



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN DE LOS
SERVICIOS DE LA SALUD**

Bioseguridad y cultura de seguridad en salud en personal de enfermería del
Servicio de Emergencia de Hospital Callao, 2020

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestra en Gestión de los Servicios de la Salud

AUTORA:

Br. Analiz Nancy Cisneros Cutipa (ORCID: 0000-0002-1399-488X)

ASESOR:

Dr. Jacinto Joaquín Vértiz Osoreo (ORCID: 0000-0003-2774-1207)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Calidad de las Prestaciones Asistenciales y Gestión del Riesgo en Salud

LIMA – PERÚ

2020

DEDICATORIA

Esta tesis se la dedico a mis padres y esposo, que me apoyaron en todo momento en la culminación de una de mis etapas académicas más resaltantes.

AGRADECIMIENTO

A la Escuela de Post Grado de la Universidad César Vallejo y a mis docentes de Maestría quienes me guiaron por la senda académica y a cumplir uno de mis principales objetivos.



DICTAMEN DE LA SUSTENTACIÓN DE TESIS

El / La Bachiller: **CISNEROS CUTIPA, ANALIZ**

Para obtener el Grado Académico de **Maestra en Gestión de los Servicios de la Salud**, ha sustentado la tesis titulada:

BIOSEGURIDAD Y CULTURA DE SEGURIDAD EN SALUD EN PERSONAL DE ENFERMERÍA DEL SERVICIO DE EMERGENCIA DE HOSPITAL CALLAO, 2020

Fecha: 13 de agosto de 2020

Hora: 11:00 a.m.

JURADOS:

PRESIDENTE:
Dra. Nancy Cuenca Robles

SECRETARIO:
Dra. Teresa de Jesus Campana Añasco

VOCAL:
Dr. Jacinto Joaquin Vertiz Osores

El Jurado evaluador emitió el dictamen de:

- Aprobada por mayoría

Habiendo encontrado las siguientes observaciones en la defensa de la tesis:

-
-
-

Recomendaciones sobre el documento de la tesis:

-
- Redacción estilo APA
-

Nota: El tesista tiene un plazo máximo de seis meses, contabilizados desde el día siguiente a la sustentación, para presentar la tesis habiendo incorporado las recomendaciones formuladas por el jurado evaluador.

Declaratoria de Autenticidad

Yo, Analiz Nancy Cisneros Cutipa, estudiante del Programa. Maestría en Gestión de los Servicios de la Salud de la Escuela de Postgrado de la Universidad Cesar Vallejo, identificado con DNI 42765697, con la tesis titulada “Bioseguridad y Cultura de Seguridad en Salud en personal de enfermería del Servicio de Emergencia de Hospital Callao, 2020”.

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido auto plagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad Cesar Vallejo.

Lima, 01 de Mayo de 2020



Firma.....

Br. Analiz Nancy Cisneros Cutipa.

DNI: 42765697.

Índice

	Pag.
Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Página del jurado	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Índice	vi
Índice de tablas	vii
Índice de figuras	viii
Resumen	ix
Abstract	x
I. Introducción	01
II. Método	13
2.1. Tipo y diseño de investigación	13
2.2. Operacionalización	14
2.3. Población, muestra y muestreo.	15
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.	16
2.5. Procedimiento	18
2.6. Método de análisis de datos	18
2.7. Aspectos éticos	19
III. Resultados	20
IV. Discusión	27
V. Conclusiones	31
VI. Recomendaciones	32
Referencias	35
Anexos	42
Anexo 1: Matriz de Consistencia	43
Anexo 2: Instrumentos de recolección de datos	45
Anexo 3: Certificado de Validación de los Instrumentos	48
Anexo 4: Prueba de Confiabilidad de los instrumentos	66

Índice de Tablas

	Pág.
Tabla 1: Operacionalizacion Bioseguridad	14
Tabla 2: Operacionalizacion CSS.	15
Tabla 3: Valoración Bioseguridad	16
Tabla 4: Valoración CSS	16
Tabla 5: Expertos validación	17
Tabla 6: Confiabilidad Bioseguridad.	18
Tabla 7: Confiabilidad CSS.	18
Tabla 8: Bioseguridad.	20
Tabla 9: Cultura seguridad salud	20
Tabla 10: Bioseguridad y CSS.	20
Tabla 11: Bioseguridad y D. Asistencial.	21
Tabla 12: Bioseguridad y D. Organización	21
Tabla 13: Bioseguridad y D. Relaciones.	22
Tabla 14: Bioseguridad y D. Gestion.	22
Tabla 15: Correlacion Bioseguridad y CSS.	23
Tabla 16: Correlacion Bioseguridad y D. Asistencial.	24
Tabla 17: Correlacion Bioseguridad y D. Organización.	25
Tabla 18: Correlacion Bioseguridad y D. Relaciones.	25
Tabla 19: Correlacion Bioseguridad y D. Gestion.	26
Tabla 20: Correlacion de variables y dimensiones.	27

Índice de Gráficos

	Pág.
Grafico 1: Bioseguridad.	74
Grafico 2: Cultura seguridad salud.	74
Grafico 3: Bioseguridad y Cultura de Seguridad en Salud.	75
Grafico 4: Bioseguridad y D. Asistencial.	75
Grafico 5: Bioseguridad y D. Organización	76
Grafico 6: Bioseguridad y D. Relaciones	76
Grafico 7: Bioseguridad y D. Gestión.	77

Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo general de determinar la relación entre la Bioseguridad y Cultura de Seguridad en Salud en personal de enfermería del Servicio de Emergencia de Hospital Callao, 2020.

La población estuvo conformada por 80 enfermeras del Hospital del Callao.2020, la muestra fue del tipo censal con la misma cantidad de población, en las cuales se han estudiado las variables: Bioseguridad y la Cultura de seguridad en salud , el método empleado en la investigación fue el hipotético-deductivo, esta investigación utilizó para su propósito el tipo descriptivo correlacional de corte transaccional, diseño no experimental, enfoque cuantitativo, que recogió la información en un período específico, que se desarrolló al aplicar el cuestionario de Bioseguridad de Betancourt y el de Cultura de seguridad en salud MOSPS de la Agencia de Investigación de Salud y Calidad. USA, ambos con escala KR-20, que brindaron información acerca de la relación que existente entre las variables de estudio, en sus distintas dimensiones; cuyos resultados se presentan gráfica y textualmente.

El resultado del coeficiente de correlación Rho de Spearman de 0.718 indica que existe relación positiva entre las variables además se encuentra en el nivel de correlación alta y siendo el nivel de significancia bilateral $p=0.000<0.05$ (altamente significativo), se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis general; se concluye que: Existe relación directa entre la Bioseguridad y la Cultura de seguridad en salud en el personal de Enfermería del Servicio de Emergencia del Hospital Callao.2020.

Palabras clave: Bioseguridad, Cultura de Seguridad en Salud, Protección.

Abstract

The present research had the general objective of determining the relationship between Biosecurity and Culture of Health Safety in nursing personnel of the Emergency Service of Hospital Callao, 2020.

The population was made up of 80 nurses from the Hospital del Callao. 2020, the sample was of the census type with the same amount of population, in which the variables have been studied: Biosecurity and the Culture of health security, the method used in the research was hypothetical-deductive, this research used for its purpose the descriptive correlational type of transactional cut, non-experimental design, quantitative approach, which collected the information in a specific period, which was developed by applying the Betancourt Biosecurity questionnaire and the of Culture of health safety MOSPS of the Agency for Health and Quality Research. USA, both with a KR-20 scale, which provided information about the relationship between the study variables, in their different dimensions; whose results are presented graphically and textually.

The result of the Spearman's Rho correlation coefficient of 0.718 indicates that there is a positive relationship between the variables and is also at the high correlation level, and with the level of bilateral significance $p = 0.000 < 0.05$ (highly significant), the null hypothesis is rejected. and the general hypothesis is accepted; It is concluded that: There is a direct relationship between Biosecurity and the Culture of health security in the Nursing staff of the Emergency Service of the Callao Hospital. 2020.

Keywords: Biosecurity, Health Safety Culture, Protection.