



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN  
ADMINISTRACIÓN**

**Programa de gestión basado en el Modelo Medellín para  
fortalecer capacidades de innovación en ecoturismo,  
Municipalidad Distrital de Huanchaco - 2020**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:  
Doctora en Administración**

**AUTORA:**

Ms. Saldarriaga Villegas, Ana Luisa (ORCID: 0000-0003-4257-4160)

**ASESOR:**

Dr. Morales Salazar, Pedro Otoniel (ORCID: 0000-0002-9242-3881)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Modelo de Herramientas Gerenciales

TRUJILLO - PERÚ

2021

## Dedicatoria

A mi **Dios Todopoderoso** por su amor, bondad e infinita misericordia, quien me proveyó de la fortaleza y sabiduría necesaria para continuar y culminar con éxito mi sueño anhelado.

A mis padres **Manuel y Susana**, ejemplos de integridad absoluta, quienes sentaron en mi persona las bases de responsabilidad, honestidad y sacrificio. Agradezco la confianza que depositaron en mí, su incondicional y valioso apoyo que contribuyeron a la consecución de mis logros.

A mi amado hijo **Samuel**, por ser mi motivación e inspiración, mi orgullo y la razón de mi existir. El motor que me impulsa a luchar día a día por un presente y un futuro mejor. Gracias por tu ejemplo de perseverancia y responsabilidad, tú me animaste a no decaer y estuviste a mi lado en los momentos más difíciles en este arduo camino, dándome ánimos y fortaleza a fin de cumplir con mis ideales.

## **Agradecimiento**

A mi Dios Padre Todopoderoso por su inmensurable amor, por ser el forjador de mi camino, por ser quién toma el control de mi vida, mis acciones, pensamientos, mis emociones y ser mi guía y protección en todo momento.

A mi asesor Dr. Pedro Otoniel Morales Salazar, por su apoyo invaluable, por su esfuerzo generoso dedicado a mi formación como investigadora, asimismo, gracias a sus sabios conocimientos, expertise profesional, asesoramiento, sugerencias, aportes valiosos y su magnanimidad como ser humano; los que inspiraron y fortalecieron mi verdadero sentido de rigor académico, condicionante de un digno investigador.

A todas aquellas personas, amigos incondicionales y profesionales que me alentaron y contribuyeron con la realización y culminación del presente trabajo.

**La Autora**

## Índice de contenidos

Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	vi
Índice de figuras	ix
Resumen	x
Abstract	xi
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	30
III. METODOLOGÍA	93
3.1. Tipo y diseño de investigación	
3.1.1. Tipo de investigación	95
3.1.2. Diseño de investigación	97
3.2. Variables y operacionalización	
3.2.1. Variables	100
3.2.2. Operacionalización	101
3.3. Población, muestra, muestreo, unidad de análisis	
3.3.1. Población (criterios de selección)	101
3.3.2. Muestra	102
3.3.3. Muestreo	103
3.3.4. Unidad de análisis	103
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	
3.4.1. Técnicas	104
3.4.2. Instrumentos	105
3.4.3. Validez	106
3.4.4. Confiabilidad	113
3.5. Procedimientos	115
3.6. Método de análisis de datos	
3.6.1. Estadística descriptiva	119

3.6.2. Estadística inferencial	119
3.7. Aspectos éticos	121
IV. RESULTADOS	123
V. DISCUSIÓN	161
VI. CONCLUSIONES	181
VII. RECOMENDACIONES	187
VIII. PROPUESTA	189
REFERENCIAS	192
ANEXOS	

## Índice de tablas

Tabla 3. Distribución de la población de los trabajadores administrativos de la municipalidad Distrital de Huanchaco – 2020.	101
Tabla 4. Distribución de la Muestra de los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Huanchaco – 2020.	102
Tabla 5. Niveles de las capacidades de innovación en ecoturismo antes y después de la aplicación del Programa de gestión basado en el Modelo Medellín en la Municipalidad Distrital de Huanchaco, 2020.	124
Tabla 6. Niveles de las capacidades de innovación en ecoturismo en la dimensión perspectivas de transformación antes y después de la aplicación del Programa de gestión basado en el Modelo Medellín en la Municipalidad Distrital de Huanchaco, 2020.	126
Tabla 7. Niveles de las capacidades de innovación en ecoturismo en la dimensión perspectivas de soporte antes y después de la aplicación del Programa de gestión basado en el Modelo Medellín en la Municipalidad Distrital de Huanchaco, 2020.	128
Tabla 8. Niveles de las capacidades de innovación en ecoturismo en la dimensión perspectivas cohesionadoras antes y después de la aplicación del Programa de gestión basado en el Modelo Medellín en la Municipalidad Distrital de Huanchaco, 2020.	130
Tabla 9. Niveles de las capacidades de innovación en ecoturismo en la dimensión perspectivas marco antes y después de la aplicación del Programa de gestión basado en el Modelo Medellín en la Municipalidad Distrital de Huanchaco, 2020.	132
Tabla 10. Niveles de las capacidades de innovación en ecoturismo en la dimensión eficiencia antes y después de la aplicación del Programa de gestión basado en el Modelo Medellín en la Municipalidad Distrital de Huanchaco, 2020.	133
Tabla 11. Niveles de las capacidades de innovación en ecoturismo en la dimensión eficacia antes y después de la aplicación del Programa de gestión basado en el Modelo Medellín en la Municipalidad Distrital de Huanchaco, 2020.	135

Tabla 12. Distribución de los datos con la prueba Shapiro Wilk del fortalecimiento de capacidades de innovación en ecoturismo en la Municipalidad Distrital de Huanchaco – 2020 y sus dimensiones, para muestras independientes.	137
Tabla 13. Distribución de los datos con la prueba Shapiro Wilk del fortalecimiento de capacidades de innovación en ecoturismo en la Municipalidad Distrital de Huanchaco – 2020 y sus dimensiones, para muestras relacionadas o datos apareados.	138
Tabla 14. Prueba de muestras independientes de las capacidades de innovación en ecoturismo en el Postest del grupo control y el grupo experimental en los colaboradores de la Municipalidad Distrital de Huanchaco – 2020.	139
Tabla 15. Prueba de muestras independientes de las capacidades de innovación en ecoturismo en el Postest del grupo control y el grupo experimental en los colaboradores de la Municipalidad Distrital de Huanchaco – 2020.	140
Tabla 16. Prueba de muestras emparejadas en las capacidades de innovación en ecoturismo en el postest y pretest del grupo experimental de los colaboradores de la Municipalidad Distrital de Huanchaco – 2020.	140
Tabla 17. Prueba de muestras emparejadas en las capacidades de innovación en ecoturismo en el postest y pretest del grupo control de los colaboradores de la Municipalidad Distrital de Huanchaco – 2020.	141
Tabla 18. Prueba de la dimensión de perspectivas de transformación en el pre test y post test del grupo control y grupo experimental de los colaboradores de la Municipalidad Distrital de Huanchaco -2020.	142
Tabla 19. Prueba de la dimensión de perspectivas de soporte en el pre test y post test del grupo control y grupo experimental de los colaboradores de la Municipalidad Distrital de Huanchaco -2020.	144
Tabla 20. Prueba de la dimensión de perspectivas cohesionadoras en el pre test y post test del grupo control y grupo experimental de los colaboradores de la Municipalidad Distrital de Huanchaco -2020.	145
Tabla 21. Prueba de la dimensión de perspectivas marco en el pre test y post test del grupo control y grupo experimental de los colaboradores de la Municipalidad Distrital de Huanchaco -2020.	147

Tabla 22. Prueba de la dimensión eficiencia en el pre test y post test del grupo control y grupo experimental de los colaboradores de la Municipalidad Distrital de Huanchaco -2020.	148
Tabla 23. Prueba de la dimensión eficacia en el pre test y post test del grupo control y grupo experimental de los colaboradores de la Municipalidad Distrital de Huanchaco -2020.	150
Tabla 24. Comparación de medias para muestras independientes (grupo experimental - grupo control) y relacionadas (pre test y post test del grupo experimental - pre test y post test del grupo control) de las capacidades de innovación en ecoturismo y sus dimensiones antes y después de la aplicación del programa de gestión basado en el Modelo Medellín en la Municipalidad Distrital de Huanchaco-2020.	151



## Índice de figuras

Figura 1. Diseño secuencial en Investigaciones mixtas	98
Figura 2. Niveles de las capacidades de innovación en ecoturismo antes y después de la aplicación del Programa de gestión basado en el Modelo Medellín en la Municipalidad Distrital de Huanchaco, 2020.	125
Figura 3. Niveles de las capacidades de innovación en ecoturismo en la dimensión perspectivas de transformación antes y después de la aplicación del Programa de gestión basado en el Modelo Medellín en la Municipalidad Distrital de Huanchaco, 2020.	127
Figura 4. Niveles de las capacidades de innovación en ecoturismo en la dimensión perspectivas de soporte antes y después de la aplicación del Programa de gestión basado en el Modelo Medellín en la Municipalidad Distrital de Huanchaco, 2020.	129
Figura 5. Niveles de las capacidades de innovación en ecoturismo en la dimensión perspectivas cohesionadoras antes y después de la aplicación del Programa de gestión basado en el Modelo Medellín en la Municipalidad Distrital de Huanchaco, 2020.	131
Figura 6. Niveles de las capacidades de innovación en ecoturismo en la dimensión perspectivas marco antes y después de la aplicación del Programa de gestión basado en el Modelo Medellín en la Municipalidad Distrital de Huanchaco, 2020.	133
Figura 7. Niveles de las capacidades de innovación en ecoturismo en la dimensión eficiencia antes y después de la aplicación del Programa de gestión basado en el Modelo Medellín en la Municipalidad Distrital de Huanchaco, 2020.	135
Figura 8. Niveles de las capacidades de innovación en ecoturismo en la dimensión eficacia antes y después de la aplicación del Programa de gestión basado en el Modelo Medellín en la Municipalidad Distrital de Huanchaco, 2020.	136

## Resumen

El interés de la presente investigación es el diseño de un programa integral de gestión basado en el Modelo Medellín dirigido al fortalecimiento de las capacidades de innovación en el sector ecoturístico en la Municipalidad Distrital de Huanchaco. Se desarrolló una investigación con diseño cuasi-experimental, con un grupo experimental y otro de control, diseño pre prueba y post prueba. Se utilizó la técnica de la encuesta aplicándose el cuestionario como instrumento, para la medición de la efectividad del programa se utilizó la técnica de la evaluación.

Los resultados obtenidos en los niveles de las capacidades de innovación en ecoturismo en el pre test del grupo experimental, revela sólo un 6.07% (2 colaboradores) con nivel bueno en dichas capacidades. Después de aplicado el programa; alcanzó un 73.3% (22 colaboradores) en el nivel bueno. El resultado obtenido utilizando la prueba t de student en la prueba relacionada del Post y Pretest del Grupo Experimental, las medias de las capacidades de innovación son significativamente diferentes. Se concluye que el programa de gestión influye muy significativamente en el fortalecimiento de las capacidades de innovación en la Municipalidad de Huanchaco, 2020.

**Palabras Clave:** Modelo Medellín, Innovación, Ecoturismo, Capacidades, Fortalecimiento.

## **Abstract**

The interest of this research is the design of a comprehensive management program based on the Medellín Model aimed at strengthening innovation capacities in the ecotourism sector in the District Municipality of Huanchaco. An investigation was developed with a quasi-experimental design, with an experimental group and a control group, pre-test and post-test design. The survey technique was used, applying the questionnaire as an instrument, to measure the effectiveness of the program the evaluation technique was used.

The results obtained in the levels of innovation capacities in ecotourism in the pre-test of the experimental group, reveals only 6.07% (2 collaborators) with a good level in said capacities. After applying the program; reached 73.3% (22 employees) at the good level. The result obtained using the student's t test in the related test of the Post and Pretest of the Experimental Group, the means of the innovation capacities are significantly different. It is concluded that the management program has a very significant influence on the strengthening of innovation capacities in the Municipality of Huanchaco, 2020.

**Keywords:** Medellín Model, Innovation, Ecotourism, Capacities, Strengthening.

## DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DEL ASESOR


Yo, **Dr. Morales Salazar Pedro Otoniel**, docente de la Escuela de Posgrado del Programa Académico de Doctorado en Administración de la Universidad César Vallejo Trujillo, asesor de la tesis titulada:

**“Programa de gestión basado en el Modelo Medellín para fortalecer las capacidades de innovación en ecoturismo, Municipalidad Distrital de Huanchaco - 2020”** de la autora **Ms. Saldarriaga Villegas Ana Luisa**, constato que la investigación tiene un índice de similitud de **20%** verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender el trabajo de investigación / tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Trujillo, 16 de enero del 2021

Dr. Morales Salazar, Pedro Otoniel	
DNI: 17910106	
ORCID: 0000-0002-9242-3881	