



# UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

## ESCUELA DE POSGRADO

### PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN

Motivación y desempeño docente en las instituciones educativas públicas de  
la DREC, Callao

#### TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestra en Administración de la Educación

#### AUTORA:

Br. Melchorita Sara Amelia Felix Poicon (ORCID: 0000-0002-7011-9213)

#### ASESOR:

Dr. Edwin Alberto Martínez Lopez (ORCID: 0000-0002-1769-1181)

#### LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión y Calidad Educativa

LIMA – PERÚ

2020

## **Dedicatoria**

A Dios, por guiar mis pasos, brindarme salud y permitirme dar este paso importante para cumplir mis metas.

A mis padres, pilares fundamentales en mi vida, con mucho amor y cariño.

A mi hija la gran alegría de mi vida que ha estado a mi lado a lo largo del desarrollo de este trabajo.

### **Agradecimiento**

A la Universidad Cesar Vallejo y a su plana docente que me han permitido ampliar mis conocimientos, reflejando en todo momento el compromiso de mejorar día a día para brindar una educación de calidad.

Doy gracias a Dios, y a quienes hicieron posible este sueño, que caminaron junto a mí en todo momento y siempre fueron el apoyo y fortaleza. Mi gratitud y agradecimiento al profesor del taller de tesis Dr. Edwin Alberto Martínez López que con su apoyo y enseñanza han hecho posible la culminación de este trabajo.

Gracias infinitas a todos.

## **Declaratoria de Autenticidad**

Yo, Melchorita Sara Amelia Félix Poicón estudiante de la Escuela de Posgrado, del programa de Maestra en Administración de la Educación de la Universidad César Vallejo, Sede Lima Norte; presento mi trabajo académico titulado: “Motivación y desempeño docente en las instituciones educativas públicas de la DREC, Callao”, en 94 folios para la obtención del grado académico de Maestra en Administración de la Educación, es de mi autoría.

Por tanto, declaro lo siguiente:

- He mencionado todas las fuentes empleadas en el presente trabajo de investigación, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes, de acuerdo con lo establecido por las normas de elaboración de trabajos académicos.
- No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquellas expresamente señaladas en este trabajo.
- Este trabajo de investigación no ha sido previamente presentado completa ni parcialmente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
- Soy consciente de que mi trabajo puede ser revisado electrónicamente en búsqueda de plagios.
- De encontrar uso de material intelectual ajeno sin el debido reconocimiento de su fuente o autor, me someto a las sanciones que determinen el procedimiento disciplinario.

Lima, 27 de setiembre del 2020



Melchorita Sara Amelia Felix Poicon

## Índice

	<b>Pág.</b>
Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Página del jurado	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Índice	vi
Índice de tablas	vii
Índice de figuras	vii
RESUMEN	viii
ABSTRACT	ix
<b>I. INTRODUCCIÓN</b>	<b>1</b>
<b>II. MÉTODO</b>	<b>16</b>
2.1. Tipo y diseño de investigación	16
2.2. Operacionalización de las variables	17
2.3. Población, muestra y muestreo	19
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	19
2.5. Procedimiento	21
2.6. Métodos de análisis de datos	22
2.7. Aspectos éticos	22
<b>III. RESULTADOS</b>	<b>23</b>
<b>IV. DISCUSIÓN</b>	<b>30</b>
<b>V. CONCLUSIONES</b>	<b>37</b>
<b>VI. RECOMENDACIONES</b>	<b>38</b>
<b>REFERENCIAS</b>	<b>39</b>
<b>ANEXOS</b>	<b>45</b>
Anexo 1: Matriz de consistencia	46
Anexo 2: Instrumento para la recolección de datos	48
Anexo 3: Certificados de validación de los instrumentos	50
Anexo 4: Prueba de confiabilidad de los instrumentos	62
Anexo 5: Constancia de haber aplicado el instrumento	72
Anexo 6: Base de datos de los instrumentos	73
Anexo 7: Otras evidencias	83

## Índice de tablas

	Pág.
Tabla 1. Operacionalización de la variable 1: Motivación	18
Tabla 2. Operacionalización de la variable 2: Desempeño docente	18
Tabla 3. Ficha técnica del instrumento para medir la V1: Motivación laboral	20
Tabla 4. Ficha técnica del instrumento para medir la V2: Desempeño docente	20
Tabla 5. Validez de contenido por juicio de expertos de los instrumentos	21
Tabla 6. Confiabilidad de los instrumentos	21
Tabla 7. Distribución de frecuencias y porcentajes de docentes según el nivel de motivación	23
Tabla 8. Distribución de frecuencias y porcentajes de docentes según nivel de las dimensiones de motivación	24
Tabla 9. Distribución de frecuencias y porcentajes de docentes según el nivel de desempeño	25
Tabla 10. Distribución de frecuencias y porcentajes de docentes según nivel de las dimensiones de desempeño	26
Tabla 11. Prueba de Spearman de la correlación de las variables motivación y desempeño docente	28
Tabla 12. Prueba de Spearman de la correlación de las dimensiones de motivación y desempeño docente	29

## Índice de figuras

	Pág.
Figura 1. Distribución de frecuencias y porcentajes de docentes según el nivel de motivación	23
Figura 2. Distribución de frecuencias y porcentajes de docentes según nivel de las dimensiones de motivación	24
Figura 3. Distribución de frecuencias y porcentajes de docentes según el nivel de desempeño	25
Figura 4. Distribución de frecuencias y porcentajes de docentes según nivel de las dimensiones de desempeño	26

## RESUMEN

La investigación titulada “Motivación y desempeño docente en las instituciones educativas públicas de la DREC, Callao”, ha sido elegida porque ha permitido comprender que una motivación óptima ayuda a que el docente tenga un buen desempeño y se sienta identificado con la institución, teniendo como respaldo la Teoría de Abraham Maslow y la Teoría de las necesidades aprendidas de McClelland; motivo por el cual, se plasmó como objetivo general: Determinar la relación entre la motivación y el desempeño docente.

En lo metodológico, se llevó a cabo una investigación de diseño no experimental de corte transversal al no existir manipulación de variables y darse en un momento único, tipo básica al respaldarse en teorías y modelos científicos, niveles descriptivo y correlacional, método hipotético deductivo, el grupo poblacional estuvo integrado por 96 docentes de manera censal. Para recabar datos se utilizó la técnica de la encuesta, contando con los instrumentos: Cuestionario sobre motivación y cuestionario sobre desempeño docente, empleando valores Likert, con niveles altos de confiabilidad aplicando la prueba de Alfa de Cronbach.

Los resultados detallan que hay prevalencia por los niveles medios con un 47,9% en la V1 y del mismo modo niveles medios con un 52,1% en la V2. Para contrastar las hipótesis se aplicó el coeficiente correlativo Rho de Spearman, con un valor de  $Rho=0,813$ , la cual describe una correlación alta positiva, con una significancia bilateral de  $0,000 < 0,01$ . Se concluye que existe relación positiva entre la motivación y el desempeño docente.

**Palabras Claves:** Motivación, intrínseca, extrínseca, trascendente, desempeño docente.

## ABSTRACT

The research entitled "Motivation and teacher performance in public educational institutions of the DREC, Callao", has been chosen because it has allowed us to understand that optimal motivation helps the teacher to perform well and feel identified with the institution, taking as endorse the Abraham Maslow Theory and McClelland's Theory of Learned Needs; For this reason, the general objective was: Determine the relationship between motivation and teaching performance.

Methodologically, a cross-sectional non-experimental design investigation was carried out as there was no manipulation of variables and occurred in a single moment, basic type supported by theories and scientific models, descriptive and correlational levels, hypothetical deductive method, the population group was made up of 96 teachers in a census manner. To collect data, the survey technique was used, with the following instruments: Questionnaire on motivation and questionnaire on teacher performance, using Likert values, with high levels of reliability applying the Cronbach's Alpha test.

The results detail that there is a prevalence of medium levels with 47.9% in V1 and in the same way medium levels with 52.1% in V2. To test the hypotheses, Spearman's Rho correlation coefficient was applied, with a value of  $Rho = 0,813$ , which describes a high positive correlation, with a bilateral significance of  $0,000 < 0,01$ . It is concluded that there is a positive relationship between motivation and teaching performance.

**Keywords:** Motivation, intrinsic, extrinsic, transcendent, teaching performance.

## ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE TRABAJO ACADÉMICO

Yo, Edwin A. Martínez López, docente de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo - filial Lima Norte.

La tesis titulada “Motivación y desempeño docente en las instituciones educativas públicas de la DREC, Callao” en el curso de Diseño y Desarrollo del Trabajo de Investigación para la Maestría en Administración de la Educación, de la estudiante **Melchorita Sara Amelia Félix Poicón**, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 15 % verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin. El suscrito, analizó dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituye plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.



Lima, 20 de octubre del 2020

---

Dr. Edwin A. Martínez López  
Docente de la EPG - UCV