



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN
PÚBLICA**

**Gestión estratégica en la implementación de un relleno sanitario
en la provincia de Chota - Cajamarca. 2019-2020**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestro en Gestión Pública**

AUTOR:

Campos Vargas, Walter (ORCID: 0000-0002-2013-3850)

ASESOR:

Dr. González González, Dionicio Godofredo (ORCID: 0000-0002-7518-1200)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión Ambiental y del Territorio

TRUJILLO – PERÚ

2021

Dedicatoria

A mi Cushurita, mi amada madre quien nos ilumina desde el cielo a partir del 07 de julio del 2013. Te extrañamos.

A Olga mi querida esposa, a Nicolas y Tatiana mis engréidos y esmerados hijos, quienes fortalecen mis ganas de vivir y seguir adelante en mi vida profesional.

A Martha, mi tía y segunda madre, quien continúa mostrándonos su bondad y cariño.

Walter Campos

Agradecimiento

A Dios, quien acoge a mi madre en su paraíso celestial, así mismo guía mi vida y me regala la dicha de vivir al lado de mi familia en buena salud.

Al Dr. González González, Dionicio Godofredo quien con su prolífera motivación nos impulsa a seguir adelante y derribar todo tipo de barreras a fin de cumplir nuestros objetivos.

A todo el personal que integra la Gerencia de Servicios Públicos y Medio Ambiente de la Municipalidad Provincial de Chota, por su predisposición y apoyo absoluto en el cumplimiento de objetivos de la presente investigación.

A Pamela, una excelente amiga.

Walter Campos

Índice de contenidos

Carátula.....	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Índice de figuras	vi
Resumen.....	vii
Abstract.....	viii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	6
III. METODOLOGÍA.....	22
3.1. Tipo y diseño de investigación.....	22
3.2. Variables y operacionalización	23
3.3. Población, muestra y muestreo	23
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	24
3.5. Procedimientos.....	25
3.6. Método de análisis de datos.....	26
3.7. Aspectos éticos	27
IV. RESULTADOS	28
V. DISCUSIÓN.....	45
VI. CONCLUSIONES.....	49
VII. RECOMENDACIONES	50
REFERENCIAS.....	52
ANEXOS	59

Índice de tablas

Tabla 1 Tabla de contingencia de gestión estratégica e implementación de un relleno sanitario, Chota – Cajamarca, 2019-2020.	28
Tabla 2 Prueba de independencia del nivel de gestión estratégica e implementación de un relleno sanitario, Chota – Cajamarca, 2019-2020.	29
Tabla 3 Nivel de gestión estratégica, Chota – Cajamarca, 2019-2020.....	30
Tabla 4 Nivel de implementación de un relleno sanitario, Chota–Cajamarca, 2019-2020.	31
Tabla 5 Correlación de la gestión estratégica con la implementación de un relleno sanitario, Chota – Cajamarca, 2019-2020.....	32
Tabla 6 Relación entre el análisis estratégico y la implementación de un relleno sanitario, Chota – Cajamarca, 2019-2020.....	34
Tabla 7 Relación entre la formulación y la implementación de un relleno sanitario, Chota – Cajamarca, 2019-2020.	35
Tabla 8 Relación entre implementación con la implementación de un relleno sanitario, Chota – Cajamarca, 2019-2020.....	37
Tabla 9 Relación entre el monitoreo y la implementación de un relleno sanitario, Chota – Cajamarca, 2019-2020.	39
Tabla 10 Relación entre la evaluación y la implementación de un relleno sanitario, Chota – Cajamarca, 2019-2020.	41
Tabla 11 Relación entre la gestión estratégica y el manejo de residuos en la provincia de Chota, Cajamarca, 2019-2020.	42
Tabla 12 Relación entre gestión estratégica con evaluación y procedimientos, Chota – Cajamarca, 2019-2020.	43

Índice de figuras

Figura 1 Esquema de investigación.	22
Figura 2 Nivel de gestión estratégica, Chota – Cajamarca, 2019-2020.	30
Figura 3 Nivel de implementación de un relleno sanitario, Chota–Cajamarca, 2019-2020.	31
Figura 4 Gráfico de dispersión para la gestión estratégica y la implementación de un relleno sanitario, Chota – Cajamarca, 2019-2020.	33
Figura 5 Diagrama de dispersión para el análisis estratégico y la implementación de un relleno sanitario, Chota – Cajamarca, 2019-2020.	35
Figura 6 Diagrama de dispersión para la formulación y la implementación de un relleno sanitario, Chota – Cajamarca, 2019-2020.	36
Figura 7 Diagrama de dispersión para la implementación con la implementación de un relleno sanitario, Chota – Cajamarca, 2019-2020.	38
Figura 8 Diagrama de dispersión para el monitoreo y la implementación de un relleno sanitario, Chota – Cajamarca, 2019-2020.	40
Figura 9 Diagrama de dispersión para la evaluación y la implementación de un relleno sanitario, Chota – Cajamarca, 2019-2020.	41
Figura 10 Diagrama de dispersión para gestión estratégica con el manejo de residuos, Chota – Cajamarca, 2019-2020.	43
Figura 11 Diagrama de dispersión para la gestión estratégica con la evaluación y procedimientos, Chota – Cajamarca, 2019-2020.	44

Resumen

En el presente trabajo de investigación se tuvo como objetivo determinar si la gestión estratégica influye en la implementación de un relleno sanitario en la provincia de Chota – Cajamarca. 2019-2020. El tipo de investigación fue básica, con diseño no experimental, transversal o transeccional, de tipo correlacional. La población estuvo conformada por 16 servidores públicos de la municipalidad provincial de Chota, la muestra fue censal debido a que se consideró a los 16 servidores públicos, a quienes se les aplicó un cuestionario de encuesta para obtener información respecto a las variables de estudio, el cual presentó un alfa de Cronbach de 0.870 para la implementación de un relleno sanitario y 0.936 para la gestión estratégica, indicando un nivel de confiabilidad bueno y excelente, respectivamente. Los resultados obtenidos evidenciaron que la mayoría de los servidores públicos calificó como adecuada a la gestión estratégica e implementación de un relleno sanitario; mediante el Coeficiente de Correlación de Rangos de Spearman se determinó que existe relación altamente significativa ($p < 0.01$) directa fuerte ($Rho = 0.760$) entre la gestión estratégica y la implementación de un relleno sanitario. Concluyéndose que la gestión estratégica influye significativamente en la implementación de un relleno sanitario en la provincia de Chota – Cajamarca.

Palabras claves: Gestión estratégica, Implementación, Relleno sanitario.

Abstract

The objective of this research work was to determine if strategic management influences the implementation of a sanitary landfill in the province of Chota - Cajamarca. 2019-2020. The type of research was basic, with a non-experimental, cross-sectional or transectional design, of a correlational type. The population was made up of 16 public servants from the provincial municipality of Chota, the sample was census because the 16 public servants were considered, who were applied a survey questionnaire to obtain information regarding the study variables, the which presented a Cronbach's alpha of 0.870 for the implementation of a sanitary landfill and 0.936 for strategic management, indicating a good and excellent level of reliability, respectively. The results obtained showed that the majority of public servants rated the strategic management and implementation of a sanitary landfill as adequate; Through Spearman's Rank Correlation Coefficient, it was determined that there is a highly significant ($p < 0.01$) direct strong relationship ($Rho = 0.760$) between strategic management and the implementation of a sanitary landfill. Concluding that strategic management significantly influences the implementation of a sanitary landfill in the province of Chota - Cajamarca.

Keywords: Strategic management, Implementation, Landfill.

I. INTRODUCCIÓN

El crecimiento desmesurado de las ciudades ha ido generando el incremento de residuos, siendo este un problema creciente al que las municipalidades se ven llamadas a solucionar, ya que la eliminación de basura constituye un problema que perjudica a todos los habitantes. La disposición de residuos que genera la ciudad, es un problema que se ha ido incrementando considerablemente, sobre todo en las ciudades capitales; sin embargo, la basura no debe ser un problema, siempre y cuando se realicen acciones coordinadas e inmediatas que ayuden a gestionar adecuadamente el tratamiento de los residuos que la sociedad genera con miras a un desarrollo sostenible para beneficio de la comunidad. Debido a lo mencionado anteriormente la presente investigación es relevante e importante porque aporta al conocimiento de gestión estratégica, cuidado del medio ambiente, salud pública y disposición de residuos, que va a permitir que tanto autoridades locales como la misma población tomen conciencia referente a la importancia de la gestión municipal respecto al manejo de residuos e implementación de un relleno sanitario a fin de conservar el medio ambiente para tener una calidad de vida sustentable.

Actualmente el mundo coexiste con un gran problema, que es el incremento de la basura y contaminación, dentro de éste se encuentra la baja gestión en el tratamiento de los residuos, provocando un uso indiscriminado de los vertederos aumentando significativamente la generación de gases de efecto invernadero, siendo una de las fuentes de contaminación global más notables. (Barahona, 2019). En lo que se refiere a los países del Caribe y América Latina, cuando el manejo de los grandes volúmenes de residuos sólidos generados por los habitantes no es el adecuado representa un gran problema debido a que puede perjudicar el medio ambiente y la salud de los ciudadanos. (Sáez & Urdaneta, 2014). Ante esta situación resulta necesario implementar un relleno sanitario evaluando si repercute positiva o negativamente el nivel de gestión estratégica actual.

Los residuos sólidos son productos y materiales que la sociedad desecha por considerarlos sin ningún tipo de valor y son conocidos como basura, las

municipalidades son las encargadas fiscalizar su manejo y disponer los residuos en rellenos sanitarios. Sin embargo, como consecuencia del crecimiento poblacional y los cambios a los que la sociedad está sujeta, se puede notar una falta de rellenos sanitarios en nuestro país, ya que en su mayoría los residuos que se generan son dispuestos en lugares inadecuados como los botaderos, terrenos baldíos, quebradas o, de lo contrario, la basura que se recolecta se queman a cielo abierto, sin medidas de salubridad y constituyendo focos de contaminación que puede perjudicar el medio ambiente y la salud de los ciudadanos. (Ministerio de Medio Ambiente y Agua, 2012)

Dentro del marco legal, la Ley General de Residuos Sólidos N° 27314 señala que es responsabilidad de los municipios el tratamiento y la disposición final de residuos sólidos que se generan, en virtud de ésta, son los gobiernos locales los llamados a desarrollar acciones para dar solución a esta creciente problemática. (Ministerio del Ambiente, s.f.). La ley en mención establece en el artículo 10, el rol de las municipalidades, ésta dispone que “Las municipalidades provinciales son responsables por la gestión de los residuos sólidos de origen domiciliario, comercial y de aquellas actividades que generen residuos similares a estos, en todo el ámbito de su jurisdicción, efectuando las coordinaciones con el gobierno regional al que corresponden, para promover la ejecución, revalorización o adecuación, de infraestructura para el manejo de los residuos sólidos, así como para la erradicación de botadores que pongan en riesgo la salud de las personas y del ambiente” (OEFA: Organismo de Evaluación y Fiscalización Ambiental, 2015)

El incremento persistente de desechos constituye un grave peligro para la vida porque el medio ambiente sería destruido por los efectos que genera la basura: enfermedades, gases tóxicos, contaminación, etc. Debido a esto es necesario que se tomen medidas correctivas a fin de reducir el riesgo de quedarnos sin recursos naturales. Dentro del ámbito jurisdiccional, las municipalidades juegan un rol muy importante en el tratamiento y disposición final de los residuos que se generan en las ciudades. El rol de las municipalidades es de suma importancia para aplicar criterios técnico

ambientales que permitan planificar y gestionar la disposición de rellenos sanitarios como medida de prevención y mitigación de impactos ambientales. La municipalidad tiene un conjunto de áreas que facilitan la gestión municipal, para lo cual se hace necesario que este organismo cuente con instrumentos que le permitan diseñar, manejar y aplicar de manera adecuada una gestión estratégica que fomente manejo gerencial integrado, a fin de que se logre implementar adecuadamente un relleno sanitario en la provincia de Chota ya que en dicha provincia no cuenta con ninguno.

Es preciso señalar que el tema planteado es muy importante en vista de los impactos socioambientales que pueden ocasionar el manejo inadecuado de la basura en lugares no apropiados. Frente a lo cual podemos formular la siguiente interrogante: ¿Influye la gestión estratégica en la implementación de un relleno sanitario en la provincia de Chota – Cajamarca. 2019-2020?

La presente investigación referente a la gestión estratégica para la implementación de un relleno sanitario de la Municipalidad de Chota, se justifica teóricamente debido a que busca aplicar los conocimientos adquiridos referentes a la gestión pública, especialmente al diseño, manejo y aplicación de instrumentos de gestión estratégica que permitan a los gestores municipales asumir retos y responsabilidades con eficiencia respecto al tratamiento de la basura. Teniendo como antecedente que la población de Chota se está incrementando producto de las migraciones y ofertas de trabajo, trayendo como consecuencia efectos negativos en la salud pública y los cambios medioambientales. Por lo que, se fomentará una adecuada gestión estratégica realizando un correcto manejo y disposición final de los desechos generados por los ciudadanos. Asimismo, del desarrollo de la investigación se obtienen resultados, los que sirven como referencia para futuras investigaciones en temas de gestión pública, gestión estratégica y medio ambiente (rellenos sanitarios).

Una justificación práctica producto de los resultados de la investigación está dada por la evaluación del nivel de gestión estratégica del Municipio de Chota, donde se tiene en cuenta los instrumentos técnicos y ambientales que orientan al municipio en el manejo de rellenos sanitarios; asimismo, en base a

la aplicación y uso que hacen de ellos, evaluar su repercusión en el sistema de gestión integral, dando la oportunidad de ejecutar las mejoras necesarias para implementar un relleno sanitario que cumpla con los estándares medio ambientales y cuide la salud de la población.

Se justifica metodológicamente debido a que los datos que reflejan la realidad de la gestión estratégica del gobierno local y la implementación de un relleno sanitario. A su vez, los resultados obtenidos van a servir para futuras investigaciones sobre gestión estratégica e implementación de un relleno sanitario, debido a que el manejo inadecuado de residuos sólidos es un problema latente en nuestro país, porque puede generar estragos en la salud de la población, en su calidad de vida y en los ecosistemas.

Como objetivo general de la presente investigación se planteó: O_G: Determinar si la gestión estratégica influye en la implementación de un relleno sanitario en la provincia de Chota – Cajamarca. 2019-2020. Y como objetivos específicos se consideraron: O_{E1}: Identificar el nivel de gestión estratégica e implementación de un relleno sanitario en la provincia de Chota – Cajamarca. 2019-2020. O_{E2}: Determinar la relación de la gestión estratégica con la implementación de un relleno sanitario en la provincia de Chota – Cajamarca. 2019-2020. O_{E3}: Determinar si las dimensiones de gestión estratégica se relacionan con la implementación de un relleno sanitario en la provincia de Chota – Cajamarca. 2019-2020. O_{E4}: Determinar la relación de la gestión estratégica con las dimensiones de implementación de un relleno sanitario en la provincia de Chota – Cajamarca. 2019-2020.

En esta investigación se planteó la siguiente hipótesis: H_G: La gestión estratégica influye significativamente en la implementación de un relleno sanitario en la municipalidad provincial de Chota – Cajamarca. 2019-2020. Asimismo, se plantearon las siguientes hipótesis específicas: H_{E1}: El nivel de gestión estratégica e implementación de un relleno sanitario en la provincia de Chota – Cajamarca. 2019-2020 es regular. H_{E2}: Existe relación significativa directa fuerte de la gestión estratégica con la implementación de un relleno sanitario en la provincia de Chota – Cajamarca. 2019-2020. H_{E3}: Existe relación significativa directa fuerte entre análisis estratégico, formulación,

implementación, monitoreo y evaluación con la implementación de un relleno sanitario en la provincia de Chota – Cajamarca. 2019-2020. H_{E4}: Existe relación significativa directa fuerte de la gestión estratégica con manejo de residuos, así como evaluación y procedimientos.

II. MARCO TEÓRICO

Se realizó una revisión bibliográfica para elaborar el marco teórico, encontrándose los siguientes antecedentes a nivel internacional y nacional.

Sáez & Urdaneta (2014), cuyo artículo se titula "*Manejo de residuos sólidos en América Latina y el Caribe*", Venezuela; mencionaron que no es adecuado el manejo de altos volúmenes de residuos sólidos generados por los habitantes y puede perjudicar el medio ambiente y la salud de los habitantes; plantearon los objetivos de describir la situación actual, así como las estrategias y acciones que se están empleando para mejorar el manejo de residuos sólidos en el Caribe y América Latina, para ello compararon las realidades mostradas por diferentes autores respecto al manejo de residuos sólidos. Concluyeron que la manera como se manejan residuos sólidos presenta similitudes en el Caribe y América Latina, percibiéndose que el sistema para ser considerado como integral y sustentable, aún se encuentra en estado incipiente, así mismo se necesita educación constante de la ciudadanía sobre el tema del aprovechamiento de los residuos, voluntad por parte de los gobernantes, fuertes inversiones a fin de lograr mejoras en el manejo de residuos sólidos en el Caribe y América Latina.

Hernandez (2015), cuyo artículo se titula "Ambiente, gestión ambiental. Avances y retrocesos del ambiente y desarrollo sustentable en Venezuela"; estudió sistemáticamente la gestión ambiental donde buscó indagar acerca de los elementos de la gestión ambiental y los elementos intervinientes en tomar decisiones que incidan en el impacto ambiental y el desarrollo sustentable. Considerando que el cuidado del medio ambiente se debe asumir con responsabilidad, asignando los recursos necesarios para su cuidado; en este proceso las políticas y gestiones deben considerar instrumentos y metodologías acordes a la realidad para lograr solucionar los problemas de contaminación, basura, uso indiscriminado de recursos, etc.

Kamaruddin, Aziz, Alrozi, & Jaafar (2017), en su artículo titulado "*Exploring municipal solid waste and landfill management: A systematic approach*", Malasia; mencionaron que la gestión de desechos sólidos es un problema que ha provocado una grave preocupación medioambiental mundial y las

implicaciones para el medio ambiente y la salud asociadas con la gestión de residuos son cada vez más urgentes; el término gestión de residuos sólidos se asocia sobre cómo gestionar y controlar la generación, almacenamiento, recolección, transporte, procesamiento y disposición de desechos sólidos que están cumpliendo con las mejores técnicas o principios disponibles con fuertes consideraciones sobre la salud humana, contribución económica, consideración de la ingeniería, valores estéticos y otros insumos ambientales. Por otro lado, los esfuerzos legislativos y la implementación efectiva son vitales para la gestión y eliminación segura de los residuos sólidos. La transferencia de desechos en vehículos abiertos y el manejo inadecuado de residuos sólidos crean condiciones antihigiénicas. Los hallazgos indicaron que uno de los principales insumos es de las partes interesadas para la gestión sostenible de los desechos sólidos, sin la cooperación entre las autoridades y el público en la formulación de los mecanismos adecuados, es muy poco probable que se pueda lograr el éxito de los objetivos integrados del manejo de desechos sólidos.

A nivel internacional Macías, Páez & Torres (2018), realizaron un estudio titulado *“La gestión integral de residuos sólidos urbanos desde una perspectiva territorial en el estado de Hidalgo y sus municipios”*, en México, Tesis de Maestría en planeación espacial; analizaron la implementación de la política pública de Gestión Integral de Residuos Sólidos Urbanos en el estado de Hidalgo con una perspectiva territorial en la que confluyen actores, instituciones, política pública y procesos; en busca de aportar evidencia sobre la eficacia y eficiencia de la política en mención en el estado de Hidalgo y sus municipios. Concluyendo que las especificidades físicas, culturales y socioeconómicas no son tomadas en cuenta en la política pública actual del territorio de Hidalgo, así como plantearon criterios para mejorar la implementación de la política de gestión integral de residuos sólidos en Hidalgo y sus municipios a partir de una perspectiva territorial.

Este estudio nos da alcances acerca de la importancia de la correcta aplicación de las políticas públicas teniendo en cuenta aspectos de socioeconómicos de la población; considero que con este alcance podemos

tener como antecedente que la gestión pública y sus instrumentos influyen significativamente en la salud pública.

Lima, Diniz & dos Santos (2018), en su artículo titulado *“Do Brazilian municipalities have the technical capacity to implement solid waste management at the local level?”*, Brasil; mencionaron que dado que la implementación exitosa de los requisitos de las políticas de residuos sólidos a nivel local depende de la capacidad de planificación y la gestión eficiente de los servicios públicos, plantearon como objetivo verificar si los municipios cuentan con equipos de trabajo preparados para este desafío. Para lograr este objetivo, se propusieron tres indicadores para evaluar estos recursos humanos: Nivel de Cualificación Profesional, Nivel Multidisciplinario y Nivel de Educación de Liderazgo. Una muestra estratificada proporcional con líderes de manejo de residuos sólidos de 156 municipios brasileños participó en una encuesta. Los resultados mostraron que aunque algunos municipios pudieron proporcionar equipos y encontrar soluciones para implementar planes y acciones, algunos municipios más pequeños no pudieron organizarse adecuadamente para esta implementación. Concluyeron que es necesario mejorar la capacidad administrativa de los municipios para garantizar la implementación satisfactoria de las políticas del manejo de desechos sólidos y el gobierno debe abordar las deficiencias para garantizar que se logre el derecho constitucional a la gestión de residuos debido a que aún es inadecuada.

Banias, y otros (2020), en su artículo titulado *“A Life Cycle Analysis Approach for the Evaluation of Municipal Solid Waste Management Practices: The Case Study of the Region of Central Macedonia, Greece”*, Macedonia; el objetivo del estudio se centró en comparar las diferentes prácticas de gestión y evaluar un sistema de gestión para la selección óptima de los residuos desde el enfoque medioambiental. Resultó que la tasa significativamente baja de residuos no tratados que se envían al relleno sanitario ofrece muchos beneficios ambientales. Con los resultados del análisis, se encontró que la implementación de un sistema integrado de administración de desechos es importante para la gestión sostenible de los residuos. Sin embargo, el sistema

de gestión de desechos propuesto puede no ser eficaz si no hay una proporción de clasificación eficiente de corrientes de residuos en la fuente. En general, un porcentaje significativo de residuos sólidos puede ser tratado de diversas formas, reciclados o reutilizados antes de ser eliminados en un relleno sanitario, minimizando así los impactos ambientales de las cantidades producidas de desechos en constante expansión. Concluyeron que la clasificación eficiente de residuos es de vital importancia para la implementación eficaz.

En el ámbito nacional se encontraron las siguientes investigaciones:

Rentería & Zeballos (2014), realizaron un estudio titulado *“Propuesta de mejora para la gestión estratégica del Programa de Segregación en la fuente y recolección selectiva de residuos sólidos domiciliarios en el distrito de los Olivos”*, Lima, Perú. El objetivo fue mejorar la gestión de los residuos sólidos domiciliarios a través de la aplicación de herramientas de gestión estratégica que permitirán diagnosticar, planificar y diseñar una serie de lineamientos estratégicos que formarán parte de la propuesta de mejora para el Programa de Segregación en la Fuente y Recolección Selectiva de Residuos Sólidos Domiciliarios en el distrito de Los Olivos. Concluyeron que la basura generada en el 2014 es mayor que la generada en el 2013, a causa de del aumento de la generación per cápita de residuos sólidos y al aumento poblacional, así como cada ciudadano genera 0.71 kg/día de desechos sólidos para el año 2014; además, las actividades estratégicas del Programa son inadecuadas, reflejándose en las decisiones que no se orientan al buen uso de recursos además poco planificadas, debido a que los costos operativos se incrementan significativamente año tras año.

Valdera (2020), desarrolló un estudio titulado *“Gestión y manejo de residuos sólidos de las municipalidades de Pacasmayo y Guadalupe, La Libertad, 2019”*, Tesis de Maestría en Gestión Pública, Perú. Buscó determinar el nivel en que se encuentra la gestión y el manejo de los residuos sólidos municipales de los distritos de Guadalupe y Pacasmayo de la región La Libertad. Realizó una investigación básica y diseño no experimental transeccional. Para lo cual se comparó ambas gestiones en base a los

elementos brindados por la OEFA a fin de realizar un análisis y fiscalización de la gestión ambiental. Además, se utilizó la variable gestión y manejo de residuos sólidos, siendo la administración y la gestión, las dimensiones de dicha variable. Los resultados fueron que las dos municipalidades presentaron deficiencias en la administración. Concluyó que la municipalidad de Pacasmayo tuvo una desaprobación de un 35%, mientras que la de Guadalupe de un 40%, así como con un 30% la gestión y manejo de residuos sólidos fueron aprobadas en ambas municipalidades. Además, el 70% de los ciudadanos encuestados indicaron que el nivel de la gestión integral de residuos sólidos se encuentra entre malo y regular en ambas municipalidades, por tanto no fue buena. Finalmente, ambas municipalidades ejecutan un manejo de los residuos sólidos adecuado.

Los conceptos referente gestión estratégica al igual que los conceptos de medio ambiente, salud pública y desarrollo sustentable son ejes en torno a los cuales deben alinearse las políticas públicas en sus diferentes ámbitos de acción, con trabajo consensuado con la sociedad en busca de alternativas viables a los problemas que se enfrentan, como son: contaminación ambiental, incremento de residuos y basura, agotamiento de recursos, reducción de la calidad de vida de los habitantes, etc.

La **estrategia** está históricamente ligada a adelantarse a diferentes escenarios, acciones y planes que se activarán al encontrarlos. El término tiene tenía varios significados, diferentes en escala y complejidad que puede significar políticas, objetivos, tácticas, metas, programas, entre otros. (Wagner, Ferreira, & Raposo, 2014)

Respecto a la definición de **gestión estratégica** se define como la gestión de propósitos de acción, así como objetivos definidos para alcanzar el éxito de una organización. (Stratec, 2019)

Por su parte Thompson, Strickland & Gamble (2004), manifiestan que la gestión estratégica es el proceso administrativo para elaborar un enfoque estratégico, fijar objetivos y formular estrategias, así como establecer y desarrollar dichas estrategias, y con el paso del tiempo, analizar si es

adecuado comenzar cualquier ajuste correctivo en el enfoque, objetivos, estrategias, o considerar la ejecución de éstos. (Aguilera, 2010)

David (2013) señala que para establecer una estrategia se necesita que la organización diseñe políticas, motive al personal, fije objetivos anuales y asigne los recursos de modo que se realicen las estrategias formuladas; la implantación incorpora el desarrollo de una cultura que ayude a crear una estructura organizacional eficaz, a las estrategias, a orientar las actividades de mercadotecnia, a preparar los presupuestos, a crear y utilizar sistemas de información, así como vincular el rendimiento de la organización con la recompensa de los trabajadores. Estas acciones se denominan dirección estratégica.

La gestión estratégica es un término amplio que incluye determinar la misión y objetivo de la organización en el contexto de sus entornos externos e internos. (Wagner, Ferreira, & Raposo, 2014)

Fabricio (2016) señala que en los últimos 30 años el instrumento estándar en el conjunto de herramientas del sector público ha sido la gestión estratégica, no obstante en América Latina su uso es reciente. En cambio, no ha sido abiertamente demostrada su utilidad a fin de lograr resultados e impulsar la gestión en las organizaciones públicas. Indicando que el enfoque reflexivo de la gestión estratégica que enlaza un plan y su implementación en la organización sería la planificación.

El término gestión estratégica se define como la habilidad y el arte de decidir, implementar y evaluar las responsabilidades interfuncionales que permiten a la entidad alcanzar sus metas. (Khemesh, 2017)

La gestión estratégica busca aplicar conocimientos adquiridos para intervenir en una determinada realidad, anticipando acontecimientos en coordinación institucional, buscando canales de participación para lograr objetivos comunes que deben ser contemplados en los objetivos municipales a corto, mediano y largo plazo. En el escenario de la administración pública, la gestión estratégica va a permitir guiar las decisiones de las instituciones como es el caso de la municipalidad de Chota en busca de eficacia y eficiencia en la gestión, que incluye tomar decisiones, aplicar instrumentos, definir estrategias

y planes de acción. Se ha generado una ruptura en el equilibrio que debería existir entre ecosistema y actividades humanas debido al aumento en la generación de desechos sólidos, por ello se hace necesario que las municipalidades fomenten una gestión estratégica adecuada. La OMS señala que si se logra centrar la atención en la disminución de las causas de riesgo medioambientales y sociales, por ejemplo perfeccionar las medidas higiénicas o el manejo de sustancias tóxicas en los domicilios y en el área de trabajo se puede prevenir alrededor de la cuarta parte de la morbilidad mundial. (Organización Mundial de la Salud (OMS), s.f.)

La gestión estratégica organizacional, definida por Prieto (2011), como el instrumento indispensable para valorar y analizar la situación actual de una entidad, ya que atribuye a la alta gerencia ejecutar acciones de caracterización, formulación y evaluación de alternativas estratégicas satisfactorias. (Brume, 2017)

Para lograr el éxito del procesos de la gestión estratégica, según Lana (2008), se debe desarrollar cinco fases: La primera fase consta en el análisis interno de la organización y su entorno; la segunda consiste en la definición de los procesos de acción definido por los objetivos a corto, mediano y largo plazo; la tercera, consiste en apoyarse en las distintas herramientas que posee la organización a su disposición a fin de formular las estrategias corporativas, funcionales y de negocios; la cuarta consiste en analizar la forma en cómo se van a implementar las acciones estratégicas creadas en la etapas anteriores; finalmente la quinta etapa consiste en determinar mecanismos de control y seguimiento. (Brume, 2017)

En lo que respecta al término estrategia, se piensa a partir del entorno de la compañía que puede ser interno o externo, ámbitos en los que se desenvuelve la Responsabilidad Social Empresarial, sugiriendo que se debe evaluar los ambientes: político, económico, sociocultural y tecnológico. (Villasmil, Leal, Sierra & Márceles, 2017)

La gestión estratégica tiene como dimensiones, el análisis estratégico, formulación, implementación, monitoreo y evaluación.

Referente a la dimensión **análisis estratégico**, es el análisis del entorno interno y externo de una compañía, cuyo propósito es evaluar los componentes presentes y futuros de ésta. (Borges, 2020)

Cabe señalar que la dimensión **formulación**, se refiere al proceso que orienta a consolidar la misión de la compañía a fin de establecer fortalezas, debilidades, oportunidades y amenazas, de manera que se identifique e interrelacione factores internos y externos a fin de definir estrategias y objetivos. (Giraldo, s.f.)

La dimensión **implementación**, se refiere al proceso que pone en marcha las estrategias y planes a fin de lograr los objetivos planteados. (Lorette, s.f.)

La dimensión **monitoreo**, se refiere al proceso que permite inspeccionar el comportamiento de los indicadores en un periodo determinado, el cual puede ser mensual, trimestral, semestral, anual, etc. (Siegenthaler & Nieves, 2017)

La dimensión **evaluación**, consiste en determinar la congruencia y el logro de los objetivos, asimismo el impacto, la eficacia, la eficiencia y la sostenibilidad para el desarrollo. (Siegenthaler & Nieves, 2017)

En los municipios la planificación de programas, planes y proyectos de mejora de los servicios municipales, así como el dimensionamiento de infraestructura para residuos sólidos, teniendo en cuenta su generación, densidad, composición, entre otros; son necesarios para determinar su disposición final. En este marco es importante que la municipalidad maneje una adecuada gestión estratégica, donde se apliquen instrumentos de gestión que permitan tomar decisiones en base a parámetros adecuados referente a la generación y manejo de desechos sólidos producidos en la ciudad.

En la Gestión Pública se cuenta con una perspectiva dinámica, focalizada en estrategias, acciones, resultados, evaluaciones y retroalimentación, dentro de lo cual se desarrollan los enfoques de gestión por resultados, gestión por procesos, y la gestión estratégica. Es este último enfoque el que nos va a permitir analizar la toma de decisiones de la municipalidad de Chota en base a la necesidad de la implementación de un relleno sanitario; sobre todo en la

gestión pública en la que los funcionarios deben actuar en base a las políticas públicas para satisfacer las necesidades de los pobladores.

Ante el continuo crecimiento de la basura, producto del desecho que generan las familias, se tiene la opción del relleno sanitario, que es un mecanismo que consiste en eliminar los desechos que se recogen de la ciudad, en lugares destinados a su disposición final; estos lugares de eliminación son, entre otros, los rellenos sanitarios, que consisten en eliminar residuos sólidos en el suelo, para que no genere daños en la salud de los pobladores ni perjudique el medio ambiente durante la disposición de desechos ni cuando se termine. Dicho procedimiento usa principios de ingeniería destinados a aislar los desechos en una superficie mínima, y de este modo reducir el volumen al mínimo, tapándola con capas de tierra diariamente. (Ministerio de Medio Ambiente y Agua, 2012)

La situación de riesgo a causa de la basura, se da por el incremento en la generación de desechos que supera a la tasa de crecimiento de la población, esto se da con más realce en lugares con alta densidad poblacional, donde se destaca la reducción de la cantidad de vertederos libres, riesgos ambientales y de salud ocasionadas por los mecanismos de disposición final en mención. (Jiménez, 2017)

El Banco Mundial (20 de Septiembre de 2018), señala que en el año 2050 a nivel mundial, los residuos se incrementarán en un 70% y para frenar este crecimiento se requiere que se adopten medidas urgentes e inmediatas. Asimismo, en el transcurso de los siguientes 30 años, a nivel mundial, la generación de residuos, estimulada por la acelerada urbanización y el incremento de habitantes, se incrementará de 2010 millones de toneladas que se registró en el 2016 a 3400 millones. Siendo los plásticos el problema más urgente, debido a que si no se recogen ni gestionan de manera adecuada, puede contaminar y perjudicar el ecosistema y el curso del agua por miles de años. Este problema es más latente en los países de bajos ingresos, a lo que se suma la gestión en el tratamiento y eliminación de desechos que generan la emisión de dióxido de carbono.

En nuestro país, el Plan Nacional de Acción Ambiental (PLANAA), Perú, 2011-2021 y la Agenda Nacional de Acción Ambiental agregan como finalidad primordial establecer cuatro metas definidas para cumplirse el año 2021, en la gestión integral de desechos sólidos a nivel nacional. (Ministerio del Ambiente, s.f.)

Por su parte El Plan Nacional de Gestión Integral de Residuos Sólidos es un instrumento de planificación para el período 2016 - 2024, cuya elaboración ha sido conducida por el MINAM para articular adecuadamente los esfuerzos hacia la mejora de la gestión integral de residuos sólidos a nivel nacional, a través de lineamientos de política, ejes estratégicos e indicadores. Todo ello en el marco de la Política Nacional del Ambiente, los ejes Estratégicos de la Gestión Ambiental y los instrumentos de planificación ambiental referidos a la gestión de residuos sólidos municipales y no municipales, siendo el más relevante, el Plan Nacional de Acción Ambiental (PLANAA) 2011– 2021. (Ministerio del Ambiente, 2016)

Mediante el Plan Integral de Gestión Ambiental de Residuos Sólidos (PIGARS), se elaborarán propuestas sostenibles a fin del mejoramiento integral de desechos sólidos; mediante estrategias a corto, mediano y largo plazo que involucren municipalidades, usuarios y otros actores locales que cumplan funciones de control, regulación y fiscalización. Concluyendo que la provincia Chota necesita mejorar el manejo de desechos sólidos y gestión ambiental, ya que existe un déficit en el servicio de almacenamiento público, recolección, transporte y disposición final de desechos; no existiendo una infraestructura de disposición final de desechos de acuerdo a la normativa de DIGESA. (Municipalidad Provincial de Chota, 2016)

El diagnóstico de la situación de las brechas de infraestructura o de acceso a bienes y servicios del Ministerio del Ambiente (2019), señala que el 2017, la generación media nacional de desechos sólidos de los domicilios resultó 13588.91 t/día. De los cuales, los desechos de materia orgánica representa el 53.6%, los desechos no aprovechables representa el 18.9%, los desechos de materia inorgánica representa el 19.8% y por último desechos peligrosos representa el 7.7%.

Los residuos sólidos son un reto muy importante para el entorno. Generalmente los municipios son los encargados de la gestión de desechos. Los cuales deben facilitar un sistema eficiente y eficaz para los ciudadanos. A pesar de que, con frecuencia afrontan muchas dificultades para manejar los residuos debido a que la capacidad de la autoridad del municipio es sobrepasada. Esto se debe fundamentalmente a los recursos económicos, la falta de organización y la complejidad. (Abdel-Shafy & Mansour, 2018)

La Ley Orgánica de Municipalidades en su Art. 80 señala que son estas las que deben regular y controlar el proceso de disposición final de desechos sólidos, líquidos y vertimientos industriales en el ámbito provincial; así como las municipalidades distritales debe proveer el servicio de limpieza pública determinando áreas de acumulación de desechos, rellenos sanitarios y del aprovechamiento industrial de desperdicio. (OEFA, 2017)

Implementar un patrón de gestión integral incluye implementar programas de capacitación, leyes, sanciones e incentivos, y explica e implementa programas. Un plan de manejo de desechos, es compuesto por cuatro actividades: Desarrollar un sistema de gestión de desechos para la estrategia a largo plazo de la zona, Establecer un sistema de información ambiental sobre formas de reducir la producción y reutilización y reciclaje de desechos sólidos, Alentar a utilizar nuevas estrategias como la gestión medioambiental, la producción más limpia, la gestión del ciclo de vida que intenta reducir el impacto medioambiental durante la vida útil de un producto y también obtener la certificación ISO14001, Construcción de nuevas instalaciones a fin de separar y clasificar los desechos sólidos ecológicos generados por la zona. (Saeid, Roudbari, & Yaghmaeian, 2014)

Para la disposición final de la basura en base las características y situación de la localidad, una alternativa eficaz son los rellenos sanitarios. Urge un trabajo articulado entre instituciones estatales y la población para reconocer la importancia de que en la provincia de Chota se cuente con un lugar destinado para colocar los residuos sólidos que generan los ciudadanos.

El Organismo de Evaluación y Fiscalización Ambiental (OEFA) (2015), define el **relleno sanitario** como la infraestructura que se destina para disponer los

residuos sólidos, teniendo en cuenta las recomendaciones sanitarias y ambientales. Estas instalaciones pueden ubicarse bajo tierra o en la superficie, con la condición de que cumplan los métodos y principios requeridos por la disciplina ambiental y sanitaria.

El relleno sanitario, es definido como el espacio determinado para la disposición final de los residuos sólidos. Es una instalación especialmente diseñada para no ocasionar riesgos en la seguridad pública o la salud, ni deteriorar el medio ambiente a lo largo de su operación o después de su clausura. Es una tecnología, en la cual se aísla los desechos en una superficie muy angosta, contrayéndolos para disminuir su volumen y diariamente tapándola con capas de tierra. (Torri, 2017)

La Sociedad Estadounidense de Ingenieros Civiles (ASCE) definió el “**relleno sanitario**” como una operación controlada en la que los residuos sólidos se depositan en capas definidas, cada capa se contrae y recubre con tierra antes de depositar la siguiente capa. Además, es una estructura diseñada que consta de revestimientos de fondo, sistemas para recolectar y remover lixiviados y cubiertas finales. (Vaverková, 2019)

La implementación de un relleno sanitario permite la concentración de residuos de una ciudad en una misma superficie. Fue denominado sanitario ya que la finalidad fue conservar una buena salud pública, porque los desechos esparcidos y amontonados en la vía pública, generalmente en espacios pocos apropiados debido a la proximidad a las residencias, causaban enfermedades. (Torri, 2017)

Las dimensiones de la implementación de un relleno sanitario tomadas en cuenta son manejo de residuos y, evaluación y procedimientos.

Referente a la dimensión **manejo de residuos**, consiste en el control de recolectar, transportar, tratar, reciclar o eliminar los residuos generados por los habitantes, de esta manera reducir el impacto en el medio ambiente y la salud. (Universidad Continental, s.f.)

Manejo de residuos, es toda labor técnica operativa de desechos que implique manipular, acondicionar, recolectar, transportar, transferir, tratar, disponer u otra acción, que abarque la generación y disposición final. (OEFA, 2015)

Referente a **evaluación**, consiste en el impacto generado del manejo de residuos.

Impacto en la salud de los ciudadanos. No manejar adecuadamente los desechos puede ocasionar efectos negativos en la salud de los ciudadanos. Los residuos con causantes de la propagación de enfermedades, a través del agua o alimentos contaminados por insectos, entre otros. No manejar adecuadamente los residuos crea condiciones para adquirir enfermedades, a pesar que ciertas enfermedades no son causadas por la exposición de los ciudadanos a la basura. (Ministerio de Medio Ambiente y Agua, 2012)

Impacto en el medio ambiente. Contamina tres elementos: El agua, los residuos al descomponerse generan líquidos percolados (lixiviados), éstos se filtran a las aguas subterráneas y superficiales de los pozos y ríos. El Aire, los gases que liberan si no son tratados adecuadamente, contribuyen al efecto invernadero; también genera gases, la quema de basura sin equipos adecuados. El suelo, al acumularse los residuos en espacios fuera de la ciudad genera malos olores y polvos infecciosos. (Ministerio de Medio Ambiente y Agua, 2012)

Respecto a **procedimientos**, lo componen el estudio de selección de área, informe de opinión técnica favorable de la selección de área, aprobación del estudio de impacto ambiental, opinión técnica favorable del proyecto de infraestructura y procedimientos de aprobación de opinión pública. (Ministerio del Ambiente, 2014)

Se necesita el compromiso responsable de un titular para implementar y operar un relleno sanitario, a partir de un proyecto que debe contar con la aprobación y autorización para su implementación. Cubrir diariamente los residuos sólidos es de vital importancia debido a que forma parte de la operación, de esta manera se previene la reproducción de agentes que perjudican la salud de los empleados y ciudadanos. (Eguizabal, 2011)

Respecto al marco conceptual, se tiene:

Gestión estratégica: Se refiere proceso permanentemente dirigido a construir, implementar y monitorizar una estrategia a fin de asegurar la sobrevivencia y el desarrollo de la organización a largo plazo. (Gobierno de Atlántico, 2020)

Implementar: La palabra implementar permite expresar la acción de poner en práctica, medidas y métodos, entre otros, para concretar alguna actividad, plan, o misión, en otras alternativas. (Ramírez, 2017)

Relleno sanitario: Se define como infraestructura o instalación destinada a la disposición sanitaria y ambientalmente segura de los residuos sólidos en la superficie o bajo tierra, basados en los principios y métodos de la ingeniería sanitaria y ambiental. (Hazla por tu playa, 24 de Septiembre de 2019)

En lo que se refiere al marco normativo:

Guía para la Caracterización de Residuos Sólidos Municipales aprobada mediante Resolución Ministerial N° 457-218-MINAM, el 31 de diciembre del 2018. Esta guía indica que existen tres etapas para realizar la caracterización de los residuos sólidos municipales: planificación, trabajo de campo y operaciones y análisis de información.

La Ley N° 27314 - Ley General de Residuos Sólidos define a los residuos domiciliarios como los residuos generados en las actividades domésticas, comprenden: restos de alimentos, periódicos, revistas, botellas, embalajes en general, latas, cartón, pañales descartables, restos de aseo personal y otros similares.

La Ley N° 29325 - Ley del Sistema Nacional de Evaluación y Fiscalización Ambiental, modificada por la Ley N° 30011, faculta a la OEFA para ejercer la fiscalización ambiental en los subsectores de su competencia, la cual comprende las funciones de evaluación, supervisión, fiscalización y sanción destinadas a asegurar el cumplimiento de las obligaciones ambientales de sus administrados, así como el régimen de otorgamiento de incentivos de buenas prácticas ambientales.

La OEFA, en su informe de fiscalización ambiental de residuos sólidos de gestión municipal 2014-2015, señala que en el Perú existen 12 rellenos sanitarios autorizados, que son utilizados por las municipalidades provinciales, en el marco de sus competencias; sin embargo esta cantidad de rellenos sanitarios resultan insuficientes para una población que día a día se va incrementando. Por otro lado este informe señala que los municipios no logran implementar infraestructuras adecuadas para la disposición final de los residuos debido a que no existe una adecuada gestión y manejo de residuos sólidos. (OEFA, 2015)

La OEFA (2015) considera componentes para evaluar el cumplimiento de las municipalidades provinciales en cuanto al manejo y gestión de residuos sólidos dentro de su jurisdicción, considerando la importancia de contar con equipos técnicos adecuados: Estudio de caracterización de los residuos sólidos, Plan Integral de Gestión Ambiental de Residuos Sólidos, Programa de segregación en la fuente, Reporte de gestión y manejo de residuos sólidos en el Sistema de Información para la Gestión de Residuos Sólidos, Formalización de recicladores, Plan de cierre de botadero, Equipo técnico en Residuos Sólidos, Promoción de buenas prácticas, Relleno sanitario, Instrumentos formales para brindar el servicio de limpieza pública, Planta de tratamiento de residuos orgánicos e inorgánicos, Procedimiento para autorizar y fiscalizar las rutas de transporte de residuos peligrosos en su jurisdicción, Manejo y segregación de los residuos de aparatos eléctricos y electrónicos, Identificación y erradicación de inadecuada disposición de residuos sólidos en lugares no autorizados (puntos críticos) y, Escombreras.

De acuerdo al informe de supervisión a la Municipalidad de Chota realizado por el Organismo de Evaluación y Fiscalización Ambiental-OEFA Cajamarca, para supervisar el cumplimiento de los compromisos asumidos en los Planes Provinciales de Gestión de Residuos Sólidos Municipales, en los años 2018 y 2019 se verificó que en el año 2018, la municipalidad no ha implementado acciones de educación y sensibilización para incrementar los niveles de ciudadanía ambiental y participación comunitaria; por otro lado tampoco se promovió el fortalecimiento de capacidades operativas, gerenciales y

financieras de la municipalidad para asegurar el manejo adecuado e integral de los residuos sólidos, promoción, acompañamiento técnico para mejorar el servicio de limpieza pública y los instrumentos de gestión ambiental. (OEFA, 2019)

Por otro lado la supervisión realizada en el 2019 concluyó que existe un área degradada por residuos sólidos (botadero), donde la disposición final de residuos se realiza en excavaciones irregulares que ponen en riesgo la salud de la población. Ante esta situación existe un proyecto de inversión por parte del municipio para atender el servicio de disposición final de residuos sólidos para el distrito de Chota, que hasta la fecha del presente estudio aún no se está ejecutando. (OEFA, 2019)

En lo que se refiere al marco filosófico. Tomando en cuenta el pensamiento positivista de Karl Popper, quien se basa en la lógica y la prueba recurriendo a la observación de elementos singulares empíricos o positivos. (Carbonelli, Cruz & Irrazábal, 2011) El presente estudio se basó en observar la gestión estratégica de la Municipalidad de Chota en el tratamiento de la basura que se genera en la ciudad. Construyendo a partir de esta observación hipótesis para ser contrastadas con la realidad. Sin embargo se está descuidando la importancia del rol que juega la sociedad.

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

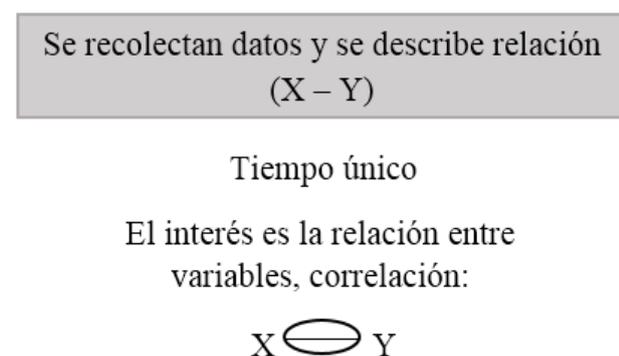
Tipo de investigación: El tipo de investigación fue básica, debido a que dicha investigación tuvo como fin obtener y recopilar información para construir una base de conocimientos, la cual se agregó a la información precedente existente. (CONCYTEC, 2018)

Diseño de investigación: En el presente estudio se adoptó un diseño no experimental, transversal o transeccional, de tipo correlacional. Fue no experimental, porque la investigación se realizó sin el manejo intencional de variables. Transversal o transeccional, ya que en el estudio se recolectaron datos en un determinado momento (Año 2020). Correlacional, porque analizó la relación entre la variable gestión estratégica y la variable implementación de un relleno sanitario en un momento determinado. (Hernández, Fernández, & Baptista, 2015)

Con las siguientes características:

Figura 1

Esquema de investigación.



Fuente: Libro de Metodología de la Investigación (2015)

Dónde:

X: Gestión estratégica

Y: Implementación de un relleno sanitario

3.2. Variables y operacionalización

Variable independiente cualitativa (X): Gestión estratégica, se refiere al proceso permanente dirigido a construir, implementar y monitorizar una estrategia a fin de asegurar la sobrevivencia y el desarrollo de la organización a largo plazo. (Gobierno de Atlántico, 2020)

Variable dependiente cualitativa (Y): Implementación de un relleno sanitario, es la acción para concretar el relleno sanitario, el cual se define como infraestructura o instalación destinada a la disposición sanitaria y ambientalmente segura de los residuos sólidos en la superficie o bajo tierra, basados en los principios y métodos de la ingeniería sanitaria y ambiental. (Hazla por tu playa, 24 de Septiembre de 2019)

Matriz de operacionalización de variables. (Anexo 1)

3.3. Población, muestra y muestreo

Población

La población para el presente estudio de investigación estuvo conformada por 16 servidores públicos de las oficinas encargadas del manejo de residuos sólidos inmersas en la Gerencia de Servicios Públicos y Medio Ambiente de la MPCH – Cajamarca. 2019-2020.

Criterios de inclusión

- Los servidores públicos de las oficinas encargadas del manejo de residuos sólidos como Oficina Jefatural, Unidad de Calidad Ambiental, Unidad de Limpieza Pública, Parques y Jardines, Locales Municipales y Vivero, y Meta 3: Segregación en fuente inmersas en la Gerencia de Servicios Públicos y Medio Ambiente de la MPCH – Cajamarca. 2019-2020.

Criterios de exclusión

- Los servidores públicos de la Unidad de Serenazgo, Unidad de Política Municipal, Unidad de Tránsito y Seguridad Vial, SEMAPA, y

Unidad de Mercados y Camal inmersas en la Gerencia de Servicios Públicos y Medio Ambiente de la MPCH – Cajamarca. 2019-2020.

Muestra

Para el presente estudio de investigación la muestra fue censal debido a que se seleccionó el 100% de la población porque se consideró un número manejable. (Moreno, 2017)

Entonces, la muestra estuvo constituida por los 16 servidores públicos mencionados en la población.

Muestreo

Teniendo en cuenta la población que se investiga se consideró un muestreo censal debido a que la muestra estuvo constituida por toda la población, en virtud a que ésta es pequeña.

Muestreo censal debido a que todas las unidades de investigación pertenecen a la población y muestra a la vez. (Moreno, 2017)

Unidad de análisis

Servidores públicos de las oficinas encargadas del manejo de residuos sólidos inmersas en la Gerencia de Servicios Públicos y Medio Ambiente de la MPCH – Cajamarca.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

En el presente estudio de investigación **la encuesta** fue empleada como **técnica** para la recolección de datos y **el cuestionario** usado como **instrumento**, el cual estuvo conformado por un conjunto ítems basados en escala de Likert, así como en los objetivos y operacionalización de variables.

El cuestionario se dividió en dos partes, parte A referente a la implementación de un relleno sanitario y parte B referente a la gestión estratégica.

- **Implementación de un relleno sanitario (parte A):** Consta de 15 ítems, que se elaboraron con el fin de medir la percepción del

servidor público respecto a la implementación de un relleno sanitario, enfocados en las dimensiones manejo de residuos y, evaluación y procedimientos; se consideró una escala de Likert de 1 a 5 para la valoración, donde 1 indicó que nunca, 2 casi nunca, 3 a veces, 4 casi siempre, 5 siempre. El cuestionario fue evaluado por tres expertos en el tema de gestión pública, que juzgaron la aprobación o desaprobación cada uno de los ítems en cuatro criterios; con un grado de concordancia de 1, lo que significó 100% de acuerdo entre jueces, se determinó que el cuestionario presenta excelente validez. (Anexo 4) Por otro, con una muestra piloto se evaluó la confiabilidad del cuestionario; con un alfa de Cronbach de 0.870 se determinó que el cuestionario presenta un nivel de confiabilidad bueno. (Anexo 6)

- **Gestión estratégica (parte B):** Consta de 25 ítems, que se elaboraron con el fin de medir la percepción del servidor público respecto a la gestión estratégica, enfocados en las dimensiones análisis estratégico, formulación, implementación, monitoreo y evaluación; se consideró una escala de Likert de 1 a 5 para la valoración, donde 1 indicó que nunca, 2 casi nunca, 3 a veces, 4 casi siempre, 5 siempre. El cuestionario fue evaluado por tres expertos en el tema de gestión pública, que juzgaron la aprobación o desaprobación cada uno de los ítems en cuatro criterios; con un grado de concordancia de 1, lo que significó 100% de acuerdo entre jueces, se determinó que el cuestionario presenta excelente validez. (Anexo 5) Por otro, con una muestra piloto se evaluó la confiabilidad del cuestionario; con un alfa de Cronbach de 0.936 se determinó que presenta un nivel de confiabilidad excelente. (Anexo 7)

3.5. Procedimientos

La información fue recolectada mediante la elaboración de un cuestionario de encuesta que fue diligenciado por los servidores públicos de las oficinas encargadas del manejo de residuos sólidos inmersas en la Gerencia de Servicios Públicos y Medio Ambiente de la MPCH – Cajamarca, para esto se emitió una carta dirigida a la Gerencia de

Servicios Públicos y Medio Ambiente para solicitar el permiso correspondiente para la aplicación de la encuesta y a la encargada de la oficina desconcertada de la OEFA, Cajamarca para que proporcione los informes de supervisión a la municipalidad provincial de Chota respecto al cumplimiento de compromisos asumidos en los Planes Provinciales de Gestión de Residuos Sólidos Municipales y de esta manera realizar una revisión documentaria respecto a la gestión estratégica y herramientas de gestión en temas de residuos sólidos.

Después de la aplicación de la encuesta, los datos obtenidos fueron codificados y procesados, se presentaron en tablas y gráficos estadísticos.

3.6. Método de análisis de datos

El presente estudio de investigación, utilizó:

La técnica de estadística descriptiva

Mediante tablas de frecuencia y gráficos estadísticos, se identificó el nivel de gestión estratégica e implementación de un relleno sanitario en la provincia de Chota – Cajamarca, 2019-2020, considerando tres niveles: Adecuado, Regular y Deficiente, para lo cual se empleó Microsoft Excel (Office 2013).

Estadística inferencial

La prueba de independencia χ^2 o prueba exacta de Fisher, se utilizó para determinar si la gestión estratégica influye en la implementación de un relleno sanitario en la provincia de Chota – Cajamarca, 2019-2020. El Coeficiente de Correlación de Rangos de Spearman, a fin de determinar la relación entre la gestión estratégica y la implementación de un relleno sanitario en la provincia de Chota – Cajamarca, 2019-2020, y entre las dimensiones de dichas variables. Con el Coeficiente Alfa de Cronbach, se evaluó la confiabilidad. Con la Prueba de Concordancia entre los Jueces, se evaluó la validez. Para el procesamiento de datos, se empleó el Software IBM SPSS Statistic v. 22.

3.7. Aspectos éticos

Los aspectos éticos que se tuvieron en cuenta en el presente estudio de investigación fueron:

- **Beneficencia y no maleficencia**, ya que a los servidores públicos de la MPCH que participaron en la investigación se les aseguró su bienestar.
- **Protección a las personas**, porque se respetó, la confidencialidad, la privacidad y anonimato respecto a la encuesta. Este aspecto consistió en que los servidores públicos de la MPCH que participaron en el estudio, pudieron disponer de información idónea, así como cooperar voluntariamente en el estudio.
- **Justicia**, porque a todos los servidores públicos de la MPCH que participaron en el desarrollo del estudio se les trató equitativamente, así como se les otorgó el derecho a disponer de los resultados.
- **Consentimiento informado**, debido a que mediante la manifestación de voluntad los servidores públicos de la MPCH consintieron el uso de la información solamente para fines académicos.
- **Autonomía**, ya que los servidores públicos de la MPCH tuvieron la capacidad de examinar acerca de sus propósitos individuales, así como de proceder en base a las decisiones que tomaron. Fueron tratados como seres autónomos.

IV. RESULTADOS

4.1. Influencia de la Gestión estratégica en la implementación de un relleno sanitario, Chota – Cajamarca, 2019-2020.

Tabla 1

Tabla de contingencia de gestión estratégica e implementación de un relleno sanitario, Chota – Cajamarca, 2019-2020.

Gestión estratégica		Implementación de un relleno sanitario		Total
		Adecuado	Regular	
Adecuado	Recuento	13	0	13
	% del total	81.25%	0.00%	81.25%
Regular	Recuento	1	2	3
	% del total	6.25%	12.50%	18.75%
Total	Recuento	14	2	16
	% del total	87.50%	12.50%	100.00%

Fuente: Resultados obtenidos a través de la aplicación del cuestionario, procesados en IBM SPSS Statistic v. 22.

En la tabla 1, se muestra que el 81.25% de los servidores públicos de la MPCH, calificó como adecuada a la gestión estratégica e implementación de un relleno sanitario; el 6.25% calificó como regular a la gestión estratégica y a su vez adecuada a la implementación de un relleno sanitario; el 12.50 % restante calificó como regular a la gestión estratégica e implementación de un relleno sanitario.

Tabla 2***Prueba de independencia del nivel de gestión estratégica e implementación de un relleno sanitario, Chota – Cajamarca, 2019-2020.***

Pruebas de chi-cuadrado	Valor	gl	Sig. asintótica (2 caras)	Significación exacta (2 caras)
Chi-cuadrado de Pearson	9.905 ^a	1	0.002	
Corrección de continuidad ^b	4.747	1	0.029	
Razón de verosimilitud	8.238	1	0.004	
Prueba exacta de Fisher				0.025
N de casos válidos	16			

a. 3 casillas (75.0%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es 0.43.

b. Sólo se ha calculado para una tabla 2x2

Fuente: Resultados obtenidos a través de la aplicación del cuestionario, procesados en IBM SPSS Statistic v. 22.

Se tiene en la tabla 2, que el 75% de las casillas tuvieron valor esperado menores a 5, siendo mayor al 20%, en consecuencia no se cumplió el supuesto para hacer uso de la prueba Chi cuadrado (χ^2); es por eso que se optó por utilizar la prueba exacta de Fisher. Se presentó una significancia de $p=0.025$. Con $p<0.05$, el nivel de gestión estratégica y el nivel de implementación de un relleno sanitario no son independientes, debido a esto existe una relación significativa entre dichas variables. Por lo tanto, el nivel de gestión estratégica influye significativamente en el nivel de implementación de un relleno sanitario.

4.2. Nivel de gestión estratégica e implementación de un relleno sanitario, Chota – Cajamarca, 2019-2020.

Tabla 3

Nivel de gestión estratégica, Chota – Cajamarca, 2019-2020.

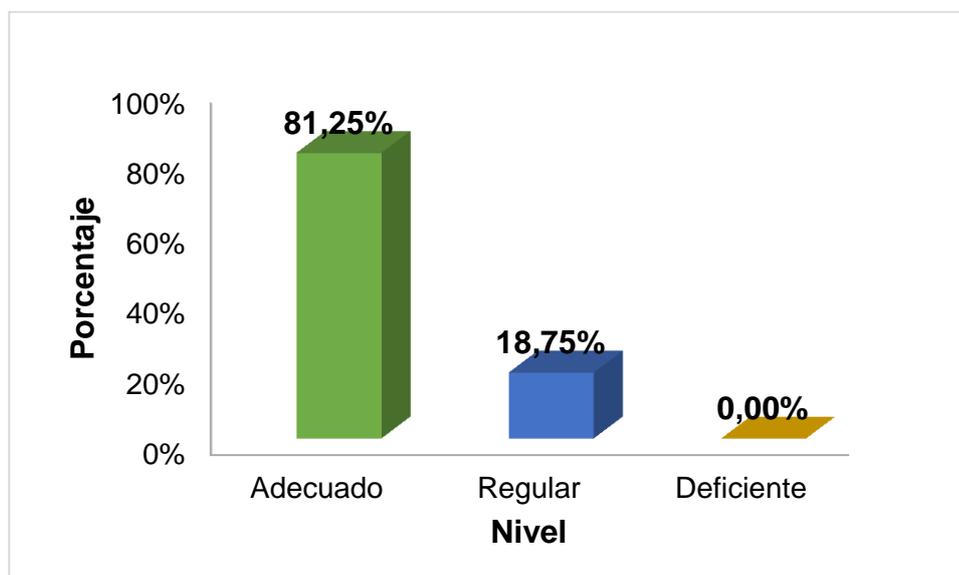
Gestión estratégica	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Adecuado	13	81.25%	81.25%
Regular	3	18.75%	100.0%
Deficiente	0	0.00%	100.0%
Total	16	100.0%	

Fuente: Resultados obtenidos a través de la aplicación del cuestionario, procesados en Microsoft Excel 2013.

En la tabla 3, se muestra que el 81.25% de los servidores públicos de la MPCH, calificó como adecuada a la gestión estratégica y el 18.75% restante la calificó como regular.

Figura 2

Nivel de gestión estratégica, Chota – Cajamarca, 2019-2020.



Fuente: Tabla 3.

En la figura 2, se muestra que predominó el nivel adecuado de la gestión estratégica (81.25%) en la MPCH.

Tabla 4

Nivel de implementación de un relleno sanitario, Chota–Cajamarca, 2019-2020.

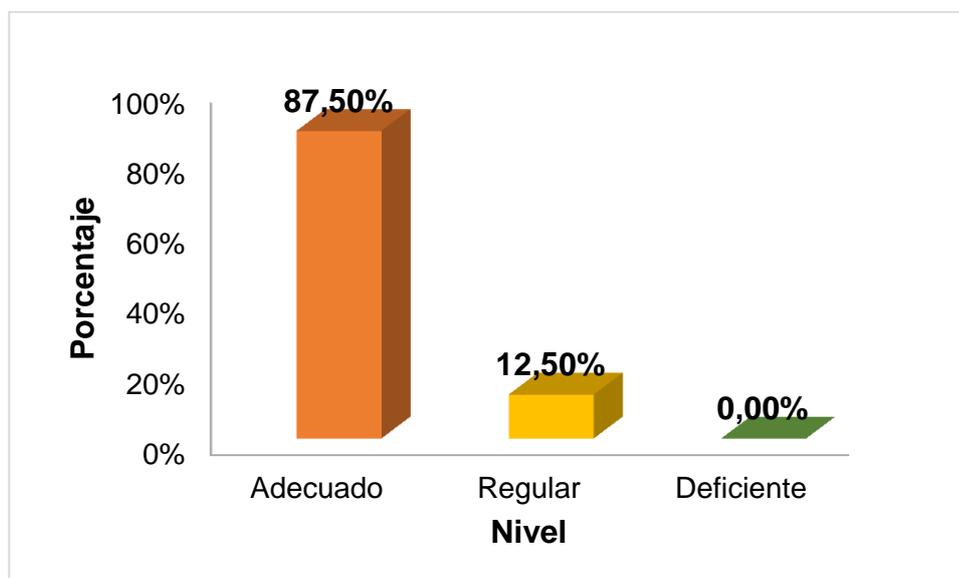
Implementación de un relleno sanitario	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Adecuado	14	87.50%	87.5%
Regular	2	12.50%	100.0%
Deficiente	0	0.00%	100.0%
Total	16	100.0%	

Fuente: Resultados obtenidos a través de la aplicación del cuestionario, procesados en Microsoft Excel 2013.

La tabla 4, muestra que el 87.50% de los servidores públicos de la MPCH, calificó como adecuada a la implementación de un relleno sanitario y el 12.50% restante la calificó como regular.

Figura 3

Nivel de implementación de un relleno sanitario, Chota–Cajamarca, 2019-2020.



Fuente: Tabla 4.

Se muestra en la figura 3, que el nivel de implementación de un relleno sanitario que prevaleció fue adecuado (87.50%)

4.3. Relación entre gestión estratégica con implementación de un relleno sanitario, Chota – Cajamarca, 2019-2020.

Tabla 5

Correlación de la gestión estratégica con la implementación de un relleno sanitario, Chota – Cajamarca, 2019-2020.

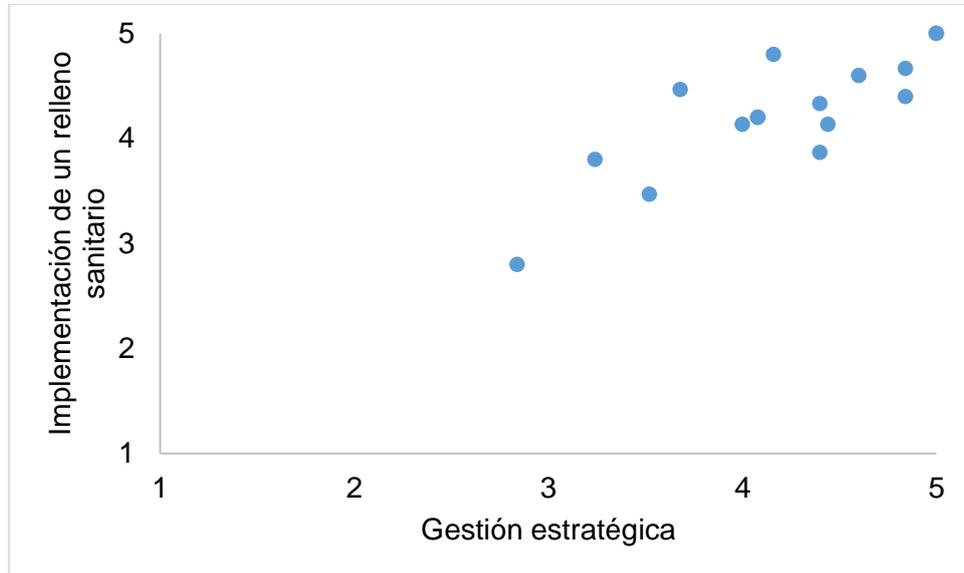
Rho de Spearman		Gestión estratégica	Implementación de un relleno sanitario
Gestión estratégica	Coefficiente de correlación	1.000	0.760**
	Sig. (bilateral)		0.001
	N	16	16
Implementación de un relleno sanitario	Coefficiente de correlación	0.760**	1.000
	Sig. (bilateral)	0.001	
	N	16	16

Fuente: Resultados obtenidos a través de la aplicación del cuestionario, procesados en IBM SPSS Statistic v. 22.

En la tabla 5, se obtuvo un p-valor (significancia) de 0.001. Con $p < 0.01$, esto evidenció la existencia de una relación altamente significativa entre la gestión estratégica y la implementación de un relleno sanitario. Asimismo, el Rho de Spearman (coeficiente de correlación de Spearman) es 0.760, el cual se encontró dentro del rango 0.70 y 0.89 que señala que se trata de una correlación positiva (directa) fuerte.

Figura 4

Gráfico de dispersión para la gestión estratégica y la implementación de un relleno sanitario, Chota – Cajamarca, 2019-2020.



Fuente: Resultados obtenidos a través de la aplicación del cuestionario, procesados en Microsoft Excel 2013.

La figura 4, refleja que los datos tuvieron un patrón lineal, esto indica que hay una relación directa (positiva) de la gestión estratégica con la implementación de un relleno sanitario, ambas variables crecen o decrecen al mismo tiempo.

4.4. Relación entre las dimensiones de gestión estratégica y la implementación de un relleno sanitario, Chota – Cajamarca, 2019-2020.

Tabla 6

Relación entre el análisis estratégico y la implementación de un relleno sanitario, Chota – Cajamarca, 2019-2020.

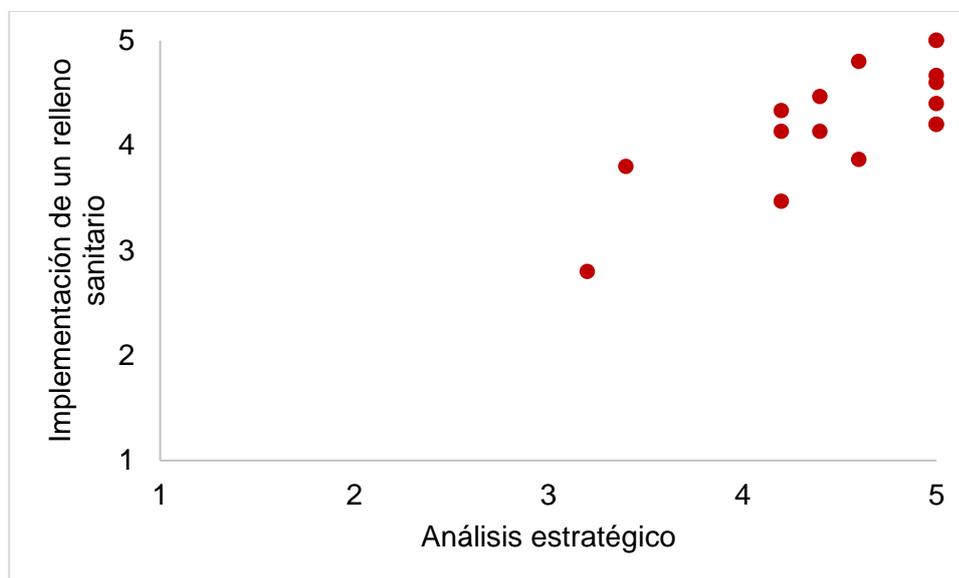
Rho de Spearman		Análisis estratégico	Implementación de un relleno sanitario
Análisis estratégico	Coefficiente de correlación	1.000	0.712**
	Sig. (bilateral)		0.002
	N	16	16
Implementación de un relleno sanitario	Coefficiente de correlación	0.712**	1.000
	Sig. (bilateral)	0.002	
	N	16	16

Fuente: Resultados obtenidos a través de la aplicación del cuestionario, procesados en IBM SPSS Statistic v. 22.

La tabla 6, muestra que el Rho de Spearman fue 0.712, éste se encuentra dentro del rango 0.70 y 0.89, es por eso que se trata de una correlación positiva (directa) fuerte. Asimismo, se evidenció la existencia de una relación altamente significativa del análisis estratégico con la implementación de un relleno sanitario ($p=0.002<0.01$)

Figura 5

Diagrama de dispersión para el análisis estratégico y la implementación de un relleno sanitario, Chota – Cajamarca, 2019-2020.



Fuente: Resultados obtenidos a través de la aplicación del cuestionario, procesados en Microsoft Excel 2013.

En la figura 5, se observa que el análisis estratégico y la implementación de un relleno sanitario presentaron una relación lineal positiva.

Tabla 7

Relación entre la formulación y la implementación de un relleno sanitario, Chota – Cajamarca, 2019-2020.

	Rho de Spearman	Formulación	Implementación de un relleno sanitario
Formulación	Coefficiente de correlación	1.000	0.563*
	Sig. (bilateral)		0.023
	N	16	16
Implementación de un relleno sanitario	Coefficiente de correlación	0.563*	1.000
	Sig. (bilateral)	0.023	
	N	16	16

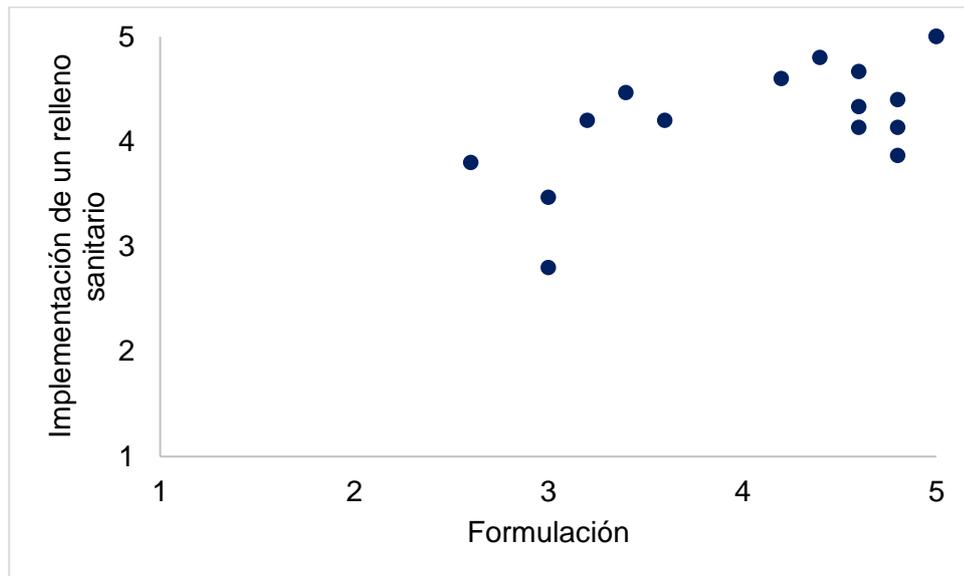
Fuente: Resultados obtenidos a través de la aplicación del cuestionario, procesados en IBM SPSS Statistic v. 22.

Se obtuvo que existe relación significativa ($p=0.023<0.05$) entre la formulación y la implementación de un relleno sanitario (Tabla 7). Del

mismo modo, se determinó una correlación directa moderada entre dichas variables ya que el Rho de Spearman (0.563) se encuentra dentro del rango 0.50 y 0.69.

Figura 6

Diagrama de dispersión para la formulación y la implementación de un relleno sanitario, Chota – Cajamarca, 2019-2020.



Fuente: Resultados obtenidos a través de la aplicación del cuestionario, procesados en Microsoft Excel 2013.

En la figura 6, se observa un comportamiento lineal, entonces la formulación y la implementación de un relleno sanitario presentaron una relación lineal positiva (directa)

Tabla 8

Relación entre implementación con la implementación de un relleno sanitario, Chota – Cajamarca, 2019-2020.

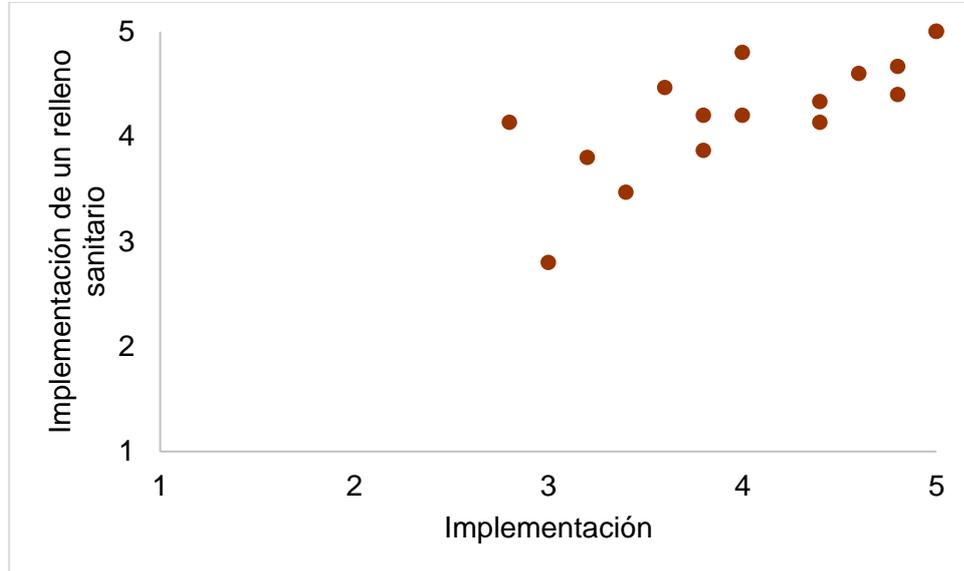
	Rho de Spearman	Implementación	Implementación de un relleno sanitario
Implementación	Coeficiente de correlación	1.000	0.794**
	Sig. (bilateral)		0.000
	N	16	16
Implementación de un relleno sanitario	Coeficiente de correlación	0.794**	1.000
	Sig. (bilateral)	0.000	
	N	16	16

Fuente: Resultados obtenidos a través de la aplicación del cuestionario, procesados en IBM SPSS Statistic v. 22.

Se muestra que el Rho de Spearman de implementación con implementación de un relleno sanitario es 0.794 (Tabla 8), lo que indica que se trata de una correlación directa fuerte (dentro del rango 0.70 y 0.89). Asimismo, el nivel de significancia es 0.000. Con un $p < 0.01$, se evidenció la existencia de una relación altamente significativa entre las variables en mención.

Figura 7

Diagrama de dispersión para la implementación con la implementación de un relleno sanitario, Chota – Cajamarca, 2019-2020.



Fuente: Resultados obtenidos a través de la aplicación del cuestionario, procesados en Microsoft Excel 2013.

En la figura 7, se puede apreciar que los datos presentaron un comportamiento lineal, debido a esto se afirma que la implementación de gestión estratégica y la implementación de un relleno sanitario tienen una relación lineal directa; señalándose que dichas variables crecen o decrecen al mismo tiempo.

Tabla 9

Relación entre el monitoreo y la implementación de un relleno sanitario, Chota – Cajamarca, 2019-2020.

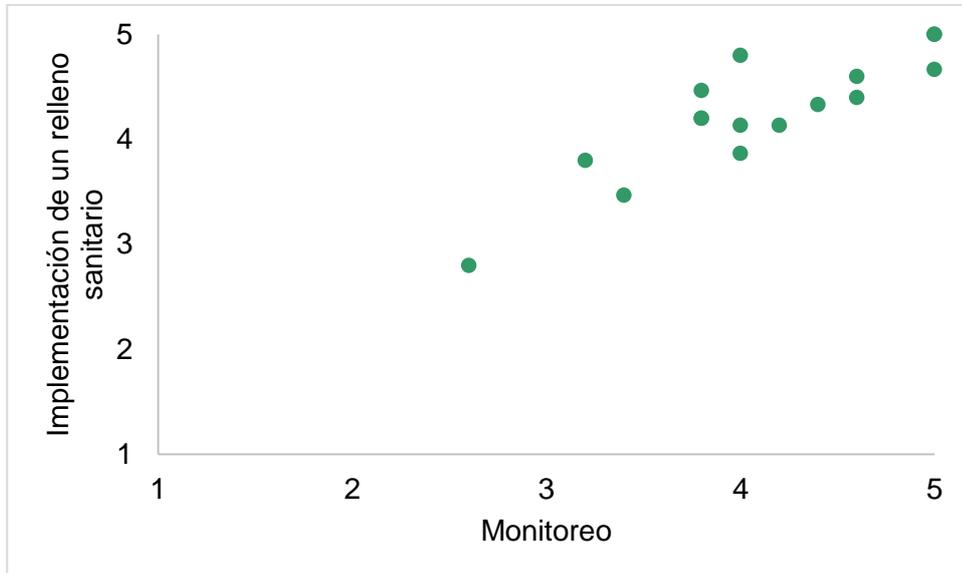
Rho de Spearman		Monitoreo	Implementación de un relleno sanitario
Monitoreo	Coeficiente de correlación	1.000	0.786**
	Sig. (bilateral)		0.000
	N	16	16
Implementación de un relleno sanitario	Coeficiente de correlación	0.786**	1.000
	Sig. (bilateral)	0.000	
	N	16	16

Fuente: Resultados obtenidos a través de la aplicación del cuestionario, procesados en IBM SPSS Statistic v. 22.

El Rho de Spearman de 0.786 (Tabla 9), indicó que se trata de una correlación directa fuerte entre el monitoreo y la implementación de un relleno sanitario debido a que se encuentra dentro del rango de 0.70 y 0.89. Además, con un nivel de significancia (0.000) menor que 0.01, se evidenció la existencia de una relación altamente significativa entre las variables en mención.

Figura 8

Diagrama de dispersión para el monitoreo y la implementación de un relleno sanitario, Chota – Cajamarca, 2019-2020.



Fuente: Resultados obtenidos a través de la aplicación del cuestionario, procesados en Microsoft Excel 2013.

La figura 8, muestra que el monitoreo y la implementación de un relleno sanitario presentaron una relación positiva.

Tabla 10

Relación entre la evaluación y la implementación de un relleno sanitario, Chota – Cajamarca, 2019-2020.

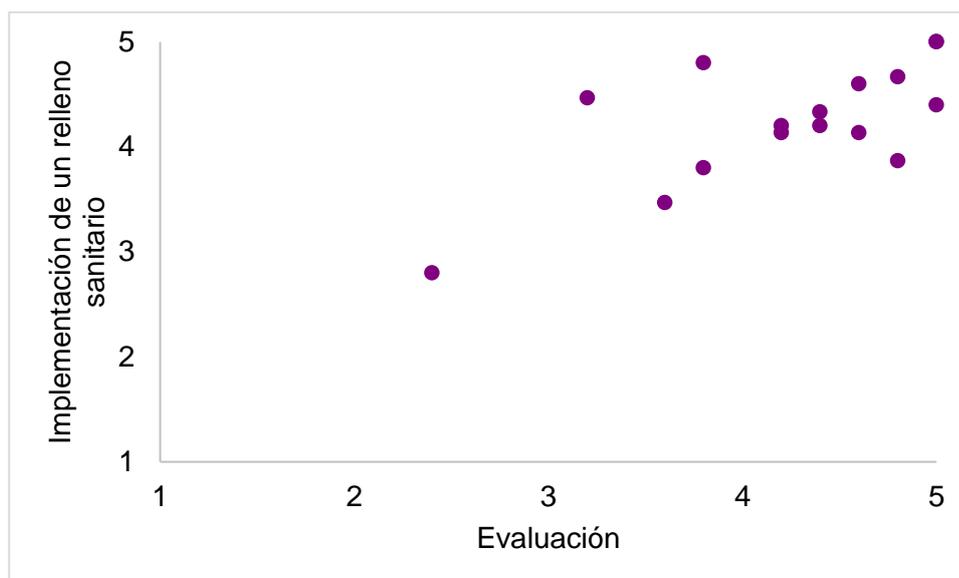
Rho de Spearman		Evaluación	Implementación de un relleno sanitario
Evaluación	Coeficiente de correlación	1.000	0.550*
	Sig. (bilateral)		0.027
	N	16	16
Implementación de un relleno sanitario	Coeficiente de correlación	0.550*	1.000
	Sig. (bilateral)	0.027	
	N	16	16

Fuente: Resultados obtenidos a través de la aplicación del cuestionario, procesados en IBM SPSS Statistic v. 22.

La tabla 10, refleja los resultados que evidenciaron la existencia de una relación significativa ($p=0.027<0.05$) entre la evaluación y la implementación de un relleno sanitario. Además presentó una correlación positiva o directa moderada ya que el Rho de Spearman (0.550) se encuentra dentro del rango 0.50 y 0.69.

Figura 9

Diagrama de dispersión para la evaluación y la implementación de un relleno sanitario, Chota – Cajamarca, 2019-2020.



Fuente: Resultados obtenidos a través de la aplicación del cuestionario, procesados en Microsoft Excel 2013.

En la figura 9, los datos presentaron un comportamiento lineal, lo que indica que la evaluación y la implementación de un relleno sanitario presentaron una relación lineal positiva (directa).

4.5. Relación entre gestión estratégica con las dimensiones de implementación de un relleno sanitario, Chota – Cajamarca, 2019-2020.

Tabla 11

Relación entre la gestión estratégica y el manejo de residuos en la provincia de Chota, Cajamarca, 2019-2020.

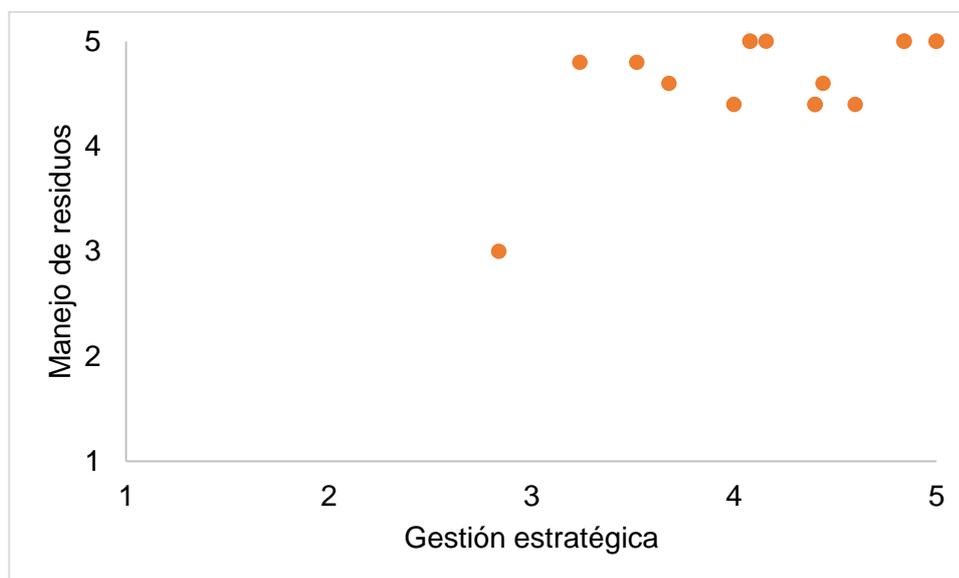
Rho de Spearman		Gestión estratégica	Manejo de residuos
Gestión estratégica	Coeficiente de correlación	1.000	0.429
	Sig. (bilateral)		0.097
	N	16	16
Manejo de residuos	Coeficiente de correlación	0.429	1.000
	Sig. (bilateral)	0.097	
	N	16	16

Fuente: Resultados obtenidos a través de la aplicación del cuestionario, procesados en IBM SPSS Statistic v. 22.

Se muestra un p-valor 0.097, el cual es mayor que 0.05, esto evidenció que no hay relación entre gestión estratégica con el manejo de residuos.

Figura 10

Diagrama de dispersión para gestión estratégica con el manejo de residuos, Chota – Cajamarca, 2019-2020.



Fuente: Resultados obtenidos a través de la aplicación del cuestionario, procesados en Microsoft Excel 2013.

La figura 10, muestra que los datos están dispersos, no tuvieron un patrón lineal, indicándose que la gestión estratégica y el manejo de residuos no presentaron ninguna relación.

Tabla 12

Relación entre gestión estratégica con evaluación y procedimientos, Chota – Cajamarca, 2019-2020.

Rho de Spearman		Gestión estratégica	Evaluación y procedimientos
Gestión estratégica	Coefficiente de correlación	1.000	0.758**
	Sig. (bilateral)		0.001
	N	16	16
Evaluación y procedimientos	Coefficiente de correlación	0.758**	1.000
	Sig. (bilateral)	0.001	
	N	16	16

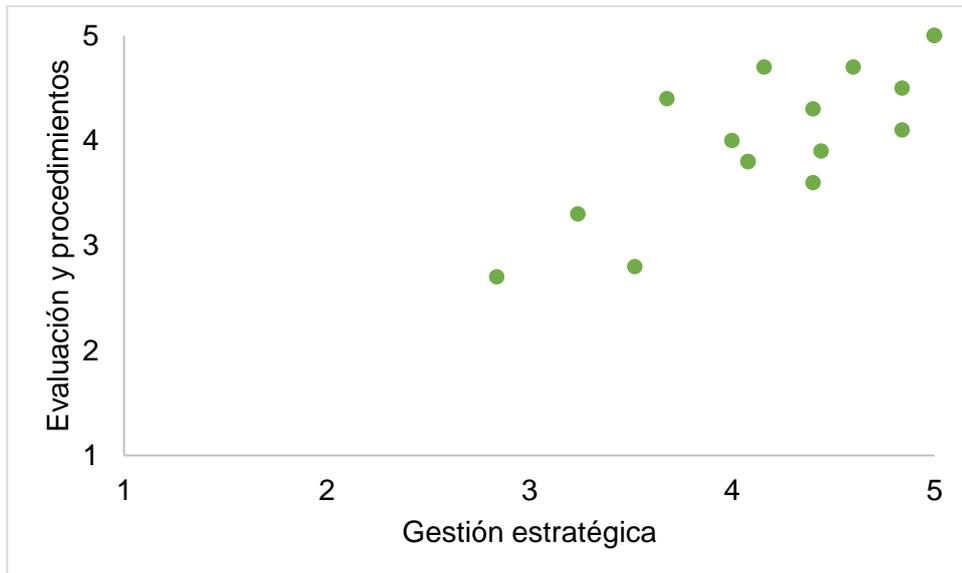
Fuente: Resultados obtenidos a través de la aplicación del cuestionario, procesados en IBM SPSS Statistic v. 22.

Se observa un p-valor igual a 0.001 (Tabla 12). Con $p < 0.01$, se evidenció la existencia de una relación altamente significativa entre

gestión estratégica con evaluación y procedimientos. Asimismo, presentó un Rho de Spearman (0.758), el cual se encontró dentro del rango de 0.70 y 0.89, lo que indica que se trató de una correlación directa fuerte entre dichas variables.

Figura 11

Diagrama de dispersión para la gestión estratégica con la evaluación y procedimientos, Chota – Cajamarca, 2019-2020.



Fuente: Resultados obtenidos a través de la aplicación del cuestionario, procesados en Microsoft Excel 2013.

La figura 11, se observa que la gestión estratégica y la evaluación y procedimientos presentaron una relación lineal positiva (directa)

V. DISCUSIÓN

Tomando como base a los resultados obtenidos, no es posible rechazar la hipótesis que establece que la gestión estratégica influye significativamente en la implementación de un relleno sanitario en Chota – Cajamarca, 2019-2020. Con un nivel de 0.025 ($p < 0.05$) demuestra que el nivel de gestión estratégica influye significativamente en el nivel de implementación de un relleno sanitario. Son similares a los resultados de la investigación realizada por Baniyas & otros (2020), quienes afirman que implementar un sistema de administración de desechos es esencial para la gestión sostenible de los residuos. Es semejante a lo obtenido por Lima, Diniz & dos Santos (2018), quienes manifiestan que la implementación de las políticas de residuos sólidos depende de la gestión eficiente. Según Brume (2017), en sus bases teóricas define a gestión estratégica como el instrumento indispensable para valorar y analizar la situación actual de una entidad, ya que atribuye a la alta gerencia ejecutar acciones de caracterización, formulación y evaluación de alternativas estratégicas satisfactorias. Torri (2017), manifiesta que la implementación de un relleno sanitario permite la concentración de residuos de una ciudad en una misma superficie.

Se identificó que el 81.25% de los servidores públicos calificó como adecuada a la gestión estratégica de la MPCH. Por otro lado, el 87.50% de los servidores públicos calificó como adecuada a la implementación de un relleno sanitario. Este resultado refleja lo contrario a la hipótesis que establece que el nivel de gestión estratégica e implementación de un relleno sanitario en Chota – Cajamarca durante el periodo 2019-2020 es regular. Difiere con Valdera (2020), quien afirma que el 70% de los ciudadanos encuestados indicaron que el nivel de la gestión integral de residuos sólidos se encuentra entre malo y regular. Difiere con Sáez & Urdaneta (2014), quienes manifiestan que el sistema de manejo de residuos se encuentra aún en estado incipiente. Difiere con Lima, Diniz & dos Santos (2018), quienes afirman que la gestión de residuos aún es inadecuada. Opuestos a los resultados obtenidos por Kamaruddin, Aziz, Alrozi, & Jaafar (2017), quienes determinan que la gestión de desechos sólidos es inadecuada. Resultados diferentes obtuvieron

Rentería & Zeballos (2014), quienes manifiestan que los procesos estratégicos del programa de manejo de residuos sólidos son inadecuados. Según Abdel-Shafy & Mansour (2018), con frecuencia afrontan muchas dificultades para manejar los residuos debido a que la capacidad de la autoridad del municipio es sobrepasada.

Se determinó mediante el Coeficiente de Correlación de Rangos de Spearman que existe relación altamente significativa ($p < 0.01$) directa fuerte ($\rho = 0.760$) entre la gestión estratégica y la implementación de un relleno sanitario. Rechazándose la hipótesis que establece la existencia de una relación significativa directa fuerte de la gestión estratégica con la implementación de un relleno sanitario en la provincia de Chota – Cajamarca, 2019-2020. Los resultados se asemejan a los obtenidos por Baniyas & otros (2020), quienes afirman que la gestión eficiente de residuos es de vital importancia para la implementación eficaz. Similares a los resultados obtenidos por Kamaruddin, Aziz, Alrozi, & Jaafar (2017), quienes manifiestan que la implementación efectiva son vitales para gestionar y eliminar de manera segura los residuos sólidos. El Ministerio de Medio Ambiente y Agua (2012), afirmaron que producto del desecho que generan las familias, se tiene la opción del relleno sanitario, que es un mecanismo que consiste en eliminar los desechos que se recogen de la ciudad en lugares destinados a su disposición final

Los resultados obtenidos, evidenciaron que se rechaza la hipótesis que establece que la existencia de una relación significativa directa fuerte del análisis estratégico, formulación, implementación, monitoreo y evaluación con la implementación de un relleno sanitario en Chota – Cajamarca, 2019-2020. Se determinó que existe relación altamente significativa directa fuerte entre las dimensiones análisis estratégico ($Rho = 0.712$, $p = 0.002$), implementación ($Rho = 0.794$, $p = 0.000$) y monitoreo ($Rho = 0.786$, $p = 0.000$) de la gestión estratégica y la implementación de un relleno sanitario; además, existe relación significativa directa moderada entre las dimensiones formulación ($Rho = 0.563$, $p = 0.023$) y evaluación ($Rho = 0.550$, $p = 0.027$) de la gestión estratégica con la implementación de un relleno sanitario. Son similares a los

resultados obtenidos por Kamaruddin, Aziz, Alrozi, & Jaafar (2017), quienes manifiestan que con la formulación de los mecanismos adecuados, es muy poco probable que se pueda lograr el éxito de los objetivos integrados del manejo de desechos sólidos. Se asemeja con Lima, Diniz & dos Santos (2018), quienes mencionan que la capacidad administrativa de los municipios garantiza la implementación satisfactoria de políticas del manejo de desechos sólidos. Para comprender los términos Borges (2020), define el análisis estratégico como el análisis del entorno interno y externo de una compañía. Según Giraldo (s.f.), define a la formulación como el proceso que orienta a consolidar la misión de la compañía a fin de establecer fortalezas, debilidades, oportunidades y amenazas, de manera que se identifique e interrelacione factores internos y externos a fin de definir estrategias y objetivos. Lorette (s.f.), define a la implementación como el proceso que pone en marcha las estrategias y planes a fin de lograr los objetivos planteados. Según Siegenthaler & Nieves (2017), el monitoreo es el proceso que permite inspeccionar el comportamiento de los indicadores en un periodo determinado y la evaluación es determinar la congruencia y el logro de los objetivos, asimismo el impacto, la eficacia, la eficiencia y la sostenibilidad para el desarrollo.

Se determinó que no hay relación de la gestión estratégica con la dimensión manejo de residuos de la implementación de un relleno sanitario ($Rho=0.429$, $p=0.097$); además, hay una relación altamente significativamente directa fuerte de la gestión estratégica con la dimensión evaluación y procedimientos en la provincia de Chota, Cajamarca, 2019-2020 ($Rho=0.758$, $p=0.001$). Rechazándose la hipótesis que establece la existencia de una relación significativa directa fuerte entre gestión estratégica con manejo de residuos y, evaluación y procedimientos. Según Sáez & Urdaneta (2014), el manejo de altos volúmenes de residuos generados por los habitantes puede perjudicar el medio ambiente y la salud de los habitantes. La Universidad Continental (s.f.), define al manejo de residuos como el control de recolectar, transportar, tratar, reciclar o eliminar los residuos generados por los habitantes, de esta manera reducir el impacto en el medio ambiente y la salud. El Ministerio de Medio Ambiente y Agua (2012), menciona que no manejar adecuadamente los

desechos puede ocasionar efectos negativos en la salud de los ciudadanos. Según Eguizabal (2011), se necesita el compromiso responsable de un titular para implementar y operar un relleno sanitario, a partir de un proyecto que debe contar con la aprobación y autorización para su implementación.

VI. CONCLUSIONES

- La gestión estratégica influye significativamente en la implementación de un relleno sanitario en la provincia de Chota – Cajamarca. 2019-2020.
- Se identificó que la mayoría de los servidores públicos calificó como adecuada a la gestión estratégica e implementación de un relleno sanitario en la provincia de Chota – Cajamarca. 2019-2020.
- Existe relación altamente significativa directa fuerte de la gestión estratégica con la implementación de un relleno sanitario en la provincia de Chota – Cajamarca. 2019-2020.
- Existe relación altamente significativa directa fuerte entre las dimensiones análisis estratégico, implementación y monitoreo de la gestión estratégica y la implementación de un relleno sanitario. Además, existe relación significativa directa moderada de las dimensiones formulación y evaluación de la gestión estratégica con la implementación de un relleno en la provincia de Chota – Cajamarca. 2019-2020.
- No existe relación de la gestión estratégica con la dimensión manejo de residuos de la implementación de un relleno sanitario. Además, existe relación altamente significativamente directa fuerte de la gestión estratégica con la dimensión evaluación y procedimientos en la provincia de Chota, Cajamarca, 2019-2020.

VII. RECOMENDACIONES

- Se recomienda a la Gerencia de Servicios Públicos y Medio Ambiente de la MPCH, consolidar los mecanismos de coordinación entre las oficinas inmersas a ésta para cumplir a cabalidad las funciones establecidas en dicha gerencia como coordinar, ejecutar y evaluar las políticas ambientales y normas para el desarrollo sostenible local para contrarrestar la contaminación ambiental; así como, mejorar la estrategia de capacitación de manejo de residuos sólidos, a fin de optimizar la gestión estratégica para lograr la implementación de un relleno sanitario eficaz. Además, formular un proyecto de implementación de un relleno sanitario para minimizar los daños sobre el medio ambiente ya que la gestión estratégica repercute significativamente.
- La Unidad de Limpieza Pública debería mejorar la gestión de residuos ampliando la participación de los integrantes del equipo de trabajo del manejo de residuos, así como involucrar y comprometer a los miembros de la entidad, de tal modo que al implementar el relleno sanitario se haga un uso adecuado de éste. En consecuencia mantener un nivel de gestión estratégica adecuada para implementar adecuadamente un relleno sanitario en la provincia de Chota. Además, se recomienda a los tesisistas realizar un nuevo estudio tomando en cuenta los indicadores del cumplimiento de la Meta 3: Segregación en fuente para complementarlo con los resultados obtenidos en la presente investigación, la cual se enfoca en la percepción de los servidores públicos.
- Se recomienda a la Unidad de Limpieza Pública enfocarse en la función establecida ejecutando las actividades de limpieza pública, cumpliendo con la programación diaria y semanal del barrido, recojo de los residuos a fin de mejorar la gestión de residuos sólidos debido a que la gestión estratégica repercute positivamente en la implementación de un relleno sanitario en la provincia de Chota.
- La Gerencia de Servicios Públicos y Medio debería dar mayor énfasis al análisis estratégico, implementación y monitoreo de la gestión estratégica, integrando de manera eficiente a los actores municipales, comunidad

OEFA, entre otros, en las actividades de disposición final de los residuos sólidos; enfocándose en gestionar los recursos de manera eficiente; evaluando constantemente las actividades de limpieza pública que se promueven para el cumplimiento de objetivos planteados respecto a la gestión de residuos. Sin descuidar la formulación y evaluación de la gestión estratégica, adecuando de manera eficiente la estructura organizada en el área de medio ambiente, fortaleciendo la coordinación y alianza interinstitucional; midiendo frecuentemente el desempeño de las áreas involucradas, integrando de manera eficiente instrumentos de gestión para mejorar la implementación de estrategias; de este modo implementar un relleno sanitario de manera eficaz. Además, junto a la oficina de Meta 3 reforzar las medidas pertinentes orientadas a cambiar la conducta ciudadana como capacitaciones en los barrios de Chota e incentivación del reciclaje.

- Aunque se tiene un nivel de gestión estratégica adecuado, la Gerencia de Servicios Públicos y Medio se debería enfocar en lograr una gestión estratégica eficiente y de esta manera mejorar la evaluación y procedimientos para la implementación de un relleno sanitario, dando hincapié al impacto generado por el manejo de residuos, a fin de optimizar el servicio de recolección de residuos y sensibilizando a la población sobre buenas prácticas de manejo de residuos.

REFERENCIAS

- Lima, A., Diniz, G. & dos Santos, J. L. (2018). Do Brazilian municipalities have the technical capacity to implement solid waste management at the local level? *Journal of Cleaner Production*, 188, 378-386. Obtenido de <https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S095965261830996X>
- Abdel-Shafy, H. I., & Mansour, M. S. (2018). Solid waste issue: Sources, composition, disposal, recycling, and valorization. *Egyptian journal of petroleum*, 27(4), 1275-1290. Obtenido de <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S1110062118301375>
- Aguilera, A. (2010). Direccionamiento estratégico y crecimiento empresarial: algunas reflexiones en torno a su relación. *Revista científica Pensamiento y Gestión*(28). Obtenido de <http://rcientificas.uninorte.edu.co/index.php/pensamiento/article/view/1020/4967>
- Banco Mundial. (20 de Septiembre de 2018). *Informe del Banco Mundial: Los desechos a nivel mundial crecerán un 70 % para 2050, a menos que se adopten medidas urgentes*. Recuperado el 10 de Septiembre de 2020, de <https://www.bancomundial.org/es/news/press-release/2018/09/20/global-waste-to-grow-by-70-percent-by-2050-unless-urgent-action-is-taken-world-bank-report>
- Banias, G., Batsioulas, M., Achillas, C., Patsios, S. I., Kontogiannopoulos, K. N., Bochtis, D. & Moussiopoulos, N. (2020). A Life Cycle Analysis Approach for the Evaluation of Municipal Solid Waste Management Practices: The Case Study of the Region of Central Macedonia, Greece. *Sustainability*, 12(19), 8221.
- Barahona, J. I. (2019). *Propuesta para el desarrollo de un modelo de gestión de residuos sólidos con el enfoque "Cero Residuo" para la industria*. Tesis de Maestría, Universidad Técnica Federico Santa María, Escuela de Negocios Departamento de Ingeniería Comercial, Valparaíso, Chile. Obtenido de

<https://repositorio.usm.cl/bitstream/handle/11673/47158/3560900260686UTFSM.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Borges, C. (8 de Enero de 2020). *Realiza un análisis estratégico para tu empresa con estas 5 técnicas: Rock Content*. Obtenido de <https://rockcontent.com/es/blog/analisis-estrategico/>

Brume, M. J. (2017). Gestión estratégica como herramienta para promover la competitividad de las empresas del sector logístico del departamento del Atlántico, Colombia. *Espacios*, 38(51), 20. Obtenido de <https://www.revistaespacios.com/a17v38n51/a17v38n51p20.pdf>

Carbonelli, M., Cruz, J. & Irrazábal, G. (2011). *Introducción al conocimiento científico ya la metodología de la investigación*. Universidad Nacional Arturo Jauretche.

Consejo Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación Tecnológica (CONCYTEC). (2018). *Resolución de presidencia N° 214*. Obtenido de <http://resoluciones.concytec.gob.pe/subidos/sintesis/RP-214-2018-CONCYTEC-P.pdf>

David, F. R. (2013). *Conceptos de administración estratégica* (Decimocuarta ed.). México: Pearson Educación.

Eguizabal, M. (2011). *Guía de diseño, construcción, operación, mantenimiento y cierre de relleno sanitario manual*.

Fabricio, F. (2016). Limitaciones del enfoque de gestión estratégica en el sector público. *360: Revista de Ciencias de la Gestión*(1), 88-115.

Giraldo, J. D. (s.f.). *Gerencia Estratégica: Gerencia de proyectos informáticos*. Recuperado el 10 de Diciembre de 2020, de <https://juliangiraldo.wordpress.com/gerencia/gerenciaestrategica/>

Gobierno de Atlántico. (6 de Octubre de 2020). *Glosario de términos: Atlántico para la Gente*. Recuperado el 10 de Diciembre de 2020, de <https://www.atlantico.gov.co/index.php/glosario-de-terminos-85037/15176-gestion-estrategica>

- Hazla por tu playa. (24 de Septiembre de 2019). *Gestión de residuos en el Perú*.
Obtenido de <https://hazla.pe/gestion-de-residuos-en-el-peru/>
- Hernandez, E. (2015). Ambiente, gestión ambiental. Avances y retrocesos del ambiente y desarrollo sustentable en Venezuela. *Provincia*(34). Obtenido de <https://www.redalyc.org/jatsRepo/555/55544729006/html/index.html>
- Hernández, R., Fernández, C. & Baptista, P. (2015). *Metodología de la Investigación* (Séptima ed.). México: Mc Graw Hill Interamericana Editores S.A.
- International Solid Waste Association (ISWA). (2019). *Landfill operational Guidelines: A report ISWA's working group on landfill* (Tercera ed.).
- Jiménez, N. M. (2017). El residuo: producto urbano, asunto de intervención pública y objeto de la gestión integral. *Cultura y representaciones sociales*, 11(22). Obtenido de http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2007-81102017000100158
- Kamaruddin, M. A., Aziz, H. A., Alrozi, R. & Jaafar, M. H. (2017). Exploring municipal solid waste and landfill management: A systematic approach. *Environmental Research Journal*, 11(3). Obtenido de https://www.researchgate.net/publication/324260112_Exploring_municipal_solid_waste_and_landfill_management_A_systematic_approach
- Khemesh, S. (2017). Strategic management/ Basic concepts. *Strategic management*. Obtenido de https://www.researchgate.net/publication/331744805_STRATEGIC_MANAGEMENT_Basic_concepts
- Lorette, K. (s.f.). *¿Qué es la implementación estratégica?: La voz*. Recuperado el 10 de Diciembre de 2020, de <https://pyme.lavoztx.com/qu-es-la-implementacin-estratgica-4652.html#:~:text=La%20implementaci%C3%B3n%20estrat%C3%A9gica%2C%20en%20palabras,olvidado%20sin%20una%20implementaci%C3%B3n%20estrat%C3%A9gica>.

- Macías, L. M., Páez, M. A. & Torres, G. (2018). *La gestión integral de residuos sólidos urbanos desde una perspectiva territorial en el estado de Hidalgo y sus municipios*. Tesis de Maestría, Centro De Investigación En Ciencias De Información Geoespacial, A.C. CentroGeo, Centro Público de Investigación CONACYT, México. Obtenido de <https://centrogeo.repositorioinstitucional.mx/jspui/bitstream/1012/281/1/78-2018-Tesis-MarstrosenPlaneacionEspacial.pdf>
- Ministerio de Medio Ambiente y Agua. (2012). *Guía para la Implementación, Operación y Cierre de Rellenos Sanitarios*. Bolivia. Recuperado el 20 de Noviembre de 2020, de <http://www.anesapa.org/wp-content/uploads/2014/07/Guia-para-el-Diseno-Construccion-Operacion-Mantenimiento-y-Cierre-de-Relleno-Sanitario.pdf>
- Ministerio del Ambiente. (2014). *Guía de diseño, construcción, operación, mantenimiento y cierre de relleno sanitario mecanizado*.
- Ministerio del Ambiente. (2016). *Plan Nacional de Gestión Integral de Residuos Sólidos es un instrumento de planificación para el período 2016 - 2024*. Recuperado el 15 de Noviembre de 2020, de <http://www.minam.gob.pe/calidadambiental/wp-content/uploads/sites/22/2013/10/IMPRIMIR-PLANRES-2016-2024-25-07-16.pdf>
- Ministerio del Ambiente. (2019). *Diagnósticos de la situación de las brechas de infraestructura o de acceso a bienes/servicios*. Obtenido de <https://www.minam.gob.pe/oficina-general-de-planeamiento-y-presupuesto/wp-content/uploads/sites/139/2019/04/Diagnostico-de-la-situacion-de-brechasSector-Ambiente.pdf>
- Ministerio del Ambiente. (s.f.). *Decreto Supremo N° 014-2011-MINAM: MINAM*. Obtenido de <https://www.minam.gob.pe/disposiciones/decreto-supremo-n-014-2011-minam/>
- Ministerio del Ambiente. (s.f.). *Nueva Ley de Residuos Sólidos: Minam.gob.pe*. Recuperado el 22 de Noviembre de 2020, de <https://www.minam.gob.pe/calidadambiental/nueva-ley-de-residuos-solidos/>

- Moreno, R. A. (2017). Líneas Estratégicas de Comunicación en el Desarrollo de Habilidades Gerenciales y Humanas. *Revista Scientific*, 2(Edición especial), 376-393. Obtenido de http://www.indteca.com/ojs/index.php/Revista_Scientific/article/view/83
- Municipalidad Provincial de Chota. (2016). *Plan Integral de Gestión Ambiental de Residuos Sólidos 2016*. Recuperado el 20 de Noviembre de 2020
- OEFA. (2019). *Informe de supervisión N00071-2019-OEFA-ODES-CAJ. Cajamarca*.
- OEFA. (2019). *Informe de supervisión N00075-2019-OEFA-ODES-CAJ. Cajamarca*.
- Organismo de Evaluación y Fiscalización Ambiental (OEFA). (2015). *Fiscalización ambiental en residuos sólidos de gestión municipal provincial*. Lima, Perú. Recuperado el 22 de Noviembre de 2020, de <https://sinia.minam.gob.pe/documentos/fiscalizacion-ambiental-residuos-solidos-gestion-municipal-provincial>
- Organismo de Evaluación y Fiscalización Ambiental (OEFA). (2015). *La fiscalización ambiental en residuos sólidos*. Perú. Recuperado el 20 de Noviembre de 2020, de https://www.oefa.gob.pe/?wpfb_dl=16983
- Organismo de Evaluación y Fiscalización Ambiental (OEFA). (2017). *Competencias de las entidades de fiscalización ambiental (EFA) - Gobiernos locales*. Obtenido de <http://www.minam.gob.pe/politicas/wp-content/uploads/sites/17/2017/03/Gladys-Rengifo1.pdf>
- Organización Mundial de la Salud (OMS). (s.f.). *Departamento de Salud Pública, Medio Ambiente y Determinantes Sociales de la Salud: OMS*. Obtenido de https://www.who.int/phe/about_us/es/
- Ramírez, L. (2017). *Implementación de lecturas retomadas durante el curso en la práctica docente*.
- Rentería, J. M. & Zeballos, M. E. (2014). *Propuesta de Mejora para la gestión estratégica del Programa de Segregación en la Fuente y Recolección*

Selectiva de Residuos Sólidos Domiciliarios en el distrito de Los Olivos. Tesis de Licenciatura, Pontificia Universidad Católica del Perú, Facultad de gestión y alta dirección, Lima, Perú. Obtenido de http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/20.500.12404/6285/RENTERIA_JOSE_ZEBALLOS_MARIA_PROPUESTA_MEJORA.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Saeid, N., Roudbari, A. & Yaghmaeian, K. (2014). Design and implementation of integrated solid wastes management pattern in industrial zones, case study of Shahroud, Iran. *Journal of Environmental Health Science and Engineering*, 12(1), 32. Obtenido de <https://link.springer.com/article/10.1186%2F2052-336X-12-32>

Sáez, A. & Urdaneta G., J. A. (2014). Manejo de residuos sólidos en América Latina y el Caribe. *Omnia*, 20(3), 121-135.

Siegenthaler, G. D. & Nieves, F. G. (2017). Fundamentos de la gestión para resultados, aplicados a una empresa pública (caso EPEC). *XII Jornadas Nacionales del Sector Público*. Buenos Aires, Argentina.

Stratec. (Agosto de 2019). *La importancia de la Gestión Estratégica en las empresas*. Obtenido de <https://www.stratecsoluciones.com/blog/la-importancia-de-la-gestion-estrategica-en-las-empresas/#:~:text=La%20gesti%C3%B3n%20estrat%C3%A9gica%20es%20la,lo%20que%20se%20ha%20implementado>.

Torri, S. (2017). *Manejo de residuos*. Universidad de Buenos Aires, Departamento de Recursos Naturales y Ambiente. Recuperado el 15 de Diciembre de 2020, de https://www.researchgate.net/publication/319624681_Que_es_un_relleno_sanitario

Universidad Continental. (s.f.). *¿Cómo se manejan los residuos sólidos en el Perú?: Escuela de posgrado*. Obtenido de <https://blogposgrado.ucontinental.edu.pe/como-se-manejan-los-residuos-solidos-en-el-peru>

- Valdera, M. A. (2020). *Gestión y manejo de residuos sólidos de las municipalidades de Pacasmayo y Guadalupe, La Libertad, 2019*. Tesis de Maestría, Universidad César Vallejo, Escuela de Posgrado, Lima, Perú. Obtenido de http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/40658/VALDERA_SMA.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Vaverková, M. D. (2019). Landfill Impacts on the Environment. *Geosciences*, 9(10), 431. Obtenido de <https://www.mdpi.com/2076-3263/9/10/431/html>
- Villasmil, M., Leal, O., Sierra, G. A. & Márceles, V. S. (2017). Enfoques de gestión estratégica para promover el arbitraje tributario en gobiernos locales del Estado Zulia, Venezuela. *Espacios*, 38(41), 14. Obtenido de <https://www.revistaespacios.com/a17v38n41/a17v38n41p14.pdf>
- Wagner, E., Ferreira, J. J. & Raposo, M. L. (2014). Strategy and strategic management concepts: are they recognised by management students? *Ekonomika a management*, XVII(1). Obtenido de https://www.researchgate.net/publication/269581430_Strategy_and_Strategic_Management_Concepts_Are_They_Recognised_by_Management_Students

ANEXOS

- Anexo 1. Matriz de operacionalización de variables.
- Anexo 2. Matriz de consistencia.
- Anexo 3. Instrumento de recolección de datos.
- Anexo 4. Validez del instrumento de recolección de datos, referente a implementación de un relleno sanitario.
- Anexo 5. Validez del instrumento de recolección de datos, referente a gestión estratégica.
- Anexo 6. Confiabilidad del instrumento de recolección de datos, referente a implementación de un relleno sanitario.
- Anexo 7. Confiabilidad del instrumento de recolección de datos, referente a gestión estratégica.
- Anexo 8. Ficha de validación del instrumento, referente a implementación de un relleno sanitario.
- Anexo 8. Ficha de validación del instrumento, referente a gestión estratégica.
- Anexo 9. Autorización de aplicación del instrumento.
- Anexo 10. Panel fotográfico.
- Anexo 11. Declaratoria de Originalidad del Autor.
- Anexo 12. Declaratoria de Autenticidad del Asesor.

- Anexo 1. Matriz de operacionalización de variables.

Variable	Definición conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
Variable Independiente Cualitativa: Gestión estratégica	Se refiere proceso permanentemente dirigido a construir, implementar y monitorizar una estrategia a fin de asegurar la sobrevivencia y el desarrollo de la organización a largo plazo. (Gobierno de Atlántico, 2020)	Mide el proceso dirigido a la implementar y monitorizar una estrategia a través de puntuaciones obtenidas mediante la escala de Likert de manera individual a cada encuestado. La puntuación total de cada parámetro se calcula sumando las respuestas de cada ítem.	Análisis estratégico	- Planificación	Ordinal: Nunca Casi Nunca A veces Casi siempre Siempre
			Formulación	- Fijación de objetivos y estrategias	
			Implementación	- Implementación de un relleno sanitario	
			Monitoreo	- Acciones de vigilancia y monitoreo	
			Evaluación	- Cumplimiento de objetivos	
Variable Dependiente Cualitativa: Implementación de un relleno sanitario	Es la acción para concretar el relleno sanitario, el cual se define como infraestructura o instalación destinada a la disposición sanitaria y ambientalmente segura de los residuos sólidos en la superficie o bajo tierra, basados en los principios y métodos de la ingeniería sanitaria y ambiental. (Hazla por tu playa, 24 de Septiembre de 2019)	Mide la implementación del relleno sanitario a través de puntuaciones obtenidas mediante la escala de Likert de manera individual a cada encuestado. La puntuación total de cada parámetro se calcula sumando las respuestas de cada ítem.	Manejo de residuos	- Acciones adoptadas en el recojo de basura	Ordinal: Nunca Casi Nunca A veces Casi siempre Siempre
			Evaluación y procedimientos	- Impactos generados en el manejo de residuos. - Clasificación e implementación del relleno sanitario	

- Anexo 2. Matriz de consistencia.

Problema	Objetivos	Variables	Metodología		
			Población y muestra	Tipo de investigación	Técnicas e instrumentos
¿Influye la gestión estratégica en la implementación de un relleno sanitario en la provincia de Chota – Cajamarca. 2019-2020?	<p>Objetivo general: Determinar si la gestión estratégica influye en la implementación de un relleno sanitario en la provincia de Chota – Cajamarca. 2019-2020.</p> <p>Objetivos específicos:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Identificar el nivel de gestión estratégica e implementación de un relleno sanitario en la provincia de Chota – Cajamarca. 2019-2020. - Determinar la relación de la gestión estratégica con la implementación de un relleno sanitario en la provincia de Chota – Cajamarca. 2019-2020. - Determinar si las dimensiones de gestión estratégica se relacionan con la implementación de un relleno sanitario en la provincia de Chota – Cajamarca. 2019-2020. - Determinar la relación de la gestión estratégica con las dimensiones de implementación de un relleno sanitario en la provincia de Chota –Cajamarca. 2019-2020. 	<p>Variable independiente: Gestión estratégica</p> <p>Variable dependiente: Implementación de un relleno sanitario</p>	La población y muestra estuvo conformada por 16 servidores públicos de las oficinas encargadas del manejo de residuos sólidos inmersas en la Gerencia de Servicios Públicos y Medio Ambiente de la MPCH – Cajamarca. 2019-2020.	El tipo de investigación fue básica y el diseño no experimental, transversal o transeccional, de tipo correlacional.	La encuesta fue empleada como técnica para la recolección de datos y el cuestionario usado como instrumento.

- Anexo 3. Instrumento de recolección de datos.

CUESTIONARIO

Reciba mis saludos cordiales, la encuesta dirigida a los servidores públicos de la Municipalidad de Chota, tiene como finalidad recabar información acerca de la implementación de un relleno sanitario en la provincia de Chota. Por lo cual, solicito su colaboración, asegurando que la información proporcionada será utilizada con fines estrictamente académicos. Por favor, responda los ítems con la mayor honestidad posible.

Instrucciones: Se presentan los siguientes ítems, marque con un aspa "X" dentro del paréntesis a una única alterativa, según su apreciación.

A.-IMPLEMENTACION DE UN RELLENO SANITARIO

I.- Acciones adoptadas para el recojo de la basura

1) ¿La Municipalidad realiza un tratamiento adecuado de la basura?

Nunca () Casi nunca () A veces () Casi siempre () Siempre ()

Especificar:.....
.....

2) ¿Las acciones de tratamiento de residuos están encaminadas a proteger la salud pública?

Nunca () Casi nunca () A veces () Casi siempre () Siempre ()

Especificar:.....
.....

3) ¿Se supervisa el desempeño del área de limpieza?

Nunca () Casi nunca () A veces () Casi siempre () Siempre ()

Especificar:.....
.....

4) ¿Las acciones implementadas por el área de limpieza de la municipalidad contribuyen a la reducción de la contaminación ambiental?

Nunca () Casi nunca () A veces () Casi siempre () Siempre ()

Especificar qué acciones se han implementado:
.....
.....

5) Gestión en el manejo de residuos sólidos

Nunca () Casi nunca () A veces () Casi siempre () Siempre ()

Especificar:.....
.....

II. Impactos generados en el manejo de residuos

6) La Municipalidad ha promovido la implementación de políticas destinadas a reducir la generación de residuos

Nunca () Casi nunca () A veces () Casi siempre () Siempre ()

¿Cuáles?.....

.....

7) La Municipalidad está realizando una correcta disposición de los residuos

Nunca () Casi nunca () A veces () Casi siempre () Siempre ()

¿Dónde?.....

.....

8) La municipalidad cuenta con dispositivos de control y manejo de emisiones

Nunca () Casi nunca () A veces () Casi siempre () Siempre ()

¿Cuáles son?.....

.....

9) La municipalidad realiza acciones de prevención de riesgos a la salud pública

Nunca () Casi nunca () A veces () Casi siempre () Siempre ()

¿Cuáles son?.....

.....

10) ¿Considera que existe un deterioro de la calidad ambiental?

Nunca () Casi nunca () A veces () Casi siempre () Siempre ()

¿Cuáles son?.....

.....

III. Clasificación e implementación del relleno

11) Han tomado en cuenta criterios para la clasificación del relleno sanitario en la provincia

Nunca () Casi nunca () A veces () Casi siempre () Siempre ()

¿Cuáles son?.....

.....

12) ¿Se determinan los procedimientos para la implementación del relleno sanitario en la provincia?

Nunca () Casi nunca () A veces () Casi siempre () Siempre ()

¿Cómo?.....

.....

13) ¿Se realiza la disposición de residuos en el relleno sanitario?

Nunca () Casi nunca () A veces () Casi siempre () Siempre ()

¿Cómo?.....

14) ¿Se ha planteado la posibilidad de la ejecución del relleno sanitario en la provincia?

Nunca () Casi nunca () A veces () Casi siempre () Siempre ()

¿Por qué?.....

15) ¿Considera que es importante disponer de un relleno sanitario en la provincia?

Nunca () Casi nunca () A veces () Casi siempre () Siempre ()

¿Por qué?.....

B.- GESTIÓN ESTRATÉGICA

IV. Planificación

16) ¿La MPCH define su visión?

Nunca () Casi nunca () A veces () Casi siempre () Siempre ()

Cómo:.....

17) ¿La MPCH ha definido sus metas y estrategias organizacionales?

Nunca () Casi nunca () A veces () Casi siempre () Siempre ()

Detallar:.....

18) ¿Se ha planificado e implementado políticas para el cumplimiento de las metas y estrategias?

Nunca () Casi nunca () A veces () Casi siempre () Siempre ()

¿Cuáles son?.....

19) ¿Se ha definido tiempo, espacio y lugar para cumplir las metas y estrategias propuestas?

Nunca () Casi nunca () A veces () Casi siempre () Siempre ()

¿Cuáles son?.....

20) Se cuenta con el compromiso e involucramiento de los actores municipalidad, comunidad, OEFA, entre otros.

Nunca () Casi nunca () A veces () Casi siempre () Siempre ()

Detallar cómo:.....

.....

V. Fijación de objetivos y estrategias

21) ¿Se realiza actividades de planificación y fijación de objetivos orientados a cumplir estrategias a corto, mediano y largo plazo?

Nunca () Casi nunca () A veces () Casi siempre () Siempre ()

Detallar cómo:.....

.....

22) ¿Se generan opciones estratégicas a emplear en la implementación del relleno sanitario?

Nunca () Casi nunca () A veces () Casi siempre () Siempre ()

Detallar cómo:.....

.....

23) ¿Existe una adecuación de la estructura organizativa acorde a la implementación del relleno sanitario? Existencia de área de medio ambiente, etc.

Nunca () Casi nunca () A veces () Casi siempre () Siempre ()

Detallar cómo:.....

.....

24) ¿Existe coordinación y alianza interinstitucional entre la municipalidad y otras instituciones para promover un manejo adecuado de la basura?

Nunca () Casi nunca () A veces () Casi siempre () Siempre ()

Detallar cómo:.....

.....

25) ¿Los recursos se gestionan adecuadamente?

Nunca () Casi nunca () A veces () Casi siempre () Siempre ()

Detallar cómo:.....

.....

26) ¿Se emplean estrategias planificadas para la construcción del relleno sanitario?

Nunca () Casi nunca () A veces () Casi siempre () Siempre ()

¿Cómo?.....

.....

27) ¿Se emplean estrategias en cuanto a la mitigación de posibles impactos ambientales derivados del tratamiento de la basura?

Nunca () Casi nunca () A veces () Casi siempre () Siempre ()

¿Cómo?.....

.....

28) ¿Se ha delegado funciones acordes a las áreas con las que cuenta la MPCH?

Nunca () Casi nunca () A veces () Casi siempre () Siempre ()

¿Cómo?.....

.....

29) ¿Se planifica la distribución de los recursos?

Nunca () Casi nunca () A veces () Casi siempre () Siempre ()

¿Cómo?.....

.....

30) ¿El proceso de cambio estratégico se da de manera adecuada?

Nunca () Casi nunca () A veces () Casi siempre () Siempre ()

Detallar cómo:.....

.....

VI. Vigilancia y monitoreo

31) ¿Se desarrollan actividades de control que contribuyen a la consecución de objetivos?

Nunca () Casi nunca () A veces () Casi siempre () Siempre ()

Especificar:.....

.....

32) ¿Se logra el compromiso de actores?

Nunca () Casi nunca () A veces () Casi siempre () Siempre ()

Detallar:.....

.....

33) ¿Se establecen directrices generales?

Nunca () Casi nunca () A veces () Casi siempre () Siempre ()

Detallar cómo:.....

.....

34) ¿Se promueven y supervisan actividades que garanticen el cumplimiento de objetivos?

Nunca () Casi nunca () A veces () Casi siempre () Siempre ()

Detallar cómo:.....

35) ¿Se promueven estándares de adaptación y desempeño?

Nunca () Casi nunca () A veces () Casi siempre () Siempre ()

Detallar cómo:.....

VII. Cumplimiento de objetivos

36) ¿Se tienen en cuenta los factores internos y externos que influyen en el cumplimiento de objetivos?

Nunca () Casi nunca () A veces () Casi siempre () Siempre ()

Detallar cómo:.....

37) ¿Se mide el desempeño de las áreas involucradas?

Nunca () Casi nunca () A veces () Casi siempre () Siempre ()

Detallar cómo:.....

38) ¿Se realiza acciones correctivas?

Nunca () Casi nunca () A veces () Casi siempre () Siempre ()

Especificar:.....

39) ¿Se hace una retroalimentación y modificación de las estrategias que no fomentan el cumplimiento de objetivos?

Nunca () Casi nunca () A veces () Casi siempre () Siempre ()

Detallar cómo:.....

40) ¿Se cuenta con instrumentos de gestión que ayudan en la implementación de las estrategias?

Nunca () Casi nunca () A veces () Casi siempre () Siempre ()

¿Cuáles?.....

- Anexo 4. Validez del instrumento de recolección de datos, referente a implementación de un relleno sanitario.

Título de la investigación: "Gestión estratégica en la implementación de un relleno sanitario en la provincia de Chota-Cajamarca. 2019-2020"
Apellidos y nombres del experto: Ing. Rodríguez Aguilar Rudy Pamela.
El instrumento de medición pertenece a la variable: Implementación de un relleno sanitario.

Validez

La validez es el grado en el que un instrumento en verdad mide la variable que se busca medir. **La validez de contenido**, es el grado en que el instrumento refleja un dominio específico de contenido de lo que se mide, la validez de contenido generalmente se evalúa a través de un panel o un juicio de expertos, el juicio de expertos se define como una opinión informada de personas con trayectoria en el tema, que son reconocidas por otros como expertos cualificados en éste, y que pueden dar información, evidencia, juicios y valoraciones.

Método utilizado

Se evaluó la validez de contenido a través de la Prueba de Concordancia entre los Jueces, consiste en calcular el grado de concordancia entre los jueces, llevando el cuestionario de preguntas a una matriz de criterios, a la que se le dará un puntaje. Si el grado de concordancia entre los jueces es 0.70 se considera aceptable, si está entre 0.70 y 0.80, se considera bueno y si es mayor igual a 0.90 se considera excelente.

Utilizando la Prueba de Concordancia entre los Jueces, se evaluó la validez de contenido del instrumento elaborado por el autor para medir la implementación de un relleno sanitario, obteniéndose que el grado de concordancia entre jueces es 1 para cada uno de los ítems, esto indica 100% de acuerdo entre los jueces.

Según el resultado el instrumento para medir la implementación de un relleno sanitario presenta excelente validez.

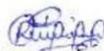
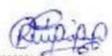

Rudy Pamela Rodríguez Aguilar
INGENIERO ESTADÍSTICO
COESPE 1213

Tabla 1. Prueba de Concordancia entre los Jueces para medir la implementación de un relleno sanitario.

Ítem	Total	Grado de concordancia (b)	Porcentaje
1	12	1	100%
2	12	1	100%
3	12	1	100%
4	12	1	100%
5	12	1	100%
6	12	1	100%
7	12	1	100%
8	12	1	100%
9	12	1	100%
10	12	1	100%
11	12	1	100%
12	12	1	100%
13	12	1	100%
14	12	1	100%
15	12	1	100%

Fuente: Resultados obtenidos de las fichas de validación, procesadas en Microsoft Excel 2013.

En la tabla 1, se muestra que el grado de concordancia entre jueces es 1 para cada uno de los ítems del cuestionario de encuesta para medir la implementación de un relleno sanitario en la provincia de Chota-Cajamarca, el cual es mayor a 0.90, esto indica 100% de acuerdo entre los jueces para cada ítem, así como hace referencia a una excelente validez.


 Rudy Pamela Rodríguez Aguilera
 INGENIERO ESTADÍSTICO
 COESPE 1213

- Anexo 5. Validez del instrumento de recolección de datos, referente a gestión estratégica.

Título de la investigación: "Gestión estratégica en la implementación de un relleno sanitario en la provincia de Chota-Cajamarca. 2019-2020"
Apellidos y nombres del experto: Ing. Rodríguez Aguilar Rudy Pamela.
El instrumento de medición pertenece a la variable: Gestión estratégica.

Validez

La validez es el grado en el que un instrumento en verdad mide la variable que se busca medir. **La validez de contenido**, es el grado en que el instrumento refleja un dominio específico de contenido de lo que se mide, la validez de contenido generalmente se evalúa a través de un panel o un juicio de expertos, el juicio de expertos se define como una opinión informada de personas con trayectoria en el tema, que son reconocidas por otros como expertos cualificados en éste, y que pueden dar información, evidencia, juicios y valoraciones.

Método utilizado

Se evaluó la validez de contenido a través de la Prueba de Concordancia entre los Jueces, consiste en calcular el grado de concordancia entre los jueces, llevando el cuestionario de preguntas a una matriz de criterios, a la que se le dará un puntaje. Si el grado de concordancia entre los jueces es 0.70 se considera aceptable, si está entre 0.70 y 0.80, se considera bueno y si es mayor igual a 0.90 se considera excelente.

Utilizando la Prueba de Concordancia entre los Jueces, se evaluó la validez de contenido del instrumento elaborado por el autor para medir la gestión estratégica, obteniéndose que el grado de concordancia entre jueces es 1 para cada uno de los ítems, esto indica 100% de acuerdo entre los jueces.

Según el resultado el instrumento para medir la gestión estratégica presenta excelente validez.

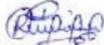

.....
Rudy Pamela Rodríguez Aguilar
INGENIERO ESTADÍSTICO
COESPE 1213

Tabla 1. Prueba de Concordancia entre los Jueces para medir la gestión estratégica.

Ítem	Total	Grado de concordancia (b)	Porcentaje
16	12	1	100%
17	12	1	100%
18	12	1	100%
19	12	1	100%
20	12	1	100%
21	12	1	100%
22	12	1	100%
23	12	1	100%
24	12	1	100%
25	12	1	100%
26	12	1	100%
27	12	1	100%
28	12	1	100%
29	12	1	100%
30	12	1	100%
31	12	1	100%
32	12	1	100%
33	12	1	100%
34	12	1	100%
35	12	1	100%
36	12	1	100%
37	12	1	100%
38	12	1	100%
39	12	1	100%
40	12	1	100%

Fuente: Resultados obtenidos de las fichas de validación, procesadas en Microsoft Excel 2013.

En la tabla 1, se muestra que el grado de concordancia entre jueces es 1 para cada uno de los ítems del cuestionario de encuesta para medir la gestión estratégica en la provincia de Chota-Cajamarca, el cual es mayor a 0.90, esto indica 100% de acuerdo entre los jueces para cada ítem, así como hace referencia a una excelente validez.


 Rudy Pamela Rodríguez Aguilar
 INGENIERO ESTADÍSTICO
 COESPE 1213

- Anexo 6. Confiabilidad del instrumento de recolección de datos, referente a implementación de un relleno sanitario.

Título de la investigación: "Gestión estratégica en la implementación de un relleno sanitario en la provincia de Chota-Cajamarca. 2019-2020"

Apellidos y nombres del experto: Ing. Rodríguez Aguilar Rudy Pamela.

El instrumento de medición pertenece a la variable: Implementación de un relleno sanitario.

Confiabilidad

Se refiere al grado de precisión o exactitud de la medida, en el sentido de que si se aplica repetidamente el instrumento al mismo sujeto u objeto produce iguales resultados.

Método utilizado

La consistencia interna se evaluó mediante el Método de mitades partidas o split-halves, que consiste en dividir el total de ítems en dos partes, y calcular el coeficiente de correlación de Pearson entre las dos mitades de los ítems (par e impar), el resultado obtenido se corrige con la fórmula de Spearman-Brown; además, se consideró el coeficiente alfa de Cronbach. Se sometió a la prueba de fiabilidad al cuestionario elaborado por el autor para medir la implementación de un relleno sanitario que consta de 15 ítems, al aplicar el método de mitades partidas y el coeficiente alfa de Cronbach, los resultados obtenidos fueron:

Un coeficiente de Pearson entre las dos mitades de los ítems de 0.883, y al aplicar la Corrección de Spearman-Brown resultó un coeficiente de 0.938; además, se tiene un coeficiente de dos mitades de Guttman de 0.918. Por otro lado, el instrumento presenta un nivel de fiabilidad excelente, con un alfa de Cronbach de 0.870.

Según los resultados el instrumento para medir la implementación de un relleno sanitario presenta un nivel de confiabilidad bueno.


.....
Rudy Pamela Rodríguez Aguilar
INGENIERO ESTADÍSTICO
COESPE 1213

Tabla 1. *Estadístico de consistencia interna del cuestionario para medir la implementación de un relleno sanitario.*

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
0.870	15

Fuente: Salida del software IBM Statistics v.22

En la tabla 1, se muestra el coeficiente Alfa de Cronbach de 0.870, que resultó del análisis de la consistencia interna del cuestionario de encuesta para medir la implementación de un relleno sanitario en la provincia de Chota-Cajamarca. El cual se encuentra dentro del rango 0.80 y 0.90, que hace referencia a un nivel bueno de confiabilidad.

Tabla 2. *Estadístico de consistencia interna del cuestionario para medir la implementación de un relleno sanitario, prueba de mitades partidas.*

Estadísticas de fiabilidad

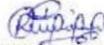
Alfa de Cronbach	Parte	Valor	0.867
	1	N de elementos	8 ^a
	Parte	Valor	0.540
	2	N de elementos	7 ^b
	N total de elementos		15
Correlación entre formularios			0.883
Coeficiente de Spearman-Brown	Longitud igual		0.938
	Longitud desigual		0.938
Coeficiente de dos mitades de Guttman			0.918

a. Los elementos son: Ítem1, Ítem2, Ítem3, Ítem4, Ítem5, Ítem6, Ítem7, Ítem8.

b. Los elementos son: Ítem8, Ítem9, Ítem10, Ítem11, Ítem12, Ítem13, Ítem14, Ítem15.

Fuente: Salida del software IBM Statistics v.22

En la tabla 2, se muestra la prueba de mitades partidas del cuestionario de encuesta para medir la implementación de un relleno sanitario, en la cual se tiene un Coeficiente de Spearman-Brown de 0.938 y el Coeficiente de dos mitades de Guttman de 0.918, ambos se encuentran dentro del rango 0.90 y 0.95, que hace referencia a un nivel excelente de confiabilidad.


 Rudy Pamela Rodríguez Aguilar
 INGENIERO ESTADÍSTICO
 COESPE 1213

- Anexo 7. Confiabilidad del instrumento de recolección de datos, referente a gestión estratégica.

Título de la investigación: "Gestión estratégica en la implementación de un relleno sanitario en la provincia de Chota-Cajamarca. 2019-2020"

Apellidos y nombres del experto: Ing. Rodríguez Aguilar Rudy Pamela.

El instrumento de medición pertenece a la variable: Gestión estratégica.

Confiabilidad

Se refiere al grado de precisión o exactitud de la medida, en el sentido de que si se aplica repetidamente el instrumento al mismo sujeto u objeto produce iguales resultados.

Método utilizado

La consistencia interna se evaluó mediante el Método de mitades partidas o split-halves, que consiste en dividir el total de ítems en dos partes, y calcular el coeficiente de correlación de Pearson entre las dos mitades de los ítems (par e impar), el resultado obtenido se corrige con la fórmula de Spearman-Brown; además, se consideró el coeficiente alfa de Cronbach. Se sometió a la prueba de fiabilidad al cuestionario elaborado por el autor para medir la gestión estratégica que consta de 25 ítems, al aplicar el método de mitades partidas y el coeficiente alfa de Cronbach, los resultados obtenidos fueron:

Un coeficiente de Pearson entre las dos mitades de los ítems de 0.911, y al aplicar la Corrección de Spearman-Brown resultó un coeficiente de 0.953; además, se tiene un coeficiente de dos mitades de Guttman de 0.939. Por otro lado, el instrumento presenta un nivel de fiabilidad excelente, con un alfa de Cronbach de 0.936.

Según los resultados el instrumento para medir la gestión estratégica presenta un nivel de confiabilidad excelente.


.....
Rudy Pamela Rodríguez Aguilar
INGENIERO ESTADÍSTICO
COESPE 1213

Tabla 1. *Estadístico de consistencia interna del cuestionario para medir la gestión estratégica.*

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
0.936	25

Fuente: Salida del software IBM Statistics v.22

En la tabla 1, se muestra el coeficiente Alfa de Cronbach de 0.936, que resultó del análisis de la consistencia interna del cuestionario de encuesta para medir la gestión estratégica en la provincia de Chota-Cajamarca. El cual se encuentra dentro del rango 0.90 y 0.95, que hace referencia a un nivel excelente de confiabilidad.

Tabla 2. *Estadístico de consistencia interna del cuestionario para medir la gestión estratégica, prueba de mitades partidas.*

Estadísticas de fiabilidad

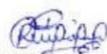
Alfa de Cronbach	Parte 1	Valor	0.892
		N de elementos	13 ^a
	Parte 2	Valor	0.854
		N de elementos	12 ^b
	N total de elementos		25
Correlación entre formularios			0.911
Coeficiente de Spearman-Brown	Longitud igual		0.953
	Longitud desigual		0.953
Coeficiente de dos mitades de Guttman			0.939

a. Los elementos son: Ítem1, Ítem2, Ítem3, Ítem4, Ítem5, Ítem6, Ítem7, Ítem8, Ítem9, Ítem10, Ítem11, Ítem12, Ítem13.

b. Los elementos son: Ítem13, Ítem14, Ítem15, Ítem16, Ítem17, Ítem18, Ítem19, Ítem20, Ítem21, Ítem22, Ítem23, Ítem24, Ítem25.

Fuente: Salida del software IBM Statistics v.22

En la tabla 2, se muestra la prueba de mitades partidas del cuestionario de encuesta para medir la gestión estratégica, en la cual se tiene un Coeficiente de Spearman-Brown de 0.953 y el Coeficiente de dos mitades de Guttman de 0.939, ambos se encuentran dentro del rango 0.90 y 0.95, que hace referencia a un nivel excelente de confiabilidad.


 Rudy Pamela Rodríguez Aguilar
 INGENIERO ESTADÍSTICO
 COESPE 1213

- Anexo 8. Ficha de validación del instrumento, referente a implementación de un relleno sanitario.

VALIDEZ DE CONTENIDO POR JUECES O EXPERTOS

TITULO DE LA INVESTIGACIÓN: Gestión estratégica en la implementación de un relleno sanitario en la provincia de Chota-Cajamarca. 2019-2020.

Instrumento de medición de variable: IMPLEMENTACIÓN DE UN RELLENO SANITARIO

Variable	Dimensión	Indicador	Ítems	OPCIÓN DE RESPUESTA					CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES
				Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre	Relación entre la variable y la dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador		Relación entre el indicador y el ítem		Relación entre el ítem y la respuesta		
									Si	No	Si	No	Si	No	Si	No	
Implementación de un relleno sanitario	Manejo de residuos	Acciones adoptadas en el recojo de basura	1) Se realiza un tratamiento adecuado de la basura						X		X		X		X		
			2) Las acciones de tratamiento de residuos están encaminadas a proteger la salud pública						X		X		X		X		
			3) Se supervisa el desempeño del área de limpieza						X		X		X		X		
			4) Las acciones implementadas por el área de limpieza contribuyen a la reducción de la contaminación ambiental						X		X		X		X		
			5) Gestión en el manejo de residuos sólidos						X		X		X		X		
	Evaluación y procedimientos	Impactos generados en el manejo de residuos	6) Implementación de políticas destinadas a reducir la generación de residuos						X		X		X		X		
			7) Disposición de los residuos						X		X		X		X		
			8) Dispositivos de control y manejo de emisiones						X		X		X		X		
			9) Acciones de prevención de riesgos a la salud pública						X		X		X		X		
			10) Deterioro de la calidad ambiental						X		X		X		X		

	Clasificación e implementación del relleno sanitario	11) Clasificación del relleno sanitario						X		X		X		X		
		12) Determinación de los procedimientos para la implementación del relleno sanitario						X		X		X		X		
		13) Disposición de residuos en el relleno sanitario						X		X		X		X		
		14) ejecución del relleno sanitario						X		X		X		X		
		15) importancia de disponer de un relleno sanitario						X		X		X		X		



Firma del Evaluador

FICHA DE VALIDACIÓN DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO

Nombre del Instrumento	Cuestionario de implementación de un relleno sanitario		
Objetivo del Instrumento	Analizar la implementación de un relleno sanitario en la Provincia de Chota		
Aplicada a la muestra participante	Servidores públicos de municipalidad de Chota - Cajamarca, 2020.		
Nombre y Apellido del Experto	PEDRO OTONIEL MORALES SALAZAR	DNI N°	17910106
Título Profesional	Ing. Mecánico – Lic. en Educación - Abogado	Celular	966814497
Dirección Domiciliaria	Calle Las Esmeraldas 350, Urb. Santa Inés – Trujillo.		
Grado Académico	Doctor en Administración de la Educación		
Firma		Lugar y Fecha	Trujillo, 11 de noviembre de 2020.

VALIDEZ DE CONTENIDO POR JUECES O EXPERTOS

TITULO DE LA INVESTIGACIÓN: Gestión estratégica en la implementación de un relleno sanitario en la provincia de Chota-Cajamarca. 2019-2020.

Instrumento de medición de variable: IMPLEMENTACIÓN DE UN RELLENO SANITARIO

Variable	Dimensión	Indicador	Ítems	OPCIÓN DE RESPUESTA					CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES
				Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre	Relación entre la variable y la dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador		Relación entre el indicador y el ítem		Relación entre el ítem y la respuesta		
									Si	No	Si	No	Si	No	Si	No	
Implementación de un relleno sanitario	Manejo de residuos	Acciones adoptadas en el recojo de basura	1) Se realiza un tratamiento adecuado de la basura						X		X		X		X		
			2) Las acciones de tratamiento de residuos están encaminadas a proteger la salud pública						X		X		X		X		
			3) Se supervisa el desempeño del área de limpieza						X		X		X		X		
			4) Las acciones implementadas por el área de limpieza contribuyen a la reducción de la contaminación ambiental						X		X		X		X		
			5) Gestión en el manejo de residuos sólidos						X		X		X		X		
	Evaluación y procedimientos	Impactos generados en el manejo de residuos	6) Implementación de políticas destinadas a reducir la generación de residuos						X		X		X		X		
			7) Disposición de los residuos						X		X		X		X		
			8) Dispositivos de control y manejo de emisiones						X		X		X		X		
			9) Acciones de prevención de riesgos a la salud pública						X		X		X		X		
			10) Deterioro de la calidad ambiental						X		X		X		X		

		Clasificación e implementación del relleno sanitario	11) Clasificación del relleno sanitario						X		X		X		X		
			12) Determinación de los procedimientos para la implementación del relleno sanitario						X		X		X		X		
			13) Disposición de residuos en el relleno sanitario						X		X		X		X		
			14) ejecución del relleno sanitario						X		X		X		X		
			15) importancia de disponer de un relleno sanitario						X		X		X		X		


 Dionicio Godofredo González González
 DNI: 17889722
 Firma del Evaluador

FICHA DE VALIDACIÓN DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO

Nombre del Instrumento	Cuestionario de implementación de un relleno sanitario		
Objetivo del Instrumento	Analizar la implementación de un relleno sanitario en la Provincia de Chota		
Aplicada a la muestra participante	Servidores públicos de municipalidad de Chota - Cajamarca, 2020.		
Nombre y Apellido del Experto	DIONICIO GODOFREDO GONZALEZ GONZALEZ	DNI N°	17889722
Título Profesional	LIC. EN ANTROPOLOGIA SOCIAL	Celular	949999118
Dirección Domiciliaria	Calle San Andrés No 233.Dpto 301.Urb. San Andrés I Etapa. Trujillo.		
Grado Académico	Doctor en Gestión Pública y Gobernabilidad		
Firma	 Dionicio Godofredo González González DNI: 17889722	Lugar y Fecha	Trujillo, 09 de noviembre de 2020.

VALIDEZ DE CONTENIDO POR JUECES O EXPERTOS

TITULO DE LA INVESTIGACIÓN: Gestión estratégica en la implementación de un relleno sanitario en la provincia de Chota-Cajamarca. 2019-2020.

Instrumento de medición de variable: IMPLEMENTACIÓN DE UN RELLENO SANITARIO

Variable	Dimensión	Indicador	Ítems	OPCIÓN DE RESPUESTA					CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES
				Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre	Relación entre la variable y la dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador		Relación entre el indicador y el ítem		Relación entre el ítem y la respuesta		
									Si	No	Si	No	Si	No	Si	No	
Implementación de un relleno sanitario	Manejo de residuos	Acciones adoptadas en el recojo de basura	1) Se realiza un tratamiento adecuado de la basura						X		X		X		X		
			2) Las acciones de tratamiento de residuos están encaminadas a proteger la salud pública						X		X		X		X		
			3) Se supervisa el desempeño del área de limpieza						X		X		X		X		
			4) Las acciones implementadas por el área de limpieza contribuyen a la reducción de la contaminación ambiental						X		X		X		X		
			5) Gestión en el manejo de residuos sólidos						X		X		X		X		
	Evaluación y procedimientos	Impactos generados en el manejo de residuos	6) Implementación de políticas destinadas a reducir la generación de residuos						X		X		X		X		
			7) Disposición de los residuos						X		X		X		X		
			8) Dispositivos de control y manejo de emisiones						X		X		X		X		
			9) Acciones de prevención de riesgos a la salud pública						X		X		X		X		
			10) Deterioro de la calidad ambiental						X		X		X		X		

	Clasificación e implementación del relleno sanitario	11) Clasificación del relleno sanitario						X		X		X		X		
		12) Determinación de los procedimientos para la implementación del relleno sanitario						X		X		X		X		
		13) Disposición de residuos en el relleno sanitario						X		X		X		X		
		14) ejecución del relleno sanitario						X		X		X		X		
		15) importancia de disponer de un relleno sanitario						X		X		X		X		



Firma del Evaluador

FICHA DE VALIDACIÓN DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO

Nombre del Instrumento	Cuestionario de implementación de un relleno sanitario		
Objetivo del Instrumento	Analizar la implementación de un relleno sanitario en la Provincia de Chota		
Aplicada a la muestra participante	Servidores públicos de municipalidad de Chota - Cajamarca, 2020.		
Nombre y Apellido del Experto	JOSE MANUEL CUBAS VARGAS	DNI N°	18073683
Título Profesional	CONTADOR PÚBLICO	Celular	947486025
Dirección Domiciliaria	F. Schuber N° 801- Urb. Primavera - Trujillo		
Grado Académico	Maestro en Gestión Pública		
Firma		Lugar y Fecha	Trujillo, 11 de noviembre de 2020.

- Anexo 8. Ficha de validación del instrumento, referente a gestión estratégica.

VALIDEZ DE CONTENIDO POR JUECES O EXPERTOS

TITULO DE LA INVESTIGACIÓN: Gestión estratégica en la implementación de un relleno sanitario en la provincia de Chota-Cajamarca. 2019-2020.

Instrumento de medición de variable: GESTIÓN ESTRATÉGICA

Variable	Dimensión	Indicador	Ítems	OPCIÓN DE RESPUESTA					CRITERIOS DE EVALUACIÓN				OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES		
				Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre	Relación entre la variable y la dimensión		Relación entre el indicador y el ítem				
									Si	No	Si	No		Si	No
Gestión estratégica	Análisis estratégico	Planificación	1) La MPCH tiene definida su visión respecto al recojo de basura						X		X		X		
			2) La MPCH ha definido sus metas y estrategias organizacionales						X		X		X		
			3) Se ha planificado e implementado políticas para el cumplimiento de las metas y estrategias.						X		X		X		
			4) Se ha definido tiempo, espacio y lugar para cumplir las metas y estrategias propuestas.						X		X		X		
			5) Se cuenta con el compromiso e involucramiento de los actores municipalidad, comunidad, OEFA, entre otros.						X		X		X		
	Formulación	Fijación de objetivos y estrategias	6) Se realiza actividades de planificación y fijación de objetivos orientados a cumplir estrategias a corto, mediano y largo plazo.						X		X		X		

	Implementación	Implementación de un relleno sanitario	7) Se generan opciones estratégicas a emplear en la implementación.						X		X		X			
			8) Adecuación de la estructura organizativa en el área de medio ambiente, etc.						X		X		X		X	
			9) Coordinación y alianza interinstitucional						X		X		X		X	
			10) Los recursos se gestionan adecuadamente						X		X		X		X	
			11) Se emplean estrategias planificadas						X		X		X		X	
			12) Se emplea estrategias en cuanto a la mitigación de posibles impactos ambientales derivados del tratamiento de la basura.						X		X		X		X	
			13) Se han delegado funciones acorde a las áreas con las que cuenta la MPCH						X		X		X		X	
			14) Se planifica la distribución de los recursos.						X		X		X		X	
			15) El proceso de cambio estratégico se da de manera adecuada.						X		X		X		X	
			16) Se desarrollan actividades de control que contribuyen a la consecución de objetivos						X		X		X		X	
Monitoreo	Acciones de vigilancia y monitoreo	17) Se logra el compromiso de actores.						X		X		X		X		
		18) Se establecen directrices generales						X		X		X		X		
		19) Se promueven y supervisan actividades que garanticen el cumplimiento de objetivos						X		X		X		X		
		20) Se promueven estándares de adaptación y desempeño						X		X		X		X		

Evaluación	Cumplimiento de objetivos	21) Se tienen en cuenta los factores internos y externos que influyen en el cumplimiento de objetivos						X		X		X		X	
		22) Se mide el desempeño de las áreas involucradas						X		X		X		X	
		23) Se realiza acciones correctivas						X		X		X		X	
		24) Se hace una retroalimentación y modificación de las estrategias que no fomentan el cumplimiento de objetivos						X		X		X		X	
		25) Se cuenta con instrumentos de gestión que ayudan en la implementación de las estrategias						X		X		X		X	



Firma del Evaluador

FICHA DE VALIDACIÓN DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO

Nombre del Instrumento	Cuestionario de gestión estratégica		
Objetivo del Instrumento	Medir el nivel de la gestión estratégica en la provincia de Chota		
Aplicada a la muestra participante	Servidores públicos de la Municipalidad de Chota - Cajamarca, 2020.		
Nombre y Apellido del Experto	PEDRO OTONIEL MORALES SALAZAR	DNI N°	17910106
Título Profesional	Ing. Mecánico – Lic. en Educación - Abogado	Celular	966814497
Dirección Domiciliaria	Calle Las Esmeraldas 350, Urb. Santa Inés – Trujillo.		
Grado Académico	Doctor en Administración de la Educación		
Firma		Lugar y Fecha	Trujillo, 11 de noviembre de 2020.

VALIDEZ DE CONTENIDO POR JUECES O EXPERTOS

TITULO DE LA INVESTIGACIÓN: Gestión estratégica en la implementación de un relleno sanitario en la provincia de Chota-Cajamarca. 2019-2020.

Instrumento de medición de variable: GESTIÓN ESTRATÉGICA

Variable	Dimensión	Indicador	Ítems	OPCIÓN DE RESPUESTA					CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES
				Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre	Relación entre la variable y la dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador		Relación entre el indicador y el ítem		Relación entre el ítem y la respuesta		
									Si	No	Si	No	Si	No	Si	No	
Gestión estratégica	Análisis estratégico	Planificación	1) La MPCH tiene definida su visión respecto al recojo de basura						X		X		X		X		
			2) La MPCH ha definido sus metas y estrategias organizacionales						X		X		X		X		
			3) Se ha planificado e implementado políticas para el cumplimiento de las metas y estrategias.						X		X		X		X		
			4) Se ha definido tiempo, espacio y lugar para cumplir las metas y estrategias propuestas.						X		X		X		X		
			5) Se cuenta con el compromiso e involucramiento de los actores municipalidad, comunidad, OEFA, entre otros.						X		X		X		X		
	Formulación	Fijación de objetivos y estrategias	6) Se realiza actividades de planificación y fijación de objetivos orientados a cumplir estrategias a corto, mediano y largo plazo.						X		X		X		X		

	Implementación	Implementación de un relleno sanitario	7) Se generan opciones estratégicas a emplear en la implementación.						X		X		X		X		
			8) Adecuación de la estructura organizativa en el área de medio ambiente, etc.						X		X		X		X		
			9) Coordinación y alianza interinstitucional						X		X		X		X		
			10) Los recursos se gestionan adecuadamente						X		X		X		X		
			11) Se emplean estrategias planificadas						X		X		X		X		
			12) Se emplea estrategias en cuanto a la mitigación de posibles impactos ambientales derivados del tratamiento de la basura.						X		X		X		X		
			13) Se han delegado funciones acorde a las áreas con las que cuenta la MPCH						X		X		X		X		
			14) Se planifica la distribución de los recursos.						X		X		X		X		
			15) El proceso de cambio estratégico se da de manera adecuada.						X		X		X		X		
			16) Se desarrollan actividades de control que contribuyen a la consecución de objetivos						X		X		X		X		
			17) Se logra el compromiso de actores.						X		X		X		X		
			18) Se establecen directrices generales						X		X		X		X		
			19) Se promueven y supervisan actividades que garanticen el cumplimiento de objetivos						X		X		X		X		
20) Se promueven estándares de adaptación y desempeño						X		X		X		X					

Evaluación	Cumplimiento de objetivos	21) Se tienen en cuenta los factores internos y externos que influyen en el cumplimiento de objetivos						X		X		X		X	
		22) Se mide el desempeño de las áreas involucradas						X		X		X		X	
		23) Se realiza acciones correctivas						X		X		X		X	
		24) Se hace una retroalimentación y modificación de las estrategias que no fomentan el cumplimiento de objetivos						X		X		X		X	
		25) Se cuenta con instrumentos de gestión que ayudan en la implementación de las estrategias						X		X		X		X	



 Dionicio Godofredo González González
 DNI: 17889722

Firma del Evaluador

FICHA DE VALIDACIÓN DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO

Nombre del Instrumento	Cuestionario de gestión estratégica		
Objetivo del Instrumento	Medir el nivel de la gestión estratégica en la provincia de Chota		
Aplicada a la muestra participante	Servidores públicos de municipalidad de Chota - Cajamarca, 2020.		
Nombre y Apellido del Experto	DIONICIO GODOFREDO GONZALEZ GONZALEZ	DNI N°	17889722
Título Profesional	LIC. EN ANTROPOLOGIA SOCIAL	Celular	949999118
Dirección Domiciliaria	Calle San Andrés No 233.Dpto 301.Urb. San Andrés I Etapa. Trujillo.		
Grado Académico	Doctor en Gestión Pública y Gobernabilidad		
Firma	 _____ Dionicio Godofredo González González DNI: 17889722	Lugar y Fecha	Trujillo, 09 de noviembre de 2020.

VALIDEZ DE CONTENIDO POR JUECES O EXPERTOS

TITULO DE LA INVESTIGACIÓN: Gestión estratégica en la implementación de un relleno sanitario en la provincia de Chota-Cajamarca. 2019-2020.

Instrumento de medición de variable: GESTIÓN ESTRATÉGICA

Variable	Dimensión	Indicador	Ítems	OPCIÓN DE RESPUESTA					CRITERIOS DE EVALUACIÓN				OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES		
				Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre	Relación entre la variable y la dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador			Relación entre el indicador y el ítem	
									Si	No	Si	No		Si	No
Gestión estratégica	Análisis estratégico	Planificación	1) La MPCH tiene definida su visión respecto al recojo de basura						X		X		X		
			2) La MPCH ha definido sus metas y estrategias organizacionales						X		X		X		
			3) Se ha planificado e implementado políticas para el cumplimiento de las metas y estrategias.						X		X		X		
			4) Se ha definido tiempo, espacio y lugar para cumplir las metas y estrategias propuestas.						X		X		X		
			5) Se cuenta con el compromiso e involucramiento de los actores municipalidad, comunidad, OEFA, entre otros.						X		X		X		
	Formulación	Fijación de objetivos y estrategias	6) Se realiza actividades de planificación y fijación de objetivos orientados a cumplir estrategias a corto, mediano y largo plazo.						X		X		X		

	Implementación	Implementación de un relleno sanitario	7) Se generan opciones estratégicas a emplear en la implementación.						X		X		X			
			8) Adecuación de la estructura organizativa en el área de medio ambiente, etc.						X		X		X			
			9) Coordinación y alianza interinstitucional						X		X		X			
			10) Los recursos se gestionan adecuadamente						X		X		X			
	Monitoreo	Acciones de vigilancia y monitoreo	11) Se emplean estrategias planificadas						X		X		X			
			12) Se emplea estrategias en cuanto a la mitigación de posibles impactos ambientales derivados del tratamiento de la basura.						X		X		X			
			13) Se han delegado funciones acorde a las áreas con las que cuenta la MPCH						X		X		X			
			14) Se planifica la distribución de los recursos.						X		X		X			
			15) El proceso de cambio estratégico se da de manera adecuada.						X		X		X			
			16) Se desarrollan actividades de control que contribuyen a la consecución de objetivos						X		X		X			
				17) Se logra el compromiso de actores.						X		X		X		
				18) Se establecen directrices generales						X		X		X		
				19) Se promueven y supervisan actividades que garanticen el cumplimiento de objetivos						X		X		X		
20) Se promueven estándares de adaptación y desempeño									X		X		X			

Evaluación	Cumplimiento de objetivos	21) Se tienen en cuenta los factores internos y externos que influyen en el cumplimiento de objetivos						X		X		X		X	
		22) Se mide el desempeño de las áreas involucradas						X		X		X		X	
		23) Se realiza acciones correctivas						X		X		X		X	
		24) Se hace una retroalimentación y modificación de las estrategias que no fomentan el cumplimiento de objetivos						X		X		X		X	
		25) Se cuenta con instrumentos de gestión que ayudan en la implementación de las estrategias						X		X		X		X	



Firma del Evaluador

FICHA DE VALIDACIÓN DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO

Nombre del Instrumento	Cuestionario de gestión estratégica		
Objetivo del Instrumento	Medir el nivel de la gestión estratégica en la provincia de Chota		
Aplicada a la muestra participante	Servidores públicos de municipalidad de Chota - Cajamarca, 2020.		
Nombre y Apellido del Experto	JOSE MANUEL CUBAS VARGAS	DNI N°	18073683
Título Profesional	CONTADOR PÚBLICO	Celular	947486025
Dirección Domiciliaria	F. Schuber N° 801 - Urb. Primavera - Trujillo		
Grado Académico	Maestro en Gestión Pública		
Firma		Lugar y Fecha	Trujillo, 11 de noviembre de 2020.

- Anexo 9. Autorización de aplicación del instrumento.

CARGO

WCV

Cajamarca, 19 de noviembre de 2020.

Carta W.C.V. N° 003.2020

Señores:
MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHOTA
Jr. Anaximandro Vega N° 409 – Chota – Cajamarca.
Presente. -

Atención : **Lic. Jorge Luis Novoa Figueroa.**
Gerencia de Servicios Públicos y Medioambiente

Asunto : **Solicito autorización para aplicación de encuesta**

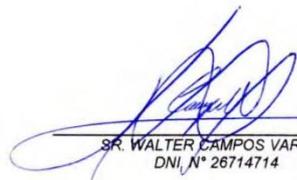
De mi consideración:

Es grato dirigirme a usted para saludarlo muy atentamente y al mismo tiempo hacer de su conocimiento que el suscrito viene cursando el último semestre académico de la Maestría con mención en "Gestión Pública" de la Escuela de Posgrado de la Universidad Cesar Vallejo (sede Trujillo), y teniendo la necesidad de desarrollar mi trabajo de investigación, es un requisito aplicar el instrumento de recolección de datos para el desarrollo de la tesis titulada "GESTIÓN ESTRATÉGICA EN LA IMPLEMENTACIÓN DE UN RELLENO SANITARIO EN LA PROVINCIA DE CHOTA - CAJAMARCA. 2019".

En consecuencia, frente a lo antes expuesto y con el afán de poder continuar con el proceso de ejecución de la citada investigación y por ende continuar con el desarrollo de superación en el ámbito profesional y personal; solicito a su despacho se sirva disponer la autorización respectiva con la finalidad de poder efectuar la recolección de datos mediante la encuesta de opinión ante una población de servidores públicos que laboran en las unidades inmersas en la gestión de residuos sólidos (rellenos sanitarios) y medio ambiente a cargo de la gerencia que usted dignamente conduce, hecho que no generará mayor impacto en el desarrollo de las funciones de los mismos.

Agradeciéndole anticipadamente por la atención brindada a la presente, me suscribo de usted no sin antes reiterarle las muestras de mi especial consideración y estima personal.

Atentamente,


SR. WALTER CAMPOS VARGAS
DNI, N° 26714714

RECIBIDO	MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHOTA
TRÁMITE DOCUMENTARIO	
FECHA: 20-11-20	HORA: 11:48
N° REG: 6551	FOLIOS: 01
FIRMA: 	

Domicilio: Av. 13 de julio N° 816 – Cajamarca.

Email: walcamva@hotmail.com

Cel. (WhatsApp) 976815431



MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHOTA
DEPARTAMENTO DE CRIAMARCA
ADMINISTRACIÓN MERCADO "JVA"
AÑO DE LA UNIVERSALIZACIÓN DE LA SALUD

Chota, 25 de Noviembre de 2020

OFICIO N° 152-2020-MPCH-GSPMA/G

Señor : **WALTER CAMPOS VARGAS**
Asunto : Autoriza aplicación de Encuesta en la MPCH
Ref. : Carta W.C.V. N° 003-2020

Tengo el agrado de dirigirme a usted, para hacerle llegar mi cordial saludo y en atención al documento de la referencia mediante el cual está solicitando, autorización para poder efectuar la recolección de datos para fines académicos, mediante la encuesta de opinión, ante una población de servidores públicos que laboran en las unidades inmersas en la gestión de residuos sólidos (rellenos sanitarios) y medio ambiente a cargo de esta Gerencia; ante su solicitud le manifestamos que la misma ha quedado AUTORIZADA, y puede ser aplicada a personal que laboran en la "Unidad de Calidad Ambiental" y "Unidad de Limpieza Pública Parques y Jardines, Locales Municipales y Vivero", así como en la "Meta 3 – Implementación de un Sistema Integrado de Manejo de Residuos Sólidos Municipales".

Aprovecho la oportunidad para expresarle los sentimientos de mi especial consideración y estima.

Atentamente;

MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHOTA

Lic. Jorge Luis Novoa Bgueroa
GERENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS Y MEDIO AMBIENTE

Cc.
Archivo
JLNF/

- Anexo 10. Panel fotográfico.





