



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

**Gestión municipal y participación ciudadana en la localidad de
Pacasmayo 2019”**

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
Licenciado en Administraión

AUTOR:

Arias Aguilar, José Miguel (ORCID: 0000-0002-7920-1539)

ASESOR:

Mg. Aguilar Chávez, Pablo Valentino (ORCID: 0000-0002-8663-3516)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de Organizaciones

CHEPÉN – PERÚ

2020

Dedicatoria

Este proyecto de investigación va dedicado a aquellas personas que me apoyaron en el desarrollo de la misma, en especial, a mi madre y mis familiares quienes de manera incondicional me dieron soporte y motivación para seguir adelante.

Como también, a la ciudadanía de Pacasmayo, quienes pudieron ser partícipes en este proyecto.

Agradecimiento

Un agradecimiento especial a Dios, por iluminarme en el camino y en el progreso de este proyecto.

Así también, a la Universidad César Vallejo y a todos sus docentes, los cuáles, me asesoraron y brindaron diversas recomendaciones, gracias por su enorme apoyo.

ÍNDICE DE CONTENIDOS

Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento	iii
Índice de Contenidos	iv
Índice de tablas	v
Índice de gráficos	vi
Resumen.....	vii
Abstract.....	viii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO.....	4
III. METODOLOGÍA	11
3.1. Tipo y diseño de investigación.....	11
3.2. Variables y operacionalización	12
3.3. Población, muestra, muestreo, unidad de análisis.....	13
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	14
3.5. Procedimiento.....	15
3.6. Método de análisis de datos	16
3.7. Aspectos éticos.....	17
IV. RESULTADOS.....	18
V. DISCUSIÓN	25
VI. CONCLUSIONES.....	30
VII. RECOMENDACIONES	32
REFERENCIAS.....	33
ANEXOS	37

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Correlación entre las variables gestión municipal y participación ciudadana en la localidad de Pacasmayo 2019.....	18
Tabla 2: Nivel de la gestión municipal en la localidad de Pacasmayo 2019	19
Tabla 3: Nivel de la participación ciudadana en la localidad de Pacasmayo 2019	20
Tabla 4: Correlación entre la dimensión planeación y la variable participación ciudadana en la localidad de Pacasmayo 2019	21
Tabla 5: Correlación entre la dimensión organización y la variable participación ciudadana en la localidad de Pacasmayo 2019	22
Tabla 6: Correlación entre la dimensión dirección y la variable participación ciudadana en la localidad de Pacasmayo 2019	23
Tabla 7: Correlación entre la dimensión control y la variable participación ciudadana en el la localidad de Pacasmayo 2019	24
Tabla 8: Nivel de confiabilidad de la variable gestión municipal.....	41
Tabla 9: Nivel de Confiabilidad de la variable Participación Ciudadana.....	42
Tabla 10: Nivel de aceptación para el coeficiente de Alfa de Cronbach	42
Tabla 11: Prueba de normalidad para las variables gestión municipal y participación ciudadana.....	43

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 1: Nivel de la gestión municipal en la localidad de Pacasmayo 2019.....	19
Gráfico 2: Nivel de la participación ciudadana en la localidad de Pacasmayo 2019	20

RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo determinar la relación entre la gestión municipal y participación ciudadana en la localidad de Pacasmayo 2019, debido al problema identificado como el bajo nivel de interés participativo de los ciudadanos de Pacasmayo; esta investigación tuvo un enfoque cuantitativo de tipo no experimental y de temporalidad transversal, además, la presente sostuvo un diseño de alcance correlacional simple. La población de estudio fue conformada por los ciudadanos de Pacasmayo, las cuales, solo 263 pobladores fueron utilizados como muestra para la recolección de datos, la cual, se utilizó el instrumento del cuestionario, que a su vez fue validado por 5 expertos y procesado por el programa SPSS V26, donde tuvo un resultado de confiabilidad “bueno” según la tabla de valoración de alfa de Cronbach. Posteriormente, los datos fueron procesados y codificados en el programa de Excel, de la siguiente manera, por el lado de la variable gestión municipal se tuvo como intervalos Malo = 14–32, Regular = 33–51, Bueno = 52-70, y en la variable Participación Ciudadana se tuvo como intervalos, Malo = 13–30, Regular = 31–48, Bueno = 49-66. En consecuencia, se pudo determinar el nivel de ambas variables, la gestión municipal obtuvo un nivel regular, según la percepción de los ciudadanos, y de igual sentido, con el nivel participativo de los ciudadanos de la localidad de Pacasmayo, luego de ello, se determinó la correlación entre las variables gestión municipal y participación ciudadana, la cual, se realizó mediante el método de Rho de Spearman, debido a que, las variables no eran paramétricas, en tal sentido, se tuvo como resultado un nivel de significancia de 0.000 menor a 0.05, por lo tanto, según la regla general de Spearman se rechazó H_0 y se concluyó que si existe una relación significativa entre las variables gestión municipal y participación ciudadana en la localidad de Pacasmayo 2019.

Palabras clave: Gestión municipal, Participación ciudadana, Pacasmayo.

ABSTRACT

This research had the objective to determine the relationship between municipal management and citizen participation in the town of Pacasmayo, due to the problem identified as the low level of participatory interest of the citizens of Pacasmayo; This investigation had a quantitative approach of a non-experimental type and of transverse temporality, in addition, the present one had a design of simple correlational scope. The study population was made up of the citizens of Pacasmayo, which only 263 townsfolk were used as a sample for data collection, which was used the questionnaire instrument, which in turn was validated by 5 experts and processed by the program SPSS V26, where it had a "good" reliability result according to Cronbach's alpha rating table. Subsequently, the data was processed and coded in the Excel program, as follows: on the side of the municipal management variable, the intervals were Bad = 14–32, Regular = 33–51, Good = 52-70, and In the variable Citizen Participation it was had as intervals, Bad = 13–30, Regular = 31–48, Good = 49-66. Consequently, the level of both variables could be determined, the municipal management obtained a regular level, according to the perception of the citizens, and in the same sense with the level of participation of citizens of the town of Pacasmayo, after that, it was determining the correlation between the variables municipal management and citizen participation, which was made using the Rho method of Spearman, because the variables were not parametric, in this sense, a significance level of 0.000 of less than 0.05 was obtained, therefore, according to Spearman's general rule, H0 was rejected and it was concluded that there is a significant relationship between the variables municipal management and citizen participation in the town of Pacasmayo 2019.

Keywords: Municipal management, Citizen participation, Pacasmayo.