



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

La cultura tributaria y su incidencia en la morosidad del impuesto predial en la Municipalidad Provincial de Trujillo 2018.

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Contador público

AUTOR:

Izquierdo Zapata, Jankarlo Javier (ORCID: 0000-0003-4071-7121)

ASESOR:

Dr. Moreno Rodríguez, Augusto Ricardo (ORCID: 0000-0003-0789-4644)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Tributación

TRUJILLO - PERÚ

2019

DEDICATORIA

Se la dedico a mi forjador de mi camino, a mi padre celestial, el que me acompaña y siempre me levanta de mi continuo tropiezo, al creador de mis padres y de las personas que más amo, con más sincero amor.

A mis familiares cercanos que aún confían en mí y que siempre me apoyaron, la cual su apoyo hace de cada día una nueva oportunidad para mejorar dichas situaciones.

A los maestros que he ido conociendo desde que ingrese a este centro de estudios, docentes quienes me apoyaron y aun me apoyan con cada uno de sus conocimientos, lo cual estaré eternamente agradecido.

AGRADECIMIENTO

Quiero agradecer a nuestro padre celestial, el ser que siempre nos guía y nos acompaña en todo lados a pesar de nuestros errores, demostrándome su infinito amor.

Seguidamente a mi padre Javier Izquierdo Zapata por siempre apoyarme a terminar mi carrera que a pesar de mis errores siempre me apoyo y a mi madre Doris Zapata Peña por confiar en mí, estuvo a mi lado cuando más los necesite y jamás me dejaron solo, Gracias padres por brindarme tanto amor.

A los profesores que me ayudaron y guiaron con sus conocimientos para culminar esta tesis.

ÍNDICE DE CONTENIDOS

Carátula.....	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos.....	iv
Índice de tablas	v
Indice de figuras.....	vi
Resumen	vii
Abstract	viii
I. INTRODUCCIÓN	1
ii. MARCO TEÓRICO.....	7
III. METODOLOGÍA.....	16
3.1.Tipo y Diseño de Investigación	16
3.2.Variables y Operacionalización.....	17
3.3.Población, (unidades de selección), muestra, muestreo, unidad de análisis.	18
3.4.Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	19
3.5.Procedimiento:.....	21
3.6.Métodos de análisis de datos.....	22
3.7.Aspectos éticos:	22
IV. RESULTADOS	24
V. DISCUSIÓN	29
VI. CONCLUSIONES	31
VII. RECOMENDACIONES	32
REFERENCIAS	33
ANEXOS	41

Índice de tablas

Tabla 1 Impuesto Predial (Tasas en porcentajes)	14
Tabla 2 Tabla resumen del porcentaje de la percepción en respuestas de la cultura tributaria.....	24
Tabla 3 Tabla cruzada cultura tributaria y Morosidad.....	26
Tabla 4 Prueba de Kolmogórov-Smirnov para una muestra. Prueba de Normalidad	27
Tabla 5 Correlación Rho de Spearman entre la cultura tributaria y la morosidad	28

Índice de figuras

Figura 1: Diagrama del diseño de investigación.....	17
Figura 2: Relación entre la cultura tributaria y la morosidad	28
Figura 3: Tabla cruzada cultura tributaria y Morosidad.....	43

Resumen

La presente investigación lleva como título: “La Cultura Tributaria y su Incidencia en la Morosidad del Impuesto Predial en la Municipalidad Provincial de Trujillo año 2018”. La Cultura Tributaria según García (2017), afirma que es un conglomerado de supuestos básicos que rigen la conducta de una población ante el acto de tributar, en donde se desarrolla lo que se debe y tiene que hacer y lo no se debe hacer en relación a la obligación tributaria y la morosidad.

Se consideró como objetivo general: Determinar la incidencia de la cultura tributaria en la morosidad del impuesto predial en la Municipalidad Provincial de Trujillo – 2018; mediante una investigación de tipo Descriptiva, Correlacional con diseño no experimental y de corte transversal para lograr cumplir con nuestro objetivo.

Para recolectar la información se ha utilizado la encuesta a escala Likert cinco, entrevista y análisis documental, las cuales han sido validada mediante el método del Alfa de Cron Bach.

En la investigación hemos obtenido como resultado que los contribuyentes tienen una cultura tributaria baja (50%); en cuanto al pago del Impuesto se muestran indiferente.

Para finalizar se pretende que el lector del trabajo de investigación tome conciencia y desarrolle una cultura tributaria adecuada.

Palabra Clave: Cultura Tributaria, Morosidad, Impuesto Predial

Abstract

The title of this research is: "The Tax Culture and its Incidence in Property Tax Default in the Provincial Municipality of Trujillo in 2018". The Tax Culture according to García (2017), affirms that it is a conglomerate of basic assumptions that govern the behavior of a population before the act of paying taxes, where what should and has to be done and what should not be done in relation to tax liability and delinquency.

The general objective was considered: To determine the incidence of the tax culture in the delinquency of the property tax in the Provincial Municipality of Trujillo - 2018; Through Descriptive, Correlational research with a non-experimental and cross-sectional design to achieve our objective.

To collect the information, the Likert 5 scale survey, interview and documentary analysis were used, which have been validated using the Cron Bach Alpha method. In the research we have obtained as a result that taxpayers have a low tax culture (50%); Regarding the payment of the Tax, they are indifferent.

Finally, it is intended that the reader of the research work becomes aware and develops an adequate tax culture.

Keywords: Tax Culture, Defaults, Land Tax