groups was improved from 12.0% to 61.3%, knowledge regarding the information that It is shared on the Internet and finally the sense of security that is gained when accessing it has been increased.

Keywords: Safe management plan, use of social networks, young people in social networks

I. INTRODUCCIÓN

El vertiginoso avance de las tecnologías a nivel mundial ha sido tal, que ha marcado un antes y un después de su utilización. Los hábitos de las personas se han visto modificados y muchos de ellos facilitados por la misma, por ello se han vuelto parte de nuestras vidas y del uso cotidiano, transformando nuestra forma de comunicarnos. Una de estas herramientas son las redes sociales, las cuales se consideran sitios en internet que hacen posible la comunicación entre amigos, compartir recursos, intereses, realizar videollamadas, crear grupos temáticos para determinados contactos. Estas redes han crecido exponencialmente desde su aparición, simultáneo a ello han surgido más espacios sociales o sitios en Internet y cada una de ellas con más componentes para atraer adeptos y cubrir las necesidades de los usuarios.

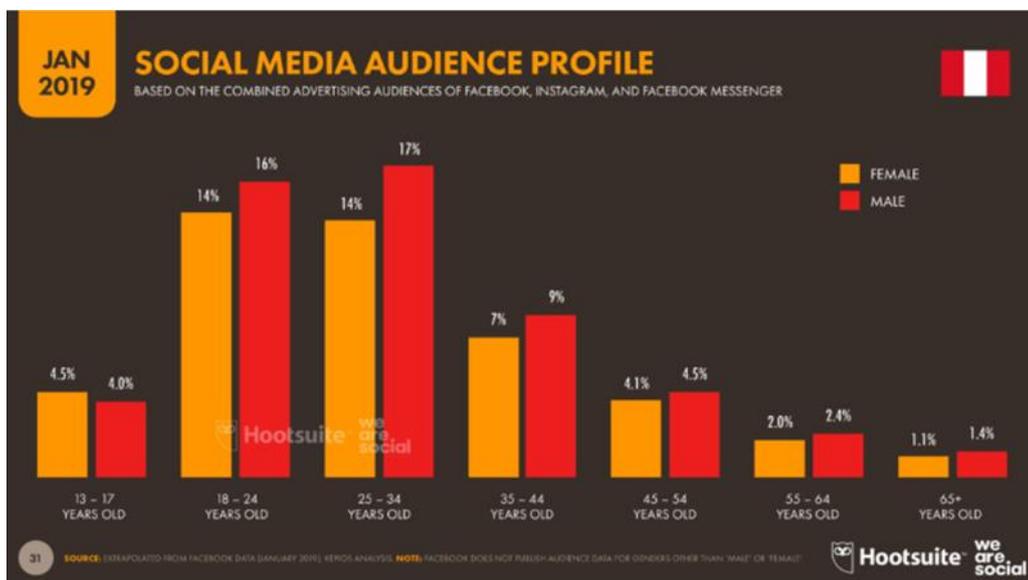
El Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (2002) manifestó que los jóvenes han encontrado en estas redes la oportunidad de mostrarse tal cual son, buscando grupos afines con la finalidad de integrarse a ellos. Con fotos de ellos mismos se dan a conocer, una vez identificados muestran a las que consideran sus amistades con la finalidad de ser aceptados por estos, es el espacio ideal para el aterrizaje de los connotados cambios psicológicos propios de esta etapa, con el desconocimiento sobre derechos elementales: como lo es el derecho a una imagen propia, honor e intimidad (UNICEF, 2002).

El Ministerio de Educación de Argentina (2010), manifiesta como resultado de una investigación realizada a 3500 estudiantes de nivel secundaria: La identidad de los jóvenes no existe sin sus compañeros. Los jóvenes no toman en cuenta los peligros de Internet porque piensan que son “autoinmunes” o porque simplemente solo piensan en sus amistades.

En el Perú, según Fervilela (2019), entre los usuarios de internet y activos en medios sociales tuvo un incremento de 2 millones, es decir más de 9% anual. El 86% utiliza cualquier teléfono móvil para conectarse a redes sociales. Los peruanos de edades entre los 13-17 años pasan igual de tiempo en redes sociales que los de 45-54 años; asimismo los peruanos de 25-34 años deberían de estar trabajando, pero pasan igual de tiempo en redes sociales que los de 18-24, como se muestra

en la Figura 1. Finalmente revela que las mujeres son más propensas a dar click, Like, Compartir, Comentarios.

Figura 1: Perfil de usuarios en redes sociales



Fuente: Fervilela.com.

Cualesquiera sean las razones de su uso, su impacto es tal que ha despertado el interés de personajes ocultos en la red, que buscando explotar las vulnerabilidades, engañando a los usuarios de diferentes formas, de acuerdo a sus perfiles. Este conjunto de técnicas recibe el nombre de Ingeniería Social, tal como lo manifiesta González Juárez & Peña Enríquez (2012) lo define como finalidad acceder sin autorización a redes o sistemas de información con el único propósito de realizar espionajes a las organizaciones o personas naturales, realizar fraudes, robo de información entre otros (González Juárez, y otros, 2012). Las redes sociales en cumplimiento de su rol de socialización, ha encontrado en los jóvenes estudiantes, usuarios potenciales debido a su gran influencia en el entorno educativo. En los últimos años es común usar redes sociales, no es extraño escuchar términos como: Facebook, Instagram, Twitter, YouTube, incluso LinkedIn o Whatsapp.

En educación un gran porcentaje de los estudiantes de secundaria son parte o integran por lo menos una red social, por la cual se comunica y comparten con cada uno de sus contactos información, estados de ánimo, etc. Estos personajes ocultos

en la red tendrían aquí una plataforma para recabar información, almacenar en bases de datos de presuntas "víctimas" a las que logran atacar con el propósito de obtener resultados para la consecución de sus fines, la determinación de estos individuos podría ser investigar a una determinada persona, organización, familiares y amistades para utilizar esta información confidencial en acciones ligadas al delito tales como extorsión, robo, agresiones entre otras (Ávila-Toscano, 2012). Las herramientas de Ingeniería Social constantemente ofrecen novedades, agregan aplicaciones, logrando que hoy en día no se conciba la idea de vivir sin ellas. Paralelamente la Ingeniería Social, también dispone de nuevas herramientas que facilitan su objetivo, por lo que es necesario realizar un análisis de las vulnerabilidades a las que se encuentra expuesta esta generación de jóvenes estudiantes con la finalidad de prevenir estas futuras prácticas en nuestro entorno educativo.

En la página web de EuroResidentes (2017) manifiesta: Un análisis detallado de diversos espacios de redes sociales propone que el impacto de perjuicio puede ser más grave de lo que aparenta. Nathan Hamiel representante de Hexagon Security Group y Shawn Moyer, de Agura Digital Security, asesores de seguridad informática implantaron ciertas aplicaciones maliciosas en la plataforma libre de aplicaciones OpenSocial, la misma que es usada por redes sociales como hi5, mi-web, MySpace y Orkut. Una de estas aplicaciones demo instauradas DoSer extrae del sistema a cualquier usuario que por un periodo de siete segundos visualice una página de perfil comprometida. Asimismo, hallamos CSRFer, que expide peticiones de amistad a nombre de un usuario determinado sin el consentimiento de éste (EuroResidentes, 2017).

Los jóvenes estudiantes de 4° y 5° de secundaria de la I.E. 14038 Villa La Legua, utilizan constantemente a estas redes sociales para diversas actividades tanto académicas como no académicas y por ello no están exentos de estas vulnerabilidades en su utilización. Los alumnos proporcionan información en forma general o a diferentes contactos, exponiendo su correo, imágenes, proporcionando información de su perfil a otro contacto que en forma engañosa acceden. La ingeniería social constantemente busca estudiantes de pocas nociones en sistemas o individuos de escaso interés en la seguridad de su información, y poseen claves

fácilmente detectables como la fecha de su cumpleaños, su DNI, o números consecutivos, etc.

En el contexto de la problemática de la investigación, se formula la siguiente interrogante: ¿Cómo elaborar un programa de uso seguro de las redes sociales en los jóvenes de 4° y 5° de secundaria de la I.E. 14038 Villa La Legua?

La investigación se justifica en lo social, porque trata de exponer la realidad, como los jóvenes usuarios del Internet son actores principales de un mundo virtual, que, tiene como característica de su edad la curiosidad por adentrarse en estos espacios, con la finalidad de entenderse mediante lazos de comunicación; sin temores a expresarse públicamente tanto su forma de pensar, como su forma de sentir; sin considerar su seguridad, la misma que puede ser expuesta. En lo científico se justifica porque se muestra la realidad de los jóvenes en las redes sociales, su participación, sus implicancias; asimismo como le ayuda como herramientas en el desarrollo de sus actividades, aportando datos relevantes con el uso del método científico en la investigación. En lo que respecta a su justificación metodológica mediante la aplicación de cuestionario para indagar el uso de las redes sociales por parte de los jóvenes, así como un programa de manejo seguro que una vez demostrado su validez y confiabilidad puede ser utilizados en futuros trabajos de investigación.

Según Gómez Castillo (2014) Las redes sociales son una poderosa herramienta para la comunicación de información, mantener el diálogo y conservar relaciones, pero la utilización en forma descontrolada de la misma puede implicar riesgo de la privacidad de la información, de los contactos, información de perfiles y la utilización por parte de ciertos individuos ocultos tras la red de un conjunto de herramientas que pueden explotar estas vulnerabilidades en nuestro proceder.

Por tales motivos, el actual estudio propone implementar un Programa de uso seguro de las redes sociales, que permita minimizar las vulnerabilidades existentes, propiciando el conocimiento de temas como la Ingeniería Social que permanentemente actualiza sus estrategias para el control de información de sus víctimas. Es importante porque pretende evitar que los jóvenes estudiantes estén expuestos a esta serie de ataques mientras utilizan este tipo de tecnología.

La presente investigación es útil porque tiene por objetivo elaborar mecanismos de seguridad y procedimientos claros que permitan resguardar información personal de los jóvenes en sus redes sociales, ante los efectos que generan la ingeniería social, que garanticen una adecuada seguridad.

Como hipótesis tenemos que el uso de las redes sociales se asocia a un programa de uso seguro manejo en los jóvenes de 4° y 5° de secundaria de la I.E. 14038 Villa La Legua”.

La investigación tuvo como objetivo general:

1. Elaborar un programa de uso de las redes sociales para los jóvenes de 4° y 5° de secundaria de la I.E. 14038 Villa La Legua.

Y como objetivos específicos:

2. Determinar el tiempo y la apreciación al usar redes sociales los jóvenes de 4° y 5° de secundaria de la I.E. 14038 Villa La Legua.
3. 3.Determinar las actividades que realiza con frecuencia y comportamientos al usar redes sociales los jóvenes de 4° y 5° de secundaria de la I.E. 14038 Villa La Legua.
4. Determinar la frecuencia y conocimiento de recursos que comparte al usar redes sociales los jóvenes de 4° y 5° de secundaria de la I.E. 14038 Villa La Legua.
5. Determinar el bienestar en su participación y acceso al usar redes sociales los jóvenes de 4° y 5° de secundaria de la I.E. 14038 Villa La Legua.
6. Determinar el nivel de seguridad de las redes sociales de los jóvenes de 4° y 5° de secundaria de la I.E. 14038 Villa La Legua.

II. MARCO TEÓRICO

En cuanto a las teorías relacionadas al tema, en lo que respecta a redes sociales, Ávila Toscano (2012) que referencia a Lozares (1996), define red social “como el vínculo entre un grupo de usuarios a través de relaciones amicales”. Ávila Toscano (2012) que referencia a Montero (2003), brinda una representación menos instrumental que incluye intrínsecamente en el concepto de redes la objetividad de elementos de emociones y sentimientos de alta notabilidad para el universo de relaciones, por tanto, la red es representada como una organización de la sociedad en donde las personas cuentan con la posibilidad de la satisfacción de sus necesidades mediante el apoyo social que contiene el soporte de sentimientos y de influencia.

Autores tales como Samper (2004), tienen la idea de red instando en la noción de esquema de la sociedad, donde se fundan contextos basados en el surgimiento de seguridad y nociones de correspondencia entre individuos con intereses en común y con quienes se relacionan personalmente. Dicho concepto se aproxima a las nociones de Light & Keller (2000), para ellos la red está formada por personas que directa o indirectamente se ven reunidos debido a la forma de deferir diferentes interacciones que surgen espontánea y adrede, las cuales son influidas mediante un esquema social que establece el modo como interactúan elementos. En lo que concierne a tipos de redes sociales, el observatorio Nacional de las Telecomunicaciones y de la SI (ONTSI, 2011) considera redes sociales directas, en las que grupos de personas con intereses comunes comparten información en condiciones de igualdad pudiendo tener control sobre esta; y redes sociales indirectas, en las que un grupo de personas o individuos controlan la información y las discusiones sobre un tema predeterminado por él, estas se clasifican en foros y blogs.

Según el Ministerio de Educación de Argentina (2010) Las redes sociales son “sociedades virtuales”, sitios de la web que congregan usuarios que interrelacionan entre si mediante intereses es comunes y compartiendo información, teniendo como finalidad primordial: promover relaciones con personas, tanto para encontrarse con antiguas relaciones o para hacer nuevos amigos. Ser miembro de

una red social, les brinda a las personas fundar un conjunto de usuarios, presentados como su “relación de amistades”. Islas Ricaurte (2013) define como: el conjunto de redes sociales virtuales que brinda la oportunidad de realizar nuevos amigos, a su vez recobrar amistades perdidas o continuar con amistades del momento.

Según (Villalba Quesada, 2016) citado por Martín Pavón Maldonado las características son el tamaño dado por la cantidad de individuos que forman parte de la red social de una persona; la densidad es el nivel de interconexión que poseen los integrantes de la red entre sí y dispersión, esta hace referencia al grado de relación en términos de tiempo y espacio. Nos indica la disponibilidad de apoyos, reflejando la facilidad de los contactos con los miembros de la red.

Según Vanderhoven, y otros (2014) considera que otra característica a tomar en cuenta es la seguridad, además de ser una fuente peligrosa de fuga de información, los sitios de redes sociales pueden ser usados como plataforma para atacar tu computadora o realizar estafas por lo que se considera debe tener en cuenta el inicio de sesión, cifrado, correo electrónico, enlaces, aplicaciones, etc.

Se define la juventud, según Fandiño Parra (2011) como aquellos individuos que no se pueden considerar niños, pero tampoco pueden considerarse adultos. Las Naciones Unidas (2019) define a la juventud a la población cuya edad se encuentra entre los 14 y 25 años, se considera la transición entre la infancia y la edad adulta, tiempo en el cual se logra construir una identidad e incorporación a la vida social de manera más amplia. El Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF, 2002) dice este período de la existencia es una de las evoluciones más complicadas de la vida; la niñez prevalece a esta época tanto en ritmo rápido de desarrollo como cambio. Partiendo de la perspectiva física, los infantes de un momento a otro llegan a ser de pequeños seres a transformarse en jóvenes largas piernas y brazos. Maduran sexualmente. Asimismo, logran desarrollar su razonamiento con opiniones más abstractas, investigando nociones de lo bueno y malo, desarrollando hipótesis y pensar en su futuro (UNICEF, 2002).

En lo concerniente a Jóvenes y Redes Sociales, el Ministerio de Educación de Argentina (2010) expone en el preámbulo de su texto: ¿Cuál es lo más valioso para

los jóvenes de sí mismos? El ser populares. ¿Y qué requiere un joven para alcanzar esta popularidad? Amistades, empatía y naturalidad. El resultado de una encuesta de esta institución, entre 3500 estudiantes de secundaria. La popularidad significa poseer varias amistades. La razón de ser de los jóvenes no existe sin sus amistades. Sin amigos, es difícil entender los usos que realizan con los medios y las tecnologías. Esto trae peligros; Al realizar un blog o su perfil en una red social, un joven piensa que sólo los ven sus amigos, o todo aquel que se interese en lo que dice. Sin embargo, no saben que alguien que navegue en la Red, contacto suyo o no, podría ver lo que publicó. Los jóvenes no toman en cuenta los peligros de Internet porque piensan que son “autoinmunes” o porque simplemente solo piensan en sus amistades (Ministerio de Educación de la Nación, 2010).

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

La presente investigación es de tipo descriptiva, como lo argumenta Hernández Sampieri, y otros (2010) “La investigación descriptiva busca especificar propiedades, características y rasgos importantes de cualquier fenómeno que se analice. Describe tendencias de un grupo o población”. La aplicación de los instrumentos, describe el comportamiento de los jóvenes de 4° y 5° de secundaria de la I.E. 14038 Villa La Legua al usar las redes sociales en cada una de las dimensiones consideradas mediante la aplicación de un programa de uso seguro, por tales consideraciones el diseño es descriptiva.

El tipo de Diseño utilizado corresponde al Nivel experimental. El esquema es el siguiente:

$$Y_0 - X - Y_1$$

Dónde:

- Y_0 = Uso de las redes sociales sin un Programa de uso seguro (Pre prueba o Pre Test)
- X = Tratamiento experimental. (Variable Dependiente)
- Y_1 = Uso de las redes sociales con Programa de uso seguro (Post prueba o Post Test)

3.2. Variables y operacionalización

Variable independiente: Programa de uso seguro.

Variable dependiente: Uso de las redes sociales.

Se colocó más información de este subcapítulo en Anexos: 1. Matriz de operacionalización de variables.

3.3. Población (criterios de selección), muestra, muestreo, unidad de análisis

La I.E. 14038 Villa La Legua, cuenta con estudiantes de nivel Primaria y Secundaria los que hacen un total de 525 estudiantes.

Tabla 1: Población

Población	Cantidad
Primaria	305
Secundaria	220
TOTAL	525

Fuente: I.E. 14038 Villa La Legua.

Autora: July Medaly Castillo Sosa.

La población para el desarrollo la Investigación, por conveniencia para el investigador, fueron los jóvenes de 4° y 5° de secundaria de la I.E. 14038 Villa La Legua que cuenta con un total de 75 estudiantes.

Tabla 2: Muestra

Unidad de análisis	Cantidad
Estudiantes 4° y 5° de secundaria	75
TOTAL	75

Fuente: I.E. 14038 Villa La Legua.

Autora: July Medaly Castillo Sosa.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Para lograr alcanzar de cada uno de los objetivos específicos se procedió a emplear las siguientes técnicas e instrumentos:

El cuestionario: Chávez de Paz (2015), Técnica de recolección de datos que se caracteriza por un conglomerado de interrogantes que escribe el investigador, y aplica a un conjunto de individuos (unidad de análisis) con la finalidad de obtener

la información empírica necesaria para determinar los valores o respuestas de las variables es motivo de estudio. En la presente investigación se aplicó para conocer el uso de las Redes Sociales de los jóvenes de 4° y 5° de secundaria de la I.E. 14038 Villa La Legua, especificando indicadores para cada dimensión, estas se valoraron mediante escala de Likert. Luego de unas semanas de capacitación en el programa de uso seguro, se procedió a la aplicación del mismo instrumento, con estos resultados se determinó la variación de estos con la finalidad de describirlos para los fines de la investigación.

Matriz de Evaluación: Según López Carrasco (2007) Matriz de valoración es una estrategia de evaluación alternativa, generada a través de un listado (por medio de una matriz), de un conjunto de criterios específicos y fundamentales que permiten valorar el aprendizaje, los conocimientos y/o las competencias, logrados por el estudiante en un trabajo o materia particular.

Tabla 3: Indicadores del Uso de las redes sociales

N°	INDICADOR	INSTRUMENTOS	TÉCNICA	FUENTE POB/M
1	Frecuencia de uso de redes sociales.	Cuestionario	Encuesta	Estudiantes de 4° y 5°
2	Evaluación de utilidad con herramienta de redes sociales.	Cuestionario	Encuesta	Estudiantes de 4° y 5°
3	Frecuencia de aseguramiento de contacto.	Cuestionario	Encuesta	Estudiantes de 4° y 5°
4	Frecuencia de solicitudes de aceptación de amistad.	Cuestionario	Encuesta	Estudiantes de 4° y 5°
5	Solicitudes de amistad aceptadas.	Cuestionario	Encuesta	Estudiantes de 4° y 5°

6	Comportamiento en redes sociales.	Cuestionario	Encuesta	Estudiantes de 4° y 5°
7	Facilidad de comunicación en redes sociales.	Cuestionario	Encuesta	Estudiantes de 4° y 5°
8	Organización de grupos de contacto.	Cuestionario	Encuesta	Estudiantes de 4° y 5°
9	Frecuencia de compartir recursos en redes sociales.	Cuestionario	Encuesta	Estudiantes de 4° y 5°
10	Nivel de conocimiento de la información que se comparte.	Cuestionario	Encuesta	Estudiantes de 4° y 5°
11	Frecuencia de problemas por el uso de redes sociales.	Cuestionario	Encuesta	Estudiantes de 4° y 5°
12	Nivel de seguridad al utilizar redes sociales.	Cuestionario	Encuesta	Estudiantes de 4° y 5°
13	Situaciones por el uso indebido de las redes sociales.	Cuestionario	Encuesta	Estudiantes de 4° y 5°
14	Seguridad al acceder a redes sociales	Cuestionario	Encuesta	Estudiantes de 4° y 5°
15	Nivel de seguridad de contraseña de inicio de sesión.	Cuestionario	Encuesta	Estudiantes de 4° y 5°
16	Conocimiento y uso de aspectos de seguridad integrada a redes sociales.	Cuestionario	Encuesta	Estudiantes de 4° y 5°

17	Frecuencia de actualización del sistema operativo.	Cuestionario	Encuesta	Estudiantes de 4° y 5°
18	Frecuencia de Instalación de juegos dentro de las redes sociales.	Cuestionario	Encuesta	Estudiantes de 4° y 5°

Fuente: I.E. 14038 Villa La Legua.

Autora: July Medaly Castillo Sosa.

Tabla 4: Indicadores del Programa de uso seguro

N°	INDICADOR	INSTRUMENTOS	TÉCNICA	FUENTE POB/M
1	Seguridad de la contraseña de inicio de sesión	Cuestionario	Encuesta	Estudiantes de 4° y 5°
2	Frecuencia de cambio de la contraseña que utiliza en redes sociales	Cuestionario	Encuesta	Estudiantes de 4° y 5°
3	Nivel de conocimiento sobre su perfil al agregar un contacto	Cuestionario	Encuesta	Estudiantes de 4° y 5°
4	Nivel de organización de grupos de contacto de su red social	Cuestionario	Encuesta	Estudiantes de 4° y 5°
5	Frecuencia de compartición de publicaciones de usuarios desconocidos.	Cuestionario	Encuesta	Estudiantes de 4° y 5°
6	Nivel de conocimiento de la información que se comparte.	Cuestionario	Encuesta	Estudiantes de 4° y 5°

7	Frecuencia de hacer clic a un enlace proporcionado por tus contactos.	Cuestionario	Encuesta	Estudiantes de 4° y 5°
8	Nivel de consideraciones al utilizar recursos tecnológicos	Cuestionario	Encuesta	Estudiantes de 4° y 5°
9	Frecuencia de uso de herramientas gratuitas que se sugieren en las redes sociales.	Cuestionario	Encuesta	Estudiantes de 4° y 5°
10	Frecuencia de actualización del dispositivo utilizado para acceder a sus redes sociales.	Cuestionario	Encuesta	Estudiantes de 4° y 5°
11	Frecuencia de actualización de Antivirus del dispositivo utilizado para acceder a sus redes sociales.	Cuestionario	Encuesta	Estudiantes de 4° y 5°
12	Frecuencia de supervisión o acompañamiento en las redes sociales para los estudiantes de la IE.	Cuestionario	Encuesta	Estudiantes de 4° y 5°

Fuente: I.E. 14038 Villa La Legua.

Autora: July Medaly Castillo Sosa.

3.5. Procedimientos

Para la investigación, se coordinó previamente con la directora de la I.E. 14038 Villa La Legua, quien aceptó apoyar. Luego se construyó el instrumento, que fue validado después por los expertos. Aprobado el instrumento, se dispuso las fechas de las encuestas y charlas, y se realizó cada una de ellas a los alumnos que fueron seleccionados como muestra, es decir, los de 4° y 5° de secundaria, un día por semana durante un mes. Primero se aplicaron las encuestas Pre Test; segundo, las charlas; y tercero, las encuestas Post Test. Una vez culminado, la directora entregó una constancia, documento que se colocó en Anexos: 5. Autorización de aplicación del instrumento y consentimiento informado para la formalidad del caso.

3.6. Método de análisis de datos

El comportamiento de las variables será estudiado mediante la estadística descriptiva (análisis de percentiles, agregación de ítems por indicador, tablas de contingencia). Por cada una de las dimensiones se determinó la relación entre las variables mediante la prueba de Chi Cuadrado.

3.7. Aspectos éticos

Se tendrá en cuenta la veracidad de resultados; el respeto por la propiedad intelectual; el respeto por las convicciones políticas, religiosas y morales; respeto por el medio ambiente y la biodiversidad; responsabilidad social, política, jurídica y ética; respeto a la privacidad; proteger la identidad de los individuos que participan en el estudio. Los cuestionarios serán realizados en anonimato para preservar la confidencialidad de los jóvenes de la Institución Educativa.

IV. RESULTADOS

Hipótesis general

H0: El Uso de las redes sociales en jóvenes de 4° y 5° de secundaria de la I.E. 14038 Villa La Legua 2019 no se relaciona significativamente con el programa de uso seguro.

Hipótesis alternativa

H1: El Uso de las redes sociales en jóvenes de 4° y 5° de secundaria de la I.E. 14038 Villa La Legua 2019 se relaciona significativamente con el programa de uso seguro.

Tabla 5: Pruebas de chi-cuadrado

	Valor	gl	Sig. asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	65,359	30	,000
Razón de verosimilitudes	58,008	30	,002
Asociación lineal por lineal	4,900	1	,027
N de casos válidos	75		

Fuente: I.E. 14038 Villa La Legua.

Autora: July Medaly Castillo Sosa.

Como el valor de sig (valor crítico observado) $0.000 < 0.005$ rechazamos la hipótesis nula y aceptamos la hipótesis alternativa, es decir que el Uso de las redes sociales en jóvenes de 4° y 5° de secundaria de la I.E. 14038 Villa La Legua 2019 se relaciona significativamente con un programa de uso seguro a un nivel 95% de confiabilidad.

4.1. En lo que respecta al tiempo y la apreciación al usar redes sociales en los jóvenes de 4° y 5° de secundaria de la I.E. 14038 con un programa de uso seguro, consideradas en la dimensión tamaño tenemos:

H0: El Tamaño en las redes sociales en jóvenes de 4° y 5° de secundaria de la I.E. 14038 Villa La Legua 2019 no se relaciona significativamente con el programa de uso seguro.

H1: El Tamaño en las redes sociales en jóvenes de 4° y 5° de secundaria de la I.E. 14038 Villa La Legua 2019 se relaciona significativamente con el programa de uso seguro.

Tabla 6: Prueba de chi-cuadrado - Tamaño

	Valor	gl	Sig. asintótica
Chi-cuadrado de Pearson	34,74	18	,010
Razón de verosimilitudes	40,760	18	,002
Asociación lineal por lineal	,823	1	,364
N° de casos válidos	75		

Fuente: I.E. 14038 Villa La Legua.

Autora: July Medaly Castillo Sosa.

Como el valor de sig (valor critico observado) $0.010 > 0.005$ aceptamos la hipótesis nula, es decir que el Tamaño en las redes sociales en jóvenes de 4° y 5° de secundaria de la I.E. 14038 Villa La Legua 2019 no se relaciona significativamente con el programa de uso seguro a un nivel 95% de confiabilidad. Los indicadores considerados son:

¿Cuáles son las redes sociales que más utilizas?

Tabla 7: Redes sociales más utilizadas

Redes Sociales	Pre Test (%)	Post Test (%)
Facebook	100.00%	100.00%
Twitter	14.67%	16.00%
LinkedIn	1.33%	0.00%
Pinterest	6.67%	2.67%
Google +	53.33%	30.67%
Tinder	5.33%	0.00%
Instagram	25.33%	21.33%
Badoo	1.33%	0.00%
Otra	2.67%	9.33%

Fuente: I.E. 14038 Villa La Legua.

Autora: July Medaly Castillo Sosa.

¿Cuánto tiempo aproximadamente pasas al día en redes sociales?

Tabla 8: Tiempo en redes sociales

Ítems	Pre Test (%)	Post Test (%)
Más de 10 horas	14,7	34,7
De 8 a 10 horas	33,3	18,7
De 6 a 8 horas	14,7	17,3
De 4 a 6 horas	20,0	9,3
De 3 a 4 horas	17,3	20,0

Fuente: I.E. 14038 Villa La Legua.

Autora: July Medaly Castillo Sosa.

En general, ¿cómo evaluas a las redes sociales?

Tabla 9: Evaluación de las redes sociales

Ítems	Pre Test (%)	Post Test (%)
Me parece que no traen nada bueno	5,3	5,3
Creo que tienen más riesgos que aspectos positivos	10,7	16,0
Son muy buena herramienta, pero cuando se utilizan para ciertas cosas	69,3	64,0
Son una excelente herramienta en todos los sentidos	14,7	14,7

Fuente: I.E. 14038 Villa La Legua.

Autora: July Medaly Castillo Sosa.

¿Cuántas veces das un “apreciación correcta” a lo publicado por un contacto en un día cualquiera?

Tabla 10: Apreciación correcta a la publicación

Ítems	Pre Test (%)	Post Test (%)
De 0 a10	5,3	77,3
De 10 a 20	4,0	20,0
De 20 a 30	18,7	2,7
De 30 a 40	22,7	0,0
De 50 a más	49,3	0,0

Fuente: I.E. 14038 Villa La Legua.

Autora: July Medaly Castillo Sosa.

¿Qué cantidad de solicitudes de aceptación de amistad recibes semanalmente?

Tabla 11: Solicitudes de aceptación recibidas

Ítems	Pre Test (%)	Post Test (%)
De 0 a 5	22,7	10,7
De 5 a 10	10,7	8,0
De 10 a 15	10,7	21,3
De 15 a 20	20,0	8,0
De 20 a más	36,0	52,0

Fuente: I.E. 14038 Villa La Legua.

Autora: July Medaly Castillo Sosa.

¿Qué cantidad de solicitudes de aceptación de amistad aceptas semanalmente?

Tabla 12: Solicitudes de amistad aceptadas

Ítems	Pre Test (%)	Post Test (%)
De 20 a Más	5,3	2,7
De 15 a 20	4,0	5,3
De 10 a 15	9,3	12,0
De 5 a 10	14,7	80,0
De 0 a 5	66,7	0,0

Fuente: I.E. 14038 Villa La Legua.

Autora: July Medaly Castillo Sosa.

4.2. Al analizar las actividades que realiza con frecuencia y comportamiento al usar redes sociales en los jóvenes de 4° y 5° de secundaria de la I.E. 14038 Villa La Legua con un Programa de uso seguro. Consideradas en la dimensión composición tenemos:

H0: La composición en las redes sociales en jóvenes de 4° y 5° de secundaria de la I.E. 14038 Villa La Legua 2019 no se relaciona significativamente con el programa de uso seguro.

H1: La composición en las redes sociales en jóvenes de 4° y 5° de secundaria de la I.E. 14038 Villa La Legua 2019 se relaciona significativamente con el programa de uso seguro.

Tabla 13: Pruebas de chi-cuadrado- Composición

Pruebas de chi-cuadrado			
	Valor	gl	Sig. asintótica
Chi-cuadrado de Pearson	15,641	18	,618
Razón de verosimilitudes	14,961	18	,665
Asociación lineal por lineal	3,975	1	,046
N° de casos válidos	75		

Fuente: I.E. 14038 Villa La Legua.

Autora: July Medaly Castillo Sosa.

Como el valor de sig (valor critico observado) $0.618 > 0.005$ aceptamos la hipótesis nula, es decir que la composición en las redes sociales en jóvenes de 4° y 5° de secundaria de la I.E. 14038 Villa La Legua 2019 no se relaciona significativamente con el programa de uso seguro a un nivel 95% de confiabilidad. Los indicadores considerados son:

¿Cómo suele ser tu comportamiento en redes sociales?

Tabla 14: Comportamiento en redes sociales

Ítems	Pre Test (%)	Post Test (%)
No estoy en redes sociales	6,7	4,0
Suelo publicar y comentar más que los demás	60,0	24,0
Suelo ver más lo que publican los otros	33,3	72,0

Fuente: I.E. 14038 Villa La Legua.

Autora: July Medaly Castillo Sosa.

¿Es más fácil para ti comunicarte a través de redes sociales que en persona?

Tabla 15: Facilidad comunicación en redes sociales

Ítems	Pre Test (%)	Post Test (%)
Sí, me es mucho más fácil	40,0	4,0
Sí, aunque tampoco me cuesta trabajo hacerlo en persona	10,7	8,0
Para mí es igual	49,3	1,3
No, prefiero comunicarme en persona	0,0	86,7

Fuente: I.E. 14038 Villa La Legua.

Autora: July Medaly Castillo Sosa.

¿Creas y organizas tus grupos de contacto de acuerdo al grado de amistad?

Tabla 16: Organización de grupos de contacto

Ítems	Pre Test (%)	Post Test (%)
Nunca	13,3	2,0
Casi Nunca	20,0	2,0
Algunas veces	33,3	14,7
Casi siempre	21,3	20,0
Siempre	12,0	61,3

Fuente: I.E. 14038 Villa La Legua.

Autora: July Medaly Castillo Sosa.

4.3. En cuanto a frecuencia y conocimiento de recursos que comparte al usar redes sociales en los jóvenes de 4° y 5° de secundaria de la I.E. 14038 Villa La Legua con un Programa de uso seguro, considerados en la dimensión densidad tenemos:

H0: La densidad en las redes sociales en jóvenes de 4° y 5° de secundaria de la I.E. 14038 Villa La Legua 2019 no se relaciona significativamente con el programa de uso seguro.

H1: La densidad en las redes sociales en jóvenes de 4° y 5° de secundaria de la I.E. 14038 Villa La Legua 2019 se relaciona significativamente con el programa de uso seguro.

Tabla 17: Pruebas de chi-cuadrado - Densidad

	Valor	gl	Sig. asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	76,981	30	,000
Razón de verosimilitudes	56,183	30	,003
Asociación lineal por lineal	6,303	1	,012
N de casos válidos	75		

Fuente: I.E. 14038 Villa La Legua.

Autora: July Medaly Castillo Sosa.

Como el valor de sig (valor crítico observado) $0.000 < 0.005$ rechazamos la hipótesis nula y aceptamos la hipótesis alternativa, es decir que la densidad en las redes sociales en jóvenes de 4° y 5° de secundaria de la I.E. 14038 Villa La Legua 2019 se relaciona significativamente con un programa de uso seguro a un nivel 95% de confiabilidad, como indicadores tenemos:

¿Qué cantidad de recursos compartes en las redes sociales diariamente?

Tabla 18: Recursos compartidos

Ítems	Pre Test (%)	Post Test (%)
De 20 a más	6,7	2,0
De 10 a 15	10,7	73,3
De 5 a 10	24,0	18,0
De 0 a 5	58,7	6,7

Fuente: I.E. 14038 Villa La Legua.

Autora: July Medaly Castillo Sosa.

¿Tienes un alto nivel de conocimiento de la información que compartes en Internet?

Tabla 19: Nivel de conocimiento de la información que compartes

Ítems	Pre Test (%)	Post Test (%)
Nunca	2,7	4,0
Casi Nunca	4,0	2,7
Algunas veces	22,7	24,0
Casi siempre	37,3	30,7
Siempre	33,3	38,6

Fuente: I.E. 14038 Villa La Legua.

Autora: July Medaly Castillo Sosa.

4.4. En lo que respecta al bienestar en su participación y acceso al usar redes sociales en los jóvenes de 4° y 5° de secundaria de la I.E. 14038 Villa La Legua con un Programa de uso seguro, considerados dentro de la dimensión.

H0: La dispersión en las redes sociales en jóvenes de 4° y 5° de secundaria de la I.E. 14038 Villa La Legua 2019 no se relaciona significativamente con el programa de uso seguro.

H1: La dispersión en las redes sociales en jóvenes de 4° y 5° de secundaria de la I.E. 14038 Villa La Legua 2019 se relaciona significativamente con el programa de uso seguro.

Tabla 20: Pruebas de chi-cuadrado - Dispersión

	Valor	gl	Sig. asintótica
Chi-cuadrado de Pearson	74,314	30	,000
Razón de verosimilitudes	68,352	30	,000
Asociación lineal por lineal	,118	1	,731
N de casos válidos	75		

Fuente: I.E. 14038 Villa La Legua.

Autora: July Medaly Castillo Sosa.

Como el valor de sig (valor critico observado) $0.000 < 0.005$ rechazamos la hipótesis nula y aceptamos la hipótesis alternativa, es decir que la dispersión en las redes sociales en jóvenes de 4° y 5° de secundaria de la I.E. 14038 Villa La Legua 2019 se relaciona significativamente con un programa de uso seguro a un nivel 95% de confiabilidad. Como indicadores tenemos:

¿Has tenido problemas en tu vida en donde hayan influido las redes sociales?

Tabla 21: Problemas en redes sociales

Ítems	Pre Test (%)	Post Test (%)
Sí, he tenido problemas graves	8,0	10,7
Sí, los he tenido, aunque nada grave	22,7	61,3
No he tenido ningún problema	69,3	28,0

Fuente: I.E. 14038 Villa La Legua.

Autora: July Medaly Castillo Sosa.

¿Te sientes seguro cuando participas en cualquier de las redes sociales de tu preferencia?

Tabla 22: Nivel seguridad participación en redes sociales

Ítems	Pre Test (%)	Post Test (%)
Nunca	5,3	2,7
Casi Nunca	6,7	2,7
Algunas veces	36,0	26,7
Casi siempre	34,7	26,7
Siempre	17,3	41,3
Total	100,0	100,0

Fuente: I.E. 14038 Villa La Legua.

Autora: July Medaly Castillo Sosa.

¿Con qué dispositivos accedes a las redes sociales frecuentemente?

Tabla 23: Dispositivo acceso a las redes sociales

Ítems	Pre Test (%)	Post Test (%)
Célular	80,00%	89,33%
Tablet	4,00%	1,33%
Pc	5,33%	8,00%
No accedo a redes	10,67%	1,33%

Fuente: I.E. 14038 Villa La Legua.

Autora: July Medaly Castillo Sosa.

4.5. En relación a la seguridad de las redes sociales en los jóvenes de 4° y 5° de secundaria de la I.E. 14038 Villa La Legua con un Programa de uso seguro.

H0: La seguridad en las redes sociales en jóvenes de 4° y 5° de secundaria de la I.E. 14038 Villa La Legua 2019 no se relaciona significativamente con el programa de uso seguro.

H1: La seguridad en las redes sociales en jóvenes de 4° y 5° de secundaria de la I.E. 14038 Villa La Legua 2019 se relaciona significativamente con el programa de uso seguro.

Tabla 24: Pruebas de chi-cuadrado - seguridad

	Valor	gl	Sig. asintótica
Chi-cuadrado de Pearson	73,594	42	,002
Razón de verosimilitudes	75,879	42	,001
Asociación lineal por lineal	4,003	1	,045
N de casos válidos	75		

Fuente: I.E. 14038 Villa La Legua.

Autora: July Medaly Castillo Sosa.

Como el valor de sig (valor crítico observado) $0.002 < 0.005$ rechazamos la hipótesis nula y aceptamos la hipótesis alternativa, es decir que la seguridad en las redes sociales en jóvenes de 4° y 5° de secundaria de la I.E. 14038 Villa La Legua 2019

se relaciona significativamente con un programa de uso seguro a un nivel 95% de confiabilidad. Como indicadores de esta dimensión tenemos:

¿Conoces situaciones en las cuales el uso indebido de las redes sociales ha ocasionado problemas?

Tabla 25 Situaciones en las cuales el uso indebido

Ítems	Pre Test (%)	Post Test (%)
No conozco	40,0	2,7
No conozco, pocos	22,7	9,3
Si conozco, varios	37,3	10,7

Fuente: I.E. 14038 Villa La Legua.

Autora: July Medaly Castillo Sosa.

¿Consideras seguro la forma como accedes a las redes sociales?

Tabla 26: Formas de acceso

Ítems	Pre Test (%)	Post Test (%)
Nunca	2,7	24,0
Casi Nunca	13,3	9,3
Algunas veces	26,7	66,7
Casi siempre	24,0	0,0
Siempre	33,3	0,0

Fuente: I.E. 14038 Villa La Legua.

Autora: July Medaly Castillo Sosa.

¿Consideras tu contraseña de inicio de sesión de un nivel seguro?

Tabla 27: Nivel de seguridad de contraseña

Ítems	Pre Test (%)	Post Test (%)
Nunca	5,3	24,0
Casi Nunca	2,7	6,0
Algunas veces	12,0	65,3
Casi siempre	10,7	3,3
Siempre	69,3	1,4

Fuente: I.E. 14038 Villa La Legua.

Autora: July Medaly Castillo Sosa.

¿Conoces que las redes sociales tienen aspectos de seguridad integrada y las usas?

Tabla 28: Aspectos de seguridad

Ítems	Pre Test (%)	Post Test (%)
No conozco.	26,7	12,0
Sí conozco, no uso.	32,0	9,3
Si conozco, si uso.	41,3	78,7
Total	100,0	100,0

Fuente: I.E. 14038 Villa La Legua.

Autora: July Medaly Castillo Sosa.

¿Actualizas el sistema operativo y sus aplicaciones?

Tabla 29: Actualiza el sistema operativo

Ítems	Pre Test (%)	Post Test (%)
Siempre	9,3	2,7
Casi siempre	6,7	16,0
Algunas veces	32,0	46,7
Casi Nunca	20,0	34,7
Nunca	32,0	2,7

Fuente: I.E. 14038 Villa La Legua.

Autora: July Medaly Castillo Sosa.

¿Instalas juegos y /o aplicaciones desde las redes sociales?

Tabla 30: Instalas juegos y/ o aplicaciones

Ítems	Pre Test (%)	Post Test (%)
Siempre	20,0	10,7
Casi siempre	12,0	9,3
Algunas veces	30,7	37,3
Casi Nunca	14,7	16,0
Nunca	22,7	26,7

Fuente: I.E. 14038 Villa La Legua.

Autora: July Medaly Castillo Sosa.

V. DISCUSIÓN

En lo que concierne al tiempo y la apreciación al usar redes sociales en los jóvenes de 4° y 5° de secundaria de la I.E. 14038 de la dimensión tamaño; donde la investigación de Pavón determina que los estudiantes utilizan un porcentaje considerable de las horas de clase del Instituto, pero a pesar de eso la diferencia con la presente investigación es significativa porcentualmente, esto se debe a que en la actualidad los jóvenes debido a la masificación de la telefonía móvil, acceso a las ofertas de mercado de telefonía móvil y planes de Internet, trae como consecuencia que se encuentren más horas conectados a Internet; la mayoría de ellos sus padres les han regalado celulares y realizan recargas mínimas con sus propinas; generando además según Pavón interferencia en el rendimiento de los estudiantes por el uso inadecuado del mismo.

Asimismo, Mejía comprueba que los jóvenes prefieren utilizar teléfono móvil o un computador, y el utilizan el Facebook como la red social más visitada, esto concuerda con la investigación, y utilizan este espacio en Internet para realizar sus publicaciones, subir fotografías y chatear; representando ello un riesgo para los jóvenes que desconocen las vulnerabilidades existentes en la red y una distracción que podría afectar el alcanzar objetivo planeado dentro de una Institución Educativa.

En la dimensión composición, se analiza las actividades que realiza con frecuencia y comportamiento cuando usan redes sociales los jóvenes de 4° y 5° de secundaria de la I.E. 14038 Villa La Legua, en este contexto Hernández determina que a los estudiantes lo que más llama su atención de las redes sociales es el chat, establecer contactos, compartir fotos, videos y juegos respectivamente en ese orden de prioridad y tan solo 12.8% al desarrollo de tareas de índole académico, al igual que en la presente investigación los estudiantes publican y comentan, esto sin duda pone en tela de discusión el permitir su utilización en aulas porque desvirtúa la razón de su uso para el desarrollo normal de la clase.

La teoría según Gómez poderosa herramienta para la comunicación de información, pero la utilización en forma descontrolada de la misma puede implicar una serie de riesgo de la privacidad de la información, de los contactos, información

de perfiles y la utilización por parte de ciertos individuos ocultos tras la red, y la juventud se vuelve un agravante del riesgo pues la descontrolada forma de su uso puede acarrear en comprometer la integridad de los datos. Según Hernández existe un porcentaje significativo que utiliza la red social sin ningún tipo de beneficio, al igual como se determina en la investigación la utilizan para publicar y comentar, comprometiendo por tanto su rendimiento, su privacidad y perdiendo el tiempo que debieran dedicar al estudio.

Finalmente, en esta parte, según Ávila propone que las redes cumplen funciones interesantes para la expresión de respuestas afectivas y emotivas, además este intercambio social se generan procesos de transmisión de apego y amor; esto es contraproducente pues tal como lo determina la investigación estos apegos hacen que los jóvenes no estén en la capacidad de discernir de las intenciones de las personas que están detrás de cada uno de sus contactos. En este contexto el Ministerio de Educación de Argentina determina que la popularidad significa poseer varias amistades en una encuesta a 3500 estudiantes de secundaria, lo que concuerda con lo encontrado en esta tesis, y esto se debe a que, en esta etapa según las Naciones Unidas, el joven trata de construir una identidad y las redes son un medio para su incorporación a una vida social.

En lo que respecta a la densidad, se tiene en cuenta la frecuencia y conocimiento de recursos que comparte de las redes sociales los jóvenes de 4° y 5° de secundaria de la I.E. 14038 Villa La Legua, donde la investigación de Mejía determina que los estudiantes comparten una cantidad significativa de recursos, al igual en la presente investigación se logra determinar que los recursos que comparte en promedio se incrementa, esto se debe a que diariamente se están desarrollando recursos que se comparten de manera indiscriminada en estas redes, pero en contraste a esto, el nivel de conocimiento de la información que se comparte se considera porcentualmente bajo, esto se debe a que la mayoría de jóvenes comparte los recursos, sin corroborar de donde viene este tipo de recurso, gran parte de ellos es información falsa o con enlaces a sitios de dudosa procedencia, que acarrear en riesgos de seguridad en los dispositivos donde se utilizan.

Asimismo, Hernández plantea que en cuanto al uso y conocimiento de las redes sociales entre padres y los jóvenes las diferencias no son tan considerables. Según lo determinado en esta investigación ambos grupos conocen y saben cómo utilizarlas. Esto debido a que los padres escuchan constantemente y son parte de las redes sociales, y algunos ven la necesidad de su utilización.

En lo que respecta a la dispersión, se tomó en cuenta el bienestar en su participación y acceso de las redes sociales de los jóvenes de 4° y 5° de secundaria de la I.E. 14038 Villa La Legua, la investigación desarrollada por Pavón determina que el principal dispositivo de acceso al internet y las redes sociales utilizado por los estudiantes es el teléfono celular, los resultados de la presente investigación corroboran este enunciado del autor, esto se debe en gran parte a que los dispositivos son más asequible ante la gran variedad de dispositivos existentes en el mercado, la variedad de proveedores que existen que por competencia ofertan a diferentes precios que son muy accesibles en comparación con un computador, además de una variedad de marcas y generación existentes.

Finalmente, para este objetivo la investigación de Hernández, concluye que las redes, en su mayoría, no son percibidas como una actividad peligrosa y según los resultados encontrados en el Pre test no se percibe este riesgo en los jóvenes, esto se debe en gran parte al desconocimiento que se posee de su uso, a la falta de información de hechos ocurridos y ausencia de un plan de manejo que sirva de referencia para minimizar los riesgos de seguridad en estos espacios sociales en Internet.

En relación a la seguridad de las redes sociales en los jóvenes de 4° y 5° de secundaria de la I.E. 14038 Villa La Legua, la investigación que desarrolló Pazmiño concluye que la mayoría de jóvenes no toman en cuenta los peligros de la web y los efectos negativos que puede resultar integrar a una “Red Social”, en esta misma perspectiva Mejía afirma que los estudiantes solo acceden a las redes sociales, con la finalidad de divertirse, conversar, socializar sin considerar los riesgos que esto implica; los resultados de la presente investigación en el Pre Test reflejan un nivel porcentual alto de desconocimiento, esto se debe a la falta de capacitación en determinados aspectos de estas redes, realizándose una capacitación sobre un Programa de uso seguro, evidenciándose que a pesar de las pocas semanas de

capacitación estos valores porcentuales sufrieron cambios que permiten asegurar que realizándose en más tiempo se puede lograr sensibilizar a los jóvenes sobre el uso adecuado de las redes sociales.

Finalmente, para este objetivo Bonilla determina que las redes, en su mayoría, no son percibidas como una actividad peligrosa, pero representan ciertos riesgos para los menores, y esta investigación lo corrobora, porque en la aplicación de los instrumentos algunos jóvenes tenían conocimiento de algunos casos de acoso en Facebook, sin embargo la inexperiencia y el entusiasmo de su etapa no toman precauciones, creyéndose de alguna forma invulnerables y que estas cosas no les podrían pasar a ellos.

VI. CONCLUSIONES

1. En lo que respecta al objetivo principal de elaborar un Programa de uso de las redes sociales para los jóvenes de 4° y 5° de secundaria de la I.E. 14038 Villa La Legua, considerando las dimensiones de seguridad, estrategia. En el programa de manejo se elaboró una matriz con indicadores y una escala de calificación con la finalidad de medir las evaluaciones impartidas a los estudiantes. Se concluye mediante la prueba de Chicuadrado la variable Uso de las redes sociales se relaciona significativamente con un Programa de uso seguro a un nivel 95% de confiabilidad. Por lo tanto, se considera alcanzado el objetivo propuesto.
2. En lo que respecta al tamaño en el uso de las redes sociales en los jóvenes de 4° y 5° de secundaria de la I.E. 14038, se concluye según la prueba de chicuadrado que no se relaciona significativamente con el programa de uso seguro a un nivel 95% de confiabilidad. Por lo tanto, el tiempo y la apreciación que se tiene de estas redes no es determinante para considerarlo en dicho programa. La capacitación, logró determinar que la sensibilización en cuanto a los riesgos mejoró y en lo concerniente a solicitudes de aceptación de amistad lo realiza con más criterio según los resultados obtenidos. Por lo tanto, se considera alcanzado el objetivo propuesto.
3. Al analizar la composición en el uso de las redes sociales en los jóvenes de 4° y 5° de secundaria de la I.E. 14038 Villa La Legua, se consideró las actividades que realiza con frecuencia y su comportamiento en ella, se concluye mediante la prueba de chicuadrado que no se relaciona significativamente con el programa de uso seguro a un nivel 95% de confiabilidad. Mediante la capacitación se logró mejorar en lo que respecta a no publicar tan solo por competir con los demás y se adoptó una postura más mesurada. Además, se mejoró el conocimiento en cuanto a la organización de contactos en función a grupos de amistad de 12.0 % a 61.3%. Por lo tanto, se considera alcanzado el objetivo propuesto.

4. En cuanto a la densidad de las redes sociales en los jóvenes de 4° y 5° de secundaria de la I.E. 14038 Villa La Legua, considerando la frecuencia y conocimiento de recursos que comparte. Según la prueba Chicuadrada aplicada se concluye que se relaciona significativamente con un programa de uso seguro a un nivel 95% de confiabilidad. Además, mediante la capacitación mejora el conocimiento en cuanto a la información que se debe tener al compartir información y recursos en Internet, además disminuye la cantidad de recursos que comparte, como consecuencia de verificación de la veracidad de la fuente del recurso que desea compartir. Por lo tanto, se considera alcanzado el objetivo propuesto.

5. En lo que respecta a la dispersión de las redes sociales en los jóvenes de 4° y 5° de secundaria de la I.E. 14038 Villa La Legua, considerando al bienestar en su participación y acceso como indicadores; se logró determinar con la aplicación de la prueba de Chicuadrado que se relaciona significativamente con el programa de uso seguro. Asimismo, mediante la capacitación, se ha incrementado su sensación de seguridad al acceder a las redes sociales de su preferencia, al aplicar los conceptos considerados en la capacitación. Por lo tanto, se considera alcanzado el objetivo propuesto.

6. En relación a la seguridad de las redes sociales en los jóvenes de 4° y 5° de secundaria de la I.E. 14038 Villa La Legua, mediante la prueba de Chicuadrado se concluye que se relaciona significativamente con un programa de uso seguro a un nivel 95% de confiabilidad. Además, mediante la capacitación, se incrementó la sensación de seguridad que se tiene al acceder a esta, e incrementa el nivel de conocimiento ante la seguridad de la contraseña que utiliza, y se mejora el nivel que se posee del riesgo de los juegos en las redes. Por lo tanto, se considera alcanzado el objetivo propuesto.

VII. RECOMENDACIONES

- Para futuras investigaciones determinar la influencia de las redes sociales en la I.E. 14038 Villa La Legua, considerando la presente investigación; tomando en cuenta variables como tiempo dedicado a redes sociales y tipos de recursos que comparten.
- Se recomienda ampliar la investigación utilizando la variable plan de capacitación para medir la influencia de este en los estudiantes y no solo determinar la relación.
- Se recomienda considerar una investigación que considere la influencia de las redes sociales como herramientas para propiciar un intercambio de conocimiento entre estudiantes y profesores.
- Se recomienda a partir del Programa de uso de las redes sociales de esta investigación, reformular una propuesta en otras investigaciones que considere la ampliación a más variables de estudio.

REFERENCIAS

- **Chávez de Paz, Dennis. 2015.** Conceptos y técnicas de recolección de datos en la investigación. 2015.
- **González Juárez, Diego Dante y Peña Enríquez, José Antonio. 2012.** Estudio del Impacto de la Ingeniería Social - PHISHING. México: Ciudad Universitaria, 2012.
- **Hernández Sampieri, Roberto, Fernández Collado, Carlos y Baptista Lucio, Pilar. 2010.** Metodología de la Investigación. México: McGRAW-HILL, Quinta edición, 2010.
- **Hernández Sampieri, Roberto, Fernández Collado, Carlos y Pilar, Baptista Lucio. 2010.** Metodología de la Investigación. México: McGRAW-HILL, 2010.
- **López Carrasco, Miguel Ángel. 2007.** Guía básica para la elaboración de rúbricas. 2007.
- **ONTSI, Observatorio Nacional de las Telecomunicaciones y de la SI. 2011.** Las Redes Sociales en Internet. España: s.n., 2011.
- **Ávila-Toscano, José Hernando. 2012.** Redes sociales y análisis de redes. Aplicaciones en el contexto comunitario y virtual. Barranquilla, Colombia: Azul y Violeta Editores Ltda., 2012.
- **Baz Alonso, Arturo, y otros. 2014.** Dispositivos móviles. Oviedo: Universidad de Oviedo, 2014.
- **EuroResidentes. 2017.** EuroResidentes.com. [En línea] 2017. <https://www.euroresidentes.com/tecnologia/noticias-internet/advertencia-sobre-la-vulnerabilidad-de>.
- **Gestión. 2016.** Gestión. Tecnología. [En línea] 18 de noviembre de 2016. <https://gestion.pe/tecnologia/cifras-facebook-peru-como-y-cuantos-somos-famosa-red-social-2175035>.
- **Gómez Castillo, Juan Carlos. 2014.** Uso de Redes Sociales Virtuales en Jóvenes Universitarios. Veracruz, México: s.n., 2014.
- **González Juárez, Diego Dante y Peña Enríquez, José Antonio. 2012.** Estudio del Impacto de la Ingeniería Social - PHISHING. México: Ciudad Universitaria, 2012.

- **Hernández Guarín, Gloria Dennys y Castro Pacheco, Angel Ausberto. 2014.** Influencia de las Redes Sociales de Internet en el rendimiento académico del área de Informática en los estudiantes de Los grados 8° Y 9° del instituto promoción social del norte de BUCARAMANGA. Ibagué, Tolima: s.n., 2014.
- **Islas, Octavio y Ricaurte, Paola. 2013.** Investigar las redes sociales. México: Tecnológico de Monterrey, 2013.
- **Lara Alberca, José Manuel. 2010.** Adolescencia: Cambios Físicos y Cognitivos. 2010.
- **Mejía Zambrano, Viviana Jessenia. 2015.** Análisis de la influencia de las redes sociales en la formación de los jóvenes de los colegios del cantón YAGUACHI. Guayaquil, Ecuador: Universidad de Guayaquil, 2015.
- **Ministerio de Educación de la Nación. 2010.** Los Adolescentes y las Redes Sociales. Argentina: Ministerio de Educación de la Nación, 2010.
- **ONTSI, Observatorio Nacional de las Telecomunicaciones y de la SI. 2011.** Las Redes Sociales en Internet. España: s.n., 2011.
- **Pavón Maldonado, Martín Alberto. 2015.** El Uso de las redes Sociales y sus efectos en el rendimiento académico de los alumnos del Instituto San José, El Progreso, Yoro-Honduras". Guatemala: s.n., 2015.
- **Pazmiño Benavides, Priscila Alexandra. 2010.** El impacto de las redes sociales y el internet en la formación de los jóvenes de la Universidad Politécnica Salesiana: Caso carrera de Comunicación Social Sede Quito. Quito, Ecuador: Universidad Politécnica Salesiana, 2010.
- **UNICEF, Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia. 2002.** Adolescencia. Nueva York: UNICEF, 2002.

ANEXOS

1. Matriz de operacionalización de variables

Tabla 31: Operacionalización de las variables

VARIABLES DE ESTUDIO	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIÓN	INDICADORES	MEDICIÓN
Uso de las redes sociales	Un sitio en la red que permite a usuarios relacionarse, comunicarse, compartir contenido y crear comunidades, democratización de la información que transforma a personas en receptores y en productores de contenidos. (ONTSI, 2011)	Mediante la aplicación de un cuestionario se medirá el tiempo y la apreciación al usar redes sociales sin y con la capacitación de un programa de uso seguro, luego se describirá los cambios durante su aplicabilidad.	Tamaño	Frecuencia de uso de redes sociales.	Ordinal
				Evaluación de utilidad con herramienta de redes sociales.	Ordinal
				Frecuencia de aseguramiento de contacto.	Ordinal
				Frecuencia de solicitudes de aceptación de amistad.	Ordinal
				Solicitudes de amistad aceptadas.	Ordinal

		Con la aplicación de un cuestionario se medirá las actividades que realiza con frecuencia y comportamientos al usar redes sociales, sin y con la capacitación de un programa de uso seguro, luego se describe los cambios.	Composición	Comportamiento en redes sociales.	Ordinal
				Facilidad de comunicación en redes sociales.	Ordinal
				Organización de grupos de contacto.	Ordinal
		Con un cuestionario se medirá la frecuencia y conocimiento de recursos que comparte al usar redes sociales, sin y con capacitación de un programa de uso seguro, posteriormente se describe los resultados.	Densidad	Frecuencia de compartir recursos en redes sociales.	Ordinal
				Nivel de conocimiento de la información que se comparte.	Ordinal

		Utilizando un cuestionario se medirá bienestar en su participación y acceso al usar redes sociales, sin y con capacitación de un programa de uso seguro, posteriormente se describe los resultados.	Dispersión	Frecuencia de problemas por el uso de redes sociales.	Ordinal
				Nivel de seguridad al utilizar redes sociales.	Ordinal
		Mediante un cuestionario se medirá nivel de seguridad al usar redes sociales, sin y con capacitación de un programa de uso seguro, posteriormente se describe los cambios.	Seguridad	Situaciones por el uso indebido de las redes sociales.	Ordinal
				Seguridad al acceder a redes sociales	Ordinal
				Nivel de seguridad de contraseña de inicio de sesión.	Ordinal
				Conocimiento y uso de aspectos de seguridad integrada a redes sociales.	Ordinal
				Frecuencia de actualización del sistema operativo.	Ordinal

				Frecuencia de Instalación de juegos dentro de las redes sociales.	Ordinal
Programa de uso seguro	Documento en que se constata lo que se intenta realizar y la manera en la que se piensa llevar a cabo (González Juárez, y otros, 2012)	Conjunto de lineamientos, procedimientos que serán medibles su aplicabilidad mediante la aplicación de cuestionarios elaborados para la investigación.	Seguridad	Seguridad de la contraseña de inicio de sesión	Ordinal
				Frecuencia de cambio de la contraseña que utiliza en redes sociales	Ordinal
				Nivel de conocimiento sobre su perfil al agregar un contacto	Ordinal
				Nivel de organización de grupos de contacto de su red social	Ordinal
			Estrategias	Frecuencia de compartición de publicaciones de usuarios desconocidos.	Ordinal
				Nivel de conocimiento de la información que se comparte.	Ordinal
				Frecuencia de hacer clic a un enlace proporcionado por tus contactos.	Ordinal

				Nivel de consideraciones al utilizar recursos tecnológicos	Ordinal
			Políticas	Frecuencia de uso de herramientas gratuitas que se sugieren en las redes sociales.	Ordinal
				Frecuencia de actualización del dispositivo utilizado para acceder a sus redes sociales.	Ordinal
				Frecuencia de actualización de Antivirus del dispositivo utilizado para acceder a sus redes sociales.	Ordinal
				Frecuencia de supervisión o acompañamiento en las redes sociales para los estudiantes de la IE.	Ordinal

Fuente: I.E. 14038 Villa La Legua.

Autora: July Medaly Castillo Sosa.

2. Instrumento de recolección de datos

Cuestionario N° 01

Instrucciones para responder al cuestionario.

1. Lee las preguntas detenidamente. Revisa todas las opciones y proporciona las respuestas que más se aproximan a tu situación.
2. Elige la respuesta y responde con sinceridad marcando con una x en el espacio en blanco, la respuesta que más aproxime a tu caso, ten en cuenta que no existen respuestas correctas e incorrectas, son tus respuestas.
3. Utiliza preferentemente lápiz carbón para contestar tu cuestionario.

Agradecemos y valoramos tu sinceridad y participación.

DIMENSIÓN: TAMAÑO

1. ¿Cuáles son las redes sociales que más utilizas?

- Facebook
- Youtube
- Twitter
- LinkedIn
- Pinterest
- Google +
- Tinder
- Instagram
- Badoo
- Otra _____
- No estoy en redes sociales

2. ¿Cuánto tiempo aproximadamente pasas al día en redes sociales?

- De 0 a 30 minutos
- De 30 minutos a 1 hora
- De 1 a 2 horas
- De 2 a 3 horas
- De 3 a 4 horas
- De 4 a 6 horas

- De 6 a 8 horas
- De 8 a 10 horas
- Más de 10 horas

3. En general ¿Cómo evalúas a las redes sociales?

- Son una excelente herramienta en todos los sentidos
- Son muy buena herramienta, pero cuando se utilizan para ciertas cosas
- Creo que tienen más riesgos que aspectos positivos
- Me parece que no traen nada bueno

4. Cuantas veces das un “apreciación correcta” a lo publicado por un contacto en un día cualquiera.

- De 0 a 10
- De 10 a 20
- De 20 a 30
- De 30 a 40
- De 50 a más

5. Que cantidad de solicitudes de aceptación de amistad recibes semanalmente

- De 0 a 5
- De 5 a 10
- De 10 a 15
- De 15 a 20
- De 20 a más

6. Que cantidad de solicitudes de aceptación de amistad aceptas semanalmente

- De 0 a 5
- De 5 a 10
- De 10 a 15
- De 15 a 20
- De 20 a más

7. ¿Investigas el perfil del usuario antes de agregarlo como tu contacto?

- Siempre
- Casi siempre
- Algunas veces
- Casi Nunca
- Nunca

DIMENSIÓN: COMPOSICIÓN

8. ¿Qué actividades realizas con frecuencias en las redes sociales?

- Ver lo que publican los demás
- Conocer de la vida de los demás
- Entretenimiento
- Conocer gente
- Cuestiones relacionadas con mi estudio
- Para expresarme
- Para estar en contacto con mis amigos
- Otra _____
- No las utilizo

9. ¿Cómo suele ser tu comportamiento en redes sociales?

- Suelo publicar y comentar más que los demás
- Suelo ver más lo que publican los otros y en ocasiones comento algo
- Suelo sólo ver lo que los demás publican
- No estoy en redes sociales

10. ¿Es más fácil para ti comunicarte a través de redes sociales que en persona?

- Sí, me es mucho más fácil
- Sí, aunque tampoco me cuesta trabajo hacerlo en persona
- Para mí es igual
- No, prefiero comunicarme en persona

11. ¿Compartes cadenas de información o publicaciones de usuarios desconocidos que te gustan?

- Siempre
- Casi siempre
- Algunas veces
- Casi Nunca
- Nunca

12. ¿Creas y organizas tus grupos de contacto de acuerdo al grado de amistad?

- Siempre
- Casi siempre
- Algunas veces
- Casi Nunca
- Nunca

DIMENSIÓN: DENSIDAD

13. ¿Qué cantidad de recursos compartes en las redes sociales diariamente?

- De 0 a 5
- De 5 a 10
- De 10 a 15
- De 15 a 20
- De 20 a más

14. ¿Tienes un alto nivel de conocimiento de la información que compartes en Internet?

- Siempre
- Casi siempre
- Algunas veces
- Casi Nunca
- Nunca

15. ¿Le haces clic a cualquier enlace proporcionado por uno de tus contactos?

- Siempre

- Casi siempre
- Algunas veces
- Casi Nunca
- Nunca

DIMENSIÓN: DISPERSIÓN

16. ¿Has tenido problemas en tu vida en donde hayan influido las redes sociales?
- Sí, he tenido problemas graves
 - Sí, los he tenido, aunque nada grave
 - No he tenido ningún problema
17. ¿Te sientes seguro cuando participas en cualquier de las redes sociales de tu preferencia?
- Siempre
 - Casi siempre
 - Algunas veces
 - Casi Nunca
 - Nunca
18. ¿Con que dispositivos accedes a las redes sociales frecuentemente?
- Célular
 - Tablet
 - Pc
 - No accedo a redes

DIMENSIÓN: SEGURIDAD

19. ¿Conoces situaciones en las cuales el uso indebido de las redes sociales ha ocasionado problemas?
- Si conozco, varios.
 - No conozco, pocos.
 - No conozco.
20. ¿Consideras seguro la forma como accedes a las redes sociales?

- Siempre
- Casi siempre
- Algunas veces
- Casi Nunca
- Nunca

21. ¿Consideras tu contraseña de inicio de sesión de un nivel seguro?

- Siempre
- Casi siempre
- Algunas veces
- Casi Nunca
- Nunca

22. ¿Conoces que las redes sociales tienen aspectos de seguridad integrada y las usas?

- Si conozco, si uso.
- Si conozco, no uso.
- No conozco.

23. ¿Actualizas el sistema operativo y sus aplicaciones?

- Siempre
- Casi siempre
- Algunas veces
- Casi Nunca
- Nunca

24. ¿Instalas juegos y /o aplicaciones desde las redes sociales?

- Siempre
- Casi siempre
- Algunas veces
- Casi Nunca
- Nunca

PROGRAMA DE USO SEGURO

SEGURIDAD

En lo que respecta a la contraseña de inicio de sesión que utiliza en su red social:

Ítems	Pre Test (%)	Post Test (%)
Utiliza contraseña considerando los requerimientos mínimos.	13,3	8,0
Utiliza contraseñas en las que incluye solo letras y números relacionados con sus datos.	32,0	17,3
Utiliza contraseñas en las que incluye solo letras y números.	26,7	10,7
Utiliza contraseñas en las cuales incluye solo letras y números, demás caracteres, no considera su longitud.	9,3	21,3
Utiliza contraseñas seguras que incluye letras, números y caracteres alfanuméricos y una longitud mayor de 08 caracteres.	18,7	42,7

Fuente: Aplicación del Cuestionario N°01.

Autora: July Medaly Castillo Sosa.

Con respecto a la contraseña que utiliza en redes sociales, el cambio de la clave con que regularidad la realiza

Ítems	Pre Test (%)	Post Test (%)
Siempre uso la misma	44,0	20,0
Cada año	26,7	25,3
Cada 09 meses	5,3	20,0
Cada 06 meses	10,7	20,0
Cada 90 días	13,3	14,7

Fuente: Aplicación del Cuestionario N°01.

Autora: July Medaly Castillo Sosa.

¿Investigas el perfil del usuario antes de agregarlo como tu contacto?

Ítems	Pre Test (%)	Post Test (%)
Nunca	10,7	5.3
Casi Nunca	4,0	10.7
Algunas veces	5,3	0.0
Casi siempre	8,0	84.0
Siempre	72,0	0.0

Fuente: Aplicación del Cuestionario N°01.

Autora: July Medaly Castillo Sosa.

Con respecto al manejo de Grupos de contacto de su red social

Ítems	Pre Test (%)	Post Test (%)
No crea grupos de contacto.	48,0	49,3
Utiliza los grupos de contacto por defecto de la red social.	4,0	8,0
Utiliza los grupos de contacto por defecto de la red social y los organiza.	12,0	4,0
Crea grupos de contacto sin organizarlos por niveles de confianza.	5,3	5,3
Crea grupos de contacto y los organiza de acuerdo a niveles de confianza, temas de interés, intimidad.	30,7	33,3

Fuente: Aplicación del Cuestionario N°01.

Autora: July Medaly Castillo Sosa.

ESTRATEGIA

¿Compartes cadenas de información o publicaciones de usuarios desconocidos que te gustan?

Ítems	Pre Test (%)	Post Test (%)
Siempre	10,7	0.0
Casi siempre	5,3	9,3
Algunas veces	34,7	40,0
Casi nunca	10,7	25,3
Nunca	38,7	25,3

Fuente: Aplicación del Cuestionario N°01.

Autora: July Medaly Castillo Sosa.

¿Tienes un alto nivel de conocimiento de la información que compartes en Internet?

Ítems	Pre Test (%)	Post Test (%)
Nunca	9,3	0.0
Casi Nunca	8,0	9,3
Algunas veces	40,0	25,3
Casi siempre	17,3	28,0
Siempre	25,3	37,3

Fuente: Aplicación del Cuestionario N°01.

Autora: July Medaly Castillo Sosa.

¿Le haces clic a cualquier enlace proporcionado por uno de tus contactos?

Ítems	Pre Test (%)	Post Test (%)
Siempre	5,3	0.0
Casi siempre	10,7	5,3
Algunas veces	38,7	24,0
Casi nunca	21,3	45,3
Nunca	24,0	25,3

Fuente: Aplicación del Cuestionario N°01.

Autora: July Medaly Castillo Sosa.

Al utilizar recursos tecnológicos en las redes sociales se considera

Ítems	Pre Test (%)	Post Test (%)
No utiliza cámaras, ni comparte fotografías con sus contactos	8,0	5,3
Utiliza cámaras de video con cualquiera de sus contactos y no comparte imágenes	34,7	20,0
3,00	17,3	20,0
4,00	8,0	8,0
5,00	32,0	46,7

Fuente: Aplicación del Cuestionario N°01.

Autora: July Medaly Castillo Sosa.

POLÍTICAS

Con respecto al uso de herramientas gratuitas que se sugieren en las redes sociales

Ítems	Pre Test (%)	Post Test (%)
Constantemente hace clic en diferentes aplicaciones y juegos que le sugiere los contactos en la red social	13,3	8,0
Solo hace clic en diferentes aplicaciones y juegos que le sugiere los contactos de su confianza en la red social	20,0	28,0
Esporádicamente hace clic en diferentes aplicaciones y juegos que le sugiere los contactos en la red social	10,7	8,0
Casi nunca hace clic en diferentes aplicaciones y juegos que le sugiere los contactos en la red social	29,3	33,3

No hace clic en aplicaciones y juegos donde deba ingresar su usuario y clave para acceder a él	26,7	22,7
--	------	------

Fuente: Aplicación del Cuestionario N°01.

Autora: July Medaly Castillo Sosa.

En lo que respecta a la actualización del dispositivo utilizado para acceder a sus redes sociales

Ítems	Pre Test (%)	Post Test (%)
1,00	10,7	8,0
2,00	9,3	16,0
3,00	22,7	21,3
4,00	28,0	12,0
5,00	29,3	42,7

Fuente: Aplicación del Cuestionario N°01.

Autora: July Medaly Castillo Sosa.

En lo que respecta a la actualización de Antivirus del dispositivo utilizado para acceder a sus redes sociales

Ítems	Pre Test (%)	Post Test (%)
,00	1,3	40,0
1,00	34,7	20,0
2,00	12,0	10,7
3,00	32,0	4,0
4,00	12,0	25,3
5,00	8,0	40,0

Fuente: Aplicación del Cuestionario N°01.

Autora: July Medaly Castillo Sosa.

En cuanto a la supervisión o acompañamiento en las redes sociales para los estudiantes de la IE

Ítems	Pre Test (%)	Post Test (%)
1,00	26,7	14,7
2,00	12,0	18,7
3,00	34,7	21,3
4,00	5,3	20,0
5,00	21,3	25,3

Fuente: Aplicación del Cuestionario N°01.

Autora: July Medaly Castillo Sosa.

3. Tablas de contingencia

		V2							Total	
		2,00	2,50	3,00	3,50	4,00	4,50	5,00		
V1	2,00	Recuento	1	0	0	0	0	0	2	3
		Frecuencia esperada	,1	,2	,7	,6	,5	,1	,8	3,0
		% del total	1,3%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	2,7%	4,0%
	3,00	Recuento	2	5	5	10	3	0	6	31
		Frecuencia esperada	1,2	2,1	7,0	5,8	5,4	,8	8,7	31,0
		% del total	2,7%	6,7%	6,7%	13,3%	4,0%	,0%	8,0%	41,3%
	3,50	Recuento	0	0	2	2	0	2	0	6
		Frecuencia esperada	,2	,4	1,4	1,1	1,0	,2	1,7	6,0
		% del total	,0%	,0%	2,7%	2,7%	,0%	2,7%	,0%	8,0%
	4,00	Recuento	0	0	5	2	4	0	4	15
		Frecuencia esperada	,6	1,0	3,4	2,8	2,6	,4	4,2	15,0
		% del total	,0%	,0%	6,7%	2,7%	5,3%	,0%	5,3%	20,0%
	4,50	Recuento	0	0	3	0	6	0	6	15
		Frecuencia esperada	,6	1,0	3,4	2,8	2,6	,4	4,2	15,0
		% del total	,0%	,0%	4,0%	,0%	8,0%	,0%	8,0%	20,0%
5,00	Recuento	0	0	2	0	0	0	3	5	
	Frecuencia esperada	,2	,3	1,1	,9	,9	,1	1,4	5,0	
	% del total	,0%	,0%	2,7%	,0%	,0%	,0%	4,0%	6,7%	
Total	Recuento	3	5	17	14	13	2	21	75	
	Frecuencia esperada	3,0	5,0	17,0	14,0	13,0	2,0	21,0	75,0	
	% del total	4,0%	6,7%	22,7%	18,7%	17,3%	2,7%	28,0%	100,0%	

Fuente: Aplicación del Cuestionario N°01.

Tabla de contingencia TAMAÑO * V2										
			V2						Total	
			2,00	2,50	3,00	3,50	4,00	4,50		5,00
TAMAÑO	2,00	Recuento	0	0	0	0	0	0	2	2
		Frecuencia esperada	,1	,1	,5	,4	,3	,1	,6	2,0
		% del total	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	2,7%	2,7%
	3,00	Recuento	1	2	2	10	0	2	5	22
		Frecuencia esperada	,9	1,5	5,0	4,1	3,8	,6	6,2	22,0
		% del total	1,3%	2,7%	2,7%	13,3%	,0%	2,7%	6,7%	29,3%
	4,00	Recuento	0	0	6	0	5	0	5	16
		Frecuencia esperada	,6	1,1	3,6	3,0	2,8	,4	4,5	16,0
		% del total	,0%	,0%	8,0%	,0%	6,7%	,0%	6,7%	21,3%
	5,00	Recuento	2	3	9	4	8	0	9	35
		Frecuencia esperada	1,4	2,3	7,9	6,5	6,1	,9	9,8	35,0
		% del total	2,7%	4,0%	12,0%	5,3%	10,7%	,0%	12,0%	46,7%
Total	Recuento	3	5	17	14	13	2	21	75	
	Frecuencia esperada	3,0	5,0	17,0	14,0	13,0	2,0	21,0	75,0	
	% del total	4,0%	6,7%	22,7%	18,7%	17,3%	2,7%	28,0%	100,0%	

Fuente: Aplicación del Cuestionario N°01.

Tabla de contingencia COMPOSICIÓN * V2										
			V2						Total	
			2,00	2,50	3,00	3,50	4,00	4,50		5,00
COMPOSICIÓN	,00	Recuento	0	0	1	0	0	0	0	1
		Frecuencia esperada	,0	,1	,2	,2	,2	,0	,3	1,0
		% del total	,0%	,0%	1,3%	,0%	,0%	,0%	,0%	1,3%
	1,00	Recuento	1	2	2	1	0	0	2	8
		Frecuencia esperada	,3	,5	1,8	1,5	1,4	,2	2,2	8,0
		% del total	1,3%	2,7%	2,7%	1,3%	,0%	,0%	2,7%	10,7%
	2,00	Recuento	0	1	1	1	0	0	1	4
		Frecuencia esperada	,2	,3	,9	,7	,7	,1	1,1	4,0
		% del total	,0%	1,3%	1,3%	1,3%	,0%	,0%	1,3%	5,3%
	3,00	Recuento	2	2	13	12	13	2	18	62
		Frecuencia esperada	2,5	4,1	14,1	11,6	10,7	1,7	17,4	62,0
		% del total	2,7%	2,7%	17,3%	16,0%	17,3%	2,7%	24,0%	82,7%
Total	Recuento	3	5	17	14	13	2	21	75	
	Frecuencia esperada	3,0	5,0	17,0	14,0	13,0	2,0	21,0	75,0	
	% del total	4,0%	6,7%	22,7%	18,7%	17,3%	2,7%	28,0%	100,0%	

Fuente: Aplicación del Cuestionario N°01.

Tabla de contingencia DISPERSIÓN * V2

		V2							Total	
		2,00	2,50	3,00	3,50	4,00	4,50	5,00		
DISPERSIÓN	,00	Recuento	1	0	0	0	0	0	0	1
		Frecuencia esperada	,0	,1	,2	,2	,2	,0	,3	1,0
		% del total	1,3%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	1,3%
	2,00	Recuento	0	0	2	0	0	0	3	5
		Frecuencia esperada	,2	,3	1,1	,9	,9	,1	1,4	5,0
		% del total	,0%	,0%	2,7%	,0%	,0%	,0%	4,0%	6,7%
	2,50	Recuento	0	3	3	0	3	0	6	15
		Frecuencia esperada	,6	1,0	3,4	2,8	2,8	,4	4,2	15,0
		% del total	,0%	4,0%	4,0%	,0%	4,0%	,0%	8,0%	20,0%
	3,00	Recuento	0	0	2	3	0	0	4	9
		Frecuencia esperada	,4	,6	2,0	1,7	1,8	,2	2,5	9,0
		% del total	,0%	,0%	2,7%	4,0%	,0%	,0%	5,3%	12,0%
	3,50	Recuento	0	2	5	8	0	2	0	17
		Frecuencia esperada	,7	1,1	3,9	3,2	2,9	,5	4,8	17,0
		% del total	,0%	2,7%	6,7%	10,7%	,0%	2,7%	,0%	22,7%
	4,00	Recuento	2	0	5	3	10	0	8	28
		Frecuencia esperada	1,1	1,9	6,3	5,2	4,9	,7	7,8	28,0
		% del total	2,7%	,0%	6,7%	4,0%	13,3%	,0%	10,7%	37,3%
	Total	Recuento	3	5	17	14	13	2	21	75
		Frecuencia esperada	3,0	5,0	17,0	14,0	13,0	2,0	21,0	75,0
		% del total	4,0%	6,7%	22,7%	18,7%	17,3%	2,7%	28,0%	100,0%

Fuente: Aplicación del Cuestionario N°01.

Tabla de contingencia SEGURIDAD * V2

			V2						Total	
			2,00	2,50	3,00	3,50	4,00	4,50		5,00
SEGURIDAD	1,50	Recuento	0	0	0	0	0	0	1	1
		Frecuencia esperada	,0	,1	,2	,2	,2	,0	,3	1,0
		% del total	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	1,3%	1,3%
	2,00	Recuento	0	0	0	0	0	0	1	1
		Frecuencia esperada	,0	,1	,2	,2	,2	,0	,3	1,0
		% del total	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	1,3%	1,3%
	2,50	Recuento	0	0	1	0	0	0	0	1
		Frecuencia esperada	,0	,1	,2	,2	,2	,0	,3	1,0
		% del total	,0%	,0%	1,3%	,0%	,0%	,0%	,0%	1,3%
	3,00	Recuento	3	3	5	11	0	0	1	23
		Frecuencia esperada	,9	1,5	5,2	4,3	4,0	,6	6,4	23,0
		% del total	4,0%	4,0%	6,7%	14,7%	,0%	,0%	1,3%	30,7%
	3,50	Recuento	0	2	2	2	11	0	8	25
		Frecuencia esperada	1,0	1,7	5,7	4,7	4,3	,7	7,0	25,0
		% del total	,0%	2,7%	2,7%	2,7%	14,7%	,0%	10,7%	33,3%
	4,00	Recuento	0	0	4	1	2	2	3	12
		Frecuencia esperada	,5	,8	2,7	2,2	2,1	,3	3,4	12,0
		% del total	,0%	,0%	5,3%	1,3%	2,7%	2,7%	4,0%	16,0%
4,50	Recuento	0	0	3	0	0	0	4	7	
	Frecuencia esperada	,3	,5	1,8	1,3	1,2	,2	2,0	7,0	

Fuente: Aplicación del Cuestionario N°01.

4. Validez y confiabilidad de los instrumentos de recolección de datos

EVALUACION POR JUICIO DE EXPERTOS

Respetado Juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento **CUESTIONARIO 1: USO DE LAS REDES SOCIALES**. La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando tanto al área investigativa. Agradecemos su valiosa colaboración.

I. DATOS GENERALES DEL JUEZ

Nombre del Juez : *Rubén Alexander More Valencia*

Grado profesional : Colegiatura ()
Maestría (X)
Doctor ()

Área de Formación Académica :
Clínica () Social ()
Educativa (X) Organizacional ()

Área de Experiencia Profesional : *Maestría Administración Educativa*

Institución donde labora : *UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO*

Tiempo de experiencia profesional en el área:

2 a 4 años ()

Más de 5 años (X)



DNI: *02897931*

MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO : Cuestionario 1: Uso de la redes sociales.

OBJETIVO : Elaborar un plan de manejo para el uso seguro de las redes sociales para los jóvenes de 4° y 5° de secundaria de la I.E. 14038 Villa La Legua.

DIRIGIDO A : Jóvenes de 4° y 5° de secundaria.

APELLIDOS Y NOMBRE DEL EXPERTO : *More Valera, Rubén Alexander*

DNI : *02897931*

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR : *Maestría Administración de la Educación*

VALORACIÓN:

MUY DEFICIENTE	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENA	EXCELENTE
			✓	



Rubén Alexander More Valera

DNI: *02897931*

EVALUACION POR JUICIO DE EXPERTOS

Respetado Juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento **CUESTIONARIO 2: PLAN DE MANEJO SEGURO DE LAS REDES SOCIALES**. La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando tanto al área investigativa. Agradecemos su valiosa colaboración.

I. DATOS GENERALES DEL JUEZ

Nombre del Juez : *Rubén Alexander More Valera*

Grado profesional : Colegiatura ()
Maestría (X)
Doctor ()

Área de Formación Académica :
Clínica () Social ()
Educativa (X) Organizacional ()

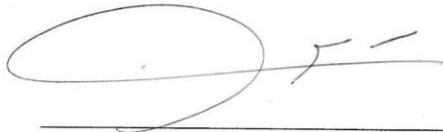
Área de Experiencia Profesional : *Administración de la Educación*

Institución donde labora : *UNIVERSIDAD CESAR VALDES*

Tiempo de experiencia profesional en el área:

2 a 4 años ()

Más de 5 años (X)



DNI: *02897931*

Rubén Alexander More Valera

MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO : Cuestionario 2: Plan de manejo seguro de las redes sociales.

OBJETIVO : Elaborar un plan de manejo para el uso seguro de las redes sociales para los jóvenes de 4° y 5° de secundaria de la I.E. 14038 Villa La Legua.

DIRIGIDO A : Jóvenes de 4° y 5° de secundaria.

APELLIDOS Y NOMBRE DEL EXPERTO : *Moré Valerina Rubén Alexander*
DNI : *02897931*
GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR : *Maestría Administración de la Educación*

VALORACIÓN:

MUY DEFICIENTE	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENA	EXCELENTE
			✓	



Rubén Alexander Moré Valerina
DNI: *02897931*

EVALUACION POR JUICIO DE EXPERTOS

Respetado Juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento **CUESTIONARIO 1: USO DE LAS REDES SOCIALES**. La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando tanto al área investigativa. Agradecemos su valiosa colaboración.

I. DATOS GENERALES DEL JUEZ

Nombre del Juez : *Teófilo Roberto Correa Calle*

Grado profesional : Colegiatura ()
Maestría (X)
Doctor ()

Área de Formación Académica :
Clínica () Social ()
Educativa (X) Organizacional ()

Área de Experiencia Profesional : *Catedrático Universitario*

Institución donde labora : *Universidad César Vallejo*

Tiempo de experiencia profesional en el área:
2 a 4 años ()
Más de 5 años (X)



DNI: 02820231

MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO : Cuestionario 1: Uso de la redes sociales.

OBJETIVO : Elaborar un plan de manejo para el uso seguro de las redes sociales para los jóvenes de 4° y 5° de secundaria de la I.E. 14038 Villa La Legua.

DIRIGIDO A : Jóvenes de 4° y 5° de secundaria.

APELLIDOS Y NOMBRE DEL EXPERTO : *Correa Calle Teófilo Roberto*
DNI : *02820231*
GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR : *Magister*

VALORACIÓN:

MUY DEFICIENTE	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENA	EXCELENTE
			X	


Teófilo Roberto Correa Calle
CIP 142293
DNI: 02820231

EVALUACION POR JUICIO DE EXPERTOS

Respetado Juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento **CUESTIONARIO 2: PLAN DE MANEJO SEGURO DE LAS REDES SOCIALES**. La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando tanto al área investigativa. Agradecemos su valiosa colaboración.

I. DATOS GENERALES DEL JUEZ

Nombre del Juez : *Teófilo Roberto Corea Calle*
Grado profesional : Colegiatura ()
Maestría (X)
Doctor ()
Área de Formación Académica :
Clínica () Social ()
Educativa (X) Organizacional ()
Área de Experiencia Profesional : *Catedrático Universitario*
Institución donde labora : *Universidad César Vallejo - Piura*
Tiempo de experiencia profesional en el área:
2 a 4 años ()
Más de 5 años (X)



DNI: *02820231*

MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO : Cuestionario 2: Plan de manejo seguro de las redes sociales.

OBJETIVO : Elaborar un plan de manejo para el uso seguro de las redes sociales para los jóvenes de 4° y 5° de secundaria de la I.E. 14038 Villa La Legua.

DIRIGIDO A : Jóvenes de 4° y 5° de secundaria.

APELLIDOS Y NOMBRE DEL EXPERTO : *Lorena Calle Tejido Roberto*
DNI : *02820231*
GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR : *Magister*

VALORACIÓN:

MUY DEFICIENTE	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENA	EXCELENTE
			X	

Roberto Calle Tejido
CIP 142293
DNI: 02820231

EVALUACION POR JUICIO DE EXPERTOS

Respetado Juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento **CUESTIONARIO 1: USO DE LAS REDES SOCIALES**. La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando tanto al área investigativa. Agradecemos su valiosa colaboración.

I. DATOS GENERALES DEL JUEZ

Nombre del Juez :

Grado profesional : Colegiatura ()

Maestría (X)

Doctor ()

Área de Formación Académica :

Clínica () Social ()

Educativa (X) Organizacional ()

Área de Experiencia Profesional : *Maestría en Dirección y Gestión de*

Institución donde labora : *LOS TIC*
I.C.T.P. HERMANOS LÓPEZ

Tiempo de experiencia profesional en el área:

2 a 4 años ()

Más de 5 años (X)



JUEZ EDUARDO JARAMILLO ATOCHE
DNI: 40917312

MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO : Cuestionario 1: Uso de la redes sociales.

OBJETIVO : Elaborar un plan de manejo para el uso seguro de las redes sociales para los jóvenes de 4° y 5° de secundaria de la I.E. 14038 Villa La Legua.

DIRIGIDO A : Jóvenes de 4° y 5° de secundaria.

APELLIDOS Y NOMBRE DEL EXPERTO : *Jaramillo Atoche JAVIER EDUARDO*

DNI : *409 17312*

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR : *Magister en Dirección y Gestión de San T.I.C.*

VALORACIÓN:

MUY DEFICIENTE	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENA	EXCELENTE
			X	



JAVIER EDUARDO JARAMILLO ATOCHE

DNI: *409 17312*

EVALUACION POR JUICIO DE EXPERTOS

Respetado Juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento **CUESTIONARIO 2: PLAN DE MANEJO SEGURO DE LAS REDES SOCIALES**. La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando tanto al área investigativa. Agradecemos su valiosa colaboración.

I. DATOS GENERALES DEL JUEZ

Nombre del Juez : *Javier Eduardo Jaramillo Atoche*

Grado profesional : Colegiatura ()

Maestría (x)

Doctor ()

Área de Formación Académica :

Clínica () Social ()

Educativa (x) Organizacional ()

Área de Experiencia Profesional : *Maestría en Dirección y Gestión de las TIC*

Institución donde labora : *IESTP Hermanos Cárdeno*

Tiempo de experiencia profesional en el área:

2 a 4 años ()

Más de 5 años (x)



JAVIER EDUARDO JARAMILLO ATOCHE
DNI: 409 17312

MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO : Cuestionario 2: Plan de manejo seguro de las redes sociales.

OBJETIVO : Elaborar un plan de manejo para el uso seguro de las redes sociales para los jóvenes de 4° y 5° de secundaria de la I.E. 14038 Villa La Legua.

DIRIGIDO A : Jóvenes de 4° y 5° de secundaria.

APELLIDOS Y NOMBRE DEL EXPERTO : *Jansamillo Atoche Javier Eduardo*

DNI : *40917312*

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR : *Magister en Dirección y Gestión de las Tecnologías de la Información y Comunicaciones*

VALORACIÓN:

MUY DEFICIENTE	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENA	EXCELENTE
			X	



JAVIER EDUARDO JANSAMILLO ATOCHE
DNI: *40917312*

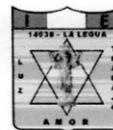
5. Autorización de aplicación del instrumento y consentimiento informado


GOBIERNO REGIONAL PIURA
DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACIÓN PIURA
UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA LOCAL PIURA

INSTITUCIÓN EDUCATIVA

14038

VILLA LA LEGUA - CATACAOS



“AÑO DE LA LUCHA CONTRA CORRUPCIÓN Y LA IMPUNIDAD”

CONSTANCIA

LA DIRECTORA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA N° 14038 LA LEGUA,
DISTRITO CATACAOS, PROVINCIA Y DEPARTAMENTO DE PIURA.

HACE CONSTAR:

Que, la señora **JULY MEDALY CASTILLO SOSA**, con DNI.46724921, ha realizado la Aplicación de Instrumentos a los alumnos de Cuarto y Quinto Año de Educación Secundaria para desarrollar el Proyecto de Investigación: **PLAN DE MANEJO SEGURO DEL USO DE LAS REDES SOCIALES EN LOS ESTUDIANTES ADOLESCENTES**”

Se expide la presente a solicitud de la parte interesada para los fines pertinentes.

La Legua, 07 de Junio del 2019



LIC. ROSS MARY GALLARDO BONILLA
DIRECTORA



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA
ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA DE SISTEMAS

**Programa de uso seguro de redes sociales en jóvenes de 4° y 5°
de secundaria de la I.E. 14038 Villa La Legua 2019**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE INGENIERA DE
SISTEMAS**

AUTORA:

Br. Castillo Sosa July Medaly (ORCID: 0000-0002-2935-4617)

ASESOR:

Mg. Ing. More Valencia Rubén Alexander (ORCID 0000-0002-7496-3702)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Auditoría de sistemas y seguridad de la información

PIURA – PERÚ

2020

I. INTRODUCCIÓN

El vertiginoso avance de las tecnologías a nivel mundial ha sido tal, que ha marcado un antes y un después de su utilización. Los hábitos de las personas se han visto modificados y muchos de ellos facilitados por la misma, por ello se han vuelto parte de nuestras vidas y del uso cotidiano, transformando nuestra forma de comunicarnos. Una de estas herramientas son las redes sociales, las cuales se consideran sitios en internet que hacen posible la comunicación entre amigos, compartir recursos, intereses, realizar videollamadas, crear grupos temáticos para determinados contactos. Estas redes han crecido exponencialmente desde su aparición, simultáneo a ello han surgido más espacios sociales o sitios en Internet y cada una de ellas con más componentes para atraer adeptos y cubrir las necesidades de los usuarios.

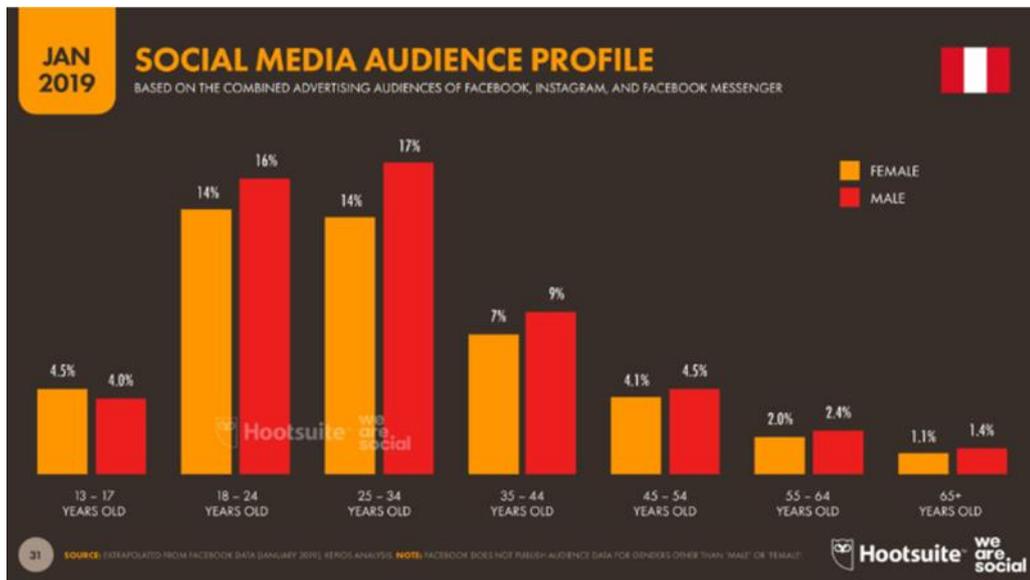
El Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (2002) manifestó que los jóvenes han encontrado en estas redes la oportunidad de mostrarse tal cual son, buscando grupos afines con la finalidad de integrarse a ellos. Con fotos de ellos mismos se dan a conocer, una vez identificados muestran a las que consideran sus amistades con la finalidad de ser aceptados por estos, es el espacio ideal para el aterrizaje de los connotados cambios psicológicos propios de esta etapa, con el desconocimiento sobre derechos elementales: como lo es el derecho a una imagen propia, honor e intimidad (UNICEF, 2002).

El Ministerio de Educación de Argentina (2010), manifiesta como resultado de una investigación realizada a 3500 estudiantes de nivel secundaria: La identidad de los jóvenes no existe sin sus compañeros. Los jóvenes no toman en cuenta los peligros de Internet porque piensan que son “autoinmunes” o porque simplemente solo piensan en sus amistades.

En el Perú, según Fervilela (2019), entre los usuarios de internet y activos en medios sociales tuvo un incremento de 2 millones, es decir más de 9% anual. El 86% utiliza cualquier teléfono móvil para conectarse a redes sociales. Los peruanos de edades entre los 13-17 años pasan igual de tiempo en redes sociales que los de 45-54 años; asimismo los peruanos de 25-34 años deberían de estar trabajando, pero pasan igual de tiempo en redes sociales que los de 18-24, como se muestra

en la Figura 1. Finalmente revela que las mujeres son más propensas a dar click, Like, Compartir, Comentarios.

Figura 1: Perfil de usuarios en redes sociales



Fuente: Fervilela.com.

Cualesquiera sean las razones de su uso, su impacto es tal que ha despertado el interés de personajes ocultos en la red, que buscando explotar las vulnerabilidades, engañando a los usuarios de diferentes formas, de acuerdo a sus perfiles. Este conjunto de técnicas recibe el nombre de Ingeniería Social, tal como lo manifiesta González Juárez & Peña Enríquez (2012) lo define como finalidad acceder sin autorización a redes o sistemas de información con el único propósito de realizar espionajes a las organizaciones o personas naturales, realizar fraudes, robo de información entre otros (González Juárez, y otros, 2012). Las redes sociales en cumplimiento de su rol de socialización, ha encontrado en los jóvenes estudiantes, usuarios potenciales debido a su gran influencia en el entorno educativo. En los últimos años es común usar redes sociales, no es extraño escuchar términos como: Facebook, Instagram, Twitter, YouTube, incluso LinkedIn o Whatsapp.

En educación un gran porcentaje de los estudiantes de secundaria son parte o integran por lo menos una red social, por la cual se comunica y comparten con cada uno de sus contactos información, estados de ánimo, etc. Estos personajes ocultos

en la red tendrían aquí una plataforma para recabar información, almacenar en bases de datos de presuntas "víctimas" a las que logran atacar con el propósito de obtener resultados para la consecución de sus fines, la determinación de estos individuos podría ser investigar a una determinada persona, organización, familiares y amistades para utilizar esta información confidencial en acciones ligadas al delito tales como extorsión, robo, agresiones entre otras (Ávila-Toscano, 2012). Las herramientas de Ingeniería Social constantemente ofrecen novedades, agregan aplicaciones, logrando que hoy en día no se conciba la idea de vivir sin ellas. Paralelamente la Ingeniería Social, también dispone de nuevas herramientas que facilitan su objetivo, por lo que es necesario realizar un análisis de las vulnerabilidades a las que se encuentra expuesta esta generación de jóvenes estudiantes con la finalidad de prevenir estas futuras prácticas en nuestro entorno educativo.

En la página web de EuroResidentes (2017) manifiesta: Un análisis detallado de diversos espacios de redes sociales propone que el impacto de perjuicio puede ser más grave de lo que aparenta. Nathan Hamiel representante de Hexagon Security Group y Shawn Moyer, de Agura Digital Security, asesores de seguridad informática implantaron ciertas aplicaciones maliciosas en la plataforma libre de aplicaciones OpenSocial, la misma que es usada por redes sociales como hi5, mi-web, MySpace y Orkut. Una de estas aplicaciones demo instauradas DoSer extrae del sistema a cualquier usuario que por un periodo de siete segundos visualice una página de perfil comprometida. Asimismo, hallamos CSRFer, que expide peticiones de amistad a nombre de un usuario determinado sin el consentimiento de éste (EuroResidentes, 2017).

Los jóvenes estudiantes de 4° y 5° de secundaria de la I.E. 14038 Villa La Legua, utilizan constantemente a estas redes sociales para diversas actividades tanto académicas como no académicas y por ello no están exentos de estas vulnerabilidades en su utilización. Los alumnos proporcionan información en forma general o a diferentes contactos, exponiendo su correo, imágenes, proporcionando información de su perfil a otro contacto que en forma engañosa acceden. La ingeniería social constantemente busca estudiantes de pocas nociones en sistemas o individuos de escaso interés en la seguridad de su información, y poseen claves

fácilmente detectables como la fecha de su cumpleaños, su DNI, o números consecutivos, etc.

En el contexto de la problemática de la investigación, se formula la siguiente interrogante: ¿Cómo elaborar un programa de uso seguro de las redes sociales en los jóvenes de 4° y 5° de secundaria de la I.E. 14038 Villa La Legua?

La investigación se justifica en lo social, porque trata de exponer la realidad, como los jóvenes usuarios del Internet son actores principales de un mundo virtual, que, tiene como característica de su edad la curiosidad por adentrarse en estos espacios, con la finalidad de entenderse mediante lazos de comunicación; sin temores a expresarse públicamente tanto su forma de pensar, como su forma de sentir; sin considerar su seguridad, la misma que puede ser expuesta. En lo científico se justifica porque se muestra la realidad de los jóvenes en las redes sociales, su participación, sus implicancias; asimismo como le ayuda como herramientas en el desarrollo de sus actividades, aportando datos relevantes con el uso del método científico en la investigación. En lo que respecta a su justificación metodológica mediante la aplicación de cuestionario para indagar el uso de las redes sociales por parte de los jóvenes, así como un programa de manejo seguro que una vez demostrado su validez y confiabilidad puede ser utilizados en futuros trabajos de investigación.

Según Gómez Castillo (2014) Las redes sociales son una poderosa herramienta para la comunicación de información, mantener el diálogo y conservar relaciones, pero la utilización en forma descontrolada de la misma puede implicar riesgo de la privacidad de la información, de los contactos, información de perfiles y la utilización por parte de ciertos individuos ocultos tras la red de un conjunto de herramientas que pueden explotar estas vulnerabilidades en nuestro proceder.

Por tales motivos, el actual estudio propone implementar un Programa de uso seguro de las redes sociales, que permita minimizar las vulnerabilidades existentes, propiciando el conocimiento de temas como la Ingeniería Social que permanentemente actualiza sus estrategias para el control de información de sus víctimas. Es importante porque pretende evitar que los jóvenes estudiantes estén expuestos a esta serie de ataques mientras utilizan este tipo de tecnología.

La presente investigación es útil porque tiene por objetivo elaborar mecanismos de seguridad y procedimientos claros que permitan resguardar información personal de los jóvenes en sus redes sociales, ante los efectos que generan la ingeniería social, que garanticen una adecuada seguridad.

Como hipótesis tenemos que el uso de las redes sociales se asocia a un programa de uso seguro manejo en los jóvenes de 4° y 5° de secundaria de la I.E. 14038 Villa La Legua”.

La investigación tuvo como objetivo general:

1. Elaborar un programa de uso de las redes sociales para los jóvenes de 4° y 5° de secundaria de la I.E. 14038 Villa La Legua.

Y como objetivos específicos:

2. Determinar el tiempo y la apreciación al usar redes sociales los jóvenes de 4° y 5° de secundaria de la I.E. 14038 Villa La Legua.
3. 3.Determinar las actividades que realiza con frecuencia y comportamientos al usar redes sociales los jóvenes de 4° y 5° de secundaria de la I.E. 14038 Villa La Legua.
4. Determinar la frecuencia y conocimiento de recursos que comparte al usar redes sociales los jóvenes de 4° y 5° de secundaria de la I.E. 14038 Villa La Legua.
5. Determinar el bienestar en su participación y acceso al usar redes sociales los jóvenes de 4° y 5° de secundaria de la I.E. 14038 Villa La Legua.
6. Determinar el nivel de seguridad de las redes sociales de los jóvenes de 4° y 5° de secundaria de la I.E. 14038 Villa La Legua.

II. MARCO TEÓRICO

En cuanto a las teorías relacionadas al tema, en lo que respecta a redes sociales, Ávila Toscano (2012) que referencia a Lozares (1996), define red social “como el vínculo entre un grupo de usuarios a través de relaciones amicales”. Ávila Toscano (2012) que referencia a Montero (2003), brinda una representación menos instrumental que incluye intrínsecamente en el concepto de redes la objetividad de elementos de emociones y sentimientos de alta notabilidad para el universo de relaciones, por tanto, la red es representada como una organización de la sociedad en donde las personas cuentan con la posibilidad de la satisfacción de sus necesidades mediante el apoyo social que contiene el soporte de sentimientos y de influencia.

Autores tales como Samper (2004), tienen la idea de red instando en la noción de esquema de la sociedad, donde se fundan contextos basados en el surgimiento de seguridad y nociones de correspondencia entre individuos con intereses en común y con quienes se relacionan personalmente. Dicho concepto se aproxima a las nociones de Light & Keller (2000), para ellos la red está formada por personas que directa o indirectamente se ven reunidos debido a la forma de deferir diferentes interacciones que surgen espontánea y adrede, las cuales son influidas mediante un esquema social que establece el modo como interactúan elementos. En lo que concierne a tipos de redes sociales, el observatorio Nacional de las Telecomunicaciones y de la SI (ONTSI, 2011) considera redes sociales directas, en las que grupos de personas con intereses comunes comparten información en condiciones de igualdad pudiendo tener control sobre esta; y redes sociales indirectas, en las que un grupo de personas o individuos controlan la información y las discusiones sobre un tema predeterminado por él, estas se clasifican en foros y blogs.

Según el Ministerio de Educación de Argentina (2010) Las redes sociales son “sociedades virtuales”, sitios de la web que congregan usuarios que interrelacionan entre si mediante intereses es comunes y compartiendo información, teniendo como finalidad primordial: promover relaciones con personas, tanto para encontrarse con antiguas relaciones o para hacer nuevos amigos. Ser miembro de

una red social, les brinda a las personas fundar un conjunto de usuarios, presentados como su “relación de amistades”. Islas Ricaurte (2013) define como: el conjunto de redes sociales virtuales que brinda la oportunidad de realizar nuevos amigos, a su vez recobrar amistades perdidas o continuar con amistades del momento.

Según (Villalba Quesada, 2016) citado por Martín Pavón Maldonado las características son el tamaño dado por la cantidad de individuos que forman parte de la red social de una persona; la densidad es el nivel de interconexión que poseen los integrantes de la red entre sí y dispersión, esta hace referencia al grado de relación en términos de tiempo y espacio. Nos indica la disponibilidad de apoyos, reflejando la facilidad de los contactos con los miembros de la red.

Según Vanderhoven, y otros (2014) considera que otra característica a tomar en cuenta es la seguridad, además de ser una fuente peligrosa de fuga de información, los sitios de redes sociales pueden ser usados como plataforma para atacar tu computadora o realizar estafas por lo que se considera debe tener en cuenta el inicio de sesión, cifrado, correo electrónico, enlaces, aplicaciones, etc.

Se define la juventud, según Fandiño Parra (2011) como aquellos individuos que no se pueden considerar niños, pero tampoco pueden considerarse adultos. Las Naciones Unidas (2019) define a la juventud a la población cuya edad se encuentra entre los 14 y 25 años, se considera la transición entre la infancia y la edad adulta, tiempo en el cual se logra construir una identidad e incorporación a la vida social de manera más amplia. El Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF, 2002) dice este período de la existencia es una de las evoluciones más complicadas de la vida; la niñez prevalece a esta época tanto en ritmo rápido de desarrollo como cambio. Partiendo de la perspectiva física, los infantes de un momento a otro llegan a ser de pequeños seres a transformarse en jóvenes largas piernas y brazos. Maduran sexualmente. Asimismo, logran desarrollar su razonamiento con opiniones más abstractas, investigando nociones de lo bueno y malo, desarrollando hipótesis y pensar en su futuro (UNICEF, 2002).

En lo concerniente a Jóvenes y Redes Sociales, el Ministerio de Educación de Argentina (2010) expone en el preámbulo de su texto: ¿Cuál es lo más valioso para

los jóvenes de sí mismos? El ser populares. ¿Y qué requiere un joven para alcanzar esta popularidad? Amistades, empatía y naturalidad. El resultado de una encuesta de esta institución, entre 3500 estudiantes de secundaria. La popularidad significa poseer varias amistades. La razón de ser de los jóvenes no existe sin sus amistades. Sin amigos, es difícil entender los usos que realizan con los medios y las tecnologías. Esto trae peligros; Al realizar un blog o su perfil en una red social, un joven piensa que sólo los ven sus amigos, o todo aquel que se interese en lo que dice. Sin embargo, no saben que alguien que navegue en la Red, contacto suyo o no, podría ver lo que publicó. Los jóvenes no toman en cuenta los peligros de Internet porque piensan que son “autoinmunes” o porque simplemente solo piensan en sus amistades (Ministerio de Educación de la Nación, 2010).

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

La presente investigación es de tipo descriptiva, como lo argumenta Hernández Sampieri, y otros (2010) “La investigación descriptiva busca especificar propiedades, características y rasgos importantes de cualquier fenómeno que se analice. Describe tendencias de un grupo o población”. La aplicación de los instrumentos, describe el comportamiento de los jóvenes de 4° y 5° de secundaria de la I.E. 14038 Villa La Legua al usar las redes sociales en cada una de las dimensiones consideradas mediante la aplicación de un programa de uso seguro, por tales consideraciones el diseño es descriptiva.

El tipo de Diseño utilizado corresponde al Nivel experimental. El esquema es el siguiente:

$$Y_0 - X - Y_1$$

Dónde:

- Y0 = Uso de las redes sociales sin un Programa de uso seguro (Pre prueba o Pre Test)
- X = Tratamiento experimental. (Variable Dependiente)
- Y1 = Uso de las redes sociales con Programa de uso seguro (Post prueba o Post Test)

3.2. Variables y operacionalización

Variable independiente: Programa de uso seguro.

Variable dependiente: Uso de las redes sociales.

Se colocó más información de este subcapítulo en Anexos: 1. Matriz de operacionalización de variables.

3.3. Población (criterios de selección), muestra, muestreo, unidad de análisis

La I.E. 14038 Villa La Legua, cuenta con estudiantes de nivel Primaria y Secundaria los que hacen un total de 525 estudiantes.

Tabla 1: Población

Población	Cantidad
Primaria	305
Secundaria	220
TOTAL	525

Fuente: I.E. 14038 Villa La Legua.

Autora: July Medaly Castillo Sosa.

La población para el desarrollo la Investigación, por conveniencia para el investigador, fueron los jóvenes de 4° y 5° de secundaria de la I.E. 14038 Villa La Legua que cuenta con un total de 75 estudiantes.

Tabla 2: Muestra

Unidad de análisis	Cantidad
Estudiantes 4° y 5° de secundaria	75
TOTAL	75

Fuente: I.E. 14038 Villa La Legua.

Autora: July Medaly Castillo Sosa.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Para lograr alcanzar de cada uno de los objetivos específicos se procedió a emplear las siguientes técnicas e instrumentos:

El cuestionario: Chávez de Paz (2015), Técnica de recolección de datos que se caracteriza por un conglomerado de interrogantes que escribe el investigador, y aplica a un conjunto de individuos (unidad de análisis) con la finalidad de obtener

la información empírica necesaria para determinar los valores o respuestas de las variables es motivo de estudio. En la presente investigación se aplicó para conocer el uso de las Redes Sociales de los jóvenes de 4° y 5° de secundaria de la I.E. 14038 Villa La Legua, especificando indicadores para cada dimensión, estas se valoraron mediante escala de Likert. Luego de unas semanas de capacitación en el programa de uso seguro, se procedió a la aplicación del mismo instrumento, con estos resultados se determinó la variación de estos con la finalidad de describirlos para los fines de la investigación.

Matriz de Evaluación: Según López Carrasco (2007) Matriz de valoración es una estrategia de evaluación alternativa, generada a través de un listado (por medio de una matriz), de un conjunto de criterios específicos y fundamentales que permiten valorar el aprendizaje, los conocimientos y/o las competencias, logrados por el estudiante en un trabajo o materia particular.

Tabla 3: Indicadores del Uso de las redes sociales

N°	INDICADOR	INSTRUMENTOS	TÉCNICA	FUENTE POB/M
1	Frecuencia de uso de redes sociales.	Cuestionario	Encuesta	Estudiantes de 4° y 5°
2	Evaluación de utilidad con herramienta de redes sociales.	Cuestionario	Encuesta	Estudiantes de 4° y 5°
3	Frecuencia de aseguramiento de contacto.	Cuestionario	Encuesta	Estudiantes de 4° y 5°
4	Frecuencia de solicitudes de aceptación de amistad.	Cuestionario	Encuesta	Estudiantes de 4° y 5°
5	Solicitudes de amistad aceptadas.	Cuestionario	Encuesta	Estudiantes de 4° y 5°

6	Comportamiento en redes sociales.	Cuestionario	Encuesta	Estudiantes de 4° y 5°
7	Facilidad de comunicación en redes sociales.	Cuestionario	Encuesta	Estudiantes de 4° y 5°
8	Organización de grupos de contacto.	Cuestionario	Encuesta	Estudiantes de 4° y 5°
9	Frecuencia de compartir recursos en redes sociales.	Cuestionario	Encuesta	Estudiantes de 4° y 5°
10	Nivel de conocimiento de la información que se comparte.	Cuestionario	Encuesta	Estudiantes de 4° y 5°
11	Frecuencia de problemas por el uso de redes sociales.	Cuestionario	Encuesta	Estudiantes de 4° y 5°
12	Nivel de seguridad al utilizar redes sociales.	Cuestionario	Encuesta	Estudiantes de 4° y 5°
13	Situaciones por el uso indebido de las redes sociales.	Cuestionario	Encuesta	Estudiantes de 4° y 5°
14	Seguridad al acceder a redes sociales	Cuestionario	Encuesta	Estudiantes de 4° y 5°
15	Nivel de seguridad de contraseña de inicio de sesión.	Cuestionario	Encuesta	Estudiantes de 4° y 5°
16	Conocimiento y uso de aspectos de seguridad integrada a redes sociales.	Cuestionario	Encuesta	Estudiantes de 4° y 5°

17	Frecuencia de actualización del sistema operativo.	Cuestionario	Encuesta	Estudiantes de 4° y 5°
18	Frecuencia de Instalación de juegos dentro de las redes sociales.	Cuestionario	Encuesta	Estudiantes de 4° y 5°

Fuente: I.E. 14038 Villa La Legua.

Autora: July Medaly Castillo Sosa.

Tabla 4: Indicadores del Programa de uso seguro

N°	INDICADOR	INSTRUMENTOS	TÉCNICA	FUENTE POB/M
1	Seguridad de la contraseña de inicio de sesión	Cuestionario	Encuesta	Estudiantes de 4° y 5°
2	Frecuencia de cambio de la contraseña que utiliza en redes sociales	Cuestionario	Encuesta	Estudiantes de 4° y 5°
3	Nivel de conocimiento sobre su perfil al agregar un contacto	Cuestionario	Encuesta	Estudiantes de 4° y 5°
4	Nivel de organización de grupos de contacto de su red social	Cuestionario	Encuesta	Estudiantes de 4° y 5°
5	Frecuencia de compartición de publicaciones de usuarios desconocidos.	Cuestionario	Encuesta	Estudiantes de 4° y 5°
6	Nivel de conocimiento de la información que se comparte.	Cuestionario	Encuesta	Estudiantes de 4° y 5°

7	Frecuencia de hacer clic a un enlace proporcionado por tus contactos.	Cuestionario	Encuesta	Estudiantes de 4° y 5°
8	Nivel de consideraciones al utilizar recursos tecnológicos	Cuestionario	Encuesta	Estudiantes de 4° y 5°
9	Frecuencia de uso de herramientas gratuitas que se sugieren en las redes sociales.	Cuestionario	Encuesta	Estudiantes de 4° y 5°
10	Frecuencia de actualización del dispositivo utilizado para acceder a sus redes sociales.	Cuestionario	Encuesta	Estudiantes de 4° y 5°
11	Frecuencia de actualización de Antivirus del dispositivo utilizado para acceder a sus redes sociales.	Cuestionario	Encuesta	Estudiantes de 4° y 5°
12	Frecuencia de supervisión o acompañamiento en las redes sociales para los estudiantes de la IE.	Cuestionario	Encuesta	Estudiantes de 4° y 5°

Fuente: I.E. 14038 Villa La Legua.

Autora: July Medaly Castillo Sosa.

3.5. Procedimientos

Para la investigación, se coordinó previamente con la directora de la I.E. 14038 Villa La Legua, quien aceptó apoyar. Luego se construyó el instrumento, que fue validado después por los expertos. Aprobado el instrumento, se dispuso las fechas de las encuestas y charlas, y se realizó cada una de ellas a los alumnos que fueron seleccionados como muestra, es decir, los de 4° y 5° de secundaria, un día por semana durante un mes. Primero se aplicaron las encuestas Pre Test; segundo, las charlas; y tercero, las encuestas Post Test. Una vez culminado, la directora entregó una constancia, documento que se colocó en Anexos: 5. Autorización de aplicación del instrumento y consentimiento informado para la formalidad del caso.

3.6. Método de análisis de datos

El comportamiento de las variables será estudiado mediante la estadística descriptiva (análisis de percentiles, agregación de ítems por indicador, tablas de contingencia). Por cada una de las dimensiones se determinó la relación entre las variables mediante la prueba de Chi Cuadrado.

3.7. Aspectos éticos

Se tendrá en cuenta la veracidad de resultados; el respeto por la propiedad intelectual; el respeto por las convicciones políticas, religiosas y morales; respeto por el medio ambiente y la biodiversidad; responsabilidad social, política, jurídica y ética; respeto a la privacidad; proteger la identidad de los individuos que participan en el estudio. Los cuestionarios serán realizados en anonimato para preservar la confidencialidad de los jóvenes de la Institución Educativa.

IV. RESULTADOS

Hipótesis general

H0: El Uso de las redes sociales en jóvenes de 4° y 5° de secundaria de la I.E. 14038 Villa La Legua 2019 no se relaciona significativamente con el programa de uso seguro.

Hipótesis alternativa

H1: El Uso de las redes sociales en jóvenes de 4° y 5° de secundaria de la I.E. 14038 Villa La Legua 2019 se relaciona significativamente con el programa de uso seguro.

Tabla 5: Pruebas de chi-cuadrado

	Valor	gl	Sig. asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	65,359	30	,000
Razón de verosimilitudes	58,008	30	,002
Asociación lineal por lineal	4,900	1	,027
N de casos válidos	75		

Fuente: I.E. 14038 Villa La Legua.

Autora: July Medaly Castillo Sosa.

Como el valor de sig (valor crítico observado) $0.000 < 0.005$ rechazamos la hipótesis nula y aceptamos la hipótesis alternativa, es decir que el Uso de las redes sociales en jóvenes de 4° y 5° de secundaria de la I.E. 14038 Villa La Legua 2019 se relaciona significativamente con un programa de uso seguro a un nivel 95% de confiabilidad.

4.1. En lo que respecta al tiempo y la apreciación al usar redes sociales en los jóvenes de 4° y 5° de secundaria de la I.E. 14038 con un programa de uso seguro, consideradas en la dimensión tamaño tenemos:

H0: El Tamaño en las redes sociales en jóvenes de 4° y 5° de secundaria de la I.E. 14038 Villa La Legua 2019 no se relaciona significativamente con el programa de uso seguro.

H1: El Tamaño en las redes sociales en jóvenes de 4° y 5° de secundaria de la I.E. 14038 Villa La Legua 2019 se relaciona significativamente con el programa de uso seguro.

Tabla 6: Prueba de chi-cuadrado - Tamaño

	Valor	gl	Sig. asintótica
Chi-cuadrado de Pearson	34,74	18	,010
Razón de verosimilitudes	40,760	18	,002
Asociación lineal por lineal	,823	1	,364
N° de casos válidos	75		

Fuente: I.E. 14038 Villa La Legua.

Autora: July Medaly Castillo Sosa.

Como el valor de sig (valor critico observado) $0.010 > 0.005$ aceptamos la hipótesis nula, es decir que el Tamaño en las redes sociales en jóvenes de 4° y 5° de secundaria de la I.E. 14038 Villa La Legua 2019 no se relaciona significativamente con el programa de uso seguro a un nivel 95% de confiabilidad. Los indicadores considerados son:

¿Cuáles son las redes sociales que más utilizas?

Tabla 7: Redes sociales más utilizadas

Redes Sociales	Pre Test (%)	Post Test (%)
Facebook	100.00%	100.00%
Twitter	14.67%	16.00%
LinkedIn	1.33%	0.00%
Pinterest	6.67%	2.67%
Google +	53.33%	30.67%
Tinder	5.33%	0.00%
Instagram	25.33%	21.33%
Badoo	1.33%	0.00%
Otra	2.67%	9.33%

Fuente: I.E. 14038 Villa La Legua.

Autora: July Medaly Castillo Sosa.

¿Cuánto tiempo aproximadamente pasas al día en redes sociales?

Tabla 8: Tiempo en redes sociales

Ítems	Pre Test (%)	Post Test (%)
Más de 10 horas	14,7	34,7
De 8 a 10 horas	33,3	18,7
De 6 a 8 horas	14,7	17,3
De 4 a 6 horas	20,0	9,3
De 3 a 4 horas	17,3	20,0

Fuente: I.E. 14038 Villa La Legua.

Autora: July Medaly Castillo Sosa.

En general, ¿cómo evalúas a las redes sociales?

Tabla 9: Evaluación de las redes sociales

Ítems	Pre Test (%)	Post Test (%)
Me parece que no traen nada bueno	5,3	5,3
Creo que tienen más riesgos que aspectos positivos	10,7	16,0
Son muy buena herramienta, pero cuando se utilizan para ciertas cosas	69,3	64,0
Son una excelente herramienta en todos los sentidos	14,7	14,7

Fuente: I.E. 14038 Villa La Legua.

Autora: July Medaly Castillo Sosa.

¿Cuántas veces das un “apreciación correcta” a lo publicado por un contacto en un día cualquiera?

Tabla 10: Apreciación correcta a la publicación

Ítems	Pre Test (%)	Post Test (%)
De 0 a10	5,3	77,3
De 10 a 20	4,0	20,0
De 20 a 30	18,7	2,7
De 30 a 40	22,7	0,0
De 50 a más	49,3	0,0

Fuente: I.E. 14038 Villa La Legua.

Autora: July Medaly Castillo Sosa.

¿Qué cantidad de solicitudes de aceptación de amistad recibes semanalmente?

Tabla 11: Solicitudes de aceptación recibidas

Ítems	Pre Test (%)	Post Test (%)
De 0 a 5	22,7	10,7
De 5 a 10	10,7	8,0
De 10 a 15	10,7	21,3
De 15 a 20	20,0	8,0
De 20 a más	36,0	52,0

Fuente: I.E. 14038 Villa La Legua.

Autora: July Medaly Castillo Sosa.

¿Qué cantidad de solicitudes de aceptación de amistad aceptas semanalmente?

Tabla 12: Solicitudes de amistad aceptadas

Ítems	Pre Test (%)	Post Test (%)
De 20 a Más	5,3	2,7
De 15 a 20	4,0	5,3
De 10 a 15	9,3	12,0
De 5 a 10	14,7	80,0
De 0 a 5	66,7	0,0

Fuente: I.E. 14038 Villa La Legua.

Autora: July Medaly Castillo Sosa.

4.2. Al analizar las actividades que realiza con frecuencia y comportamiento al usar redes sociales en los jóvenes de 4° y 5° de secundaria de la I.E. 14038 Villa La Legua con un Programa de uso seguro. Consideradas en la dimensión composición tenemos:

H0: La composición en las redes sociales en jóvenes de 4° y 5° de secundaria de la I.E. 14038 Villa La Legua 2019 no se relaciona significativamente con el programa de uso seguro.

H1: La composición en las redes sociales en jóvenes de 4° y 5° de secundaria de la I.E. 14038 Villa La Legua 2019 se relaciona significativamente con el programa de uso seguro.

Tabla 13: Pruebas de chi-cuadrado- Composición

Pruebas de chi-cuadrado			
	Valor	gl	Sig. asintótica
Chi-cuadrado de Pearson	15,641	18	,618
Razón de verosimilitudes	14,961	18	,665
Asociación lineal por lineal	3,975	1	,046
N° de casos válidos	75		

Fuente: I.E. 14038 Villa La Legua.

Autora: July Medaly Castillo Sosa.

Como el valor de sig (valor crítico observado) $0.618 > 0.005$ aceptamos la hipótesis nula, es decir que la composición en las redes sociales en jóvenes de 4° y 5° de secundaria de la I.E. 14038 Villa La Legua 2019 no se relaciona significativamente con el programa de uso seguro a un nivel 95% de confiabilidad. Los indicadores considerados son:

¿Cómo suele ser tu comportamiento en redes sociales?

Tabla 14: Comportamiento en redes sociales

Ítems	Pre Test (%)	Post Test (%)
No estoy en redes sociales	6,7	4,0
Suelo publicar y comentar más que los demás	60,0	24,0
Suelo ver más lo que publican los otros	33,3	72,0

Fuente: I.E. 14038 Villa La Legua.

Autora: July Medaly Castillo Sosa.

¿Es más fácil para ti comunicarte a través de redes sociales que en persona?

Tabla 15: Facilidad comunicación en redes sociales

Ítems	Pre Test (%)	Post Test (%)
Sí, me es mucho más fácil	40,0	4,0
Sí, aunque tampoco me cuesta trabajo hacerlo en persona	10,7	8,0
Para mí es igual	49,3	1,3
No, prefiero comunicarme en persona	0,0	86,7

Fuente: I.E. 14038 Villa La Legua.

Autora: July Medaly Castillo Sosa.

¿Creas y organizas tus grupos de contacto de acuerdo al grado de amistad?

Tabla 16: Organización de grupos de contacto

Ítems	Pre Test (%)	Post Test (%)
Nunca	13,3	2,0
Casi Nunca	20,0	2,0
Algunas veces	33,3	14,7
Casi siempre	21,3	20,0
Siempre	12,0	61,3

Fuente: I.E. 14038 Villa La Legua.

Autora: July Medaly Castillo Sosa.

4.3. En cuanto a frecuencia y conocimiento de recursos que comparte al usar redes sociales en los jóvenes de 4° y 5° de secundaria de la I.E. 14038 Villa La Legua con un Programa de uso seguro, considerados en la dimensión densidad tenemos:

H0: La densidad en las redes sociales en jóvenes de 4° y 5° de secundaria de la I.E. 14038 Villa La Legua 2019 no se relaciona significativamente con el programa de uso seguro.

H1: La densidad en las redes sociales en jóvenes de 4° y 5° de secundaria de la I.E. 14038 Villa La Legua 2019 se relaciona significativamente con el programa de uso seguro.

Tabla 17: Pruebas de chi-cuadrado - Densidad

	Valor	gl	Sig. asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	76,981	30	,000
Razón de verosimilitudes	56,183	30	,003
Asociación lineal por lineal	6,303	1	,012
N de casos válidos	75		

Fuente: I.E. 14038 Villa La Legua.

Autora: July Medaly Castillo Sosa.

Como el valor de sig (valor crítico observado) $0.000 < 0.005$ rechazamos la hipótesis nula y aceptamos la hipótesis alternativa, es decir que la densidad en las redes sociales en jóvenes de 4° y 5° de secundaria de la I.E. 14038 Villa La Legua 2019 se relaciona significativamente con un programa de uso seguro a un nivel 95% de confiabilidad, como indicadores tenemos:

¿Qué cantidad de recursos compartes en las redes sociales diariamente?

Tabla 18: Recursos compartidos

Ítems	Pre Test (%)	Post Test (%)
De 20 a más	6,7	2,0
De 10 a 15	10,7	73,3
De 5 a 10	24,0	18,0
De 0 a 5	58,7	6,7

Fuente: I.E. 14038 Villa La Legua.

Autora: July Medaly Castillo Sosa.

¿Tienes un alto nivel de conocimiento de la información que compartes en Internet?

Tabla 19: Nivel de conocimiento de la información que compartes

Ítems	Pre Test (%)	Post Test (%)
Nunca	2,7	4,0
Casi Nunca	4,0	2,7
Algunas veces	22,7	24,0
Casi siempre	37,3	30,7
Siempre	33,3	38,6

Fuente: I.E. 14038 Villa La Legua.

Autora: July Medaly Castillo Sosa.

4.4. En lo que respecta al bienestar en su participación y acceso al usar redes sociales en los jóvenes de 4° y 5° de secundaria de la I.E. 14038 Villa La Legua con un Programa de uso seguro, considerados dentro de la dimensión.

H0: La dispersión en las redes sociales en jóvenes de 4° y 5° de secundaria de la I.E. 14038 Villa La Legua 2019 no se relaciona significativamente con el programa de uso seguro.

H1: La dispersión en las redes sociales en jóvenes de 4° y 5° de secundaria de la I.E. 14038 Villa La Legua 2019 se relaciona significativamente con el programa de uso seguro.

Tabla 20: Pruebas de chi-cuadrado - Dispersión

	Valor	gl	Sig. asintótica
Chi-cuadrado de Pearson	74,314	30	,000
Razón de verosimilitudes	68,352	30	,000
Asociación lineal por lineal	,118	1	,731
N de casos válidos	75		

Fuente: I.E. 14038 Villa La Legua.

Autora: July Medaly Castillo Sosa.

Como el valor de sig (valor crítico observado) $0.000 < 0.005$ rechazamos la hipótesis nula y aceptamos la hipótesis alternativa, es decir que la dispersión en las redes sociales en jóvenes de 4° y 5° de secundaria de la I.E. 14038 Villa La Legua 2019 se relaciona significativamente con un programa de uso seguro a un nivel 95% de confiabilidad. Como indicadores tenemos:

¿Has tenido problemas en tu vida en donde hayan influido las redes sociales?

Tabla 21: Problemas en redes sociales

Ítems	Pre Test (%)	Post Test (%)
Sí, he tenido problemas graves	8,0	10,7
Sí, los he tenido, aunque nada grave	22,7	61,3
No he tenido ningún problema	69,3	28,0

Fuente: I.E. 14038 Villa La Legua.

Autora: July Medaly Castillo Sosa.

¿Te sientes seguro cuando participas en cualquier de las redes sociales de tu preferencia?

Tabla 22: Nivel seguridad participación en redes sociales

Ítems	Pre Test (%)	Post Test (%)
Nunca	5,3	2,7
Casi Nunca	6,7	2,7
Algunas veces	36,0	26,7
Casi siempre	34,7	26,7
Siempre	17,3	41,3
Total	100,0	100,0

Fuente: I.E. 14038 Villa La Legua.

Autora: July Medaly Castillo Sosa.

¿Con qué dispositivos accedes a las redes sociales frecuentemente?

Tabla 23: Dispositivo acceso a las redes sociales

Ítems	Pre Test (%)	Post Test (%)
Célular	80,00%	89,33%
Tablet	4,00%	1,33%
Pc	5,33%	8,00%
No accedo a redes	10,67%	1,33%

Fuente: I.E. 14038 Villa La Legua.

Autora: July Medaly Castillo Sosa.

4.5. En relación a la seguridad de las redes sociales en los jóvenes de 4° y 5° de secundaria de la I.E. 14038 Villa La Legua con un Programa de uso seguro.

H0: La seguridad en las redes sociales en jóvenes de 4° y 5° de secundaria de la I.E. 14038 Villa La Legua 2019 no se relaciona significativamente con el programa de uso seguro.

H1: La seguridad en las redes sociales en jóvenes de 4° y 5° de secundaria de la I.E. 14038 Villa La Legua 2019 se relaciona significativamente con el programa de uso seguro.

Tabla 24: Pruebas de chi-cuadrado - seguridad

	Valor	gl	Sig. asintótica
Chi-cuadrado de Pearson	73,594	42	,002
Razón de verosimilitudes	75,879	42	,001
Asociación lineal por lineal	4,003	1	,045
N de casos válidos	75		

Fuente: I.E. 14038 Villa La Legua.

Autora: July Medaly Castillo Sosa.

Como el valor de sig (valor crítico observado) $0.002 < 0.005$ rechazamos la hipótesis nula y aceptamos la hipótesis alternativa, es decir que la seguridad en las redes sociales en jóvenes de 4° y 5° de secundaria de la I.E. 14038 Villa La Legua 2019

se relaciona significativamente con un programa de uso seguro a un nivel 95% de confiabilidad. Como indicadores de esta dimensión tenemos:

¿Conoces situaciones en las cuales el uso indebido de las redes sociales ha ocasionado problemas?

Tabla 25 Situaciones en las cuales el uso indebido

Ítems	Pre Test (%)	Post Test (%)
No conozco	40,0	2,7
No conozco, pocos	22,7	9,3
Si conozco, varios	37,3	10,7

Fuente: I.E. 14038 Villa La Legua.

Autora: July Medaly Castillo Sosa.

¿Consideras seguro la forma como accedes a las redes sociales?

Tabla 26: Formas de acceso

Ítems	Pre Test (%)	Post Test (%)
Nunca	2,7	24,0
Casi Nunca	13,3	9,3
Algunas veces	26,7	66,7
Casi siempre	24,0	0,0
Siempre	33,3	0,0

Fuente: I.E. 14038 Villa La Legua.

Autora: July Medaly Castillo Sosa.

¿Consideras tu contraseña de inicio de sesión de un nivel seguro?

Tabla 27: Nivel de seguridad de contraseña

Ítems	Pre Test (%)	Post Test (%)
Nunca	5,3	24,0
Casi Nunca	2,7	6,0
Algunas veces	12,0	65,3
Casi siempre	10,7	3,3
Siempre	69,3	1,4

Fuente: I.E. 14038 Villa La Legua.

Autora: July Medaly Castillo Sosa.

¿Conoces que las redes sociales tienen aspectos de seguridad integrada y las usas?

Tabla 28: Aspectos de seguridad

Ítems	Pre Test (%)	Post Test (%)
No conozco.	26,7	12,0
Sí conozco, no uso.	32,0	9,3
Si conozco, si uso.	41,3	78,7
Total	100,0	100,0

Fuente: I.E. 14038 Villa La Legua.

Autora: July Medaly Castillo Sosa.

¿Actualizas el sistema operativo y sus aplicaciones?

Tabla 29: Actualiza el sistema operativo

Ítems	Pre Test (%)	Post Test (%)
Siempre	9,3	2,7
Casi siempre	6,7	16,0
Algunas veces	32,0	46,7
Casi Nunca	20,0	34,7
Nunca	32,0	2,7

Fuente: I.E. 14038 Villa La Legua.

Autora: July Medaly Castillo Sosa.

¿Instalas juegos y /o aplicaciones desde las redes sociales?

Tabla 30: Instalas juegos y/ o aplicaciones

Ítems	Pre Test (%)	Post Test (%)
Siempre	20,0	10,7
Casi siempre	12,0	9,3
Algunas veces	30,7	37,3
Casi Nunca	14,7	16,0
Nunca	22,7	26,7

Fuente: I.E. 14038 Villa La Legua.

Autora: July Medaly Castillo Sosa.

V. DISCUSIÓN

En lo que concierne al tiempo y la apreciación al usar redes sociales en los jóvenes de 4° y 5° de secundaria de la I.E. 14038 de la dimensión tamaño; donde la investigación de Pavón determina que los estudiantes utilizan un porcentaje considerable de las horas de clase del Instituto, pero a pesar de eso la diferencia con la presente investigación es significativa porcentualmente, esto se debe a que en la actualidad los jóvenes debido a la masificación de la telefonía móvil, acceso a las ofertas de mercado de telefonía móvil y planes de Internet, trae como consecuencia que se encuentren más horas conectados a Internet; la mayoría de ellos sus padres les han regalado celulares y realizan recargas mínimas con sus propinas; generando además según Pavón interferencia en el rendimiento de los estudiantes por el uso inadecuado del mismo.

Asimismo, Mejía comprueba que los jóvenes prefieren utilizar teléfono móvil o un computador, y el utilizan el Facebook como la red social más visitada, esto concuerda con la investigación, y utilizan este espacio en Internet para realizar sus publicaciones, subir fotografías y chatear; representando ello un riesgo para los jóvenes que desconocen las vulnerabilidades existentes en la red y una distracción que podría afectar el alcanzar objetivo planeado dentro de una Institución Educativa.

En la dimensión composición, se analiza las actividades que realiza con frecuencia y comportamiento cuando usan redes sociales los jóvenes de 4° y 5° de secundaria de la I.E. 14038 Villa La Legua, en este contexto Hernández determina que a los estudiantes lo que más llama su atención de las redes sociales es el chat, establecer contactos, compartir fotos, videos y juegos respectivamente en ese orden de prioridad y tan solo 12.8% al desarrollo de tareas de índole académico, al igual que en la presente investigación los estudiantes publican y comentan, esto sin duda pone en tela de discusión el permitir su utilización en aulas porque desvirtúa la razón de su uso para el desarrollo normal de la clase.

La teoría según Gómez poderosa herramienta para la comunicación de información, pero la utilización en forma descontrolada de la misma puede implicar una serie de riesgo de la privacidad de la información, de los contactos, información

de perfiles y la utilización por parte de ciertos individuos ocultos tras la red, y la juventud se vuelve un agravante del riesgo pues la descontrolada forma de su uso puede acarrear en comprometer la integridad de los datos. Según Hernández existe un porcentaje significativo que utiliza la red social sin ningún tipo de beneficio, al igual como se determina en la investigación la utilizan para publicar y comentar, comprometiendo por tanto su rendimiento, su privacidad y perdiendo el tiempo que debieran dedicar al estudio.

Finalmente, en esta parte, según Ávila propone que las redes cumplen funciones interesantes para la expresión de respuestas afectivas y emotivas, además este intercambio social se generan procesos de transmisión de apego y amor; esto es contraproducente pues tal como lo determina la investigación estos apegos hacen que los jóvenes no estén en la capacidad de discernir de las intenciones de las personas que están detrás de cada uno de sus contactos. En este contexto el Ministerio de Educación de Argentina determina que la popularidad significa poseer varias amistades en una encuesta a 3500 estudiantes de secundaria, lo que concuerda con lo encontrado en esta tesis, y esto se debe a que, en esta etapa según las Naciones Unidas, el joven trata de construir una identidad y las redes son un medio para su incorporación a una vida social.

En lo que respecta a la densidad, se tiene en cuenta la frecuencia y conocimiento de recursos que comparte de las redes sociales los jóvenes de 4° y 5° de secundaria de la I.E. 14038 Villa La Legua, donde la investigación de Mejía determina que los estudiantes comparten una cantidad significativa de recursos, al igual en la presente investigación se logra determinar que los recursos que comparte en promedio se incrementa, esto se debe a que diariamente se están desarrollando recursos que se comparten de manera indiscriminada en estas redes, pero en contraste a esto, el nivel de conocimiento de la información que se comparte se considera porcentualmente bajo, esto se debe a que la mayoría de jóvenes comparte los recursos, sin corroborar de donde viene este tipo de recurso, gran parte de ellos es información falsa o con enlaces a sitios de dudosa procedencia, que acarrear en riesgos de seguridad en los dispositivos donde se utilizan.

Asimismo, Hernández plantea que en cuanto al uso y conocimiento de las redes sociales entre padres y los jóvenes las diferencias no son tan considerables. Según lo determinado en esta investigación ambos grupos conocen y saben cómo utilizarlas. Esto debido a que los padres escuchan constantemente y son parte de las redes sociales, y algunos ven la necesidad de su utilización.

En lo que respecta a la dispersión, se tomó en cuenta el bienestar en su participación y acceso de las redes sociales de los jóvenes de 4° y 5° de secundaria de la I.E. 14038 Villa La Legua, la investigación desarrollada por Pavón determina que el principal dispositivo de acceso al internet y las redes sociales utilizado por los estudiantes es el teléfono celular, los resultados de la presente investigación corroboran este enunciado del autor, esto se debe en gran parte a que los dispositivos son más asequible ante la gran variedad de dispositivos existentes en el mercado, la variedad de proveedores que existen que por competencia ofertan a diferentes precios que son muy accesibles en comparación con un computador, además de una variedad de marcas y generación existentes.

Finalmente, para este objetivo la investigación de Hernández, concluye que las redes, en su mayoría, no son percibidas como una actividad peligrosa y según los resultados encontrados en el Pre test no se percibe este riesgo en los jóvenes, esto se debe en gran parte al desconocimiento que se posee de su uso, a la falta de información de hechos ocurridos y ausencia de un plan de manejo que sirva de referencia para minimizar los riesgos de seguridad en estos espacios sociales en Internet.

En relación a la seguridad de las redes sociales en los jóvenes de 4° y 5° de secundaria de la I.E. 14038 Villa La Legua, la investigación que desarrolló Pazmiño concluye que la mayoría de jóvenes no toman en cuenta los peligros de la web y los efectos negativos que puede resultar integrar a una "Red Social", en esta misma perspectiva Mejía afirma que los estudiantes solo acceden a las redes sociales, con la finalidad de divertirse, conversar, socializar sin considerar los riesgos que esto implica; los resultados de la presente investigación en el Pre Test reflejan un nivel porcentual alto de desconocimiento, esto se debe a la falta de capacitación en determinados aspectos de estas redes, realizándose una capacitación sobre un Programa de uso seguro, evidenciándose que a pesar de las pocas semanas de

capacitación estos valores porcentuales sufrieron cambios que permiten asegurar que realizándose en más tiempo se puede lograr sensibilizar a los jóvenes sobre el uso adecuado de las redes sociales.

Finalmente, para este objetivo Bonilla determina que las redes, en su mayoría, no son percibidas como una actividad peligrosa, pero representan ciertos riesgos para los menores, y esta investigación lo corrobora, porque en la aplicación de los instrumentos algunos jóvenes tenían conocimiento de algunos casos de acoso en Facebook, sin embargo la inexperiencia y el entusiasmo de su etapa no toman precauciones, creyéndose de alguna forma invulnerables y que estas cosas no les podrían pasar a ellos.

VI. CONCLUSIONES

1. En lo que respecta al objetivo principal de elaborar un Programa de uso de las redes sociales para los jóvenes de 4° y 5° de secundaria de la I.E. 14038 Villa La Legua, considerando las dimensiones de seguridad, estrategia. En el programa de manejo se elaboró una matriz con indicadores y una escala de calificación con la finalidad de medir las evaluaciones impartidas a los estudiantes. Se concluye mediante la prueba de Chicuadrado la variable Uso de las redes sociales se relaciona significativamente con un Programa de uso seguro a un nivel 95% de confiabilidad. Por lo tanto, se considera alcanzado el objetivo propuesto.
2. En lo que respecta al tamaño en el uso de las redes sociales en los jóvenes de 4° y 5° de secundaria de la I.E. 14038, se concluye según la prueba de chicuadrado que no se relaciona significativamente con el programa de uso seguro a un nivel 95% de confiabilidad. Por lo tanto, el tiempo y la apreciación que se tiene de estas redes no es determinante para considerarlo en dicho programa. La capacitación, logró determinar que la sensibilización en cuanto a los riesgos mejoró y en lo concerniente a solicitudes de aceptación de amistad lo realiza con más criterio según los resultados obtenidos. Por lo tanto, se considera alcanzado el objetivo propuesto.
3. Al analizar la composición en el uso de las redes sociales en los jóvenes de 4° y 5° de secundaria de la I.E. 14038 Villa La Legua, se consideró las actividades que realiza con frecuencia y su comportamiento en ella, se concluye mediante la prueba de chicuadrado que no se relaciona significativamente con el programa de uso seguro a un nivel 95% de confiabilidad. Mediante la capacitación se logró mejorar en lo que respecta a no publicar tan solo por competir con los demás y se adoptó una postura más mesurada. Además, se mejoró el conocimiento en cuanto a la organización de contactos en función a grupos de amistad de 12.0 % a 61.3%. Por lo tanto, se considera alcanzado el objetivo propuesto.

4. En cuanto a la densidad de las redes sociales en los jóvenes de 4° y 5° de secundaria de la I.E. 14038 Villa La Legua, considerando la frecuencia y conocimiento de recursos que comparte. Según la prueba Chicuadrada aplicada se concluye que se relaciona significativamente con un programa de uso seguro a un nivel 95% de confiabilidad. Además, mediante la capacitación mejora el conocimiento en cuanto a la información que se debe tener al compartir información y recursos en Internet, además disminuye la cantidad de recursos que comparte, como consecuencia de verificación de la veracidad de la fuente del recurso que desea compartir. Por lo tanto, se considera alcanzado el objetivo propuesto.

5. En lo que respecta a la dispersión de las redes sociales en los jóvenes de 4° y 5° de secundaria de la I.E. 14038 Villa La Legua, considerando al bienestar en su participación y acceso como indicadores; se logró determinar con la aplicación de la prueba de Chicuadrado que se relaciona significativamente con el programa de uso seguro. Asimismo, mediante la capacitación, se ha incrementado su sensación de seguridad al acceder a las redes sociales de su preferencia, al aplicar los conceptos considerados en la capacitación. Por lo tanto, se considera alcanzado el objetivo propuesto.

6. En relación a la seguridad de las redes sociales en los jóvenes de 4° y 5° de secundaria de la I.E. 14038 Villa La Legua, mediante la prueba de Chicuadrado se concluye que se relaciona significativamente con un programa de uso seguro a un nivel 95% de confiabilidad. Además, mediante la capacitación, se incrementó la sensación de seguridad que se tiene al acceder a esta, e incrementa el nivel de conocimiento ante la seguridad de la contraseña que utiliza, y se mejora el nivel que se posee del riesgo de los juegos en las redes. Por lo tanto, se considera alcanzado el objetivo propuesto.

VII. RECOMENDACIONES

- Para futuras investigaciones determinar la influencia de las redes sociales en la I.E. 14038 Villa La Legua, considerando la presente investigación; tomando en cuenta variables como tiempo dedicado a redes sociales y tipos de recursos que comparten.
- Se recomienda ampliar la investigación utilizando la variable plan de capacitación para medir la influencia de este en los estudiantes y no solo determinar la relación.
- Se recomienda considerar una investigación que considere la influencia de las redes sociales como herramientas para propiciar un intercambio de conocimiento entre estudiantes y profesores.
- Se recomienda a partir del Programa de uso de las redes sociales de esta investigación, reformular una propuesta en otras investigaciones que considere la ampliación a más variables de estudio.

REFERENCIAS

- **Chávez de Paz, Dennis. 2015.** Conceptos y técnicas de recolección de datos en la investigación. 2015.
- **González Juárez, Diego Dante y Peña Enríquez, José Antonio. 2012.** Estudio del Impacto de la Ingeniería Social - PHISHING. México: Ciudad Universitaria, 2012.
- **Hernández Sampieri, Roberto, Fernández Collado, Carlos y Baptista Lucio, Pilar. 2010.** Metodología de la Investigación. México: McGRAW-HILL, Quinta edición, 2010.
- **Hernández Sampieri, Roberto, Fernández Collado, Carlos y Pilar, Baptista Lucio. 2010.** Metodología de la Investigación. México: McGRAW-HILL, 2010.
- **López Carrasco, Miguel Ángel. 2007.** Guía básica para la elaboración de rúbricas. 2007.
- **ONTSI, Observatorio Nacional de las Telecomunicaciones y de la SI. 2011.** Las Redes Sociales en Internet. España: s.n., 2011.
- **Ávila-Toscano, José Hernando. 2012.** Redes sociales y análisis de redes. Aplicaciones en el contexto comunitario y virtual. Barranquilla, Colombia: Azul y Violeta Editores Ltda., 2012.
- **Baz Alonso, Arturo, y otros. 2014.** Dispositivos móviles. Oviedo: Universidad de Oviedo, 2014.
- **EuroResidentes. 2017.** EuroResidentes.com. [En línea] 2017. <https://www.euroresidentes.com/tecnologia/noticias-internet/advertencia-sobre-la-vulnerabilidad-de>.
- **Gestión. 2016.** Gestión. Tecnología. [En línea] 18 de noviembre de 2016. <https://gestion.pe/tecnologia/cifras-facebook-peru-como-y-cuantos-somos-famosa-red-social-2175035>.
- **Gómez Castillo, Juan Carlos. 2014.** Uso de Redes Sociales Virtuales en Jóvenes Universitarios. Veracruz, México: s.n., 2014.
- **González Juárez, Diego Dante y Peña Enríquez, José Antonio. 2012.** Estudio del Impacto de la Ingeniería Social - PHISHING. México: Ciudad Universitaria, 2012.

- **Hernández Guarín, Gloria Dennys y Castro Pacheco, Angel Ausberto. 2014.** Influencia de las Redes Sociales de Internet en el rendimiento académico del área de Informática en los estudiantes de Los grados 8° Y 9° del instituto promoción social del norte de BUCARAMANGA. Ibagué, Tolima: s.n., 2014.
- **Islas, Octavio y Ricaurte, Paola. 2013.** Investigar las redes sociales. México: Tecnológico de Monterrey, 2013.
- **Lara Alberca, José Manuel. 2010.** Adolescencia: Cambios Físicos y Cognitivos. 2010.
- **Mejía Zambrano, Viviana Jessenia. 2015.** Análisis de la influencia de las redes sociales en la formación de los jóvenes de los colegios del cantón YAGUACHI. Guayaquil, Ecuador: Universidad de Guayaquil, 2015.
- **Ministerio de Educación de la Nación. 2010.** Los Adolescentes y las Redes Sociales. Argentina: Ministerio de Educación de la Nación, 2010.
- **ONTSI, Observatorio Nacional de las Telecomunicaciones y de la SI. 2011.** Las Redes Sociales en Internet. España: s.n., 2011.
- **Pavón Maldonado, Martín Alberto. 2015.** El Uso de las redes Sociales y sus efectos en el rendimiento académico de los alumnos del Instituto San José, El Progreso, Yoro-Honduras". Guatemala: s.n., 2015.
- **Pazmiño Benavides, Priscila Alexandra. 2010.** El impacto de las redes sociales y el internet en la formación de los jóvenes de la Universidad Politécnica Salesiana: Caso carrera de Comunicación Social Sede Quito. Quito, Ecuador: Universidad Politécnica Salesiana, 2010.
- **UNICEF, Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia. 2002.** Adolescencia. Nueva York: UNICEF, 2002.