



**ESCUELA DE POSTGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Inteligencia emocional y control del bullying en  
estudiantes de 6to grado de primaria de la I.E.P.  
“Johannes Gutenberg” de Comas, 2014.**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADEMICO DE:  
MAGISTER EN PSICOLOGÍA EDUCATIVA**

**AUTORA:**

**Br. Jessica Karina Carbajal Villanueva**

**ASESOR:**

**Dra. Miriam Elizabeth Napaico Arteaga**

**SECCIÓN**

**Educación e idiomas**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

**Atención integral del infante, niño y adolescente**

**PERÚ - 2015**

**PAGINA DE JURADO**

.....  
**PRESIDENTE**

.....  
**JURADO**

.....  
**JURADO**

**Dedicatoria:**

A mi padre y amigo Luis López, por los ejemplos de perseverancia y constancia que lo caracterizan, por ser el pilar incondicional en todo lo que soy, en toda mi educación superior, como de la vida, por su infaltable apoyo perfectamente mantenido a través del tiempo.

## **Agradecimientos**

En primer lugar agradezco a Dios que con su gran misericordia y amor estuvo a mi lado en todo tiempo y proveyó y seguirá proveyendo para mis necesidades y hoy ha permitido que logre un objetivo más en mi realización profesional.

A mis padres que desde antes que yo naciera pensaron en mí y que en el transcurrir de mi vida me brindaron de su amor, protección y sustento.

A cada uno de los docentes de la Universidad César Vallejo que con su enseñanza y consejo han podido colaborar en la realización de este estudio de investigación.

Al director de la Institución Educativa Particular “Johannes Gutenberg” de Comas, por permitirme aplicar los instrumentos de recojo de información en las aulas de 6to grado de primaria.

## Declaración jurada

Yo, Jessica Karina Carbajal Villanueva, identificada con DNI 15764111, estudiante del Programa de Maestría en Psicología Educativa de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, con la tesis titulada “Inteligencia emocional y control del Bullying en estudiantes de 6to grado de primaria de la I.E.P. “Johannes Gutenberg” de Comas, 2014.” declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lima, febrero del 2015.

---

Jessica Karina Carbajal Villanueva  
DNI 15764111

## Presentación

Señores miembros del jurado calificador:

Dando cumplimiento a las normas del Reglamento de grados y títulos para la elaboración y la sustentación de la Tesis, sección de Postgrado de la Universidad “Cesar Vallejo”, para elaborar la Tesis de Maestría en Educación con mención en Psicología Educativa, presento la tesis titulada: “Inteligencia emocional y control del Bullying en estudiantes de 6to grado de primaria de la I.E.P. “Johannes Gutenberg” de Comas, 2014.”; para obtener el grado académico de Maestra en Educación con mención en Psicología Educativa.

El trabajo de investigación tiene como objetivo determinar la relación entre el nivel de inteligencia emocional y el control del Bullying en los estudiantes de 6º grado de primaria, bajo el concepto de que una persona que posee un nivel adecuado de inteligencia emocional es porque tiene un buen clima escolar, por ello se ha enfocado el trabajo de investigación bajo un diseño correlacional descriptivo.

El documento consta de cuatro capítulos: el primer capítulo el problema de investigación, el segundo capítulo el marco teórico, el tercer capítulo el marco metodológico, en el cuarto capítulo presento los resultados de la investigación y finalmente las conclusiones y sugerencias, seguidas de las referencias bibliográficas y los anexos.

Por todo esto señores miembros del jurado quedo a la espera que esta investigación sea evaluada y merezca su aprobación.

La autora.

## Índice

Página de jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaración jurada	v
Presentación	vi
Índice	vii
Índice de tablas	x
Índice de figuras	xi
Resumen	xii
Abstract	xiii

### **I. INTRODUCCIÓN**

1.1 Antecedentes	15
1.1.1 Internacionales	15
1.1.2 Nacionales	17
1.2 Marco teórico	19
1.2.1 Bases teóricas sobre la variable: Inteligencia emocional	20
1.2.2 Bases teóricas sobre la variable: Control del Bullying	31
1.2.3 Definición de términos	39
1.3 Justificación	43
1.3.1 Justificación Teórica	43
1.3.2 Justificación metodológica	43
1.3.3 Justificación epistemológica	43
1.3.4 Justificación legal	43
1.4 Problema	44
1.4.1 Problema general	46
1.4.2 Problemas específicos	46
1.5 Hipótesis	47
1.5.1 Hipótesis general	47
1.5.2 Hipótesis específica	47
1.6 Objetivos	48
1.6.1 General	48

1.6.2 Específicos	48
<b>II. MARCO METODOLÓGICO</b>	
2.1 Variables	51
2.2 Operacionalización de variables	52
2.3 Metodología	53
2.4 Tipo de estudio	53
2.5 Diseño	54
2.6 Población, muestra y muestreo	55
2.6.1 . Población	55
2.6.2 . Muestra	55
2.6.3 . Muestreo	56
2.7 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	57
2.8 Métodos de Análisis de datos	58
<b>III.RESULTADOS</b>	
3.1 Descripción de resultados	64
3.2 Resultados inferenciales	69
3.2.1. Inteligencia emocional y control del bullying	69
3.2.2. Componente interpersonal y control del bullying	70
3.2.3. Componente intrapersonal y control del bullying	71
3.2.4. Componente de adaptabilidad y control del bullying	73
3.2.5. Componente de estado de ánimo y control del bullying	74
<b>IV. DISCUSIÓN</b>	
4.1 Discusión de los resultados	77
<b>V. CONCLUSIONES</b>	
5.1 Conclusiones	81
<b>VI. RECOMENDACIONES</b>	
6.1 Recomendaciones	84

## **VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS**

7.1 Referencias bibliográficas	86
--------------------------------	----

### **ANEXOS**

Matriz de consistencia de la investigación	90
Matriz de operacionalización de la variable: IE	93
Matriz de operacionalización de la variable: control de bullying	94
Cuestionario sobre “control del bullying”	96
Cuestionario sobre Inteligencia Emocional	98
Nivel de confiabilidad de la “Encuesta sobre control del bullying”	101
Nivel de confiabilidad de la “Encuesta sobre IE”	102
Bases de datos sobre IE	105
Bases de datos sobre control de bullying	110
Formatos de validación de instrumentos	117

## Índice de tablas

Tabla 1. Operacionalización de la variable inteligencia emocional	52
Tabla 2. Operacionalización del variable control del bullying	52
Tabla 3. Nivel de confiabilidad de la encuesta sobre el control del bullying	59
Tabla 4. Nivel de confiabilidad de la encuesta sobre inteligencia emocional	60
Tabla 5. Distribución de frecuencias entre la inteligencia emocional y su relación directa con el control del bullying	64
Tabla 6. Distribución de frecuencias entre el componente interpersonal y su relación directa con el control del bullying	65
Tabla 7. Distribución de frecuencias entre el componente intrapersonal y su relación directa con el control del bullying	66
Tabla 8. Distribución de frecuencias entre el componente adaptabilidad y su relación directa con el control del bullying	67
Tabla 9. Distribución de frecuencias entre el componente estado de ánimo y su relación directa con el control del bullying	68
Tabla 10. Coeficiente de correlación de Spearman entre la inteligencia emocional y su relación directa con el control del bullying	69
Tabla 11. Coeficiente de correlación de Spearman entre el componente interpersonal y su relación directa con el control del bullying	71
Tabla 12. Coeficiente de correlación de Spearman entre el componente intrapersonal y su relación directa con el control del bullying	72
Tabla 13. Coeficiente de correlación de Spearman entre el componente adaptabilidad y su relación directa con el control del bullying	73
Tabla 14. Coeficiente de correlación de Spearman entre el componente estado de ánimo y su relación directa con el control del bullying	74

## Índice de figuras

Figura 1. Alfa de Cronbach	61
Figura 2. Rho de Spearman	62
Figura 3. Niveles entre la inteligencia emocional y el control del Bullying	64
Figura 4. Niveles entre el componente interpersonal y el control del Bullying	65
Figura 5. Niveles entre el componente intrapersonal y el control del Bullying	66
Figura 6. Niveles entre el componente de adaptabilidad y el control del Bullying	67
Figura 7. Niveles entre el componente de ánimo y el control del Bullying	68

## Resumen

Este estudio ha pretendido responder al problema general: ¿Qué relación existe entre la inteligencia emocional y el control del Bullying en los estudiantes del 6to grado de primaria de la I.E.P. “Johannes Gutenberg de Comas – 2014”? La cual ha permitido observar dos variables de estudio; la inteligencia emocional y el control del Bullying. Esta investigación tuvo como objetivo estudiar la correlación entre la inteligencia emocional y el control del Bullying en 133 niños y niñas entre 11 y 12 años de edad, estudiantes de 6º grado de primaria de la I.E.P. “Johannes Gutenberg” de Comas, 2014.

El estudio ha sido de tipo básica sustantiva y de nivel descriptivo. Se ha evaluado la inteligencia emocional desde cuatro dimensiones: componente interpersonal, componente intrapersonal, la adaptabilidad y el componente de estado de ánimo, y la segunda variable ha sido el control del Bullying en sus dimensiones: promover la convivencia democrática, promover la convivencia pacífica, promover la convivencia sociable y promover la convivencia tolerante. La investigación fue de tipo correlacional descriptiva. Para evaluar la inteligencia emocional se utilizó como base un cuestionario sobre Inteligencia Emocional, para evaluar el control del Bullying, se ha empleado otro, ambos al nivel de comprensión de los estudiantes.

El resultado hallado ha sido una relación directa y significativa entre inteligencia emocional y el control de bullying, hallándose un valor calculado para  $p = 0.000$  a un nivel de significancia de 0,05 (bilateral), y un nivel de correlación de 0,700; lo cual indica que la correlación es alta.

Palabras clave: inteligencia emocional, Bullying, autoestima, acoso escolar, convivencia.

## **Abstract**

This study aims to answer the general question: What is the relationship between emotional intelligence and control of Bullying in students 6th grade of IEP "Johannes Gutenberg Comas - 2014"? This has revealed two variables of study; emotional intelligence and control of Bullying. This research aimed to study the correlation between emotional intelligence and control of Bullying in 133 children between 11 and 12 years old, students in 6th grade of IEP "Johannes Gutenberg" of Comas, 2014.

The study was substantively basic descriptive type and level. We assessed the emotional intelligence from four dimensions: interpersonal component, intrapersonal component, adaptability and component mood and the second variable has been the control of Bullying in size: promote democratic coexistence, promote peaceful coexistence, promote social harmony and promote tolerant coexistence. The research was descriptive correlational. To assess emotional intelligence was used as the basis of a questionnaire on Emotional Intelligence to assess control of Bullying has been employed other, both at the level of student understanding.

The result has been found a direct and significant relationship between emotional intelligence and control of bullying, being a calculated  $p = 0.000$  at a significance level of 0.05 (bilateral) value, and a level of correlation of 0.700; indicating that the correlation is high.

Keywords: emotional intelligence, bullying, self-esteem, bullying, coexistence.