



**ESCUELA DE POSTGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Seguridad Ciudadana y la Prevención de la  
Delincuencia en la zona de Santa Cruz del Distrito de  
Miraflores**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO**

**MAGISTER EN GESTIÓN PÚBLICA**

**AUTORES:**

**Br. Raúl Emilio Del Solar Portal**

**Br. Rosina Luci Rivas Allauca**

**ASESOR:**

**Dr. José Muñoz Salazar**

**SECCIÓN**

**Ciencias Empresariales y Médicas**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

**Control Administrativo**

**PERÚ - 2015**

## **Dedicatoria**

A nuestros queridos padres que con su esfuerzo y sacrificio lograron que sus hijos sean profesionales de éxito de los que estamos seguros se sienten orgullosos.

A nuestros queridos hijos, ya adultos que día a día van logrando sus objetivos y estamos seguros que alcanzaran sus metas trazadas.

## **Agradecimiento**

A la Universidad César Vallejo.

A la Municipalidad de Miraflores y  
Gerencia de Seguridad  
Ciudadana.

A los vecinos de la zona de Santa  
Cruz.

A los Docentes, de la Maestría por  
haber tenido la paciencia y la  
sabiduría para poder conquistar  
nuestras metas y a todos los  
compañeros de la maestría que  
nos ayudaron a realizar este  
trabajo.

## Declaración Jurada

Raúl Emilio del Solar Portal y Rosina Luci Rivas Allauca, estudiantes de la Maestría en Gestión Pública de la escuela de post grado de la Universidad César Vallejo, Identificados con DNI Nros. 06171144 y 06072766 respectivamente, con la tesis titulada: Seguridad Ciudadana y la prevención de la delincuencia en la zona de Santa Cruz del distrito de Miraflores.

Declaramos bajo juramento que:

1. La tesis es de nuestra autoría
2. Hemos respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, no ha sido plagiada total ni parcialmente.
3. La tesis no ha sido autoplagiada; es decir no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lima, 16 de Julio del 2014

---

Raúl Emilio del Solar Portal  
DNI 06171144

---

Rosina Luci Rivas Allauca  
DNI 06072766

## **Presentación**

Señores miembros del jurado:

Dando cumplimiento a las normas del reglamento de elaboración y sustentación de Tesis de la escuela de postgrado de la universidad” Cesar Vallejo” sede Jesús María –Lima, para elaborar la tesis de maestría en Gestión Pública, presentamos el trabajo de investigación denominado “Seguridad Ciudadana y prevención de la delincuencia en la zona de santa cruz del distrito de Miraflores”.

La investigación lo presentamos con el propósito de establecer la relación que se dan entre las dos variables en función de que en la actualidad la seguridad ciudadana es uno de los principales problemas que afronta nuestro país, por otro lado, la prevención de la delincuencia es otra variable que lleva a determinar el grado de inseguridad que tienen los habitantes de la zona de Santa Cruz de Miraflores, de ahí la importancia del estudio.

El trabajo de investigación consta de cuatro capítulos los mismos que se presenta en detalle en la introducción del presente trabajo de investigación, que de una u otra forma pretende contribuir con la seguridad ciudadana.

Los resultados que se obtengan de la presente investigación, beneficiaran no solo a los habitantes de la zona de Santa Cruz de Miraflores donde se llevó a cabo el estudio, sino a todos los distritos, fundamentalmente a la capital de la república, el cual podrá ser replicado.

En cualquier zona de nuestro país, entonces nuestro trabajo de investigación habrá contribuido y logrado sus objetivos.

## Índice

	Pág.
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Declaración Jurada	iv
Presentación	v
Índice	vi
Índice de Tablas	xi
Índice de Figuras	xii
Resumen	xii
Abstract	xiv
Introducción	xvi
<b>I. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN</b>	
1.1. Realidad Problemática	19
1.2. Formulación del Problema	23
1.2.1. Problema General	23
1.2.2. Problemas Específicos	23
1.3. Justificación	23
1.3.1 justificación Legal	24
1.4. Limitaciones	25
1.5. Antecedentes	26
1.51 internacionales	26
1.5.2 Nacionales	29
1.6. Objetivos	33
1.6.1. Objetivo General	33
1.6.2. Objetivos Específicos	33
<b>II. MARCO TEÓRICO</b>	
2.1. Concepto de Seguridad Ciudadana	35
2.1.1. Otras definiciones de Seguridad ciudadana	35
2.1.2. Enfoques teóricos de Seguridad Ciudadana	37



3.4.1 Población	87
3.4.2 Muestra	87
3.5. Método de Investigación	89
3.6. Técnicas e instrumentos de Recolección de Datos	89
3.7. Procedimiento de Recolección de datos	98
3.8. Método de Análisis de datos	99
<b>IV. RESULTADOS</b>	
4.1. Descripción	101
4.1.1. Análisis descriptivo de las variables y sus dimensiones	101
4.1.1.1 Resultados para Seguridad Ciudadana	101
4.1.1.2 Resultados para Prevención de la delincuencia	109
4.1.2 Prueba de normalidad	116
4.1.3 Resultados contrastaciones de hipótesis	119
4.1.3.1 Contrastaciones de hipótesis generales	119
4.1.3.2 Contrastación de hipótesis específicas	120
V. DISCUSIÓN	124
VI. CONCLUSIONES	128
VII. RECOMENDACIONES	129
VIII. REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS	131

## ANEXOS

Anexo 1: Instrumento de Seguridad Ciudadana

Anexo 2: Instrumento de prevención de la delincuencia

Anexo 3: Matriz de consistencia

Anexo 4: Certificado de validez

Anexo 5: Base de datos

Anexo 6: Confiabilidad de variable Seguridad Ciudadana

Anexo 7: Confiabilidad de variable Prevención de la Delincuencia



## Índice de tablas

	Pág.
Tabla 1. Operacionalización de la variable Seguridad Ciudadana	84
Tabla 2. Operacionalización de la variable Prevención de la delincuencia	85
Tabla 3. Validez de contenido por juicio de expertos en Seguridad Ciudadana	92
Tabla 4. Confiabilidad por Alpha de Cronbach	93
Tabla 5. Correlación Items-Items para Seguridad Ciudadana	94
Tabla 6. Validez del Instrumento en prevención de la delincuencia	95
Tabla 7. Confiabilidad por Alpha de Cronbach – Prevención de la Delincuencia	96
Tabla 8. Correlaciones Items total para prevención de la delincuencia	97
Tabla 9. Seguridad Ciudadana en opinión de vecinos en la zona de Santa Cruz	101
Tabla 10. Participación de la juntas vecinales en opinión de los vecinos de Santa Cruz	103
Tabla 11. Participación de la Policía en el cuidado del orden público en opinión de vecinos	105
Tabla 12. Participación del Serenazgo en el cuidado del orden público en opinión de los vecinos	107
Tabla 13. Prevención de la delincuencia en opinión de los vecinos de Santa Cruz	109
Tabla 14. Participación de la comunidad en prevención del consumo de Drogas	111
Tabla 15. Participación del sistema integrado del patrullaje en prevención en opinión de los vecinos de Santa Cruz	113
Tabla 16. Participación de los medios de comunicación en la prevención en opinión de los vecinos de la zona de Santa Cruz	115
Tabla 17. Prueba de Colmogorov-Smirnov Seguridad Ciudadana	117
Tabla 18. Prueba de Colmogorov-Smirnov para prevención de la Delincuencia	118

Tabla 19.	Interpretación de la Correlación	119
Tabla 20.	Correlación Seguridad Ciudadana y prevención de la Delincuencia	120
Tabla 21.	Correlación participación de la juntas vecinales y prevención de la delincuencia	121
Tabla 22.	Correlación participación de la policía en seguridad ciudadana y prevención de la delincuencia	122
Tabla 23.	Correlación Participación del serenazgo en seguridad ciudadana y prevención de la delincuencia	123

## Índice de figuras

	Pág.
Figura 1. Seguridad ciudadana en opinión de los participantes	102
Figura 2. Dimensión Participación de las Juntas Vecinales en la zona de Santa Cruz en Miraflores	104
Figura 3. Dimensión Participación de Policía Nacional en cuidado del orden público	106
Figura 4. Dimensión Participación de serenazgo en el orden público en la zona de Santa Cruz	108
Figura 5. Variable prevención de la delincuencia en la zona residencial de Santa Cruz	110
Figura 6. Participación de la comunidad en opinión de vecinos de Santa Cruz	112
Figura 7. Participación del sistema integrado de patrullaje en prevención	114
Figura 8. Participación de los medios de comunicación en opinión de los participantes	116

## Resumen

En la presente investigación se estudió como se relaciona la Seguridad ciudadana con la prevención de la delincuencia en la zona de Santa Cruz del distrito de Miraflores.

El objetivo que orientó la presente investigación fue establecer la relación que existe entre la Seguridad Ciudadana y la prevención de la delincuencia en la zona de Santa Cruz del distrito de Miraflores.

La hipótesis que se formula es establecer si existe relación significativa entre la seguridad ciudadana y la prevención de la delincuencia en la zona de Santa Cruz del distrito de Miraflores.

Se explica que la Seguridad ciudadana es la acción integrada que desarrolla el Estado con la colaboración de la ciudadanía, destinada a asegurar su convivencia pacífica, erradicación de la violencia y la utilización pacífica de las vías y espacios públicos.

La prevención de la delincuencia es disuadir al infractor potencial con amenaza del castigo, contra motivarle, prevención criminal y opera en el proceso motivacional del infractor.

El marco teórico describe los antecedentes tanto internacionales como nacionales que se han podido obtener de investigaciones que tratan sobre las variables estudiadas; el señalar los enfoques de gestión que se ha tomado como base científica, las dimensiones de la seguridad ciudadana con la definición conceptual de términos que utilizamos durante la ejecución del estudio.

La población de estudio estuvo conformada por 150 encuestados de la zona de Santa Cruz del distrito de Miraflores.

El tipo de investigación es básica, sustantiva de nivel descriptiva, ya que comprende la descripción, registro, análisis e interpretación de la naturaleza actual, y la composición o procesos de los fenómenos, donde el enfoque se hace sobre conclusiones dominantes o sobre una persona, grupo o cosa, se conduce o funciona en el presente. También es correlacional dado que busca evaluar la

relación que existe entre dos variables.

El diseño de investigación es no experimental, descriptivo-correlacional-transversal, se empleó el método cuantitativo porque primero se planteó el problema, luego se revisó la literatura.

Finalmente, se concluye que, obteniendo un resultado que infiere estadísticamente que existe una **correlación positiva media**, si influye la seguridad ciudadana en la prevención de la delincuencia en la zona de Santa Cruz del distrito de Miraflores. Llegando como conclusión final, que la seguridad ciudadana, tendrá consecuencias para la prevención de la delincuencia tanto positiva como negativamente, definidas por la percepción que los pobladores tienen de la seguridad ciudadana.

## **Abstract**

In the present investigation was studied as public safety is related to the prevention of crime in the Santa Cruz district of Miraflores.

The objective that guided this research was to establish the relationship between the Public Safety and prevention delincuenciaen the Santa Cruz district of Miraflores.

The hypothesis formulated is to establish whether there is a significant relationship between public safety and crime prevention in the Santa Cruz district of Miraflores.

Explains that public safety is the integrated action taken by the State with the cooperation of the public, intended to ensure their peaceful coexistence, ending violence and peaceful use of roads and public spaces.

The prevention of crime is to deter the potential offender with threat of punishment, contramotivarle, crime prevention and operates in the motivational process of the offender.

The theoretical framework describes both international and national backgrounds that have been obtained from investigations dealing with the variables studied; Pointing management approaches has been taken as a scientific base, the dimensions of public safety with the conceptual definition of terms used during the execution of the study.

The study population consisted of 150 respondents from the Santa Cruz district of Miraflores.

The research is basic, substantive descriptive level, comprising the description, recording, analysis and interpretation of the current nature and composition of the phenomena or processes, where the focus is on key findings or about a person, group or thing, driving or operating in the present. Also correlational as it seeks to assess the relationship between two variables.

The research design is experimental, correlational descriptive-cross, the quantitative method was used because the problem first arose, then the literature

was reviewed.

Finally, we conclude that, obtaining a result that statistically infers that there is a positive correlation mean, if it influences public safety in the prevention of crime in the Santa Cruz district of Miraflores. Arriving as a final conclusion, that citizen security, will have implications for the prevention of both positively and negatively defined by the perception that people have of public safety crime.

## Introducción

La Seguridad Ciudadana en la actualidad es tema principal y tratado por los medios de comunicación con especial importancia, así como por los políticos y casi todas las autoridades, sobre todo en época electoral es parte de la estrategia de campaña para ganar votos.

Se ha hecho una costumbre de que todos los días veamos reportajes, escuchemos las radios o leamos artículos y muchas encuestas relacionadas a los actos delictivos, a la secuela que dejan los actos criminales, así como podemos apreciar en las portadas de los periódicos la agresividad con que actúa la delincuencia globalizada, en la tv. Vemos desgarradoras escenas de impotencia y dolor luego de acontecido cualquier acto criminal como robo, asalto, secuestro, violación etc.

Es preocupante ver las consecuencias que derivan de la delincuencia globalizada, así como los múltiples accidentes que ocurren a diario y que dejan un resultado traumático como pérdidas humanas y materiales, así como las consecuencias colaterales que afectan a la familia en el plano psicológico, moral y económico.

El Gobierno central, así como los gobiernos locales y la misma comunidad, se han esforzado por consolidar la convivencia segura, pacífica y armoniosa de la sociedad, recurriendo para ello ha diversas iniciativas aisladas de solución, sin darse cuenta que en esa dirección no se consigue nada y que por el contrario, se necesita integridad en el esfuerzo y economía de tiempo, par a no convertir el problema en una torre de babel, en donde con respecto a la seguridad se habla diversos idiomas. Estos procedimientos discordantes no llevaron ni llevarán de ninguna manera al propósito deseado, por lo que es conveniente evitar las improvisaciones.

La inseguridad ciudadana es un fenómeno multicausal, en la medida que concurre a su estructuración una diversidad de factores entre los cuales se consideran el desorden, el desempleo, la pobreza, la violencia, la deserción escolar, la violencia familiar, la comercialización de drogas, el pandillaje, la prostitución clandestina, el proxenetismo carencia de valores y una cultura



basada en la informalidad.

Se tiene que tener conciencia ciudadana para el control de la inseguridad en la ciudad, es sabido que no solo es responsabilidad de la policía, fiscalía, jueces e instituto penitenciario, la prevención, represión y control de los crímenes; sino del gobierno central y las autoridades locales, con eso no se pretende trasladar a nadie ni eludir la responsabilidad en esta lucha, pero no hay que olvidar que el ejecutivo y todos tienen que involucrarse y trabajar ya que existe una corresponsabilidad vinculante para contribuir con la seguridad ciudadana.

La investigación está dividida en cuatro capítulos.

En el Capítulo I. Problema de investigación, contiene el planteamiento del problema, donde se expone su formulación de la investigación, su justificación, limitaciones, antecedentes y objetivos.

En el Capítulo II. Marco teórico, presenta las bases teóricas, definiciones de cada variable, concepciones y dimensiones.

En el Capítulo III. Marco metodológico; se describe las hipótesis, las variables, metodología, población y muestra, método de investigación, técnicas e instrumentos de recolección de datos, métodos de análisis de datos, además la confiabilidad y validez.

En el Capítulo IV. Esta referido a los resultados de la investigación, al proceso de contraste de las hipótesis, presentado en tablas comparativas.

Finalmente se presenta las conclusiones y sugerencias para el contexto educativo y para futuras investigaciones.