



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN  
ADMINISTRACIÓN**

**Gestión del intraemprendimiento en la creación de valor  
compartido en micro y pequeñas empresas de Trujillo**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:**

**Doctor en Administración**

**AUTOR:**

Mg. Soto Abanto, Segundo Eloy ([orcid.org/0000-0003-1004-5520](https://orcid.org/0000-0003-1004-5520))

**ASESOR:**

Dr. Morales Salazar, Pedro Otoniel ([orcid.org/0000-0002-9242-3881](https://orcid.org/0000-0002-9242-3881))

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Modelo de Herramientas Gerenciales

TRUJILLO – PERÚ

2021

## Dedicatoria

A Dios.

A mi amada madre, quien siempre anheló  
que sea Doctor.

A mi amada familia.

## Agradecimiento

A la Universidad César Vallejo, por brindarme la oportunidad de realizar mi Doctorado.

## Índice de contenidos

Carátula .....	i
Dedicatoria .....	ii
Agradecimiento.....	iii
Índice de contenidos.....	iv
Índice de tablas.....	v
Índice de figuras .....	vii
Resumen .....	viii
Abstract .....	ix
I. INTRODUCCIÓN .....	1
II. MARCO TEÓRICO.....	5
III. METODOLOGÍA .....	18
3.1. Tipo y diseño de investigación .....	18
3.2. Variables y operacionalización .....	19
3.3. Población, muestra y muestreo .....	20
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos .....	21
3.5. Procedimientos .....	22
3.6. Método de análisis de datos .....	23
3.7. Aspectos éticos .....	25
IV. RESULTADOS.....	26
V. DISCUSIÓN .....	44
VI. CONCLUSIONES.....	53
VII. RECOMENDACIONES .....	55
VIII. PROPUESTA.....	57
REFERENCIAS .....	62
ANEXOS.....	68

## Índice de tablas

<b>Tabla 1.</b> Técnicas e instrumentos para investigaciones mixtas. ....	21
<b>Tabla 2.</b> Niveles considerados para medir cada variable, dimensión e indicador en estudio. ....	23
<b>Tabla 3.</b> Gestión del intraemprendimiento en micro y pequeñas empresas trujillanas. ....	26
<b>Tabla 4.</b> Comportamiento porcentual de indicadores e ítems de la dimensión apoyo a la gerencia. ....	27
<b>Tabla 5.</b> Comportamiento porcentual de indicadores e ítems de la dimensión estructura organizativa. ....	27
<b>Tabla 6.</b> Comportamiento porcentual de indicadores e ítems de la dimensión empoderamiento. ....	28
<b>Tabla 7.</b> Comportamiento porcentual de indicadores e ítems de la dimensión recompensas. ....	28
<b>Tabla 8.</b> Comportamiento porcentual de indicadores e ítems de la dimensión orientación de esfuerzos. ....	29
<b>Tabla 9.</b> Comportamiento porcentual de indicadores e ítems de la dimensión cultura investigativa. ....	29
<b>Tabla 10.</b> Comportamiento porcentual de indicadores e ítems de la dimensión disposición de recursos. ....	30
<b>Tabla 11.</b> Gestión del intraemprendimiento según el tipo de empresa en estudio. ....	31
<b>Tabla 12.</b> Análisis cualitativo de las entrevistas a colaboradores de las micro y pequeñas empresas en relación a la gestión del intraemprendimiento ....	31
<b>Tabla 13.</b> Creación de valor compartido en micro y pequeñas empresas trujillanas. ....	34
<b>Tabla 14.</b> Comportamiento porcentual de indicadores e ítems de la dimensión reconcebir productos y mercados. ....	35
<b>Tabla 15.</b> Comportamiento porcentual de indicadores e ítems de la dimensión redefinir la productividad en la cadena de valor ....	36
<b>Tabla 16.</b> Comportamiento porcentual de indicadores e ítems de la dimensión desarrollar clústeres de apoyo ....	37

<b>Tabla 17.</b> Creación de valor compartido según el tipo de empresa en estudio....	38
<b>Tabla 18.</b> Análisis cualitativo de las entrevistas a colaboradores de las micro y pequeñas empresas en relación a la creación de valor compartido. ....	38
<b>Tabla 19.</b> Análisis de asociación de las dimensiones de la gestión del intraemprendimiento con la creación de valor compartido en micro y pequeñas empresas de Trujillo.....	40
<b>Tabla 20.</b> Análisis de incidencia de las dimensiones de la gestión del intraemprendimiento en la creación de valor compartido en micro y pequeñas empresas de Trujillo.....	41
<b>Tabla 21.</b> Análisis de asociación de la gestión del intraemprendimiento con la creación de valor compartido en micro y pequeñas empresas de Trujillo.....	42
<b>Tabla 22.</b> Análisis de incidencia de la gestión del intraemprendimiento en la creación de valor compartido en micro y pequeñas empresas de Trujillo.....	42

## Índice de figuras

<b>Figura 1.</b> Esquema de diseño explicativo secuencial cuan-cual con determinación de incidencia entre variables de estudio.....	18
---	----

## Resumen

La presente investigación buscó determinar la incidencia de la gestión del intraemprendimiento en la creación de valor compartido en las micro y pequeñas empresas de Trujillo, para esto se consideró un enfoque mixto y un diseño explicativo secuencial (DEXPLIS). Se estudió 62 micro y pequeñas empresas de Trujillo, a las cuales se aplicó cuestionarios y entrevistas para recopilación de información. Mediante análisis cuantitativo y cualitativo de las variables: gestión del intraemprendimiento (GI) y la creación de valor compartido (CVC), muestran un nivel aceptable, teniendo en cuenta sus índices globales y un análisis individual; así también se obtuvo una correlación altamente significativa y tras aplicar el análisis de incidencia cualitativa, a partir de la información obtenida mediante entrevistas, se obtuvo que fue positiva. Se concluyó que la gestión del intraemprendimiento incide positivamente en la creación de valor compartido en las micro y pequeñas empresas de la provincia de Trujillo, ambas variables mostraron una relación cuantitativa de base altamente significativa según la prueba de Rho de Spearman y en el análisis cualitativo se evidenció que aproximadamente 7 acciones vinculadas a la creación de valor compartido se suscitan tras 10 acciones de gestión del intraemprendimiento.

**Palabras clave:** Empresa privada, trabajador, valor, gestión, desarrollo regional.



## **Abstract**

The present investigation sought to determine the incidence of the intrapreneurship management's in the creation of shared value in the micro and small enterprises of Trujillo, mixed approach and a sequential explanatory design (DEXPLIS) were considered for this purpose. 62 micro and small businesses in Trujillo were studied, to which questionnaires and interviews were applied to collect information. Through quantitative and qualitative analysis of the variables: the intrapreneurship management's (GI) and the creation of shared value (CVC), they show an acceptable level, taking into account their global indexes and individual analysis. A highly significant correlation was also obtained and after applying the qualitative incidence analysis, from the information obtained through interviews, it was found to be positive. It was concluded that the intrapreneurship management's has a positive impact on the creation of shared value in micro and small enterprises in the province of Trujillo, both variables showed a highly significant quantitative base relationship according to Spearman's Rho test and the qualitative analysis showed that approximately 7 actions linked to the creation of shared value arise after 10 actions of intrapreneurship management's.

**Keywords:** Private enterprise, worker, value, management, regional development



## Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, MORALES SALAZAR PEDRO OTONIEL, docente de la ESCUELA DE POSGRADO y PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN ADMINISTRACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO, asesor del Trabajo de Investigación titulado: "GESTIÓN DEL INTRAEMPRENDIMIENTO EN LA CREACIÓN DE VALOR COMPARTIDO EN MICRO Y PEQUEÑAS EMPRESAS DE TRUJILLO", del autor SEGUNDO ELOY SOTO ABANTO, constato que la investigación cumple con el índice de similitud establecido, y verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender el Trabajo de Investigación cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Trujillo, 12 de diciembre de 2020

Dr. Morales Salazar, Pedro Otoniel	
DNI: 17910106	
ORCID: 0000-0002-9242-3881	