



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO  
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN  
PSICOLOGÍA EDUCATIVA**

**La familia como soporte emocional en los niños de educación  
inicial en tiempos de COVID-19**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:**

**Maestra en Psicología Educativa**

**AUTORA:**

**Br. Rios Matta, Maria Lourdes (ORCID: 0000-0001-5364-6989)**

**ASESOR:**

**Dr. Sánchez Diaz, Sebastián (ORCID: 0000-0002-0099-7694)**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

**Atención del Infante, Niño y Adolescente**

**LIMA – PERÚ**

**2020**

## **DEDICATORIA**

A mis adorados hijos Oscar Santos y María Lourdes que me entregan su amor y paciencia, por saber esperar.

## **AGRADECIMIENTO**

A Dios y a la Virgen María, por bendecirme cada día.

Al Dr. Sebastián Sánchez Díaz. por todo el apoyo brindado en el desarrollo de esta Investigación.

## Índice de Contenidos

Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Resumen	vi
Abstract	vii
I. INTRODUCCIÓN	9
II. MARCO TEÓRICO	16
III. METODOLOGÍA	25
3.1. Tipo y diseño de investigación	26
3.2. Categorías, subcategorías y matriz de categorización	27
3.3. Escenario de estudio	27
3.4. Participantes	31
3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	32
3.6. Procedimiento	32
3.7. Rigor científico	33
3.8. Método de análisis de datos	33
3.9. Aspectos éticos	34
IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN	35
V. CONCLUSIONES	40
VI. RECOMENDACIONES	42
REFERENCIAS	44
ANEXOS	52

## Índice de tablas

<b>Tabla 1</b>	Categorías	27
<b>Tabla 2</b>	Muestra	31
<b>Tabla 3</b>	Proceso de categorización	36

## RESUMEN

El presente trabajo de investigación tiene la finalidad de describir el soporte emocional que la familia brinda a los niños de educación inicial en tiempos de COVID. Este trabajo de investigación se sustentó en el de Modelo Ecológico de Bronfenbrenner (1979, citado en Tinajero, 2018) en el que el desarrollo humano se da mediante la interacción entre el sujeto y su entorno o con otras personas. Del mismo modo, Goleman (1995, citado en Remigio, 2018) señala que, la inteligencia emocional permite desarrollar el autocontrol de emociones ante situaciones adversas. Fue un trabajo de investigación cualitativo. Para llevarlo a cabo se desarrolló una entrevista semiestructurada, esta al ser flexible sirvió para obtener información acerca de la perspectiva particular que tienen cada uno de los participantes acerca del soporte que brinda la familia. Las dimensiones utilizadas fueron las plantadas por Henao y García (2009, citado en Espinosa, 2018) estas son: comprensión emocional, capacidad de regulación, y empatía. Asimismo, sirvió de apoyo para la realización de una guía de preguntas para la obtención de resultados. Se concluyó que, los padres desempeñan el rol de soporte emocional que la familia brinda a los niños de educación inicial en tiempos de COVID porque esto les permite a los niños expresar la manera en la que se sienten. Asimismo, ellos pueden ayudarlos a identificar y gestionar de una mejor forma más idónea las emociones que sienten.

**Palabras claves:** Familia, soporte emocional, niños y COVID.

## ABSTRACT

This research aims to describe the emotional support that the family provides to children in early education in times of COVID. This research work was based on Bronfenbrenner's Ecological Model (1979, quoted in Tinajero, 2018) in which human development occurs through the interaction between the subject and his environment or with other people. In the same way, Goleman (1995, cited in Remigio, 2018) points out that, emotional intelligence allows the development of self-control of emotions in adverse situations. It was a qualitative research work. In order to carry it out, a semi-structured interview was developed, which, being flexible, served to obtain information about the particular perspective that each of the participants has about the support provided by the family. The dimensions used were those planted by Henao and Garcia (2009, cited in Espinosa, 2018) these are: emotional understanding, regulatory capacity, and empathy. It also served as support for the realization of a guide of questions to obtain results. It was concluded that, parents play the role of emotional support that the family provides to children in early education in times of COVID because this allows children to express the way they feel. They can also help them to better identify and manage the emotions they feel.

**Keywords:** Family, emotional support, children and COVID.

# **I. INTRODUCCIÓN**



En la actualidad, han sido múltiples las medidas que han sido tomadas a nivel internacional con respecto al COVID-19. El confinamiento en casa es un suceso sin precedentes, por eso, se ha encontrado que repercute de forma negativa en el bienestar físico y psicológico de niños y adolescentes (Brazendale et al., 2017; Brooks et al., 2020). Asimismo, este confinamiento y otras restricciones que se encuentran rigiendo como parte de los diversos protocolos se convierten en causas de estrés principalmente para los niños. Por otro lado, este impacto depende de varios factores, uno de ellos es la edad que poseen. Es así como aquellos niños que tienen menos de dos años tienden a sentir nostalgia por sus cuidadores habituales como lo son sus abuelos, por esto, suelen verse más inquietos o molestos ante esta nueva situación. Aquellos niños que se encuentran en etapa escolar tienen una conducta de preocupación por los acontecimientos que se encuentran desarrollándose e incluso por su propia seguridad. (Barlett et al., 2020). También es notorio que, ante la ausencia de comunicación interpersonal, es más probable que los trastornos depresivos y ansiosos se manifiesten o empeoren en aquellas personas que cuentan con un diagnóstico y en niños porque estos últimos tienen otro tipo de necesidades. (Xiao, 2020 y Zandifar, 2020).

En el Perú, la Pandemia de COVID-19 ha transformado se ha convertido en uno de los retos más grandes que nos hemos enfrentado en los últimos años como nación, porque este no solo ha afectado de forma considerable a las personas, sino que, también ha afectado otras actividades productivas y de servicios en el país. (Cornejo, Custodio y Mazzetti, 2020). Por otro lado, el Ministerio de Salud (2020) considera que, producto del distanciamiento social, cambio de rutinas y periodos prolongados de cuarentena, las niñas, niños y adolescentes pueden generar mayor ansiedad, irritabilidad, tristeza, preocupación, cambios de comportamiento y disminución de su rendimiento académico. Para la Defensoría del Pueblo (2020), las distintas condiciones y circunstancias en las que se desenvuelven los niños durante esta cuarentena incrementan su vulnerabilidad y en consecuencia se requiere que se adopten medidas que incluyan no solo la atención de salud, sino que, también la

satisfacción de necesidades y el respeto de sus otros derechos (integridad, buen trato, vida libre de violencia, bienestar integral).

Por un lado, la familia es reconocida como institución natural y fundamental de la sociedad. Asimismo, comunidad y Estado protegen a esta organización especialmente a los niños y niñas, adolescentes, a la madre o ancianos que forman parte de esta durante situación de abandono (Constitución Política del Perú, 1993). También, la familia es considerada como la primigenia red de soporte, así como la más inmediata que poseen las personas, de este modo, resulta relevante la promoción de un ambiente familiar sano en donde se brinden los recursos necesarios para que desde la infancia se dé un adecuado desarrollo personal y social de los individuos (Cardona, Valencia, Duque y Londoño-Vásquez, 2015). Es así como la adaptación y afrontamiento que tengan los niños dependerá del papel que poseen los padres y diversos agentes sociales importantes como, maestros, familiares, etc, porque de manera inevitable se está desarrollando la pérdida pérdida de hábitos y rutinas, así como el estrés psicosocial como lo mencionan los primeros estudios acerca del impacto psicológico como consecuencia de la cuarentena por COVID-19 en niños de China (Espada, et al.,2020; Wang, et al., 2020; Zhang et al., 2020). Por ello, si los padres de familia tienen dificultades para desenvolverse de forma idónea es pertinente que soliciten intervenciones psicológicas en situaciones de crisis, estas tienen como propósito la reducción de daños psicológicos y facilitar soporte durante el manejo de la epidemia (Urzúa, Vera, Caqueo, Polanco, 2020).

Por otro lado, se destaca que la familia se comporta como un sistema biopsicosocial el cual responde a las demandas sociales, permite la formación de habilidades emocionales que garanticen que sus integrantes puedan relacionarse con otros. Los padres de familia brindan protección, soporte y afecto, asimismo, son los responsables del proceso de socialización en el que se encuentran involucrados sus hijos. (Simkin y Becerra, 2013 citado en Suárez y Vélez, 2018).

Finalmente, esta investigación es necesaria para el área psicológica porque permite darle un nuevo enfoque a problemáticas que ya existían orientándolas a las nuevas demandas que han surgido ante esta epidemia que repercute de forma directa a la crianza y formación física, social y mental de los niños en etapa preescolar. Por medio de, esta investigación se anheló responder múltiples cuestionamientos vinculados a la responsabilidad que tiene la familia y las acciones que tienen para brindar soporte emocional en niños de educación inicial en tiempos de COVID. En la actualidad, el Ministerio de Educación ha sacado una serie de normas para desarrollar la educación remota, utilizando los diferentes medios digitales con el propósito de atender a todos los estudiantes a nivel nacional, pero descuidando muchas veces la parte emocional de los padres de familia y como ello influye en la parte emocional de los niños y niñas.

Por esto, surgen los siguientes cuestionamientos presentados en las familias con relación al apoyo emocional a los niños en tiempos de Covid-19, entre ellas tenemos las siguientes: ¿Será que los docentes no brindan una orientación adecuada a las familias a su cargo para apoyarlos emocionalmente? ¿Será que el estar encerrados, estará afectando emocionalmente a las familias? ¿Será que las familias se encuentran ansiosos por la carga que tienen en el hogar, y no han hecho un horario para atender las necesidades de sus hijos? ¿Será que las familias están preocupadas por su economía precaria y apoyar a los niños no es de su interés? ¿Será que algunos padres de familia priorizan la adquisición de recursos económicos antes que aspectos emocionales? ¿Será que las familias no tienen vínculos afectivos con sus hijos? ¿Será que las familias quieren seguir viviendo como lo estaban antes sin tomar conciencia ni mejorar? ¿Será que las familias no tienen espacios afectivos con sus hijos? ¿Será que algunos padres de familia no tienen dinero para solventar el internet, por ende, no tienen acceso a información? ¿Será que las familias no tienen herramientas necesarias para brindar soporte emocional a sus hijos? ¿Será que las familias no comparten momentos de confraternidad y diálogo?

Del mismo modo, la presente investigación justifica su realización en función a los siguientes enunciados:

El presente trabajo de investigación fue **conveniente** porque se ha identificado y visualizado que los niños de inicial presentan nuevos comportamientos y dificultades en su comportamiento. Asimismo, buscó determinar la influencia que tienen las familias como soporte emocional a los niños de educación inicial producto durante pandemia COVID-19 que nos aqueja. Por otro lado, contribuye al entendimiento del impacto que tiene este nuevo fenómeno durante el desarrollo emocional de los infantes y la manera en que el soporte que brinda la familia repercute de forma positiva en ellos.

Tiene una **relevancia social** porque en función a la información obtenida se podrá plantear soluciones dinámicas a los miembros de la sociedad respecto a los resultados encontrados. En este trabajo se espera beneficiar de forma directa a los niños de educación inicial, debido a que, al estudiar el impacto que tiene la familia como soporte emocional, se podrá plantear soluciones para mejorar esta problemática. De forma indirecta se beneficiarán los padres de familia, porque se podrán crear espacios de reflexión con el propósito que adquieran herramientas que les permitan brindar un adecuado soporte emocional a sus hijos. Sin embargo, los resultados se podrán generalizar a otros actores involucrados durante la crianza de los niños.

Esta investigación tiene **implicaciones prácticas** porque posee un carácter trascendental. Debido a que, contribuye a la mejora de una problemática actual, asimismo, ante la presencia de diversos problemas que serán visibles durante su desarrollo, se resolverán modificándolos de forma dinámica.

Es relevante de **forma teórica**, porque permite la organización, sistematización de conocimiento científico teórico para la comunidad educativa, profesionales, investigadores y aquellos interesados por el análisis de variables

similares a las desarrolladas en esta investigación: familia y soporte emocional. De este modo, dichas referencias son el resultado de una búsqueda exhaustiva de fuentes de información lo cual abre la posibilidad de tener información teórica y contribuye a la exploración y entendimiento de forma pertinente de este nuevo fenómeno. Asimismo, el desarrollo permite aportar a la mejora de la salud mental mediante las recomendaciones que se plantearán después de tener los resultados para que otros investigadores puedan incluirlas como alternativas de mejora ante las nuevas dificultades mentales que están surgiendo.

Por otro lado, cuenta con una justificación **metodológica** porque es una investigación novedosa a nivel nacional, lo cual se ha comprobado durante la búsqueda de antecedentes locales, porque no se han encontrado investigaciones elaboradas precisamente durante la actual pandemia. Por otro lado, al utilizar instrumentos de recolección de datos validados anteriormente brindan confiabilidad en el recojo de información. Estos resultados facilitan información actualizada respecto a ambas variables, también se dará el análisis de resultados mediante el uso de softwares estadísticos. Además, esta investigación podrá ser utilizada como antecedente para que otros investigadores profundicen en aspectos relacionados a este tema.

Esta investigación es necesaria para el área psicológica porque permite darle un nuevo enfoque a problemáticas que ya existían orientándolas a las nuevas demandas que han surgido ante esta epidemia que repercute de forma directa a la crianza y formación física, social y mental de los niños en etapa preescolar. Mediante esta investigación se pretendió responder múltiples cuestionamientos vinculados a la responsabilidad que tiene la familia y las acciones que tienen para brindar soporte emocional en niños de educación inicial en tiempos de COVID. Ante esta problemática se planteó la siguiente interrogante: ¿De qué manera la familia brinda soporte emocional en los niños de educación inicial en tiempos de COVID?

El **Objetivo General** propuesto fue el de Describir el soporte emocional que la familia brinda a los niños de educación inicial en tiempos de COVID.

Entre los **objetivos específicos** se propone:

- Describir las acciones que realizan los padres de familia contribuyen como soporte emocional en los niños en tiempos de COVID.
- Describir cuál es la percepción que tienen los padres de familia con respecto a las acciones que llevan a cabo para lograr un adecuado soporte emocional en los niños de educación inicial en tiempos de COVID.

## **II. MARCO TEÓRICO**

Por su parte, Suárez y Vélez (2018), investigaron acerca del rol de la familia en el desarrollo social del niño: una mirada desde la afectividad, la comunicación familiar y estilos de educación parental. De este modo, buscaron determinar los elementos de las dinámicas familiares que contribuyen en el desarrollo social. Los resultados obtenidos permitieron determinar las características de la afectividad, la comunicación familiar y los estilos de educación parental inciden en la formación de distintas habilidades psicosociales en los niños contribuyendo así a la educación de individuos con la capacidad de relacionarse con otros de una forma positiva.

Razeto (2016) en su artículo científico titulado El involucramiento de las familias en la educación de los niños: Cuatro reflexiones para fortalecer la relación entre familias y escuelas, su propósito fue el de contribuir con cuatro reflexiones para visibilizar la relevancia que tiene el involucramiento de las familias en el sistema educativo, como una variable de la calidad de la educación, y emprender políticas y programas que fortalezcan la relación entre las familias y las escuelas. De este modo, la autora declara que la manera de actuar de las familias repercute en el desempeño educativo en los niños y que las que se encuentran en estado de vulnerabilidad se encuentran en desventaja para apoyar en aspectos como la educación de sus hijos y de relacionarse con la escuela.

Asimismo, Villacorta y Tavera (2018) desarrollaron la tesis denominada El ambiente familiar y las emociones de los niños y niñas de 5 años de la institución educativa inicial “Las Malvinas” del Distrito De Cayma, Arequipa. Su objetivo general, fue conocer la relación entre el ambiente familiar y las emociones de los niños y niñas de 5 años de la institución educativa inicial Las Malvinas del distrito de Cayma, Arequipa 2017. De este modo, las autoras concluyeron que, existe relación entre el ambiente familiar y las emociones de los niños y niñas de 5 años de la institución educativa inicial Las Malvinas del distrito de Cayma, eso quiere decir que las relaciones interpersonales son mejores si se dan en familia, con el fin de unirse más y vincularse a través del afecto y la empatía



Marqu ez (2018) en su tesis realizada acerca de la Inteligencia Emocional De Los Padres De Familia Y Los Problemas Conductuales Socioemocionales en niños de 5 años de la Institución Educativa Manitos Felices Del Distrito De Sachaca; Arequipa 2018, los resultados obtenidos le permiten afirmar que si existe relación entre todos los componentes de la Inteligencia Emocional y los problemas conductuales socioemocionales. Asimismo, la relación que tienen ambas variables es inversa porque a mayor inteligencia emocional se evidencian menores Problemas Conductuales socioemocionales y viceversa.

La familia es el soporte emocional de todos los integrantes que habitan un lugar, el aspecto emocional es la parte más compleja relaciones intrafamiliar las emociones tienen un rol relevante. Asimismo, Bisquerra (2003) las define como aquel estado complejo que posee un organismo, el cual se caracteriza por una excitación o perturbación anterior a una respuesta organizada (p.12). Asimismo, esto implica el aprendizaje para un adecuado manejo de emociones con el propósito de una construcción de relaciones interpersonales en las que prime la asertividad y armonía.

Así la familia se comporta como un agente mediador que interviene entre sus hijos y ambiente, como lo menciona López (2015), la familia es quien respalda la organización del sistema de pensamiento tanto en niños como adolescentes, Del mismo modo, promueve que en diversas situaciones cotidianas se generen la aplicación de nuevos conocimientos.

La familia es la primera estancia educadora. Por ello, es relevante la potenciación en ellas de capacidades y habilidades necesarias para que su influencia en la sociedad sea adecuada y promueva de forma idónea integridad en la que la educación y la familia trabajen en conjunto y se transformen en redes de apoyo con el propósito que se conviertan en redes de apoyo contribuyendo a la formación de ciudadanos responsables.

La familia es referida como el contexto básico de desarrollo humano, es el primer lugar en el que el niño o niña se realiza una acción socializadora mediante el modelamiento y del tipo de comunicación que se establece dentro de ella. De

este modo, tiene como propósito promover el alcance de metas y pautas comportamentales relacionadas a dos acciones: control y afecto. Finalmente, lo que busca controlar la familia se relaciona con el nivel de socialización, así como la apropiación de patrones de responsabilidad, la evitación de riesgos y fracasos, y la generación de niveles de obediencia (Cabrera, Guevara & Barrera, 2006).

Definición Familia: las Naciones Unidas consideran que la familia es la unidad en los estudios demográficos que representa a un hogar o una porción de este, asimismo, una familia estadística o una familia censal está compuesta por integrantes de un mismo hogar vinculados por consanguinidad, adopción o matrimonio” (Barahona, 2012)

El Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI, 2013) sostiene que la familia es el ámbito en el que los individuos nacen y se forman, así como el contexto en el que se desenvuelven y construyen su identidad por medio de la transmisión y actualización de los patrones de socialización.

Funciones de la familia: La vida dentro de una familia provee el medio para la crianza de hijos e hijas. Es uno de los contextos principales donde se desarrolla el individuo. Por ello, resulta ser el ambiente más idóneo para que un ser humano se críe y eduque. Además, en este espacio se promueve su desarrollo personal, social y cognitivo (Infante & Martínez, 2016).

Cárdenas (2015, citado en Escribens, 2019) plantea que la función principal de la familia no está destinada al sistema social, sino al ámbito de la personalidad. El mismo autor sugiere dos funciones primordiales de la familia: la socialización en los menores para insertarse en la sociedad, y la estabilización de personalidad en el adulto.

Importancia: Estos lazos familiares tiene como consecuencia la evidencia de ciertas conductas por parte de los hijos, los cuales manifiestan la manera en la que actúan sus propios padres de familia, como lo sostiene López (2015). De este modo, la influencia que tiene la familia durante el proceso educativo y

desarrollo de niños y niñas se denotará posteriormente en las diferentes dimensiones evolutivas, asimismo, estas particularidades adquiridas en cada familia se interconectarán simultáneamente con aquellos contextos socializadores externos como: la escuela y sus grupos coetáneos (p.5).

Villalobos, Flórez y Londoño-Vásquez (2017) manifiesta que el rol de la educación es la promoción del desarrollo personal y familiar a través de acciones sistemáticas y programadas. De este modo, los padres y los educadores tienen que conocer que el desarrollo es producto de la educación, porque el nacimiento de un niño además de cuidados físicos y protección implica también la adquisición de un compromiso para convertirlo en un miembro de la especie humana que pueda integrarse en su grupo cultural en el que ha nacido y se espera desarrollarse en función a sus costumbres, tradiciones y normas.

Competencias emocionales: Las competencias emocionales hacen referencia a la manera en la que un tipo de competencias básicas para la vida resultan esenciales para el desarrollo integral de la personalidad. Asimismo, son un complemento indispensable que integran el desarrollo cognitivo, en el que se ha basado la educación a lo largo del siglo XX (Bisquerra, 2014)

Para Etchebehere, et al. (2008). Los centros de Educación inicial cuentan con el propósito de promover el desarrollo integral del niño, facilitándole un ambiente alfabetizador que sea estimulante y didáctico que le permita el desarrollo de sus potencialidades tanto afectivas, cognitivas, motrices y sociales”

Asimismo, se sustenta de forma teórica por lo expuesto en el de Modelo Ecológico de Bronfenbrenner (1979, citado en Tinajero, 2018). Este autor considera que el desarrollo humano implica la interacción dinámica entre el ambiente y las personas. Asimismo, se han evidenciado propiedades cambiantes de los entornos inmediatos en los que vive la persona en desarrollo, sin embargo, este proceso puede verse afectado por las relaciones que se establecen entre estos entornos, y por contextos más grandes en los que están incluidos dichos entornos. Del mismo modo, percibe a este ambiente como una disposición seriada de estructuras concéntricas, en la que cada una está

contenida en la siguiente y permite una perspectiva global del caso y así realizar un análisis explícito. Por ello Brofenbrenner (1977 citado en Tinajero, 2018) propone el estudio de los niños en diversos ambientes como escuelas, parques y sus hogares. Por otro lado, estos proporcionan el marco desde el cual los psicólogos estudian las relaciones persona-ambiente (contexto). Además, este autor identifica cuatro sistemas ambientales con los cuales interactúa un individuo: a) microsistema, abarca las relaciones que mantiene el niño con las personas que integran su entorno más cercano; b) el mesosistema, comprende las interacciones y relaciones entre dos microsistemas en los que se desenvuelve el niño; c) exosistema, abarca contextos o estructuras sociales en las que el niño no interviene de forma directa, sin embargo, lo que sucede en este influyen en su entorno inmediato; d) el macrosistema, lo integran diversos marcos culturales, ideológicos, sociales y políticos los cuales afectan al microsistema y al exosistema.

En este mismo sentido, Leonardi (2015) sostiene que:

“Se concibe la educación emocional o socioemocional, desde la educación inicial como un proceso educativo, permanente y continuo que apunta a desarrollar las competencias emocionales, teniendo como objetivo capacitar a las niñas y los niños para la vida”.

El desarrollo socioemocional: según Rodríguez (2015), comprende el conjunto de conocimientos, capacidades, habilidades y actitudes, tanto sociales y emocionales necesarias para la interacción con los otros, ya que permite ir desarrollando la comprensión, expresión y regulación de forma apropiada los fenómenos emocionales propios y los de los demás dentro de un ámbito de intercambio social.

Dimensiones del soporte emocional en los niños de educación inicial comprensión emocional, capacidad de regulación, y empatía (Henao y García, 2009, citado en Espinosa, 2018)

La capacidad de comprensión emocional es entendida como la capacidad para reconocer, percibir y nombrar las diferentes emociones, concertando un sentimiento. Del mismo modo, esta habilidad permite la identificación de los diversos estados anímicos y posibles consecuencias ante situaciones específicas. En otras palabras, permite la diferenciación de emociones más complejas al estar estas combinadas con otras con respecto a un mismo objeto o suceso. (Tabernerero & Politis, 2013).

Por otro lado, Mayer y Salovey (citado en Orbea, 2019) consideran que, esta es la capacidad para distinguir las emociones y agruparlas en distinto orden. De este modo, también se fundamenta en el reconocimiento de las motivaciones que originan aquella emoción, así como los efectos que resultan de estas acciones. Asimismo, también se cimienta en la adquisición de información acerca de la manera en la que se vinculan diversas emociones, originando emociones secundarias. Del mismo modo, el análisis de la definición de las emociones complejas permite el reconocimiento de ciertas emociones que se trasladan a otros, así como cuando éstos son ambivalentes.

La capacidad de regulación emocional implica que el individuo que se encuentra en una situación específica que le genera emociones diversas, pueda adaptarse a la situación, reconociendo sus emociones, y de ahí proceder de acuerdo con sus objetivos (Ribero y Vargas citado en Magallanes y Sialer, 2020). Del mismo modo, autores como Gresham y Guillone (como se citó en Vargas & Muñoz, 2013), definen que la regulación emocional hace referencia a un aspecto fundamental en el funcionamiento psicológico saludable de la persona. Esta perspectiva implica el manejo idóneo de las emociones positivas o negativas. Estas facilitan el desenvolvimiento social efectivo al iniciar, mantener, modular o cambiar la ocurrencia, intensidad o duración de los aspectos emocionales.

Asimismo, se destaca la teoría de Goleman (1995, citado en Remigio, 2018) quien sostiene que, la inteligencia emocional permite desarrollar la capacidad de aprender a controlar sus emociones mediante el desarrollo del autocontrol frente a situaciones difíciles y dominio de la competencia emocional en el entorno en el que se encuentre, por ejemplo, su familia, escuela, sociedad.

La empatía hace referencia a la capacidad que posee una persona para comprender la situación emocional en la que se encuentra la otra y de emitir respuestas vinculadas con el sentir de esa persona (podría considerarse un acto compasivo). Del mismo modo, existe por parte del espectador o espectadora un acto recíproco con otra persona, la cual podría encontrarse enfrentando una situación que le produce diversas emociones. (Henaó y García, 2009, citado en Espinosa, 2018)

La empatía incluye la habilidad para entender las necesidades, sentimientos o dificultades de los demás y responder correctamente a sus reacciones emocionales (Amasifuen, Yangua & Esteban, 2016). En otras palabras, se relaciona con la consideración que se tiene con el otro, así como la comprensión de su forma de actuar o situación que atraviesa, ponerse en la posición del otro. En la infancia el poseer un apego seguro y una relación cálida y recíproca entre progenitores e hijo contribuirá a que posteriormente él cuente con una adecuada empatía durante el resto de su vida como lo es inicialmente durante la escolaridad, por el contrario, apegos inseguros promueven el desarrollo de inestabilidad emocional o carencia empática

Por otro lado, para la Organización Mundial de la salud (OMS) (2020). El COVID- 19 es considerado como una enfermedad infecciosa causada por un virus novedoso. Este nuevo virus como la enfermedad que provoca fueron desconocidos antes de brote en Wuhan (China) en diciembre de 2019. Actualmente el COVID-19 es considerado como una pandemia que ha afectado a múltiples países a nivel internacional. Asimismo, la OMS (2020) sostiene que, se sabe que varios tipos de coronavirus causan infecciones respiratorias en los humanos. Estos pueden ir desde un resfriado común hasta enfermedades con mayor gravedad como lo es el síndrome respiratorio de Oriente Medio (MERS) y el síndrome respiratorio agudo severo (SRAS). Asimismo, el coronavirus que se ha manifestado recientemente es el que ha desencadenado la enfermedad por coronavirus COVID-19.

Para Calvo, et al. (2020). En niños, se ha encontrado que el coronavirus humano OC43 es el más frecuente, este se ha presentado en su mayoría en

niños menores de cinco años. A menudo se detectan en casos de coinfección por otros virus respiratorios, lo que dificulta hacer que sea difícil establecer su papel particular en la enfermedad. Estos virus están asociados con una mayor gravedad de la enfermedad que requiere ingreso hospitalario, generalmente debido al broncoespasmo, especialmente en niños con enfermedades subyacentes. Ha habido casos fatales de infección por HCoV NL63 en pacientes inmunocomprometidos.

Por otro lado, Vilelas (2020) considera que, aunque el riesgo inmediato de COVID-19 en niños sea bajo, es importante acompañar la situación y su evolución. En esta etapa, la preocupación por COVID-19 puede hacer que los niños y sus familias se sientan ansiosos. Varios países han implementado el encierro y distanciamiento social, lo que significa respetar una distancia segura (aproximadamente un metro) con las demás personas y evitar reuniones que integren más de cinco personas. Asimismo, en caso de confinamiento en el hogar, los padres se convierten en soporte para que sus hijos soliciten ayuda. Asimismo, los juegos y la diversión son estrategias pertinentes en este tipo de circunstancias que pueden ser utilizadas para fomentar el entretenimiento y comunicación con los niños. Por otro lado, los juguetes deben limpiarse y desinfectarse constantemente con desinfectante o una solución de hipoclorito de sodio (10 ml/1 litro de agua). Es así como este virus queda inactivo después de cinco minutos.

### **III. METODOLOGÍA**



### **3.1. Tipo y diseño de investigación**

#### **Tipo de investigación**

La investigación utiliza un enfoque cualitativo, debido a que permite la recolección de datos para poder expresar las preguntas pertinentes que faciliten el logro de los objetivos trazados. (Hernández, Fernández, y Baptista, 2014).

Del mismo modo, están basados en la descripción de los datos recopilados para analizar la manera en la que la familia brinda soporte emocional en los niños de educación inicial en tiempos de Covid. Esto se da mediante el estudio de una realidad subjetiva la cual se crea a partir del conocimiento de que algo no es un acontecimiento en sí, sino la visión que tiene el individuo acerca de este. (Hernández et. al, 2014).

#### **Diseño de investigación**

Esta investigación tiene un alcance exploratorio y descriptivo, debido a que, según Ñaupás et. al (2014) una investigación de este tipo es pertinente para la identificación de problemas mediante la revisión de investigaciones anteriores. Asimismo, este autor sostiene que una investigación descriptiva es aquella que no requiere la formulación de una hipótesis.

Por otro lado, Hernández et. al (2014) sostienen que esta investigación (descriptiva) es aquella que tiene como propósito buscar y especificar propiedades y características importantes de cualquier fenómeno, así como la descripción de tendencias presentes en un grupo o población.

Adicionalmente, posee un diseño fenomenológico, debido a que su propósito es el de indagar acerca de las distintas experiencias que posee una persona o varias acerca del mismo fenómeno o múltiples perspectivas acerca de este mismo. (Hernández et. al, 2014).

Se considera este enfoque el más idóneo para esta investigación, porque permite describir el soporte emocional que la familia brinda a los niños de educación inicial en tiempos de COVID. Asimismo, contribuye al reconocimiento e impacto que tiene estas variables en el desarrollo de los niños y niñas durante estas circunstancias específicas.

### 3.2. Categorías, subcategorías y matriz de categorización

**Tabla 1: Categorías**

CAMPO TEMÁTICO	CATEGORÍAS	SUBCATEGORÍAS
Describir el soporte emocional que la familia brinda a los niños de educación inicial en tiempos de COVID.	Comprensión emocional	Identifica emociones en tiempos de COVID
		Reconoce las causas de sus emociones
		Determina consecuencias de sus emociones
	Capacidad de regulación	Adaptación al medio
		Manejo de emociones
		Identifica emociones de los demás
Empatía	Reconoce impacto de sus emociones en los demás	
	Reacción a emociones de los demás	

**Fuente:** Elaboración de la autora.

### 3.3. Escenario de estudio

Esta investigación fue desarrollada en la Institución Educativa N°04, ubicada en el Centro Poblado de Guadalupe distrito Salas, a dos cuadras de la Plaza de Armas. Asimismo, resulta alarmante el entorno en el que se

desenvuelven los niños y niñas pertenecientes a esta institución porque los padres de familia dejan muchas horas a sus hijos al cuidado de sus hermanos o vecinos para dedicarse a las labores agrícolas. Del mismo modo, se ha evidenciado que debido al incremento de la población foránea la delincuencia ha aumentado en la zona generando preocupación en los padres de familia y temor en los niños y niñas.

Características de la I.E Inicial

### **Contexto externo**

La I.E Inicial N°04, se encuentra ubicada en una zona urbana marginal, dentro del distrito de Salas, en el centro poblado Guadalupe, colindando con la provincia de Pisco. Según datos del INEI., Salas cuenta con una población de 23 504 habitantes.

La institución cuenta con un importante potencial como es la agricultura actividad económica de la población, pero que a su vez también acarrea la presencia de delincuencia e insalubridad, también existen centros de ventas de comidas Por ser zona urbana marginal, estos últimos años, la migración del interior del país ha incrementado la presencia de delincuencia, alcoholismo, consumo y venta de drogas por lo que también es considerada zona de alto riesgo.

Las principales vías de acceso hacia la IE está la panamericana, la cual comunica a los vecinos con el centro de Ica y la provincia de Pisco, por su gran afluencia vehicular tantos de autos como de moto taxis, esta zona es de bastante riesgo y vulnerabilidad para la integridad de los niños, por la falta de señalizaciones de tránsito, y la falta de control de la policía de tránsito. La I.E.I, también cuenta con el servicio de la posta médica la cual brinda atención médica en medicina, odontología, psicología, farmacia, emergencia sobre todo a los niños a través de las campañas de vacunación contra enfermedades infectocontagiosas. Este es el contexto externo que caracteriza a la I.E.; el mismo que tiene relación directa con la

familia como soporte emocional de los niños de 5 años ya que se pretende observar como las integrantes de la familia brindan comprensión y alguna señal de la parte emocional a sus niños.

### **Contexto interno**

La descripción del contexto interno de la IE, está formulada en la técnica del FODA, así tenemos:

- a. **Fortalezas:** directora designada según ley y de la especialidad de educación inicial, con liderazgo en la gestión escolar. Personal docente titulado (10 docente), de la especialidad en condición de nombrados con capacitaciones y estudios de post grado. Personal auxiliar (02 auxiliares) que cumple con las especificaciones del MINEDU para ejercer la función. Personal de servicio (01 PS) que ha sido seleccionado de acuerdo a la norma técnica del MINEDU y que cuenta con la capacitación necesaria para ejercer el cargo. Personal de apoyo (01 cocinera) preparada para ejercer la función. Estudiantes debidamente matriculados (300 estudiantes) a través del SIAGIE, que cumplen con la edad de acuerdo a las normas, todos ellos con habilidades y capacidades normales de acuerdo a su edad para lograr aprendizajes significativos y funcionales. El aula que corresponde a los estudiantes de 5 años mide 6 m X 10 m, con capacidad para un aforo de 30 estudiantes, es de material noble, ventilación adecuada e iluminación de forma natural y artificial de acuerdo a las necesidades educativas. Este ambiente se encuentra equipado con diversos materiales educativos estructurados: rompecabezas, figuras imantadas, cuantas, cuentos, máscaras, títeres y teatrín portátil, etc., y no estructurados como chapas, latas, tapas, cajas, cubitos de madera, etc. Se encuentra organizada en sectores: Cocina, juegos, lectura, dormitorio, entre otros. Los servicios higiénicos ubicados en el exterior cuentan con agua y desagüe suficiente para atender la demanda de los estudiantes, un ambiente acondicionado para cocina debidamente equipado. Biblioteca para atender las necesidades de los

estudiantes. Puertas de acceso suficientes (02) para evacuar en caso de emergencia. Cuenta con dos espacios de áreas verdes.

**b. Debilidades:**

Directora con aula a cargo, docentes contratados (02), cocinera contratada y dependiente de la APAFA. Falta de materiales educativos estructurados del MINEDU para atender las necesidades de aprendizaje de los niños sobre todo en el área de psicomotricidad. Falta de materiales para casos de emergencia: extintores, luces de emergencia, sistema de emergencia para evacuación.

Estudiantes con comportamientos agresivos, lenguaje inapropiado, dificultades para relacionarse con sus pares, incapaces de mostrar sus emociones por temor, tímidos.

Padres de familia que abandonan a los hijos por muchas horas durante el día por motivo de trabajo, con desconocimiento sobre el soporte emocional que deben brindar en esta situación en la que estamos viviendo.

Las características de los grupos y subgrupos en cuanto a la edad de los niños son de 3, 4 y 5 años, de los padres de familia desde jóvenes 20 años hasta 50 en promedio, las docentes entre 30 hasta 50. Los padres de familia la mayoría son migrantes de la sierra, selva por la agroexportación y por ende algunos niños son del mismo lugar de los padres de familia, otros nacieron en este distrito, las docentes son del distrito de Ica, el nivel socio económico oscila de medio a bajo de los padres de familia también de las docentes, se ocupan la materia a trabajar en la chacra recogiendo productos, cultivando etc. En cuando al estado marital la mayoría son convivientes.

### 3.4. Participantes

Para este estudio se ha contado con la participación de los padres de familia, pero, también se ha considerado la percepción de la docente de aula y de los niños de nivel inicial. Ellos mediante sus opiniones y experiencias brindaron información valiosa para esta investigación. La población que pertenece a la I.E Inicial N°04, se encuentra integrada por 300 niños y niñas en ambos turnos, así como diez docentes del nivel inicial. Por ello se ha visto pertinentes entrevistar a 5 padres de familia de la sección de 5 años “A”, a cinco niños de la misma sección y a dos docentes del grado mencionado.

#### Muestra

Es el subconjunto de la población, conformado por unidades muestrales que han sido seleccionadas para la observación y/o intervención, y así poder obtener inferencias aplicables a toda la población según el tipo de investigación (Martínez, 2018).

La muestra estuvo conformada 17 actores.

*Tabla 2: Muestra*

Actores de la I.E Inicial N°04 del Centro Poblado de Guadalupe distrito Salas de Ica, 2020.	
Padres de familia	5
Niños de 5 años	3 niñas 2 niños
Docentes	2
<b>Total</b>	<b>17</b>

Fuente: *Nomina de matrícula del SIAGIE del 2020.*

## **Muestreo:**

Para la elección de la muestra de estudio se empleará el muestreo no probabilístico, por conveniencia.

### **3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

En esta investigación para el recojo de información fue utilizado las entrevistas semi-estructurada que, según Trindade (como se citó en Schettini y Cortazzo, 2016) este tipo de investigación sirve para comprender las percepciones, acciones, creencias, sentimientos, opiniones y significados que las personas les dan a sus propias experiencias. Asimismo, la estructura de este tipo de entrevista es la no estructurada, esta se realiza con cierta preparación de interrogantes, sin embargo, permite cierta flexibilidad en la respuesta y posibilidad de nuevas preguntas.

La entrevista se hizo mediante el uso de una guía de entrevista, para que pueda darse de forma fluida y se recolecte información pertinente de los actores implicados (padres de familia, docentes y niños) con el propósito de describir el soporte emocional que la familia brinda a los niños de educación inicial en tiempos de COVID. (Hernández et. al, 2014).

### **3.6. Procedimiento**

Durante el desarrollo de esta investigación se ha considerado pertinente la realización de una entrevista piloto que proporcionó información acerca del instrumento que se utilizó para la recolección de información. En una investigación cualitativa, las primeras entrevistas que se realizan son abiertas y de tipo "piloto", estas se van estructurando conforme se realiza el trabajo de campo. Además, es el investigador el que conduce y guía estas entrevistas. (Hernández et. al, 2014, p. 403).

En este caso se realizó una entrevista piloto a un padre de familia, docente y niño o niña para determinar si las preguntas creadas se orientan

a obtener información acerca del propósito de esta investigación. Del mismo modo, se procedió a la aplicación de la entrevista piloto con preguntas abiertas, la cual permitió la modificación de las preguntas de la entrevista y flexibilidad en las respuestas. Dicha estructura, propició un ambiente adecuado para que los entrevistados puedan expresarse con libertad y desenvolverse de forma sincera y precisa. Finalmente, se corrigieron las falencias presentes y se procedió a entrevistar a la muestra escogida, de esta manera se tuvo mayor precisión sobre la información que brindaron en cuanto al fenómeno estudiado.

### **3.7. Rigor científico**

En esta investigación se ha tomado en cuenta reconstrucciones teóricas y por la búsqueda de coherencia entre las interpretaciones. Es equivalente a la validez y confiabilidad de la investigación cuantitativa, empleando para ello: la dependencia o consistencia lógica, la credibilidad, la auditabilidad o confirmabilidad y la transferibilidad o aplicabilidad (Hernández, Fernández y Baptista, 2010).

### **3.8. Método de análisis de información**

Se ha utilizado un enfoque en el cual es necesario el desarrollo de tres momentos que contribuyen a la ejecución del análisis de la información, estos son: descubrimiento, codificación y relativización. Por medio de ellos es posible la comprensión de los escenarios y personas que han integrado la presente investigación. Por ello, se consideró en la recolección de datos e información la categorización, la aplicación de intervenciones y el proceso de triangulación. Del mismo modo, se han explicado ciertos aspectos éticos pautados por la Universidad César Vallejo a fin de garantizar la calidad ética durante el desarrollo de la presente investigación. (Taylor, Bogdan, DeVault, 2016)

Asimismo, ha sido relevante la claridad en el desarrollo de esta, la veracidad de la información, así como el respeto y confidencialidad durante



el desarrollo de las entrevistas con el propósito de no tener contradicciones u errores.

### **3.9. Aspectos éticos**

Acorde a lo planteado en la Resolución del Consejo Universitario N°126 – 2017/UCV, durante el desarrollo de este proyecto de investigación se ha respetado el Código de Ética de la Universidad César Vallejo, así como los documentos internacionales relacionados a la responsabilidad social AERA – BERA.

1. Respeto por las personas, su integridad y autonómica. Por ello, se ha considerado la dignidad de las personas entrevistadas, respetándose sus costumbres, estatus social, religión. Asimismo, el anonimato ha sido un valor esencial durante el desarrollo del mismo modo- todas las entrevistas realizadas fueron explicadas mediante un consentimiento informado el cual fue firmado por los participantes o apoderados antes de su desarrollo.
2. Se ha considerado la confidencialidad de la información brindada con el propósito de garantizar el bienestar de los participantes, los cuales de manera voluntaria han contribuido a la ciencia mediante la información que han brindado para el desarrollo de esta investigación. Esta tiene como fin contribuir a la descripción del soporte emocional que la familia brinda a los niños de educación inicial en estos tiempos de COVID.

## **IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN**

a. Proceso de categorización: Soporte Emocional

**PROCESO DE CATEGORIZACIÓN**

*Tabla 03*

*Proceso de categorización*

<b>CAMPO TEMÁTICO</b>	<b>CATEGORÍAS</b>	<b>SUBCATEGORÍAS</b>	<b>FRASES FRECUENTES</b>
<b>Describir el soporte emocional que la familia brinda a los niños de educación inicial en tiempos de COVID.</b>	Comprensión emocional	Identifica emociones en tiempos de COVID	Manifiesta emociones como alegría, tristeza enojo Es importante reconocerlas, ayuda a solucionar/sentirse mejor.
		Reconoce las causas de sus emociones	Conversando logra entender sus emociones. Docentes escuchan cuando los niños se expresan.
		Determina consecuencias de sus emociones	Llora, ríe o grita según como se siente. Ayuda a sobrellevar esta situación difícil.
		Adaptación al medio	Si está triste que lo haga salir. Conducta varía según su cuidador, los papás son más engreidores.
	Es necesario orientación y atención. Es importante que los padres sean más tolerantes ante las circunstancias.		
	Capacidad de regulación		Padres de familia brindan orientación. Explicaciones a niños efectivas. Consejería docente brinda herramientas a padres de familia. Es útil porque así se entiende mejor a los niños.
	Manejo de emociones		

		Es importante ponerse en el lugar del otro.
	Identifica emociones de los demás	Es bueno para que reconozca lo que sucede
		Niños, entienden que los demás también sienten
Empatía	Reconoce impacto de sus emociones en los demás	Ahora es primordial identificar lo que no es agradable hacerle a los demás
	Reacción a emociones de los demás	Niños solidarios con los padres de familia

**Nota: Elaboración propia de la investigadora.**

Los resultados han sido agrupados en tres grandes categorías: comprensión emocional, capacidad de regulación y empatía.

Con relación a la identificación de las emociones, se ha encontrado que los niños, manifiestan emociones como alegría, tristeza, enojo. Asimismo, se considera que es importante reconocerlas porque contribuye a solucionar y sentirse mejor.

Por otro lado, con respecto al reconocimiento de las causas de emociones, estas se han brindado mediante la conversación entre padres de familia – niños, los docentes también escuchan a los niños y les brindan espacios para que se expresen.

Con relación a si los niños determinan las consecuencias de sus emociones, se ha encontrado que ellos lloran, ríen o grita según como se sientan. Por otro lado, esto les ayuda a sobrellevar esta situación por eso si se sienten tristes es mejor que lo hagan salir como lo mencionan algunos padres de familia.

Acerca de la adaptación al medio como parte del desarrollo de su capacidad de regulación, los entrevistados expresan que su conducta varía según su cuidador, es así como los papás son los más engreidores con sus niños. También se considera que en estas circunstancias necesitan mayor orientación y atención, por ello, es importante que los padres de familia sean más tolerantes en estos tiempos de COVID.

Se ha evidenciado que los padres de familia brindan orientación acerca del manejo de emociones mediante explicaciones efectivas a los niños. Asimismo, resulta esencial la consejería docente porque les brindan herramientas a los padres de familia lo cual al mismo tiempo es útil porque así ellos logran comprender mejor a sus niños

Del mismo modo, la identificación de emociones en los demás para los evaluados es importante porque es necesario ponerse en el lugar del otro y es bueno para que se reconozca lo que sucede y los niños comprendan cómo los demás también se sienten.

Es así como, el reconocimiento del impacto de sus emociones en los demás ahora es primordial porque así es posible que los niños identifiquen lo que no es agradable hacerle a los demás y la reacción que estos tengan frente a las emociones de los otros generará que ellos se conviertan en niños más solidarios- por ejemplo- con los padres de familia.

## **Discusión**

Se ha logrado determinar luego de la categorización de resultados que la familia es un agente importante para el crecimiento emocional de los niños. Esto se debe a que, se comporta como un mediador que interviene entre los hijos y su ambiente, porque, como lo menciona López (2015), la familia es quien sostiene la organización del sistema de pensamiento de niños y adolescentes. Asimismo, facilita que ante situaciones cotidianas se generen la aplicación de nuevos conocimientos. Asimismo, Leonardi (2015) considera que la educación emocional o socioemocional, como parte de la educación inicial es un proceso

educativo que se caracteriza por ser permanente y continuo. Este contribuye al desarrollo de competencias emocionales y su principal propósito es el de educar a los niños y niñas para la vida.

El desarrollo del soporte emocional que la familia brinda a los niños de educación inicial en tiempos de COVID, es necesario porque esto implica que los niños identifiquen las situaciones específicas que le generan emociones diversas. De este modo, se podrán adaptar a las diversas situaciones, reconociendo sus emociones, y de ahí proceder de acuerdo a sus objetivos (Ribero y Vargas citado en Magallanes y Sialer, 2020). El desarrollo de estas variables es relevante porque tal como lo afirmaron algunos de los padres durante la entrevista: *“estamos pasando un momento tan difícil que simplemente los niños afloran sus emociones a veces no de la manera correcta. Por eso, le explico de otra manera como deben hacer su vida cotidiana más o menos”* o como agrega una de las docentes entrevistadas: *“ es muy importante ya que de esa manera nosotros como adultos vamos a reconocer esa ansiedad del encierro que tenemos niños ansiosos que quieren salir a jugar se desesperan, tal vez nervios, porque también escuchan las conversaciones de los adultos ahora en estas fechas vemos que las personas están falleciendo ellos escuchan es una información no directa para ellos se angustian tienen miedo y es necesario que nosotros como padres de familia reconozcamos esas emociones para orientarlos guiarlos y ver que dialogo podemos tener con ellos de esas inquietudes y en estos tiempos de covid aún más porque van a ver muchos niños ansiosos y tenemos que generar esos espacios con los padres de familia. ”*

## **V. CONCLUSIONES**

**Primera:**

Se concluye que los padres desempeñan el rol de soporte emocional que la familia brinda a los niños de educación inicial en tiempos de COVID porque esto les permite a los niños expresar la manera en la que se sienten. De este modo, los padres de familia pueden ayudarlos a identificar y gestionar de una mejor forma más idónea las emociones que sienten. Este desborde emocional muchas veces tiene una causa aparente, pero, en realidad son consecuencia del confinamiento en el que se encuentran.

**Segunda:**

Se concluye que los padres de familia les brindan espacios en los cuales conversan con sus hijos acerca de sus emociones, las causa y consecuencias que estas tienen porque consideran importante la orientación y atención en estos tiempos de Covid para que así se sientan mejor. Por otro lado, las docentes brindan herramientas pertinentes y orientación para que los padres de familia logren ser el soporte emocional que sus hijos necesitan para que sean más solidarios y esto facilite una sana convivencia en sus hogares.

**Tercero:**

Se concluye que los padres de familia perciben de forma positiva el brindar un adecuado soporte emocional a sus hijos, por eso, se preocupan porque ellos desarrollen habilidades relacionadas a la comprensión emocional, para que sus hijos logren identificar, reconocer y determinar las causas y consecuencias de sus emociones; capacidad de regulación, la cual se vincula a la adecuada adaptación del medio, manejo de emociones y su desenvolvimiento efectivo; desarrollo de empatía, esto a fin que identifiquen sus emociones y sean capaces de reconocer el impacto que tienen las suyas en los demás.



## **VI. RECOMENDACIONES**

**Primera:**

Se sugiere al Ministro de Educación y al Director Regional de Educación de Ica, gestionar charlas, tutorías, conversaciones personalizadas y grupales virtuales con la ayuda de psicólogos especializados, dando técnicas, estrategias a los docentes y padres de familia para brindarles soporte emocional a los niños.

**Segunda:**

Se recomienda a las docentes de aula de educación inicial seguir siendo agentes activas durante este confinamiento y promotoras de una educación emocional. Esto mediante la adecuación de actividades para que los padres de familia adquieran herramientas pertinentes y puedan brindarle el soporte emocional necesario para que los niños y niñas de inicial puedan expresar sus emociones sin ser juzgados o criticados en un espacio de amor y respeto.

**Tercera:**

A los padres de familia se recomienda comunicarse de constantemente y de forma asertiva con sus hijos mediante el uso de cuentos o juegos, en los que ellos se sientan escuchados y atendidos a fin de que comprender cómo regular sus emociones y así sobrellevar los agentes estresores como consecuencia de este confinamiento.

**Cuarta:**

A los padres de familia, solicitar atención psicológica si fuese necesario o pedir asesoría personalizada a las docentes de sus hijos, para que puedan tener un espacio en el que puedan absolver sus dudas e interrogantes con respecto a la manera adecuada de atender emocionalmente a sus hijos. Esto ha fin que tengan un espacio de comunicación con un especialista y puedan adquirir herramientas y recursos que les permitan ser soporte para sus hijos.

## **REFERENCIAS**

- Amasifuen, G., Yangua, E., & Esteban, R. (2016). Inteligencia emocional: un estudio comparativo en niños en abandono y con un hogar estructurado de Tarapoto y Yurimaguas. *Revista de Investigación Apuntes Psicológicos*, 1(2). Recuperado de [http://revistascientificas.upeu.edu.pe/index.php/ri\\_apsicologia/article/view/556](http://revistascientificas.upeu.edu.pe/index.php/ri_apsicologia/article/view/556).
- Barahona, M. (2012). Familias, hogares, dinámica demográfica, vulnerabilidad y pobreza en Nicaragua, 7-59. Disponible en: <http://www.eclac.org/publicaciones/xml/3/26013/lcl2523-P.pdf>
- Barlett, J. D., Griffin, J. y Thomson, D. (2020). Resources for supporting children's emotional well-being during the COVID-19 pandemic. Recuperado de: <https://www.childtrends.org/publications/resources-for-supportingchildrens-emotional-well-being-during-the-covid-19-pandemic>
- Brazendale, K., Beets, M. W., Weaver, R. G., Pate, R. R., Turner-McGrievy, G. M., Kaczynski, A. T., Chandler, J. L., Bohner, A. y von Hippel, P. T. (2017). Understanding differences between summer vs. school obesogenic behaviors of children: The structured days hypothesis. *International Journal of Behavioral Nutrition and Physical Activity*, 14(1). <https://doi.org/s12966-017-0555-2>
- Bronfenbrenner, U. (1977). Toward an experimental ecology of human development. *American Psychologist*, 32, 513-531.
- Brooks, S. K., Webster, R. K., Smith, L. E., Woodland, L., Wessely, S., Greenberg, N. y Rubin, G. J. (2020). The psychological impact of quarantine and how to reduce it: Rapid review of the evidence. *The Lancet*, 395(10227), 912-920. [https://doi.org/10.1016/S0140-6736\(20\)30460-8](https://doi.org/10.1016/S0140-6736(20)30460-8)
- Bronfenbrenner, U. (1979). *La ecología del desarrollo humano*. Barcelona: Paidós.
- Bronfenbrenner, U. (1998). The bioecological model of human development. In W. Damon, *Handbook of child psychology*. Vol. 1 (pp.993–1027). New York, NY: Wiley & Sons.

- Calvo, C., García, M., De Carlos, J., Vásquez, J.. et al. (2020, 24 de abril). Recommendations on the clinical management of the COVID-19 infection by the «new coronavirus» SARS-CoV2. Spanish Paediatric Association working group. *Anales de Pediatría*. 92 (4). Recuperado de: <https://reader.elsevier.com/reader/sd/pii/S2341287920300521?token=F0B220F6E8EA7A5CA5FEFF0FC45356EF60E204D05F5E5615C1D6F6E5AB8F10ACADD84C16E2072CAD93A09B12B45BBFD0>
- Cardona, Á., Valencia, E., Duque, J., Londoño-Vásquez, D. (2015). Construcción de los planes de vida de los jóvenes: una experiencia de investigación en la vereda La Doctora, Sabaneta (Antioquia). *Aletheia. Revista de Desarrollo Humano, Educativo y Social Contemporáneo*, 7(2): 90-113. Disponible en <http://aletheia.cinde.org.co/index.php/ALETHEIA/article/view/257/209>
- Constitución Política del Perú (1993). *Diario Oficial el Peruano*
- Cabrera, V. E., Guevara, I. P., & Barrera, F. B. (2006). Relaciones Maritales, Relaciones Paternas y su Influencia en el Ajuste Psicológico de los Hijos. *Acta Colombiana de Psicología*, 9(2), pp. 115-126.
- Cornejo, M., Custodio, N., Mazzeti, P. (2020). Salud neurológica en tiempos de COVID. *Rev Neuropsiquiatr.* 2020; 83(2):69-71, pp. 69 - 71 DOI: <https://doi.org/10.20453/rnp.v83i2.3748>
- Defensoría del Pueblo (2020) La protección de los derechos de las niñas, niños y adolescentes víctimas de la violencia en el contexto de la emergencia sanitaria por COVID-19. Recuperado de: <https://www.defensoria.gob.pe/wp-content/uploads/2020/04/Serie- Informes-Especiales-N%C2%B0-007-2020-DP-Violencia-contra-nin%CC%83as-nin%CC%83os-y-adolescentes-en-el-contexto-de-la-emergencia.pdf>
- Escribens, N, (2019). Representaciones mentales de la familia en adolescentes con padres divorciados en Lima [Internet]. [Lima, Perú]: Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas (UPC).; 2019. Available from: <http://hdl.handle.net/10757/62568>

- Espada, J. P., Orgilés, M., Piqueras J. A., y Morales A. (2020). Las buenas prácticas en la atención psicológica infanto-juvenil ante el COVID-19. *Clínica y Salud*, 31(2), 109-113. <https://doi.org/10.5093/clysa2020a14>
- Espinosa, E. (2018). Desarrollo emocional y su relación con las habilidades Sociales en los niños acogidos en la sociedad protectora Del niño huérfano y abandonado Hogar Santa Marianita De La ciudad De Ambato. (Tesis de Grado). Pontificia Universidad Católica del Ecuador, Ampato.
- Etchebehere, G., Cambón, V., De León, D., Zeballos, Y., Silva, P., y Fraga, S. (2008). *La Educación Inicial. Perspectivas, desafíos y acciones*. Montevideo: Psicolibros
- Goleman, D (1995). *Inteligencia emocional*. Colombia. Editorial Vergara.
- Hernández, R.; Fernández, C. y Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación*. Cuarta edición, Editorial Mc Graw Hill, Chile
- Infante, A. & Martínez. J. (2016). Concepciones sobre la crianza: el pensamiento de madres y padres de familia. *Liberabit*, 22(1), 31-41. Recuperado de <http://www.scielo.org.pe/pdf/liber/v22n1/a03v22n1.pdf>
- Henao, G y García, M. (2009). Interacción familiar y desarrollo emocional en niños y niñas. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*, vol.7 (2). Recuperado de: [http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1692-715X2009000200009#:~:text=La%20empat%C3%ADa%20se%20considera%20como,persona%20que%20se%20enfrenta%20a](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1692-715X2009000200009#:~:text=La%20empat%C3%ADa%20se%20considera%20como,persona%20que%20se%20enfrenta%20a)
- INEGI. (2013) Estadísticas a propósito del 14 de febrero, Matrimonio y divorcio en México. Consultado el 23 de junio de 2014. Disponible en: <http://www.inegi.org.mx/inegi/contenidos/espanol/prensa/contenidos/estadísticas/2013/matrimonios0.pdf>
- Leonardi, J (2015) *Educación emocional en la primera infancia: análisis de un programa de conocimiento emocional, en niñas y niños de cinco años en un Jardín de Infantes Público de Montevideo*. Montevideo: Universidad de la República Facultad de Psicología.

- León-Muñoz, S. y López-Takegami, J. Formar ciudadanos desde el pre-escolar. *Educación y Educadores*, 18 (2),245-260. [fecha de Consulta 16 de Junio de 2020]. ISSN: 0123-1294. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=834/83441028004>
- López, G. (2015). El rol de la familia en los procesos de educación y desarrollo humano de los niños y niñas. Universidad Metropolitana. p: 1-30. Disponible en [https://www.uam.mx/cdi/pdf/redes/xi\\_chw/cendif\\_rol.pdf](https://www.uam.mx/cdi/pdf/redes/xi_chw/cendif_rol.pdf)
- Magallanes, O. y Sialer, J. (2020). Propiedades psicométricas de la Escala de Dificultades en la regulación Emocional en Universitarios de Ciencias de la Salud. (Tesis de Grado). Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas (UPC), Lima. Recuperado de: [https://repositorioacademico.upc.edu.pe/bitstream/handle/10757/626361/Magallanes\\_OA.pdf?sequence=3&isAllowed=y](https://repositorioacademico.upc.edu.pe/bitstream/handle/10757/626361/Magallanes_OA.pdf?sequence=3&isAllowed=y)
- Márquez, B. (2018). Inteligencia Emocional De Los Padres De Familia Y Los Problemas Conductuales Socioemocionales en niños de 5 años de la Institución Educativa Manitos Felices Del Distrito De Sachaca; Arequipa 2018. (Tesis de Licenciatura) Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa.
- Martínez, H. (2018). Metodología de la investigación. Cengage. Tomado de <http://www.ebooks7-24.com/?il=6401>.
- Ministerio de Salud (2020). Guía técnica para el cuidado de la salud mental de la población afectada, familias y comunidad, en el contexto del COVID-19. Ministerio de Salud. Dirección General de Intervenciones Estratégicas en Salud Pública. Dirección de Salud Mental -- Lima: Ministerio de Salud; 2020
- Orbea, S. (2019) Relación Entre Inteligencia Emocional Y Habilidades Sociales En Adolescentes De Bachillerato De Una Unidad Educativa Del Cantón Ambato (Tesis de Grado). Pontificia Universidad Católica del Ecuador, Ambato. Recuperado de:

<https://repositorio.pucesa.edu.ec/bitstream/123456789/2756/1/76917.pdf>

Organización Mundial de la Salud (OMS) (2020). Brote de enfermedad por coronavirus (COVID-19). Organización Mundial de la Salud. Recuperado de: <https://www.who.int/es/emergencias/diseases/novel-coronavirus-2019>

Razeto, A (2016). El involucramiento de las familias en la educación de los niños: Cuatro reflexiones para fortalecer la relación entre familias y escuelas. *Revista Páginas de Educación*. Vol. 9, Núm. 2. Recuperado de: <http://www.scielo.edu.uy/pdf/pe/v9n2/v9n2a07.pdf>

Remigio, R. (2018). La inteligencia emocional y la autoestima en estudiantes de V ciclo del nivel primaria en la I.E Carlos Martínez Uribe Huaral – 2017. (Tesis de Pregrado). Universidad César Vallejo, Perú.

Ribero, S. & Vargas, R. (2013). Análisis bibliométrico sobre el concepto de regulación emocional desde la aproximación cognitivo conductual: Una mirada desde las fuentes y los autores más representativos. *Psicología desde el Caribe*, 30, 495-525. Recuperado de <http://rcientificas.uninorte.edu.co/index.php/psicologia/article/view/5045/6940>

Rodríguez, C. (2015). Potenciando la inteligencia socioemocional y la atención plena en los jóvenes: programa de intervención SEA y determinantes evolutivos y sociales. (Tesis doctoral). Universidad de Zaragoza, España.

Rueda, A. (2013). Reconocimiento de emociones: Vínculos con la historia afectiva y la interacción social en niños y niñas en edad preescolar. *Revista De Psicología GEPU*, 4(1), 27-37. Retrieved from <https://search.proquest.com/docview/1641822483?accountid=43860>

Schettini, P. y Cortazzo, I. (2016) Técnicas y estrategias en la investigación cualitativa. Universidad Nacional de La Plata. Edulp. Libros de Cátedra. Recuperado de: <http://sedici.unlp.edu.ar/handle/10915/53686>



- Suárez, P., Vélez, M. (2018). El papel de la familia en el desarrollo social del niño: una mirada desde la afectividad, la comunicación familiar y estilos de educación parental. *Revista Psicoespacios*, 12(20): 173- 198, Disponible en <https://doi.org/10.25057/issn.2145-2776>.
- Taberner y Politis (2013) Reconocimiento de emociones básicas y complejas en la variante conductual de la demencia frontotemporal. *Neurología Argentina*,5(2), 57.65. Recuperada de <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S1853002812001565>
- Taylor, S.; Bogdan, R. & DeVault, M. (2016). *Introduction to qualitative research methods* (4ta ed.). New Jersey: Wiley.
- Tinajero, A. (2018). Estudio exploratorio sobre las percepciones de niños de 4 a 5 años, sus padres, docentes y profesionales del desarrollo infantil en Guayaquil. (Tesis de Maestría). Universidad Casa Grande, Guayaquil.
- Urzúa, A., Vera, P., Caqueo, A., Polanco, R. (2020). La psicología en la prevención y manejo del COVID-19. Aportes desde la evidencia inicial. *Terapia Psicológica*, 38 (1). pp. 103 – 118. Recuperado de: <https://scielo.conicyt.cl/pdf/terpsicol/v38n1/0718-4808-terpsicol-38-01-0103.pdf>
- Vargas, R. & Muñoz-Martínez, A. (2013). La regulación emocional: precisiones y avances conceptuales desde la perspectiva conductual. *Psicología-USP*, 24, 225-240. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/3051/305128932003.pdf>
- Vilelas J. (2020). The new coronavirus and the risk to children's health. *Rev. Latino-Americana de Enfermedades*. 28 (3320). Recuperado de: [https://www.scielo.br/pdf/rlae/v28/es\\_0104-1169-rlae-28-e3320.pdf](https://www.scielo.br/pdf/rlae/v28/es_0104-1169-rlae-28-e3320.pdf)
- Villalobos, J., Flórez, G., Londoño-Vásquez, D. (2017). La escuela y la familia en relación con el alcance del logro académico. La experiencia de la Institución Educativa Antonio José de Sucre de Itagüí (Antioquia) 2015. *Aletheia. Revista de Desarrollo Humano, Educativo y Social Contemporáneo*, 9(1): 58-75. Disponible en

[http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S2145-03662017000100058&script=sci\\_abstract&tlng=pt](http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S2145-03662017000100058&script=sci_abstract&tlng=pt)

- Villacorta, B. y Tavera, R. (2018). El ambiente familiar y las emociones de los niños y niñas de 5 años de la institución educativa inicial “Las Malvinas” del Distrito De Cayma, Arequipa. (Tesis de segunda especialidad). Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa, Perú. Recuperado de:  
<http://repositorio.unsa.edu.pe/bitstream/handle/UNSA/7249/EDSvitob2.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Wang, C., Pan, R., Wan, X., Tan, Y., Xu, L., Ho, C. S. y Ho, R. C. (2020). Immediate psychological responses and associated factors during the initial stage of the 2019 Coronavirus disease (COVID-19) epidemic among the general population in China. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 17(5), 1729. <https://doi.org/10.3390/ijerph17051729>
- Xiao C. A. (2020) Novel Approach of Consultation on 2019 Novel Coronavirus (COVID-19)-Related Psychological and Mental Problems: Structured Letter Therapy. *Psychiatry Investig.* 2020;17(2):175-6. doi:10.30773/pi.2020.0047
- Zandifar A, Badrfam R. Iranian mental health during the COVID-19 epidemic. *Asian J Psychiatr.* 2020;51:101990. doi:10.1016/j.ajp.2020.101990 45.
- Zhang, Y., Wang, C. Zhao, J., Zhang, J. y Jiang, F. (2020). Mitigate the effects of home confinement on children during the COVID-19 outbreak. *The Lancet*, 395(10228), 945-947. [https://doi.org/10.1016/S0140-6736\(20\)30547-X](https://doi.org/10.1016/S0140-6736(20)30547-X)

## **ANEXOS**

## Anexo 1. Matriz de consistencia

**Título:** Familia como soporte emocional en los niños de educación inicial en tiempos de COVID en una institución educativa de Ica, 2020.

**Autor(a):** Br. María Lourdes Ríos Matta

PROBLEMA	OBJETIVOS	CATEGORIAS SUB CATEGORIAS	METODOLOGÍA
<p><b>Problema general</b> ¿De qué manera la familia brinda soporte emocional en los niños de educación inicial en tiempos de COVID?</p>	<p><b>Objetivo general</b> Describir el soporte emocional que la familia brinda a los niños de educación inicial en tiempos de COVID. OE1: - Describir las acciones que realizan los padres de familia contribuyen como soporte emocional en los niños en tiempos de COVID.  OE2: Describir cuál es la percepción que tienen los padres de familia con respecto a las acciones que llevan a cabo para lograr un adecuado soporte emocional en los niños de educación inicial en tiempos de COVID.</p>	<p><b>Categorías:</b> Comprensión emocional Capacidad de regulación Empatía <b>SUB CATEGORÍAS</b> Identifica emociones en tiempos de COVID  Reconoce las causas de sus emociones  Determina consecuencias de sus emociones  Adaptación al medio  Identifica emociones de los demás  Reconoce impacto de sus emociones en los demás Reacción a emociones de los demás</p>	<p><b>Enfoque:</b> Cualitativo  <b>Tipo:</b> Exploratorio descriptivo Fenomenológico  <b>Diseño:</b> Exploratorio y descriptivo fenomenológico  <b>Población:</b> La población que pertenece a la I.E Inicial N°04, se encuentra integrada por 300 niños y niñas en ambos turnos, así como diez docentes del nivel inicial  <b>Muestra:</b> En este estudio se consideró cinco padres de familia, cinco niños de cinco años y dos docentes haciendo un total de 17 participantes.  <b>Técnica:</b> La entrevista  <b>Instrumentos:</b> Guía de entrevista</p>

## Anexo 2. Matriz de categorías

CAMPO TEMÁTICO	CATEGORIAS	SUBCATEGORIAS
Describir el soporte emocional que la familia brinda a los niños de educación inicial en tiempos de COVID.	Comprensión emocional	Identifica emociones en tiempos de COVID
		Reconoce las causas de sus emociones
	Capacidad de regulación	Determina consecuencias de sus emociones
		Adaptación al medio
		Manejo de emociones
		Identifica emociones de los demás
Empatía	Reconoce impacto de sus emociones en los demás	
	Reacción a emociones de los demás	

**Fuente:** Elaboración propia de la investigadora.

### Anexo 3. Matriz de instrumento

Categoría	Subcategoría	Preguntas a sujeto perteneciente al estamento de docente de área	Preguntas a sujeto perteneciente al estamento de padres de familia	Preguntas a sujeto perteneciente al estamento de niños de inicial
<b>Comprensión emocional</b>	Identifica emociones	1. ¿Considera necesario que los niños identifiquen sus emociones?	1. ¿Consideras que tu hijo(a) identifica cuando está triste, feliz o molesto? ¿cómo lo notas?	1. ¿Qué es estar triste? ¿Cómo sabes que estás triste?
		2. ¿Cómo notaría usted que un alumno(a) identifica sus emociones?	2. ¿Consideras importante que tu hijo(a) identifique sus emociones? ¿Por qué?	2. ¿Qué es ser feliz? ¿Qué te pone feliz? ¿Cómo sabes que estás triste?
		3. ¿Cómo contribuye a que sus estudiantes identifiquen sus emociones en estos tiempos de COVID?	3. ¿Cómo ayudas (orientas) a tu hijo(a) a identificar sus emociones en estos tiempos de COVID?	
	Reconoce las causas de sus emociones	4. ¿Sus estudiantes reconocen las causas que originan sus emociones?	4. ¿Tu hijo reconoce las causas de sus emociones?	3. ¿Qué cosas te ponen triste? ¿Y feliz?
		5. ¿Cómo percibe a sus estudiantes luego de reconocer sus emociones?	5. ¿Cómo notas a tu hijo(a) luego de reconocer sus emociones?	4. ¿Qué es lo que más te molesta?
		6. ¿Crea espacios en los que los estudiantes puedan reconocer qué originó estas emociones en estos tiempos de COVID?	6. ¿Apoyas a tu hijo(a) pueda para que se de cuenta qué originó estas emociones en estos tiempos de COVID?	
		Determina las consecuencias de sus emociones	7. ¿Luego de reaccionar ante un suceso, considera importante que los estudiantes	7. ¿Acompañas a tu hijo mientras manifiesta sus emociones? ¿Cómo

		determinen que este ha sido consecuencia de una emoción anterior?	reaccionas? ¿Y cómo actúan los demás miembros de la familia?	
		8. ¿Brinda estrategias para que los padres de familia acompañen a sus hijos mientras manifiestan sus emociones?	8. ¿En estos tiempos de COVID eres más flexible cuando algo le molesta a tu hijo?	6. ¿Tus papás qué hacen cuando tú estás enojado? ¿Y cómo te sientes cuando pasa eso?
		9. ¿En estos tiempos de COVID sugiere a los padres de familia ser más tolerantes con el comportamiento que tienen sus hijos?		
<b>Capacidad de regulación</b>	Adaptación al medio	10. ¿Brinda sugerencias a los padres de familia para que promuevan la expresión de emociones en sus hijos independientemente de la persona que lo acompañe?	9. ¿Cómo consideras que antes tu hijo reaccionaba en la casa, en la calle, en la escuela? ¿Y en estos tiempos cómo lo hace?	7. ¿Te portas igual en tu casa, en la calle o en la escuela? ¿Por qué?
			10. ¿Crees que tu hijo varía la forma en la que se comporta según la persona que lo acompañe? (por ejemplo: cuando lo cuida, su papá su mamá, abuela, hermanos, etc)	8. ¿Cómo te portas cuando estás con tu mami o tu papi?
	Manejo exitoso de emociones	11. ¿Facilita herramientas para que los padres de familia puedan ayudar a sus hijos a controlar sus emociones?	11. ¿Consideras que tu hijo(a), controla sus emociones?	9. ¿Ahora que estás en casa, conversas con tus papis sobre lo que te pone triste o molesto?
		12. ¿Sugiere a los padres de familia que feliciten y premien a sus hijos cuando manejen de forma exitosa sus emociones?	12. ¿Cree usted que es importante que los niños aprendan cómo expresar sus	10. ¿Tus papis te preguntan cómo te sientes? ¿Te enseñan como expresarte?

		emociones en estos tiempos de COVID?		
		13. ¿Cree usted que es importante que los niños aprendan cómo expresar sus emociones en estos tiempos de COVID?	13. ¿Conversas con tu hijo(a) sobre la forma adecuada de expresar sus emociones? ¿cómo lo haces?	
		14. ¿Promueve en sus sesiones de aprendizaje actividades relacionadas a la expresión adecuada de emociones? ¿De qué manera?		
	Desarrollo social efectivo	15. ¿En caso se presenta un conflicto entre un niño y alguno de sus compañeros, presta atención a si el desarrollo emocional de ambos es efectivo?	14. ¿En caso se presenta un conflicto entre tu hijo y algún otro miembro de la familia, consideras que su desarrollo emocional es adecuado?	11. En caso te molestes con tus hermanos o tus papás ¿cómo te comportas?
		16. ¿Le brindas ejemplos a sus niños (as) de cómo podrían expresar sus emociones de forma asertiva?	15. ¿Le brindas ejemplos a tu hijo(a) de cómo podría expresar sus emociones de forma asertiva?	12. Si un niño en la escuela te molesta ¿Cómo reaccionas? ¿le avisas a alguien? ¿por qué?
<b>Empatía</b>	Identifica emociones de los demás	17. ¿Usted considera relevante en estos tiempos que los niños reconozcan las emociones de los demás? ¿Por qué?	16. ¿Crees importante que los niños reconozcan las emociones de los demás? ¿Por qué?	13. ¿Cómo sabes que tus amigos están tristes? ¿Y felices? ¿O molestos?
		18. ¿Usted promueve la empatía en sus niños(as)? ¿De qué manera?	17. ¿Promueves la empatía en tu hijo? ¿De qué manera?	
	Reconoce impacto de sus emociones en los demás	19. ¿Conversa con sus niños (as) acerca de cómo su comportamiento impacta en los demás?	18. ¿Conversa con su hijo acerca de cómo su comportamiento puede afectar a los demás?	14. ¿Le gritas a tu mejor amigo y se pone llorar cómo te sientes?



---

20. ¿Sus niños (as) reconocen cómo se podrían sentir los demás luego de tener un conflicto con él?

---

19. ¿Su hijo(a) reconoce cómo se podrían sentir los demás luego de tener un conflicto con él?

---

## **Anexo 4. Instrumento**

### **Guías de Entrevista**

#### **Guía de preguntas – Docentes de preescolar**

##### **1. Datos generales del entrevistado/de la entrevistada**

1.1. Nombre y edad :

1.2. Ocupación actual :

1.3. Grado de instrucción :

1.4. Sección que enseña :

##### **2. Preguntas de familiarización:**

- ¿Cuéntame, qué opina usted acerca del soporte emocional que brindan las familias a sus hijos en estos tiempos de COVID?
- ¿Cree usted que es importante brindar soporte emocional a los niños de inicial en estos tiempos de COVID?

##### **3. Preguntas de la entrevista**

###### **a) Dimensión 1: Comprensión emocional**

- Como docente, ¿considera que es importante que los niños tengan una adecuada “comprensión emocional”?

###### **Subdimensión 1.1.: Identifica emociones**

- ¿Considera necesario que los niños identifiquen sus emociones?
- ¿Cómo notaría usted que un alumno(a) ha identifica sus emociones?
- ¿Cómo contribuye a que sus estudiantes identifiquen sus emociones en estos tiempos de COVID?

###### **Subdimensión 1.2.: Reconoce las causas de sus emociones**

- ¿Sus estudiantes reconocen las causas que originan sus emociones?

- ¿Cómo percibe a sus estudiantes luego de reconocer sus emociones?
- ¿Crea espacios en los que los estudiantes puedan reconocer que originó estas emociones en estos tiempos de COVID?

**Subdimensión 1.3.:** Determina las consecuencias de sus emociones

- ¿Luego de reaccionar ante un suceso, considera importante que los niños(as) determinen que este ha sido consecuencia de una emoción anterior?
- ¿Brinda estrategias para que los padres de familia acompañen a sus hijos mientras manifiestan sus emociones?
- ¿En estos tiempos de COVID sugiere a los padres de familia ser más tolerantes con el comportamiento que tienen sus hijos?

**b) Dimensión 2:** Capacidad de regulación

- ¿Qué es para usted “la capacidad de regulación, en niños”?

**Subdimensión 2.1.:** Adaptación al medio

- ¿Brinda sugerencias a los padres de familia para que promuevan la expresión de emociones en sus hijos independientemente de la persona que lo acompañe?

**Subdimensión 2.2.:** Manejo exitoso de emociones

- ¿Facilita herramientas para que los padres de familia puedan ayudar a sus hijos a controlar sus emociones?
- ¿Sugiere a los padres de familia que feliciten y premien a sus hijos cuando manejen de forma exitosa sus emociones?
- ¿Cree usted que es importante que los niños aprendan cómo expresar sus emociones en estos tiempos de COVID?
- ¿Promueve en sus sesiones de aprendizaje actividades relacionadas a la expresión adecuada de emociones? ¿De qué manera?

### **Subdimensión 2.3.:** Desarrollo social efectivo

- ¿En caso se presenta un conflicto entre un niño y alguno de sus compañeros, presta atención al si el desarrollo emocional de ambos es efectivo?
- ¿Le brindas ejemplos a sus niños (as) de cómo podrían expresar sus emociones de forma asertiva?

### **c) Dimensión 3:** Empatía

¿Consideras que sus niños (as) son empáticos? ¿Por qué?

### **Subdimensión 3.1.:** Identifica emociones de los demás

- ¿Usted considera relevante en estos tiempos que los niños reconozcan las emociones de los demás? ¿Por qué?
- ¿Usted promueve la empatía en sus niños(as)? ¿De qué manera?

### **Subdimensión 3.2.:** Reconoce impacto de sus emociones en los demás

- ¿Conversa con sus niños (as) acerca de cómo su comportamiento impacta en los demás?
- ¿Sus niños (as) reconocen cómo se podrían sentir los demás luego de tener un conflicto con él?

## **Guía de preguntas – Padres de Familia**

1. Datos generales del entrevistado/de la entrevistada
  - 1.1. Nombre y edad :
  - 1.2. Ocupación actual :
  - 1.3. Grado de instrucción :
  - 1.4. Edad de su hijo(a) :

## **2. Preguntas de familiarización:**

- ¿Cuéntame, qué opina usted acerca del soporte emocional que brindan las familias a sus hijos en estos tiempos de COVID?
- ¿Cree usted que es importante brindar soporte emocional a los niños de inicial en estos tiempos de COVID?

## **3. Preguntas de la entrevista**

### **a) Dimensión 1: Comprensión emocional**

- ¿Qué es para ti, que tu hijo comprenda cómo se siente?

#### **Subdimensión 1.1.: Identifica emociones**

- ¿Consideras que tu hijo(a) identifica cuando está triste, feliz o molesto? ¿cómo lo notas?
- ¿Consideras importante que tu hijo(a) identifique sus emociones?  
¿Por qué?
- ¿Cómo ayudas (orientas) a tu hijo(a) a identificar sus emociones en estos tiempos de COVID?

#### **Subdimensión 1.2.: Reconoce las causas de sus emociones**

- ¿Tu hijo reconoce las causas de sus emociones?
- ¿Cómo notas a tu hijo(a) luego de reconocer sus emociones?
- ¿Apoyas a tu hijo(a) pueda para que se de cuenta qué originó estas emociones en estos tiempos de COVID?

#### **Subdimensión 1.3.: Determina las consecuencias de sus emociones**

- ¿Acompañas a tu hijo mientras manifiesta sus emociones? ¿Cómo reaccionas? ¿Y cómo actúan los demás miembros de la familia?
- ¿En estos tiempos de COVID eres más flexible cuando algo le molesta a tu hijo?

### **b) Dimensión 2: Capacidad de regulación**

- ¿Qué se te viene a la mente cuando escuchas: “regulación en niños”?

### **Subdimensión 2.1.: Adaptación al medio**

- ¿Cómo consideras que antes tu hijo reaccionaba en la casa, en la calle, en la escuela? ¿Y en estos tiempos cómo lo hace?
- ¿Crees que tu hijo varía la forma en la que se comporta según la persona que lo acompañe? (por ejemplo: cuando lo cuida, su papá su mamá, abuela, hermanos, etc.)

### **Subdimensión 2.2.: Manejo exitoso de emociones**

- ¿Consideras que tu hijo(a), controla sus emociones?
- ¿Cree usted que es importante que los niños aprendan cómo expresar sus emociones en estos tiempos de COVID?
- ¿Conversas con tu hijo(a) sobre la forma adecuada de expresar sus emociones? ¿cómo lo haces?

### **Subdimensión 2.3.: Desarrollo social efectivo**

- ¿En caso se presenta un conflicto entre tu hijo y algún otro miembro de la familia, consideras que su desarrollo emocional es adecuado?
- ¿Le brindas ejemplos a tu hijo(a) de cómo podría expresar sus emociones de forma asertiva?

## **c) Dimensión 3: Empatía**

¿Consideras que tu hijo es empático? ¿Por qué?

### **Subdimensión 3.1.: Identifica emociones de los demás**

- ¿Crees importante que los niños reconozcan las emociones de los demás? ¿Por qué?
- ¿Promueves la empatía en tu hijo? ¿De qué manera?

### **Subdimensión 3.2.: Reconoce impacto de sus emociones en los demás**

- ¿Conversa con su hijo acerca de cómo su comportamiento puede afectar a los demás?

- ¿Su hijo(a) reconoce cómo se podrían sentir los demás luego de tener un conflicto con él?

## **Guía de preguntas – niños de preescolar**

### **1. Datos generales del entrevistado/de la entrevistada**

1.1. Nombre :

1.2. Edad :

1.3. Sección :

### **2. Preguntas de familiarización:**

- Cuéntame, ¿cómo te sientes hoy?

### **3. Preguntas de la entrevista**

#### **a) Dimensión 1: Comprensión emocional**

- ¿Qué son las emociones?

##### **Subdimensión 1.1.: Identifica emociones**

- ¿Qué es estar triste? ¿Cómo sabes que estás triste?
- ¿Qué es ser feliz? ¿Qué te pone feliz? ¿Cómo sabes que estás triste?

##### **Subdimensión 1.2.: Reconoce las causas de sus emociones**

- ¿Qué cosas te ponen triste? ¿Y feliz?
- ¿Qué es lo que más te molesta?

##### **Subdimensión 1.3.: Determina las consecuencias de sus emociones**

- ¿Qué haces cuando estás triste? ¿Y feliz?
- ¿Tus papás qué hacen cuando tú estás enojado? ¿Y cómo te sientes cuando pasa eso?

#### **b) Dimensión 2: Capacidad de regulación**

- ¿Crees que todo el mundo se siente igual todo el tiempo?

##### **Subdimensión 2.1.: Adaptación al medio**

- ¿Te portas igual en tu casa, en la calle o en la escuela? ¿Por qué?
- ¿Cómo te portas cuando estás con tu mami o tu papi?

**Subdimensión 2.2.: Manejo exitoso de emociones**

- ¿Ahora que estás en casa, conversas con tus papis sobre lo que te pone triste o molesto?
- ¿Tus papis te preguntan cómo te sientes? ¿te enseñan como expresarte?

**Subdimensión 2.3.: Desenvolvimiento social efectivo**

- En caso te molestas con tus hermanos o tus papis ¿cómo te comportas?
- Si un niño en la escuela te molesta ¿Cómo reaccionas? ¿le avisas a alguien? ¿por qué?

**c) Dimensión 3: Empatía**

¿Has escuchado qué es la empatía?

**Subdimensión 3.1.: Identifica emociones de los demás**

- ¿Cómo sabes que tus amigos están tristes? ¿Y felices? ¿O molestos?

**Subdimensión 3.2.: Reconoce impacto de sus emociones en los demás**

- ¿Le gritas a tu mejor amigo y se pone llorar cómo te hace sentir esto?



## Anexo 5: Constancia de aplicación



GOBIERNO REGIONAL DE ICA  
DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACIÓN  
UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA LOCAL ICA  
Año de la Universalización de la Salud”



### CONSTANCIA DE AUTORIZACIÓN DE TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

LA QUE SUSCRIBE DIRECTORA DE LA UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL DE ICA.

#### HACE CONSTAR

Que la docente, estudiante del Programa de MAESTRIA EN EDUCACION CON MENCIÓN EN PSICOLOGIA EDUCATIVA DE LA Universidad Cesar Vallejo, MARIA LOURDES RIOS MATTA identificada con DNI N° 21524146, está autorizado para desarrollar su trabajo de Investigación (Tesis) titulada “LA FAMILIA COMO SOPORTE EMOCIONAL EN NIÑOS DE EDUCACION INICIAL EN TIEMPOS DE COVID-19”.

Se expide la presente constancia a petición del interesado para los fines pertinentes.

Ica 11 de mayo del 2020.



GIANNINA LEISSER ANTONIO ANYOSA  
DIRECTORA UGEL ICA

UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA LOCAL-ICA  
GOBIERNO REGIONAL DE ICA  
Urb. Puente Blanco VI Etapa-Calle Cascabel Mz E- Ica

**Anexo 6:**  
**Ficha técnica del Instrumento**

---

**Ficha técnica del instrumento**

---

**Nombre del instrumento:** Guía de entrevista sobre familia como soporte emocional en los niños de educación inicial en tiempos de COVID.

**Autor:** Ríos Matta María Lourdes (2020)

**Lugar:** Ica, Perú

**Fecha de aplicación:** Agosto de 2020

**Objetivo:** Medir el nivel Familia como soporte emocional en los niños de educación inicial en tiempos de COVID en una institución educativa de Ica, 2020.

**Margen de error:** 5%

**Observación:** Instrumento aplicado a los estudiantes, padres de familia y docentes.

---

*Nota: Modelo de ficha tomado de la Guía: Diseño y Desarrollo del Proyecto de Investigación (2016) UCV.*

**Anexo 6: Tabla de validación y formatos de validación firmados**

Validación del contenido del Instrumento por juicio de expertos

---

Experto	Situación
Dr. Sánchez Diaz Sebastián	Aplicable
Dra. Elizabeth Lizbel Jurado Enriquez	Aplicable

---

*Nota: Obtenido de las matrices de validación UCV*

## Anexo 7: Proceso de categorización

CAMPO TEMÁTICO	CATEGORÍAS	SUBCATEGORÍAS	FRASES FRECUENTES
Describir el soporte emocional que la familia brinda a los niños de educación inicial en tiempos de COVID.	Comprensión emocional	Identifica emociones en tiempos de COVID	Manifiesta emociones como alegría, tristeza enojo Es importante reconocerlas, ayuda a solucionar/sentirse mejor.
		Reconoce las causas de sus emociones	Conversando logra entender sus emociones. Docentes escuchan cuando los niños se expresan.
		Determina consecuencias de sus emociones	Llora, ríe o grita según como se siente. Ayuda a sobrellevar esta situación difícil. Si está triste que lo haga salir.
	Capacidad de regulación	Adaptación al medio	Conducta varía según su cuidador, los papás son más engeridores. Es necesario orientación y atención.
		Manejo de emociones	Es importante que los padres sean más tolerantes ante las circunstancias. Padres de familia brindan orientación. Explicaciones a niños efectivas.
			Consejería docente brinda herramientas a padres de familia. Es útil porque así se entiende mejor a los niños.
	Empatía	Identifica emociones de los demás	Es importante ponerse en el lugar del otro. Es bueno para que reconozca lo que sucede Niños, entienden que los demás también sienten
		Reconoce impacto de sus emociones en los demás	Ahora es primordial identificar lo que no es agradable hacerle a los demás
		Reacción a emociones de los demás	Niños solidarios con los padres de familia

## **Anexo 8: Entrevista a niños de cinco años DE LA I.E**

**N1F** : Feliz desagrado temor furia tristeza.

**N2F** : Feliz-alegría. tristeza asquerosa, preocupado, enojado.

**N3M** : Tristeza alegría asco furioso.

**N4M** : Enojado, triste, asustado, asco amargada, feliz.

**N5F** : No contestó

**Pregunta1:** ¿Dime tú te sientes igual a alguno de ellos? ¿indícame cuál?

**N1F** : Triste

**N2F** : Me sentí feliz

**N3M** : Alegría

**N4M** : Feliz.

**N5F:** me siento feliz

**Pregunta 2:** ¿En qué momento te sientes así:

cuando estas en tu casa

cuando no vas al colegio

cuando no sales a la calle.

**N1F** :cuando a mi amiga le pegaron

**N2F** :cuando mi papá me lleva al cine a comer canchita.

**N3M** : :me siento asi cuando como mi comida favorita

**N4M** :cuando salgo a la calle.

**N5F:** cuando mi papá viene

**3.- ¿Extrañas a tus amigos?**

**N1F** : Si

**N2F** : Si mucho.

**N3M** : Si los extraño mucho a mis amigos.

**N4M** : Si, mucho

**N5F:** Si mucho.

**4.- ¿Qué haces cuando te sientes...? (el que indico)**

**N1F** : Me sentía feliz cuando podía jugar con mis amigas.

**N2F** :Juego con mis amigos mi hermanita comparto.

**N3M** : :Bailar cantar o a saltar la soga algunas veces no podía con la soga una vez me salía cuando tengo 5 años ya podía saltar.

**N4M** : Cuando estoy con mi mamá.

**N5F**: Juego con mi hermanito.

**5.- ¿Cuéntame con quien vives?**

**N1F** : Con mi mamá y mi papá

**N2F** : Mi mamá mi papá y hermanita.

**N3M** : Con mi papá mi mamá y hermanos, con todos.

**N4M**: Con mi mamá, mi primo, mi abuelita, mi tía.

**N5F**: Mi mamá y mi hermanito.

**6.- ¿A ti quien te gustaba que te cuide? ¿por qué?**

**N1F** : Mi papá me hace reír

**N2F** :Mi mamá porque es la mejor cuidadora.

**N3M** : Mi mamá, porque me quiere mucho y también tengo dos hermanos más.

**N4M** : Mi mamá es buena.

**N5F**: Mi mamá yo la quiero.

**7.- ¿Te voy a mostrar unas imágenes me vas a decir como crees tú que se sientan estas personas?**

**N1F** : Esta molesto tu cuerpo se siente caliente. este mucho miedo porque seguro siente mucho miedo triste seguro sus padres le gritaron asco no quiere comer brócoli feliz tu corazón se siente rápido. seguro sus padres la habían abrazado y besado.

**N2F** : Feliz enojado asustado asqueroso triste.

**N3M** : : Triste está llorando, feliz seguro ha comido, está enojado.

**N4M** : Esta enojado seguro le quitaron su juguete, está molesto seguro no podía dormir bien, contento feliz durmió bien, con la boca abierta le pico algo.

**N5F**: Feliz enojado asustado asqueroso triste.

**8.- ¿Cuándo tu te sientes...quien está contigo? ¿qué es lo que te dice'**

**N1F** : Mi mamá que están bien.

**N2F** : Mi mamá y mi papá me dicen que me calme.

**N3M** : Mi familia me dicen que soy el rey.

**N4M** : Mi mamá si

**N5F**: Mi papá se ríe conmigo.

**9.- ¿En caso estés molesto con tus hermanos o tus padres que haces?**

**N1F** : Si te portas mal seguro tus padres no te van a comprar nada ni te dan de comer

**N2F** : Tiro las cosas me enojo

**N3M** : Nada.

**N4M** : Tiro las cosas

**N5F**: Tiro las cosas

**10.- ¿Te molestaba algún niño en la escuela ¿Como reaccionabas? ¿Le avisabas a alguien? ¿por qué?**

**N1F** : Si cuando alguien me molesta yo le pregunto todo lo que me había pasado

**N2F** :Si, baduchi estaba muy molesta, si a mi mamá porque ella me protege

**N3M** : Si me molestaba mucho le decía a la miss porque estaba mal lo que hacía.

**N4M** : Si, a mi mamá

**N5F**: Si, estaba triste a mi mamá ella le va a pegar

**11.- ¿Cuándo tus hermanos lloran tú que sientes? ¿qué haces?**

**N1F** : Le cogí la mano y la lleve al salón para que se calmara dice que su mamá le pego.

**N2F** :Triste por ella, le digo que se calme

**N3M** : Tristeza, trato de hacerle reír.

**N4M** : Sentarme hacer mis tareas

**N5F**: Triste llora lo cargo y le digo ya hermanito

**12.- ¿Le has gritado a tus hermanos o amigos? ¿cómo se sentían?**

**N1F** : Me sentí muy mal que su mamá le había pegado.

**N2F** : Si se siente más triste.

**N3M** : No, mal se siente triste.

**N4M** : Nada.

**N5F**: Me siento triste.

## **ENTREVISTA A DOCENTES DEL AULA DE CINCO AÑOS DE LA I.E**

**DM: docente (M)**

**DV:: docente (V)**

**¿Como docente considera que los niños tengan una buena comprensión emocional?**

**DM:** Si porque así podemos regular sus emociones fortalecerlas de una manera su estado emocional.

**DV:** Si es importante para saber cómo ayudar a mi niña.

**1¿considera necesario que los niños identifiquen sus emociones?.**

**DM:** Si las considero necesario porque a través del reconocimiento de sus emociones los estudiantes reflejan su estado emocional y nosotras las maestras los podemos ayudar mejor.

**DV:** Considero importante ya que de esa manera ellos pueden llevar estos tiempos difíciles porque el encierro hace que estén más ansiosos que lo normal cuando uno le pone reglas normas a los niños.

**2¿Como notaria usted que un estudiante ha identificado sus emociones?**

**DM:** Brindándole soporte emocional porque el apoyo emocional nos alivia nos da seguridad nos da la calma en los momentos de estrés donde solo vemos negatividad caos compartir nuestras emociones nos ayuda mucho también a fortalecer nuestro sistema inmunológico y a tener en cuenta nuestros puntos de vista.

**DV:** Cuando lo verbaliza cuando me dice que se siente triste porque no puede ver a los familiares como antes no poder salir incluso a la puerta de su casa.

**3 ¿Cómo contribuye a que sus estudiantes identifiquen sus emociones en estos tiempos de covid?**

**DM:** Estamos viviendo momentos difíciles les ayudo a reconocer lo que está sucediendo.

**DV:.** Haciéndoles preguntas cuando hacemos los videos llamadas e incluso cuando podemos enviar los audios para que ellos me respondan algunas preguntas puntuales enviándoles videos para que ellos puedan ver y tener otra visión de sus emociones.

**4** ¿Sus estudiantes reconocen las causas que originan sus emociones?

**DM:** Si, cuando van a salir de sus casas sus padres y se quedan solos expresan sus emociones.

**DV:** Algunos de ellos si tienen esa capacidad por lo que veo que sus papás conversan bastantes algunos sencillamente estoy triste o estoy feliz y no hay bagaje verbal tampoco si se puede notar la diferencia.

**5** ¿Como percibe a sus estudiantes luego de reconocer sus emociones?

**DM:** Lo percibo como la capacidad de manejar sus emociones con un trato flexible amoroso armonioso cariñoso valorando su trabajo nuestro interés.

**DV:.** Mas maduros para la edad, tranquilos para soportar el encierro también apertura para su imaginación inventan sus propios juegos también me dan a notar que se inventan que tienen más oportunidades para poder sobrellevar esta situación.

**6** ¿Crea espacios en los que los estudiantes puedan reconocer que origino estas emociones en estos tiempos de covid?

**DM:** Como docente los escucho para **que me expliquen sus emociones.**

**DV:** Si los espacios de conversación en las propias videos llamadas también aconsejar con las madres o padres de familia que están acompañando a los niños apertura todos esos canales de comunicación.

**7.** ¿Luego de reaccionar ante un suceso considera importante que los estudiantes determinen que este ha sido consecuencia de una emoción anterior?

**DM:** Cada persona experimenta algo distinto y viene de una experiencia anterior.

**DV:** Si, alguno de ellos puede reconocer.



**8. ¿Brinda estrategias para que los padres de familia acompañen a sus hijos mientras manifiestan sus emociones?**

**DM:** Si, para controlar el estrés la ansiedad.

**DV:** Si, de repente si se sienten felices que los papás le den más cariño más atención en caso que estén más ansiosos más agresivos que le den más atención que le den más espacios la creatividad del padre hay que ponerlo en práctica.

***niños deben de sentirse atentitos***

**9. ¿En estos tiempos de covid sugiere a los padres de familia ser más tolerantes con el comportamiento que tienen sus hijos?**

**DM:.** Si, orientándolos para que **permanezcan tranquilos** se organicen en horarios y **encuentran actividades donde se relajen.**

**DV:.** Si, lo primero que se le aconseja a los ppff ya que no son tiempos normales , tampoco es una nueva normalidad que todos nos estamos adaptando difícil la convivencia 24 horas al día y los niños nos desgastan a pesar de las preocupaciones que podamos tener como adultos todo se nos sobrecarga sin embargo ellos están solamente con el encierro pero para ellos también es un problema tenemos que darle oportunidad al ppff para que pueda tener caminos para poder tolerar estas situaciones.

**10. ¿Brinda sugerencias a los ppff para que promuevan la expresión de emociones en sus hijos independientemente de la persona que lo acompañe?**

**DM:.** Si, brindándoles a que respondan de manera honesta como manejar sus emociones avisar a sus hijos.

**DV.** Si, se promueve la expresión mediante los cuentos ha creado los patios han interactuado los niños con los adultos la dramatización los juegos en familia todo eso hemos promovido en las clases prueba de ellos tenemos los videos que ellos mismos nos han enviado con todas esas situaciones el niño se siente más tranquilo más feliz más apertura del dialogo con el padre también.

**11. ¿facilita herramientas para que los padres de familia puedan ayudar a sus hijos a controlar sus emociones?**

**DM:**.-si, controlar sus emociones de manera que seamos nosotros lo que ayudamos

**DV:**.-si, muchos de los papitos me han llamado para preguntarme miss que hago ya no sé qué hacer me fastidia no sé qué hacer bueno primero decirle que nos calmemos todos como familia que hablemos que tomemos acuerdos como familia para poder sobrellevar estas situación y para poder calmarnos como la meditación el hecho de hacer ejercicios se hablaba mucho de eso.

**12¿Sugiere a los padres de familia que feliciten y premien a sus hijos cuando manejen de forma exitosa sus emociones?**

**DM:** Si contribuye a una buena salud mental.

**DV:** Si muchos de ellos como premio al buen comportamiento e incluso a las tareas de aprendo en casa ellos están con juegos de fin de semana algunos de ellos tomaron la iniciativa de hacer las cometas y como ahora es tiempo de vientos en las tardes van a volar cometas como premio a esa interacción saludable.

**13. ¿Cree usted que es importante que los niños aprendan como expresar sus emociones en estos tiempos de covid?**

**DM:** Si para poder ayudar a desarrollar habilidades para entender a los demás.

**DV:** Muy importante ya que de esa manera nosotros como adultos vamos a reconocer esa ansiedad del encierro que tenemos niños ansiosos que quieren salir a jugar se desesperan, tal vez nervios, porque también escuchan las conversaciones de los adultos ahora en estas fechas vemos que las personas están falleciendo ellos escuchan es una información no directa para ellos se angustian tienen miedo y es necesario que nosotros como ppff reconozcamos esas emociones para orientarlos guiarlos y ver que dialogo podemos tener con ellos de esas inquietudes y en estos tiempos de covid aún más porque van a ver muchos niños ansiosos y tenemos que generar esos espacios con los ppff.

**14. ¿Promueve en sus sesiones de aprendizaje actividades relacionadas a la expresión adecuadas de emociones? ¿De qué manera?**

**DM:** Para que regulen y generar un clima de respeto y confianza.

**DV:** Si, actividades por ejemplo como: **tomar acuerdos con las familias hacer una lista sobre llevar situaciones dentro de los espacios** de la casa juego como respeto tolerancia **ambientes de cada uno de ellos los niños expresen si se sienten felices** haciendo las actividades del aprendo en casa.

**15. ¿En caso se presenta un conflicto entre un niño y alguno de sus compañeros, presta atención al si el desenvolvimiento emocional de ambos es efectivo?**

**DM:** Si, es efectivo se realiza apoyo emocional.

**DV:** Si, resolviendo de la mejor manera el respeto la tolerancia que merecemos cada ser humano uno al otro y tendría que ser efectivo tendrían que reconocer que tienen una actitud inadecuada.

**16. ¿Le brindas ejemplos a sus niños de como podrían expresar sus emociones de forma asertiva?**

**DM:** Acompañándolos en sus expresiones hacer capaz de persistir expresar sus sentimientos.

**DV:** En algunas ocasiones en video llamadas se le ha dado una especie de ideas para poder expresar emociones si estoy molesto no necesariamente tengo que golpear gritar o tratar mal a los demás sencillamente tener la opción de decir estoy molesto denme la opción de tiempo para calmarme y conversar sería lo más adecuado.

**17. ¿Usted considera relevante en estos tiempos que los niños reconozcan las emociones de los demás? ¿por qué?**

**DM:.** Si

**DV:** Si, ellos reconozcan como mamá o papá que es el grupo más cercano que ellos tienen en este momento de protección si mi papá está molesto y yo me acerco con la actitud positiva que tienen los niños y me contesta mal yo como niño me bloqueo yo he reconocido que mi papá está molesto o está enojado entonces de echo una apertura que no va a tener buen final es la manera que el niño se proteja.

**18 ¿Usted promueve la empatía en sus niños? ¿de qué manera?**

**DM:** Colocándolos en los zapatos del otro teniendo vocación para ayudarnos orientándolos a reconocer sus propias emociones manejando mejor sus sentimientos.

**DV:** Empatía la promuevo poniéndonos en el lugar del otro que pasaría si tu estuvieras en el lugar de tu amiguito que esta de repente mal o tu mamita está mal o está cansada tú quieres seguir jugando no podría la mamá va hacer un esfuerzo, pero no va hacer nada divertido porque la mamita está mal entonces debemos respetar los tiempos de juego.

**19 ¿Conversa con sus niños acerca de cómo su comportamiento impacta en los demás?**

**DM:** Si, en su forma de conversar.

**DV:** Si, hemos tenido la oportunidad cuando hemos hablado en la semana de las emociones como papá y mamá y la familia más cercana se siente si nosotros (como niños ellos) tienen una actitud adecuada portándonos bien papá y mamá van a estar felices y si no las hago no van a estar contentos y de repente van a ver llamadas de atención o castigos.

**20 ¿Sus niños reconocen como se podrían sentir luego de tener un conflicto con él?**

**DM:** Si les digo que un manejo inapropiado nos puede llevar a una reacción no buena.

**DV:** Muchos de ellos han reconocido que cuando se han portado mal y ha ocasionado una desavenencia en su casa ellos reflexiona y pide disculpas en algunas ocasiones e incluso en las video llamadas algunos niños se distraen están casaditos por la hora a muchos les he llamado la atención por videos llamada muchos de ellos dicen estoy cansado y me quiero ir a dormir discúlpame se dan cuentan de lo que hacen y con una disculpa están reconociendo que no están haciéndolo bien.

## Entrevista a los padres de familia de niños de cinco años de la I.E

### 1. ¿Consideras que tu hijo identifica cuando esta triste, feliz o molesto?¿cómo lo notas?

**Mamá de N1F** :. Si, cuando esta triste se pone a llorar y cuando está feliz juega, se ríe, conversa con todos

**Papá de N2F** :. Yo lo noto porque me dice, se me acerca, me dice que es lo que le molesta siempre tiene más confianza conmigo que con la mamá mis dos hijas.

**Papá del N3M** :. Si, sabe reconocer cuando que emoción tiene me lo demuestra me lo dice que emoción tiene expresión de su rostro.

**Papá de n4m**: Si, lo veo feliz juega salta hace travesuras cuando esta triste llora

**Papá de la N5F**: Si, cuando ella está feliz baila, cuando está enojada tira las cosas y cuando esta triste llora.

### 2. ¿Consideras importante que tu hijo identifique sus emociones en estos tiempos de covid?¿porque?

**Mamá de N1F** : Si, para que sepa **controlar** sus sentimientos

**Papá de N2F** :- si, es muy importante.

**Papá de N3M** :-claro que si porque **eso nos ayuda** bastante para poder darle solución o simplemente hacerlo sentir bien como niño.

**Papá de la n4m**.-si

**Papá de la N5F**.-si, para que se calme y se sienta bien.

### 3. ¿Cómo ayudas a tu hijo a identificar sus emociones en estos tiempos de covid?

**mamá de N1F** :-dialogamos, **jugamos** por qué estamos en cuarentena.

**papá de N2F** :-**converso** ahora por el tiempo que no se sale, no pueden compartir con los primitos, abuelitos, por eso para de mal humor y siempre le conversamos yo y su mamá.

**papá de N3M** :-bueno **cuando se siente triste, que lo haga salir** que lo haga aflorar para que de alguna manera nos vamos a sentir bien y si se siente feliz que simplemente lo demuestra lo exprese.

**papá de la n4m**.-conversando con él por lo que estamos pasando.

**papá de la N5F**.-dialongando de la cuarentena que pasa.

**4. ¿Tu hijo reconoce las causas de sus emociones?**

**mamá de N1F** :-si.

**papá de N2F** :-si.

**mamá de N3M** :-claro así es lo ayuda a el

**mamá de la n4m**.-si

**mamá de la N5F**.- yo la ayudo a reconocer.

**5. ¿Cómo notas a tu hijo luego de reconocer sus emociones?**

**mamá de N1F** :-por ejemplo cuando está enojada se encierra en su cuarto.

**papá de N2F** :-converso, que se calmen cual ha sido el motivo del cual se ha molestado o porque esta triste ella me cuenta y ya pues le converso.

**mamá del N3M** :-bueno después de reconocer yo veo que él se siente mejor.

**mamá de la n4m**.-más tranquilo.

**mamá de la N5F**.-nuevamente vuelve a jugar

**6. ¿Apoyas a tu hijo pueda para que se dé cuenta que origino estas emociones en estos tiempos de covid?**

**mamá de N1F** :-si

**papá de N2F** :-si.

**mamá del N3M** :-si siempre estoy pendiente hay esa confianza.

**mamá de la n4m**.-si

**mamá de la N5F**.-si

**7. ¿Acompañas a tu hijo mientras manifiesta sus emociones?¿cómo reaccionas?¿y como actúan los demás miembros de la familia?**

**mamá de N1F** :-si, converso con ella y le explico a causa de su emoción.

**papá de N2F** :-si, casi siempre se me pegan a mi cuando pelean o cuando lloran me acerco a ellas, reacciono conversando con ellas que a pasado las calmo.

**mamá del N3M** :-siempre

**mamá de la n4m**.-si

**mamá de la N5F**.-si,la calmo respetan escuchan

**8. ¿En estos tiempos de covid eres más flexible cuando algo le molesta a tu hijo?**

**mamá de N1F** :-si.

papá de N2F :-ahorita yo la entiendo por la situación que estamos pasando.  
mamá del N3M :-si, porque estamos pasando un momento tan difícil que simplemente los niños afloran sus emociones a veces no de la manera correcta le explico de otra manera como deben hacer su vida cotidiana más o menos.  
mamá de la n4m.-si  
mamá de la N5F.-si, porque la comprendo estar encerrados es difícil.

**9. ¿Cómo consideras que antes tu hijo reaccionaba en la casa, en la calle, en la escuela?¿y en estos tiempos como lo hace?**

**mamá de N1F** :-su conducta de antes era diferente teníamos poco tiempo para compartir y diversas rutinas, ahora que estamos en cuarentena la siento como estresada queriendo salir

**papá de N2F** :-a cambiado, ahora de todo explota llora más.

**mamá del N3M** :-siempre ha sido un niño tranquilo alegre despierto no calla las cosas siempre dice lo que le pasa lo que sucede y eso creo que es bueno.

**mamá de la n4m**.-está inquieto queriendo salir ya no sabe qué hacer.

**mamá de la N5F**.-bueno era normal ahora que no sale busca que hacer que jugar a veces dice mamá quiero salir cuando se acaba el virus

**10.¿Crees que tu hijo varia la forma en la que se comporta según la persona que lo acompañe?**

**mamá de N1F** :-si cambia de conducta.

**papá de N2F** :-si, porque me dicen cuando estas tu es que se porta así se engríe.

**mamá del N3M** :-creo que en una parte si porque creo que cuando mi esposo lo cuida como que él se engríe un poco más.

mamá de la n4m.- si se engríe conmigo, se porta bien con su tía que lo cuida.

mamá de la N5F.- si, varia su comportamiento

**11. ¿Consideras que tu hijo, controla sus emociones?**

mamá de N1F :-a veces

papá de N2F :- si porque ahorita los videos de controlar sus emociones mi hija se pone hacer a respirar.

**mamá del N3M** :-solo un poco creo que como niño necesita todavía controlar sus emociones nosotros como padres le enseñemos.

**mamá de la n4m.**-a veces

**mamá de la N5F.**-no todavía

**12. ¿Cree usted que es importante que los niños aprendan como expresar sus emociones en estos tiempos de covid?**

**mamá de N1F** :-si

**papá de N2F** :-si, es importante para saber que le está pasando que está sucediendo.

**mamá del N3M** :-creo que si no es bueno que se guarden eso no serían unos niños felices.

**mamá de la n4m.**-si para saber cómo está que tiene.

**mamá de la N5F.**- si para saber qué cosa le está pasando que tiene.

**13. ¿Conversas con tu hijo sobre la forma adecuada de expresar sus emociones? ¿Cómo lo haces?**

**mamá de N1F** :-si le muestro cuentos y videos también vimos la película intensamente.

**papá de N2F** :-mayormente, luego que ella se pone a llorar me acerco y le digo cual a sido el motivo y le explico que está mal.

**mamá del N3M** :-si converso cuando ha tenido una riña con sus hermanos y le explico de la manera o la forma en que debería reaccionar.

**mamá de la n4m.**- si cuando estamos tranquilos converso con él.

**mamá de la N5F.**- si cuando le pasa converso para que se dé cuenta.

**14. ¿En caso se presenta un conflicto entre tu hijo y algún otro miembro de la familia, consideras que su desenvolvimiento emocional es adecuado?**

**mamá de N1F** :-no, a veces llora y **no puedo resolver** la situación.

**papá de N2F** :-**no siempre reacciona** mal le pega, por eso son las quejas, llora.

**mamá del N3M** :- avisar a una persona mayor para que le dé solución a eso.

**mamá de la n4m.**- **no, llora** casi siempre

**mamá de la N5F.**-no, **grita y no escucha** se va a su cuarto.



**15. ¿Le brindas ejemplos a tu hijo de como podría expresar sus emociones de forma asertiva?**

mamá de N1F :-si

papá de N2F :-si

mamá del N3M :-creo que si es bueno porque va a ser empático.

mamá de la niña numero 4.-si

mamá de la N5F.-si porque a veces cree tener razón, pero no es así.

**16. ¿Crees importante que los niños reconozcan las emociones de los demás? ¿Por qué ?**

mamá de N1F :-si para que después puedan resolver problemas y conflictos.

papá de N2F :- si es importante en mi casa a veces vengo cansado de mal humor .

ya su mamá le dice su papá está cansado no lo molestes

mamá del N3M :-si porque el reconoce lo que ha pasado.

mamá de la niña numero 4.-si cuando su tía se molesta porque le malogra las paredes

mamá de la N5F.-si, para que sepa lo que le pasa a otra persona.

**17. ¿Promueves la empatía en tu hijo?¿de qué manera?**

mamá de N1F :-si, dialogando con ella para que se ponga en el lugar del otro.

papá de N2F :-si, que sepa que su hermanita se pone triste.

mamá del N3M :-bastante con decir una palabra que no queremos decir podríamos lastimar a los demás.

mamá de la niña numero 4.-si le digo para que sepa.

mamá de la N5F.-conversando con ella.

**18. ¿Conversa con su hijo acerca de cómo su comportamiento puede afectar a los demás?**

mamá de N1F :-si.

papá de N2F :-hablamos bastante de eso que no me siento bien.

mamá del N3M :-si, bastante.

mamá de la niña numero 4.-si

mamá de la N5F.-si, en algún momento paso un incidente y su hermano se molesto

**19. ¿Su hijo reconoce como se podrían sentir los demás luego de tener un conflicto con el?**

**mamá de N1F** :-a veces

**papá de N2F** :-si reconoce si sabe.

**mamá del N3M** :-me asombra con su desenvolvimiento porque me dice que si yo le hago eso se va a sentir muy mal.

**mamá de la niña numero 4.**-algunas veces

**mamá de la N5F.**- a veces

## DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD DEL AUTOR

Yo, María Lourdes Ríos Matta, estudiante de la Escuela de Posgrado, Maestría en Psicología Educativa, de la Universidad César Vallejo, Sede San Juan de Lurigancho; declaro el trabajo académico titulado **“La familia como soporte emocional en los niños de educación inicial en tiempos de covid-19”** para la obtención del grado académico de Maestra en Psicología Educativa, es de mi autoría.

Por tanto, declaro lo siguiente:

- He mencionado todas las fuentes empleadas en el presente trabajo de investigación, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes, de acuerdo con lo establecido por las normas de elaboración de trabajos académicos.
- No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquellas expresamente señaladas en este trabajo.
- Este trabajo de investigación no ha sido previamente presentado completa ni parcialmente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
- Soy consciente de que mi trabajo puede ser revisado electrónicamente en búsqueda de plagios.
- De encontrar uso de material intelectual ajeno sin el debido reconocimiento de su fuente o autor, me someto a las sanciones que determinen el procedimiento disciplinario.

Lima, 11 de setiembre de 2020



---

María Lourdes Ríos Matta  
DNI: 21524146