



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN EDUCACIÓN CON
MENCIÓN EN DOCENCIA Y GESTIÓN EDUCATIVA**

Inteligencia emocional y desempeño docente en la institución
educativa Julio C. Tello – Santa Anita 2019

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestro en Educación con Mención en Docencia y Gestión Educativa

AUTOR:

Br. Edwin Enrique Hidalgo Villanes (ORCID: 0000-0002-0365-1605)

ASESOR:

Dr. Freddy Antonio Ochoa Tataje (ORCID: 0000-0002-1410-1588)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión y Calidad Educativa

LIMA – PERÚ

2020

Dedicatoria

Con todo mi afecto dedicó esta tesis a mis queridos padres, esposa y adoradas hijas por su ánimo, infinita comprensión e indesmayable apoyo emocional, para hacer realidad uno de mis mayores sueños, largamente acariciado, como es la realización y culminación de esta investigación.

Agradecimiento

A las autoridades de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo, a los docentes de la maestría por sus enseñanzas, a mi asesor Dr. Freddy Antonio Ochoa Tataje por su infinita paciencia, tolerancia y buen guía y orientador.

A las autoridades de la institución y a mis apreciados colegas, sin quienes no hubiera sido posible la realización de esta investigación.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO



DICTAMEN DE LA SUSTENTACIÓN DE TESIS

El / La Bachiller: **HIDALGO VILLANES, EDWIN ENRIQUE**

Para obtener el Grado Académico de **Maestro en Educación con mención en Docencia y Gestión Educativa**, ha sustentado la tesis titulada:

Inteligencia emocional y desempeño docente en la institución educativa Julio C. Tello - Santa Anita 2019

Fecha: 22 de junio de 2020

Hora: 9:00 p.m.

JURADOS:

PRESIDENTE:

Dra. Noemi Mendoza Retamozo

SECRETARIO:

Dr. Mitchell Alberto Alarcón Díaz

VOCAL:

Dr. Freddy Ochoa Tataje

El Jurado evaluador emitió el dictamen de:

APROBAR POR UNANIMIDAD

Habiendo encontrado las siguientes observaciones en la defensa de la tesis:

- Redacción según normas APA

Recomendaciones sobre el documento de la tesis:

-
-
-

Nota: El tesista tiene un plazo máximo de seis meses, contabilizados desde el día siguiente a la sustentación, para presentar la tesis habiendo incorporado las recomendaciones formuladas por el jurado evaluador.

Declaratoria de autenticidad

Yo, Edwin Enrique Hidalgo Villanes, estudiante de la Escuela de Posgrado, Maestría en **Educación con mención en Docencia y Gestión Educativa**, de la Universidad César Vallejo, Sede Ate; declaro que el trabajo académico titulado “**Inteligencia Emocional y Desempeño Docente en la institución educativa “Julio C. Tello - Santa Anita, 2019”**”, presentada, en 100 folios para la obtención del grado académico de Maestro en Educación con Mención en Docencia y Gestión Educativa es de mi autoría.

Por tanto, declaro lo siguiente:

- He mencionado todas las fuentes empleadas en el presente trabajo de investigación, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes, de acuerdo con lo establecido por las normas de elaboración de trabajos académicos.
- No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquellas expresamente señaladas en este trabajo.
- Este trabajo de investigación no ha sido previamente presentado completa ni parcialmente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
- Soy consciente de que mi trabajo puede ser revisado electrónicamente en búsqueda de plagios.
- De encontrar uso de material intelectual ajeno sin el debido reconocimiento de su fuente o autor, me someto a las sanciones que determinen el procedimiento disciplinario.

Lima, 01 de marzo de 2020



Nombres: Edwin Enrique Hidalgo Villanes

DNI: 04079564

Índice

	Página
Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Página del jurado	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Índice	vi
Índice de tablas	viii
Índice de figuras	ix
Resumen	x
Abstract	xi
I. Introducción	1
II. Método	13
2.1 Tipo y Diseño de investigación	13
2.2 Variables, operacionalización	14
2.3. Población, muestra y muestreo	15
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	16
2.5. Procedimiento	17
2.6. Métodos de análisis de datos	17
2.7 Aspectos éticos	17
III. Resultados	18
3.1. Descripción de resultados	18
3.2. Contrastación de hipótesis	22
IV. Discusión	24
V. Conclusiones	27
VI. Recomendaciones	28
Referencias	29
Anexos:	36
Anexo 1: Matriz de consistencia	36
Anexo 2: Matriz de operacionalización de los instrumentos	38
Anexo 3: Instrumentos de medición de las variables	40
Anexo 4: Base de datos de la prueba piloto	44

Anexo 5:	Base de datos de la muestra	46
Anexo 6:	Cartas de presentación UCV y respuesta de Institución donde se efectuó el estudio	50
Anexo 7:	Certificados de validez de contenido	51
Anexo 8:	Resultados descriptivos de tablas cruzadas	62
Anexo 9:	Artículo científico	72
Anexo 10:	Declaración jurada de autoría y autorización para la publicación del artículo científico.	87
Anexo 11:	Acta de Aprobación de originalidad de Tesis	88

Índice de Tablas

Tabla 1	Operacionalización de variable Inteligencia emocional	14
Tabla 1	Operacionalización de variable Desempeño docente	15
Tabla 2	Niveles de confiabilidad	55
Tabla 3	Descriptivos de la variable Inteligencia emocional y sus dimensiones.	18
Tabla 4	Descriptivos de la variable Desempeño docente y sus dimensiones.	20
Tabla 5	Prueba Rho Spearman para la I. emocional y desempeño docente, y dimensiones. Correlaciones	22
Tabla 6	Inteligencia intrapersonal y desempeño docente	56
Tabla 7	Inteligencia interpersonal y Desempeño docente la institución educativa Julio C. Tello - Santa Anita 2019.	57
Tabla 8	Adaptabilidad y desempeño docente la institución educativa Julio C. Tello - Santa Anita 2019.	58
Tabla 9	Manejo de estrés y Desempeño docente la institución educativa Julio C. Tello - Santa Anita 2019.	59
Tabla 10	Estado anímico general y Desempeño docente la institución educativa Julio C. Tello - Santa Anita 2019.	60
Tabla 11	Prueba de normalidad de los datos de las variables y dimensiones	61
Tabla 12	Prueba de normalidad de los datos de las variables y dimensiones	62

Índice de figuras

	Página
Figura 1: Descriptivos de la variable Inteligencia emocional y sus dimensiones.	24
Figura 2: Descriptivos de las dimensiones de Inteligencia emocional	24
Figura 3: Descriptivos de la variable Desempeño docente y sus dimensiones	26
Figura 4: Descriptivos de las dimensiones de Desempeño docente	26
Figura 6: Inteligencia emocional y desempeño docente en la institución educativa Julio C. Tello - Santa Anita 2019.	56
Figura 7: Inteligencia intrapersonal y Desempeño docente en la institución educativa Julio C. Tello - Santa Anita 2019.	57
Figura 8: Inteligencia interpersonal y Desempeño docente la institución educativa Julio C. Tello - Santa Anita 2019.	58
Figura 9: Adaptabilidad y Desempeño docente la Institución Educativa Julio C. Tello - Santa Anita 2019.	59
Figura 10: Manejo de estrés y Desempeño docente la institución educativa Julio C. Tello - Santa Anita 2019.	60
Figura 11: Estado anímico general y desempeño docente la institución educativa Julio C. Tello - Santa Anita 2019.	61

Resumen

La presente investigación tiene como objetivo general determinar la relación entre Inteligencia emocional y desempeño docente en la institución educativa Julio C. Tello - Santa Anita 2019.

El método corresponde al hipotético – deductivo. El tipo de estudio fue básico, nivel descriptivo - correlacional, con enfoque cuantitativo y diseño no experimental - transversal. La muestra fue de tipo no probabilístico que estuvo conformado por 60 docentes de los dos niveles: primaria y secundaria de la institución educativa Julio C. Tello del distrito de Santa Anita perteneciente a la RED 05 y UGEL N.º 06. Los cuestionarios utilizados se elaboraron en función de los lineamientos teóricos sobre la Inteligencia emocional, establecidas por el Dr. Reuven Bar-On (1997) y las teorías del Marco del buen desempeño docente (2012). Los dos instrumentos fueron validados y sometidos a la prueba de confiabilidad de alfa de Cronbach a través de una prueba piloto.

Después de procesar estadísticamente los datos recolectados en el presente trabajo de investigación se pudo llegar al siguiente resultado obtenido en la contrastación de la hipótesis general, se demostró que hubo relación significativa, positivo y moderada ($r = 0,05$) entre Inteligencia emocional y Desempeño docente en la institución educativa Julio C. Tello - Santa Anita 2019.

Palabras clave: Inteligencia emocional, desempeño, docente.

Abstract

The general objective of this research is to determine the relationship between emotional intelligence and teaching performance in the educational institution Julio C. Tello - Santa Anita 2019.

The method corresponds to the hypothetical-deductive one. The type of study was basic, descriptive - correlational level, with quantitative approach and non-experimental - transversal design. The sample was non-probabilistic and consisted of 60 teachers of both levels: primary and secondary of the educational institution Julio C. Tello of the district of Santa Anita belonging to the RED 05 and UGEL No. 06. The questionnaires used were developed according to the theoretical guidelines on emotional intelligence, established by Dr. Reuven Bar-On (1997) and the theories of the Framework of good teacher performance (2012). Both instruments were validated and subjected to Cronbach's alpha reliability test through a pilot test.

After statistically processing the data collected in the present research, the following result was obtained in the contrast of the general hypothesis. It was demonstrated that there was a significant, positive and moderate relationship ($r = 0,05$) between emotional intelligence and teaching performance in the educational institution Julio C. Tello - Santa Anita 2019.

Keywords: Emotional intelligence, performance, teacher.