



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

**Análisis de la gestión de seguridad y salud en el trabajo en las
ferreterías de la ciudad de Trujillo – 2020**

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Licenciado en Administración

AUTOR:

Carbajal Dionicio, Ransés Antonio (ORCID: 0000-0002-1468-1025)

ASESORA:

Dra. Aguilar Aragón, Nancy Deifilia (ORCID: 0000-0002-1536-3109)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de Organizaciones

TRUJILLO – PERÚ

2020

Dedicatoria

En primer lugar, este trabajo de investigación está dedicado a una persona que es única en un millón, mi abuela. Y quiero aclarar que ella nunca se comportó como tal, ella siempre fue, es y será una madre. Por mucho tiempo fue el motor de una gran familia, y ahora es el corazón de la misma. Ella es la clase de persona por la que un hombre decide qué desea ser en la vida. Para ti, mamá Cristina.

En segundo lugar, también dedico este trabajo de investigación a la sociedad, exclusivamente, a los microempresarios que se hicieron gracias al negocio ferretero. Que este trabajo sirva como experiencia, aliciente e iniciativa para que los empresarios sigan haciendo empresa de la mejor manera posible para con sus trabajadores.

Y, en tercer lugar, a mí mismo. En un pasado no tan lejano el responsable de la presente investigación era muy diferente al actual. Pues se trataba de alguien con pocas ambiciones, escasa proyección o visión, y voluntad débil. Y hoy es alguien diferente. ¿Ves que sí se pudo?

Agradecimiento

En primera instancia, agradezco profundamente a mi madre, ella hizo posible mi desarrollo en la universidad César Vallejo sede Trujillo; pues ella fue mi principal inversionista desde el inicio. Gracias a sus recursos, su paciencia y por creer por mí, hoy puedo decir, lo logré. Dentro de poco, haré por ella no menos de lo que hizo por mí por mucho tiempo. Muchas gracias madre.

También está presente una persona que se ha hecho merecedora de mi gratitud y lealtad. Él es el Dr. Angelo Sigüenza; quien además de ser médico de cabecera de mi abuela, también es vecino, gran amigo de la infancia y, sobre todo, hermano. Él está siempre presto a ayudarme de muchas maneras. Será un gran profesional. ¡Gracias doc.!

Por último, pero no menos importante, quiero dar un agradecimiento muy cálido y especial a mi docente y asesora la Dra. Nancy Aguilar. Quien por un momento dejó de lado el formalismo de docente – alumno, y me habló como un familiar y auténtica amiga; pues yo acababa de perder y despedir a un ser muy querido, mi abuelo. Ella tuvo el tacto para fortalecer mi compromiso y encaminarme en el sendero del éxito. No la olvidaré jamás. Muchas gracias profesora.

Índice de contenidos

Carátula.....	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento.....	iii
Índice de contenidos.....	iv
Índice de tablas.....	v
Índice de figuras	vi
Resumen	vii
Abstract	viii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO.....	8
III. METODOLOGÍA.....	18
3.1. Tipo y diseño de investigación.....	18
3.2. Variable y operacionalización:	19
3.3. Población (criterios de selección), muestra, muestreo, unidad de análisis	19
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos:	21
3.5. Procedimientos:	21
3.6. Método de análisis de datos:	22
3.7. Aspectos éticos:.....	22
IV. RESULTADOS	23
V. DISCUSIÓN	34
VI. CONCLUSIONES.....	40
VII. RECOMENDACIONES	43
REFERENCIAS	46
ANEXOS.....	50

Índice de tablas

Tabla 1. Gestión de seguridad y salud en el trabajo	31
Tabla 2. Contrastación de hipótesis	32
Tabla 3. Dimensión: Inspecciones.....	63
Tabla 4. Dimensión: Prevención de accidentes.....	63
Tabla 5. Dimensión: Prevención de incidentes.....	63
Tabla 6. Dimensión: Enfermedades laborales.....	64
Tabla 7. Dimensión: Nivel de severidad de exposición de riesgos.....	64
Tabla 8. Dimensión: Capacitaciones que realiza la empresa ferretera	64

Índice de figuras

Figura 1: Inspecciones.	23
Figura 2: Prevención de accidentes.	24
Figura 3: Prevención de incidentes.	25
Figura 5: Nivel de exposición de riesgos.	27
Figura 6: Nivel de exposición de riesgos.	28
Figura 7: Capacitaciones.	29

Resumen

El objetivo del presente estudio fue determinar si la gestión de seguridad y salud en el trabajo es la adecuada en las grandes ferreterías ubicadas en la ciudad de Trujillo 2020, considerando la gran importancia que tienen estas empresas para el rubro de la construcción y para sus trabajadores; por lo cual, es de gran utilidad que las empresas ferreteras posean información valiosa para diseñar estrategias más convenientes.

La investigación que se ha desarrollado es de tipo aplicada y transversal, con diseño no experimental, realizado en la ciudad de Trujillo metropolitano, con una muestra de 18 empresas denominadas “grandes ferreterías” y teniendo como unidad de análisis a 81 trabajadores, todos ellos distribuidos entre las 18 ferreterías ya mencionadas.

Como técnica principal se utilizó la encuesta y como instrumento el cuestionario, el cual explica la situación actual de la gestión de seguridad y salud en el trabajo en estas grandes ferreterías.

Se obtuvo que el 79.4% de trabajadores mostraron inconformidad y desaprobación. Es decir, la gestión de seguridad y salud en el trabajo en las grandes ferreterías de la ciudad de Trujillo metropolitano no es adecuada.

Palabras clave: Gestión, ferretería, riesgo, incidente, seguridad

Abstract

The objective of this study was to determine if the management of safety and health at work is adequate in the large hardware stores located in the city of Trujillo 2020, considering the great importance that these companies have for the construction industry and for their workers ; Therefore, it is very useful for hardware companies to have valuable information to design more convenient strategies.

The research that has been developed is of an applied and cross-sectional type, with a non-experimental design, carried out in the metropolitan city of Trujillo, with a sample of 18 companies called "large hardware stores" and having as an analysis unit 81 workers, all of them distributed among the 18 hardware stores already mentioned.

The survey was used as the main technique and the questionnaire as an instrument, which explains the current situation of occupational health and safety management in these large hardware stores.

It was obtained that 79.4% of workers showed dissatisfaction and disapproval. In other words, the management of occupational health and safety in the large hardware stores in the metropolitan city of Trujillo is not adequate.

Keywords: Management, hardware store, risk, incident, security

I. INTRODUCCIÓN

“Cada año, en el mundo, más de 1,1 millones de personas mueren a causa de lesiones y enfermedades ocupacionales.” “Cada año, en el mundo, más de 250 millones de trabajadores sufren accidentes de trabajo”. Botta (2018).

En la actualidad la mejora continua de una organización o el desarrollo de la misma y la seguridad laboral son disciplinas que le concierne al líder de la organización; como la prevención de accidentes, adaptarse a posibles cambios o a la anticipación de estos.

La gestión de seguridad y salud en el trabajo es un elemento primordial que permite medir, evaluar y corregir las estrategias en dirección hacia una significativa mejora en un mercado tan competitivo.

En el Perú, el sector ferretero ha crecido un 128% en ventas en el año 2018. (Fuente: Perú-Retail)

La oferta y la demanda no solo depende de precios accesibles ni de calidad en los productos, sino que es determinado por ciertos factores como un buen servicio y la atención para con el cliente; es por eso que, si la empresa ferretera ansía un desarrollo sostenible y progresivo en su sector y mercado, debe tener como uno de sus principales objetivos garantizar la seguridad y la salud de su fuerza laboral, ya que de este modo habría un efecto positivo para con la productividad y la calidad en sus operaciones.

Una buena gestión en la seguridad y salud en el trabajo garantiza los niveles más bajos en reportes de accidentes e incidentes y, también una constante evaluación, con el objetivo de minimizar los riesgos referentes a la salud, accidentes y otros en el desarrollo de los procesos.

Es por eso que el objetivo de este trabajo de investigación estuvo orientado a determinar e identificar el nivel de la gestión de seguridad y salud en el trabajo en las ferreterías y, además de ello, incentivar a la población, conformada por empresarios ferreteros, a la implementación de una gestión de seguridad y salud en el trabajo, teniendo como guía principal de base a la ley N° 29783, ley de seguridad y salud en el trabajo, que es respaldada mediante el decreto supremo N° 005-2017-TR, cuya finalidad es fomentar una educación de prevención de peligros

laborales; causando así, un efecto de prevención y mejora en el ambiente laboral, el cual tiende a preservar, mantener y asegurar el bienestar del personal a nivel individual y colectivo, generando así un ambiente laboral seguro y libre de riesgos.

La gestión de seguridad y salud en el trabajo no representa un gasto, sino más bien una inversión. Es un elemento esencial de la administración en las ferreterías de la ciudad de Trujillo; crea conciencia de lo importante que es adoptar medidas de seguridad para con los trabajadores, colaboradores y demás agentes que intervienen en las distintas actividades dentro de la organización.

Teniendo en cuenta lo anterior, una empresa es responsable de la seguridad y salud de su personal y de sus colaboradores.

A continuación, se describe la realidad en la que las empresas ferreteras ejercen sus actividades:

Según la Organización internacional del trabajo (OIT)

En países andinos 6,300 personas mueren en un día a causa de un accidente de índole laboral; y también asegura, que el nivel de seguridad y salud en el trabajo entre los países que están en vías de desarrollo, como es el caso de Perú, es muy bajo.

Perú es un país con el mayor índice de accidentes de trabajo en Latinoamérica que se ha reportado en 2019, cifra que se elevó en 73% con respecto al año anterior, de cual casi el 14% resultaron en accidentes fatales. (Fuente: diario Perú21).

La seguridad y salud en el trabajo es una doctrina que, además de interesante y dinámica, es de vital importancia para todo tipo de empresa, ya que su aplicación es considerada una de las actividades y tareas más importantes que una empresa debe realizar. Esta disciplina no sólo se encarga de reducir índices de accidentes e incidentes en el trabajo, sino que también, asegura el bienestar de la fuerza laboral.

Es imperativa una buena gestión y la aplicación de la misma en las empresas; y lo es más aún en aquellas empresas dedicadas a la distribución y comercialización de materiales de construcción y/o transporte.

En la ciudad de Trujillo la carencia de estos procesos basado en la seguridad y salud en el trabajo es notoria, y lo es aún más debido al boom de la construcción que se viene desarrollando, pues muchas empresas, la mayoría de ellas grandes ferreterías, ejercen sus actividades de compra, venta, recepción y transporte de materiales de construcción y todo lo relacionado a ello en plena vía pública, generando tráfico, molestias auditivas, levantamiento del polvo en vías y caminos sin pavimentar.

El rubro construcción supone significativos ingresos para el rubro ferretero, lo cual es positivo, sin embargo, hay un gran contraste y se manifiesta negativamente; pues muchas de estas ferreterías están geográficamente mal ubicadas; exponen sus productos sin los debidos cuidados, hacen un mal uso del espacio de estacionamiento para vehículos, y que además muchos no lo tienen; o peor aún, ejercen tal actividad económica arriesgando considerablemente las vidas de las personas que trabajan dentro de la organización, sometiéndolos a ejecutar labores de carga, almacenamiento, traslado, etc. en plena vía pública y a orillas de la autopista.

Al respecto, Cavero F. (2017) recomienda que:

Se debe contar con un equipo humano calificado y capacitado en asuntos de seguridad y salud ocupacional; un equipo que se pueda encargar de los procesos en la implementación de sistemas de seguridad, porque es necesario conocer con exactitud las estimaciones correctas con respecto a niveles de riesgo, porque de este modo poder diseñar y definir las medidas necesarias para una corrección (p.314).

En Trujillo las empresas de distribución y comercialización de materiales de construcción, el personal está expuesto a riesgos a plena luz del día y en plena vía pública. Además, la mayoría de estas empresas no cuentan con un sistema de señalización para vehículos de carga pesada.

En el anuario estadístico sectorial (2018):

Perú registró su punto más alto de accidentes en el trabajo con 20,132 casos, siendo Lima la primera región con más casos reportados y La Libertad en quinto lugar. El rubro Construcción es uno de los sectores con mayor actividad económica que reportó mayor tasa de accidentes laborales. (p.280).

El Ministerio de trabajo y promoción del empleo (MTPE) notificó un incremento en la cifra de accidentes de trabajo en Perú, se elevó a 34,800 casos en 2019. (Fuente: diario La República).

Si bien es cierto, el aislamiento social que impera en la sociedad a causa del brote del covid-19, ha hecho que toda actividad económica que involucre interacción y actividad humana se detenga. Tal es el caso de las empresas que fueron objeto de estudio en esta tesis, dedicadas al rubro ferretero; uno de los rubros comerciales más concurridos en la actualidad.

Esta pausa económica mundial servirá como catalizador u oportunidad para el aprovechamiento de correcciones o la implementación de una buena o mejor gestión en seguridad y salud en el trabajo, y mejorar muchos aspectos que supondrán una reducción considerable de riesgos, favoreciendo al logro de un buen ambiente laboral, además de seguro.

Y teniendo en cuenta la realidad problemática del rubro ferretero en la ciudad de Trujillo 2020, fue necesario formular la siguiente pregunta:

¿La gestión de seguridad y salud en el trabajo será la adecuada en las ferreterías ubicadas en la ciudad de Trujillo 2020?

A lo largo de mi formación como estudiante en la Universidad César Vallejo conocí muchos aspectos y conceptos del talento humano; estos hicieron que me motive a realizar este trabajo de investigación, adaptando cada uno de los conceptos teóricos y prácticos al desarrollo de la presente investigación, pero también se justifica porque:

En los últimos años se han aperturado en la ciudad de Trujillo un gran número de ferreterías; esto gracias al boom de la construcción. Este hecho ha ocasionado la

comercialización de materiales de construcción, beneficiando al pequeño empresario; no obstante, muchas de ellas lo hacen sin contar con un plan de seguridad y salud laboral, lo cual ocasiona muchos reportes de accidentes e incidentes.

Para que estas organizaciones puedan reducir riesgos y no incurrir en la problemática antes mencionada, deben adoptar medidas de seguridad y desarrollar un diseño que controle y asegure niveles muy bajos en peligros, riesgos y accidentes laborales. Esta tarea sería sobre la gestión de seguridad y salud en el trabajo, basado en las normativas, la cual es y debería promoverse en toda organización.

Pero aparte de ello, la gestión de seguridad y salud en el trabajo es ya en el Perú una práctica obligatoria y reglamentada. Se sabe que en Perú se constituyó la Ley N° 29783, ley de seguridad y salud en el trabajo, la cual tiene como objetivo asegurar el cumplimiento de ciertas prácticas reglamentadas como la realización de exámenes médicos antes, durante y al término de la relación laboral con las empresas.

Considerando la importancia de la seguridad y salud en el trabajo, el presente trabajo de análisis se justifica porque busca identificar el nivel de la gestión de seguridad y salud en el trabajo, y pretende corregir y mejorar las condiciones en las que se ejerce las distintas actividades laborales en las ferreterías de la ciudad de Trujillo, en las que se ejercen actividades de comercio, transporte, carga y almacenaje de materiales de construcción.

Existen otros aspectos para justificar el presente trabajo de investigación, estos son:

Teórico: Porque se aplican las bases teóricas relacionadas con el tema en cuestión o la variable, normativa vigente, técnicas e instrumentos para darle respuesta al problema.

Práctico: Porque pretende dar a conocer a las empresas ferreteras sus debilidades en seguridad y salud en el trabajo y proponer una guía de mejoras para su organización.

Social: Porque los trabajadores que realizan sus respectivas actividades lo hacen expuestos a riesgos y peligros, cuya severidad se asocia directamente a la integridad física.

Es por todo lo mencionado anteriormente que este trabajo socialmente es importante ya que busca la prevención y concientización no sólo para con el personal, sino también para los empleadores; ya que de esta manera se reduciría el índice de accidentes e incidentes dentro y fuera del área de labores.

Actualmente se desconoce el nivel de la gestión de seguridad y salud en el trabajo, tampoco se sabe si es la idónea la que se viene aplicando en las empresas ferreteras. Y para que el presente trabajo de investigación haya tenido la total certeza de conocer su estado, fue necesario llevar a cabo el siguiente objetivo general:

Determinar si la gestión de seguridad y salud en el trabajo es adecuada en las grandes ferreterías ubicadas en la ciudad de Trujillo 2020.

Esto fue posible mediante los siguientes objetivos específicos; que sirvieron como principal estructura para poder cumplir con lo trazado: con respecto a la dimensión inspecciones, se planteó verificar la realización de inspecciones de seguridad en las grandes ferreterías en la ciudad de Trujillo 2020; con respecto a la dimensión prevención de accidentes, se propuso verificar el cumplimiento de las normas de señalización y capacitación respectiva en las grandes ferreterías de la ciudad de Trujillo 2020; con respecto a la dimensión prevención de incidentes, se propuso verificar la entrega y uso de equipos de protección personal con su capacitación respectiva en las grandes ferreterías de la ciudad de Trujillo 2020; con respecto a la dimensión enfermedades laborales, se propuso analizar el cumplimiento de la normativa referida a las enfermedades laborales verificando el cumplimiento del examen médico a los trabajadores en las grandes ferreterías de la ciudad de Trujillo 2020; en cuanto a la dimensión nivel de exposición de riesgo, se planteó verificar si los trabajadores se exponen a riesgo laboral identificando su nivel de severidad en las grandes ferreterías de la ciudad de Trujillo 2020; con respecto a la dimensión capacitaciones, se propuso verificar si se realizan capacitaciones sobre seguridad y salud en el trabajo en las grandes ferreterías de la ciudad de Trujillo 2020; y

también se planteó proponer estrategias de seguridad y salud en el trabajo para las grandes ferreterías de la ciudad de Trujillo 2020.

Y a manera de hipótesis, basándose en la realidad problemática actual, surgió una respuesta prematura al problema en la presente investigación:

Hi: La gestión de seguridad y salud en el trabajo no es adecuada en las grandes ferreterías ubicadas en la ciudad de Trujillo 2020.

II. MARCO TEÓRICO

Las empresas en su totalidad tienen precedentes de accidentes laborales o al menos un informe o reporte de accidentes en el trabajo; y el rubro ferretero no es ajeno a este tipo de situaciones de índole laboral, no obstante, cabe la duda de saber si este rubro, en retrospectiva y en retroalimentación, evalúan sus operaciones y procesos dentro del trabajo para las mejoras pertinentes. Ante esta situación la Superintendencia nacional de fiscalización laboral (SUNAFIL) es la entidad pública encargada de velar por los derechos del empleado y la participación del empleador para que este último acate las normas y que cumplan con sus empleados según la ley; sin embargo, hay quienes deciden ignorar este tipo de lineamientos para su beneficio.

El análisis de la gestión de seguridad y salud en el trabajo en las ferreterías de la ciudad de Trujillo no sólo permitió apreciar su panorama y situación actual, sino que también otorga la oportunidad de poder contribuir ayudando a prevenir riesgos en la fuerza laboral, considerando como punto de partida los resultados que se han obtenido y teniendo como base a la Organización internacional del trabajo (OIT) mediante el artículo 4 de la ley N° 29783, ley de seguridad y salud en el trabajo y su respectivo reglamento, ley establecida con el propósito de prevenir riesgos laborales en nuestro país.

Desde que nuestro país es miembro de la Organización Internacional del Trabajo (OIT) la ley N° 29783, ley de seguridad y salud en el trabajo ha sufrido una serie de modificaciones, y junto con cada una de ellas se realizaron distintos estudios similares al presente proyecto de investigación; los cuales servirán como principal respaldo y referencia para retroalimentar este trabajo de investigación.

A continuación, estudios previos locales:

Cumpa y Villarreal (2017) obtuvieron como resultados que:

La empresa en gran parte no cumple con lo que la norma dicta según la ley N° 29783, de igual manera tampoco se cumplen las legalidades exigidas según la normativa peruana. Pudieron identificar 16 riesgos importantes y 8 riesgos intolerables; lo que significa que la empresa debería detener sus actividades hasta que dichos riesgos se reduzcan o se extingan. Concluyen

que se deben tomar las capacitaciones, medidas y recomendaciones necesarias para reducir riesgos de toda índole, y también, que la implementación de un sistema de gestión en seguridad y salud en el trabajo no sólo representa la reducción de riesgos, sino también un ahorro monetario considerable (p.116).

Carranza (2017) en su investigación concluyó que:

La aplicación de una buena gestión en seguridad y salud en el trabajo es muy importante y cómo esta disciplina repercute considerablemente en la situación económica de la empresa. Dado que previo a la implementación del sistema de gestión, el 76% de los trabajadores no sentían seguridad en sus respectivas áreas de trabajo, no obstante, el 58% tenían conocimiento acerca de la importancia que representa laborar en áreas seguras y libres de riesgo, y que además esto influye en la productividad. Posteriormente, a partir de la aplicación del plan, el 99% manifestó un cambio positivo. Con esto concluye que la implementación del sistema de gestión en seguridad y salud en el trabajo fue beneficioso no solamente desde el punto de vista económico, sino también en crecimiento empresarial (p.71).

Correa y Pérez (2017) realizaron un estudio basado en la teoría, e identificaron que:

La empresa C&M engineering SAC no cuenta con la implementación de un sistema de gestión en seguridad y salud ocupacional. Llegando a la conclusión que para la implementación de este sistema es necesario el compromiso de los altos mandos para con su organización. Esto no sólo ayudará a la prevención de accidentes, sino que también mejorará la imagen de la organización (p.185).

En el plano nacional se toman en consideración los siguientes trabajos de investigación:

Espinoza (2018) en su tesis estableció un rango de tiempo prudente, de modo que le permitió evaluar los datos obtenidos del antes y el después a partir de la aplicación de su plan de gestión. Después de un período de seis meses demostró y evidenció resultados positivos y beneficiosos no sólo para la organización, sino también para sus trabajadores; una muy notable

reducción en la frecuencia de accidentes, así como también en la severidad de la misma. Y con esto último dejó en evidencia la importancia de la incorporación de un sistema de gestión de seguridad y salud en una empresa, cumpliendo no sólo con lo que la norma o ley vigente exige, sino que también para con sus trabajadores (p.141).

Vásquez (2017) en su trabajo investigativo obtuvo como resultados que:

A lo largo de la cadena de ferreterías Yolanda sólo el 28% cuenta con respuestas de seguridad y salud ocupacional, mientras que el 72% manifiesta una constante exposición a riesgos laborales; concluyendo así, que es importante un buen diseño de un diagnóstico que permita obtener los datos necesarios e información sobre los riesgos laborales en la cadena de ferreterías. También sugiere realizar la matriz IPER, de modo que permita identificar el nivel el riesgo real en la empresa (p.44).

Egúsqiza (2017) luego de la implementación de un plan de seguridad y salud en el trabajo como resultado consiguió que:

El índice o tasa de riesgo laboral decreciera considerablemente, pues antes de su implementación era de 1,8 para luego disminuir después de la aplicación de la misma, estableciéndose en 0,6 finalmente. Egusquiza concluye que la implementación de un sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional en el trabajo en una empresa, principalmente en una que se dedica a dar servicios de mantenimiento industrial, reduce con certeza los riesgos laborales (p.92).

La gestión en seguridad y salud en el trabajo es un tema de mucha importancia y esta se aplica en la mayoría de países, por lo que se consideró conveniente mencionar a los siguientes investigadores:

Contreras (2018) al finalizar su estudio obtuvo como resultado que:

Casi el total de los colaboradores manifestaron que no cuentan con reglamentos estrictos o normas de seguridad; sin embargo, el gerente general y compañía garantizan que sus trabajadores y colaboradores cuentan con los reglamentos necesarios concernientes a la gestión de

seguridad y salud en el trabajo. Con esto concluye que; aunque existe demanda por parte del sector construcción, la “Ferretería SS”, además de ser centro laboral de contradicciones entre el personal y la alta gerencia, no cuenta con los reglamentos necesarios y las normas de seguridad e higiene; y que, además, la empresa no cuenta con un plan de prevención de accidentes. Los trabajadores también destacan que ellos no reciben advertencias e indicaciones de cómo reaccionar ante un evento fortuito (p.87).

Roa (2017) en su tesis tuvo la participación de 42 empresas, todas ellas del sector construcción, y al personal de cada una de ellas. Obtuvo que:

El 17% de las empresas de sector construcción está en constante riesgo a ser partícipes de un siniestro; el 30% desconoce y/o no han considerado los riesgos que representan las labores directamente relacionadas con la electricidad; menos del 50% de los vehículos de transporte que se usan a diario en este rubro no cuentan con un sistema de protección, como elementos de seguridad, mantenimiento de luces, revisión de motor, extintores, etc. (p.115)

Díaz (2017) en sus resultados se destacó que:

El 60% de los colaboradores señalan que la empresa les brinda el equipo necesario para las funciones o labores; lo que ayuda a establecer cierto grado de seguridad para con las funciones diarias. También, el 50% de los colaboradores manifiestan que las medidas de seguridad que se han implementado en la empresa son favorables para los trabajadores. Y con toda la información que obtuvo, concluyó que sí existe una relación entre las variables de seguridad en el trabajo y el desempeño laboral. Pues esta conexión afianza la tranquilidad en cuanto a la ejecución de tareas o trabajos en la empresa (p.45).

La teoría también es muy importante en este contexto para comprender de la mejor manera lo que se ha pretendido investigar en este proyecto, es por eso que en el siguiente apartado se establecen las teorías y conceptos, cuya función es la de orientar y guiar la presente investigación.

La palabra gestión es definida, según la real academia española (RAE), como “acción y efecto de administrar”. Se define a la gestión de manera más puntual, precisa y con un enfoque organizacional; como el acto de dirigir y controlar una actividad o actividades en una organización.

La seguridad y salud en el trabajo (SST) es una multidisciplina y el corazón de esta investigación. Por lo que la organización internacional del trabajo (OIT) la define como:

La seguridad y salud en el trabajo (SST) es una enseñanza o instrucción que se basa en la disposición de medidas para prevenir daños físicos en los trabajadores; así como también se encarga de salvaguardar y garantizar la salud y el cuidado de estos.

En nuestro país, la SST viene siendo reglamentada por la ley N° 29783 (ley de seguridad y salud en el trabajo), mediante el decreto supremo N° 005-2012-TR., y sus actuales modificaciones.

La ley de seguridad y salud en el trabajo aprobada por el decreto supremo N° 005-2017-TR, dicta que el país junto con las empresas tiene el objetivo de ejecutar un protocolo de seguridad y salud en el trabajo (Fuente: diario El Peruano).

Las capacitaciones son, en otras palabras; enseñanza, aprendizaje, etc.

Para autores como Chiavenato, un esfuerzo en capacitar a su personal supone una reducción en inversión; esto es posible gracias a la capacidad del individuo para adquirir conocimientos. Chiavenato (1999).

Del mismo modo, otros tesisistas definen a la capacitación como una tarea y que esta se basa en compartir entendimientos no sólo teóricos, sino también en la práctica; en este contexto, dentro de la organización, atendiendo en él temas como la prevención de riesgos y la seguridad en la fuerza laboral. Cumpa y Villarreal (2017).

Las capacitaciones tienen gran importancia en la empresa, por muy obvias que puedan ser las razones. Muchos gerentes o microempresarios catalogan a las capacitaciones como un gasto y que, además en la mayoría de veces, son innecesarias, cuando en realidad es una inversión a corto o a largo plazo y que esta

va a beneficiar a aquellos que tengan participación en las distintas actividades dentro de la empresa u organización.

Para la escuela superior de administración y negocios (ESAN):

La capacitación es una de las inversiones más rentables que puede hacer una empresa, ya que de esta manera los integrantes mejorarán su desempeño y a la vez se obtiene beneficios; tales como: aumento en la rentabilidad del negocio, aumento en la productividad y calidad del trabajo, del mismo modo también ayuda a prevenir accidentes e incidentes laborales, la supervisión ya no sería tan necesaria y el trabajador se sentiría más identificado con su organización. (Fuente: conexión-ESAN-Web).

Por su parte, el diario peruano Gestión en su artículo "Management & Empleo" refieren que son 5 las capacitaciones que los trabajadores deben recibir en toda empresa. Estas son: habilidades gerenciales para los gerentes, jefes de tienda, etc.; gestión de procesos y mejora continua, para las empresas que manejan inventarios como las ferreterías que son objeto de estudio en este trabajo de investigación; seguridad y salud ocupacional, el diario Gestión coincide también con las estadísticas que se describen en la introducción en esta investigación, Gestión también enfatiza que los índices de siniestrabilidad han aumentado considerablemente en Perú, destacando que se debe crear una cultura de prevención laboral, y dicho sea de paso, esta investigación gira en torno a esta variable. Está también la Gestión ambiental, porque toda empresa, ya sea por muy poco que sea la contaminación, impacta en el medio ambiente, en este caso, las grandes ferreteras contaminan acústicamente, pequeños derrames de materiales de construcción, polvo, restos de ladrillos, etc. Y por último está la Continuidad de negocios; este tipo de capacitación busca que las empresas se aseguren que sus cadenas de suministros continúen operando bajo cualquier circunstancia, en este caso, es por la pandemia por covid19 que muchas cadenas logísticas detuvieron sus operaciones, y las grandes ferreterías no son ajenas a este tipo de incertidumbre.

Se considera también, como materia de investigación, a los accidentes e incidentes laborales. Estos son más comunes de lo que se cree.

Los accidentes son una serie de acontecimientos, hechos y situaciones que finalizan en perjuicios, daños o desgracias, provocando una baja. (Botta 2018)

Un accidente de trabajo es determinado como un suceso inesperado que se produce por circunstancias meramente laborales, produciendo un desarreglo funcional, invalidez o la muerte. Un accidente de trabajo califica como tal cuando este ocurre durante las tareas del empleador. (MINEM)

Podemos decir a groso modo que un incidente es casi un accidente, pero lo cierto es que, para autores como Botta, un incidente es un accidente en potencia, pues este no deja de ser un accidente.

Y tiene sentido si de un contexto laboral se trata, sin bien es cierto, podría agregar que un incidente es un accidente, pero de menor magnitud.

Para con las señalizaciones, primero hay que tener en cuenta que estamos en contexto meramente laboral.

De acuerdo a las disposiciones mínimas en materia de señalizaciones de seguridad y de salud en el trabajo, la directiva europea 92/58/CEE, las empresas deben proporcionar señalizaciones de seguridad dentro de sus instalaciones, porque de este modo, permite asegurar o reducir riesgos o probabilidades de sufrir un accidente o incidente.

Las señalizaciones referentes a la seguridad y a la salud son actividades o situaciones determinadas cuya función es la de proporcionar una indicación o una obligación relacionada a la seguridad y salud en el trabajo, utilizando colores, luminosidad, señales impresas, etc.

Entonces podemos decir que las señalizaciones es un lenguaje no hablado, y nosotros somos receptores frecuentes de este tipo de información. Dicho sea de paso, las organizaciones deben contar con técnicas preventivas, teniendo como punto de partida, el descubrimiento y el registro de la existencia de riesgos potenciales.

La Asociación chilena de seguridad (ACHS) es una organización privada chilena sin intento de lucro que proporciona cobertura total ante siniestros de índole laboral, y también, diseña y desarrolla programas de prevención de riesgos para las empresas.

La ACHS mediante la normativa chilena se pronuncia sobre los equipos de protección personal, como: Componentes de uso personal o individual, cuya finalidad es la de proteger al trabajador con respecto a los riesgos que puedan amenazar la integridad física a lo largo de las actividades que se desarrollen en la empresa.

Entonces podemos decir que los equipos de protección no tienen el objetivo de ejercer o desempeñar una labor u ocupación específica, sino más bien, sirven para salvaguardarnos de los riesgos potenciales que representan dicha labor u ocupación específica.

Al peligro se le define como un agente de exposición, que vulnera la salud de una persona; y denominan como riesgo laboral a la probabilidad de que una persona padezca daños resultantes de la actividad laboral. Martínez & Reyes (2005).

La norma ISO 45001 destaca también al peligro como una fuente o situación con posibles causas de daño físicos, amenazas contra la salud o ambas. Y uno de sus procesos según esta norma es:

Identificación de peligros: “ha de ser continua y proactiva, además deberá contar con la participación de todos los implicados”. (p.10)

También define al riesgo a través de una fórmula matemática: R (riesgo) = P (probabilidad) x S (severidad).

El riesgo es entonces la posibilidad de que algo peligroso llegue a suceder debido al nivel del daño que podría provocar tal hecho. (ISO-45001)

Y lo que es importante, para la ISO 45001:

La evaluación de riesgos para la SST: “evaluación de riesgos para la seguridad y salud de los trabajadores. La norma exige ejecutar un análisis

en el contexto donde se realizará la gestión y evaluar los riesgos que puedan afectar su desarrollo.” (p.10)

Las inspecciones de seguridad y salud en el trabajo según el Ministerio de trabajo y promoción del empleo, son herramientas que usan el análisis observacional para cerciorar que las jornadas laborales se desarrollen de la manera más saludable y segura que sea posible.

En la “Guía para realizar inspecciones de seguridad y salud en el trabajo” (MTPE): La naturaleza de las inspecciones es corroborar que el desarrollo de las actividades se ejecute conforme a lo planificado con oportunidades a una mejora continua. (p.7).

Mapfre es una empresa de seguro y tiene participación en 40 países. Y según su mercado, se destacan las enfermedades laborales más comunes, estas son:

Fatiga mental, enfermedades respiratorias, dermatitis, gastritis, estrés, traumas psicológicos por agresiones, síndrome del túnel carpiano (oficina – muñeca), fatiga visual y sinovitis (inflamaciones y daños permanentes en músculos y tendones debido al esfuerzo físico por carga pesada).

Nueve se las 10 enfermedades mencionadas, según el trabajador quien fue entrevistado por el investigador en este trabajo de investigación, son muy comunes entre los trabajadores de la empresa ferretera.

La ergonomía no es precisamente la respuesta a la prevención de todas las enfermedades laborales, sin embargo, esta le brinda a la persona o trabajador la mayoría de posibilidades de no sufrir enfermedades laborales.

La finalidad de la ergonomía es adaptar el trabajo a las facultades y resistencia del ser humano. (Asociación internacional de ergonomía)

La ergonomía, según la Sociedad chilena de ergonomía:

Previene molestias físicas en los trabajadores, a través de la corrección de malas posturas frente al trabajo de carga pesada y por grandes esfuerzos físicos, siendo estos algunos de muchos factores que puedan generar una lesión física laboral; como lesiones musculares, dolor lumbar, etc.

La Organización internacional del trabajo (OIT) y la Organización mundial de la salud (OMS) definen a la salud ocupacional como la conservación del más alto nivel de bienestar físico y mental en una empresa y sus distintas áreas; por medio de la previsión, control de riesgos y la adecuación del trabajo.

Precisan también que el 65% de la población es considerada como parte de la fuerza laboral y que el trabajo es también un componente de la salud. Es por ello que dada la coyuntura actual por covid19, las empresas están estrictamente obligadas a tomar medidas de prevención para contrarrestar y frenar el contagio por covid19.

III. METODOLOGÍA

En esta fase la investigación consiste en reconocer el tipo de estudio que se requiere para mi propósito. Es importante esta clasificación porque sólo de este modo es posible adaptar estrategias de investigación.

Bunge (1997) destaca a la metodología como un conjunto de normas que nos indican cuáles son las pautas para proceder en la investigación, y que estas nos aseguran un aumento en la probabilidad de éxito para con el tema a investigar (p.34).

3.1. Tipo y diseño de investigación

Tipo de investigación: Aplicada. Ya que estuvo dirigido a analizar e identificar el estado en el que se encuentra la gestión de seguridad y salud en el trabajo en las ferreterías de la ciudad de Trujillo, así como también, proponer medidas adecuadas basadas en la teoría existente al respecto.

Diseño de investigación:

- Diseño no experimental: Transversal descriptivo. Ya que no se manipuló más de una variable y se realizó en un solo período de tiempo.

En caso de que la investigación se base en analizar el nivel, evaluar o determinar la relación, es conveniente utilizar un estudio transversal; desde el punto de vista no experimental. Hernández (2014).

Con respecto a este tipo de diseño, la investigación descriptiva es la más usada por tesisnovatos cuando se trata de una investigación, tanto como dentro y fuera de las universidades. Bernal (2010).

Por su parte, Hernández (2014) plantea:

Respecto a este estudio que se le identifica al diseño de investigación transeccional o transversal como el puente para el recojo de información, con el objetivo de describir la variable en cuestión; analizándola y comparándola en un solo momento de la historia. (p.154)

3.2. Variable y operacionalización:

La variable de estudio en el presente trabajo de investigación es la gestión de seguridad y salud en el trabajo (G-SST).

- **Definición conceptual:** Según la ley N° 29783 Ley de seguridad y salud en el trabajo, es un conjunto de elementos interrelacionados o interactivos que tienen por objetivo establecer una política de seguridad y salud en el trabajo. Las normas de esta ley son ratificadas por el Decreto Supremo N° 005-2012-TR.
- **Definición operacional:** Para el recojo de información se aplicó un cuestionario diseñado para el personal bajo las siguientes dimensiones: Inspecciones, prevención de accidentes, prevención de incidentes, enfermedades laborales, exposiciones a riesgos y capacitaciones.
- **Indicadores:** Con respecto a la dimensión inspecciones, esta el indicador inspecciones realizadas; con respecto a la dimensión prevención de accidentes, están la existencia de señalizaciones, y capacitación sobre señalizaciones; con respecto a la dimensión prevención de incidentes está el uso de equipos de protección personal, y capacitación sobre uso de equipos de protección personal; con respecto a la dimensión enfermedades laborales, está la prevención de enfermedades laborales, enfermedades laborales, chequeo médico; con respecto al nivel de exposición de riesgo están los indicadores de trabajadores expuestos a riesgo, nivel de severidad; con respecto a la dimensión capacitaciones, está el indicador capacitaciones realizadas.
- **Escala de medición:** Ordinal.

3.3. Población (criterios de selección), muestra, muestreo, unidad de análisis

Según el blog “Notas de prensa online” existen tres tipos de ferreterías:

Ferreterías minoristas; concretamente venden materiales de construcción y productos para el cliente final, son abastecidas por ferreterías productoras o empresas manufactureras como lo son Cementos Pacasmayo y Distribuidora norte Pacasmayo (DINO); están las ferreterías industriales o mayoristas, que distribuyen sus productos a otras ferreterías de menor tamaño, muchas de ellas se relacionan con constructoras, ya que estas representan grandes volúmenes

o lotes de pedidos o compra, y por último están las ferreterías online que, básicamente, ofrecen sus productos a través de catálogos virtuales pero que también cuentan con un establecimiento físico.

Por su parte la revista virtual mexicana “Ferretap” añade dos tipos de ferreterías más:

Proveedores de ferreterías; cuya finalidad es la de ser el enlace entre la pequeña empresa y las marcas nacionales o internacionales conocidas, y finalmente están las tlapalerías, que venden artículos para el hogar, la cocina, baño, artículos necesarios para una remodelación de espacios, ambientación, bricolaje, etc.

Población: Trujillo metropolitano está constituido por nueve distritos, de los cuales debido a su densidad geográfica y cercanía sólo se consideraron a los siguientes distritos: Trujillo, Víctor Larco, Moche, Florencia de Mora, La Esperanza y El Porvenir; por albergar la mayor concentración de ferreterías idóneas para el presente trabajo de investigación.

Teniendo en cuenta los diferentes tipos de ferreterías que existen, no todas las ferreterías son propicias o cuentan con las características idóneas para la aplicación de instrumentos y métodos de estudio.

- **Criterios de inclusión:** La selección de las ferreterías fueron de acuerdo al número de trabajadores y que destacan además por ser minoristas, es decir, compran, venden, y en muchas ocasiones suelen fabricar sus propios materiales de construcción, realizan actividades de almacenamiento y contratan un mínimo de 7 personas para sus distintas labores; incluyendo a un jefe o responsable de seguridad y salud del personal.
- **Criterios de exclusión:** No se tuvo en cuenta a las ferreterías de menor escala, también consideradas negocios pequeños, es decir, no contar con un almacén, contar con un número de trabajadores inferior a 5; en muchos casos esta cifra incluye al propietario del negocio, y contar con una locación pequeña para la venta de sus productos; pues estas ferreterías no venden materiales de construcción.

Muestra: En el ámbito geográfico de estudio, la población muestral estuvo constituida por 18 ferreterías, todas ellas distribuidas entre los distritos mencionados en el apartado anterior; denominadas “grandes ferreterías”.

Más allá de una perspectiva estadística, esta muestra fue seleccionada también bajo el punto de vista del investigador.

Hernández, Fernández y Baptista (2014) mencionan que:

Al no ser probabilístico este procedimiento no es mecánico, ni se basa en fórmulas de probabilidad, sino que depende del proceso de toma de decisiones del investigador, además, las muestras seleccionadas obedecen a otros criterios de investigación. (p.176)

Muestreo: Muestreo no probabilístico por conveniencia. Ya que no hubieron requisitos específicos para con los trabajadores de la ferretería, además, se contó con muy poco tiempo para llevar a cabo la investigación.

Unidad de análisis: Los trabajadores seleccionados de cada empresa ferretera.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos:

Se utilizó la encuesta, mediante un cuestionario como instrumento. Basado en una escala de valoración Likert (nunca, casi nunca, a veces, casi siempre, siempre), para obtener la información necesaria. Esta fue aplicada a los trabajadores de cada empresa ferretera.

3.5. Procedimientos:

En primera instancia, se realizó visitas previas a la ferretería para concertar una cita con el gerente, con el fin de conversar sobre la situación actual de la seguridad y salud en el trabajo y sobre la investigación que se realizaría.

Una vez obtenido el permiso, se procedió a reunir evidencia sobre las instalaciones tanto internas como externas.

El siguiente objetivo fue buscar y establecer un ambiente de confianza para con el personal de la organización, pactando una visita o reunión, teniendo en consideración el tiempo prudente para la aplicación del instrumento de recolección de datos.

La encuesta personal es una de las modalidades creadas para establecer contacto con la unidad de análisis a través del cuestionario, de este modo, hace posible la recepción de información valiosa, por lo que fue imperativo hacer una visita previa para orientar o preparar al que será encuestado.

Las preguntas se elaboraron en base a la gestión de seguridad y salud en el trabajo, además, el encuestador estuvo presente durante todo el tiempo para resolver cualquier inquietud o duda ante una mala percepción de alguna pregunta.

Una vez obtenida toda la evidencia posible y haber concluido con las aplicaciones de instrumentos de recolección de datos, se dio paso a un atento agradecimiento de despedida.

3.6. Método de análisis de datos:

A partir de la tabulación en una hoja de excel, se elaboraron gráficos estadísticos y tablas para una mejor interpretación de resultados, lo que permitió hallar patrones entre los datos expuestos.

3.7. Aspectos éticos:

La presente investigación se valió del buen manejo de información con propósitos estrictamente académicos.

La privacidad con relación a los datos de los encuestados y entrevistados fue manejada y controlada únicamente por el investigador.

Obtenida la información por medio de la aplicación del instrumento su manipulación fue únicamente por el investigador.

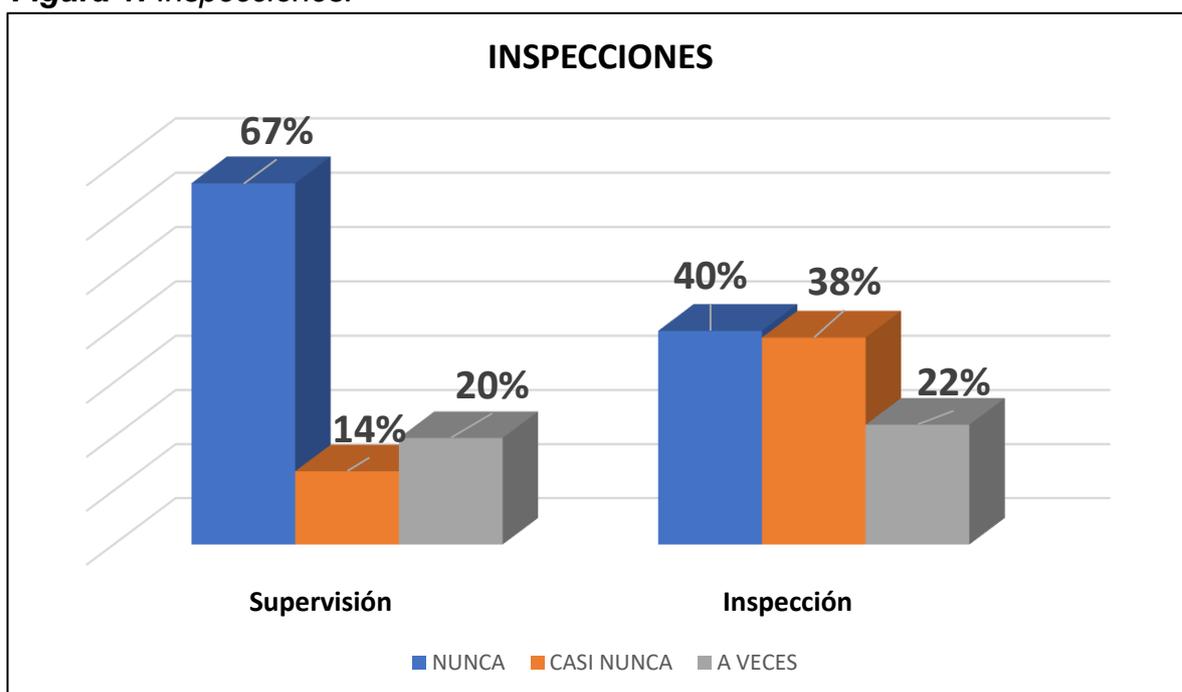
IV. RESULTADOS

Se aplicó una encuesta de 19 preguntas a un total de 81 trabajadores, todos ellos distribuidos entre las 15 grandes ferreterías seleccionadas bajo parámetros estratégicos. Las encuestas estuvieron orientadas a determinar si la gestión de seguridad y salud en el trabajo es adecuada o inadecuada en las grandes ferreterías ubicadas en Trujillo metropolitano 2020. Dicha encuesta estuvo dirigida exclusivamente a los trabajadores de su respectiva empresa ferretera.

Los resultados varían según los objetivos específicos, ya que detrás de cada uno de ellos hay una dimensión adaptada para este trabajo de investigación. Los resultados fueron los siguientes:

Objetivo específico 1: Verificar la realización de inspecciones de seguridad en las grandes ferreterías en la ciudad de Trujillo 2020.

Figura 1: Inspecciones.



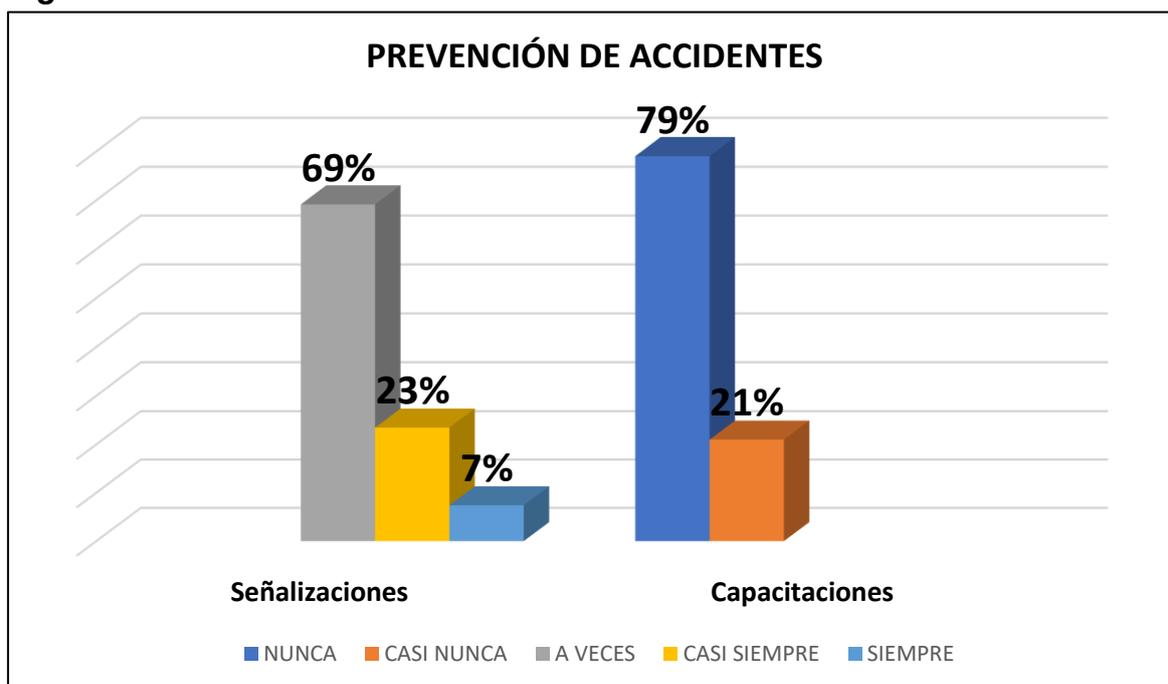
Nota: Representación gráfica en porcentajes de la realización de inspecciones de seguridad en las grandes ferreterías en la ciudad de Trujillo 2020 (Fuente: reporte de resultados en excel)

En la Figura 1 el 67% del total de trabajadores encuestados (región azul) asegura que la empresa nunca supervisa el uso de equipos de protección personal para las labores. Asimismo, el 40% del total (región azul) asevera que la empresa ferretera

nunca realiza inspecciones; lo que significa que casi la mitad del total trabajadores entre todas las empresas ferreteras ejercen en un ambiente laboral inseguro; no están libres de riesgos.

Objetivo específico 2: Verificar el cumplimiento de las normas de señalización y capacitación respectiva en las grandes ferreterías de la ciudad de Trujillo 2020.

Figura 2: Prevención de accidentes.

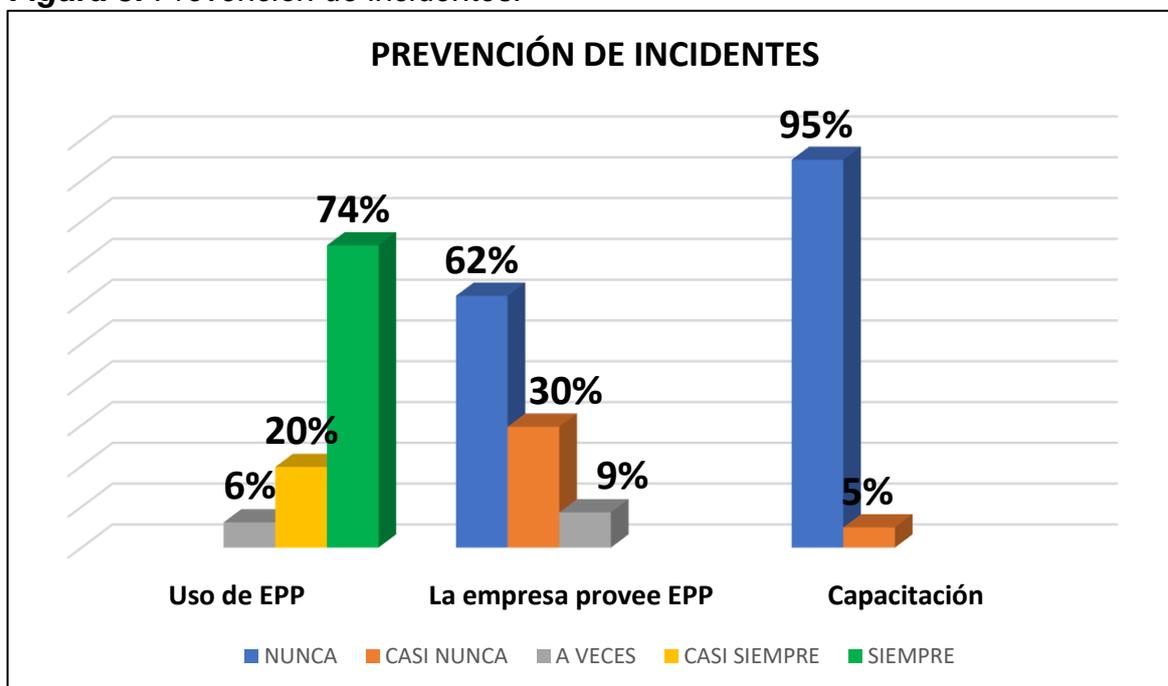


Nota: Representación gráfica en porcentajes del cumplimiento de las normas de señalizaciones de seguridad y su respectiva capacitación. (Fuente: reporte de resultados en excel)

En la Figura 2; del total de trabajadores encuestados, el 69% (región gris) manifiesta que a veces las señalizaciones son visibles y otras no, es decir, más de la mitad del total evidencia una pésima ubicación de este tipo de lenguaje. Esto se debe a un mal manejo de los espacios, mala distribución de los materiales de construcción o a un mal almacenaje; impidiendo de esta manera la visualización de estos. Además, el 79% (región azul) del total de trabajadores asegura que nunca han recibido capacitaciones o charlas sobre señalizaciones de índole laboral por parte de la empresa ferretera.

Objetivo específico 3: Verificar la entrega y uso de equipos de protección personal con su capacitación respectiva en las grandes ferreterías de la ciudad de Trujillo 2020.

Figura 3: Prevención de incidentes.



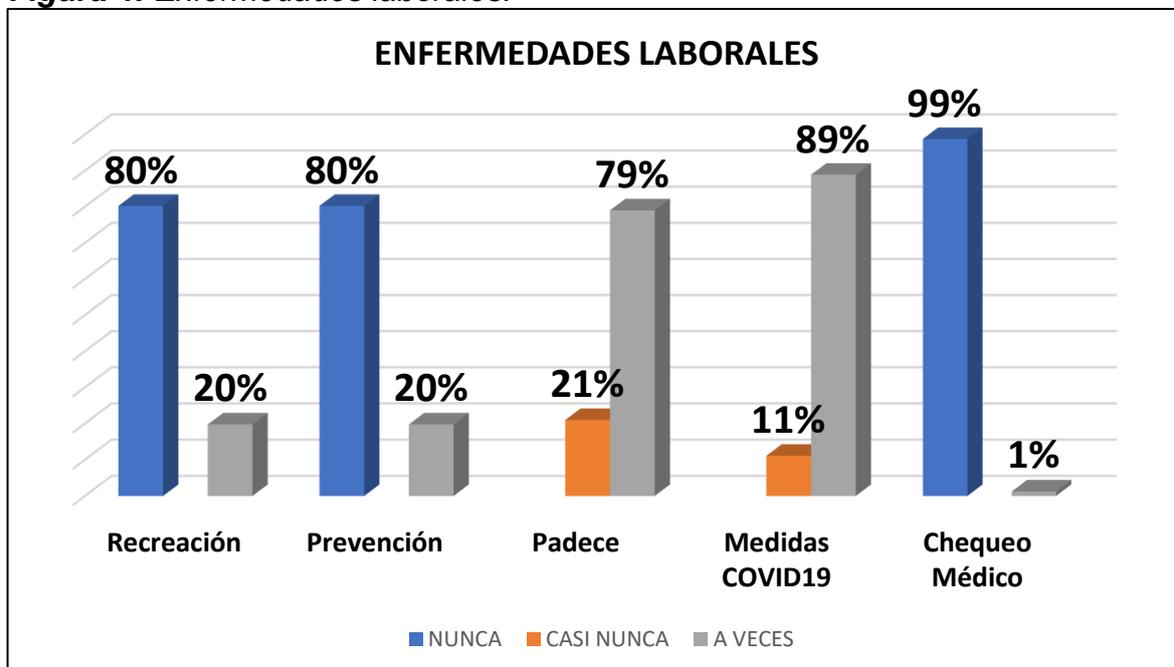
Nota: Representación gráfica en porcentajes del uso y entrega de equipos de protección personal y su capacitación respectiva. (Fuente: reporte de resultados en excel)

En la figura 3 el gráfico demuestra que, del total de trabajadores, el 74% (región verde) siempre usa algún equipo de protección personal, no obstante, no significa que dichos accesorios sean otorgados por la empresa ferretera, ya que el 62% de trabajadores (región azul) afirma que la empresa nunca se hizo responsable de la entrega de estos. Lo que significa que el trabajador siempre se hizo responsable de sus accesorios, es decir, un gasto personal.

Además, cabe precisar que el 95% de trabajadores (región azul) aseguran que nunca han recibido capacitaciones, charlas o instrucción alguna, por parte de la empresa ferretera para el correcto uso de accesorios o equipos de protección personal.

Objetivo específico 4: Analizar el cumplimiento de la normativa referida a las enfermedades laborales verificando el cumplimiento del examen médico a los trabajadores en las grandes ferreterías de la ciudad de Trujillo 2020.

Figura 4: Enfermedades laborales.



Nota: Representación gráfica en porcentajes de la prevención de enfermedades laborales. (Fuente: reporte de resultados en excel)

En la figura 4, del total de trabajadores, el 80 % (región azul) aseguró que la empresa ferretera nunca ha organizado alguna actividad recreativa y el 80% manifestaron que nunca se realizaron charlas a cerca de la prevención de enfermedades laborales; a fin de combatirlas, como el estrés, fatiga, etc.

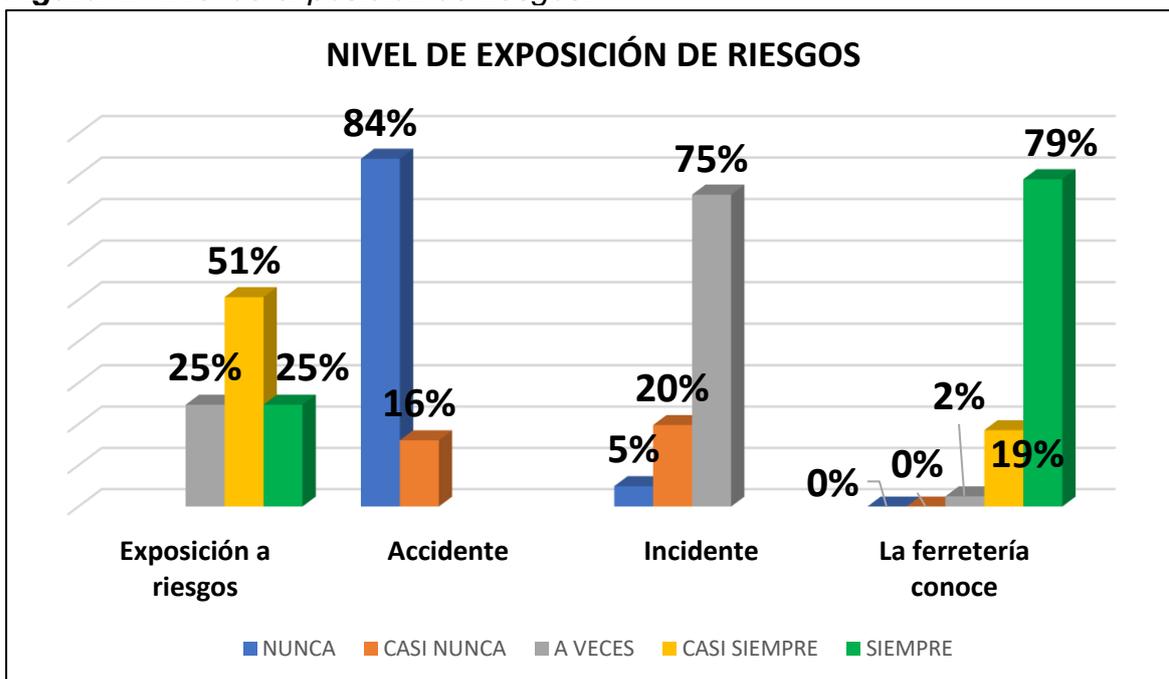
Es importante mencionar que el 79% del total de trabajadores (región gris) actualmente sufre de alguna enfermedad laboral mencionadas anteriormente como producto de las distintas actividades laborales.

Dada la coyuntura actual por covid19, el 89% (región gris) del total de trabajadores afirmaron que la empresa ferretera sólo en ocasiones adopta medidas de prevención para contrarrestar y frenar el contagio por coronavirus, es decir, la empresa a veces les exige y otras veces no el uso de mascarillas o guantes.

Y el 99% de trabajadores (región azul) nunca han recibido chequeo médico por parte de la empresa ferretera. Cabe mencionar que es la empresa ferretera quien exige, dada la coyuntura por covid19, el test de descarte al nuevo trabajador.

Objetivo específico 5: Verificar si los trabajadores se exponen a riesgo laboral identificando su nivel de severidad en las grandes ferreterías de la ciudad de Trujillo 2020.

Figura 4: Nivel de exposición de riesgos.

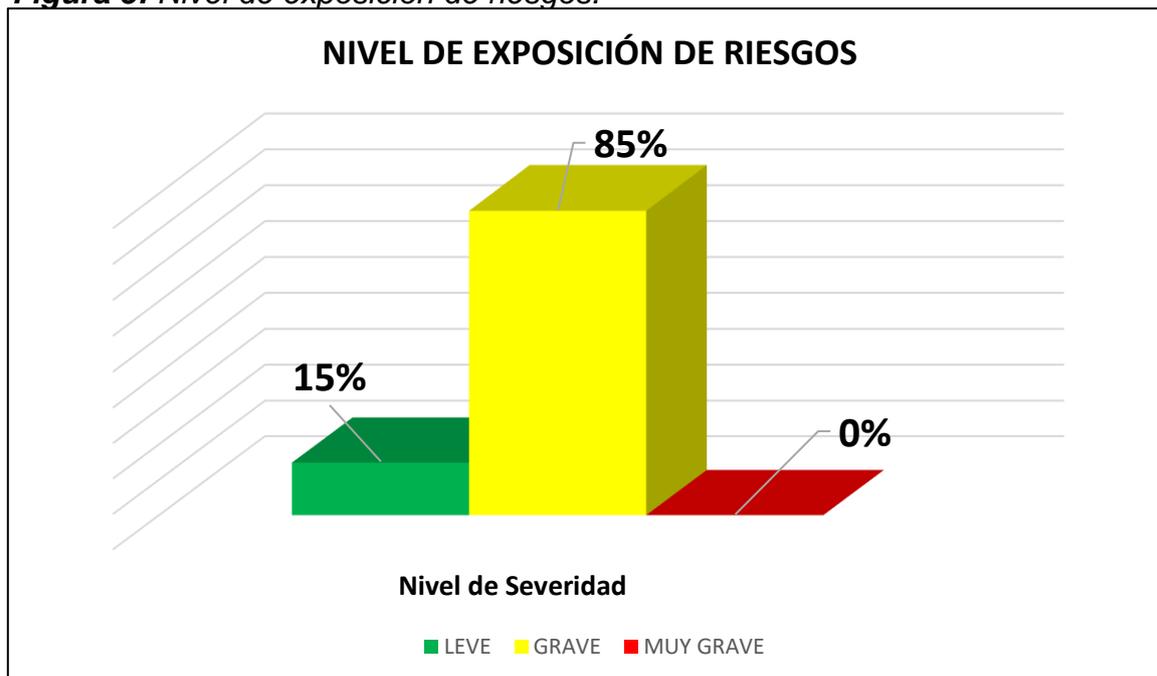


Nota: Representación gráfica en porcentajes de la exposición a riesgos laborales. (Fuente: reporte de resultados en excel)

En la figura 5, el 84% (región azul) del total de trabajadores nunca han sufrido un accidente de índole laboral, sin embargo, el 75% del total (región gris) asegura que a veces ocurren incidentes tanto dentro como fuera de las instalaciones de la empresa ferretera. Teniendo en cuenta la diferencia entre accidente e incidente, cabe resaltar que los trabajadores mencionaron que en ocasiones sufren resbalones, ceguera momentánea producto del polvo de cemento, lesiones por la caída de ladrillos, etc.

También se observa en el gráfico que, del total de trabajadores, el 51% (región amarilla) afirmaron y están conscientes de que casi siempre se expone a múltiples riesgos en su rutina de trabajo.

Figura 5: Nivel de exposición de riesgos.

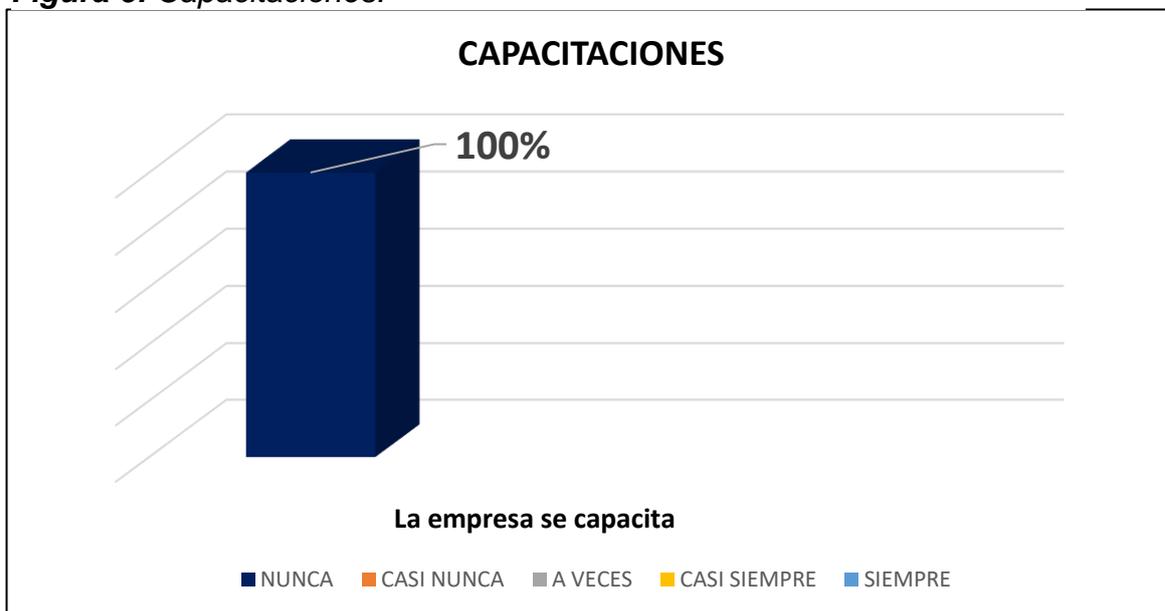


Nota: Representación gráfica en porcentajes del nivel de severidad de exposición de riesgos laborales. (Fuente: reporte de resultados en excel)

Para reforzar los puntos mencionados anteriormente, como se puede apreciar en la figura 6, el 85% (región amarilla) del total de trabajadores encuestados consideran, dada las circunstancias, un nivel de severidad grave. En esta escala se incluyen quemaduras solares, trastornos musculares, fracturas, conmociones, sordera, asma, etc.

Objetivo específico 6: Verificar si se realizan capacitaciones sobre seguridad y salud en el trabajo en las grandes ferreterías de la ciudad de Trujillo 2020.

Figura 6: Capacitaciones.



Nota: Representación gráfica en porcentajes de las capacitaciones que realiza la empresa ferretera. (Fuente: reporte de resultados en excel)

En la figura 7, el 100% de los trabajadores atestiguan que la empresa o su representante, dada las circunstancias y evidencias, nunca se capacitan en disciplinas que contribuyan favorablemente a una reducción de riesgos laborales, contribuyendo de esta manera a una buena gestión de seguridad y salud en el trabajo.

Objetivo específico 7: Proponer estrategias de seguridad y salud en el trabajo en las grandes ferreterías de la ciudad de Trujillo 2020.

Para una adecuada gestión de seguridad y salud en el trabajo en las grandes ferreterías de Trujillo metropolitano, basado en los resultados, es imperativo tener en cuenta las siguientes estrategias:

Cambio de conducta: La empresa debe cambiar la conducta del trabajador frente al uso de equipos de seguridad y otras disciplinas. Pero esto no será posible si antes el dueño, jefe o responsable de la empresa, no lo hace primero, es decir, debe proyectarse como empresario, ya que un buen ambiente laboral conlleva a una buena atención (venta) y, por consiguiente, la prosperidad del negocio.

Inversión: Si bien es cierto, debido a los bajos conocimientos empresariales u organizacionales y el afán de la prosperidad del negocio, se tiende a malinterpretar a los gastos en relación con la inversión. Es decir, el empresario ferretero debe entender que este tipo de operaciones no representa un “gasto”, sino más bien, una “inversión”; una que supondrá un mejor rendimiento de la fuerza laboral y, por consiguiente, más ingresos para el negocio.

Identificación de peligros: Basándose en los resultados de los objetivos anteriormente mencionados, se tienen que identificar los peligros tanto dentro como fuera de las instalaciones de la empresa, para tratar de corregirlos lo más pronto posible con el objetivo de reducir riesgos laborales; generando así, un ambiente sano, seguro y cálido para el personal.

Investigación de accidentes/incidentes: En el caso de presentarse un siniestro leve o grave, debe de iniciarse inmediatamente una investigación de posibles causas y sus consecuencias, llegando al punto de origen del accidente o incidente; con la finalidad de no repetir el suceso.

Plan de seguridad: Tal inversión incluye capacitaciones, inspecciones de expertos en el tema de gestión de seguridad y salud en el trabajo, y también, un plan de seguridad en el que se resuelvan dudas en cuanto al proceder cuando se presente un siniestro. Un plan de seguridad reforzado con protocolos médicos, chequeos médicos, etc.

Contrastación de hipótesis

Objetivo General: Determinar si la gestión de seguridad y salud en el trabajo es adecuada en las grandes ferreterías ubicadas en la ciudad de Trujillo 2020.

Tabla 1. Gestión de seguridad y salud en el trabajo

Gestión de seguridad y salud en el trabajo			
Dimensión	Escala	Frecuencia	Porcentaje
Inspecciones	Adecuada	38	46.5 %
	No adecuada	43	53.5 %
Prevención de accidentes	Adecuada	21	26 %
	No adecuada	60	74 %
Prevención de incidentes	Adecuada	17	21.5 %
	No adecuada	64	78.5 %
Enfermedades laborales	Adecuada	12	14.6 %
	No adecuada	69	85.4 %
Nivel de exposición de riesgos	Leve	12	14.9 %
	Grave	69	85.1 %
	Muy grave	0	0 %
Capacitaciones	Adecuada	0	0 %
	No adecuada	81	100 %
Total		81	100.0 %

En la Tabla 1 se evidencia que, en promedio, un 53.5% de encuestados muestra una no adecuada gestión de seguridad y salud en el trabajo en cuanto a las inspecciones que toda empresa, en este caso del rubro ferretero, debe realizar, también se puede ver una mala gestión de prevención de accidentes, puesto que el 74% de trabajadores lo considera como no adecuada, del mismo modo para la prevención de incidentes, con un 78.5% de desaprobación. Asimismo, el 85.4% de trabajadores encuestados padece de una enfermedad laboral, demostrando así una no adecuada gestión de la prevención de enfermedades laborales. El 85.1%

de trabajadores encuestados considera un nivel grave de exposición de riesgos laborales, además, manifestaron también que la empresa ferretera no se capacita en temas de gestión de seguridad y salud en el trabajo; demostrando así una no adecuada gestión de seguridad y salud en el trabajo en las grandes ferreterías ubicadas en la ciudad de Trujillo 2020.

Hipótesis planteada

La siguiente hipótesis de investigación surgió como respuesta prematura ante la realidad problemática que impera entre las grandes ferreterías de Trujillo metropolitano.

Hi: La gestión de seguridad y salud en el trabajo es inadecuada en las grandes ferreterías ubicadas en la ciudad de Trujillo metropolitano 2020.

A fin de contrastar la hipótesis, se utilizó la suma de porcentajes de la escala No adecuada para posteriormente obtener el promedio ponderado.

Tabla 2. Contrastación de hipótesis

Dimensión	Escala	Frecuencia	Porcentaje
Inspecciones	No adecuada	43	53.5 %
Prevención de accidentes	No adecuada	60	74 %
Prevención de incidentes	No adecuada	64	78.5 %
Enfermedades laborales	No adecuada	69	85.4 %
Nivel de exposición de riesgo	No adecuada	69	85.1 %
Capacitaciones	No adecuada	81	100 %
Total			79.4 %

La Tabla 2 indica que: La gestión de seguridad y salud en el trabajo es inadecuada en las grandes ferreterías ubicadas en la ciudad de Trujillo metropolitano 2020.

Esta hipótesis es aceptada, dado que en la Tabla 2 se demuestra que el 79.4% de los trabajadores encuestados manifiesta una no adecuada gestión de seguridad y salud en el trabajo en las grandes ferreterías en la ciudad de Trujillo metropolitano 2020.

V. DISCUSIÓN

La presente investigación estuvo orientada a analizar el estado de la gestión de seguridad y salud en el trabajo en las grandes ferreterías ubicadas en la ciudad de Trujillo metropolitano, con la finalidad de determinar si la gestión es adecuada o inadecuada.

Los resultados obtenidos fueron obtenidos mediante las visitas que se realizaron a las distintas grandes ferreterías en la ciudad de Trujillo Metropolitano, a través del cuestionario diseñado exclusivamente para los trabajadores de las empresas ferreteras.

Con respecto al objetivo general, se obtuvo que el 79.4% del total de trabajadores encuestados mostraron una inconformidad en cuanto a la gestión de seguridad y salud en el trabajo que se viene desarrollando en las grandes ferreterías, es decir, casi el 80% de trabajadores perciben una gestión no adecuada en las empresas ferreteras. Tal proporción es representada por una pésima gestión de señalizaciones, alto riesgo laboral, sin prevención de enfermedades, etc. Asimismo, se encontró similitud con lo obtenido en la investigación de Contreras (2018), en su tesis "Análisis de la seguridad e higiene industrial de la ferretería SS, ubicada en el municipio de El Progreso, Jutiapa" donde llegó a la conclusión, que si bien es cierto, existe demanda de materiales de construcción, sin embargo la empresa ferretera no cuenta con los reglamentos necesarios o normas de seguridad e higiene, de igual manera, tampoco cuenta con un plan de prevención de accidentes e incidentes, etc.

En relación al objetivo específico N° 1 al verificar la realización de inspecciones de seguridad en las grandes ferreterías en la ciudad de Trujillo 2020, se logró obtener que el 67% del total de trabajadores, a través de la aplicación del cuestionario, manifestaron que nunca supervisa el uso de equipos de protección personal, del mismo modo, el 40% de trabajadores aseguraron que nunca se realizan inspecciones dentro de la empresa ferretera. Esto quiere decir que los trabajadores están en constante riesgo debido a la inseguridad que afecta el bienestar del trabajador. Frente a lo mencionado se acepta la hipótesis de investigación, donde refiere a que la gestión de seguridad y salud en el trabajo es inadecuada en las grandes ferreterías ubicadas en la ciudad de Trujillo metropolitano 2020. Asimismo,

Carranza (2017) obtuvo resultados similares en su investigación “El sistema de gestión en seguridad y salud en el trabajo y su efecto en la productividad de la empresa de servicios inversiones generales Santa Teresita EIRL – año 2016”, donde demostró que el 76% de los colaboradores no perciben seguridad laboral en las distintas áreas de la empresa. Posteriormente implementó una gestión en seguridad y salud en el trabajo y obtuvo que el 99% de trabajadores manifestaron un gran cambio en cuanto a esta disciplina de índole laboral. Es claro que mientras la seguridad laboral sea alta y muy bien gestionada, los trabajadores tendrían un mejor desempeño laboral; sin temor y produciendo niveles más altos de compromiso en las grandes ferreterías en la ciudad de Trujillo.

Con respecto al objetivo N° 2 se verificó el cumplimiento de las normas de señalización y capacitación respectiva en las grandes ferreterías de la ciudad de Trujillo 2020. Se halló, gracias a la aplicación del cuestionario, que para el 69% de trabajadores las señalizaciones pasan de inadvertidas y el 79% aseguraron que nunca han recibido capacitación alguna sobre señalizaciones. Esto significa que existe un mal manejo y distribución de materiales de construcción, ya que estos mismos, según los trabajadores, no dejan visualizar las señalizaciones. Agregado a ello, también se destaca que el trabajador no tiene conocimiento o una buena interpretación sobre las señalizaciones, y si lo tienen, es empírico. Se acepta la hipótesis de investigación, donde se refiere a que la gestión de seguridad y salud en el trabajo es inadecuada en las grandes ferreterías ubicadas en la ciudad de Trujillo metropolitano 2020. Frente a ello, en relación a las señalizaciones de seguridad y de acuerdo con la directiva europea 92/58/CEE, la teoría nos dice que las empresas deben implementar o adecuar señalizaciones de seguridad dentro de las instalaciones, de modo que aseguren un ambiente laboral reducido en riesgos o la probabilidad de sufrir un incidente. Este objetivo reveló la realidad en la que se desarrollan las distintas actividades, y cuán importante sería la implementación y su buen manejo y distribución de este lenguaje no verbal. Se reduciría la probabilidad de sufrir un accidente laboral.

Con respecto al objetivo N° 3, se logró verificar la entrega y uso de equipos de protección personal con su respectiva capacitación en las grandes ferreterías de la ciudad de Trujillo 2020. Posterior a la aplicación del cuestionario a los trabajadores,

el análisis arrojó que el 74% de la población siempre usa algún equipo de protección personal, sin embargo, también se obtuvo que la empresa ferretera no se responsabiliza de la entrega de estos; dato que es corroborado por el 62% del total de trabajadores. Además, el 95% de trabajadores aseguraron que la empresa no los capacita para el uso correcto y óptimo de equipos de protección personal. Estos resultados indican que la empresa ferretera no considera el esfuerzo no sólo físico, sino también económico por parte de la fuerza laboral, quien es responsable de la compra directa de estos equipos de seguridad. Esto puede provocar cierta falta de compromiso y responsabilidad en el trabajo. Los resultados obtenidos permiten comprobar y aceptar la hipótesis de investigación, es decir, la gestión de seguridad y salud en el trabajo no es la adecuada en las grandes ferreterías de la ciudad de Trujillo 2020. Frente a ello, la Asociación chilena de seguridad sugiere en este contexto la prioridad, por parte de la empresa, en el uso de equipos de seguridad, ya que estos reducen en gran medida el riesgo que amenazan la integridad física del trabajador. Las empresas ferreteras deberían destinar una pequeña inversión para la adquisición de equipos de protección personal, como guantes y visores, y no esperar a que los trabajadores compren los suyos. Porque además del bajo rendimiento que se produciría, sería muy alto el riesgo de sufrir un accidente.

El objetivo específico N° 4 tuvo como finalidad analizar el cumplimiento de la normativa referida a las enfermedades laborales verificando el cumplimiento del examen médico a los trabajadores en las grandes ferreterías de la ciudad de Trujillo 2020. Se obtuvo a través de la aplicación del cuestionario que el 80% de trabajadores nunca se realiza charlas sobre prevención de enfermedades laborales en la ferretería, el 79% actualmente sufre al menos una enfermedad laboral, el 89% reconocieron que no se toman medidas para frenar el contagio por covid19, y el 99% de trabajadores nunca recibieron chequeo médico. Esto significa que existe una pésima gestión para prevenir enfermedades laborales, de hecho, no la hay. Existe alta probabilidad de padecerlas. Más aún, cuando no existen medidas para contrarrestar el contagio por covid19 dada la coyuntura actual de salud. Estos resultados permiten aceptar la hipótesis de investigación, que refiere que la gestión de seguridad y salud en el trabajo no es la adecuada en las grandes ferreterías de la ciudad de Trujillo 2020. Frente a ello, la empresa de seguros Mapfre corrobora con sus cifras los resultados obtenidos en esta investigación con respecto a este

objetivo; donde refiere a que las enfermedades laborales más comunes son la fatiga mental, daños musculares permanentes, enfermedades respiratorias, etc. La ergonomía sería una pronta solución para disminuir la probabilidad de padecer enfermedades laborales. También, este objetivo también permitió resaltar que no se toman medidas para frenar el contagio por covid19.

El objetivo específico N° 5 de la presente investigación tuvo la intención de verificar si los trabajadores se exponen a riesgos laborales considerables, es decir, el nivel de exposición de riesgo. Y se halló que el 84% de trabajadores nunca han sufrido un accidente de consideración. Ahora bien, se halló también que el 75% del total de trabajadores experimentan incidentes; como lesiones por caídas de ladrillos, ceguera momentánea a causa del polvo de cemento y/o ladrillos, raspaduras, ampollas en las manos, sobreesfuerzo, etc. Paralelamente, Roa (2017) en su “Diagnóstico y análisis para el sector de la construcción” tuvo la participación de 42 empresas. Roa obtuvo que casi el 20% de los trabajadores de las empresas están en riesgo constante, también el 30% de trabajadores no consideran la seriedad y severidad del caso. Siendo así, que el 50% de vehículos no están debidamente equipados para responder ante cualquier evento fortuito como un accidente o incidente de índole laboral. Obviamente no hay una buena gestión en seguridad y salud en el trabajo, coincidentemente con el presente trabajo de investigación. Es necesario mencionar que también existe una tremenda desconsideración e irresponsabilidad por parte de los trabajadores. En resumen, la gestión de seguridad y salud en el trabajo en las grandes ferreterías en Trujillo sigue siendo inadecuada, puesto que el 85% de encuestados en esta investigación consideraron un nivel grave de severidad.

El objetivo específico N° 6 fue planteado de modo que me permitió verificar la realización de capacitaciones sobre seguridad y salud en el trabajo en la empresa ferretera. Tal es, que todos los trabajadores aseguraron que en su locación de trabajo nunca se han realizado inspecciones. Para lo cual, conviene distinguir la investigación de Cumpa y Villarreal (2017), “Diseño de un sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo según la ley N° 29783 para la empresa ferretera Inversiones Grupo VEA SAC., Trujillo – 2017”. Ambos investigadores identificaron más de 15 riesgos diferentes dentro de la empresa ferretera y 8 riesgos que

requieren un cambio urgente; instando a una pausa en las actividades de la organización para hacer las correcciones pertinentes y de este modo, extinguir o reducir en gran medida el nivel de riesgos que comprometen a los trabajadores de la misma. Concluyen que se logrará en base a capacitaciones ya que eso sienta las bases para implementar un plan de gestión de seguridad y salud en el trabajo.

En el objetivo específico N° 7, se proponen estrategias de seguridad y salud en el trabajo en las grandes ferreterías de la ciudad de Trujillo 2020. Por su parte Egúsqiza (2017) en su investigación “Implementación de un sistema de seguridad y salud ocupacional en el trabajo para la disminución de riesgos laborales en la empresa ALF SAC – Lima 2017” logró reducir de 1,8 a 0,6 mediante la implementación de su plan de gestión. Egúsqiza quedó más que convencido que es imperativa la aplicación de tal gestión, pues esta se ejecutó en una empresa de mantenimiento y construcción industrial. Obviamente se trata de un logro personal. Por mi parte consideré que antes de aplicar un plan de gestión de seguridad y salud en el trabajo, primero tenemos que darle enfoque a la conducta no solo del empleador; sino también del empleado o trabajador. Es decir, concientizar a todo el plantel para una pronta mejora. Del mismo modo, educar al empresario emprendedor que no es un gasto si se trata de reducir los riesgos que conlleva la realización de las distintas actividades, sino más bien, una inversión. La identificación de peligros e investigación de accidentes e incidentes también es importante realizarla para posteriormente, adecuar un plan de gestión para la empresa ferretera.

Finalmente, como objetivo general la presente investigación se desarrolló con la finalidad dar respuesta a la realidad problemática actual sobre la gestión de seguridad y salud en el trabajo, en las grandes ferreterías en la ciudad de Trujillo 2020. Se determinó analizar dicha gestión, para determinar si es adecuada o inadecuada. Previamente se tuvo la ligera sospecha de predecir los hechos a través de una hipótesis; esta afirmaba que la gestión de seguridad y salud en el trabajo es inadecuada en las grandes ferreterías en la ciudad de Trujillo metropolitano 2020. El análisis arrojó resultados muy negativos, pues se determinó que la gestión que se viene desarrollando no es la adecuada en las 15 ferreterías donde se llevó a cabo el estudio de investigación. A ello, se suma lo notificado por parte del

Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo (MTPE) en el año 2019. Tal entidad precisó una cifra muy elevada de accidentes/incidentes de trabajo, compara con años anteriores, con 34,800 casos. Al respecto, Cavero (2017) en su investigación “Propuesta de mejora de seguridad y salud ocupacional para incrementar la rentabilidad de una empresa constructora” concluyó que es muy importante contar con una fuerza laboral capacitada en seguridad y salud ocupacional; de este modo, habría un reconocimiento continuo de las falencias o descuidos que toda organización tiene.

VI. CONCLUSIONES

Al culminar la presente investigación correspondiente al análisis de la gestión de seguridad y salud en el trabajo en las grandes ferreterías de la ciudad de Trujillo 2020 dirigida a una selección de 81 trabajadores, se concluye que:

- 6.1. Con respecto a la dimensión “Inspecciones”, se pudo verificar que el 67% de encuestados, representados por 54 trabajadores, afirmaron que la empresa ferretera nunca supervisa el uso de equipos de protección personal. Asimismo, el 40% de encuestados, representados por 32 trabajadores, aseguraron también que nunca se relizan inspecciones. Demostrando de esta manera, una inadecuada gestión de seguridad y salud en el trabajo en las grandes empresas ferreteras. (figura 1, tabla 3)

- 6.2. Se logró verificar, con respecto a la dimensión “Prevención de accidentes”, el cumplimiento de las normas de señalización y capacitación respectiva en las grandes ferreterías de la ciudad de Trujillo 2020. Se halló que el 69% de encuestados, representados por 56 trabajadores, manifestaron que las señalizaciones a veces son visibles y otras no. Esto se debe a un mal manejo de espacios, iluminación, y a una mala ubicación de materiales de construcción (Anexos), dando lugar a una escasa visualización y presencia de las señalizaciones. También se verificó que el 79% de trabajadores encuestados, representados por 64 personas, nunca han recibido capacitación o charla alguna sobre las señalizaciones y lo que representa. De esta manera se concluye que existe una no adecuada gestión en seguridad y salud en el trabajo en las grandes ferreterías. (figura 2, tabla 4).

- 6.3. Se verificó la entrega y uso de equipos de protección personal y su respectiva capacitación en las grandes ferreterías de la ciudad de Trujillo 2020 (con respecto la dimensión “Prevención de incidentes”), se obtuvo que, el 74% de encuestados, representados por 60 trabajadores, siempre usan algún equipo de protección personal. Aparentemente es un indicador muy positivo, sin embargo, el 62% de encuestados (50 trabajadores) manifestaron que la empresa ferretera nunca les proporcionó equipos de protección personal. Esto significa que el trabajador es quien se hace

responsable de sus equipos de protección, dando lugar a un ambiente laboral muy poco incentivador. También se halló que el 95% de encuestados (77 trabajadores) nunca han recibido instrucciones o capacitaciones sobre el uso adecuado de los equipos de protección personal. Se llega a la conclusión de la existencia de una no adecuada gestión para con las grandes ferreterías de la ciudad de Trujillo 2020. (figura 3 y tabla 5)

- 6.4. Se analizó el cumplimiento de la normativa referida de la dimensión enfermedades laborales verificando el cumplimiento del examen médico en las grandes ferreterías de la ciudad de Trujillo. Se obtuvo que el 80% de encuestados (65 trabajadores) aseguraron en los resultados que en la empresa ferretera nunca se organizan actividades recreativas y tampoco se realizan charlas para la prevención de enfermedades laborales, como estrés, fatiga, etc. El 79% de encuestados (64 trabajadores) manifestaron que en la actualidad sufren de alguna enfermedad laboral. El 89% de encuestados (72 trabajadores) asegura que la empresa solo a veces adopta medidas para contrarrestar y frenar el contagio por covid19. Y por último, el 99% de trabajadores encuestados (80 personas) nunca han recibido chequeo médico. Se puede concluir que la gestión de seguridad y salud en el trabajo no es adecuada, ya que hay un alto índice de contraer no solo enfermedades laborales como la fatiga, estrés, etc, sino también contraer coronavirus ya que no se están tomando las medidas correspondientes. (figura 4 y tabla 6)
- 6.5. Se logró verificar (con respecto a la dimensión “Nivel de exposición de riesgos”) la exposición de trabajadores a riesgo laboral identificando el nivel de severidad en las grandes ferreterías de la ciudad de Trujillo 2020. Se halló que el 75% de encuestados (61 trabajadores) asegura que a menudo ocurren incidentes, como el deslizamiento de ladrillos, ceguera por ruptura de bolsas de cemento, manos lastimadas, raspaduras, etc. Asimismo, el 85% de encuestados (69 trabajadores) consideran un nivel grave en cuanto a la severidad de la exposición a riesgos; concluyendo entonces, que la actual gestión de seguridad y salud en el trabajo no es adecuada ya que

existe un alto nivel de riesgos y alta incidencia de incidentes. (figura 5, figura 6, tabla 7)

- 6.6. Con relación a la dimensión capacitaciones, sobre seguridad y salud en el trabajo en las grandes ferreterías, se logró verificar que el 100% (81) de trabajadores encuestados aseguran que la ferretería nunca se ha capacitado en esta multidisciplina. Se concluye que la empresa no se autocapacita, tampoco lo hace con sus trabajadores. Por tanto, la gestión de seguridad y salud en el trabajo no es adecuada en las grandes ferreterías ubicadas en la ciudad de Trujillo 2020. (figura 7 y tabla 8)
- 6.7. En un plano general, con respecto a la gestión de seguridad y salud en el trabajo que se viene ejecutando en las grandes ferreterías, se pudo aceptar la hipótesis; demostrando que el 79.4% del total de trabajadores encuestados, mostraron una inconformidad y desaprobación en cuanto a la gestión actual de seguridad y salud en el trabajo. Por lo tanto y resumiendo, se concluye que la gestión de seguridad y salud en el trabajo no es adecuada en las grandes ferreterías ubicadas en la ciudad de Trujillo metropolitano 2020. (tabla 1, tabla 2)

VII. RECOMENDACIONES

Según los resultados de esta investigación, se recomienda lo siguiente:

A todas las empresas ferreteras y aquellas que empezaron con una ferretería de menor escala y que piensan en expandir su negocio, deben proteger la seguridad y salud ocupacional de su fuerza laboral. Ya que un trabajador que se sienta seguro en todo aspecto, transmitirá confianza y credibilidad al cliente, lo cual repercutirá en mayores ingresos para la ferretería.

- 7.1. La seguridad en el trabajo es la base de un ambiente tranquilo, seguro y de calidad para los trabajadores. Los cambios son, en muchas maneras costosos, pero no siempre involucra dinero. Se le recomienda a la empresa ferretera empezar con inspecciones de observación una vez por semana utilizando en un "check list", asegurándose por ejemplo que el trabajador use el equipo de protección laboral antes de iniciar las actividades laborales, como guantes, fajas, botas, visores, mascarillas, etc. Es necesario elaborar un manual de reglamento interno de trabajo.
- 7.2. En cuanto a la prevención de accidentes, las señalizaciones de seguridad son muy importantes porque advierten la existencia de un riesgo potencial. Si bien en cierto, muchas ferreterías las tienen, sin embargo, estas no son del todo visibles. Por lo tanto, recomiendo que haya un replanteamiento acerca de la ubicación de las mismas y, dicho sea de paso, administrar correctamente los espacios exclusivos para la presentación de los productos o materiales de construcción, ya que son estos últimos los que impiden una clara visualización. Por último, capacitarse para capacitar a los trabajadores acerca de las señalizaciones y lo que representa.
- 7.3. La prevención de incidentes es más importante de lo que se cree, pues los incidentes tienen el potencial para convertirse en un accidente de gravedad. Las empresas ferreteras obtienen regalías o bonos por ventas de parte de sus proveedores, muchas veces son equipos o artículos de seguridad laboral, como guantes, cascos, fajas, sujetadores, prendas, etc. Las ferreterías tienen esta opción para abastecer a sus trabajadores. Esto

contribuye en gran medida a la reducción de incidentes diarios. Además de ello, también contribuye a la fidelidad e identificación del trabajador para con su organización. Sumado a ello, su respectiva capacitación para el uso adecuado de equipos de seguridad.

- 7.4. Es de suma importancia que las grandes ferreterías firmen convenios con clínicas o universidades para que los trabajadores obtengan exámenes médicos eventualmente. Recomiendo también que la empresa ferretera habilite una fuente de agua envasada. Se ha demostrado científicamente que aquellas empresas que instalan dispensadoras de bebidas envasadas o comestibles tienen índices bajos en enfermedades laborales, como fatiga, estrés, etc. Por supuesto también está la opción de llevar a cabo pequeños talleres de recreación.
- 7.5. Según los resultados gran parte de la población encuestada tienen un nivel grave de severidad en cuanto a exposición a riesgo, además los incidentes son muy comunes y continuos. Considero que la empresa ferretera debe hacer una investigación de riesgos, analizarlos periódicamente con la ayuda de los trabajadores, ya que ellos están directamente implicados. De este modo se reduciría la probabilidad de sufrir un accidente o incidente.
- 7.6. Se recomienda que las empresas ferreteras se autocapaciten en gestión de seguridad y salud en el trabajo para que sean estas mismas las que capaciten a su fuerza laboral y no otras entidades, que muchas veces representan costos. Existen talleres a los que los dueños o responsables de la seguridad de la ferretería pueden asistir. Empresas como Maestro y Sodimac realizan eventualmente talleres gratuitos sobre seguridad y salud ocupacional.
- 7.7. Insto al Ministerio de trabajo y promoción del empleo (MTPE), y a la Superintendencia nacional de fiscalización laboral (SUNAFIL) a que gestionen campañas de inspecciones en las grandes ferreterías de Trujillo, con el fin de capacitar, enseñar, concientizar sobre las medidas de seguridad

y salud ocupacional. Asimismo, las municipalidades de los distritos que fueron objeto de la presente investigación, deben ser estrictos con las empresas ferreteras con respecto al uso inapropiado de las vías peatonales y de tránsito; ya que estas invaden las áreas peatonales para el depósito momentáneo de sus materiales; creando riesgo peatonal y tráfico.

REFERENCIAS

- ACHS. *Equipos de Protección Personal*. Recuperado de: <http://www.sigweb.cl/wp-content/uploads/biblioteca/ManualEPPAchs.pdf>
- Admin (18 de noviembre de 2015). Las ferreterías. Recuperado de: <https://www.abcpedia.com/construccion-y-materiales/las-ferreterias>
- AEE. ¿Qué es la ergonomía? Recuperado de: <http://www.ergonomos.es/ergonomia.php#:~:text=Definici%C3%B3n,y%20mentales%20de%20la%20persona>
- Autor (1 de junio de 2019). ¿Qué es un ferretero? *Notas de prensa online*. Recuperado de: <https://shern.net/que-es-un-ferretero/>
- BANMÉDICA. *Seguridad laboral: consejos para prevenir enfermedades laborales*. Recuperado de: <https://www.banmedica.cl/seguridad-laboral-consejos-prevenir-enfermedades-profesionales/>
- Bernal, C. (2010). *Metodología de la investigación*. (3° Edición). Colombia: Pearson.
- Botta, N. (2018). *Los Accidentes de Trabajo*. (2° Edición). Argentina: Red Proteger.
- Bunge, M. (1997). *La ciencia. Su método y su filosofía*. (Única versión) España: Laetoli.
- Carranza, B. (2017). *El Sistema de Gestión en Seguridad y Salud en el Trabajo y su efecto en la Productividad de la empresa de servicios Inversiones Generales Santa Teresita EIRL*. Tesis para optar el título de Contador Público. Universidad Nacional de Trujillo, Trujillo, Perú.
- Cavero, M. (2017). *Propuesta de mejora de seguridad y salud ocupacional para incrementar la rentabilidad de una empresa constructora*. Tesis de optar el título de Ingeniero Industrial. Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas, Lima, Perú.
- Chiavenato, I (1999). *Administración de Recursos Humanos*. (5° Edición). Editorial: Mc Graw Hill.

- Contreras, K. (2018). *Análisis de la Seguridad e Higiene Industrial de la Ferretería SS, ubicada en el municipio de El Progreso*. Tesis de Grado. Universidad Rafael Landívar, Jutiapa, Guatemala.
- Correa, C. y Pérez, L. (2017). *Propuesta de Implementación de un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional para minimizar los Factores de Riesgo y Accidentes Laborales en la Empresa C&M Engineering S.A.C*. Tesis para optar el título de Ingeniero Industrial. Universidad Nacional de Trujillo, Trujillo, Perú.
- Cumpa, C. & Villarreal, G. (2017). *Diseño de un sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo según la ley N° 29783 para la empresa ferretera Inversiones Grupo VEA S.A.C*. Tesis para obtener el título profesional de Ingeniero Industrial. Universidad Privada Antenor Orrego, Trujillo, Perú.
- Díaz, M. (2017). *Seguridad en el Trabajo y Desempeño Laboral*. Tesis de Grado. Universidad Rafael Landívar, Quetzaltenango, Guatemala.
- Egúsqüiza, L. (2017). *Implementación de un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional en el Trabajo para la Disminución de Riesgos Laborales en la Empresa ALF S.A.C*. Tesis para obtener el título profesional de Ingeniero. Universidad César Vallejo, Trujillo, Perú.
- ESAN (5 de agosto de 2016). La importancia de la capacitación en la empresa. Recuperado de: <https://www.esan.edu.pe/apuntes-empresariales/2016/08/la-importancia-de-la-capacitacion-en-la-empresa/>
- Espinoza, J. (2018). *Sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional para reducir la accidentabilidad en la Corporación Metatron S.A.C*. Tesis para obtener el título profesional de Ingeniero Industrial. Universidad César Vallejo, Trujillo, Perú.
- FREMAP. *Guía para la implementación de la Norma ISO 45001 "Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo"*. Recuperado de: https://www.diba.cat/documents/467843/172263104/GUIA_IMPLEMENTACION_ISO45001.pdf/5da61652-f814-4aa7-9f45-01cf8117c772
- GESTIÓN (20 de marzo de 2019). Cinco capacitaciones que deben recibir los trabajadores en una empresa. *Management & Empleo*. Recuperado de:

<https://gestion.pe/economia/management-empleo/cinco-capacitaciones-deben-recibir-trabajadores-empresa-234048-noticia/?ref=gesr>

Hernández, R. (2014). *Metodología de la Investigación*. (Sexta Edición). México: Mc Graw Hill Education.

Hernández, R., Fernández, C., Baptista, M. (2010). *Metodología de la Investigación*. (Quinta Edición). México: Mc Graw Hill.

ISOTools (26 de julio de 2018). Blog Calidad y Excelencia. *Norma ISO 45001: ¿Qué diferencias existen entre los peligros y riesgos?* Recuperado de: <https://www.isotools.org/2018/07/26/norma-iso-45001-diferencias-entre-peligros-y-riesgos/>

MAPFRE (25 de enero de 2018). Las 10 enfermedades de trabajo más comunes. *Empresarial*. Recuperado de: <https://www.mapfre.com.pe/viviendo-en-confianza/empresarial/las-10-enfermedades-de-trabajo-mas-comunes/>

Martínez, M & Reyes, M. (2005). *Salud y Seguridad en el Trabajo*. (Edición única) Editorial: Ciencias Médicas.

MINEM. *Cuadro estadístico de accidentes de trabajo*. Recuperado de: http://www.minem.gob.pe/_detalle.php?idSector=1&idTitular=3640&idMenu=sub151&idCateg=816

Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo (2018). *Anuario Estadístico Sectorial*. Recuperado de: https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/321652/Anuario_2018_1.pdf

Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo (2018). *Anuario Estadístico Sectorial*. Recuperado de: https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/321653/Anuario_2018_2.pdf

Montero, R. (17 de abril de 2017). Normas Legales. *El Peruano*. Recuperado de <https://busquedas.elperuano.pe/download/full/5AGrU-TwKZUAqXYzsAbHzA>.

MTPE. *Guía para realizar inspecciones de seguridad y salud en el trabajo*. Recuperado de:

https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/315766/Gu%C3%ADa_para_realizar_inspecciones_de_sst.pdf

OIT (2017). *La Oficina de la OIT para los Países Andinos*. Recuperado de: <https://www.ilo.org/lima/quienes-somos/lang--es/index.htm>

OIT Lima (2017). *Seguridad y salud en el trabajo en los Países Andinos*. Recuperado de: <https://www.ilo.org/lima/temas/seguridad-y-salud-en-el-trabajo/lang--es/index.htm>

OPS. *Salud de los Trabajadores: Recursos – Preguntas Frecuentes*. Recuperado de: https://www.paho.org/hq/index.php?option=com_content&view=article&id=1527:workers-health-resources&Itemid=1349&limitstart=2&lang=es#:~:text=R%3A%20Seg%C3%BAAn%20la%20OIT%20y,gente%20a%20sus%20puestos%20de

PERÚ21 (5 de febrero de 2020). Perú es el país con mayor tasa de accidentes en Latinoamérica. *Perú21*. Recuperado de: <https://peru21.pe/vida/salud/peru-es-el-pais-con-mayor-tasa-de-accidentes-en-latinoamerica-noticia/>

PerúRetail (25 de junio de 2018). Perú: Sector ferretero crece 128% en ventas online este año. *PerúRetail*. Recuperado de: <https://www.peru-retail.com/peru-sector-ferretero-crece-128-ventas-online/>

Roa, D. (2017). *Sistemas de gestión en seguridad y salud en el trabajo (SG-SST) Diagnóstico y análisis para el sector de la construcción*. Tesis para optar el título de Magíster. Universidad Nacional de Colombia, Manizales, Colombia.

Torres, A. (16 de enero de 2020). Accidentes de trabajo en Perú se elevó a 34.800 casos en 2019. *La República*. Recuperado de: <https://larepublica.pe/economia/2020/01/16/mtpe-accidentes-de-trabajo-en-peru-se-elevo-a-34800-casos-en-2019/>

Vásquez, D. (2017). *Propuesta del plan de seguridad y salud ocupacional en la cadena de ferreterías Yolanda*. Tesis para optar el título profesional de Ingeniero Industrial. Universidad Peruana Los Andes, Huancayo, Perú

ANEXOS

Anexo 1: Matriz de operacionalización de la variable

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
Gestión de seguridad y salud en el trabajo	Conjunto de elementos interrelacionados o interactivos que tienen por objetivo establecer una política, de seguridad y salud en el trabajo. (Ley N° 29783-D.S. N° 005-2012-TR)	Para la descripción y recojo de datos se les harán entrevistas a los responsables de seguridad y salud del personal, y un cuestionario para el personal.	•Inspecciones	•Inspecciones realizadas	Ordinal
			•Prevención de accidentes	•Existencia de señalizaciones •Capacitación sobre señalizaciones	
			•Prevención de incidentes	•Uso de equipo de protección personal •Capacitación sobre uso de EPP	
			•Enfermedades laborales	•Prevención de enfermedades laborales •Enfermedades laborales •Chequeo médico	
			•Nivel de exposiciones de riesgo	•Trabajadores expuestos a riesgo •Nivel de severidad	
			•Capacitaciones	•Capacitaciones realizadas	

Anexo 02: Matriz de consistencia

TÍTULO	PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEM	ESCALA	
Análisis de la gestión de seguridad y salud en el trabajo en las ferreterías en la ciudad de Trujillo - 2020	¿La gestión de seguridad y salud en el trabajo es la adecuada en las ferreterías ubicadas en la ciudad de Trujillo 2020?	Objetivo General:	El nivel de gestión de seguridad y salud en el trabajo aplicada en las ferreterías ubicadas en la ciudad de Trujillo 2020 no es el adecuado	Gestión de seguridad y salud en el trabajo	Conjunto de elementos interrelacionados o interactivos que tienen por objetivo establecer una política de seguridad y salud en el trabajo. (Ley N° 29783-D.S. N° 005-2012-TR)	Se aplicará un cuestionario a los trabajadores de la empresa ferretera. Para la recolección de información se aplicarán entrevistas a los jefes o responsables de la seguridad y salud en el trabajo de la empresa ferretera.	INSPECCIONES	Inspecciones realizadas	1, 2	Ordinal	
		Objetivos Específicos:					1. Verificar si se realizan inspecciones de seguridad en las ferreterías.	PREVENCIÓN DE ACCIDENTES	Existencia de señalizaciones		3
							2. Verificar el cumplimiento de las normas de señalización y capacitación respectiva identificando el nivel de severidad de accidentes en las ferreterías.		Capacitación sobre señalizaciones		4
		3. Verificar la entrega y uso de equipos de seguridad y su respectiva capacitación identificando el nivel de severidad de incidentes en las ferreterías.					PREVENCIÓN DE INCIDENTES	Uso de equipos de protección personal	5, 6		
		4. Analizar el cumplimiento de la normativa referida a las enfermedades laborales verificando el cumplimiento del examen médico a los trabajadores en las ferreterías.						Capacitación sobre uso de EPP	7		
		5. Verificar si los trabajadores se exponen a riesgo laboral identificando su nivel de severidad en las ferreterías.					ENFERMEDADES LABORALES	Prevención de enfermedades laborales	8, 9, 10		
		6. Verificar si se realizan capacitaciones sobre seguridad y salud en el trabajo en las ferreterías.						Enfermedades laborales	11, 12		
		Chequeo médico	13								
		NIVEL DE EXPOSICIÓN DE RIESGO	Trabajadores expuestos a riesgo	14, 15							

		7. Proponer estrategias de seguridad y salud en el trabajo en las ferreterías.						Nivel de severidad	16, 17, 18	
							CAPACITACIONES	Capacitaciones realizadas	19	

Anexo 3: Instrumento de recolección de datos (CUESTIONARIO)

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCALA LIKERT DE LA VARIABLE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

A continuación, se le presentan una serie de preguntas exclusivas para usted en calidad de trabajador. Están formuladas para determinar la situación en la que se encuentra la seguridad y salud en el trabajo en su centro de labor, por lo tanto, sugiero que su respuesta sea la más sincera posible.

Su intervención es muy importante, y de antemano, le agradezco su participación.

Edad: _____

Género: F ___ M ___

N°	ITEM	Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
INSPECCIONES						
1	¿La empresa supervisa diariamente que cuente con su respectivo equipo de protección personal?					
2	¿La empresa eventualmente realiza inspecciones en las áreas de trabajo con la finalidad de crear un ambiente seguro para laborar?					
PREVENCIÓN DE ACCIDENTES						
3	¿Existen señalizaciones para prevenir accidentes en su centro o área de labor?					
4	¿Usted recibe capacitaciones o charlas sobre señalizaciones por parte de la empresa?					
PREVENCIÓN DE INCIDENTES						
5	¿Usted usa equipos de protección de seguridad laboral?					
6	¿La empresa le provee equipos de protección y seguridad laboral?					
7	¿Usted recibe capacitaciones, charlas o instrucciones sobre el uso adecuado de equipos de protección y seguridad laboral?					
ENFERMEDADES LABORALES						
8	¿La empresa organiza charlas o talleres para evitar enfermedades laborales?					
9	¿La empresa ferretera organiza talleres de recreación?					
10	¿Usted recibe charlas de prevención sobre enfermedades laborales?					
11	¿Usted actualmente padece de alguna enfermedad como producto de sus actividades dentro de la ferretería?					
12	Dada la coyuntura actual, ¿la empresa ferretera en la que usted trabaja adopta medidas para contrarrestar y frenar el contagio por covid19?					

13	¿Eventualmente usted recibe chequeo médico por parte de la empresa ferretera?					
NIVEL DE EXPOSICIÓN DE RIESGO						
14	Teniendo en cuenta que existen riesgos tanto dentro como fuera de las ferreterías, ¿usted considera que en su rutina de trabajo se expone constantemente a riesgos laborales?					
15	¿La empresa ferretera tiene conocimiento acerca de los riesgos a los que usted como trabajador se expone?					
16	¿Qué nivel de severidad considera apropiado dentro de la ferretería?	SEVERIDAD	CONSECUENCIAS PREVISIBLES			X
		Leve	<ul style="list-style-type: none"> - Contusiones, erosiones, cortes superficiales, esguinces - Irritaciones - Pequeñas quemaduras superficiales 			
		Grave	<ul style="list-style-type: none"> - Laceraciones - Quemaduras extensas - Conmociones - Fracturas menores - Enfermedad crónica que conduce a una incapacidad menor (sordera, dermatitis, asma) - Trastorno músculo – esquelético 			
		Muy grave	<ul style="list-style-type: none"> - Amputaciones, lesiones múltiples - Fracturas mayores - Intoxicaciones - Cáncer - Enfermedades crónicas que acorten severamente la vida - Incapacidades permanentes - Invalidez - Muerte 			
N°	ITEM	Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
17	¿Ha sufrido un accidente como producto de su trabajo dentro o fuera de las instalaciones de la empresa ferretera?					
18	¿Ha sufrido un incidente como producto de su trabajo dentro o fuera de las instalaciones de la empresa ferretera?					
CAPACITACIONES						
19	En la ferretería, ¿el responsable se capacita en acciones para cuidar la seguridad y salud en el trabajo de la ferretería?					

¡GRACIAS POR SU PARTICIPACIÓN!

Anexo 4: Ficha técnica

Cuestionario para el análisis de la gestión de seguridad y salud en el trabajo dirigida a los trabajadores de la ferretería.

Ficha técnica

Autor: Carbajal Dionicio, Ransés Antonio

Procedencia: Universidad César Vallejo

País: Perú

Año: 2020

Objetivo: Analizar la gestión de seguridad y salud en el trabajo

Destinatario: Trabajadores de las grandes ferreterías en la ciudad de Trujillo

Forma de aplicación: Individual

Tiempo para realización: 15 minutos (promedio)

Objetivo: Medir de la variable Gestión de seguridad y salud en el trabajo

Opciones de respuesta: 1 = Nunca / 2 = Casi nunca / 3 = A veces / 4 = Casi siempre / 5 = Siempre

Dimensiones:

- Inspecciones
- Prevención de accidentes
- Prevención de incidentes
- Enfermedades laborales
- Nivel de exposición de riesgo
- Capacitaciones

OPINIÓN DE APLICABILIDAD:

B	Procede su aplicación
	Procede su aplicación previo levantamiento de las observaciones que se adjuntan
	No procede su aplicación

Trujillo 22/06/2020	18115609		949621063
Lugar y fecha	N° DNI	Firma y sello del experto	Teléfono

Anexo 6: Prueba Piloto

Alfa de Cronbach para medir la fiabilidad del instrumento a aplicar. Se aplicó una prueba piloto a los trabajadores de seis ferreterías utilizando su respectivo instrumento. Se obtuvo los siguientes datos:

BASE DE DATOS																					
ENCUESTA	EDAD	I-1	I-2	I-3	I-4	I-5	I-6	I-7	I-8	I-9	I-10	I-11	I-12	I-13	I-14	I-15	I-17	I-18	I-19	I-20	TOTAL
1	20	3	2	3	2	3	3	2	2	1	1	1	4	1	5	5	3	4	2	2	49
2	26	2	2	4	2	2	2	1	1	1	1	2	4	2	4	3	3	4	2	4	46
3	23	1	1	3	3	2	2	2	1	1	1	2	4	2	4	5	4	4	2	2	46
4	32	3	3	3	4	4	4	4	4	1	2	2	3	1	4	5	3	3	1	3	57
5	28	2	2	3	1	4	3	1	1	1	1	3	2	1	3	3	1	3	1	1	37
6	32	2	3	5	3	3	4	3	2	1	2	1	4	2	2	4	2	3	2	3	51
7	27	3	3	5	2	3	5	3	3	1	3	3	5	2	4	5	2	3	2	3	60
8	39	2	2	3	2	2	3	1	3	1	2	3	3	1	4	4	1	2	1	2	42
9	42	2	2	3	1	3	3	1	1	1	2	2	3	1	4	5	2	3	1	1	41
10	25	1	3	3	1	4	3	1	2	1	2	2	2	1	3	5	2	3	1	1	41
11	38	2	1	3	1	3	2	2	3	1	2	3	2	2	4	4	3	2	2	2	44
12	44	2	2	4	1	4	3	1	1	1	1	3	2	1	5	3	1	4	1	2	42
13	30	1	1	2	2	2	2	3	3	1	2	3	3	1	3	4	1	1	1	3	39
14	29	1	3	2	2	2	4	2	2	1	1	3	3	2	3	5	1	4	2	2	45
15	34	1	3	4	1	4	2	1	2	1	1	2	2	1	3	4	1	1	2	1	37
16	38	2	2	2	1	2	2	1	2	1	3	3	3	1	4	4	2	4	1	3	43
17	39	3	2	4	1	2	3	2	1	1	2	3	3	1	3	5	2	3	2	3	46
18	29	1	3	3	2	3	2	2	1	1	2	3	2	1	3	3	1	2	1	1	37
19	31	3	1	3	2	3	3	2	2	1	2	3	3	1	2	4	2	3	2	1	43
20	30	3	1	3	1	3	3	2	2	1	3	2	2	2	3	4	1	3	1	1	41
ESTADÍSTICOS																					
VARIANZA		0.63	0.62	0.72	0.72	0.62	0.73	0.77	0.79	0.00	0.48	0.47	0.79	0.24	0.68	0.59	0.83	0.89	0.26	0.89	

Donde:

α = Alfa de Crombach

K = Número de Ítems

V_i = Varianza de cada Ítem

V_t = Varianza Total

K	20
$\sum V_i$	11.7
V_t	37.82

Rangos	Magnitud
0,81 a 1,00	Muy Alta
0,61 a 0,80	Alta
0,41 a 0,60	Moderada
0,21 a 0,40	Baja
0,01 a 0,20	Muy Baja

SECCIÓN 1	1.053
SECCIÓN 2	0.690
ABSOLUTO S2	0.690

$$\alpha = \left(\frac{K}{K-1} \right) \left(1 - \frac{\sum V_i}{V_T} \right)$$

α	0.726023534
----------------------------	-------------

La tabulación y cálculo se realizaron en el programa Excel de Microsoft. Este arrojó una magnitud Alta de 0.73.

En base a los resultados obtenidos, y según el criterio del investigador, se recomienda el empleo de la escala de Likert en base a 5 puntos.

Anexo 7: Tablas

Tabla 3. Dimensión: Inspecciones

Gestión de seguridad y salud en el trabajo			
Dimensión	Escala	Frecuencia	Porcentaje
Inspecciones	Adecuada	38	46.5 %
	No adecuada	43	53.5 %
Total		81	100.0 %

Tabla 4. Dimensión: Prevención de accidentes

Gestión de seguridad y salud en el trabajo			
Dimensión	Escala	Frecuencia	Porcentaje
Prevención de accidentes	Adecuada	21	26 %
	No adecuada	60	74 %
Total		81	100.0 %

Tabla 5. Dimensión: Prevención de incidentes

Gestión de seguridad y salud en el trabajo			
Dimensión	Escala	Frecuencia	Porcentaje
Prevención de incidentes	Adecuada	17	21.5 %
	No adecuada	64	78.5 %
Total		81	100.0 %

Tabla 6. Dimensión: Enfermedades laborales

Gestión de seguridad y salud en el trabajo			
Dimensión	Escala	Frecuencia	Porcentaje
Enfermedades laborales	Adecuada	12	14.6 %
	No adecuada	69	85.4 %
Total		81	100.0 %

Tabla 7. Dimensión: Nivel de severidad de exposición de riesgos

Gestión de seguridad y salud en el trabajo			
Dimensión	Escala	Frecuencia	Porcentaje
Nivel de exposición de riesgos	Leve	12	14.9 %
	Grave	69	85.1 %
	Muy grave	0	0 %
Total		81	100.0 %

Tabla 8. Dimensión: Capacitaciones que realiza la empresa ferretera

Gestión de seguridad y salud en el trabajo			
Dimensión	Escala	Frecuencia	Porcentaje
Capacitaciones	Adecuada	0	0 %
	No adecuada	81	100 %
Total		81	100.0 %

DIMENSIÓN	ITEM	PREGUNTAS	TOTAL	NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE	
INSPECCIONES	P1	¿La empresa supervisa diariamente que cuente con su respectivo equipo de protección personal?	81	67%	14%	20%	0%	0%	100%
	P2	¿La empresa eventualmente realiza inspecciones en las áreas de trabajo con la finalidad de crear un ambiente seguro para laborar?	81	40%	38%	22%	0%	0%	100%
PREVENCIÓN DE ACCIDENTES LABORALES	P3	¿Existen señalizaciones para prevenir accidentes en su centro o área de labor?	81	0%	0%	69%	23%	7%	100%
	P4	¿Usted recibe capacitaciones o charlas sobre señalizaciones por parte de la empresa?	81	79%	21%	0%	0%	0%	100%
	P12	Dada la coyuntura actual, ¿la empresa ferretera en la que usted trabaja adopta medidas para contrarrestar y frenar el contagio por covid19?	81	0%	11%	89%	0%	0%	100%
	P13	¿Eventualmente usted recibe chequeo médico por parte de la empresa ferretera?	81	99%	0%	1%	0%	0%	100%
NIVEL DE EXPOSICIÓN DE RIESGO	P14	Teniendo en cuenta que existen riesgos tanto dentro como fuera de las ferreterías, ¿usted considera que en su rutina de trabajo se expone constantemente a riesgos laborales?	81	0%	0%	25%	51%	25%	100%
	P15	¿La empresa ferretera tiene conocimiento acerca de los riesgos a los que usted como trabajador se expone?	81	0%	0%	2%	19%	79%	100%
	P17	¿Ha sufrido un accidente como producto de su trabajo dentro o fuera de las instalaciones de la empresa ferretera?	81	84%	16%	0%	0%	0%	100%
	P18	¿Ha sufrido un incidente como producto de su trabajo dentro o fuera de las instalaciones de la empresa ferretera?	81	5%	20%	75%	0%	0%	100%
CAPACITACIONES	P19	En la ferretería, ¿el responsable se capacita en acciones para cuidar la seguridad y salud en el trabajo?	81	100%	0%	0%	0%	0%	100%

DIMENSIÓN	ITEM	PREGUNTA	TOTAL	LEVE	GRAVE	MUY GRAVE	
NIVEL DE EXPOSICIÓN DE	P16	¿Qué nivel de severidad considera apropiado dentro de la ferretería?	81	15%	85%	0%	100%

Anexo 9: Evidencia física (imágenes)





