



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN  
GESTIÓN PÚBLICA**

**Desempeño docente y su influencia en la calidad educativa en el  
nivel secundaria de una Institución Educativa, Salaverry 2019**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:**

**Maestro en Gestión Pública**

**AUTOR:**

**Gutierrez Caballero, Jhonatan Aldo (ORCID: 0000-0002-2480-9387)**

**ASESOR:**

**Dr. Valiente Saldaña, Yoni Mateo (ORCID: 0000-0002-9083-3553)**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

**Gestión de Políticas Públicas**

**TRUJILLO - PERÚ**

**2021**

## **Dedicatoria**

A mi abuela Susana por ser mi principal motivación, a mi madre y tías por sus palabras de aliento, a mi hermano por todo el apoyo. A mi familia entera por enseñarme cómo se luchan las grandes batallas.

Jhonatan Gutierrez.

## **Agradecimiento**

A la Universidad Cesar Vallejo, a mi familia y a mis maestros que compartieron conmigo sus conocimientos, por lo cual ha sido posible la culminación de la presente investigación. A ellos y a Dios va mi sincero agradecimiento.

Jhonatan Gutierrez.

## ÍNDICE

Carátula.....	i
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento.....	iii
Índice.....	iv
Índice de tablas.....	v
Resumen.....	vi
Abstract.....	vii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO.....	5
III. METODOLOGÍA.....	11
3.1. Tipo y diseño de investigación.....	11
3.2. Operacionalización de variables.....	12
3.3. Población, muestra y muestreo.....	14
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	15
3.5. Procedimientos.....	16
3.6. Métodos de análisis de datos.....	17
3.7. Aspectos éticos.....	18
IV. RESULTADOS.....	19
V. DISCUSIÓN.....	27
VI. CONCLUSIONES.....	30
VII. RECOMENDACIONES.....	32
REFERENCIAS.....	33
ANEXOS.....	36

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1	Nivel de desempeño docente según estudiantes del nivel secundario de una institución educativa, Salaverry 2019.	26
Tabla 2	Nivel de Calidad Educativa según estudiantes del nivel secundario de una institución educativa, Salaverry 2019.	27
Tabla 3	Análisis descriptivo de la Normalidad del Desempeño Docente y Calidad Educativa según estudiantes de nivel secundario de una institución educativa, Salaverry 2019.	28
Tabla 4	Influencia del Desempeño Docente en la Calidad Educativa del nivel secundario de una institución educativa, Salaverry 2019.	29
Tabla 5	Influencia de la Preparación en clase sobre la Calidad Educativa del nivel secundario de una institución educativa, Salaverry 2019.	30
Tabla 6	Influencia del proceso de enseñanza sobre la Calidad Educativa del nivel secundario de una institución educativa, Salaverry 2019.	31
Tabla 7	Influencia de la Responsabilidad Profesional sobre la Calidad Educativa del nivel secundario de una institución educativa, Salaverry 2019.	32
Tabla 8	Influencia de la Formación profesional sobre la Calidad Educativa del nivel secundario de una institución educativa, Salaverry 2019.	33

## RESUMEN

La presente investigación, tuvo como objetivo principal determinar la influencia del desempeño docente en la calidad educativa del nivel secundario de una institución educativa, Salaverry 2019. La población objetivo estuvo constituida por 330 estudiantes y la muestra estuvo conformada por 221 estudiantes, se emplearon dos instrumentos que fueron validados a través del criterio de jueces. En base a los resultados se aprecia que existe una influencia positiva de magnitud grande ( $r_s=.65$ ;  $R^2=.42 \geq .25$ ) del Desempeño Docente sobre la Calidad educativa y sus dimensiones Capacidad de respuesta ( $r_s=.62$ ;  $R^2=.38 \geq .25$ ) y Atención empática ( $r_s=.68$ ;  $R^2=.47 \geq .25$ ), además una influencia positiva de magnitud moderada sobre las dimensiones Seguridad ( $r_s=.49$ ;  $R^2=.24 \geq .09$ ) y Elementos tangibles ( $r_s=.40$ ;  $R^2=.16 \geq .09$ ). En relación al desempeño docente, se aprecia que en general es bueno con un 85%; en relación a la Calidad Educativa según el 64% de los estudiantes es de nivel bueno.

**Palabras claves:** Desempeño docente, calidad educativa, estudiantes de secundaria.

## ABSTRACT

The main objective of this research was to determine the influence of teaching performance on the educational quality of the secondary level of an educational institution, Salaverry 2019. The target population consisted of 330 students and the sample consisted of 221 students, two instruments were used that were validated through the criteria of judges. Based on the results, it can be seen that there is a large positive influence ( $r_s = .65$ ;  $R^2 = .42 \geq .25$ ) of Teacher Performance on Educational Quality and its dimensions Responsiveness ( $r_s = .62$ ;  $R^2 = .38 \geq .25$ ) and empathic attention ( $r_s = .68$ ;  $R^2 = .47 \geq .25$ ), also a positive influence of moderate magnitude on the dimensions Safety ( $r_s = .49$ ;  $R^2 = .24 \geq .09$ ) and Tangible elements ( $r_s = .40$ ;  $R^2 = .16 \geq .09$ ). Also, in relation to teaching performance, it is appreciated that in general it is good with 85%; In relation to Educational Quality, according to 64% of the students, it is of a good level.

**Keywords:** Teaching performance, educational quality, high school students.

## **I. INTRODUCCIÓN**

En la actualidad, el rol que desempeñan los docentes y las funciones que cumple el personal jerárquico, son de suma importancia, al ser adecuados, contribuyen a que se experimente un entorno de colaboración, apoyo y respeto, lo que influye de manera positiva en los estudiantes y en el proceso de enseñanza.

Al respecto, el desempeño docente, es comprendido como aquella actitud basada en el compromiso, respeto y motivación, que los alienta a poder cumplir con su deber de manera responsable, velando siempre por el alumno e ideando diversas estrategias que permitan al alumno poder aprender (Alvarado, 2018). A la vez, este desempeño debe caracterizarse por un compromiso y responsabilidad por parte del docente, donde evidencie siempre compromiso, responsabilidad, creatividad e iniciativa cuando se encuentra dictando clases y a la vez, mostrar en sociedad un perfil profesional (Montenegro, 2011).

Por su parte, el Ministerio de Educación (2014) en torno al desempeño docente, considera que debe evidenciarse, por el adecuado dominio de conocimientos, estrategias y competencias, que aseguren el correcto desempeño y, sobre todo, que permitan a los estudiantes poder aprender y desarrollar sus capacidades.

En relación a la calidad educativa, se asume que es el director y demás personal jerárquico, quienes, a través de sus funciones, compromiso y trabajo, velan por el adecuado cumplimiento de las normas impuestas por el Ministerio y al ser ejecutadas de manera correcta, contribuyen al clima organizacional, al cumplimiento de las metas propuestas y a la satisfacción de aquellos que pertenecen a la institución educativa (padres, alumnos y la sociedad) (Ordoñez, Castillo, Ordoñez y Orbe, 2018).

Al respecto, la Institución Educativa “Miguel Grau Seminario” es la única entidad educativa pública estatal en el distrito de Salaverry, forma parte de la Unidad de Gestión Escolar Local 04 Sur este de Trujillo y desde el año 2015 viene desarrollando el modelo de servicio educativo Jornada Escolar Completa, implementado por el Ministerio de Educación del Perú con la finalidad de aumentar de manera progresiva la calidad de servicio de las instituciones educativas públicas de educación secundaria, aumentando las oportunidades de

aprendizaje de los estudiantes y suscitando el cierre de brechas educativas, en este contexto a diferencia de las demás instituciones educativas públicas la institución ofrece un incremento de horario de 35 a 45 horas pedagógicas semanales estas 10 horas agregadas se reparten principalmente en las áreas curriculares de comunicación, matemática, inglés y educación para el trabajo donde la oferta pedagógica añade el uso de tecnologías con estrategias de acompañamiento y de refuerzo pedagógico.

Además, cuenta con personal de gestión dirigido por el director y sub director quienes se apoyan en un equipo directivo conformado por 3 coordinadores pedagógicos (letras, ciencias y tutoría) y por personal administrativo competitivamente seleccionado por modalidad de contrato CAS: 1 coordinador administrativo de recursos educativos, 1 coordinador de innovación y soporte tecnológico, 1 psicólogo, 1 apoyo pedagógico, 1 secretaria y 4 vigilantes.

Adicionalmente y como complemento se cuenta con el programa de alimentación Qali Warma que dota de almuerzos a los estudiantes durante el año lectivo y que fortalece aún más las condiciones de buen aprendizaje.

Asimismo la institución educativa cuenta con el desempeño de 20 profesores que laboran en el nivel secundario, quienes se someten al acompañamiento y monitoreo pedagógico por parte de los coordinadores pedagógicos; en tal sentido la calidad educativa se analizara en razón de los estudiantes que se favorecen no solamente con más horas y más beneficios, sino que cuentan con personal adicional que se preocupa por garantizar las mejores condiciones para el desarrollo de sus actividades de aprendizaje.

Frente a esto, surge la formulación del problema de investigación: ¿Cuál es la influencia del desempeño docente en la calidad educativa del nivel secundaria de una institución educativa, Salaverry 2019?

A la vez, la presente investigación se justifica a nivel teórico, ya que contribuye a que se tenga un mayor conocimiento sobre las variables en estudio, en torno a las definiciones, características y bases teóricas que existen y a la vez, permiten tener una mayor comprensión sobre la importancia del desempeño docente y la calidad educativa.

A nivel práctico permite que los resultados obtenidos en la investigación puedan ser empleada como fuente de consulta o antecedente por otros investigadores, estudiantes, docentes o personas interesadas en conocer la influencia que existe entre ambas variables.

El aporte social, se da a partir de los resultados obtenidos y de cómo estos permiten comprender como ambas variables se encuentran presentes en el desempeño y el centro educativo, a partir de la percepción de los estudiantes.

En relación al objetivo general busca: Determinar la influencia del desempeño docente en la calidad educativa del nivel secundaria de una institución educativa, Salaverry 2019.

En relación a los objetivos específicos estos buscan hallar el nivel de percepción del desempeño docente de una institución educativa, Salaverry 2019; así como también el nivel de percepción de la calidad educativa de una institución educativa Salaverry 2019, además la influencia entre la dimensión Preparación de la clase del desempeño docente con las dimensiones Capacidad de respuesta ,Atención empática, Elementos Tangibles y Seguridad de la calidad educativa en el nivel secundaria de una Institución Educativa, Salaverry 2019. Así como la influencia del Proceso de Enseñanza del desempeño docente con las dimensiones Capacidad de respuesta, Atención empática, Elementos Tangibles y Seguridad de la calidad educativa en el nivel secundaria de una Institución Educativa, Salaverry 2019. Adicionalmente la influencia de la Responsabilidad Profesional del desempeño docente con las dimensiones Capacidad de respuesta, Atención empática, Elementos Tangibles y Seguridad de la calidad educativa en el nivel secundaria de una Institución Educativa, Salaverry 2019. Y por último la influencia de la Formación Profesional del desempeño docente con las dimensiones Capacidad de respuesta, Atención empática, Elementos Tangibles y Seguridad de la calidad educativa en el nivel secundaria de una Institución Educativa, Salaverry 2019.

La hipótesis general es:

**H<sub>a</sub>.** Existe influencia del desempeño docente en la calidad educativa del nivel secundaria de una institución educativa, Salaverry 2019.

Y las específicas:

**H<sub>1</sub>.** La Preparación de la clase del desempeño docente influye en la Capacidad de gestión, Atención empática, Elementos Tangibles y Seguridad de la calidad educativa en el nivel secundaria de una Institución Educativa, Salaverry 2019.

**H<sub>2</sub>.** El Proceso de enseñanza del desempeño docente influye en la Capacidad de Respuesta, Atención empática, Elementos Tangibles y Seguridad de la calidad educativa en el nivel secundaria de una Institución Educativa, Salaverry 2019.

**H<sub>3</sub>.** La Responsabilidad profesional del desempeño docente influye en la Capacidad de gestión, Atención empática, Elementos Tangibles y Seguridad de la calidad educativa en el nivel secundaria de una Institución Educativa, Salaverry 2019.

**H<sub>4</sub>.** La Formación profesional del desempeño docente influye en la Capacidad de gestión, Atención empática, Elementos Tangibles y Seguridad de la calidad educativa en el nivel secundaria de una Institución Educativa, Salaverry 2019.

.

## II. MARCO TEÓRICO

En relación a los trabajos previos, se encuentran a nivel internacional, los realizados por Toála, Vallejo y Rodríguez (2020) quienes lograron determinar la relación entre el desempeño docente y el impacto en la calidad del proceso de enseñanza. La muestra estuvo conformada por 26 docentes y 234 estudiantes, quienes respondieron a dos instrumentos previamente validados. Los resultados evidencian que existe una relación directa y significativa ( $p < .00$ ) entre las dos variables, es decir, el desempeño que los estudiantes perciben por parte del docente, repercute de manera directa en el proceso que enseñanza que tienen los docentes, conllevando a que los alumnos experimenten motivación, iniciativa y responsabilidad, si tienen una perspectiva positiva.

De igual forma, Aucay (2018), en Ecuador, quien buscó establecer la relación entre el desempeño docente y la calidad a nivel educativo. La muestra estuvo conformada por 55 docentes, los dos cuestionarios empleados fueron elaborados y sometidos al criterio de jueces. Los resultados evidencian que existe una relación directa y altamente significativa entre ambas variables.

A nivel nacional, Meza (2019) buscó conocer la influencia del desempeño docente en la calidad de gestión educativa. La muestra estuvo conformada por 85 profesores, quienes respondieron a dos instrumentos, previamente sometidos a criterio de jueces. Los resultados permiten evidenciar que existe una relación directa y significativa ( $p < .05$ ) entre ambas variables, evidenciando que es importante que el desempeño que los docentes guarda gran relación con la calidad que la institución educativa presenta y que contribuye a que se logren alcanzar las metas propuestas.

Por su parte, en Lima, Quispe (2019) realizó una investigación, buscando determinar la relación entre la gestión educativa y el desempeño docente. La muestra estuvo conformada por 234 estudiantes y 49 docentes, quienes respondieron a dos cuestionarios previamente validados. Los resultados evidencian que existe una relación directa y altamente significativa ( $p < .00$ ) evidenciando que la gestión que realizan los directivos, repercute en el desempeño que los docentes tienen y que son percibidos por los estudiantes.

Reyes (2017) en Ayacucho, buscó establecer la relación entre la gestión de la calidad educativa y el desempeño docente. La muestra estuvo conformada por 42 docentes, quienes respondieron a dos instrumentos previamente validados a través del juicio de expertos. Los resultados evidencian que ambas variables se relacionan de manera directa y significativa ( $p < .05$ ) es decir, cuando el centro educativo presenta una adecuada gestión de los recursos materiales y humanos, esto contribuye a mejorar el ambiente laboral, generando un impacto positivo en el desempeño docente.

Torres (2015), buscó determinar la influencia de la gestión educativa en la práctica realiza por los docentes en Puno. La muestra la conformaron 158 docentes, los instrumentos que se emplearon fueron dos cuestionarios, validados previamente para la realización de la investigación. Los resultados permitieron evidenciar que existe una relación altamente significativa ( $p < .00$ ) entre ambas variables, evidenciando que una adecuada gestión contribuye de manera positiva al desempeño que muestran los docentes cuando realizan sus actividades.

A nivel local. Chávez y Olivos (2019) buscaron determinar la relación entre el desempeño docente y la calidad educativa. La muestra la conformaron 52 participantes, quienes respondieron a dos instrumentos que fueron validados a través del juicio de expertos. Los resultados evidencian que existe una relación directa y altamente significativa ( $p < .00$ ) entre ambas variables, es decir cuando los docentes hacen uso de diversas estrategias didácticas para el cumplimiento de sus funciones, esto contribuye a que se perciba una adecuada calidad educativa, lo que mejora aspectos importantes como las relaciones entre trabajadores y estudiantes.

De igual forma, León (2019), buscó establecer la relación entre el desempeño docente y la calidad educativa. La muestra estuvo conformada por 20 estudiantes del nivel secundario, quienes respondieron a dos cuestionarios elaborados y validados mediante el juicio de expertos. Los resultados evidencian que existe una relación significativa ( $p < .05$ ) entre ambas variables, reflejando así que cuando el desempeño docente es percibido como adecuado, en base a su

preparación, planeación y habilidades positivas para enseñar e interactuar, se percibe un mejor servicio educativo.

Asimismo, Quispe (2018) buscó determinar la relación entre la gestión y la calidad educativa. La muestra estuvo conformada por 28 docentes, para la evaluación empleó un cuestionario para la gestión y una guía de entrevista para la calidad educativa. Los resultados evidencian que existe una relación directa y significativa ( $p < .05$ ) entre ambas variables, reflejando así que cuando existe una adecuada gestión en el centro educativo, la calidad de los docentes mejora en relación a su desempeño, el trato brindado y el compromiso con la organización.

Por su parte, Alvarado (2016) buscó establecer el grado de relación que existe entre la supervisión a nivel educativo y el desempeño docente, la muestra estuvo conformada por 130 docentes quienes contestaron dos instrumentos que fueron previamente validados. Entre los resultados, se evidencia que existe una relación directa y altamente significativa entre ambas variables, reflejan así que una adecuada supervisión y motivación por parte de los directivos, contribuye a que los docentes tengan un mejor desempeño frente al trabajo, cumpliendo con las metas propuestas.

El desempeño docente, se le define como todas aquellas acciones que un docente realiza de forma correcta y contribuyen a que pueda realizar de forma satisfactoria su labor (Montenegro, 2003); y que además contribuyen con el aprendizaje positivo (Sayed y Ahmed, 2015). Aunado a esto, es primordial comprender que la labor del docente, guarda estrecha relación con la actitud que los estudiantes muestran frente al aprendizaje, es decir, si el docente mantiene un adecuado desempeño y profesionalismo, los estudiantes experimentarán mayor compromiso y gusto por aprender (Robinson y Winthrop, 2016).

Existen diversas teorías que permiten tener una mejor comprensión sobre el desempeño docente. Al respecto la teoría de Equidad, consideran que existe una gran relación entre los aspectos motivacionales y la capacidad que presenta la persona para poder desempeñar de forma correcta y oportuna cada una de las responsabilidades que tiene a cargo (Robbin, 2004). Otro aspecto importante que se ve presente en esta teoría es aquella percepción que el trabajador tenga

en relación al trato que recibe, si es justo y bueno, esto estimula, realizando sus actividades con mayor compromiso y motivación.

Existe además la teoría de las Expectativas, considerando que un trabajador va a realizar mejor sus funciones si percibe un entorno adecuado y, sobre todo, si considera que a partir de su desempeño va a recibir un trato justo y un reconocimiento acorde a las circunstancias (Ivancevich, 2006). Se basa en tres aspectos (Robbins, 2004):

El esfuerzo y desempeño, se asume que cuando la persona se esfuerza por alcanzar la meta propuesta, su desempeño se ve también influenciado. El segundo es, desempeño y recompensa, se basa en la evaluación que el trabajador realiza sobre su desenvolvimiento y en base a esto, genera una perspectiva sobre el resultado que espera alcanzar. Y la recompensa y meta, se evidencia en aquellas gratificaciones emocionales o físicas que el trabajador recibe y que le permiten saber que logró alcanzar la meta propuesta.

Entre las características del desempeño docente, se encuentran (Acevedo, 2002):

Es de mente abierta, está abierto siempre al aprendizaje y tiene una buena capacidad para adaptarse a las exigencias y aceptar nuevos conocimientos. Es flexible en torno a los dogmas o teorías que domina, además, es paciente con los estudiantes, toma en cuenta sus características y capacidades. Es dedicado, es decir busca cumplir con su labor y además, se inscribe siempre a cursos o seminarios, que le permitan poder ampliar sus conocimientos. Tiene una gran actitud positiva frente a las diversas adversidades o retos que se le presentan, buscando siempre dar todo por sus estudiantes.

Aunado a esto, los factores que influyen en el desempeño docente, se considera que son (González, 2000):

La formación y capacitación: entendida como las diversas enseñanzas que ha tenido desde el primer día que inició sus estudios, si se han basado en valores y ha tenido buenos docentes, que han servido de ejemplo, sumado a las constantes capacitaciones, contribuyen a que tenga un mejor desempeño en sus funciones. La motivación: toda persona se encuentra siempre motivada para

realizar sus actividades, en los docentes, el poder ver que los estudiantes comprenden y a partir de esto, muestran mejor desempeño y capacidades, contribuye a que se tenga un mejor desempeño, a la vez, el que reconozcan su labor, contribuye.

Relación docente y alumno: el tipo de relación que existe entre ambas partes, contribuye al desempeño, si el docente logra generar en el aula un entorno de respeto y cooperación, los alumnos tendrán una mejor disposición hacia el aprendizaje, sumado a la capacidad del docente para saber manejar diversas situaciones. Organización institucional: hace referencia, a la capacidad de gestión que los directivos y al tipo de relaciones que mantienen los docentes y demás personal, al ser bueno, esto permite que se mantenga un entorno de apoyo y respeto.

En relación a la calidad educativa, esta se define como aquella estructura adecuada, acompañada de una buena gestión administrativa que al estar unidas son capaces de poder establecer un entorno positivo de enseñanza que beneficia a los estudiantes (Senlle y Gutierrez, 2005). Se asume también como aquel liderazgo ejercido por las diferentes autoridades educativas, que contribuyen a que la institución cumpla con sus objetivos de forma eficaz (López, 1997). Para Espínola y Silva (2009) es aquella capacidad que permite a la institución poder gestionar y administrar de manera eficiente todos los recursos con los que cuenta, para desarrollar un proceso de enseñanza acorde a lo esperado por estudiantes y padres.

Se asume que la calidad en relación al servicio educativo, necesita de principios básicos y necesarios (Carrasco, 2009): Debe buscar cumplir con las necesidades de los estudiantes. Se debe cumplir con todo el proceso establecido que asegure la satisfacción de los clientes. Se debe buscar generar necesidades en los clientes, es decir, sentir deseos de aprender. Se deben realizar cada una de las actividades de manera responsable, a tiempo y buscando que los errores sean mínimos. Se debe dar solución de manera respetuosa y oportuna a los estudiantes y padres de familia. Es necesario que se cumplan los valores que fomenta el centro escolar.

En la presente investigación, se toman las dimensiones propuestas a partir del Modelo Servqual. Este modelo, es una técnica muy empleada para la medición de los niveles de calidad en una organización, permite así, que se conozca la percepción y expectativas de los usuarios (Lazar, 2001). En base a esto, las dimensiones que se proponen son (Ríos y Santomá, 2008):

Capacidad de respuesta. Es decir, el centro educativo tiene una buena disposición para atender, brindar soluciones, está organizado en relación a su servicio y las actividades programadas.

Atención empática. Existe una atención respetuosa, se cumple con el horario establecido, además de esto, se aprecia apertura y comunicación de forma clara y oportuna.

Elementos tangibles. Se evidencia en el buen estado del mobiliario, los equipos y materiales tecnológicos empleados.

Seguridad. Se refleja en la seguridad que la institución brinda a partir de las instalaciones, ubicación y cuidados por parte del personal.

La corriente filosófica de la investigación es el positivismo dado que se busca explicar y predecir la influencia del desempeño docente en la calidad educativa, por tanto, el patrón positivista se sustenta al comprobar la hipótesis por medios estadísticos, determinando los parámetros de las variables en expresiones numéricas.

### III. METODOLOGÍA

#### 3.1. Tipo y diseño de investigación.

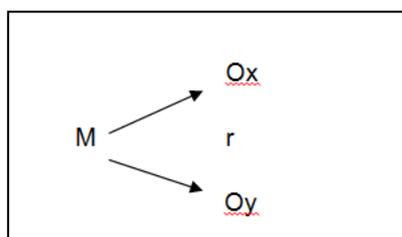
##### Tipo de investigación.

Es aplicada, generada a partir de la aplicación de instrumentos que buscan conocer una determina realidad, categorizándola y permitiendo evidenciar las diversas características que se encuentran presentes en la muestra evaluada (Vargas, 2009).

##### Diseño de investigación.

Es no experimental, basado en un diseño correlacional que tiene como finalidad, el determinar el grado de relación o influencia que existe entre las variables de investigación (Sánchez y Reyes, 2015).

Diseño:



Dónde:

M : Estudiantes.

Ox : Variable Desempeño docente.

Oy : Variable Calidad educativa.

r : Relación entre las variables existentes.

### 3.2. Operacionalización de variables.

**Variable 1:** Desempeño docente

**Definición conceptual:** Es aquella capacidad que el docente muestra en cada una de sus clases, basada en su planificación, orden, organización y control eficiente en sus funciones educadoras (Mugerza, 2000).

**Definición operacional:** Se evaluará el desempeño laboral del docente con el cuestionario que cuenta con cuatro dimensiones.

**Dimensiones:** Preparación de la clase, proceso de enseñanza, responsabilidad profesional y formación profesional.

**Escala de medición:** Intervalo.

**Rangos:**

DD		PC		PE		RP		FP	
13	23	3	5	5	9	2	4	3	5
24	34	6	8	10	13	5	6	6	8
35	44	9	10	14	17	7	8	9	10
45	55	11	13	18	21	9	10	11	13
56	65	14	15	22	25	11	12	14	15

**Unidad de análisis:** alumnos de la Institución Educativa Miguel Grau Seminario – Salaverry.

**Variable 2:** Calidad educativa.

**Definición conceptual:** Se basa en la adecuada gestión de los recursos, la capacidad de liderazgo y administración del personal jerárquico, para brindar un adecuado servicio, atención y resolución de dificultades (Senlle y Gutierrez, 2005).

**Definición operacional:** La calidad educativa se ve reflejada en la satisfacción y en la conformidad de la comunidad educativa acerca de los diversos servicios que brinda la Institución. Para conocer cuáles son las percepciones del estudiante se empleó el cuestionario que cuenta con 4 dimensiones.

**Dimensiones:** Capacidad de respuesta, Atención empática, Elementos tangibles y Seguridad.

**Escala de medición:** Ordinal.

**Rangos:**

CE		CR		AE		ET		S	
15	27	3	5	6	11	3	5	3	5
28	39	6	8	12	16	6	8	6	8
40	51	9	10	17	20	9	10	9	10
52	63	11	13	21	25	11	13	11	13
64	75	14	15	26	30	14	15	14	15

**Unidad de análisis:** alumnos de la Institución Educativa Miguel Grau Seminario – Salaverry.

### 3.3. Población, muestra y muestreo.

#### Población.

La población objetivo estuvo constituida por 330 estudiantes, de la I.E. JEC Miguel Grau Seminario Salaverry – 2019; quienes cursan del primer al quinto grado de secundaria, cuyas edades oscilan de 11 a 17 años y son de ambos sexos.

<b>Grado y Sección</b>	<b>Hombres</b>	<b>Mujeres</b>	<b>Total</b>
1A	18	13	31
1B	15	14	29
1C	20	11	31
2A	19	14	33
2B	16	17	33
3A	14	15	29
3B	15	15	30
4A	16	16	32
4B	17	15	32
5A	15	11	26
5B	16	8	24
<b>Total</b>	<b>181</b>	<b>149</b>	<b>330</b>

#### Muestra:

La muestra estuvo conformada por 221 estudiantes de la I.E. JEC Miguel Grau Seminario Salaverry – 2019; quienes cursan del primer al quinto grado de secundaria, cuyas edades oscilan de 11 a 17 años y son de ambos sexos.

La muestra fue seleccionada mediante muestreo no probabilístico por conveniencia, dado que no todos los estudiantes tuvieron las mismas condiciones de facilidad de acceso.

#### Criterios de selección.

#### Criterios de inclusión:

- Estudiantes que deseen participar de forma voluntaria.
- Estudiantes matriculados en el año escolar 2019.
- Estudiantes del nivel secundario.

### **Criterios de exclusión:**

- Estudiantes que completen de forma incorrecta uno o ambos cuestionarios.

### **3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.**

En el presente trabajo de investigación se utilizó como técnica la “Encuesta”, constituye un escrito que el investigador formula a un grupo de personas para estudiar constructos como percepciones, creencias, preferencias, actitudes, etc. (Hernández et al., 2016).

El instrumento que se empleo es el cuestionario, este es definido como: “Es el conjunto de preguntas diseñadas para concebir los datos necesarios para lograr los objetivos; es un plan formal para recabar información de la unidad de análisis objeto de estudio y centro del problema de investigación (Hernández et al., 2016).

#### **Cuestionario de desempeño docente.**

Se trabajó con un instrumento que evalúa la variable Desempeño Docente, consta de 4 dimensiones que evalúa la variable que son Preparación de clase, Proceso de enseñanza, Responsabilidad Profesional y Formación Profesional compuesto por 13 ítems. Utiliza la escala de Likert para su evaluación consta de 5 opciones: Nunca (1) Casi nunca (2) Algunas veces (3) Casi siempre (4) Siempre (5).

#### **Cuestionario de calidad educativa.**

Para la variable Calidad Educativa se trabajó con un cuestionario que consta de 16 ítems distribuidos en 4 dimensiones que son: Capacidad de Respuesta, Atención empática, Elementos Tangibles y Seguridad; para evaluar utiliza una escala Likert de 5 opciones de respuesta Muy buena (1) Buena (2) Regular (3) Mala (4) Muy mala (5).

### **Validez.**

Hace referencia al grado en el que una herramienta de medición mide aquello que indica medir (Hernández, Fernández y Baptista, 2016).

Para la validación de ambos instrumentos se supedito a criterio de expertos en docencia y gestión educativa quienes admitieron la aplicación de los mismos, dejando su constancia en los formatos de validación.

<b>N°</b>	<b>Grado</b>	<b>Nombre</b>	<b>Dictamen</b>
1	Magister en Docencia y Gestión Educativa	Victor Atilio, Azañedo Medina	Aplicable
2	Magister en Docencia y Gestión Educativa	Gladis Esther, Caballero Calderón	Aplicable
3	Magister en Docencia y Gestión Educativa	Santa Floriza, Contreras Morales	Aplicable

### **Confiabilidad.**

La confiabilidad, hace referencia al grado en el que un instrumento brinda el mismo resultado cuando es aplicado de manera repetitiva a un sujeto. Se asume que son diversos los métodos para calcularla, estos emplean fórmulas que brindan coeficientes de fiabilidad. Los cuales suelen oscilar entre 0 y 1, donde un coeficiente de 0 significa nula confiabilidad y 1 representa un máximo de confiabilidad (Hernández, Fernández y Baptista, 2016).

Para la confiabilidad de los instrumentos se realizó una prueba piloto con la aplicación de cuestionarios de desempeño docente y calidad educativa a 20 alumnos de la Institución Educativa Miguel Grau Seminario. Como resultado se obtuvo .918 y .848 > 8 mínimo aceptable, por lo tanto, los instrumentos pasaron las pruebas de confiabilidad para la aplicación.

### **3.5. Procedimientos.**

Para la recolección de información se realizaron los siguientes procesos:

- Solicitud de autorización para aplicación de instrumentos a la Institución Educativa Miguel Grau Seminario – Salaverry.

- Autorización por parte del Director de la Institución, previo acuerdo con coordinadores pedagógicos, docentes y padres de familia.
- Elaboración de los instrumentos de investigación.
- Adaptación de los instrumentos a forma virtual para aplicación vía internet dada la situación de emergencia nacional.
- Codificación de la información, según los indicadores de análisis.
- Tabulación de los datos de Información.
- Elaboración de las tablas de salida cuantitativas.

### **3.6. Métodos de análisis de datos.**

El análisis de los datos se realizó en los softwares MS Excel y SPSS, aplicando la estadística descriptiva debido a que se trabaja con una muestra por conveniencia de estudiantes, resumiéndose los resultados en tablas de distribución de frecuencias simples y porcentuales para identificar el nivel predominante en cada variable y dimensión. Posteriormente se analizó la normalidad de las variables mediante el coeficiente  $K^2$  de simetría y curtosis conjunta, identificándose una distribución diferente a la normal en los puntajes de las dimensiones de ambas variables, decidiéndose medir la relación mediante el coeficiente de correlación de Spearman y la magnitud de la influencia del Desempeño docente sobre la Calidad Educativa de los estudiantes mediante el coeficiente de determinación  $R^2$ , cuantificando su magnitud según el criterio de Cohen (1988), considerando una influencia Trivial o Nula si  $R^2$  está entre  $- .01$ ; Pequeña de  $.01 - .09$ , Moderado de  $.091 - .25$  y Grande de  $.251$  a  $1$ .

### **3.7. Aspectos éticos.**

En la presente investigación se usaron los principios éticos, se expuso e informo de manera clara el objetivo del cuestionario, el cual no genera ningún riesgo en los estudiantes.

#### IV. RESULTADOS

**Tabla 1**

*Nivel de desempeño docente según estudiantes del nivel secundario de una institución educativa, Salaverry 2019.*

Variable / Dimensiones	Bueno		Regular		Deficiente		Total	
	n	%	n	%	n	%	n	%
Desempeño docente	188	85	32	14	1	0	221	100
Preparación de clase	178	81	42	19	1	0	221	100
Proceso de enseñanza	163	74	55	25	3	1	221	100
Responsabilidad profesional	187	85	31	14	3	1	221	100
Formación profesional	176	80	42	19	3	1	221	100

Fuente: Aplicación del cuestionario de Desempeño Docente en alumnos de nivel secundario de una institución educativa, Salaverry 2019.

En la Tabla 1, se muestra un desempeño docente de nivel bueno según el 85% de los estudiantes, explicado por un nivel bueno en las dimensiones Preparación de clase en un 81%, Proceso de enseñanza en un 74%, Responsabilidad profesional en un 85% y formación profesional en un 80% de los estudiantes del nivel secundaria de una institución educativa, Salaverry 2019.

**Tabla 2**

*Nivel de Calidad Educativa según estudiantes del nivel secundario de una institución educativa, Salaverry 2019.*

Variable / Dimensiones	Buena		Regular		Deficiente		Total	
	n	%	n	%	n	%	n	%
Calidad Educativa	141	64	79	36	1	0	221	100
Capacidad de respuesta	150	68	70	32	1	0	221	100
Atención empática	151	68	69	31	1	0	221	100
Elementos tangibles	84	38	134	61	3	1	221	100
Seguridad	131	59	90	41	0	0	221	100

Fuente: Aplicación del cuestionario de Calidad Educativa en alumnos de nivel secundario de una institución educativa, Salaverry 2019.

En la Tabla 2, se muestra una buena Calidad Educativa según el 64% de los estudiantes, explicado por una buena Capacidad de respuesta según un 68%, una buena Atención empática según un 68%, una buena Seguridad según un 59% y unos elementos tangibles de nivel regular según el 61% de los estudiantes del nivel secundaria de una institución educativa, Salaverry 2019.

**Tabla 3**

*Análisis descriptivo de la Normalidad del Desempeño Docente y Calidad Educativa según estudiantes de nivel secundario de una institución educativa, Salaverry 2019.*

Variables	M	Me	Mo	DE	K <sup>2</sup>
Desempeño Docente	55.7	57	65	7.93	80.0
Preparación de clase	13.1	13	15	1.89	84.5
Proceso de enseñanza	20.7	21	25	3.64	35.3
Responsabilidad profesional	8.82	9	10	1.34	158.2
Formación profesional	13.1	14	15	2.08	273.2
Calidad educativa	58.6	59	50	8.18	8.2
Capacidad de respuesta	12.1	12	12	2.05	26.1
Atención empática	24	24	24	3.5	56.2
Elementos tangibles	10.9	11	12	1.95	0.6
Seguridad	11.6	12	12	1.94	4.2

Nota: M: Media; Me: mediana; Mo: Moda; DE: Desviación estándar; K<sup>2</sup>: Simetría y curtosis conjunta

En la Tabla 3, se analiza la normalidad en la distribución de cada variable y sus dimensiones, observándose un índice de simetría y curtosis conjunta  $K^2 > 5.99$  señalando una distribución diferente a la normal en los puntajes calificados por los estudiantes del nivel secundario en las variables de Desempeño docente y Calidad educativa, decidiéndose medir su relación mediante el coeficiente de Spearman y cuantificar la magnitud de la influencia mediante el coeficiente de Determinación.

**Tabla 4**

*Influencia del Desempeño Docente en la Calidad Educativa del nivel secundario de una institución educativa, Salaverry 2019.*

Variables	rs	R <sup>2</sup>	Magnitud
Desempeño docente			
Calidad educativa	.65	.42	Grande
Capacidad de respuesta	.62	.38	Grande
Atención empática	.68	.47	Grande
Elementos tangibles	.40	.16	Moderada
Seguridad	.49	.24	Moderada

*Nota:* rs: Correlación de Spearman; R<sup>2</sup>: Coeficiente de Determinación (magnitud de la influencia)

En la Tabla 4, se muestra una influencia positiva de magnitud grande (rs=.65; R<sup>2</sup>=.42 ≥ .25) del Desempeño Docente sobre la Calidad educativa y sus dimensiones Capacidad de respuesta (rs=.62; R<sup>2</sup>=.38 ≥ .25) y Atención empática (rs=.68; R<sup>2</sup>=.47 ≥ .25), además una influencia positiva de magnitud moderada sobre las dimensiones Seguridad (rs=.49; R<sup>2</sup>=.24 ≥ .09) y Elementos tangibles (rs=.40; R<sup>2</sup>=.16 ≥ .09) en estudiantes del nivel secundaria de una institución educativa, Salaverry 2019.

**Tabla 5**

*Influencia de la Preparación en clase sobre la Calidad Educativa del nivel secundario de una institución educativa, Salaverry 2019.*

Variables		rs	R <sup>2</sup>	Magnitud
Preparación de clase	Calidad educativa	.57	.32	Grande
	Capacidad de respuesta	.50	.25	Grande
	Atención empática	.59	.35	Grande
	Elementos tangibles	.43	.18	Moderada
	Seguridad	.41	.17	Moderada

*Nota:* rs: Correlación de Spearman; R<sup>2</sup>: Coeficiente de Determinación (magnitud de la influencia)

En la Tabla 5, se presenta una influencia positiva de magnitud grande ( $rs=.57$ ;  $R^2=.32 \geq .25$ ) de la Preparación de clase sobre la Calidad educativa y sus dimensiones Capacidad de respuesta ( $rs=.50$ ;  $R^2=.25 \geq .25$ ) y Atención empática ( $rs=.59$ ;  $R^2=.35 \geq .25$ ), además una influencia positiva de magnitud moderada sobre las dimensiones Seguridad ( $rs=.41$ ;  $R^2=.17 \geq .09$ ) y Elementos tangibles ( $rs=.43$ ;  $R^2=.18 \geq .09$ ) en estudiantes del nivel secundaria de una institución educativa, Salaverry 2019.

**Tabla 6**

*Influencia del proceso de enseñanza sobre la Calidad Educativa del nivel secundario de una institución educativa, Salaverry 2019.*

Variables		rs	R <sup>2</sup>	Magnitud
Proceso de enseñanza	Calidad educativa	.59	.35	Grande
	Capacidad de respuesta	.58	.34	Grande
	Atención empática	.63	.39	Grande
	Elementos tangibles	.34	.12	Moderada
	Seguridad	.44	.19	Moderada

*Nota:* rs: Correlación de Spearman; R<sup>2</sup>: Coeficiente de Determinación (magnitud de la influencia)

En la Tabla 6, se presenta una influencia positiva de magnitud grande del proceso de enseñanza sobre la Calidad educativa ( $rs=.59$ ;  $R^2=.35 \geq .25$ ) y sus dimensiones Capacidad de respuesta ( $rs=.58$ ;  $R^2=.34 \geq .25$ ) y Atención empática ( $rs=.59$ ;  $R^2=.35 \geq .25$ ), además una influencia positiva de magnitud moderada sobre las dimensiones Seguridad ( $rs=.41$ ;  $R^2=.17 \geq .09$ ) y Elementos tangibles ( $rs=.43$ ;  $R^2=.18 \geq .09$ ) en estudiantes del nivel secundaria de una institución educativa, Salaverry 2019.

**Tabla 7**

*Influencia de la Responsabilidad Profesional sobre la Calidad Educativa del nivel secundario de una institución educativa, Salaverry 2019.*

Variables		rs	R <sup>2</sup>	Magnitud
Responsabilidad profesional	Calidad educativa	.53	.28	Grande
	Capacidad de respuesta	.48	.23	Moderada
	Atención empática	.53	.29	Grande
	Elementos tangibles	.35	.12	Moderada
	Seguridad	.46	.21	Moderada

*Nota:* rs: Correlación de Spearman; R<sup>2</sup>: Coeficiente de Determinación (magnitud de la influencia)

En la Tabla 7, se demuestra una influencia positiva de magnitud grande de la Responsabilidad profesional sobre la Calidad educativa (rs=.53; R<sup>2</sup>=.28 ≥ .25) y su dimensión Atención empática (rs=.59; R<sup>2</sup>=.35 ≥ .25), además una influencia positiva de magnitud moderada sobre las dimensiones Capacidad de respuesta (rs=.48; R<sup>2</sup>=.23 ≥ .09), Seguridad (rs=.46; R<sup>2</sup>=.21 ≥ .09) y Elementos tangibles (rs=.35; R<sup>2</sup>=.12 ≥ .09) en estudiantes del nivel secundaria de una institución educativa, Salaverry 2019.

**Tabla 8**

*Influencia de la Formación profesional sobre la Calidad Educativa del nivel secundario de una institución educativa, Salaverry 2019.*

Variables		rs	R <sup>2</sup>	Magnitud
Formación profesional	Calidad educativa	.58	.34	Grande
	Capacidad de respuesta	.55	.31	Grande
	Atención empática	.61	.37	Grande
	Elementos tangibles	.33	.11	Moderada
	Seguridad	.46	.21	Moderada

*Nota:* rs: Correlación de Spearman; R<sup>2</sup>: Coeficiente de Determinación (magnitud de la influencia)

En la Tabla 8, se presenta una influencia positiva de magnitud grande la Formación profesional sobre la Calidad educativa ( $rs=.58$ ;  $R^2=.34 \geq .25$ ) y sus dimensiones Capacidad de respuesta ( $rs=.55$ ;  $R^2=.31 \geq .25$ ) y Atención empática ( $rs=.61$ ;  $R^2=.37 \geq .25$ ), además una influencia positiva de magnitud moderada sobre las dimensiones Seguridad ( $rs=.46$ ;  $R^2=.21 \geq .09$ ) y Elementos tangibles ( $rs=.33$ ;  $R^2=.11 \geq .09$ ) en estudiantes del nivel secundaria de una institución educativa, Salaverry 2019.

## V. DISCUSIÓN

Tomando en cuenta los resultados, se evidencia que:

En la Tabla 1, en relación al desempeño docente se refleja que en su mayoría los estudiantes evaluados perciben que el desempeño es de nivel bueno (85%), explicado por un nivel bueno en las dimensiones Preparación de clase en un 81%, Proceso de enseñanza en un 74%, Responsabilidad profesional en un 85% y formación profesional en un 80% de los estudiantes del nivel secundario de una institución educativa, Salaverry 2019. Esto permite comprender que los docentes tienen una adecuada capacidad para planificar, tener orden, organización y control para realizar e impartir sus clases (Mugerza, 2000).

En la Tabla 2, en relación a la Calidad Educativa, se evidencia que en su mayoría es buena (64%), explicado por una buena Capacidad de respuesta según un 68%, una buena Atención empática según un 68%, una buena Seguridad según un 59% y unos elementos tangibles de nivel regular según el 61% de los estudiantes del nivel secundario de una institución educativa, Salaverry 2019. Esto permite comprender que los estudiantes perciben que la institución educativa, tiene una adecuada gestión de los recursos, la capacidad de liderazgo y administración del personal jerárquico, para brindar un adecuado servicio, atención y resolución de dificultades (Senlle y Gutierrez, 2005).

Asimismo, dando respuesta al objetivo principal, se evidencia en la Tabla 4, que existen una influencia positiva de magnitud grande ( $r_s=.65$ ;  $R^2=.42 \geq .25$ ) del Desempeño Docente sobre la Calidad educativa y sus dimensiones Capacidad de respuesta ( $r_s=.62$ ;  $R^2=.38 \geq .25$ ) y Atención empática ( $r_s=.68$ ;  $R^2=.47 \geq .25$ ), además una influencia positiva de magnitud moderada sobre las dimensiones Seguridad ( $r_s=.49$ ;  $R^2=.24 \geq .09$ ) y Elementos tangibles ( $r_s=.40$ ;  $R^2=.16 \geq .09$ ) en estudiantes del nivel secundario de una institución educativa, Salaverry 2019. Esto permite comprender que cuando existe por parte de los docentes, responsabilidad, orden, capacidad para tener control e imponer respeto durante las clases (Mugerza, 2000), esto genera un impacto positivo en la percepción de gestión de la institución educativa, relacionada a la confianza, empatía para la

atención, adecuada gestión y solución frente a cualquier dificultad (Senlle y Gutierrez, 2005).

A la vez, se aprecia en la Tabla 5, una influencia positiva de magnitud grande ( $r_s=.57$ ;  $R^2=.32 \geq .25$ ) de la Preparación de clase sobre la Calidad educativa y sus dimensiones Capacidad de respuesta ( $r_s=.50$ ;  $R^2=.25 \geq .25$ ) y Atención empática ( $r_s=.59$ ;  $R^2=.35 \geq .25$ ), además una influencia positiva de magnitud moderada sobre las dimensiones Seguridad ( $r_s=.41$ ;  $R^2=.17 \geq .09$ ) y Elementos tangibles ( $r_s=.43$ ;  $R^2=.18 \geq .09$ ) en estudiantes del nivel secundario de una institución educativa, Salaverry 2019. Es decir, cuando los docentes logran ser ordenados y metódicos a través de la preparación de sus clases (Robbin, 2004), esto contribuye a que se desarrolle una percepción positiva sobre la calidad educativa, reflejada en la organización, el respeto por los demás, la capacidad para dar solución y respuesta frente a las demandas de los padres de familia y estudiantes (Ríos y Santomá, 2008).

De igual forma, en la Tabla 6, se presenta una influencia positiva de magnitud grande del proceso de enseñanza sobre la Calidad educativa ( $r_s=.59$ ;  $R^2=.35 \geq .25$ ) y sus dimensiones Capacidad de respuesta ( $r_s=.58$ ;  $R^2=.34 \geq .25$ ) y Atención empática ( $r_s=.59$ ;  $R^2=.35 \geq .25$ ), además una influencia positiva de magnitud moderada sobre las dimensiones Seguridad ( $r_s=.41$ ;  $R^2=.17 \geq .09$ ) y Elementos tangibles ( $r_s=.43$ ;  $R^2=.18 \geq .09$ ) en estudiantes del nivel secundario de una institución educativa, Salaverry 2019. Es decir, cuando el docente es capaz de generar un entorno que ayude al aprendizaje, la adecuada convivencia, emplea adecuadas estrategias que ayuden a que los estudiantes tengan una mayor y mejor comprensión (Robbin, 2004), esto contribuye a que se genere una adecuada y buena percepción sobre la calidad del centro educativo, permitiendo que exista un mejor clima de trabajo y atención, basada en la empatía, liderazgo y capacidad para resolver dificultades (Ríos y Santomá, 2008).

También, se aprecia que existe una influencia positiva de magnitud grande de la Responsabilidad profesional sobre la Calidad educativa ( $r_s=.53$ ;  $R^2=.28 \geq .25$ ) y su dimensión Atención empática ( $r_s=.59$ ;  $R^2=.35 \geq .25$ ), además una influencia positiva de magnitud moderada sobre las dimensiones Capacidad de respuesta ( $r_s=.48$ ;  $R^2=.23 \geq .09$ ), Seguridad ( $r_s=.46$ ;  $R^2=.21 \geq .09$ ) y Elementos tangibles

( $r_s=.35$ ;  $R^2=.12 \geq .09$ ) en estudiantes del nivel secundario de una institución educativa, Salaverry 2019. Esto permite comprender, que cuando el docente logra evidenciar compromiso e interés en que los estudiantes aprendan las clases, y ejerce su profesión con ética y de respeto a las personas, demostrando honestidad, justicia y responsabilidad social (Robbin, 2004); esto genera que se tenga una buena percepción sobre todo el proceso de gestión que realiza la institución educativa, reflejada en el buen trato, el interés frente a las demandas o procesos administrativos que puedan necesitar los demás (Ríos y Santomá, 2008).

De igual forma, en la tabla 8, se presenta una influencia positiva de magnitud grande la Formación profesional sobre la Calidad educativa ( $r_s=.58$ ;  $R^2=.34 \geq .25$ ) y sus dimensiones Capacidad de respuesta ( $r_s=.55$ ;  $R^2=.31 \geq .25$ ) y Atención empática ( $r_s=.61$ ;  $R^2=.37 \geq .25$ ), además una influencia positiva de magnitud moderada sobre las dimensiones Seguridad ( $r_s=.46$ ;  $R^2=.21 \geq .09$ ) y Elementos tangibles ( $r_s=.33$ ;  $R^2=.11 \geq .09$ ) en estudiantes del nivel secundario de una institución educativa, Salaverry 2019. Esto permite evidenciar, frente a una adecuada metodología para impartir clases, a la vez, cuando el docente toma en cuenta el manual para el buen desempeño y constantemente se actualiza (Robbin, 2004), esto contribuye a que se genere una adecuada y buena percepción sobre la calidad en la gestión educativa, que se aprecia en la buena atención, el trámite correcto y a tiempo en las solicitudes de otros, una adecuada infraestructura y seguridad (Ríos y Santomá, 2008).

Frente a todo lo mencionado, se puede apreciar que cuando los docentes desempeñan de forma correcta su rol en las aulas, demostrando profesionalismo, capacidad, interés por el bienestar de los estudiantes y se actualiza constantemente, esto genera una influencia en la calidad educativa percibida por los estudiantes y demás personas. Todo esto contribuye a que los estudiantes y docentes, generen un clima de confianza, apoyo y respeto que genera un impacto positivo en el proceso de enseñanza y aprendizaje.

## VI. CONCLUSIONES

- Se determinó un desempeño docente de nivel bueno según el 85% de los estudiantes, explicado por un nivel bueno en las dimensiones Preparación de clase en un 81%, Proceso de enseñanza en un 74%, Responsabilidad profesional en un 85% y formación profesional en un 80% de los estudiantes del nivel secundaria de una institución educativa, Salaverry 2019.
- Se muestra una buena Calidad Educativa según el 64% de los estudiantes, explicado por una buena Capacidad de respuesta según un 68%, una buena Atención empática según un 68%, una buena Seguridad según un 59% y unos elementos tangibles de nivel regular según el 61% de los estudiantes del nivel secundaria de una institución educativa, Salaverry 2019.
- Se determinó que existe una influencia positiva de magnitud grande ( $r_s=.65$ ;  $R^2=.42 \geq .25$ ) del Desempeño Docente sobre la Calidad educativa y sus dimensiones Capacidad de respuesta ( $r_s=.62$ ;  $R^2=.38 \geq .25$ ) y Atención empática ( $r_s=.68$ ;  $R^2=.47 \geq .25$ ), además una influencia positiva de magnitud moderada sobre las dimensiones Seguridad ( $r_s=.49$ ;  $R^2=.24 \geq .09$ ) y Elementos tangibles ( $r_s=.40$ ;  $R^2=.16 \geq .09$ ) en estudiantes del nivel secundaria de una institución educativa, Salaverry 2019.
- Se determinó que existe una influencia positiva de magnitud grande ( $r_s=.57$ ;  $R^2=.32 \geq .25$ ) de la Preparación de clase sobre la Calidad educativa y sus dimensiones Capacidad de respuesta ( $r_s=.50$ ;  $R^2=.25 \geq .25$ ) y Atención empática ( $r_s=.59$ ;  $R^2=.35 \geq .25$ ), además una influencia positiva de magnitud moderada sobre las dimensiones Seguridad ( $r_s=.41$ ;  $R^2=.17 \geq .09$ ) y Elementos tangibles ( $r_s=.43$ ;  $R^2=.18 \geq .09$ ) en estudiantes del nivel secundaria de una institución educativa, Salaverry 2019.

- Se determinó una influencia positiva de magnitud grande del proceso de enseñanza sobre la Calidad educativa ( $r_s=.59$ ;  $R^2=.35 \geq .25$ ) y sus dimensiones Capacidad de respuesta ( $r_s=.58$ ;  $R^2=.34 \geq .25$ ) y Atención empática ( $r_s=.59$ ;  $R^2=.35 \geq .25$ ), además una influencia positiva de magnitud moderada sobre las dimensiones Seguridad ( $r_s=.41$ ;  $R^2=.17 \geq .09$ ) y Elementos tangibles ( $r_s=.43$ ;  $R^2=.18 \geq .09$ ) en estudiantes del nivel secundaria de una institución educativa, Salaverry 2019.
- Se determinó una influencia positiva de magnitud grande de la Responsabilidad profesional sobre la Calidad educativa ( $r_s=.53$ ;  $R^2=.28 \geq .25$ ) y su dimensión Atención empática ( $r_s=.59$ ;  $R^2=.35 \geq .25$ ), además una influencia positiva de magnitud moderada sobre las dimensiones Capacidad de respuesta ( $r_s=.48$ ;  $R^2=.23 \geq .09$ ), Seguridad ( $r_s=.46$ ;  $R^2=.21 \geq .09$ ) y Elementos tangibles ( $r_s=.35$ ;  $R^2=.12 \geq .09$ ) en estudiantes del nivel secundaria de una institución educativa, Salaverry 2019.
- Se determinó una influencia positiva de magnitud grande la Formación profesional sobre la Calidad educativa ( $r_s=.58$ ;  $R^2=.34 \geq .25$ ) y sus dimensiones Capacidad de respuesta ( $r_s=.55$ ;  $R^2=.31 \geq .25$ ) y Atención empática ( $r_s=.61$ ;  $R^2=.37 \geq .25$ ), además una influencia positiva de magnitud moderada sobre las dimensiones Seguridad ( $r_s=.46$ ;  $R^2=.21 \geq .09$ ) y Elementos tangibles ( $r_s=.33$ ;  $R^2=.11 \geq .09$ ) en estudiantes del nivel secundaria de una institución educativa, Salaverry 2019.

## VII. RECOMENDACIONES

En base a los resultados:

- El director de la Institución Educativa deberá comunicar los resultados obtenidos al personal directivo, para que puedan conocer los datos estadísticos y la percepción que tienen los estudiantes sobre los docentes y la organización. Y puedan a partir de esto, continuar con el proceso de gestión realizado y la constante motivación a los docentes.
- Se recomienda al director de la Institución educativa realizar programas de capacitación, donde se brinde a los docentes herramientas y estrategias de enseñanza, que estimule su capacidad y motivación, y puedan sus estudiantes tener un mejor proceso de aprendizaje.
- Se recomienda al director de la Institución Educativa programar capacitaciones basadas en la gestión educativa, donde se brinde a los directivos herramientas directivas, que ayuden a tener una perspectiva positiva y basada en las soluciones cuando se presenten dificultades, así como la capacidad para saber aprovechar los recursos humanos y materiales que presenta la organización.
- Se recomienda al director de la Institución Educativa gestionar con el Ministerio de Educación a través de la Unidad de Gestión Local, alianzas estratégicas con empresas privadas e instituciones estatales que permitan la modernización en infraestructura y equipamiento para que de esta manera en el punto de la seguridad y elementos tangibles se pueda incrementar el nivel da calidad educativa.

## REFERENCIAS

- Acevedo, L. (2002). *Perfiles y rendimiento en la formación profesional del docente*. Lima: UNMSM.
- Alvarado, M. (2018). *Compromiso organizacional y desempeño docente en las instituciones educativas del nivel primario de la Red 02 -Puente Piedra, 2018*. (Tesis de Maestría). Universidad César Vallejo, Lima, Perú.
- Alvarado, O. (2016). *Relación entre supervisión educativa y desempeño docente en las instituciones educativas públicas de inicial del distrito, El Porvenir-Trujillo*. (Tesis de Maestría). Universidad Cesar Vallejo, Trujillo, Perú.
- Aucay, C. (2018). Desempeño pedagógico y calidad educativa en la institución educativa “carlos cornejo orbe” de la parroquia Rio Boito del Canton Provincia del Oro Ecuador 2018. *Revista Logos*, 8(1).
- Carrasco, S. (2009). *Gestión de calidad y formación profesional*. Lima: Edit. San Marcos.
- Chávez, A. y Olivos, P. (2019). *Gestión educativa y desempeño docente, en la Institución Educativa “Modelo” Trujillo, 2018*. (Tesis de Maestría). Universidad Católica de Trujillo, Trujillo, Perú.
- Espínola, V. & Silva, M. E. (2009). *Competencias del sostenedor para una efectiva gestión del mejoramiento educativo en el nivel local: una propuesta*. Santiago de Chile: Edit. Centro de Políticas Comparadas de Educación (CPCE).
- González, T. (2000). *Evaluación y gestión de la calidad educativa: Un enfoque metodológico*. Málaga: ALJIBE.
- Hernández, S.; Fernández, C. y Baptista, S. (2016). *Metodología de la investigación científica*. (6° edición). México: Pearson.
- Ivancevich, J. (2006). *Comportamiento Organizacional*. México: McGrawHill.

- León, J. (2019). *Desempeño docente y calidad educativa desde la percepción del estudiante en la Institución Educativa No 81608 "San José", La Esperanza, 2019*. (Tesis de Maestría). Universidad Cesar Vallejo, Trujillo, Perú.
- López, F. (1997). *La gestión de la calidad en educación*. (3a ed.). España: La Muralla S.A.
- Meza, (2019). *Gestión educativa y desempeño docente en instituciones educativas adventistas de la ciudad de Juliaca, 2018*. (Tesis de Maestría). Universidad Peruana Unión, Lima, Perú.
- Ministerio de Educación. (2014). *Marco de buen desempeño docente*. Recuperado de: [http://www2.minedu.gob.pe/umc/ece2012/informes\\_ECE2012/IE\\_2do\\_grado/Como\\_mejorar\\_el\\_aprendizaje\\_de\\_nuestros\\_estudiantes](http://www2.minedu.gob.pe/umc/ece2012/informes_ECE2012/IE_2do_grado/Como_mejorar_el_aprendizaje_de_nuestros_estudiantes)
- Montenegro A. (2011). *Mostrando evaluación de desempeño*. Colombia: Cooperativa Editorial Magisteri
- Montenegro, I. (2003). *Evaluación del desempeño docente. Fundamentos, modelos e instrumentos*. Colombia: Magisterio.
- Ordoñez, C.; Castillo, C.; Ordoñez, A. y Orbe, M. (2018). Liderazgo directivo y desempeño docente: Abordaje desde el ámbito legal ecuatoriano. *Journal of business and entrepreneurial studies*, 4(1).
- Quispe, A. (2019). La gestión pedagógica en la mejora del desempeño docente. *Dirección de Investigación Universidad Nacional Hermilio Valdizán*, 14(1), 7-14.
- Quispe, R. (2018). *La gestión pedagógica y la calidad educativa de una Institución Educativa de Alto Trujillo, El Porvenir- 2017*. (Tesis de Maestría). Universidad Cesar Vallejo, Trujillo, Perú.
- Reyes, W. (2017). *La gestión educativa en el desempeño docente de las Instituciones Educativas del nivel secundario del Distrito de Huanta*.

- Ayacucho – 2015*. (Tesis de Maestría). Universidad Peruana Unión, Lima, Perú.
- Robbins, S. (2004). *Comportamiento Organizacional*. (10a edición), México: Pearson Prentice Hall.
- Robinson, J. y Winthrop, R. (2016). *Millions Learning: Scaling up Quality Education in Developing Countries*. Centerfor Universal Education at The Booking Institution.
- Sánchez C. y Reyes M. (2015). *Metodología y diseños de la investigación científica*. Lima: Visión Universitaria.
- Sayed, Y. y Ahmed, R. (2015). Education quality, and teaching and learning in the post 2015 education agenda. *International Journal of Education Development*, 40, 330-338.
- Ríos, J. y Santomá, R. (2008). Calidad de servicio en la Industria Hotelera desde la perspectiva del SERVQUAL. *Management Empresa*, 1-12
- Senlle, A. y Gutierrez, N. (2005). *Calidad en los Servicios Educativos*. España. Ed. Díaz de los Santos.
- Toála, J.; Vallejo, P. y Rodríguez, M. (2020). Proceso de calidad: Impacto cognitivo del desempeño docente en la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje. *Dominio de las Ciencias*, 6(2), 1007-1035.
- Torres, E. (2015). Gestión Educativa y su relación con la práctica docente en las Instituciones Educativas Emblemáticas de la Ciudad de Puno – 2014. *Scielo Perú*, 6(1).

## ANEXOS

### ANEXO 1.

### Cuadro de operacionalización

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
Desempeño docente	Es aquella capacidad que el docente muestra en cada una de sus clases, basada en su planificación, orden, organización y control eficiente en sus funciones educadoras (Mugerza, 2000).	Se evaluará el desempeño laboral del docente con el cuestionario que cuenta con cuatro dimensiones.	Preparación de la clase.	-Conoce los contenidos que enseña. -Emplea procesos pedagógicos que ayudan a comprender la clase -Planifica la enseñanza y hace uso de diferentes recursos educativos.	Ordinal
			Proceso de enseñanza.	-Crea un clima propicio para el aprendizaje, la convivencia democrática y diversidad cultural. -Conduce la enseñanza con dominio de los contenidos y uso de estrategias pertinentes, para que los estudiantes relacionen sus experiencias de manera crítica, para la solución de problemas -Evalúa siempre el aprendizaje. -Logra tomar decisiones en clases y retroalimenta la sesión. -Toma en cuenta las diferencias culturales y personales.	
			Responsabilidad profesional	-Evidencia compromiso e interés en que los estudiantes aprendan las clases. -Ejerce su profesión con ética y de respeto a las personas, demostrando honestidad, justicia y responsabilidad social.	
			Formación profesional	-El docente cuenta con cursos de estrategias metodológicas para un buen desempeño. -El docente toma en cuenta el manual de buen desempeño docente dentro de su carrera profesional. -El docente participa en actualización de programas curriculares y psicología educativa.	

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
Calidad educativa	Se basa en la adecuada gestión de los recursos, la capacidad de liderazgo y administración del personal jerárquico, para brindar un adecuado servicio, atención y resolución de dificultades (Senlle y Gutierrez, 2005).	La calidad educativa se ve reflejada en la satisfacción y en la conformidad de la comunidad educativa acerca de los diversos servicios que brinda la Institución. Para conocer cuáles son las percepciones del estudiante se empleara el cuestionario que cuenta con 4 dimensiones.	Capacidad de respuesta	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Existe disposición para atender y brindar soluciones.</li> <li>- Existe organización y buen servicio en la atención y actividades programadas.</li> </ul>	Ordinal
			Atención empática	<ul style="list-style-type: none"> <li>-La institución atiende de manera respetuosa.</li> <li>-Se cumple el horario de atención.</li> <li>-Existe apertura e interés en la comunicación.</li> <li>-La institución se comunica de forma oportuna y clara.</li> </ul>	
			Elementos tangibles	<ul style="list-style-type: none"> <li>-La institución cuenta con mobiliario en buen estado.</li> <li>-La institución cuenta con equipos y materiales tecnológicos de aprendizaje en buenas condiciones.</li> <li>-La institución cuenta con instalaciones físicas en buen estado.</li> </ul>	
			Seguridad	<ul style="list-style-type: none"> <li>-La institución brinda seguridad en todo momento.</li> <li>-Las instalaciones de la institución son seguras.</li> <li>-La ubicación de la institución es segura.</li> </ul>	

ANEXO 2.

Base de Datos

N°	Marca temporal	Sexo	Edad	Grado	Sección	DESEMPEÑO DOCENTE													CALIDAD EDUCATIVA														
						P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15
1	10/23/2020 21:07:29	M	12	Primero	A	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	4	5	5	5	4	5	5	5	3	4	3	5	4	3				
2	10/24/2020 10:39:11	M	13	Primero	A	3	3	5	5	5	3	3	4	4	5	3	3	5	3	3	2	3	3	3	2	3	3	4	3				
3	10/24/2020 10:51:39	M	12	Primero	A	5	3	5	3	3	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	3				
4	10/24/2020 10:52:03	M	13	Primero	A	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	4	4	4	5				
5	10/24/2020 10:54:40	F	12	Primero	A	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	4	4	5				
6	10/24/2020 10:58:46	F	12	Primero	B	3	5	4	4	4	4	3	4	3	4	5	5	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	4	3				
7	10/24/2020 10:59:40	M	12	Primero	A	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	4	5	4	4	4	5	5	4	4				
8	10/24/2020 10:59:50	M	13	Primero	B	3	5	4	3	4	3	3	4	4	4	3	5	4	5	5	4	4	3	4	3	5	4	4	4				
9	10/24/2020 11:04:39	M	12	Primero	B	5	5	3	5	5	5	3	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	4	4	4	5	4	3	4				
10	10/24/2020 11:08:58	M	14	Segundo	A	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	4	4	4	3	4				
11	10/24/2020 11:09:00	M	12	Primero	C	5	5	5	5	5	5	3	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	3	5	4				
12	10/24/2020 11:11:51	M	13	Primero	C	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	3	5	5	5	5	3	4	4				
13	10/24/2020 11:13:28	F	14	Primero	B	5	3	5	4	1	5	5	5	5	4	5	5	5	4	4	5	5	4	5	4	4	4	4	4				
14	10/24/2020 11:13:56	F	13	Primero	C	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	4	4	4	4	4				
15	10/24/2020 11:15:50	F	14	Primero	B	5	4	5	5	5	5	5	4	4	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	4	5	5	4	4				
16	10/24/2020 11:17:44	F	14	Primero	B	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4				
17	10/24/2020 11:17:48	F	14	Primero	A	1	5	5	4	3	1	5	5	3	5	3	5	3	4	3	5	5	3	3	3	4	3	5	3				
18	10/24/2020 11:32:10	F	12	Primero	B	4	4	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4				
19	10/24/2020 11:32:21	F	12	Primero	C	5	5	5	4	5	5	3	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	3	4				
20	10/24/2020 11:32:49	F	13	Segundo	A	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	3	3	5	3	5	3	4	4	3	5				
21	10/24/2020 11:35:41	F	14	Segundo	A	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	4	5	4	4	5	4	4	3	4	4	4				
22	10/24/2020 11:37:04	M	15	Segundo	A	3	3	4	4	2	3	3	4	3	4	4	5	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3				
23	10/24/2020 11:37:23	M	15	Segundo	A	3	3	4	4	2	3	3	4	3	4	4	5	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3				
24	10/24/2020 11:40:38	M	15	Segundo	A	3	3	4	4	2	3	3	4	3	4	4	5	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3				
25	10/24/2020 11:41:13	F	13	Primero	A	3	5	4	5	5	3	4	4	3	5	5	4	5	5	5	4	5	5	3	4	5	5	3	5				
26	10/24/2020 11:44:20	F	15	Segundo	B	1	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	4	5	4	4	5	4	4	5	4	3	4	5	5				
27	10/24/2020 11:48:46	M	13	Primero	A	5	4	3	4	5	5	5	4	4	5	5	4	4	4	4	5	4	5	4	5	4	4	3	2				
28	10/24/2020 11:49:00	M	13	Primero	A	5	4	3	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	4	4	5	4	5	4	5	4	5	3	2				
29	10/24/2020 11:49:17	M	12	Primero	B	5	2	4	5	5	4	4	5	4	4	4	4	5	3	4	3	3	3	4	4	4	3	3	3				
30	10/24/2020 11:54:50	M	12	Primero	B	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3	4				
31	10/24/2020 12:03:03	M	12	Primero	C	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	4	3	4				
32	10/24/2020 12:17:53	M	12	Primero	C	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	4	5	4	4	5	5	4	4	5	5	4	4				
33	10/24/2020 12:24:30	M	12	Primero	B	4	4	5	4	3	5	4	5	5	5	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3				
34	10/24/2020 12:28:04	F	12	Primero	C	4	4	3	3	3	4	4	4	5	4	4	5	4	3	3	3	3	3	2	3	3	4	3	3				

35	10/24/2020 12:33:34	F	12	Primero	C	5	5	5	4	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	3	4	4	4	4	4	5	5	2	2	4	3	2		
36	10/24/2020 12:46:25	M	13	Primero	A	5	4	5	4	5	3	3	4	5	5	4	4	5	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	
37	10/24/2020 12:47:03	F	14	Segundo	A	4	5	5	4	5	5	4	4	3	5	5	5	2	3	3	5	3	3	4	4	4	4	3	4	4	3	3	4		
38	10/24/2020 12:56:33	F	12	Primero	A	3	3	2	3	3	2	3	3	3	4	4	4	3	4	3	4	5	4	3	5	5	3	3	3	4	5	5	3		
39	10/24/2020 12:56:45	F	14	Segundo	A	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4	4	5	5	4	3	3	3	4	4	4			
40	10/24/2020 12:59:16	F	12	Primero	A	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	3	4	3	5	5		
41	10/24/2020 13:07:48	F	15	Cuarto	A	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	4	4	5	5	5	3	5	4	4	4	5	
42	10/24/2020 13:35:00	M	15	Cuarto	A	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	3	4	4	5	3	2	4	2	4	4	3		
43	10/24/2020 13:38:03	F	13	Segundo	A	4	5	5	5	3	5	4	5	5	4	4	4	5	4	5	3	4	3	4	4	5	3	4	3	4	4	4	4		
44	10/24/2020 13:39:49	M	15	Cuarto	A	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	2	4	4	3		
45	10/24/2020 13:45:39	F	15	Cuarto	A	5	5	5	3	4	3	3	4	5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
46	10/24/2020 13:46:41	F	15	Cuarto	A	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	4	4	4	4	3	4	3	5	4	5	4	5		
47	10/24/2020 13:52:04	M	12	Primero	B	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	4	4	4	4	5		
48	10/24/2020 13:59:04	F	15	Cuarto	A	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4	4	5	4	4	5	4	4	3	5	3	5	4	5		
49	10/24/2020 14:01:44	M	12	Primero	B	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5		
50	10/24/2020 14:18:45	M	15	Cuarto	A	4	3	3	3	2	2	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
51	10/24/2020 14:22:49	M	16	Cuarto	A	3	5	2	3	3	2	3	3	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	
52	10/24/2020 14:46:40	F	15	Cuarto	B	3	3	3	3	3	3	4	4	3	5	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
53	10/24/2020 14:47:22	F	15	Tercero	B	3	3	4	3	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3	4	4	3	4	3	3	3	4	
54	10/24/2020 14:47:24	F	16	Cuarto	B	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	
55	10/24/2020 14:50:14	F	15	Cuarto	B	4	5	5	5	4	4	5	4	4	5	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
56	10/24/2020 14:51:46	M	16	Cuarto	B	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
57	10/24/2020 14:53:01	F	15	Cuarto	B	4	4	4	3	4	4	5	3	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	
58	10/24/2020 14:55:03	F	15	Cuarto	B	4	3	5	4	3	3	4	5	4	5	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	
59	10/24/2020 15:03:59	F	18	Quinto	A	4	5	4	5	5	3	5	4	4	5	5	5	4	5	3	3	4	4	4	4	3	4	2	4	2	3	3	3		
60	10/24/2020 15:15:07	M	16	Quinto	A	4	4	4	3	4	3	5	4	3	3	3	5	3	5	4	5	4	5	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	
61	10/24/2020 15:17:49	F	17	Quinto	B	3	5	5	4	3	3	3	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4
62	10/24/2020 15:18:06	F	16	Quinto	A	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4	4	5	5	5	3	4	4	4	4	4	
63	10/24/2020 15:19:23	F	17	Quinto	A	5	5	5	4	4	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	3	4	4	4	4	
64	10/24/2020 15:24:31	M	18	Quinto	B	4	4	5	4	3	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	5	4	4	5	4	
65	10/24/2020 15:29:09	M	16	Quinto	B	5	4	4	4	5	5	5	4	4	5	4	4	4	3	3	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	3	3	4	4	
66	10/24/2020 15:47:31	M	17	Quinto	A	4	3	4	3	3	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	
67	10/24/2020 15:48:13	F	17	Cuarto	A	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	3	2	4	3	4	3	3	3	
68	10/24/2020 15:51:55	M	17	Quinto	B	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	3	4	4	5	5	4	5	4	5	4	5	4	4	4	
69	10/24/2020 15:52:58	M	16	Cuarto	A	3	3	5	2	1	1	1	2	5	2	2	2	2	5	5	5	5	5	5	3	4	4	5	5	5	5	5	5	5	
70	10/24/2020 15:53:55	M	12	Primero	A	3	5	5	4	5	5	3	5	5	5	3	5	3	4	4	5	4	4	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	
71	10/24/2020 15:54:33	M	16	Quinto	B	5	5	5	4	4	3	4	5	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	3	5	4	5	4	
72	10/24/2020 16:41:06	F	15	Cuarto	A	4	5	5	4	5	2	4	4	4	5	4	5	5	4	4	3	3	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	3	4	3
73	10/24/2020 16:45:15	M	17	Quinto	B	5	4	5	5	5	4	3	3	3	5	4	5	5	3	3	4	4	4	4	4	3	3	1	3	3	4	4	3	3	
74	10/24/2020 16:58:42	M	15	Tercero	B	5	5	4	4	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	3	4	5	3	3	4	4	4	4	4	4	
75	10/24/2020 16:59:14	F	15	Tercero	B	3	4	5	5	3	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	3	3	4	5	5	5	5	
76	10/24/2020 17:00:55	M	15	Tercero	A	4	5	5	5	4	5	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	3	4	3	4	4	4	4

77	10/24/2020 17:00:59	M	15	Tercero	B	5	5	5	3	5	3	4	3	5	5	4	5	5	4	4	4	5	4	5	3	3	2	3	5	4	5	4	3		
78	10/24/2020 17:02:05	M	13	Segundo	B	4	4	5	5	4	4	3	3	4	4	4	3	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4		
79	10/24/2020 17:02:07	M	16	Quinto	A	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	4	5	4	4	5			
80	10/24/2020 17:02:34	M	14	Tercero	A	4	3	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	5	5	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4			
81	10/24/2020 17:02:37	F	15	Tercero	B	5	5	4	4	5	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	3	3	3	4	5	5		
82	10/24/2020 17:03:02	F	13	Segundo	B	5	5	5	3	4	3	4	4	4	4	5	3	4	4	3	3	4	3	4	4	3	3	4	3	3	3	4			
83	10/24/2020 17:03:29	F	13	Segundo	B	5	5	5	5	4	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4		
84	10/24/2020 17:07:06	F	13	Segundo	B	5	5	5	5	3	3	4	4	3	4	3	4	4	4	3	3	4	3	4	4	3	3	4	4	3	3	3	4		
85	10/24/2020 17:15:26	F	15	Cuarto	B	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5		
86	10/24/2020 17:23:24	F	14	Segundo	B	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	
87	10/24/2020 17:23:25	F	14	Segundo	B	4	4	5	5	5	4	5	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	
88	10/24/2020 17:25:42	F	15	Segundo	B	5	5	3	5	4	5	5	5	5	5	5	5	3	3	2	2	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3		
89	10/24/2020 17:28:10	M	12	Primero	C	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4		
90	10/24/2020 17:29:53	F	14	Segundo	A	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	4	5	3	3	2	2	4	4	4	5	5	2	3	3	3	4	3		
91	10/24/2020 17:37:11	F	14	Tercero	A	4	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	3	4	4	5	4	5	5	3	5	5	5	5	4		
92	10/24/2020 17:38:33	F	15	Segundo	B	4	3	4	5	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	3	3	4	4	3	4	5	4	4	4	4	
93	10/24/2020 17:44:16	F	14	Tercero	B	5	5	3	5	5	1	3	1	1	5	3	4	3	1	3	4	4	3	3	3	5	3	2	2	3	3	2	2		
94	10/24/2020 17:48:08	M	14	Segundo	B	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4	5	4	4	4	4	4	3	5	4	5	4	3	4	4	4	4		
95	10/24/2020 17:50:30	F	16	Cuarto	B	4	4	5	5	5	4	5	4	5	5	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
96	10/24/2020 17:54:53	F	13	Segundo	B	3	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3		
97	10/24/2020 17:57:41	M	13	Primero	B	3	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	3	3	1	4	5	5	5	4	4	3	3	3	3		
98	10/24/2020 18:00:03	M	14	Segundo	A	5	4	5	5	4	3	4	4	4	4	5	5	5	4	4	3	3	3	3	3	4	5	1	3	3	3	4	3		
99	10/24/2020 18:04:57	F	15	Tercero	A	4	4	5	4	4	5	3	3	5	5	3	5	5	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3		
100	10/24/2020 18:06:11	M	16	Cuarto	A	5	5	4	4	3	4	3	3	5	5	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4		
101	10/24/2020 18:06:38	M	14	Segundo	B	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	4	5	5	5	
102	10/24/2020 18:24:30	M	15	Segundo	B	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	3	3	
103	10/24/2020 18:44:30	F	14	Primero	A	4	5	5	5	4	4	5	5	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3		
104	10/24/2020 19:05:24	M	13	Segundo	A	4	5	4	4	4	4	4	5	3	5	3	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	4	3	4	4	5	4	4	
105	10/24/2020 19:25:47	M	17	Quinto	B	1	1	2	1	1	2	1	2	1	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	4	3	2
106	10/24/2020 19:40:42	M	15	Tercero	A	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
107	10/24/2020 19:43:41	F	15	Cuarto	A	4	3	5	4	4	3	3	3	4	5	4	3	4	4	4	5	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	
108	10/24/2020 19:49:42	F	14	Segundo	B	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	
109	10/24/2020 19:56:17	M	13	Segundo	A	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
110	10/24/2020 20:00:12	M	14	Segundo	B	3	5	5	4	2	4	4	4	3	5	5	5	5	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	3	3		
111	10/24/2020 20:02:31	F	15	Segundo	B	4	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	4	5	4	3	4	4	4	5	4	4	5		
112	10/24/2020 20:11:10	F	13	Segundo	B	4	4	5	4	5	5	5	4	4	5	5	3	5	4	4	4	3	3	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4		
113	10/24/2020 20:19:13	M	12	Primero	C	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5		
114	10/24/2020 20:19:35	M	12	Primero	C	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	5		
115	10/24/2020 20:39:42	F	15	Cuarto	B	5	4	5	5	5	5	4	5	4	5	5	4	5	4	4	4	5	4	4	4	5	5	3	3	4	5	5	5		
116	10/24/2020 20:47:22	F	13	Primero	B	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	3	3	
117	10/24/2020 20:47:37	F	13	Primero	B	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	3	3
118	10/24/2020 20:49:42	M	15	Cuarto	B	4	4	4	3	4	3	4	3	3	5	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4



159	10/25/2020 19:16:15	M	12	Primero	C	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
160	10/25/2020 20:56:50	F	14	Tercero	B	5	4	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3
161	10/25/2020 21:09:31	M	14	Tercero	A	4	4	5	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4	3	3	4	2	3	3	4	4	4	1			
162	10/25/2020 21:26:33	F	16	Quinto	A	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4	5	5	5	3	4	4	4	5	4				
163	10/26/2020 0:16:24	F	15	Quinto	A	5	5	4	5	4	5	3	5	4	5	5	5	4	5	5	5	4	4	4	4	5	4	3	3	4	4	5	5					
164	10/26/2020 0:34:47	M	17	Quinto	B	3	1	3	2	2	4	2	3	3	3	3	2	4	4	3	2	2	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
165	10/26/2020 5:51:16	M	14	Tercero	B	5	4	4	4	3	2	2	3	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	2		
166	10/26/2020 8:29:56	F	12	Primero	B	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
167	10/26/2020 8:44:15	F	14	Segundo	B	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
168	10/26/2020 9:17:09	M	12	Primero	C	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	4	4	5	4	5	4	5	3	4	4	5			
169	10/26/2020 9:20:47	F	14	Segundo	B	4	3	3	3	3	2	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	3	4	3	3	3	4	4	3	3	4	4	3	3	
170	10/26/2020 9:32:15	F	13	Segundo	B	4	3	5	4	3	4	4	4	5	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	3	3	3	4	4	4	4	4		
171	10/26/2020 12:03:22	F	12	Primero	C	4	5	5	3	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	5	4	5	5	5		
172	10/26/2020 12:24:02	F	15	Cuarto	B	4	3	5	4	3	3	4	4	5	5	4	4	5	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	
173	10/26/2020 12:34:16	M	15	Primero	A	4	3	4	5	5	3	3	3	5	5	4	5	5	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	4	3	3	
174	10/26/2020 13:00:56	M	12	Primero	C	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	
175	10/26/2020 13:11:01	M	13	Primero	A	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	
176	10/26/2020 13:21:04	F	16	Cuarto	A	3	4	4	2	2	1	2	2	2	2	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
177	10/26/2020 13:21:17	F	15	Cuarto	B	4	4	5	4	4	4	3	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	3	3	4	4	4	2	3	3	4	4	4	4	4	4	
178	10/26/2020 13:22:42	M	15	Cuarto	B	4	5	5	4	4	5	5	5	4	5	4	5	5	5	4	4	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	3	3	4	4	4	
179	10/26/2020 13:23:48	F	15	Cuarto	A	4	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	4	3	5	3	3	4	3	4	3	4	4	4	
180	10/26/2020 13:25:36	M	16	Cuarto	B	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	4	
181	10/26/2020 13:27:17	F	17	Quinto	A	5	5	5	4	4	5	4	4	3	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	3	
182	10/26/2020 13:29:18	F	15	Cuarto	B	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	
183	10/26/2020 13:29:19	M	16	Quinto	A	3	3	3	4	5	5	3	3	3	5	5	5	5	5	4	3	4	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	
184	10/26/2020 13:31:06	M	15	Cuarto	B	3	5	3	5	5	5	4	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	
185	10/26/2020 13:36:51	M	14	Segundo	A	4	4	4	3	3	2	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	
186	10/26/2020 13:39:45	F	17	Cuarto	B	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
187	10/26/2020 13:44:49	F	16	Quinto	B	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	
188	10/26/2020 13:49:23	M	15	Cuarto	B	3	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	4	5	5	5	4	3	4	3	5	5	5	5	
189	10/26/2020 13:58:01	M	16	Quinto	B	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	3	3	4	4	5	5	4	5	5	3	5	3	4	4	4	4	4	4	1		
190	10/26/2020 14:07:00	M	17	Quinto	A	4	4	5	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
191	10/26/2020 14:07:09	M	13	Primero	A	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	5	4	5	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	5	3	3	3	4	3	3	3	
192	10/26/2020 14:07:32	F	17	Quinto	A	5	5	4	4	5	5	5	4	5	5	5	4	5	4	4	4	5	3	3	3	3	4	3	3	2	3	3	3	3	3	3		
193	10/26/2020 14:13:29	F	16	Quinto	B	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	2	2	2	3	3	2	2	2		
194	10/26/2020 14:15:37	F	15	Cuarto	B	5	4	5	4	5	3	5	5	5	5	4	5	5	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	
195	10/26/2020 14:21:03	M	17	Quinto	A	4	4	3	3	3	4	3	3	3	4	4	4	5	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	



<b>De la Variable 1: Desempeño Docente</b>						
<b>N°</b>	<b>DESCRIPCIÓN</b>	<b>Nunca</b>	<b>Casi nunca</b>	<b>Algunas veces</b>	<b>Casi siempre</b>	<b>Siempre</b>
<b>I.Preparación de clase</b>						
1	¿Consideras que los docentes dominan los temas que exponen en el desarrollo de sus clases?					
2	¿Percibes que las sesiones de clase tiene un orden y estructura que se llegan a cumplir ?					
3	¿Consideras que los docentes preparan material digital y educativo para las sesiones de clase?					
<b>II.Proceso de enseñanza</b>						
4	¿Consideras que tus docentes utilizan estrategias de motivación y promueven un buen clima para que puedas comprender y mejorar tu rendimiento?					
5	¿Recibes orientaciones con pautas claras y oportunas a las inquietudes o consultas que le haces a tus docentes?					
6	¿Sientes que tus docentes reconocen tus dificultades y te motivan a convertirlas en fortalezas?					
7	¿Consideras que tus docentes realizan una retroalimentación en las sesiones de clase que te permitan aclarar tus dudas?					
8	¿Sientes que tus docentes te ponen en contacto con realidades y situaciones prácticas de la vida?					
<b>III.Responsabilidad profesional</b>						
9	¿Consideras que las decisiones que toman tus docentes con respecto al comportamiento tuyo y de tus compañeros son positivas?					
10	¿Consideras que tus docentes actúan con respeto, responsabilidad, honestidad y justicia en sus actividades educativas?					
<b>IV. Formación Profesional</b>						
11	¿Consideras que tus docentes cuentan con cursos de capacitación que les permiten mejorar su desempeño?					
12	¿Consideras que tus docentes cumplen con algún manual de buen desempeño de su carrera profesional?					
13	¿Consideras que tus docentes se esfuerzan por mejorar en su forma de enseñanza para que se te haga más fácil comprender las clases?					

<b>De la Variable 2: Calidad Educativa</b>						
<b>N°</b>	<b>DESCRIPCIÓN</b>	<b>Muy mala</b>	<b>Mala</b>	<b>Regular</b>	<b>Buena</b>	<b>Muy buena</b>
<b>I.Capacidad de Respuesta</b>						
1	¿Cómo consideras la atención que brinda la Institución Educativa, es eficiente?					
2	¿Cómo consideras el servicio de educación que brinda la I.E, es adecuado para el proceso de su formación?					
3	¿Cómo calificas la atención que brinda el área de administración y secretaría?					
<b>II.Atención Empática</b>						
4	¿Cómo percibe usted la atención personalizada que le brindan en la I,E,?					
5	¿Cómo percibe el interés por parte del personal administrativo cuando consulta por asuntos académicos?					
6	¿El horario de atención que brinda la Institución Educativa contribuye a que reciba una buena atención?					
7	¿Cómo evalúa usted el uso de los medios de comunicación que se utilizan en la I.E?					
8	¿Cómo es la comunicación entre la I.E. (docentes) y usted?					
9	¿Cómo califica el interés por absolver sus dudas por parte del profesor durante la clase?					
<b>III.Elementos Tangibles</b>						
10	¿En qué estado se encuentran las mesas y sillas de tu aula?					
11	¿Cómo consideras el equipamiento de las aulas (computadoras, proyector, parlantes, etc.)?					
12	¿En qué estado encuentras las instalaciones físicas del colegio (aulas, patio, baños, biblioteca, auditorio, etc)?.					
<b>III.Seguridad</b>						
13	¿Cómo consideras la seguridad que brinda la institución educativa?					
14	¿Cómo consideras las instalaciones del colegio en cuanto a seguridad?					
15	¿Cómo consideras la ubicación del colegio en cuanto a seguridad?					

## CUESTIONARIO

Descripción del formulario

### Lea atentamente cada pregunta y conteste a todas las preguntas sin omitir ninguna

Descripción (opcional)

¿Consideras que los docentes dominan los temas que exponen en el desarrollo de sus clases? \*

NUNCA

CASI NUNCA

ALGUNAS VECES

CASI SIEMPRE

SIEMPRE

¿Percibes que las sesiones de clase tienen un orden y estructura que se llegan a cumplir? \*

NUNCA

CASI NUNCA

ALGUNAS VECES

CASI SIEMPRE

SIEMPRE

¿Consideras que los docentes preparan material digital y educativo para las sesiones de clase? \*

NUNCA

CASI NUNCA

ALGUNAS VECES

CASI SIEMPRE

SIEMPRE

¿Cómo consideras la atención que brinda la Institución Educativa, es eficiente? \*

- MUY MALA
- MALA
- REGULAR
- BUENA
- MUY BUENA

¿Cómo consideras el servicio de educación que brinda la I.E, es adecuado para el proceso de su formación? \*

- MUY MALA
- MALA
- REGULAR
- BUENA
- MUY BUENA

¿Cómo calificas la atención que brinda el área de administración y secretaría? \*

- MUY MALA
- MALA
- REGULAR
- BUENA
- MUY BUENA

Anexo 5.

Validez de contenido



Certificado de validez de contenido del instrumento que mide Desempeño docente

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	ITEMS	OPCIÓN DE RESPUESTA					CRITERIOS DE EVALUACIÓN				OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES		
				NUNCA	CASI NUNCA	ALGUNAS VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE	RELACION ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSIÓN		RELACION ENTRE LA DIMENSIÓN Y EL INDICADOR			RELACION ENTRE EL INDICADOR Y EL ÍTEM	
									SI	NO	SI	NO		SI	NO
DESEMPEÑO DOCENTE	Preparación de clase	Conoce los contenidos que enseña.	¿Consideras que los docentes dominan los temas que exponen en el desarrollo de sus clases?						X	X	X	X			
		Planifica la enseñanza y hace uso de diferentes recursos educativos.	¿Percibes que las sesiones de clase tiene un orden y estructura que se llegan a cumplir ?						X	X	X	X			
		Emplea procesos pedagógicos que ayudan a comprender la clase	¿Consideras que los docentes preparan material digital y educativo para las sesiones de clase?						X	X	X	X			
	Proceso de Enseñanza	Crea un clima propicio para el aprendizaje, la convivencia democrática y diversidad cultural.	¿Consideras que tus docentes utilizan estrategias de motivación y promueven un buen clima para que puedas comprender y mejorar tu rendimiento?						X	X	X	X			
		Conduce la enseñanza con dominio de los contenidos y uso de estrategias pertinentes, para que los estudiantes relacionen sus experiencias de manera crítica, para la solución de problemas	¿Recibes orientaciones con pautas claras y oportunas a las inquietudes o consultas que le haces a tus docentes?						X	X	X	X			
		Evalúa siempre el aprendizaje.	¿Sientes que tus docentes reconocen tus dificultades y te motivan a convertirlos en fortalezas?						X	X	X	X			
		Logra tomar decisiones en clases y retroalimenta la sesión.	¿Consideras que tus docentes realizan una retroalimentación en las sesiones de clase que te permitan aclarar tus dudas?						X	X	X	X			
		Toma en cuenta las diferencias culturales y personales.	¿Sientes que tus docentes te ponen en contacto con realidades y situaciones practicas de la vida?						X	X	X	X			
	Responsabilidad Profesional	Evidencia compromiso e interés en que los estudiantes aprendan las clases.	¿Consideras que las decisiones que toman tus docentes con respecto al comportamiento tuyo y de tus compañeros son positivas?						X	X	X	X			
		Ejerce su profesión con ética y de respeto a las personas, demostrando honestidad, justicia y responsabilidad social.	¿Consideras que tus docentes actuan con respeto, responsabilidad, honestidad y justicia en sus actividades educativas?						X	X	X	X			
	Formación Profesional	El docente cuenta con cursos de estrategias metodológicas para un buen desempeño.	¿Consideras que tus docentes cuentan con cursos de capacitación que les permiten mejorar su desempeño?						X	X	X	X			
		El docente toma en cuenta el manual de buen desempeño docente dentro de su carrera profesional.	¿Consideras que tus docentes cumplen con algun manual de buen desempeño de su carrera profesional?						X	X	X	X			
		El docente participa en actualización de programas curriculares y psicología educativa.	¿Consideras que tus docentes se esfuerzan por mejorar en su forma de enseñanza para que se te haga mas facil comprender las clases?						X	X	X	X			

  
 Mg. Víctor Azañedo Alcantara  
 Evaluador

## Certificado de validez de contenido del instrumento que mide Calidad educativa.

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	ITEMS	OPCIÓN DE RESPUESTA					CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES
				Muy Mala	Mala	Regular	Buena	Muy Buena	RELACION ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSIÓN		RELACION ENTRE LA DIMENSIÓN Y EL INDICADOR		RELACION ENTRE EL INDICADOR Y EL ITEMS		RELACION ENTRE EL ITEMS Y LA OPCIÓN DE RESPUESTA		
									SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
<b>CALIDAD EDUCATIVA</b>	Capacidad de Respuesta	Existe disposición para atender y brindar soluciones.	¿Cómo consideras la atención que brinda la Institución Educativa, es eficiente?						X		X		X		X		
		Existe organización y buen servicio en la atención y actividades programadas.	¿Cómo consideras el servicio de educación que brinda la I.E, es adecuado para el proceso de su formación?						X		X		X		X		
			¿Cómo calificas la atención que brinda el área de administración y secretaría?						X		X		X		X		
	Atención Empática	La institución atiende de manera respetuosa.	¿Cómo percibe usted la atención personalizada que le brindan en la I.E,?						X		X		X		X		
			¿Cómo percibe el interes por parte del personal administrativo cuando consulta por asuntos académicos?						X		X		X		X		
		Se cumple el horario de atención.	¿El horario de atención que brinda la Institución Educativa contribuye a que reciba una buena atención?						X		X		X		X		
		Existe apertura e interés en la comunicación.	¿Cómo evalúa usted el uso de los medios de comunicación que se utilizan en la I.E?						X		X		X		X		
		La institución se comunica de forma oportuna y clara.	¿Cómo es la comunicación entre la I.E. (docentes) y usted?						X		X		X		X		
			¿Cómo califica el interes por absolver sus dudas por parte del profesor durante la clase?						X		X		X		X		
	Elementos Tangibles	La institución cuenta con mobiliario en buen estado.	¿En que estado se encuentran las mesas y sillas de tu aula?						X		X		X		X		
		La institución cuenta con equipos y materiales tecnológicos de aprendizaje en buenas condiciones.	¿Cómo consideras el equipamiento de las aulas (computadoras, proyector, parlantes, etc) ?						X		X		X		X		
		La institución cuenta con instalaciones físicas en buen estado.	¿En que estado encuentras las instalaciones físicas del colegio (aulas, patio, baños, biblioteca, auditorio, etc)?						X		X		X		X		
	Seguridad	La institución brinda seguridad en todo momento.	¿Como consideras la seguridad que brinda la institución educativa?						X		X		X		X		
		Las instalaciones de la institución son seguras	¿Cómo consideras las instalaciones del colegio en cuanto a seguridad?						X		X		X		X		
		La ubicación de la institución es segura.	¿Cómo consideras la ubicación del colegio en cuanto a seguridad?						X		X		X		X		



Mg. Víctor Azañedo Alcantara  
Evaluador

## FICHA DE VALIDEZ DE CONTENIDO

**Observaciones:** El instrumento en su mayoría evidencia una adecuada estructura y coherencia que permiten la medición de la variable.

**Opinión de aplicabilidad:** Aplicable []      Aplicable después de corregir [  ]      No aplicable [  ]

<b>Nombre del Instrumento</b>	Cuestionario de Desempeño Docente		
<b>Objetivo del Instrumento</b>	Medir el nivel de Desempeño Docente		
<b>Aplicado a la Muestra Participante</b>	Alumnos de Institución Educativa Salaverry		
<b>Nombres y Apellidos del Experto</b>	Victor Atilio Azañedo Alcántara	DNI Nro.	27143821
<b>Título Profesional</b>	Maestría en Docencia y Gestión Educativa	Celular	948775863
<b>Dirección Domiciliaria</b>	San Martín N° 713		
<b>Grado Académico</b>	Magister		
<b>FIRMA</b>		Lugar y Fecha	Trojiillo 21-10-2020

## FICHA DE VALIDEZ DE CONTENIDO

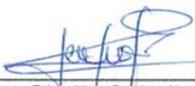
**Observaciones:** El instrumento en su mayoría evidencia una adecuada estructura y coherencia que permiten la medición de la variable.

Opinión de aplicabilidad: Aplicable []      Aplicable después de corregir [  ]      No aplicable [  ]

<b>Nombre del Instrumento</b>	Cuestionario de Calidad Educativa		
<b>Objetivo del Instrumento</b>	Medir el nivel de Calidad Educativa		
<b>Aplicado a la Muestra Participante</b>	Alumnos de Institución Educativa Salaverry		
<b>Nombres y Apellidos del Experto</b>	Víctor Atilio Azañedo Alcántara	DNI Nro.	27143821
<b>Título Profesional</b>	Maestría en Docencia y Gestión Educativa	Celular	948775863
<b>Dirección Domiciliaria</b>	San Martín N° 713		
<b>Grado Académico</b>	Magister		
<b>FIRMA</b>		Lugar y Fecha	Trujillo 21-10-2020

## Certificado de validez de contenido del instrumento que mide Desempeño docente

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	ITEMS	OPCION DE RESPUESTA					CRITERIOS DE EVALUACIÓN				OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES
				NUNCA	CASI NUNCA	ALGUNAS VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE	RELACION ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSIÓN		RELACION ENTRE EL INDICADOR Y EL ITEMS		
									SI	NO	SI	NO	
DESEMPEÑO DOCENTE	Preparación de clase	Conoce los contenidos que enseña.	¿Consideras que los docentes dominan los temas que exponen en el desarrollo de sus clases?						X	X	X	X	
		Planifica la enseñanza y hace uso de diferentes recursos educativos.	¿Percibes que las sesiones de clase tiene un orden y estructura que se llegan a cumplir ?						X	X	X	X	
		Emplea procesos pedagógicos que ayudan a comprender la clase	¿Consideras que los docentes preparan material digital y educativo para las sesiones de clase?						X	X	X	X	
	Proceso de Enseñanza	Creación de un clima propicio para el aprendizaje, la convivencia democrática y diversidad cultural.	¿Consideras que tus docentes utilizan estrategias de motivación y promueven un buen clima para que puedas comprender y mejorar tu rendimiento?						X	X	X	X	
		Conduce la enseñanza con dominio de los contenidos y uso de estrategias pertinentes, para que los estudiantes relacionen sus experiencias de manera crítica, para la solución de problemas	¿Recibes orientaciones con pautas claras y oportunas a las inquietudes o consultas que le haces a tus docentes?						X	X	X	X	
		Evalúa siempre el aprendizaje.	¿Sientes que tus docentes reconocen tus dificultades y te motivan a convertirlos en fortalezas?						X	X	X	X	
		Logra tomar decisiones en clases y retroalimenta la sesión.	¿Consideras que tus docentes realizan una retroalimentación en las sesiones de clase que te permitan aclarar tus dudas?						X	X	X	X	
		Toma en cuenta las diferencias culturales y personales.	¿Sientes que tus docentes te ponen en contacto con realidades y situaciones prácticas de la vida?						X	X	X	X	
		Evidencia compromiso e interés en que los estudiantes aprendan las clases.	¿Consideras que las decisiones que toman tus docentes con respecto al comportamiento tuyo y de tus compañeros son positivas?						X	X	X	X	
	Responsabilidad Profesional	Ejerce su profesión con ética y de respeto a las personas, demostrando honestidad, justicia y responsabilidad social.	¿Consideras que tus docentes actúan con respeto, responsabilidad, honestidad y justicia en sus actividades educativas?						X	X	X	X	
		El docente cuenta con cursos de estrategias metodológicas para un buen desempeño.	¿Consideras que tus docentes cuentan con cursos de capacitación que les permiten mejorar su desempeño?						X	X	X	X	
	Formación Profesional	El docente toma en cuenta el manual de buen desempeño docente dentro de su carrera profesional.	¿Consideras que tus docentes cumplen con algún manual de buen desempeño de su carrera profesional?						X	X	X	X	
		El docente participa en actualización de programas curriculares y psicología educativa.	¿Consideras que tus docentes se esfuerzan por mejorar en su forma de enseñanza para que se te haga más fácil comprender las clases?						X	X	X	X	

  
 Mg. Gladis Caballero Calderón  
 Evaluador

## Certificado de validez de contenido del instrumento que mide Calidad educativa.

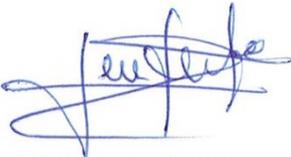
VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	ITEMS	OPCIÓN DE RESPUESTA					CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES
				Muy Mala	Mala	Regular	Buena	Muy Buena	RELACION ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSIÓN		RELACION ENTRE LA DIMENSIÓN Y EL INDICADOR		RELACION ENTRE EL INDICADOR Y EL ITEM		RELACION ENTRE EL ITEM Y LA OPCIÓN DE RESPUESTA		
									SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
<b>CALIDAD EDUCATIVA</b>	Capacidad de Respuesta	Existe disposición para atender y brindar soluciones.	¿Cómo consideras la atención que brinda la Institución Educativa, es eficiente?						X		X		X		X		
		Existe organización y buen servicio en la atención y actividades programadas.	¿Cómo consideras el servicio de educación que brinda la I.E. es adecuado para el proceso de su formación?						X		X		X		X		
			¿Cómo calificas la atención que brinda el área de administración y secretaria?						X		X		X		X		
	Atención Empática	La institución atiende de manera respetuosa.	¿Cómo percibe usted la atención personalizada que le brindan en la I.E.?						X		X		X		X		
			¿Cómo percibe el interés por parte del personal administrativo cuando consulta por asuntos académicos?						X		X		X		X		
		Se cumple el horario de atención.	¿El horario de atención que brinda la Institución Educativa contribuye a que reciba una buena atención?						X		X		X		X		
		Existe apertura e interés en la comunicación.	¿Cómo evalúa usted el uso de los medios de comunicación que se utilizan en la I.E.?						X		X		X		X		
		La institución se comunica de forma oportuna y clara.	¿Cómo es la comunicación entre la I.E. (docentes) y usted?						X		X		X		X		
			¿Cómo califica el interés por absolver sus dudas por parte del profesor durante la clase?						X		X		X		X		
	Elementos Tangibles	La institución cuenta con mobiliario en buen estado.	¿En que estado se encuentran las mesas y sillas de tu aula?						X		X		X		X		
		La institución cuenta con equipos y materiales tecnológicos de aprendizaje en buenas condiciones.	¿Cómo consideras el equipamiento de las aulas (computadoras, proyector, parlantes, etc.)?						X		X		X		X		
		La institución cuenta con instalaciones físicas en buen estado.	¿En que estado encuentras las instalaciones físicas del colegio (aulas, patio, baños, biblioteca, auditorio, etc.)?						X		X		X		X		
	Seguridad	La institución brinda seguridad en todo momento.	¿Como consideras la seguridad que brinda la institución educativa?						X		X		X		X		
		Las instalaciones de la institución son seguras	¿Cómo consideras las instalaciones del colegio en cuanto a seguridad?						X		X		X		X		
		La ubicación de la institución es segura.	¿Cómo consideras la ubicación del colegio en cuanto a seguridad?						X		X		X		X		

  
 Mg. Gladis Caballero Calderón  
 Evaluador

## FICHA DE VALIDEZ DE CONTENIDO

**Observaciones:** El instrumento en su mayoría evidencia una adecuada estructura y coherencia que permiten la medición de la variable.

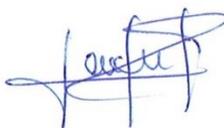
Opinión de aplicabilidad: Aplicable []      Aplicable después de corregir [  ]      No aplicable [  ]

<b>Nombre del Instrumento</b>	Cuestionario de Desempeño Docente		
<b>Objetivo del Instrumento</b>	Medir el nivel de Desempeño Docente		
<b>Aplicado a la Muestra Participante</b>	Alumnos de Institución Educativa Salaverry		
<b>Nombres y Apellidos del Experto</b>	Gladis Esther Caballero Calderón	DNI Nro.	19559296
<b>Título Profesional</b>	Maestría en Docencia y Gestión Educativa	Celular	983482823
<b>Dirección Domiciliaria</b>	San Martín N° 713		
<b>Grado Académico</b>	Magister		
<b>FIRMA</b>		Lugar y Fecha	Trujillo 21-10-2020

## FICHA DE VALIDEZ DE CONTENIDO

**Observaciones:** El instrumento en su mayoría evidencia una adecuada estructura y coherencia que permiten la medición de la variable.

**Opinión de aplicabilidad:** Aplicable []      Aplicable después de corregir [  ]      No aplicable [  ]

<b>Nombre del Instrumento</b>	Cuestionario de Calidad Educativa		
<b>Objetivo del Instrumento</b>	Medir el nivel de Calidad Educativa		
<b>Aplicado a la Muestra Participante</b>	Alumnos de Institución Educativa Salaverry		
<b>Nombres y Apellidos del Experto</b>	Gladi Esther Caballero Calderón	DNI Nro.	19559296
<b>Título Profesional</b>	Maestría en Docencia y Gestión Educativa	Celular	983482823
<b>Dirección Domiciliaria</b>	San Martín N° 713		
<b>Grado Académico</b>	Magister		
<b>FIRMA</b>		Lugar y Fecha	Trajillo. 21-10-2020

## Certificado de validez de contenido del instrumento que mide Desempeño docente

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	ITEMS	OPCION DE RESPUESTA					CRITERIOS DE EVALUACIÓN				OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES			
				NUNCA	CASI NUNCA	ALGUNAS VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE	RELACION ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSIÓN		RELACION ENTRE LA DIMENSIÓN Y EL INDICADOR			RELACION ENTRE EL INDICADOR Y EL ITEMS		
									SI	NO	SI	NO		SI	NO	SI
DESEMPEÑO DOCENTE	Preparación de clase	Conoce los contenidos que enseña.	¿Consideras que los docentes dominan los temas que exponen en el desarrollo de sus clases?						X		X		X			
		Planifica la enseñanza y hace uso de diferentes recursos educativos.	¿Percibes que las sesiones de clase tiene un orden y estructura que se llegan a cumplir ?						X		X		X			
		Emplea procesos pedagógicos que ayudan a comprender la clase	¿Consideras que los docentes preparan material digital y educativo para las sesiones de clase?						X		X		X			
	Proceso de Enseñanza	Creación de un clima propicio para el aprendizaje, la convivencia democrática y diversidad cultural.	¿Consideras que tus docentes utilizan estrategias de motivación y promueven un buen clima para que puedas comprender y mejorar tu rendimiento?						X		X		X			
		Conduce la enseñanza con dominio de los contenidos y uso de estrategias pertinentes, para que los estudiantes relacionen sus experiencias de manera crítica, para la solución de problemas	¿Recibes orientaciones con pautas claras y oportunas a las inquietudes o consultas que le haces a tus docentes?						X		X		X			
		Evalúa siempre el aprendizaje.	¿Sientes que tus docentes reconocen tus dificultades y te motivan a convertirlas en fortalezas?						X		X		X			
		Logra tomar decisiones en clases y retroalimenta la sesión.	¿Consideras que tus docentes realizan una retroalimentación en las sesiones de clase que te permitan aclarar tus dudas?						X		X		X			
		Toma en cuenta las diferencias culturales y personales.	¿Sientes que tus docentes te ponen en contacto con realidades y situaciones prácticas de la vida?						X		X		X			
		Responsabilidad Profesional	Evidencia compromiso e interés en que los estudiantes aprendan las clases.	¿Consideras que las decisiones que toman tus docentes con respecto al comportamiento tuyo y de tus compañeros son positivas?						X		X		X		
			Ejerce su profesión con ética y de respeto a las personas, demostrando honestidad, justicia y responsabilidad social.	¿Consideras que tus docentes actúan con respeto, responsabilidad, honestidad y justicia en sus actividades educativas?						X		X		X		
	Formación Profesional	El docente cuenta con cursos de estrategias metodológicas para un buen desempeño.	¿Consideras que tus docentes cuentan con cursos de capacitación que les permiten mejorar su desempeño?						X		X		X			
		El docente toma en cuenta el manual de buen desempeño docente dentro de su carrera profesional.	¿Consideras que tus docentes cumplen con algún manual de buen desempeño de su carrera profesional?						X		X		X			
		El docente participa en actualización de programas curriculares y psicología educativa.	¿Consideras que tus docentes se esfuerzan por mejorar en su forma de enseñanza para que se te haga más fácil comprender las clases?						X		X		X			

  
 Mg. Santa Floriza Contreras Morales  
 Evaluador

## Certificado de validez de contenido del instrumento que mide Calidad educativa.

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	ITEMS	OPCIÓN DE RESPUESTA					CRITERIOS DE EVALUACIÓN				OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES		
				Muy Mala	Mala	Regular	Buena	Muy Buena	RELACION ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSIÓN		RELACION ENTRE LA DIMENSIÓN Y EL INDICADOR			RELACION ENTRE EL INDICADOR Y EL ITEM	
									SI	NO	SI	NO		SI	NO
<b>CALIDAD EDUCATIVA</b>	Capacidad de Respuesta	Existe disposición para atender y brindar soluciones.	¿Cómo consideras la atención que brinda la Institución Educativa, es eficiente?						X	X	X	X			
		Existe organización y buen servicio en la atención y actividades programadas.	¿Cómo consideras el servicio de educación que brinda la I.E. es adecuado para el proceso de su formación?						X	X	X	X			
			¿Cómo calificas la atención que brinda el área de administración y secretaría?						X	X	X	X			
	Atención Empática	La institución atiende de manera respetuosa.	¿Cómo percibe usted la atención personalizada que le brindan en la I.E.?						X	X	X	X			
			¿Cómo percibe el interés por parte del personal administrativo cuando consulta por asuntos académicos?						X	X	X	X			
		Se cumple el horario de atención.	¿El horario de atención que brinda la Institución Educativa contribuye a que reciba una buena atención?						X	X	X	X			
		Existe apertura e interés en la comunicación.	¿Cómo evalúa usted el uso de los medios de comunicación que se utilizan en la I.E.?						X	X	X	X			
		La institución se comunica de forma oportuna y clara.	¿Cómo es la comunicación entre la I.E. (docentes) y usted?						X	X	X	X			
			¿Cómo califica el interés por absolver sus dudas por parte del profesor durante la clase?						X	X	X	X			
	Elementos Tangibles	La institución cuenta con mobiliario en buen estado.	¿En qué estado se encuentran las mesas y sillas de tu aula?						X	X	X	X			
		La institución cuenta con equipos y materiales tecnológicos de aprendizaje en buenas condiciones.	¿Cómo consideras el equipamiento de las aulas (computadoras, proyector, parlantes, etc.)?						X	X	X	X			
		La institución cuenta con instalaciones físicas en buen estado.	¿En qué estado encuentras las instalaciones físicas del colegio (aulas, patio, baños, biblioteca, auditorio, etc.)?						X	X	X	X			
	Seguridad	La institución brinda seguridad en todo momento.	¿Cómo consideras la seguridad que brinda la institución educativa?						X	X	X	X			
		Las instalaciones de la institución son seguras	¿Cómo consideras las instalaciones del colegio en cuanto a seguridad?						X	X	X	X			
		La ubicación de la institución es segura.	¿Cómo consideras la ubicación del colegio en cuanto a seguridad?						X	X	X	X			

  
 Mg. Santa Floriza Contreras Morales  
 Evaluador

## FICHA DE VALIDEZ DE CONTENIDO

**Observaciones:** El instrumento en su mayoría evidencia una adecuada estructura y coherencia que permiten la medición de la variable.

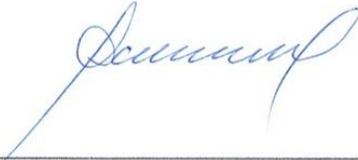
Opinión de aplicabilidad: **Aplicable** []      **Aplicable después de corregir** [  ]      **No aplicable** [  ]

<b>Nombre del Instrumento</b>	Cuestionario de Desempeño Docente		
<b>Objetivo del Instrumento</b>	Medir el nivel de Desempeño Docente		
<b>Aplicado a la Muestra Participante</b>	Alumnos de Institución Educativa Salaverry		
<b>Nombres y Apellidos del Experto</b>	Santa Floriza Contreras Morales	DNI Nro.	1956 1979
<b>Título Profesional</b>	Maestría en Docencia y Gestión Educativa	Celular	994553816
<b>Dirección Domiciliaria</b>	Salaverry N° 911		
<b>Grado Académico</b>	Magister		
<b>FIRMA</b>		Lugar y Fecha	Huamachuco 20-10-2020

## FICHA DE VALIDEZ DE CONTENIDO

**Observaciones:** El instrumento en su mayoría evidencia una adecuada estructura y coherencia que permiten la medición de la variable.

**Opinión de aplicabilidad:** Aplicable []      Aplicable después de corregir [  ]      No aplicable [  ]

<b>Nombre del Instrumento</b>	Cuestionario de Calidad Educativa		
<b>Objetivo del Instrumento</b>	Medir el nivel de Calidad Educativa		
<b>Aplicado a la Muestra Participante</b>	Alumnos de Institución Educativa Salaverry		
<b>Nombres y Apellidos del Experto</b>	Santa Floriza Contreras Morales	DNI Nro.	19561979
<b>Título Profesional</b>	Maestría en Docencia y Gestión Educativa	Celular	994553816
<b>Dirección Domiciliaria</b>	Salaverry N° 911		
<b>Grado Académico</b>	Magister		
<b>FIRMA</b>		Lugar y Fecha	Huamachuco 20-10-2020

## Anexo 6.

## Confiabilidad de instrumentos

### Cuestionario: Desempeño Docente

#### Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	20	100,0
	Excluido <sup>a</sup>	0	,0
	Total	20	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

#### Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,918	5

### Cuestionario: Calidad Educativa

#### Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	20	100,0
	Excluido <sup>a</sup>	0	,0
	Total	20	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

#### Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,848	5

Como 0.918 y 0.848 > 8 mínimo aceptable, entonces los instrumentos pasan las pruebas de confiabilidad para la aplicación.

## Anexo 7.

## Prueba de Normalidad

### Descriptivos

		Estadístico	Desv. Error	
DD	Media	55,69	,534	
	95% de intervalo de confianza para la media	Límite inferior	54,64	
		Límite superior	56,74	
	Media recortada al 5%	56,28		
	Mediana	57,00		
	Varianza	62,923		
	Desv. Desviación	7,932		
	Mínimo	18		
	Máximo	65		
	Rango	47		
	Rango intercuartil	11		
	Asimetría	-1,149	,164	
	Curtosis	1,809	,326	
	CE	Media	58,58	,550
95% de intervalo de confianza para la media		Límite inferior	57,50	
		Límite superior	59,67	
Media recortada al 5%		58,63		
Mediana		59,00		
Varianza		66,917		
Desv. Desviación		8,180		
Mínimo		23		
Máximo		75		
Rango		52		
Rango intercuartil		12		
Asimetría		-,315	,164	
Curtosis		,689	,326	

### Pruebas de normalidad

	Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
DD	,120	221	,000	,907	221	,000
CE	,054	221	,200*	,980	221	,003

\*. Esto es un límite inferior de la significación verdadera.

a. Corrección de significación de Lilliefors

**Anexo 8.****Análisis de Correlación**

		DD	CE
Rho de Spearman	DD	Coefficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	.
		N	221
	CE	Coefficiente de correlación	,651**
		Sig. (bilateral)	,000
		N	221

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Como  $0.000 < 0.005$  de significancia en ambas variables, entonces se acepta la hipótesis, a su vez el valor de medición es alto dado que los coeficientes de medición son 1.000 y 0.651 respectivamente.



## I.E. N° 81024 – “MIGUEL GRAU SEMINARIO”

SALAVERRY – TRUJILLO

¡¡¡ 60 AÑOS AL SERVICIO DE LA EDUCACIÓN SALAVERRINA ¡¡¡

“Año de la Universalización de la Salud”

Salaverry, 19 de octubre, 2020

### CARTA DE AUTORIZACIÓN PARA LA RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN DE INVESTIGACIÓN

Sr. Jhonatan Aldo Gutierrez Caballero

Tesis para obtener el título profesional de Magister en Gestión Pública

Presente:

Estimado Sr.

Vista la solicitud que presenta a la Institución Educativa N° 81024 Miguel Grau Seminario – Salaverry con fecha 19 de octubre del presente año, señalando que desea aplicar instrumentos de medición virtuales para la recolección de información, con el fin de complementar el capítulo establecido en su tesis de investigación titulada como **DESEMPEÑO DOCENTE Y SU INFLUENCIA EN LA CALIDAD EDUCATIVA EN EL NIVEL SECUNDARIA DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA, SALAVERRY 2019**, y así optar el título profesional de Magister en Gestión Pública.

**OTORGO** el permiso para la realización de las actividades de recolección de información virtual en los distintos grados y secciones del nivel secundaria de la institución, en concertación con los coordinadores pedagógicos, docentes y padres de familia, bajo condición que nos haga llegar sus propuestas de mejora para la gestión.

Atentamente.



FCAÑ/Direc.  
RVGV/Sec.  
S20180517