



ESCUELA DE POSTGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Liderazgo transformacional y motivación laboral en
trabajadores del Programa Nacional de Saneamiento
Urbano en el año 2015**

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:

Magister en Gestión Pública

AUTOR:

Br. del Rosario Pando, Julia Yolanda

ASESOR:

Dr. Salvatierra Melgar, Ángel

SECCIÓN:

Gestión estratégico del talento humano

LINEA DE INVESTIGACIÓN:

Administración del talento humano

PERU 2015

Página del Jurado

.....
Presidente

.....
Secretaria

.....
Vocal

Dedicatoria

Dedico esta tesis a mis queridos padres, a mi esposo por su apoyo incondicional, a mis hijos por ser la motivación para querer superarme y por quienes me esfuerzo cada día por ser un ejemplo a seguir de perseverancia por lo lograr las metas trazadas y especialmente a mi querido primo Jorge a quien quiero como a un hermano, quien se encuentra en una constante lucha contra el cáncer recordando esta frase “Todo lo puedo en cristo que me fortalece”

Agradecimiento

Quiero agradecer en primer lugar a Dios por cada día de mi vida, a los profesores de la UCV y muy especialmente a mi asesor quien con su apoyo y motivación ha permitido hacer realidad mi gran sueño.

DECLARACIÓN JURADA

Yo, Julia Yolanda del Rosario Pando, estudiante del Programa Maestría en Gestión Pública de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado(a) con DNI N° 06285998 con la tesis titulada “Liderazgo transformacional y motivación laboral en trabajadores del Programa Nacional de Saneamiento Urbano en el año 2015”

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido auto plagiado; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lima, 11 de Enero del 2016

.....
Julia Yolanda del Rosario Pando

DNI 06285998

PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado, presento ante ustedes la Tesis titulada” “Liderazgo transformacional y motivación laboral en trabajadores del Programa Nacional de Saneamiento Urbano en el año 2015”, con la finalidad de Determinar la relación entre el liderazgo transformacional y motivación laboral de los trabajadores del PNSU”, año 2015, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el Grado Académico de Magister en Gestión Pública Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

La Autora

Indice

Capítulo I	13
Introducción	13
1.1. Antecedentes	14
1.2. Fundamentación científica, técnica o humanística	22
1.2.1 Bases Teóricas	22
1.2.2 Marco Conceptual	31
1.3. Justificación	36
1.4. Problema	37
Problema Específico 4	39
1.5 Hipótesis	39
1.6. Objetivos	39
Capítulo II	41
Marco Metodológico	41
2.1. Variables	42
2.1.1. Variable Liderazgo Transformacional	42
2.1.2. Variable Motivación Laboral	44
2.2. Operacionalización de Motivación Laboral	44
2.3. Metodología	48
2.4. Tipos de Estudios	49
2.5. Diseño	49
2.6. Población, muestra y Muestreo	50
2.7 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	50
2.8 Métodos de análisis de datos	51
2.9 Aspectos éticos	51
Capítulo III	52
Resultados	52
3.1. Descripción de resultados	54
3.1.1. Niveles comparativos entre el liderazgo transformacional y motivación laboral en trabajadores del Programa Nacional de Saneamiento Urbano	57

3.1.2. Resultado específico entre la motivación laboral y dimensión Inspiradora de los trabajadores del PNSU en el año 2015.	583.
3.1.3. Resultado específico entre la motivación laboral y la dimensión Estimulo Intelectual de los trabajadores del PNSU	59
3.1.4. Resultado específico entre la motivación laboral y la dimensión Influencia Idealizada de los trabajadores del PNSU	61
3.1.5. Resultado específico entre la motivación laboral y la dimensión Consideración Individualizada de los trabajadores del PNSU	62
3.2. Contrastación de hipótesis	63
Capítulo IV Discusión	69
Capítulo V Conclusiones	72
Capítulo VI Recomendaciones	75
Capítulo VII Referencias	77
VIII Apendice	81

Índice de tablas

Tabla 1.	Operacionalidad de la Variable Liderazgo Transformacional	46
Tabla 2.	Operacionalidad de la Variable Motivación Laboral	47
Tabla 3.	Instrumentos	51
Tabla 4.	Baremo niveles y rangos del liderazgo transformacional	54
Tabla 5.	Niveles del liderazgo transformacional en trabajadores del Programa Nacional de Saneamiento Urbano	55
Tabla 6.	Baremo niveles y rangos de la motivación laboral	56
Tabla 7.	Niveles de la motivación laboral en trabajadores del Programa Nacional de Saneamiento Urbano	56
Tabla 8.	Distribución de frecuencias entre el liderazgo transformacional y motivación laboral en trabajadores del Programa Nacional de Saneamiento Urbano	57
Tabla 9.	Distribución de frecuencias entre la motivación laboral y Dimensión Inspiradora de los trabajadores del PNSU en el año 2015	58
Tabla 10.	Distribución de frecuencias entre la motivación laboral y la dimensión Estimulo Intelectual de los trabajadores del PNSU en el año 2015	60
Tabla 11.	Distribución de frecuencias entre la motivación laboral y la dimensión Influencia Idealizada de los trabajadores del PNSU	61
Tabla 12.	Distribución de frecuencias entre la motivación laboral y la dimensión Consideración Individualizada de los trabajadores del PNSU	62
Tabla 13.	Grado de correlación y nivel de significación entre el liderazgo transformacional y la motivación laboral de los trabajadores del PNSU	64
Tabla 14.	Grado de correlación y nivel de significación entre motivación laboral y la dimensión Influencia Idealizada de los trabajadores del PNSU	65
Tabla 15.	Grado de correlación y nivel de significación entre la motivación laboral y la dimensión Estimulo Intelectual de los trabajadores del PNSU	66
Tabla 16.	Grado de correlación y nivel de significación entre motivación laboral y la dimensión Influencia Idealizada de los trabajadores del PNSU	67
Tabla 17.	Grado de correlación y nivel de significación entre la motivación Laboral y la dimensión Consideración Individualizada de los trabajadores del PNSU	68

Índice de Figuras

Figura 1.	Niveles porcentuales del liderazgo transformacional en trabajadores	55
Figura 2.	Niveles porcentuales de la motivación laboral en trabajadores	56
Figura 3.	Niveles entre liderazgo transformacional y motivación laboral en trabajadores del Programa Nacional de Saneamiento Urbano	58
Figura 4.	Niveles entre la motivación laboral y dimensión motivación inspiradora de los trabajadores del PNSU en el año 2015	59
Figura 5.	Niveles entre la motivación laboral y la dimensión Estimulo Intelectual de los trabajadores del PNSU en el año 2015	60
Figura 6.	Niveles entre la motivación laboral y la dimensión Influencia Idealizada de los trabajadores del PNSU	61
Figura 7.	Niveles entre la motivación laboral y la dimensión Consideración Individualizada de los trabajadores del PNSU	63

Resumen

El propósito de este estudio es revisar y sistematizar la información correspondiente a las variables liderazgo transformacional y motivación laboral, en el Programa Nacional de Saneamiento Urbano.

El presente trabajo se realizará teniendo en cuenta la siguiente estructura: La primera parte mostrara los problemas presentados en el área de Administración del programa nacional de saneamiento respecto al liderazgo del jefe del área y la falta de motivación de los trabajadores.

Acto seguido trataremos de explicar las teorías del liderazgo, la motivación laboral, los antecedentes y trabajos realizados.

El diseño de la investigación descriptivo Correlacional desde un enfoque cuantitativo. Se aplicó a una muestra de 95 de una población de 248 trabajadores. Para medir el instrumento se utilizó un cuestionario sobre liderazgo transformacional y sobre motivación laboral.

Palabra clave: Liderazgo Transformacional, motivación inspiradora, estímulo intelectual, influencia idealizada, consideración individualizada. Motivación, Laboral, salario, prestaciones, seguridad, ambiente Laboral.

Abstract

The purpose of this study is to review and systematize the information for the variables transformational leadership and work motivation, the National Urban Sanitation Program.

This work will take into account the following structure: The first part showed the problems in the administration area of the national sanitation program in the leadership of the head of the area and the lack of motivation of workers.

Thereupon we try to explain theories of leadership, work motivation, background and work done.

The descriptive correlational design research from a quantitative approach. It was applied to a sample of a population of 95 248 workers. To measure the instrument a questionnaire on transformational leadership and work motivation was used.

Keyword: Transformational Leadership, inspirational motivation, intellectual stimulation, idealized influence, individualized consideration. Labor motivation, salary, benefits, safety, work environment.