



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA

La plataforma de interoperabilidad del Estado Peruano en la gestión de acceso e identificación de visitantes al Organismo Nacional de Sanidad Pesquera 2019

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestro en Gestión Pública

AUTOR:

Br. Bazalar Uribe, Enrique Armando (ORCID: 0000-0002-7547-7044)

ASESOR:

Dra. Ponce Yactayo, Dora (ORCID: 0000-0001-7823-6839)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Reforma y modernización del estado

Lima – Perú

2019

Dedicatoria

Agradecer a Dios por guiarme a lo largo de mi vida, ser el apoyo y fortaleza en aquellos momentos de dificultad y de debilidad.

A mi esposa Gaby Ríos, por su amor y apoyo en cada acto de mi vida.

A mis hijos Ariadna y Aarón, por ser mi fuente de motivación para poder lograr cada una de mis metas.

Agradecimiento

A la universidad César Vallejo por apostar en la formación académica de los gestores públicos, por darnos las facilidades para poder contar con una maestría para ser mejores profesionales.

A los docentes de la Escuela de Posgrado por haber compartido sus conocimientos con nosotros.

PÁGINA DEL JURADO

Declaración jurada simple

Yo, Enrique Armando Bazalar Uribe, estudiante del Programa Maestría en Gestión Pública de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado con DNI 08169900, con la tesis titulada "La Plataforma de Interoperabilidad del Estado Peruano en la gestión de acceso e identificación de visitantes al Organismo Nacional de Sanidad Pesquera 2019".

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido auto plagiado; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lima, 09 de agosto del 2019

Firma.....

Enrique Armando Bazalar Uribe

DNI: 08169900

v

v

Índice

	Pág.
Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Página del Jurado	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Índice	vi
	viii
RESUMEN	ix
ABSTRACT	
I. INTRODUCCIÓN	11
II. MÉTODO	25
2.1. Tipo y diseño de investigación	26
2.2. Operacionalización de Variables	27
2.3. Población, muestra y muestreo (incluir criterios de selección)	29
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	29
2.5. Procedimiento	31
2.6. Método de análisis de datos	31
2.7. Aspectos éticos	31
III. RESULTADOS	32
IV. DISCUSIÓN	45
V. CONCLUSIONES	46
VI. RECOMENDACIONES	49
REFERENCIA	51
ANEXOS	54

Lista de tablas

		Pág.
Tabla 1:	Barenos de la variable gestión de identificación y acceso de visitantes	30
Tabla 2:	Distribución de frecuencias de la dimensión creación	33
Tabla 3:	Distribución de frecuencias de la dimensión aprovisionamiento	34
Tabla 4:	Distribución de frecuencias de la dimensión mantenimiento	35
Tabla 5:	Distribución de frecuencias de la dimensión desaprovisionamiento	36
Tabla 6:	Distribución de frecuencias de la variable Gestión de identidad y Control de Acceso	37
Tabla 7:	Comparación de rangos de la gestión de acceso e identificación de visitantes al Organismo Nacional de Sanidad Pesquera	38
Tabla 8:	Comparación de rangos de la gestión de creación de acceso e identificación de visitantes al Organismo Nacional de Sanidad Pesquera	39
Tabla 9:	Comparación de rangos de la gestión del aprovisionamiento del acceso e identificación de visitantes al Organismo Nacional de Sanidad Pesquera	40
Tabla 10:	Comparación de rangos de la gestión de mantenimiento del acceso e identificación de visitantes al Organismo Nacional de Sanidad Pesquera	41
Tabla 11:	Comparación de rangos de la gestión de desaprovisionamiento del acceso e identificación de visitantes al Organismo Nacional de Sanidad Pesquera	43

Lista de figuras

		Pág.
Figura 1:	Número de entidades por año – a febrero 2019	13
Figura 2:	Ahorro para los ciudadanos (S/. Millones de Soles Aprox.)	13
Figura 3:	Arquitectura de la información: entidades y flujos de información	14
Figura 4:	Arquitectura de la información: entidades y flujos de información	15
Figura 5:	Organigrama del Organismos Nacional de Sanidad Pesquera	23
Figura 6:	Distribución de oficinas a nivel nacional (13 sedes y 2 puestos de frontera)	24
Figura 7:	Diagrama del diseño explicativo	27
Figura 8:	Descripción de las frecuencias de la dimensión creación según pretest y postest	33
Figura 9:	Descripción de las frecuencias de la dimensión aprovisionamiento según pretest y postest.	34
Figura 10:	Descripción de las frecuencias de la dimensión mantenimiento según pretest y postest	35
Figura 11:	Descripción de las frecuencias de la dimensión desaprovisionamiento según pretest y postest	36
Figura 12:	Descripción de las frecuencias de la variable Gestión de identidad y Control de Acceso según pretest y postest	37

Resumen

La presente investigación “La Plataforma de Interoperabilidad del Estado Peruano en la gestión de acceso e identificación de visitantes al Organismo Nacional de Sanidad Pesquera 2019”, tuvo como principal objetivo evidenciar la influencia que existe entre la plataforma de interoperabilidad del estado peruano y el aplicativo informático de gestión de visitas para mejorar el proceso de identificación y acceso de personas que realizan visitas a los funcionarios y personal que labora en la sede de Surquillo del Organismo Nacional de Sanidad Pesquera.

La investigación fue desarrollada bajo el enfoque cuantitativo; tipo de investigación según su finalidad fue aplicada, con un nivel descriptivo y explicativo; diseño experimental de tipo pre experimental con corte longitudinal a fin de alcanzar resultados exactos al concluir el trabajo; la muestra estuvo conformada por 36 colaboradores del Organismo Nacional de Sanidad Pesquera, Surquillo.

Asimismo, los instrumentos de medición fueron sometidos a validez y fiabilidad; el resultado del análisis de las variables por dimensiones indicó que existe un impacto favorable en el proceso de gestión de visitas al usar la Plataforma de Interoperabilidad del Estado Peruano y la conclusión general a la que se llegó es que, existe una relación positiva entre la gestión de acceso e identificación y Plataforma de Interoperabilidad del Estado Peruano.

Palabra clave: Uso de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado Peruano, gestión de acceso, control de identidad, visitantes, sanidad pesquera.

Abstract

The present investigation "The Interoperability Platform of the Peruvian State in the management of access and identification of visitors to the National Fisheries Health Agency 2019", had as main objective to show the influence that exists between the interoperability platform of the Peruvian state and the computer application of management of visits to improve the process of identification and access of people who make visits to the civil servants and personnel that work in the headquarters of Surquillo of the National Organization of Fisheries Health. The research was developed under the quantitative approach; type of research according to its purpose was applied, with a descriptive and explanatory level; experimental design of pre experimental type with longitudinal cut in order to achieve exact results at the end of the work; The sample consisted of 36 employees of the National Fisheries Health Agency, Surquillo. Also, the measuring instruments were sometimes validated and controlled; The result of the analysis of the variables by indicated dimensions that there is a favorable impact in the process of managing visits to the use of the Interoperability Platform of the Peruvian State and the general conclusion that is reached is that, there is a positive relationship between the access and identification management and Interoperability Platform of the Peruvian

Keywords: Use of the Interoperability Platform of the Peruvian State, access management, identity control, visitors, fisheries health.

I. Introducción

En la actualidad existe mucha preocupación del estado peruano y en general de todas las entidades públicas y privadas en la seguridad del acceso de visitantes a sus instalaciones.

En el 2016 se promulgo en el Perú el Decreto legislativo N° 1246 que aprobó normas para la simplificación administrativa, tales como el artículo 2 que indica que la interoperabilidad entre entidades de la Administración Pública permite interconectarse, para dar acceso o suministrar la información que contengan datos actualizados que administren, recojan, organicen, creen o poseen respecto de los usuarios, que las demás entidades soliciten para la tramitación de procedimientos administrativos, todo ello sin costo y continua.

Se precisa en su artículo 3 de dicho Decreto Supremo, que esto debe ser de manera progresiva y además señala 7 tipos de información que son priorizados:

- ✓ Identificación y estado civil;
- ✓ Antecedentes penales;
- ✓ Antecedentes judiciales;
- ✓ Antecedentes policiales;
- ✓ Registro nacional de grados y títulos profesionales;
- ✓ Vigencia de poderes y designación de representantes legales;
- ✓ Titularidad sobre propiedades.

La definición de Interoperabilidad del Estado es uno de las bases de la reforma del estado peruano que mejora su eficiencia interna y como consecuencia de esto mejora la relación con los ciudadanos.

Es en este sentido que el gobierno peruano inauguro una arquitectura tecnológica llamada Plataforma de Interoperabilidad del Estado Peruano (PIDE) que permite el intercambio electrónico de datos entre las instituciones públicas, creado el 18 de octubre de 2011 a través del decreto supremo N° 083-2011-PCM.

La entidad que administra esta herramienta tecnológica en el Perú es la Secretaria de Gobierno Digital SEGDI, el cual en su página web nos brinda información estadística

de la cantidad de entidades que ya implementaron el uso de esta plataforma:

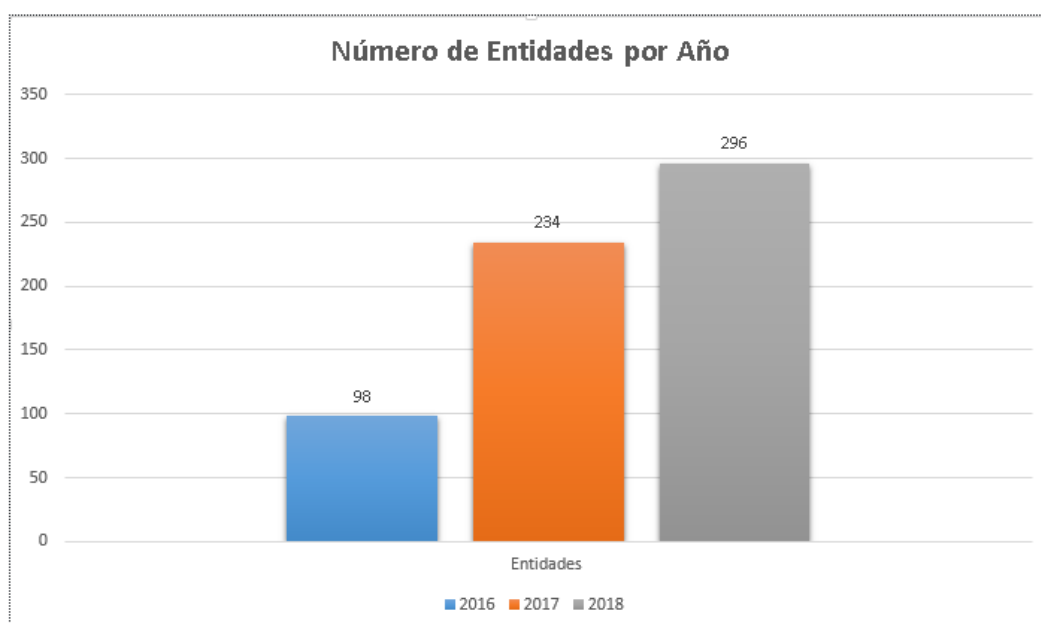


Figura 1. Número de entidades por año –a febrero 2019



Figura 2. Ahorro para los ciudadanos (S/. Millones de Soles Aprox.)

A nivel internacional la república de Colombia mediante decreto 1151 de 2008, definió la dirección que debe seguirse para implementar el Gobierno en línea, marco legal

que dispone el intercambio eficiente de la información, señalado en la fase de Transformación en línea.

Es así que Colombia ha implementado la Plataforma de Interoperabilidad (PDI) que le facilita compartir información entre instituciones.

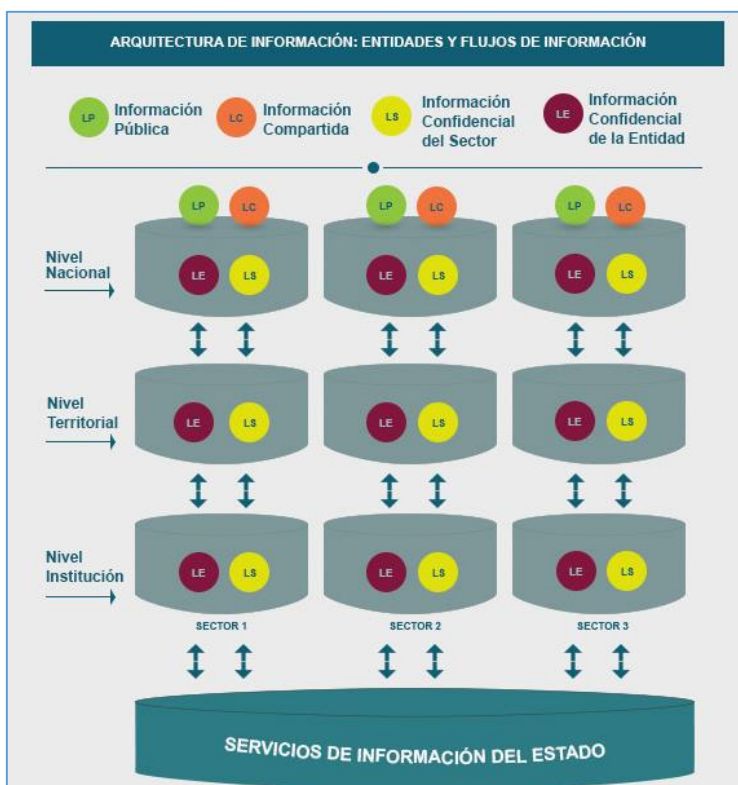


Figura3. Arquitectura de la información: entidades y flujos de información

Así también el Gobierno de Chile, enmarcado en la propuesta número 11 de la Agenda Digital 2004-2006, definió la implementación de una plataforma de software y hardware destinado a optimizar el intercambio de información y datos entre diferentes instituciones del Estado denominada Plataforma de Integración de Servicios Electrónicos del Estado (PISEE), con el propósito de cumplir la ley 19.880 de soporte de procedimiento Administrativo, el cual se encuentra operativo desde fines del año 2009.

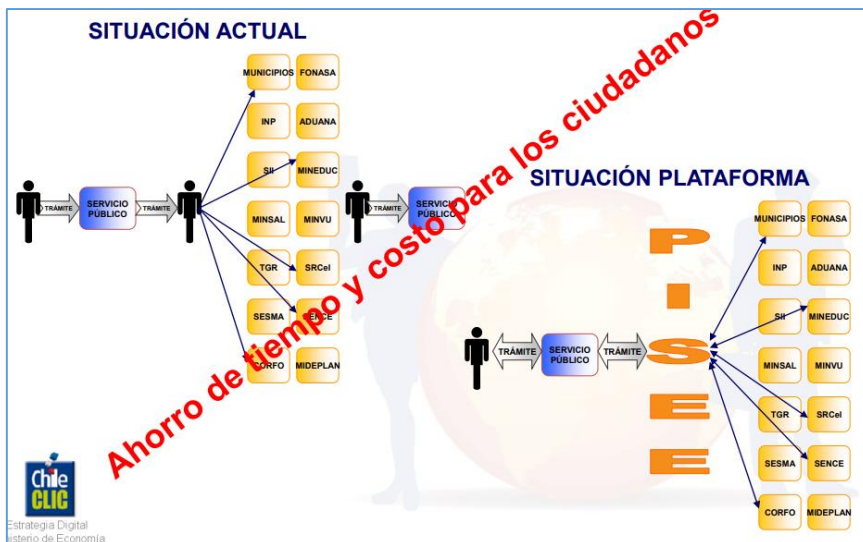


Figura 4. Arquitectura de la información: entidades y flujos de información

En el contexto europeo el logro de la interoperabilidad entre las gestiones de los países miembros de la Unión Europea es considerado esencial para incrementar la eficiencia, así como la eficacia en la facilitación de los servicios, ya que permite compartir y reutilizar las soluciones ya existentes de interoperabilidad. Es por esto que existen dos marcos importantes que impulsan esto: el Marco Europeo de Interoperabilidad del 23 de marzo de 2017 y principalmente la Declaración ministerial de administración electrónica de Tallin del 6 de octubre de 2017, que propone en su programa de acciones la interoperabilidad que promueve la reutilización de datos en los 32 países miembros.

Montoya y Retrepo (2012), realizaron una investigación titulada *Gestión de Identidades y Control de Acceso desde una perspectiva organizacional* en el que indica que la gestión de identidades y control de acceso permite realizar el ingreso de estas a los diferentes recursos de la organización a través de un conjunto de iteraciones de negocio, tecnologías, infraestructura y políticas.

Entonces no debemos entenderlo solo como la implementación de una herramienta tecnológica, sino como la aplicación de diferentes procesos y la participación de diferentes áreas de la organización. Determina las ventajas de implementar una solución de gestión de identidades y control de identidades: protección de los datos de los usuarios, un control eficiente a los recursos con las que cuenta la empresa justificado en roles que está basado según el cargo que desempeña, el cumplimiento de las regulaciones existentes de la

protección de datos privados, la reducción de costo en tareas administrativas relacionadas a la gestión de usuarios, incremento de la productividad al eliminar tiempo ocioso en la administración de usuarios y roles. Pero también nos muestra las desventajas, de las cuales la más importantes que nos señala es que el acceso a las aplicaciones del negocio se da a través de la autorización contra un repositorio unificado de identidades, por lo que un fallo en este repercute en todas las aplicaciones a las que tiene acceso. Otras de las desventajas es que se requiere una considerable inversión de dinero, de tiempo para realizar un trabajo detallado y un alto conocimiento para integrar las aplicaciones existentes.

Mora (2016) en su trabajo titulado *Gestión de la prevención. Control de accesos*, define el control de acceso como una aplicación electrónica que limita o puede dar el acceso de uno o varios usuarios aun lugar bloqueado por una puerta o torniquete que tiene un dispositivo electrónico vinculado como un electroimán o motor, al que para desbloquear requiere validar sus datos por algún medio como puede ser el ingreso de clave a través de un teclado o la lectura de dispositivos como una tarjeta de proximidad, lectura biométrica u otros.

Entonces se define como función principal de un sistema de control de accesos el de gestionar el ingreso o salida a zonas protegidas de las personas autorizadas. Clasifica los controles de acceso por su grado de automatización como: manuales, semi-manuales o automáticos, y lo clasifica según la forma como almacena los datos en autónomos, accesos online u offline.

Es así que el proceso de identificación y gestión de acceso de los visitantes es un gran reto para todas las organizaciones, que preocupa no solo como imagen y seguridad, sino en organizaciones públicas, el cumplimiento de normas.

Una de los factores de riesgo es la correcta identificación de las personas que solicitan acceso a las instalaciones, determinar en el menor tiempo posible sus datos personales cotejados con una fuente de datos que es aceptado por todos, así mismo como sus antecedentes en el ámbito judicial, penal y policial, previo a brindar la autorización de ingreso a las instalaciones. Es así que establecemos que la identificación está relacionada a la identidad, que lo definimos como el conjunto de los rasgos propios de un sujeto, los cuales diferencian a la persona frente a los demás. La identidad también podemos decir que es la conciencia que un ser humano tiene respecto a sí mismo.

El proceso para la identificación de personas se realiza a través varias formas que va desde su reconocimiento e identificación visual de la persona por ser conocido, o con la presentación de algún documento que justifique la identidad de dicha persona, DNI, pasaporte, brevete de conducir, u otro documento con validez legal. Este procedimiento de identificación de personas se da por diferentes situaciones, ya sea por temas policiales, ya que por ejemplo en el Perú tienen la autoridad para solicitar un documento de identificación en la vía pública o ya sea al realizar un procedimiento administrativo en una institución o para la entrada a la instalación de alguna entidad, tanto pública como privada.

Cada país, dentro de su normativa sustentada en sus leyes determina un documento oficial, una cédula o un registro que va permitir identificar a una persona. Este documento, en el Perú se llama Documento Nacional de Identidad (D.N.I.), en Colombia Cedula de Ciudadanía (C.C.), en Chile Cedula de Identidad (C.I.), en Estados Unidos Identification Card (IC).

En el Perú, con la LEY N° 26497: Ley Orgánica del Registro Nacional de Identificación y Estado Civil, publicada el 7 de enero de 2009, se creó la institución que regula la identificación de todas las personas naturales en la cual indica que la entidad que se encarga encargada de elaborar y actualizar la información válida para el estado peruano de identificación de las personas naturales es el Registro Nacional de Identificación y Estado Civil (RENIEC).

Citando uno de los procedimientos más usuales el cual interviene un proceso de identificación formal, mencionado en los incisos 1, 2, 3, 4 y 5 del artículo 205° del Código Procesal Penal, indica que la policía puede solicitar que se muestre la identificación de la persona intervenida y efectuar en ese momento las validaciones requerida en el mismo lugar donde se efectúa la intervención, todo esto dentro del ámbito de sus funciones, sin ser necesario disponer de una orden fiscal o del Juez, todo esto con propósito de prevenir un delito u obtener información necesaria para la averiguación de un hecho sospechoso. Así mismo la persona a la que se viene realizando la consulta de identidad tiene la facultad legal de solicitar al miembro de la Policía se identifique con sus datos personales y laborales.

El grado de exigencia en la identificación está determinado por el riesgo que implique el paso o continuidad de alguna persona en la actividad que viene realizando o por normativa

que solicita un tipo de identificación previa a un proceso administrativo o el acceso a sus instalaciones.

En caso de acceso a una instalación, el proceso de identificación no basta con la presentación de su documento de identidad, siendo en casos de alto riesgo el ingreso de personas no autorizadas, la necesidad de autenticar en tiempo real la veracidad de documento, y en casos más rigurosos verificar datos adicionales como si cuenta con antecedentes judiciales, penales o policiales.

En toda instalación la primera línea de seguridad es la que tiene a cargo el control de acceso, quienes valiéndose de barreras físicas o elementos electrónicos impiden o retardan el acceso a personas no autorizadas.

Dentro del ámbito nacional se promulgo el decreto legislativo que modifica la ley N° 28024 publicado el 13 de agosto de 2018, ley que regula la gestión de intereses en la administración pública en su artículo 16, inciso 1, señala de carácter obligatorio que toda institución pública debe llevar un registro de visitas de acceso actualizado y esto debe ser en un formato electrónico en el cual obligatoriamente debe registrarse el nombre de la(s) persona(s) que realiza(n) la visita, su identificación ya sea como persona natural o jurídica a la que pertenece o representa, el nombre y cargo del servidor público a quien va realizar la visita, motivo de la reunión y hora de ingreso y salida de la entidad.

Además, indica el decreto que la información que se proporcione del visitante a la entidad pública para el Registro de acceso tiene carácter de declaración jurada. Por tal motivo es más que importante que cada institución no solo cuente con políticas y un sistema de control de acceso, sino un medio para verificar la información entregada por los visitantes.

A nivel internacional existen procedimientos normados de acceso a instalaciones como el caso de la dirección general de ética e integridad gubernamental (DIGEIG) de la republica dominicana que cuenta con su documento “Políticas de acceso, control de visitantes y movimiento de personal interno de la DIGEIG- noviembre 2012” que norma los procesos de control de acceso, el cual menciona en su capítulo 2, artículo 2.1, literal a que todos los visitantes deberán proporcionar en el lugar designado como recepción un documento de identificación personal que debe estar vigente y en el cual preferiblemente debe mostrar su foto, para que le sea entregado el carnet emitido por la institución con la palabra ‘Visitante’.

La universidad regiomontana de México, dispone de un documento con lineamientos generales para el control de acceso a sus instalaciones, en la que se indica en el artículo 2, inciso 2 que previo al ingreso, en la caseta o zona de recepción se solicitará a la persona se identifique con un documento oficial, y en caso no contar deberá registrarse en un documento llamada boleta de registro.

La asociación gremial de exportadores de productos no tradicionales de Guatemala indica en el documento “Políticas de ingreso de personal y visitantes a instalaciones del gremial de exportadores”, en su artículo 4 inciso 4.1 señala que para ingresar a las oficinas administrativas de la Institución el visitante deberá entregar en la zona de recepción su documento de identificación y solicitar la autorización de ingreso de la persona a quien se visitará.

En el presente trabajo se basa en las dimensiones sustentadas por Montoya y Restrepo (2012) para determinar el impacto en la gestión de identidades y acceso (IAM): (a) Creación, (b) Aprovisionamiento (c) Mantenimiento y (d) Des-aprovisionamiento.

Dimensión 1: Creación

Es el proceso de creación de la identidad digital de la persona y sus atributos que son establecidos como requerimiento para su registro. Esto se puede hacer tanto por un mecanismo manual o automático desde una fuente de información preexistente, por medio de una solicitud aprobada en las instancias correspondientes o creada por el usuario a demanda en el proceso de gestión de acceso.

Dimensión 2: Aprovisionamiento

Es la asignación de permisos a los recursos dentro de la organización. Entendemos como recurso a un elemento como una cuenta de correo, acceso a internet, acceso a un espacio físico, a un sistema.

Dimensión 3: Mantenimiento

Es la gestión de cambios de atributos del usuario en el tiempo, como un cambio de dirección de residencia, añadir o suprimir antecedentes penales, policiales, que conlleva a posible cambio de roles y de acceso a recursos.

Dimensión 4: Des-aprovisionamiento

Viene a ser la suspensión o cancelación del registro del usuario por motivos tales como el término definitivo de la relación con la entidad.

La gestión de acceso e identificación se justifica teóricamente ya que en estos tiempos donde el uso de plataforma tecnológicas es más frecuente y casi necesario en todos los procesos de una institución, ya que lo optimiza, minimiza tiempo, proporciona un ahorro medible y garantiza que se cometa menos errores; se justifica prácticamente porque permitirá al área de atención al administrado de la entidad gestionar la identificación de cada persona que visita a las instalaciones de manera rápida y eficiente, obteniendo información en tiempo real si cuenta con antecedentes penales, policiales y judiciales; también se justifica metodológicamente porque se elaborara un plan de capacitación para mejorar la gestión de identificación y acceso de visitantes, mediante el uso de capacitaciones a los trabajadores que pertenecen al área de atención al cliente, así mismo se elaborara un cuestionario tipo escala de Likert para la recolección de datos de la variable gestión de identificación y acceso de visitantes.

La investigación tiene como problema general:

¿Cómo influye el uso de la Plataforma de Interoperabilidad en la gestión de acceso e identificación de visitantes al Organismo Nacional de Sanidad Pesquera, Surquillo 2019?

Problemas específicos:

Problema específico 1:

¿Cómo influye el uso de la Plataforma de Interoperabilidad en la gestión de creación del acceso e identificación de visitantes al Organismo Nacional de Sanidad Pesquera, Surquillo 2019?

Problema específico 2:

¿Cómo influye el uso de la Plataforma de Interoperabilidad en la gestión de aprovisionamiento del acceso e identificación de visitantes al Organismo Nacional de Sanidad Pesquera, Surquillo 2019?

Problema específico 3:

¿Cómo influye el uso de la Plataforma de Interoperabilidad en la gestión de mantenimiento del acceso e identificación de visitantes al Organismo Nacional de Sanidad Pesquera, Surquillo 2019?

Problema específico 4:

¿Cómo influye el uso de la Plataforma de Interoperabilidad en la gestión de desaprovisionamiento del acceso e identificación de visitantes al Organismo Nacional de Sanidad Pesquera, Surquillo 2019?

La investigación tiene como objetivo general:

Determinar la influencia de la Plataforma de Interoperabilidad en la gestión de acceso e identificación de visitantes al Organismo Nacional de Sanidad Pesquera, Surquillo 2019.

Objetivo específico 1:

Determinar la influencia de la Plataforma de Interoperabilidad en la gestión de creación del acceso e identificación de visitantes al Organismo Nacional de Sanidad Pesquera, Surquillo 2019.

Objetivo específico 2:

Determinar la influencia de la Plataforma de Interoperabilidad en la gestión de aprovisionamiento del acceso e identificación de visitantes al Organismo Nacional de Sanidad Pesquera, Surquillo 2019

Objetivo específico 3:

Determinar la influencia de la Plataforma de Interoperabilidad en la gestión de mantenimiento del acceso e identificación de visitantes al Organismo Nacional de Sanidad Pesquera, Surquillo 2019

Objetivo específico 4:

Determinar la influencia de la Plataforma de Interoperabilidad en la gestión de desaprovisionamiento del acceso e identificación de visitantes al Organismo Nacional de Sanidad Pesquera, Surquillo 2019

La investigación presenta la hipótesis general:

El uso de la Plataforma de Interoperabilidad influye en la gestión de acceso e identificación de visitantes al Organismo Nacional de Sanidad Pesquera, Surquillo 2019

Hipótesis específicas:

Hipótesis específica 1:

El uso de la Plataforma de Interoperabilidad influye en la gestión de creación del acceso e identificación de visitantes al Organismo Nacional de Sanidad Pesquera, Surquillo 2019.

Hipótesis específica 2:

El uso de la Plataforma de Interoperabilidad influye en la gestión de aprovisionamiento del acceso e identificación de visitantes al Organismo Nacional de Sanidad Pesquera, Surquillo 2019.

Hipótesis específica 3:

El uso de la Plataforma de Interoperabilidad influye en la gestión de mantenimiento del acceso e identificación de visitantes al Organismo Nacional de Sanidad Pesquera, Surquillo 2019.

Hipótesis específica 4:

El uso de la Plataforma de Interoperabilidad influye en la gestión de desaprovisionamiento del acceso e identificación de visitantes al Organismo Nacional de Sanidad Pesquera, Surquillo 2019.

El Organismo nacional de Sanidad Pesquera, creada durante el gobierno del presidente Ollanta Humala Tasso a través de la Ley de N° 30063 del 10 de julio de 2013; señala que es un Organismo de autonomía técnica que está adscrita al Ministerio de la Producción, al cual se le encarga de normar, supervisar y fiscalizar la sanidad e inocuidad en toda la cadena productiva de los recursos y productos pesqueros y acuícolas, de los alimentos, suplementos y productos veterinarios que son destinados a la acuicultura.

Dentro de sus funciones está el controlar y supervisar la cadena productiva de los recursos hidrobiológicos que comprende desde su extracción hasta su consumo final, donde incluye todas sus presentaciones como frescos, congelados, curados y en conserva, entre otros. Para el cumplimiento de sus funciones cuenta con la siguiente estructura organizacional:

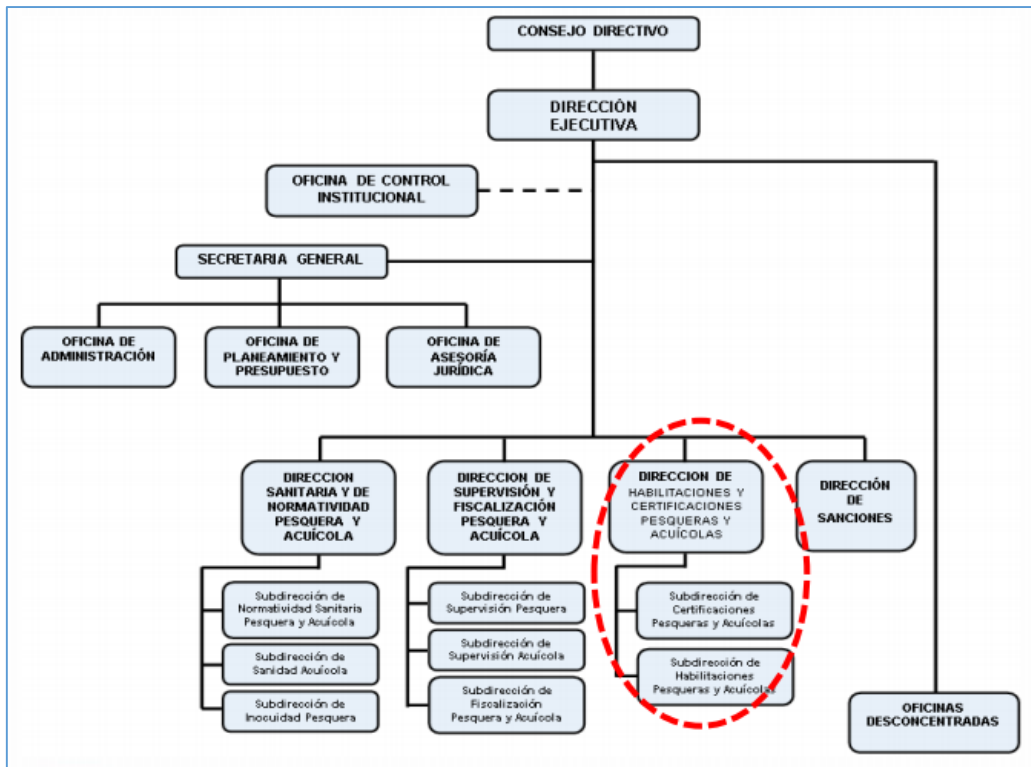


Figura5. Organigrama del Organismo Nacional de Sanidad Pesquera

Fuente: Decreto Supremo N° 003-2017-PRODUCE

A mayo de 2019, cuenta con una fuerza laboral de 450 trabajadores de los cuales 230 se localizan en la sede principal de Surquillo y 220 en las oficinas desconcentradas localizados en las provincias de Tumbes, Sechura, Paita, Chimbote, Pisco, Camaná, Tacna, Huancayo, Puno, Madre de Dios, Iquitos, Tarapoto y Huancayo; cuenta con un registro semi automatizado de visitantes con una carga mensual promedio de 2 000 registros de visitas. En el portal de transparencia de acuerdo a la normatividad vigente de obligatoriedad de proporcionar el registro de visitas, cuenta con información actualizada en línea.



Figura6. Distribución de oficinas a nivel nacional (13 sedes y 2 puestos de frontera)

Fuente: SANIPES

De esto podemos deducir que para un funcionamiento adecuado de la seguridad que se brinde a las personas que se encuentra dentro y/o los bienes materiales, y el cumplimiento de la normatividad vigente para el proceso de registro de visitantes, planteo como finalidad del presente proyecto de investigación de tesis, el determinar y conocer la influencia del uso de la Plataforma de Interoperabilidad del estado peruano en la gestión de acceso e identificación de visitantes de la sede principal de la entidad.

II. Método

2.1. Tipo y diseño de investigación

La investigación se desarrollará bajo el enfoque cuantitativo, ya que la problemática nace de la observación de un hecho real, se obtienen datos cuantificables a través de procedimientos estadísticos que ayudan a la toma de decisiones para la resolución de problemas (Strauss y Corbin, 1990) y de acuerdo a la óptica de investigación le corresponderá el método hipotético deductivo, que actualmente es conocido como el método del ensayo y error.

Al respecto Popper en su libro *Conjetures and Refutations, the Growth of Scientific Knowledge*, determina que el juicio científico no inicia solo con la contemplación como señalan los seguidores del método inductivo, sino con la identificación de los problemas.

De acuerdo a la finalidad de la investigación se determina como aplicada ya que el problema está establecido y es de conocimiento del investigador, motivo por el cual propondrá una solución a este problema identificado (Ander-Egg, 1995) y según el alcance de la investigación será explicativo.

La investigación será de un diseño experimental y de tipo pre experimental que incluye preprueba – postprueba con un solo grupo al que se le aplicara una prueba previa al estímulo o tratamiento y finalmente se le aplicara una prueba posterior al tratamiento y los efectos producidos se revelaran al comparar los resultados tomados en estos dos momentos. Este diseño es referenciado por diversos autores (Ato, 1995, pp.246-248; Cook y Campbell, 1979, pp.99-103; Cook, Campbell y Perachio, 1990, pp. 518-520; Gómez Jacinto y Hombrados, 1988, pp.156).

Es longitudinal ya que se estudia y evalúa un mismo grupo de personas por un periodo de tiempo prolongado (Myers, 2006). Una ventaja de este tipo de estudio que se aplico es conocer la relación causal entre dos variables

El diagrama del diseño longitudinal:

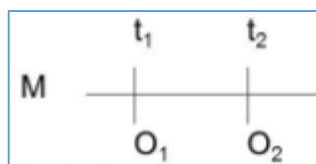


Figura 7 Diagrama del diseño explicativo

Dónde:

M = Muestra de estudio

t1 a t2 = Momentos que se hacen las observaciones

O1 a O2= Medición de la variable de estudio

2.2. Operacionalización de las variables

Factor bajo control: Plataforma de Interoperabilidad del Estado Peruano

En el Decreto Supremo N° 083-2011-PCM, 2011 lo define como la implementación de servicios públicos a través de una infraestructura tecnológica a través de medios electrónicos y también hace posible el intercambio electrónico de datos entre entidades del Estado a través del canal de comunicaciones de telefonía móvil, internet y otros medios tecnológicos existentes.

El factor de aplicación de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado Peruano se mide con talleres de capacitación y documentos de guía de uso la plataforma tecnológica.

Dimensiones	Cantidad	Participante
Talleres	2 talleres de inducción	16
Guía de uso de plataforma	1 documento guía para uso de plataforma tecnológica	36

Variable dependiente: Gestión de acceso e identificación de visitantes

La Gestión de acceso e identificación se define como los procedimientos que involucra el uso de tecnologías y políticas que garantice la gestión de las identidades de usuario y permita realizar el control de acceso a los distintos recursos que dispone la institución (Montoya y Restrepo, 2012, p. 3).

La Gestión de acceso e identificación de visitantes se mide en cuatro dimensiones con un total de 20 ítems: Creación (5 ítems); Aprovevisionamiento (6 ítems); Mantenimiento (4 ítems) y Des-aprovevisionamiento(5 ítems).

Dimensiones	Indicadores	Nº ítems	Escala y valores	Niveles y rangos
Creación	Tiempo	1,2,3,4,5	Escala ordinal: Optimo (4) Adecuado (3) Debe mejorar (2) Pésimo(1)	Eficiente Moderado Deficiente
Aprovevisionamiento	Seguridad Facilidad Eficiencia	6,7,8,9,10,11		
Mantenimiento	Tiempo Facilidad	12,13,14,15		
Des-aprovevisionamiento	Tiempo	16,17,18,19,20		

2.3. Población, muestra y muestreo

Población

La conformación de la población que es parte del estudio de esta investigación está dispuesta por 36 trabajadores del área que permite el acceso al administrado a la sede Surquillo de la entidad.

De acuerdo a lo que señala Tamayo y Tamayo, (1997), define a la población como el total de componentes a evaluar donde cada integrante de la población tiene características comunes la cual se evalúa y genera los datos que son parte de la investigación.

Muestra

La muestra será censal ya que está constituida por el 100% de la población. Según Ramírez (1997) señala a la muestra censal como aquella donde la totalidad de los elementos de la investigación son definidas como muestra.

Muestreo

Se aplicará la técnica del muestreo no probabilístico, al respecto Hernández (et al. 2014) señala que existe una misma probabilidad de ser elegido para cada elemento que forma la población, para logra una muestra por medio de una recopilación aleatoria o mecánica de dichos elementos.

2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad

La técnica que se utilizará en la investigación será la encuesta y se utilizará como instrumento de medición el cuestionario. Avilés (2007) se refiere como técnicas de recolección de datos al uso de la diversidad de técnicas y herramientas que pueden ser usados por el investigador con el propósito de desarrollar sistemas de información.

La encuesta

Bernal (2010) nos indica que la encuesta es un proceso de obtención de los datos la cual estará apoyada por un conjunto de ítems de acuerdo a los indicadores y dimensiones.

El cuestionario

Arias (2012) nos señala que el cuestionario está formado por preguntas que son aplicadas directamente a los elementos de investigación, y también nos determina que no existe intervención de parte del investigador, quien solo lo aplica en un momento dado.

Ficha técnica 1

Nombre: Gestión de identificación y acceso de visitantes

Autor: Enrique Bazalar (2019).

Administración: Individual

Aplicación: Trabajadores del área de Atención al cliente y la Unidad de Tecnología de Información

Dimensiones: Creación (5 ítems); aprovisionamiento (6 ítems); mantenimiento (4 ítems) y des-aprovisionamiento (5 ítems).

Los ítems presentan alternativas de opinión con las opciones:

Óptimo (4)

Adecuado (3)

Debe mejorar (2)

Pésimo (1)

Tabla 1

Barenos de la variable gestión de identificación y acceso de visitantes

Variable y dimensiones	Niveles y rangos		
	Deficiente	Moderado	Eficiente
Gestión de identificación y acceso de visitantes	[24 – 55]	[56 – 87]	[88 – 120]
D1: Creación	[5 – 9]	[10 – 14]	[15 – 20]
D2: Aprovisionamiento	[6 - 11]	[12 – 17]	[18 – 24]
D3: Mantenimiento	[4 - 7]	[8 – 11]	[12 – 16]
D4: Des-aprovisionamiento	[5 – 9]	[10 – 14]	[15 – 20]

Validez:

Se llevará a cabo la validez de contenido por profesionales conocedoras de la variable a investigar.

Confiabilidad:

Se realizará una prueba piloto para analizar la consistencia interna de los ítems,

2.5. Procedimiento

Se pedirán los permisos al Organismo Nacional de Sanidad Pesquera para poder aplicar los cuestionarios de la variable dependiente en dos momentos.

2.6. Método de análisis de datos

Se realizará la aplicación de los cuestionarios para realizar la matriz de datos, se aplicará la prueba de Wilconxon ya que solo se medirá la variable dependiente y se trabajará con pretest y postest a un solo grupo.

2.7. Aspectos éticos

Se respetará la autoría de las citas textuales en la que cada cita está referenciada tanto en las citas textuales directas e indirectas, asimismo no se manipulará los datos obtenidos de la aplicación de los cuestionarios y pedirán los permisos necesarios para la aplicación de los instrumentos de medición.

III. Resultados

3.1 Descripción de los resultados de la variable gestión de identidad y control de acceso

Tabla 2

Distribución de frecuencias de la dimensión creación

Tabla cruzada Creación*Test

		Test		Total
		Pretest	Postest	
Creación	Deficiente	Recuento 14	0	14
		% dentro de Creación 38.9%	0.0%	19.4%
	Moderado	Recuento 22	13	35
		% dentro de Creación 61.1%	36.1%	48.6%
	Eficiente	Recuento 0	23	23
		% dentro de Creación 0.0%	63.9%	31.9%
Total		Recuento 36	36	72
		% dentro de Creación 100.0%	100.0%	100.0%

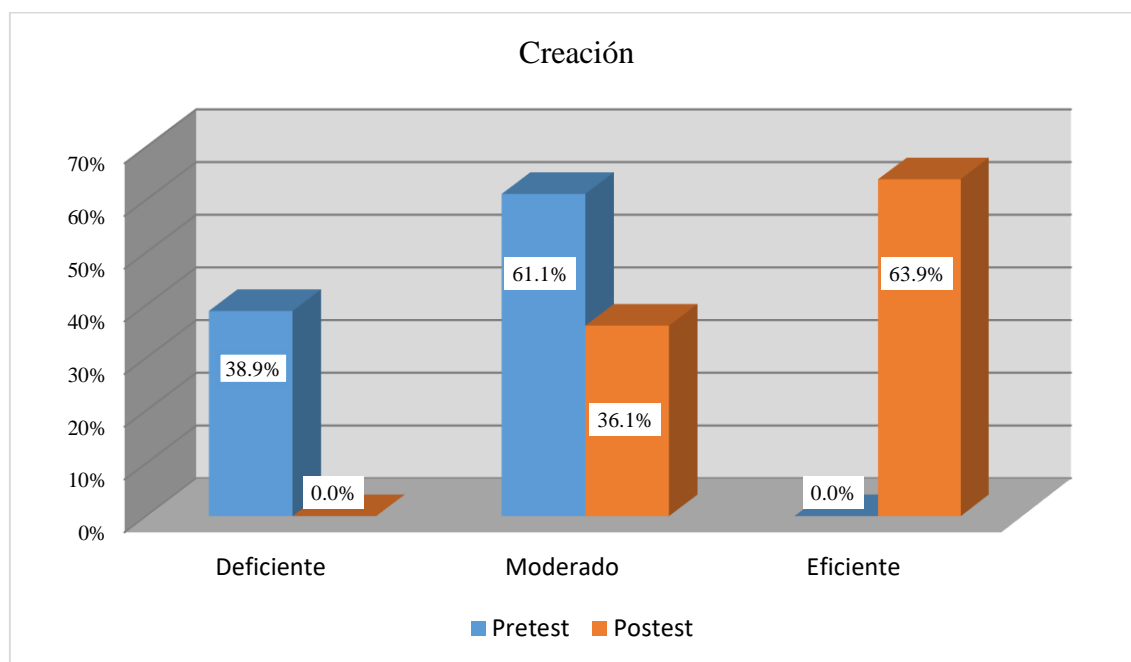


Figura 8. Descripción de las frecuencias de la dimensión creación según pretest y postest.

En la tabla 4 y figura 8, se observan en el pretest y postest de la dimensión creación, que luego de la aplicación de la implementación de la plataforma de interoperabilidad del estado peruano, se observaron mejoras ya que se aumentó de 0.0% a un 63.9% del nivel eficiente; asimismo se observó la disminución del nivel deficiente de 38.9% a 0.0%. Así mismo el nivel moderado disminuyó de 61.1% a 36.1%.

Tabla 3

Distribución de frecuencias de la dimensión aprovisionamiento

		Test		Total	
		Pretest	Postest		
Aprovisionamiento	Deficiente	Recuento % dentro de Creación	14 38.9%	0 0.0%	14 19.4%
	Moderado	Recuento % dentro de Creación	22 61.1%	12 33.3%	34 47.2%
	Eficiente	Recuento % dentro de Creación	0 0.0%	24 66.7%	23 33.3%
Total		Recuento % dentro de Creación	36 100.0%	36 100.0%	72 100.0%

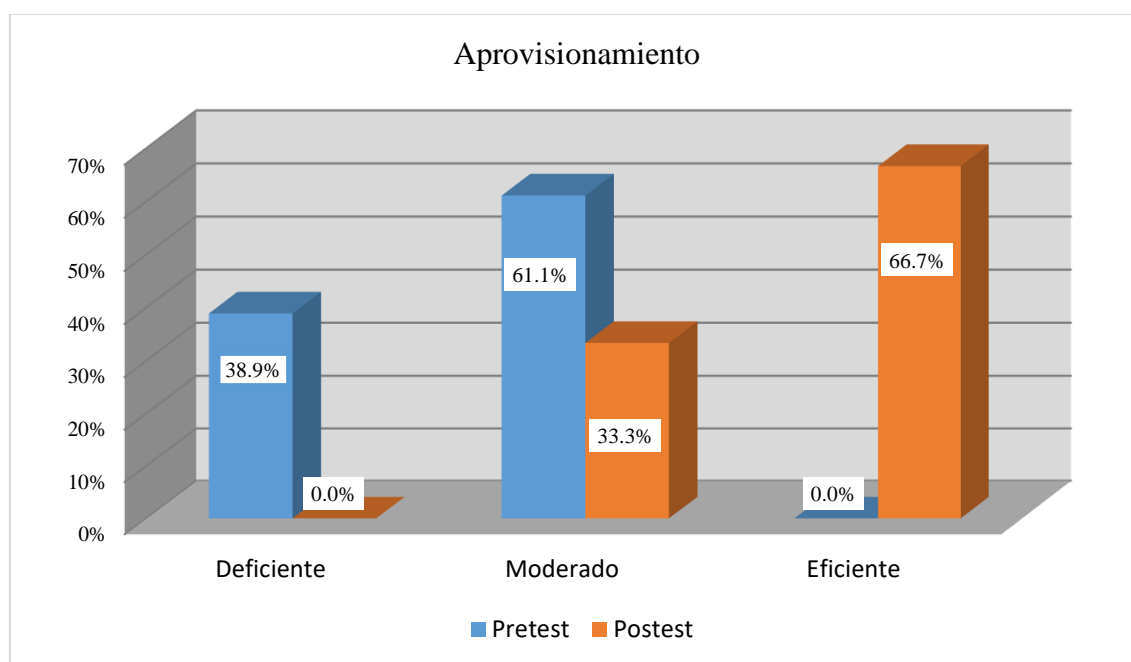


Figura 9. Descripción de las frecuencias de la dimensión aprovisionamiento según pretest y postest.

En la tabla 5 y figura 9, se observan en el pretest y postest de la dimensión aprovisionamiento, que luego de la aplicación de la implementación de la plataforma de interoperabilidad del estado peruano, se observaron mejoras ya que se aumentó de 0.0% a un 61.1% del nivel eficiente; asimismo se observó la disminución del nivel deficiente de 33.3% a 0.0%. Así mismo el nivel moderado disminuyó de 61.1% a 33.3%.

Tabla 4

Distribución de frecuencias de la dimensión mantenimiento

		Tabla cruzada Mantenimiento*Test			
		Test		Total	
		Pretest	Postest		
Mantenimiento	Deficiente	Recuento	15	0	15
		% dentro de Creación	41.7%	0.0%	
	Moderado	Recuento	21	12	33
		% dentro de Creación	58.3%	33.3%	45.8%
	Eficiente	Recuento	0	24	23
		% dentro de Creación	0.0%	66.7%	33.3%
Total		Recuento	36	36	72
		% dentro de Creación	100.0%	100.0%	100.0%

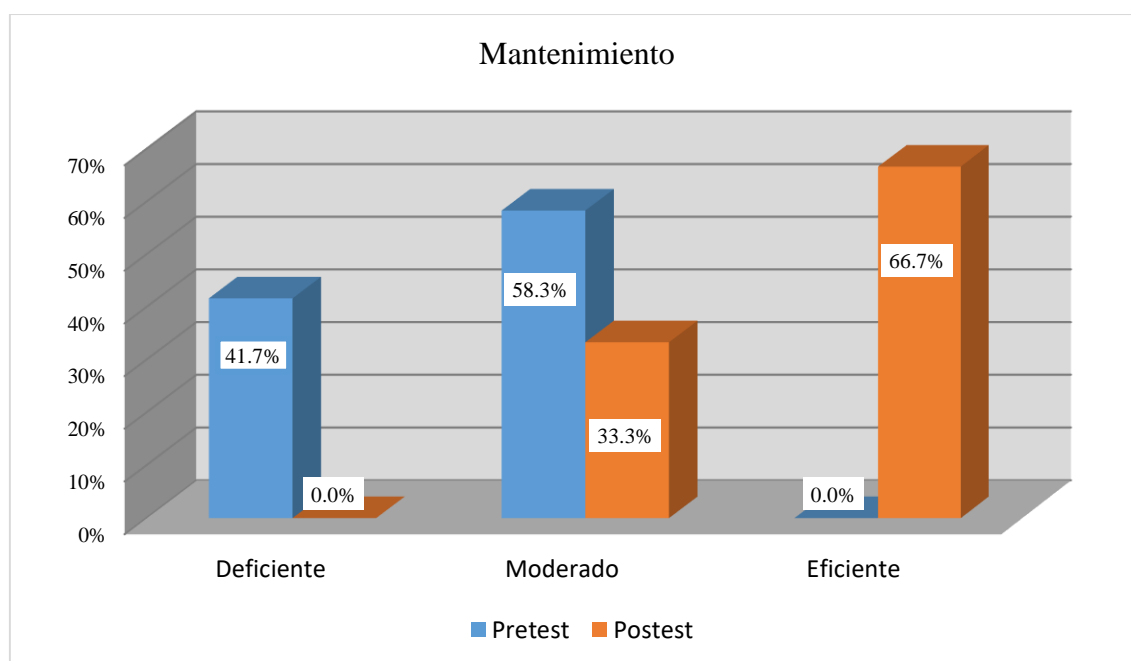


Figura 10. Descripción de las frecuencias de la dimensión mantenimiento según pretest y postest.

En la tabla 6 y figura 10, se observan en el pretest y postest de la dimensión mantenimiento, que luego de la aplicación de la implementación de la plataforma de interoperabilidad del estado peruano, se observaron mejoras ya que se aumentó de 0.0% a un 66.7% del nivel eficiente; asimismo se observó la disminución del nivel deficiente de 41.7% a 0.0%. Así mismo el nivel moderado disminuyó de 58.3% a 33.3%.

Tabla 5

Distribución de frecuencias de la dimensión desaproveamiento

		Test			Total
		Pretest	Postest		
Desaproveamiento	Deficiente	Recuento % dentro de Creación	15 41.7%	0 0.0%	15 20.8%
	Moderado	Recuento % dentro de Creación	21 58.3%	12 33.3%	33 45.8%
	Eficiente	Recuento % dentro de Creación	0 0.0%	24 66.7%	23 33.3%
Total		Recuento % dentro de Creación	36 100.0%	36 100.0%	72 100.0%

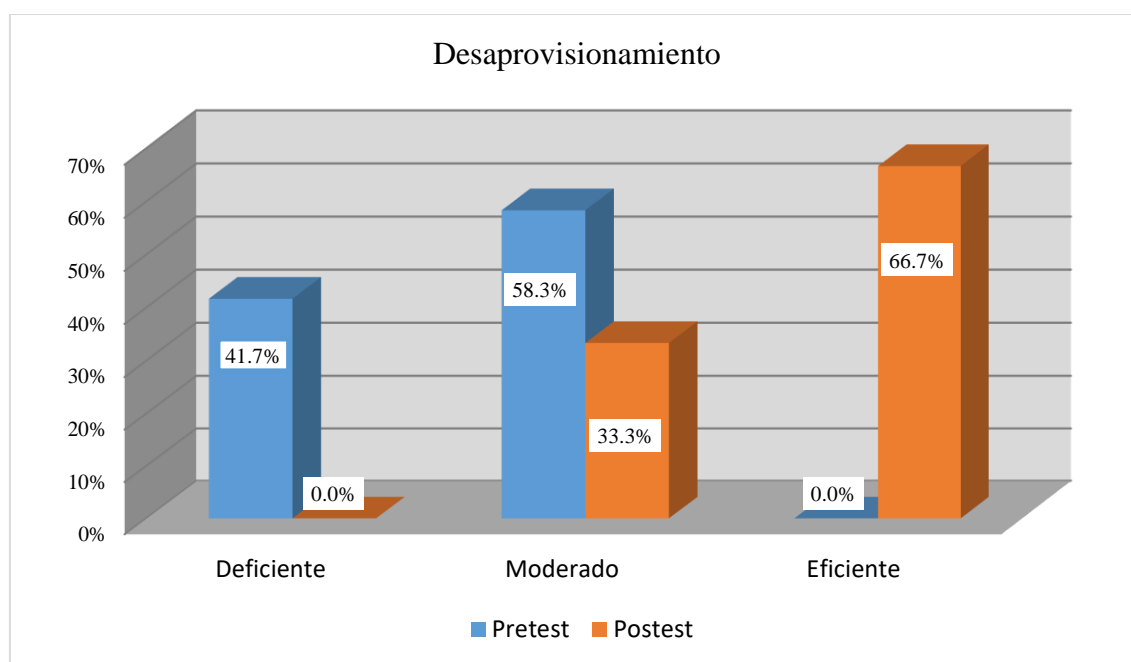


Figura 11. Descripción de las frecuencias de la dimensión desaproveamiento según pretest y postest.

En la tabla 7 y figura 11, se observan en el pretest y postest de la dimensión desaproveamiento, que luego de la aplicación de la implementación de la plataforma de interoperabilidad del estado peruano, se observaron mejoras ya que se aumentó de 0.0% a un 66.7% del nivel eficiente; asimismo se observó la disminución del nivel deficiente de 41.7% a 0.0%. Así mismo el nivel moderado disminuyó de 58.3% a 33.3%.

Tabla 6

Distribución de frecuencias de la variable Gestión de identidad y Control de Acceso

		Test		Total
		Pretest	Postest	
Deficiente	Recuento	17	0	17
	% dentro de Creación	47.2%	0.0%	23.6%
Moderado	Recuento	19	16	35
	% dentro de Creación	52.8%	44.4%	48.6%
Eficiente	Recuento	0	20	20
	% dentro de Creación	0.0%	55.6%	27.8%
Total	Recuento	36	36	72
	% dentro de Creación	100.0%	100.0%	100.0%

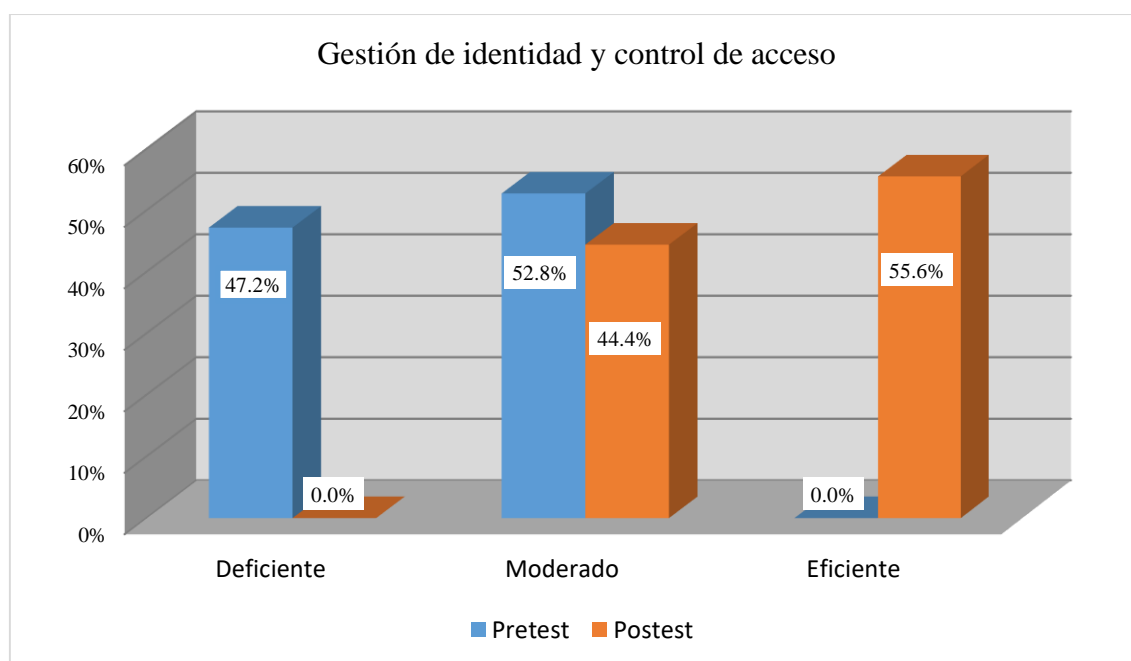


Figura 12. Descripción de las frecuencias de la variable Gestión de identidad y Control de Acceso según pretest y postest.

En la tabla 8 y figura 12, se observan en el pretest y postest de la variable Gestión de identidad y Control de Acceso, que luego de la aplicación de la implementación de la plataforma de interoperabilidad del estado peruano, se observaron mejoras ya que se aumentó de 0.0% a un 66.7% del nivel eficiente; asimismo se observó la disminución del nivel deficiente de 41.7% a 0.0%. Así mismo el nivel moderado disminuyó de 58.3% a 33.3%.

3.2 Prueba de Hipótesis

Prueba de hipótesis general de la investigación

Ho: El uso de la Plataforma de Interoperabilidad no influye en la gestión de acceso e identificación de visitantes al Organismo Nacional de Sanidad Pesquera, Surquillo 2019.

Ho: $m_1 = m_2$.

H1: El uso de la Plataforma de Interoperabilidad influye en la gestión de acceso e identificación de visitantes al Organismo Nacional de Sanidad Pesquera, Surquillo 2019.

Hi: $m_1 < m_2$

Tabla 7

Comparación de rangos de la gestión de acceso e identificación de visitantes al Organismo Nacional de Sanidad Pesquera.

		Rangos			
		N	Rango promedio	Suma de rangos	Estadísticos de contraste ^b
	Rangos negativos	0 ^a	,00	,00	
Postest_creacion - Pretest_creación	Rangos positivos	20 ^b	10,50	210,00	Z=-4,234 ^b
	Empates	16 ^c			Sig. Asintótica (bilateral) = 0.000
	Total	36			

De la tabla 9, se aprecia la diferencia de los rangos del post test menos el pre test de estos resultados se muestra que después del uso de la Plataforma informática en la gestión de acceso e identificación de visitantes a la entidad en 0 colaboradores no arrojo diferencia en cuanto a los resultados comparativos de pre y post test, pero como consecuencia a 20 colaboradores surgió el impacto de la aplicación del módulo y en 16 colaboradores el resultado del pre se asemeja a la del post test. Para la comparación de la hipótesis se asumió el estadístico de Wilcoxon, frente al resultado de tiene $Z_c < Z_t$ ($-4.234 < -1,96$) con tendencia de cola izquierda, lo que concluye en rehusar la hipótesis nula, así mismo $p < \alpha$

(0,00 < 0,05) confirmando la decisión, la aplicación de la Plataforma informática influye significativamente en la gestión de acceso e identificación de visitantes a la entidad 2019.

Prueba de hipótesis específica de la investigación

Específica 1

Ho: El uso de la Plataforma de Interoperabilidad no influye en la gestión de creación del acceso e identificación de visitantes al Organismo Nacional de Sanidad Pesquera, Surquillo 2019.

Ho: $m_1 = m_2$.

H1: El uso de la Plataforma de Interoperabilidad influye en la gestión de creación del acceso e identificación de visitantes al Organismo Nacional de Sanidad Pesquera, Surquillo 2019.

Hi: $m_1 < m_2$

Tabla 8

Comparación de rangos de la gestión de creación de acceso e identificación de visitantes al Organismo Nacional de Sanidad Pesquera.

		Rangos			
		N	Rango promedio	Suma de rangos	Estadísticos de contraste ^b
	Rangos negativos	0 ^a	,00	,00	
Postest_creacion - Pretest_creación	Rangos positivos	23 ^b	12,00	276,00	Z=-4,344 ^b
	Empates	13 ^c			Sig. Asintótica (bilateral) = 0.000
	Total	36			

De la tabla10, se aprecia la diferencia de los rangos del post test menos el pretest de estos resultados se muestra que después del uso de la Plataforma informática en la gestión de creación de acceso e identificación de visitantes a la entidad en 0colaboradores no arrojo diferencia en cuanto a los resultados comparativos de pre y post test, pero como consecuencia a 23colaboradores surgió el impacto de la aplicación del módulo y en 13colaboradoresel resultado del pre se asemeja a la del post test. Para la comparación de la hipótesis se asumió el estadístico de Wilcoxon, frente al resultado de tiene $Z_c <$ que la Z_t ($-4.344 < -1,96$) con tendencia de cola izquierda, lo que concluye en rehusar la hipótesis nula,

así mismo $p < \alpha$ ($0,00 < 0,05$) confirmando la decisión, la aplicación de la Plataforma informática influye significativamente en la gestión de acceso e identificación de visitantes a la entidad 2019.

Especifica 2

Ho: El uso de la Plataforma de Interoperabilidad no influye en la gestión del aprovisionamiento del acceso e identificación de visitantes al Organismo Nacional de Sanidad Pesquera, Surquillo 2019.

Ho: $m_1 = m_2$.

H1: El uso de la Plataforma de Interoperabilidad influye en la gestión del aprovisionamiento del acceso e identificación de visitantes al Organismo Nacional de Sanidad Pesquera, Surquillo 2019.

Hi: $m_1 < m_2$

Tabla 9

Comparación de rangos de la gestión del aprovisionamiento del acceso e identificación de visitantes al Organismo Nacional de Sanidad Pesquera.

Rangos				
	N	Rango promedio	Suma de rangos	Estadísticos de contraste ^b
Rangos negativos	0 ^a	,00	,00	
Postest_aprovisionamiento - Pretest_aprovisionamiento	24 ^b	12,50	300,00	Z=-4,428 ^b
Empates	12 ^c			Sig. Asintótica (bilateral) = 0.000
Total	36			

De la tabla 11, se aprecia la diferencia de los rangos del post test menos el pre tes de estos resultados se muestra que después del uso de la Plataforma informática en la gestión de aprovisionamiento de acceso e identificación de visitantes a la entidad en 0colaboradores no arrojo diferencia en cuanto a los resultados comparativos de pre y post test, pero como consecuencia a 24colaboradores surgió el impacto de la aplicación del módulo y en

12colaboradoresel resultado del pre se asemeja a la del post test. Para la comparación de la hipótesis se asumió el estadístico de Wilcoxon, frente al resultado de tiene $Z_c <$ que la Z_t ($-4.428 < -1,96$) con tendencia de cola izquierda, lo que concluye en rehusar la hipótesis nula, así mismo $p < \alpha$ ($0,00 < 0,05$) confirmando la decisión, la aplicación de la Plataforma informática influye significativamente en la gestión de acceso e identificación de visitantes a la entidad 2019.

Especifica 3

Ho: El uso de la Plataforma de Interoperabilidad no influye en la gestión de mantenimiento del acceso e identificación de visitantes al Organismo Nacional de Sanidad Pesquera, Surquillo 2019.

Ho: $m_1 = m_2$.

H1: El uso de la Plataforma de Interoperabilidad influye en la gestión de mantenimiento del acceso e identificación de visitantes al Organismo Nacional de Sanidad Pesquera, Surquillo 2019.

Hi: $m_1 < m_2$

Tabla 10

Comparación de rangos de la gestión de mantenimiento del acceso e identificación de visitantes al Organismo Nacional de Sanidad Pesquera.

		Rangos			
		N	Rango promedio	Suma de rangos	Estadísticos de contraste ^b
	Rangos negativos	0 ^a	,00	,00	
Postest_mantenimiento - Pretest_mantenimiento	Rangos positivos	25 ^b	13,00	325,00	$Z = -4,512^b$
	Empates	11 ^c			Sig. Asintótica (bilateral) = 0.000
	Total	36			

De la tabla 12, se aprecia la diferencia de los rangos del post test menos el pre test de estos resultados se muestra que después del uso de la Plataforma informática en la gestión

de mantenimiento de acceso e identificación de visitantes a la entidad en 0 colaboradores no arroja diferencia en cuanto a los resultados comparativos de pre y post test, pero como consecuencia a 25 colaboradores surgió el impacto de la aplicación del módulo y en 11 colaboradores el resultado del pre se asemeja a la del post test. Para la comparación de la hipótesis se asumió el estadístico de Wilcoxon, frente al resultado de tiene $Z_c <$ que la Z_t ($-4.512 < -1,96$) con tendencia de cola izquierda, lo que concluye en rehusar la hipótesis nula, así mismo $p < \alpha$ ($0,00 < 0,05$) confirmando la decisión, la aplicación de la Plataforma informática influye significativamente en la gestión de acceso e identificación de visitantes a la entidad 2019.

Especifica 4

Ho: El uso de la Plataforma de Interoperabilidad no influye en la gestión de desaprovisionamiento del acceso e identificación de visitantes al Organismo Nacional de Sanidad Pesquera, Surquillo 2019.

Ho: $m_1 = m_2$.

H1: El uso de la Plataforma de Interoperabilidad influye en la gestión de desaprovisionamiento del acceso e identificación de visitantes al Organismo Nacional de Sanidad Pesquera, Surquillo 2019.

Hi: $m_1 < m_2$

Tabla 11

Comparación de rangos de la gestión de desaprovisionamiento del acceso e identificación de visitantes al Organismo Nacional de Sanidad Pesquera.

		Rangos			
		N	Rango promedio	Suma de rangos	Estadísticos de contraste ^b
	Rangos negativos	0 ^a	,00	,00	
Postest_desaprovisionamiento - Pretest_ desaprovisionamiento	Rangos positivos	25 ^b	13,00	325,00	Z=-4,507 ^b
	Empates	11 ^c			Sig. Asintótica (bilateral) = 0.000
	Total	36			

De la tabla 13, se aprecia la diferencia de los rangos del post test menos el pre test de estos resultados se muestra que después del uso de la Plataforma informática en la gestión de desaprovisionamiento del acceso e identificación de visitantes a la entidad en 0 colaboradores no arrojo diferencia en cuanto a los resultados comparativos de pre y post test, pero como consecuencia a 25colaboradores surgió el impacto de la aplicación del módulo y en 11colaboradoresel resultado del pre se asemeja a la del post test. Para la comparación de la hipótesis se asumió el estadístico de Wilcoxon, frente al resultado de tiene $Z_c <$ que la Z_t ($-4.507 < -1,96$) con tendencia de cola izquierda, lo que concluye en rehusar la hipótesis nula, así mismo $p < \alpha$ ($0,00 < 0,05$) confirmando la decisión, la aplicación de la Plataforma informática influye significativamente en la gestión de acceso e identificación de visitantes a la entidad 2019.

IV. Discusión

De acuerdo al objetivo principal de esta investigación “La Plataforma de Interoperabilidad del Estado Peruano en la gestión de acceso e identificación de visitantes al Organismo Nacional de Sanidad Pesquera 2019”, es evidenciar el impacto positivo que existe al usar esta herramienta tecnológica del estado peruano para la gestión de visitas, mejorando el proceso de identificación y acceso de visitantes a la sede de Surquillo.

Previo al uso de esta herramienta tecnológica, el procedimiento de identificación se daba con un solo medio de verificación que era la presentación física del documento de identidad, el cual era contrastado por el usuario de atención al cliente. No existía un medio para validar la autenticidad de la información dicho documento, y lo que resulta más sensible, verificar si dicha persona que solicita acceso a la sede cuenta con antecedentes penales o policiales, que ponga en un nivel de riesgo a las personas quienes laboran dentro de la sede.

Este riesgo se minimiza al implementar una herramienta del estado peruano quien valida esta información en las distintas bases de datos públicos de las entidades que respaldan esta información: Ministerio de interior, Instituto nacional penitenciario, Ministerio de Justicia, registro nacional de personas, etc.

La investigación fue desarrollada con el apoyo de 36 colaboradores de la entidad, a quienes se observaron mejoras en sus actividades al interactuar con el aplicativo de gestión de visitas ya que se aumentó de 0.0% a un 63.9% del nivel eficiente; asimismo se observó la disminución del nivel deficiente de 38.9% a 0.0%.

Respecto al objetivo específico 1, la investigación determina que el proceso de creación de los usuarios que solicitan acceso a la sede se agilizo, al realizar una validación de información con la que cuenta RENIEC, Ministerio del Interior, Poder Judicial e Instituto nacional Penitenciario, a través del uso de la plataforma tecnológica del estado, haciendo el proceso de registro más ágil, permitiendo realizar más rápida la atención por el área de atención al ciudadano.

Respecto al objetivo específico 2, la investigación determina que el proceso de aprovisionamiento de los datos de los usuarios que solicitaron acceso a la sede se estandarizo, al realizar el registro de datos con la estructura de la entidad RENIEC que rige a nivel nacional en el procedimiento de identificación y registro de datos de personas.

Respecto al objetivo específico 3, la investigación determina que el proceso de mantenimiento de los usuarios que solicitaron acceso a la sede se estandarizo, al realizar una validación y acopio de información con la que cuenta RENIEC, a través del uso de la

plataforma tecnológica del estado, haciendo el proceso de cambios de datos más fiable, permitiendo realizar de una forma adecuada la actualización de datos.

Respecto al objetivo específico 4, la investigación determina que el proceso de desaprovisionamiento de los datos de los usuarios que solicitaron acceso a la sede se automatizo, al realizar una validación con la que cuenta RENIEC, quien mantiene una información actualizada de los peruanos.

Entonces, de acuerdo a los resultados obtenidos, es necesario continuar con los talleres de capacitación y la implementación de más servicios que ofrece la infraestructura tecnología peruana, que mejore la calidad de atención a los usuarios, así como garantice la seguridad a los colaboradores que trabajan en las distintas áreas y sedes. Así mismo proponer una red de datos colaborativos entre las entidades públicas que permita compartir información para los distintos procesos administrativos.

V. Conclusiones

Primera. -

La aplicación de la plataforma tecnológica peruana influye significativamente en la gestión de acceso e identificación de visitantes a la entidad, como resultado de la aplicación del estadístico de Wilcoxon, de acuerdo a la consecuencia que tiene $Z_c < Z_t$ ($-4.234 < -1,96$) con predisposición de cola izquierda, así mismo $p < \alpha$ ($0,00 < 0,05$).

Segunda. -

La aplicación de la plataforma tecnológica peruana influye significativamente en la gestión de creación del acceso e identificación de visitantes a la entidad, como resultado de la aplicación del estadístico de Wilcoxon, de acuerdo a la consecuencia que tiene $Z_c < Z_t$ ($-4.344 < -1,96$) con predisposición de cola izquierda, así mismo $p < \alpha$ ($0,00 < 0,05$).

Tercera. -

La aplicación de la plataforma tecnológica peruana influye significativamente en la gestión desaprovisionamiento del acceso e identificación de visitantes la entidad, como resultado de la aplicación del estadístico de Wilcoxon, de acuerdo a la consecuencia que tiene $Z_c < Z_t$ ($-4.428 < -1,96$) con predisposición de cola izquierda, así mismo $p < \alpha$ ($0,00 < 0,05$).

Cuarta. -

La aplicación de la plataforma tecnológica peruana influye significativamente en la gestión de mantenimiento del acceso e identificación de visitantes a la entidad, como resultado de la aplicación del estadístico de Wilcoxon, de acuerdo a la consecuencia que tiene $Z_c < Z_t$ ($-4.512 < -1,96$) con predisposición de cola izquierda, así mismo $p < \alpha$ ($0,00 < 0,05$).

Quinta. -

La aplicación de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado Peruano influye significativamente en la gestión de desaprovisionamiento del acceso e identificación de visitantes a la entidad, como resultado de la aplicación del estadístico de Wilcoxon, de acuerdo a la consecuencia que tiene $Z_c < Z_t$ ($-4.507 < -1,96$) con predisposición de cola izquierda, así mismo $p < \alpha$ ($0,00 < 0,05$).

VI. Recomendaciones

Primera. -

Implementar el uso de la plataforma tecnológica en el aplicativo de gestión de visitas en todas las sedes y oficinas desconcentradas de la entidad.

Segunda. -

Implementar el uso de la plataforma tecnológica en todos los aplicativos informáticos de la entidad que tengan el procedimiento de identificación de los usuarios, para optimizar el proceso de creación y mantenimiento.

Tercera. -

Implementar el uso de la plataforma tecnológica en todos los aplicativos informáticos de la entidad que tengan el procedimiento de gestión de acceso de los usuarios a los recursos para optimizar el proceso de aprovisionamiento y desaproveamiento.

Cuarta. -

Realizar talleres de sensibilización a los colaboradores de la entidad para entender la importancia de la Plataforma tecnológica de interoperabilidad, como herramienta del Estado Peruano que ayuda para todo proceso o tramite que requiera la identificación personal.

Referencias

- Ander-Egg E. (1995). *Técnicas de la investigación social*. (24a ed.). Argentina: Editorial Lumen.
- Arias F. (2012). *El proyecto de Investigación* (6a ed.). México: Editorial Episteme.
- Arnau, J. (1995c). *Estructura formal del diseño de investigación*. México: Editorial Limusa.
- Arnau, J. (1997). *Diseños de investigación aplicados en esquemas*. Barcelona: Publicacions Universitat de Barcelona.
- Ato, M. (1991). *Metodología de la investigación en ciencias del comportamiento I: fundamentos*. Barcelona: PPU-DM.
- Ato, M. (1995). *Tipología de los diseños cuasi experimentales*. Madrid: Síntesis.
- Behar Rivero, D. S. (2008). *Introducción a la Metodología de la Investigación*. Bogotá, Colombia: Editorial Shalom 2008.
- Bernal C. (2010). *Metodología de la Investigación*. (3a ed.). Colombia: Prentice Hall.
- Bono, C. R. (2015) *Diseños cuasi-experimentales y longitudinales*. Universidad de Barcelona. <http://diposit.ub.edu/dspace/bitstream/2445/30783/1/D.%20cuasi%20y%20longitudinales.pdf>
- Bunge M. (1969). *La Investigación científica*. España: Editorial Ariel.
- Carrasco Días, S. (2006) *Metodología de la investigación científica*. (1a ed.). Lima. Perú: San Marcos.
- Campbell, D. T. & Stanley, J. C. (1966). *Experimental and quasi-experimental designs for research*. Chicago: Rand-McNally.
- Cook, T.D. y Campbell, D.T. (1976). *The design and conduct of quasiexperiments and true experiments in field settings*. Skokie, IL: Rand McNally
- Cook, T.D. y Campbell, D.T. (1979). *Quasi-experimentation. Design and analysis issues for field settings*. Chicago, IL: Rand McNally.
- Cook, T.D., Campbell, D.T. y Peracchio, L. (1990). *Quasi experimentation*. Palo Alto, CA: Consulting Psychologist Press.
- Cochran, YJ. G. y Cox, G. M. (1957). *Experimental designs*. (2a ed.). Nueva York: Wiley.
- Decreto N° 1151 del 13 de abril de 2008. https://www.mintic.gov.co/portal/604/articles-3643_documento.pdf

- Decreto Supremo N° 083-2011-PCM de 18 de octubre de 2011.
http://www.gobiernodigital.gob.pe/normas/0/NORMA_0_DECRETO%20SUPREMO%20N%C2%BA%20083-2011-PCM.pdf
- De Pelekais, C., De Franco, F., y PARADA, J. (2005). *El ABC de la Investigación (Una Aproximación Teórico-Práctica)*. Maracaibo, Venezuela: Ediciones Astro Data, S.A.
- Ferraiolo y Kuhn (2007). *Role-Based Access Control*. (2a ed.). London: Artech House, INC.
- Gómez Jacinto y Hombrados (1988). *Experimental Studies 2nd Part. Quasi-experimental Studies*. http://www.intjmorpol.com/wp-content/uploads/2015/06/art_60_331.pdf
- González M. (1997). *Metodología de la investigación social*. (1a ed.), España.
- Hernández, Fernández y Baptista (1991). *Metodología de la Investigación*. México: McGraw-Hill.
- Hernández S. (2014). *Metodología de la Investigación*. (5a ed.). México: McGraw Hill.
- Hofmann, A., Ramírez Alujas, A. y Bojórquez Pereznieto, J.A. (s.f.) *La Promesa del Gobierno Abierto*.
- Institute of Electrical and Electronics Engineers. *IEEE Standard Computer Dictionary: A Compilation of IEEE Standard Computer Glossaries*. New York, NY: 1990.
- Kcmphorne, O. (1952). *The desing and analysis of experiments*, Nueva York: Wiley.
- Ley Marco de Modernización de la Gestión del Estado (Ley N° 27658, 2002). Lima. Perú.
<https://www.minagri.gob.pe/portal/download/pdf/cetsar/ley-modernizacion.pdf>
- Ley sobre Acceso e Intercambio Electrónico de Datos, Información y Documentos entre los Órganos y Entes del Estado Venezolano. <http://www.conatel.gob.ve/wp-content/uploads/2014/10/PDF-Ley-sobre-Acceso-e-Intercambio-Electr%C3%B3nico-de-Datos.pdf>.
- Ley N° 26497 del 07 de enero de 2009.
<http://www.reniec.gob.pe/Transparencia/TransparenciaAdministrativaInfoGnral.jsp?idInformacion=41>
- Ley N° 28024 del 13 de agosto de 2018. http://www.oas.org/juridico/spanish/per_res14.pdf
- Ley N° 30063 de creación del Organismo Nacional de Sanidad Pesquera del 10 de julio de 2013. http://www.sanipes.gob.pe/normativas/10_30063.pdf
- Lorenzano, C. (1994). *La estructura del conocimiento científico*. (2a ed.). Buenos Aires, Argentina: Biblos.
- Kenny, D.A. (1979). *Correlation and causality*. New York: John Wiley.

- Kirk, R.E. (1982). *Experimental designs: Procedures for the behavioral sciences*. (2a ed.), Monterey, CA: Brooks/Cole.
- Mark, M.M. (1986). *Validity typologies and the logic and practice of quasiexperimentation*. En W.M.K. Trochim (Ed.), *Advances in quasiexperimental design and analysis*. San Francisco, CA: Jossey-Bass.
- Maxim, P. (2002). *Métodos cuantitativos aplicados a las ciencias sociales*. México DF: Oxford
- Menard, S. (1991). *Longitudinal research*. Beverly Hills, CA: Sage.
- Montoya y Retrepo (2012). *Gestión de Identidades y Control de Acceso desde una perspectiva organizacional*. (Tipo de Artículo: Reflexión, Colombia). <http://web.usbmed.edu.co/usbmed/fing/v3n1/v3n1a3.pdf>
- Montgomery, D. (2003). *Diseño y análisis de experimentos*. (2a ed.). México DF: Limusa Wiley.
- Políticas de acceso, control de visitantes y movimiento de personal interno de la DIGEIG* (2012). República Dominicana. https://digeig.gob.do/transparencia/images/docs/publicaciones/manuales_instructivos_politicas_institucionales/POLITICASVISITANTESYEMPLEADOS.pdf
- Pino, R. (2006). *Metodología de la investigación*. (2a ed.). Lima, Perú: Editorial San Marcos.
- Popper K. (1972). *Conjetures and Refutations, the Growth of Scientific Knowledge*. England: Routledge.
- Real Decreto 4/2010, de 8 de enero, por el que se regula el Esquema Nacional de Interoperabilidad en el ámbito de la Administración Electrónica en España. <http://www.boe.es/boe/dias/2010/01/29/pdfs/BOE-A-2010-1331.pdf>.
- Protocolos de Control de Identidad Policial* (2014). Perú. <https://www.pj.gob.pe/wps/wcm/connect/3c6a5d8040999d979d30dd1007ca24da/Protocolo+de+identidad+policial.pdf?MOD=AJPERES&CACHEID=3c6a5d8040999d979d30dd1007ca24da>
- Rutter, M. (1988). *Longitudinal data in the study of causal processes: Some uses and some pitfalls*. Cambridge: Cambridge University Press.
- Salkind, N. (1999). *Métodos de investigación*. (3a ed.). México DF: Prentice Hall.
- Sanchez y Lopez (2000). *Redes*. España: McGraw-Hill
- Schaie, K.W. (1965). *A general model for the study of developmental problems*. *Psychological Bulletin*, 64, 92-107.

- Segura, C. A. M. (2003). *Diseños cuasi experimentales*. Antioquia, Facultad Nacional de Salud Pública, Universidad de Antioquia.
http://www.sld.cu/galerias/pdf/sitios/renacip/disenos_cuasiexperimentales.pdf
- Strauss y Corbin (1990). *Bases de la investigación cualitativa. Técnicas y procedimientos para desarrollar la teoría fundamentada*. Colombia: Editorial Universidad de Antioquia.
- Tamayo M. (2003). *El proceso de la Investigación científica*. (4a ed.). México: Editorial Limusa.
- Windley, P. (2008). *Digital Identity*. New York: O'Reilly.
- Winer, B.J. (1971). *Statistical principles in experimental design*. (2a ed.). New York: McGraw-Hill.

ANEXOS

Anexo 1: Matriz de consistencia

TÍTULO: La Plataforma de Interoperabilidad del Estado Peruano en la gestión de acceso e identificación de visitantes al Organismo Nacional de Sanidad Pesquera

AUTOR: Br. Enrique Armando Bazalar Uribe

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES E INDICADORES			
<p>Problema principal: ¿Cómo influye el uso de la Plataforma de Interoperabilidad en la gestión de acceso e identificación de visitantes al Organismo Nacional de Sanidad Pesquera, Surquillo 2019?</p> <p>Problemas específicos:</p> <p>Problema específico 1: ¿Cómo influye el uso de la Plataforma de Interoperabilidad en la gestión de creación del acceso e identificación de visitantes al Organismo Nacional de Sanidad Pesquera, Surquillo 2019?</p> <p>Problema específico 2: ¿Cómo influye el uso de la Plataforma de Interoperabilidad en la gestión de aprovisionamiento del acceso e identificación de visitantes al</p>	<p>Objetivo general: Determinar la influencia de la Plataforma de Interoperabilidad en la gestión de acceso e identificación de visitantes al Organismo Nacional de Sanidad Pesquera, Surquillo 2019.</p> <p>Objetivos específicos:</p> <p>Objetivo específico 1: Determinar la influencia de la Plataforma de Interoperabilidad en la gestión de creación del acceso e identificación de visitantes al Organismo Nacional de Sanidad Pesquera, Surquillo 2019.</p> <p>Objetivo específico 2: Determinar la influencia de la Plataforma de Interoperabilidad en la gestión de aprovisionamiento del</p>	<p>Hipótesis general: El uso de la Plataforma de Interoperabilidad influye en la gestión de acceso e identificación de visitantes al Organismo Nacional de Sanidad Pesquera, Surquillo 2019</p> <p>Hipótesis específicas:</p> <p>Hipótesis específica 1: El uso de la Plataforma de Interoperabilidad influye en la gestión de creación del acceso e identificación de visitantes al Organismo Nacional de Sanidad Pesquera, Surquillo 2019.</p> <p>Hipótesis específica 2: El uso de la Plataforma de Interoperabilidad influye en la gestión de aprovisionamiento del acceso e identificación de visitantes al Organismo Nacional</p>	Factor bajo control: Plataforma de Interoperabilidad del Estado Peruano			
			Dimensiones	Indicadores	Ítems	Niveles o rangos
			Talleres			

<p>Organismo Nacional de Sanidad Pesquera, Surquillo 2019?</p> <p>Problema específico 3: ¿Cómo influye el uso de la Plataforma de Interoperabilidad en la gestión de mantenimiento del acceso e identificación de visitantes al Organismo Nacional de Sanidad Pesquera, Surquillo 2019?</p> <p>Problema específico 4: ¿Cómo influye el uso de la Plataforma de Interoperabilidad en la gestión de desaprovisionamiento del acceso e identificación de visitantes al Organismo Nacional de Sanidad Pesquera, Surquillo 2019?</p>	<p>acceso e identificación de visitantes al Organismo Nacional de Sanidad Pesquera, Surquillo 2019</p> <p>Objetivo específico 3: Determinar la influencia de la Plataforma de Interoperabilidad en la gestión de mantenimiento del acceso e identificación de visitantes al Organismo Nacional de Sanidad Pesquera, Surquillo 2019.</p> <p>Objetivo específico 4: Determinar la influencia de la Plataforma de Interoperabilidad en la gestión de desaprovisionamiento del acceso e identificación de visitantes al Organismo Nacional de Sanidad Pesquera, Surquillo 2019.</p>	<p>de Sanidad Pesquera, Surquillo 2019.</p> <p>Hipótesis específica 3: El uso de la Plataforma de Interoperabilidad influye en la gestión de mantenimiento del acceso e identificación de visitantes al Organismo Nacional de Sanidad Pesquera, Surquillo 2019.</p> <p>Hipótesis específica 4: El uso de la Plataforma de Interoperabilidad influye en la gestión de desaprovisionamiento del acceso e identificación de visitantes al Organismo Nacional de Sanidad Pesquera, Surquillo 2019.</p>	<p>Variable Y: Gestión de acceso e identificación de visitantes</p>			
			<p>Dimensiones</p>	<p>Indicadores</p>	<p>Ítems</p>	<p>Niveles rangos</p>
			<p>Creación</p>	<p>Tiempo</p>	<p>1,2,3,4,5</p>	<p>Óptimo</p>
			<p>Aprovisionamiento</p>	<p>Seguridad Facilidad Eficiencia</p>	<p>6,7,8,9,10,11</p>	<p>Adecuado</p>
			<p>Mantenimiento</p>	<p>Tiempo Facilidad</p>	<p>12,13,14,15</p>	<p>Debe mejorar</p>
			<p>Desaprovisionamiento</p>	<p>Tiempo</p>	<p>16,17,18,19,20</p>	<p>Pésimo</p>
<p>TIPO Y DISEÑO DE INVESTIGACIÓN</p>	<p>POBLACIÓN Y MUESTRA</p>	<p>TÉCNICAS E INSTRUMENTOS</p>	<p>ESTADÍSTICA A UTILIZAR</p>			

<p>TIPO: Aplicada (Sierra Bravo, 2008)</p> <p>NIVEL: Descriptivo y explicativo Se describirán las características de cada una de las variables y se buscara determinar el grado de influencia del uso de Plataforma de Interoperabilidad del Estado peruano en la gestión de acceso e identificación de visitantes. (Hernández, Fernández y Baptista, 2014).</p> <p>DISEÑO: Experimental de tipo pre experimental y corte longitudinal. Se manipulará las variables.</p> <p>MÉTODO: Hipotético deductivo.</p>	<p>POBLACIÓN: N = 36</p> <p>MUESTRA: n = 36</p> <p>MUESTREO: No Probabilístico</p>	<p>Variable X: Plataforma de Interoperabilidad del Estado Peruano</p> <p>Técnica: Encuesta Instrumento: taller y guía de usuario Autores: Enrique Bazalar Uribe. Año: 2019 Aplicación: individual y/o grupal.</p> <p>Variable Y: Gestión de acceso e identificación de visitantes</p> <p>Técnica: Encuesta Instrumento: cuestionario Autor: Enrique Bazalar Uribe Aplicación: individual y/o grupal. Año: 2019.</p>	<p>DESCRIPTIVA: Tabla de frecuencias y porcentajes, figura de gráficos de barras y tablas cruzadas.</p> <p>INFERENCIAL: Prueba de hipótesis: Se aplicará de la prueba de Wilconxon ya que solo se medirá la variable dependiente y se trabajará con pretest y postest a un solo grupo.</p>
---	---	---	--

Anexo 2

Cuestionario de gestión de identificación y acceso de visitantes

Finalidad:

El instrumento tiene la finalidad de conocer los niveles de uso del aplicativo informático para de la gestión de identificación y acceso de visitantes a la sede Surquillo

Datos generales:

Sexo: Masculino () Femenino () Oficina:.....

Instrucciones:

Estimado colaborador

El presente cuestionario tiene el propósito de recopilar información relevante para conocer los niveles de uso del aplicativo informático para de la gestión de identificación y acceso de visitantes a la sede Surquillo.

Lee detenidamente cada una de las preguntas y marca dentro de los recuadros sólo un aspa (X). Estas respuestas son anónimas, y no es necesario que pongas tu nombre, por lo que pedimos sinceridad en tu respuesta.

Dónde:

- (1)..... Pésimo
- (2)..... Debe mejorar
- (3)..... Adecuado
- (4)..... Optimo

N°	Ítems	1	2	3	4
1	¿Cómo considera el proceso de registro de datos de un visitante en el sistema de visitas?				
2	¿Durante el proceso de registro de datos el sistema de visitas le ayuda a identificar a la persona de manera?				
3	¿Cuándo es un visitante frecuente, cuyos datos ya fue registrado anteriormente, el proceso de registro de ingreso es?				
4	¿Cuándo es un visitante que ingresa por primera vez, cuyos datos no fue registrado anteriormente, el proceso de registro de ingreso es?				
5	¿Si el visitante no porta su documento de identidad, el sistema de visitas le permite identificarlo de manera?				
6	¿Previa a la asignación del permiso de acceso el sistema de registro de visitas te muestra información adicional de la persona de manera?				
7	¿Si el visitante ya ha ingresado antes a las instalaciones el sistema te permite identificar esto previo al registro de una forma?				
8	¿La asignación del permiso de acceso a un área o personal que labora en SANIPES es un proceso?				
9	¿El sistema le permite gestionar con un reporte las personas que han ingresado por área u persona visitada de manera?				
10	¿Al dar acceso al visitante, el sistema permite hacer conocer a al responsable de recepcionarle (conocimiento de su ingreso)?				
11	¿Para conocer en tiempo real que personas se encuentra dentro de la sede, el sistema es?				
12	¿El tiempo que toma en el sistema realizar la modificación de los datos de una persona, considera es?				
13	¿Luego de realizar las modificaciones, el tiempo de respuesta de la confirmación de que lo grabo es?				
14	¿De qué manera el sistema de visitas le permite modificar los datos del usuario?				
15	¿Para la generación de reportes de visitas el sistema le permite realizar esto de forma?				
16	¿El sistema de visitas permite registrar la salida de la persona de la sede, funcionalmente de una forma?				
17	¿El tiempo de espera para registrar los datos de la salida es?				
18	¿El proceso de registro de la información de visitas diarias en el Portal de Transparencia del Perú, es?				
19	¿Durante el registro de la salida y devolución de documento de identidad, hay un proceso que confirma que fue recibido por quien autorizo su ingreso, de forma?				
20	¿Al cierre de día el sistema de visitas para un control, muestra información de personas que aún están dentro de la sede de forma?				

Anexo 3

Validez y confiabilidad del instrumento

MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES

Variable 1: Gestión de acceso e identificación de visitantes

Dimensiones	indicadores	ítems	Niveles o rangos
Creación	- Tiempo	P1, P2, P3, P4, P5,	Deficientes [20 -39]
Aprovisionamiento	- Seguridad - Facilidad - Eficiencia	P6, P7, P8, P9,P10,P11 ,	Moderadamente eficiente [40 – 59]
Mantenimiento	- Tiempo - Facilidad.	P12, P13, P14, P15,	Eficiente [60 – 80]
Des-aprovisionamiento	- Tiempo	P16, P17, P18, P19,P20	

Fuente: Elaboración propia.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LAS GESTION DE IDENTIFICACION Y ACCESO DE VISITANTES

N°	DIMENSIONES / Items	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
DIMENSIÓN 1: Creación								
1	¿Cómo considera el proceso de registro de datos de un visitante en el sistema de visitas?	/		/		/		
2	Durante el proceso de registro de datos del visitante el sistema de visitas ¿le ayuda a identificar a la persona de manera?	/		/		/		
3	Cuándo es un visitante frecuente, cuyos datos ya fue registrado anteriormente ¿el proceso de registro de ingreso es?	/		/		/		
4	Cuándo es un visitante que ingresa por primera vez, cuyos datos no fueron registrado anteriormente ¿el proceso de registro de ingreso es?	/		/		/		
5	Si el visitante no porta su documento de identidad, el sistema de visitas ¿le ayuda a identificarlo de manera?	/		/		/		
DIMENSIÓN 2: Aprovechamiento								
6	Previa a la asignación del permiso de acceso el sistema de registro de visitas ¿le muestra información adicional de la persona de manera?	/		/		/		
7	Si el visitante ya ha ingresado antes a las instalaciones el sistema ¿te permite identificar esto previo al registro de una forma?	/		/		/		
8	La asignación del permiso de acceso a un área o personal que labora en SANIPES ¿es un proceso?	/		/		/		
9	El sistema le permite gestionar con un reporte las personas que han ingresado por área u persona visitada ¿de manera?	/		/		/		
10	Al dar acceso lm visitante, el sistema permite hacer conocer esto a quien lo recibirá ¿de manera?	/		/		/		
11	Para conocer en tiempo real que personas se encuentra dentro de la sede ¿el sistema es?	/		/		/		
DIMENSIÓN 3: Mantenimiento								

12	El tiempo que toma en el sistema realizar la modificación de los datos de una persona, ¿considera es?	✓		✓		✓	
13	Luego de realizar las modificaciones, ¿el tiempo de respuesta del sistema para dar confirmación de que lo grabo es?	✓		✓		✓	
14	¿De qué manera el sistema de visitas le permite modificar los datos de los usuarios?	✓		✓		✓	
15	Para la generación de reportes de visitas el sistema le permite realizar esto ¿de forma?	✓		✓		✓	
DIMENSIÓN 4: Des-aprovisionamiento		Si	No	Si	No	Si	No
16	El sistema de visitas permite registrar la salida de la persona de la sede, funcionalmente ¿de una forma?	✓		✓		✓	
17	¿El tiempo de espera para registrar los datos de la salida es?	✓		✓		✓	
18	¿El proceso de registro de la información de visitas diarias en el Portal de Transparencia del Perú, es?	✓		✓		✓	
19	Durante el registro de la salida y devolución de documento de identidad, hay un proceso que confirma que fue recibido por quien autorizo su ingreso, ¿de forma?	✓		✓		✓	
20	Al cierre de día el sistema de visitas para un control, muestra información de personas que aun están dentro de la sede ¿de forma?	✓		✓		✓	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Existe suficiencia

Opinión de aplicabilidad: Aplicable Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr./ Mg: Dra. PONCE YACTAYO DORA DNI..... 09947014

Especialidad del validador..... Dra. ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN - METODOLÓGICA

*Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

*Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

*Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

.....de.....del 20.....



Firma del Experto Informante.

Anexo 4

Prueba piloto: Gestión de identificación y acceso de visitantes

	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20
1	1	1	2	2	2	2	2	1	1	2	2	2	1	1	1	1	1	2	2	2
2	1	2	1	1	1	1	1	2	1	1	2	1	2	2	1	1	2	2	2	2
3	2	1	2	2	1	1	1	1	2	1	1	2	1	1	2	2	2	1	2	1
4	1	1	1	1	1	2	1	1	1	2	2	2	2	1	1	1	2	1	1	2
5	2	2	2	2	2	1	2	2	2	1	1	2	2	2	1	2	2	2	1	2
6	1	2	1	2	2	1	2	2	1	1	2	1	2	1	1	1	1	2	1	2
7	1	2	2	2	1	2	1	2	2	1	2	1	2	1	1	2	2	2	2	1
8	2	1	2	1	1	2	2	1	1	1	2	1	1	2	2	2	1	2	2	2
9	2	2	1	1	2	1	2	2	2	1	1	2	2	1	2	2	2	1	1	2
10	2	1	1	1	2	2	2	1	2	1	1	2	2	1	1	1	2	1	2	1
11	3	3	2	2	3	3	2	2	3	2	3	2	2	3	2	3	2	3	2	2
12	2	2	2	2	3	2	3	3	3	2	2	2	3	3	2	2	3	2	3	2
13	3	2	3	2	2	3	2	3	3	2	2	3	2	2	2	2	2	2	3	3
14	2	3	2	2	3	3	3	3	2	3	2	2	2	3	3	2	2	3	2	2
15	3	2	2	2	3	2	3	2	3	2	2	3	2	3	3	2	3	2	3	3
16	3	2	3	2	2	2	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	2	2	2
17	2	3	2	2	2	2	3	2	2	3	2	2	2	2	3	2	2	2	3	3
18	2	2	3	2	2	2	2	3	3	2	2	3	3	3	2	3	2	3	3	3
19	3	2	2	2	2	3	3	2	3	3	2	3	3	3	2	2	3	3	2	3
20	2	3	3	2	3	3	3	2	3	2	2	2	3	3	3	3	2	2	3	3

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	20	100.0
	Excluido ^a	0	.0
	Total	20	100.0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
.949	20

Interpretación:

Según Hernández, Fernández y Baptista (2014), el coeficiente de alfa de Cronbach: 0.949 lo cual presenta una elevada consistencia interna de los ítems

Anexo 5

Base de datos pre test: Gestión de identificación y acceso de visitantes

	P1	P2	P3	P4	P5	D1	P6	P7	P8	P9	P10	P11	D2	P12	P13	P14	P15	D3	P16	P17	P18	P19	P20	D4	TOT
1	2	3	3	1	3	12	3	3	2	3	3	2	16	3	1	3	3	10	3	2	2	1	3	11	49
2	2	2	3	2	1	10	3	2	2	2	3	2	14	2	2	3	2	9	1	2	3	2	2	10	43
3	2	3	2	2	2	11	2	2	1	3	2	2	12	2	1	2	2	7	2	2	2	1	3	10	40
4	2	1	2	1	2	8	2	2	2	1	2	2	11	1	2	3	2	8	1	1	2	2	2	8	35
5	2	3	3	1	2	11	2	2	2	2	3	3	14	2	1	3	3	9	2	2	3	1	2	10	44
6	1	1	3	1	1	7	2	1	1	1	2	1	8	1	2	2	2	7	2	1	2	1	1	7	29
7	3	3	3	1	3	13	3	2	2	3	3	2	15	3	1	3	2	9	2	2	2	2	3	11	48
8	2	2	2	1	1	8	2	1	1	1	3	2	10	1	1	3	2	7	2	1	2	2	1	8	33
9	3	3	3	1	3	13	2	2	2	3	3	3	15	3	2	2	3	10	3	2	3	1	3	12	50
10	1	1	2	2	2	8	2	2	2	2	2	1	11	1	2	2	2	7	1	1	3	1	2	8	34
11	3	2	3	2	3	13	3	3	1	3	2	2	14	2	2	2	2	8	3	2	2	1	3	11	46
12	2	1	2	1	2	8	3	1	1	2	3	1	11	1	2	2	1	6	2	1	3	1	2	9	34
13	3	3	3	2	3	14	3	2	2	2	3	2	14	3	2	2	3	10	3	1	2	2	2	10	48
14	2	2	3	1	2	10	3	1	1	2	3	1	11	1	1	2	2	6	1	2	3	1	2	9	36
15	3	3	2	2	2	12	3	2	2	2	2	2	13	2	2	3	3	10	2	2	2	1	3	10	45
16	2	1	2	1	1	7	3	1	2	2	3	1	12	2	1	3	2	8	1	1	3	2	2	9	36
17	3	2	3	1	2	11	3	2	1	3	3	3	15	3	2	2	3	10	2	2	2	2	3	11	47
18	2	2	3	2	1	10	3	2	2	1	3	1	12	2	1	3	2	8	2	2	2	1	2	9	39
19	2	3	3	2	2	12	2	3	2	2	3	3	15	2	2	3	3	10	2	2	3	2	2	11	48
20	1	1	2	2	1	7	2	2	2	1	3	1	11	2	2	2	1	7	2	1	3	2	2	10	35
21	3	3	2	2	2	12	3	2	2	3	2	3	15	2	2	3	2	9	2	2	3	2	2	11	47
22	1	2	2	2	2	9	3	2	1	2	2	2	12	2	1	3	2	8	1	2	3	2	2	10	39
23	3	2	3	1	2	11	2	3	1	2	3	3	14	2	2	2	2	8	3	2	3	2	2	12	45
24	1	1	3	2	2	9	2	1	2	1	3	1	10	2	1	3	1	7	1	2	2	2	1	8	34
25	2	2	3	2	2	11	3	3	1	2	2	2	13	3	1	2	2	8	2	2	3	1	3	11	43
26	2	2	3	1	1	9	2	1	1	1	2	2	9	1	1	3	2	7	2	1	3	2	2	10	35
27	3	2	2	1	2	10	3	3	1	3	2	2	14	3	1	2	3	9	3	2	3	2	3	13	46
28	2	1	3	1	1	8	3	1	1	1	3	1	10	2	1	2	2	7	1	2	3	1	1	8	33
29	2	3	2	2	3	12	3	2	2	2	2	3	14	2	2	3	2	9	2	1	2	1	3	9	44
30	1	2	3	1	2	9	3	1	1	1	2	2	10	1	2	3	1	7	2	2	2	2	2	10	36
31	2	2	3	2	3	12	3	2	1	3	3	2	14	2	1	2	2	7	3	1	2	2	2	10	43
32	1	2	3	2	2	10	3	1	1	1	3	2	11	1	1	2	2	6	1	2	3	1	1	8	35
33	2	3	3	1	3	12	3	3	1	3	3	3	16	3	1	2	3	9	3	1	3	1	3	11	48
34	1	1	2	1	2	7	3	2	1	1	2	1	10	2	1	2	1	6	1	2	3	2	1	9	32
35	2	3	2	1	2	10	3	3	2	2	3	3	16	2	2	3	3	10	3	1	2	2	3	11	47
36	1	1	3	2	2	9	3	1	2	1	2	1	10	1	1	3	1	6	1	2	2	2	2	9	34

Anexo 6

Base de datos post test: Gestión de identificación y acceso de visitantes

	P1	P2	P3	P4	P5	D1	P6	P7	P8	P9	P10	P11	D2	P12	P13	P14	P15	D3	P16	P17	P18	P19	P20	D4	TOT
1	2	2	4	2	2	12	3	2	2	2	3	2	14	2	3	3	3	11	2	3	4	2	3	14	51
2	4	4	3	3	3	17	4	3	3	3	3	3	19	3	3	4	4	14	3	3	3	2	4	15	65
3	2	2	3	3	2	12	3	3	3	2	4	2	17	3	3	3	2	11	2	2	4	3	3	14	54
4	4	3	4	2	3	16	4	3	2	4	4	4	21	4	3	3	4	14	3	3	3	3	4	16	67
5	2	3	3	3	3	14	4	3	2	3	3	3	18	3	2	4	3	12	3	3	3	2	3	14	58
6	3	4	4	3	3	17	3	4	3	3	4	4	21	3	3	4	4	14	3	3	4	3	3	16	68
7	2	2	4	3	3	14	3	2	3	2	4	2	16	3	2	4	2	11	3	2	4	3	3	15	56
8	3	3	4	3	3	16	4	4	2	3	3	3	19	4	2	3	3	12	3	3	4	3	3	16	63
9	2	3	3	3	3	14	4	3	2	3	3	3	18	3	2	4	3	12	2	3	4	3	3	15	59
10	4	3	3	2	3	15	4	4	2	4	3	3	20	4	2	3	4	13	4	3	4	3	3	17	65
11	2	2	4	3	3	14	3	2	3	2	4	2	16	3	2	4	2	11	2	3	3	3	2	13	54
12	3	4	3	3	4	17	4	3	3	3	3	4	20	3	3	4	3	13	3	3	4	2	4	16	66
13	2	3	4	2	3	14	4	2	2	2	3	3	16	2	3	4	2	11	3	2	4	3	3	15	56
14	4	3	3	2	3	15	4	4	2	4	3	3	20	4	2	3	4	13	4	3	4	3	4	18	66
15	2	3	4	3	3	15	4	2	2	2	4	3	17	2	2	3	3	10	2	3	4	2	2	13	55
16	3	4	4	2	4	17	4	4	2	4	4	4	22	4	2	3	4	13	3	2	3	2	4	14	66
17	2	3	4	2	3	14	4	2	2	2	3	3	16	2	3	4	2	11	3	3	3	3	3	15	56
18	3	4	3	2	3	15	4	4	3	3	4	4	22	3	3	4	4	14	4	2	3	3	3	15	66
19	2	3	4	3	3	15	4	2	2	2	4	3	17	2	2	3	3	10	2	3	4	2	2	13	55
20	4	3	4	3	5	19	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	16	4	2	4	2	4	16	75
21	3	2	3	2	3	13	4	2	2	3	4	2	17	2	3	3	2	10	2	3	4	3	2	14	54
22	4	4	4	3	4	19	4	3	3	3	4	3	20	4	3	3	4	14	4	2	3	3	4	16	69
23	3	3	4	2	3	15	4	2	2	3	4	2	17	2	2	3	3	10	2	3	3	3	3	14	56
24	4	4	3	3	3	17	4	3	3	3	3	3	19	3	3	4	4	14	3	3	3	2	4	15	65
25	3	2	3	2	2	12	4	2	3	3	4	2	18	3	2	4	3	12	2	2	4	3	3	14	56
26	4	3	4	2	3	16	4	3	2	4	4	4	21	4	3	3	4	14	3	3	3	3	4	16	67
27	4	3	4	3	3	17	4	3	4	4	4	3	22	4	3	4	4	15	3	3	3	2	3	14	68
28	3	4	4	3	3	17	3	4	3	3	4	4	21	3	3	4	4	14	3	3	4	3	3	16	68
29	2	2	3	3	2	12	3	3	3	2	4	2	17	3	3	3	2	11	3	2	4	3	3	15	55
30	4	4	3	3	3	17	4	3	3	4	3	4	21	3	3	4	3	13	3	3	4	3	3	16	67
31	2	3	3	3	3	14	4	3	2	3	3	3	18	3	2	4	3	12	2	3	4	3	3	15	59
32	4	3	4	2	3	16	3	4	2	3	4	4	20	3	3	3	3	12	4	3	4	3	3	17	65
33	2	2	4	3	3	14	3	2	3	2	4	2	16	3	2	4	2	11	2	3	3	3	2	13	54
34	3	3	4	3	3	16	4	4	2	3	3	3	19	4	2	3	3	12	3	3	4	2	4	16	63
35	3	3	4	4	4	18	4	3	4	3	4	3	21	4	3	4	3	14	3	2	4	3	3	15	68
36	4	3	3	2	3	15	4	4	2	4	3	3	20	4	2	3	4	13	4	3	4	3	4	18	66

Anexo 7
Evidencia de Talleres



Anexo 8

Pantalla de consulta de datos a la Plataforma de interoperabilidad del estado peruano

Consulta de servicios

INPE Consulta de antecedentes Judiciales. Ingresar »	MININTER Consulta de antecedentes policiales. Ingresar »	SUNEDU Consulta de grados y títulos profesionales. Ingresar »
SUNARP Consulta de propiedad vehicular. Ingresar »	SUNARP Consulta de propiedad aeronave. Ingresar »	RENIEC Consulta de documento de identidad de personas. Ingresar »

© 2018 - SANIPES

Haciendo clic en el enlace RENIEC, nos muestra una pantalla para hacer la consulta del número de DNI:

RENIEC

[Inicio](#) / Consulta Documento de Identidad

Consulta

DNI :

Nombres y Apellidos : ENRIQUE ARMANDO BAZALAR URIBE
Dirección JR.MIGUEL GRAU MZ.A LT.27 CANTO GRANDE LIMA/LIMA/SAN JUAN DE LURIGANCHO
Estado Civil : CASADO
Restricción : NINGUNA

Foto: 

Los datos mostrados son de consulta directa a RENIEC y permite identificar a las personas para cualquier trámite que solicite datos de DNI.

REGISTROS DE Antecedentes Policiales

[Inicio](#) / Consulta Antecedentes Policiales

Consulta

Nombres (*): Paterno (*): Materno (*):

Consulta: enrique bazalar uribe
El dato consultado no se encuentra registrado con antecedentes policiales vigentes Resultado :

REGISTROS DE Antecedentes Judiciales

[Inicio](#) / Consulta Antecedentes Judiciales

Consulta

Nombres (*): Paterno (*): Materno (*):

Consulta: enrique bazalar uribe
Resultado : No registra antecedentes judiciales

REGISTROS DE Antecedentes Penales

[Inicio](#) / Consulta Antecedentes Policiales

Consulta

DNI (*):

Consulta: CARLOS JOET ORTIZ ALBERCA
Resultado : 0000 :El registro indicado no cuenta con antecedentes penales.



Anexo 9

Carta de Presentación

HOJA TRAMITE

149252019



Sistema de Gestión de Documento - SIGESDOC
SANIPES

Nro Hoja Trámite	: 149252019 - 1	Pedido SIGA	: NO ASIGNADO
Clave	: 6278	Tupa	: TRAMITE NO TUPA
Procedencia	: EXTERNO		
Nro de Documento	: 681 -2019 EPG-UCV LE		
Tipo de Documento	: CARTA		
Oficina Registro	: MESA DE PARTES - SEDE-SURQUILLO		
Entidad/Persona Natural	: 20164113532-UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO S.A.C.		
Asunto	: CARTA DE PRESENTACION DE ESTUDIANTE		

Historial:

Hoja Trámite	Fecha	Documento
--------------	-------	-----------



“Año del Diálogo y la Reconciliación Nacional”

Lima, 14 de mayo de 2019

Carta P.681 – 2019 EPG – UCV LE

SEÑOR(A)
ALDO RAMIREZ PALET
ORGANISMO NACIONAL DE SANIDAD PESQUERA
Atención:
GERENTE GENERAL



Asunto: Carta de Presentación del estudiante **ENRIQUE ARMANDO BAZALAR URIBE**



De nuestra consideración:

Es grato dirigirme a usted, para presentar a **ENRIQUE ARMANDO BAZALAR URIBE** identificado(a) con DNI N.° **08169900** y código de matrícula N.° **7000922977**; estudiante del Programa de **MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA** quien se encuentra desarrollando el Trabajo de Investigación (Tesis):

Uso de Plataforma de Interoperabilidad del Estado Peruano en la gestión de acceso e identificación de visitantes al Organismo Nacional de Sanidad Pesquera 2019

En ese sentido, solicito a su digna persona facilitar el acceso de nuestro(a) estudiante a su Institución a fin de que pueda aplicar entrevistas y/o encuestas y poder recabar información necesaria.

Con este motivo, le saluda atentamente,



Dr. Raúl Delgado Arenas
JEFE DE UNIDAD DE POSGRADO
FILIAL LIMA – CAMPUS LIMA ESTE

LIMA NORTE Av. Alfredo Mendiola 6232, Los Olivos. Tel.:(+511) 202 4342 Fax.:(+511) 202 4343
LIMA ESTE Av. del Parque 640, Urb. Canto Rey, San Juan de Lurigancho Tel.:(+511) 200 9030 Anx.:2510.
ATE Carretera Central Km. 8.2 Tel.:(+511) 200 9030 Anx.: 8184
CALLAO Av. Argentina 1795 Tel.:(+511) 202 4342 Anx.: 2650.