



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

**Revisión sistemática de las consecuencias del síndrome de burnout
en colaboradores penitenciarios de Latinoamérica**

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Licenciada en Psicología

AUTORAS:

Sánchez Quezada, Katty Fernanda (ORCID: 0000-0002-5600-5068)

Vásquez Cardozo, Tatiana Ivette (ORCID: 0000-0001-8858-1230)

ASESORA:

Dra. Aguilar Armas, Haydee Mercedes (ORCID: 0000-0001-9368-6184)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Desarrollo Organizacional

TRUJILLO – PERÚ

2020

DEDICATORIA

Dedico esta tesis a mis padres por su amor y su apoyo incondicional en cada etapa de mi vida, no solo en lo profesional, sino también en lo personal, espiritual y en la salud.

A mi hermanito, por inspirarme, soportarme y hacer sus locuras sanas para divertirme y disfrutar durante la realización de esta investigación.

Katty Fernanda Sánchez Quezada

A mis padres por forjarme una buena educación y cosechar en mí buenos valores. Por demostrarme que todo esfuerzo tiene una gran recompensa, por apoyarme desde muy pequeña en todo lo que me ha gustado realizar hasta la actualidad. Muchos de mis logros se lo debo a ustedes incluyendo este. A mi hermano por apoyarme y aconsejar en todo momento y por último, a la integrante de cuatro patitas por acompañarme en todo este proceso.

Tatiana Ivette Vásquez Cardozo.

AGRADECIMIENTO

Gracias a Dios, por darme fuerza para culminar mis estudios con buena salud; a mis padres y hermano, por su amor, apoyo y tolerancia, a mi amiga y compañera de tesis, por su amistad, paciencia y compromiso, a mis docentes por brindarme los mejores conocimientos y a todas esas personas que me apoyaron y se alegraron por cada triunfo mío.

Katty Fernanda Sánchez Quezada

Gracias mi pequeña familia por la oportunidad y hacer realidad un sueño más, por la confianza que han puesto en mi para demostrarles que aunque difícil fue el camino su niña ya es una profesional, gracias a mi compañera de estudio que fue parte de este gran trabajo, por enseñarme cosas muy valiosas durante estos casi 6 años. Gracias Dios por la vida, y salud, por bendecir mi hogar y brindarme una familia extraordinaria, los amo mucho.

Tatiana Ivette Vásquez Cardozo.

Índice de Contenido

Carátula.....	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento.....	iii
Índice de contenido.....	iv
Índice de tablas.....	v
Índice de figuras	v
RESUMEN.....	vi
ABSTRACT	vii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO	5
III. METODOLOGÍA.....	10
3.1. Tipo y diseño de investigación.....	10
3.2. Muestra y criterios de selección	11
3.3. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	12
3.4. Método de análisis de datos	12
3.5. Aspectos éticos	13
IV. RESULTADOS.....	14
V. DISCUSIÓN.....	31
VI. CONCLUSIONES.....	37
VII. RECOMENDACIONES	38
REFERENCIAS	39
ANEXOS.....	52

Índice de Tablas

Tabla 1: Características de la unidad de análisis de los artículos	15
Tabla 2: Clasificación de los artículos según los objetivos	24
Tabla 3: Artículos científicos seleccionados y no seleccionados de las consecuencias del síndrome de burnout en colaboradores penitenciarios de Latinoamérica	52

Índice de Figuras

Figura 1: Fases de las revisiones sistemáticas de las consecuencias del síndrome de burnout en colaboradores penitenciarios de Latinoamérica.....	14
---	----

RESUMEN

El presente estudio sistemático tuvo como objetivo principal analizar las consecuencias del síndrome de burnout en los colaboradores penitenciarios de Latinoamérica. Esta investigación corresponde al tipo teórico con diseño sistemático. Se realizó una exhaustiva búsqueda la cual está conformada por 20 artículos, que cumplan con los criterios de inclusión, que estén dentro de los 10 años de antigüedad y pertenezcan a los países de Latinoamérica. En cuanto a los objetivos específicos se clasificó en tres factores esenciales: físico, psicológico y organizacional, para poder agrupar las consecuencias del síndrome de burnout en cada factor. Se obtuvo como resultado principal que el factor psicológico y organizacional son los que más resaltan en los estudios analizados. En relación al factor psicológico se encontró que las consecuencias como la ansiedad o irritabilidad lleva al trabajador penitenciario a que no pueda desenvolverse de manera óptima en su centro laboral, por otro lado está el factor organizacional, donde se observó que al desarrollar una sobre carga laboral este no podrá desempeñarse satisfactoriamente en sus actividades por lo que se concluye que las consecuencias tanto físicas, psicológicas y organizacionales llevará a que el colaborador penitenciario no pueda tener un buen desarrollo personal ni profesional en cualquier ámbito de su vida.

Palabras claves: síndrome de burnout, factor psicológico, penitenciario.

ABSTRACT

The main objective of this systematic study was to analyze the consequences of burnout syndrome in prison staff in Latin America. This research corresponds to the theoretical type with systematic design. An exhaustive search was carried out, which is made up of 20 articles that meet the inclusion criteria, are within 10 years old and belong to Latin American countries. Regarding the specific objectives, it was classified into three essential factors: physical, psychological and organizational, in order to group the consequences of burnout syndrome in each factor. The main result was that the psychological and organizational factors stand out the most in the analyzed studies. In relation to the psychological factor, it was found that consequences such as anxiety or irritability lead the prison worker to not be able to function optimally in his workplace, on the other hand there is the organizational factor, where it was observed that when developing an overload of work He will not be able to perform satisfactorily in his activities, so it is concluded that the physical, psychological and organizational consequences will lead to the prison collaborator not being able to have a good personal or professional development in any area of his life.

Keywords: burnout syndrome, psychological, prison factor.

I. INTRODUCCIÓN

Hoy en día el trabajo que ejerce un colaborador penitenciario es considerado de bajo prestigio, esto quiere decir que no posee el reconocimiento adecuado a nivel social, ya que no cuenta con los medios necesarios para poder realizar de manera óptima sus funciones, así como también no cuenta con un agradable clima perjudicando así su bienestar psicológico (Sygit – Kowalkowska, Weber-Rajek y Krzysztof, 2017), puesto que causa en ellos diferentes síntomas de emociones, sentimientos y actitudes de forma negativa dentro de su vida laboral como personal (Kalinsky, 2008).

Esto genera en ellos un estrés laboral o llamado también síndrome de burnout donde afecta principalmente la salud y el bienestar individual de la persona que lo padece (Hernández, Fernández, Ramos y Contador, 2006), ya que las funciones que ellos realizan como resguardar el orden en los espacios carcelarios, transportar a internos con faltas muy graves a otros establecimientos penitenciarios, llevar el control del ingreso de visitas, realizar informes judiciales y penitenciarios de casos complejos, así como también realizar otras actividades ajenas que van fuera de su trabajo (Salomón, 2004).

Todo esto genera un desgaste profesional incluyendo cansancio tanto física como mental y por ende sentimientos de impotencia, desesperanza, inestabilidad emocional y actitudes inadecuadas para su vida familiar, social y laboral (Gómez, 2006).

Posteriormente a ello, se da a conocer que las prisiones en Latinoamérica enfrentan una situación crítica en materia de hacinamiento y superpoblación puesto que entre el 2000 y el 2018 la población penitenciaria de América Latina aumentó por lo menos de 644 mil a 1 millón 572 mil personas privadas de libertad. Los países que más incrementaron su población penitenciaria fueron El Salvador, Perú, Guatemala y Bolivia, ocupando a más del 200% la capacidad de albergue de sus establecimientos penitenciarios (Cisneros, 2019).

Teniendo estas limitaciones, no hay duda que la función que ejerce cada funcionario de un establecimiento penitenciario es tarea de alto riesgo, así como también de mucha complejidad (Bringas, Fernández, Álvarez, Martínez y Rodríguez, 2015). Por lo tanto, existen diversas investigaciones donde refieren que aquellas personas que laboran dentro de un establecimiento penitenciario son los que más están propensos a padecer un nivel alto de estrés ya que pasan la mayor parte del tiempo dentro de su ambiente laboral (Keinan y Malach-Pines, 2007).

En cuanto a la problemática de la investigación lo que principalmente se buscó es poder añadir un valor importante y generar interés en el significado de la variable a investigar en los funcionarios, ya que merecen el interés científico e institucional de la sociedad, puesto que existe un gran número de estudios que está centrado en temas carcelarios, sin embargo, más se centran en los reclusos que en sus propios trabajadores que día a día son ellos que realizan un trabajo fatigante y sacrificado con personas privadas de su libertad (Bravo y Jiménez , 2011).

A todo esto constituye un grave problema de salud laboral afectando muy negativamente a las organizaciones de trabajo y a la sociedad de manera general.

Por otra parte, es importante mencionar que el síndrome de burnout surge cuando fallan todas las estrategias para afrontar las situaciones negativas (Aranda, 2011) y supone para el trabajador una sensación de fracaso profesional donde las consecuencias pueden ser muy devastadoras tanto para los trabajadores como para la empresa, puesto que para los propios trabajadores, sufren de consecuencias físicas como migraña, dolores musculares, hipertensión, asma, taquicardia, así como también sufrir de consecuencias psicológicas como frustración, sentimientos de inferioridad, actitudes agresivas y paranoides, baja autoestima, etc., y por otro lado, sufrir de consecuencias para la organización como son la pérdida importante de la calidad del servicio, disminución del desempeño laboral, abandonos por rutina, absentismo, etc. (Forbes, 2011).

Cabe resaltar que es muy necesario indicar que la finalidad de haber realizado una investigación acerca de las consecuencias del síndrome de burnout es por el simple hecho de que esta variable es considerada uno de los daños laborales de carácter psicosocial más influyente. Esta variable se extiende en muchas situaciones donde el individuo se ve obligado a reaccionar de forma negativa en su ambiente laboral puesto que el síndrome de burnout se desarrolla en respuesta a diferentes estresores como una mala relación entre los miembros del área de trabajo, teniendo así un inestable clima laboral por lo que se da de manera crónica en las funciones que realiza un trabajador. Por otra parte, a través de las definiciones claras de lo que es el síndrome de burnout, se ha podido concluir que lo que más resalta de esta variable son las consecuencias que una persona pueda tener, teniendo un total desequilibrio en las diferentes demandas en el trabajo, así como también en cada recurso individual por lo que fue importante mencionar cada consecuencia, ya sea de forma física, psicológica u organizacional. Así mismo, se escogió como muestra una población penitenciaria puesto que a través de un arduo estudio, se considera que el personal que labora dentro de una prisión realiza una de las funciones más sobresalientes y exigentes puesto que trabajan con individuos privados totalmente de su libertad en peores condiciones, así como también la falta de recursos y de apoyo, teniendo así poca importancia por parte del estado y de la sociedad.

Por otro lado, la finalidad de haber realizado una revisión sistemática de nuestra variable a estudiar, es que como investigadores nos hizo indagar más a fondo acerca de los resultados de la problemática, puesto que hay diferentes artículos, investigaciones y documentos con diferentes problemáticas y resultados que hace que podamos diferenciar y analizar con mayor detalle para que así cumpla con los criterios de inclusión que se ha propuesto.

A través de este diseño de investigación, se ha podido lograr obtener resultados totalmente íntegros, ya que los investigadores de esos estudios sistemáticos muestran un gran nivel de confiabilidad a través de los instrumentos que han utilizado para tener resultados esperados. Así mismo nos permite como investigadoras, clasificar el contenido de acuerdo a los criterios que se ha planteado

y mediante su síntesis obtener diferentes conclusiones sensatas y verdaderas que ayuden a otros estudios y faciliten su comprensión.

Es por eso que se planteó la siguiente pregunta: ¿Cuáles son las consecuencias del síndrome de burnout en colaboradores penitenciarios de Latinoamérica?

De tal manera que, la presente investigación se justifica a nivel teórico ya que se realizó un análisis completo de las innumerables consecuencias que posee un individuo cuando está sometido a altos niveles de estrés. Así mismo, conocer los conceptos, etapas y procesos por las que se relaciona directamente con los individuos que están en continuo movimiento dentro de cualquier área de su vida. También se justifica a nivel práctico ya que a través del estudio de las consecuencias de la variable podremos detectar qué aspectos pueden influir de manera favorable o desfavorable en el contexto del Instituto Penitenciario. Por otro lado, tiene una gran relevancia a nivel social y académico puesto que admite poder poseer una visión a nivel general de cómo el síndrome de burnout afecta gravemente tanto a los colaboradores y la organización en sí. Sin embargo, es muy relevante ya que permitirá brindar una explicación, se justifica a nivel metodológica con la finalidad y el propósito de analizar las revisiones sistemáticas donde se presenta las consecuencias del síndrome de burnout en los colaboradores penitenciarios de Latinoamérica, el cual busca realizar un análisis exhaustivo desde el desenvolvimiento de la variable en los diferentes contextos, el cual busca aportar en futuras investigaciones sistemáticas.

Por lo tanto, el presente estudio tuvo como objetivo principal analizar las consecuencias del síndrome de burnout en los colaboradores penitenciarios de Latinoamérica. En cuanto a los objetivos específicos: identificar las consecuencias a nivel físico, psicológico y organizacional del síndrome de burnout en los colaboradores penitenciarios de Latinoamérica.

II. MARCO TEÓRICO

En relación a los antecedentes, se realizó la investigación “Una revisión sistemática que incluye meta-análisis del entorno laboral y los síntomas del agotamiento”, donde se obtuvo como resultados que el logro personal reducido se asocia con una baja recompensa, exigencia en las actividades a realizar que sobrepasa el límite, en la responsabilidad de trabajo, poco apoyo por parte de la organización, inseguridad laboral y sobre todo cambio en el agotamiento emocional, concluyendo que entre poco apoyo obtenga de la organización, mayor será su agotamiento emocional (Gunnar, et al. 2017).

Por otro lado, está la investigación “Síndrome de burnout en trabajadores de cárcel: una revisión sistemática desde la perspectiva de género”, se obtuvo como resultados que hay un impacto positivo entre el agotamiento emocional y la decepción en el trabajo con la antigüedad, es decir con los años de servicio que los colaboradores llevan en la organización. Se llegó a la conclusión que la dimensión de despersonalización fue la que más sobresalió, principalmente en el género masculino (Braun, 2016).

Así mismo, en la investigación “Síndrome de burnout y justicia organizacional: una revisión sistemática”, se obtuvo como resultados que al incluirse 21 artículos en la síntesis cualitativa que analizaba la relación directa entre las variables, se llegó a concluir que hay una correlación negativa en las variables de estudio, sin embargo, el triunfo personal y el compromiso hacia el trabajo se relacionaron de manera positiva, por lo que se tomó en cuenta que es muy importante y necesario dar más relevancia al papel de la justicia organizacional en la aparición o presencia del síndrome (Vasquez, Aranda, y Ortiz, 2019).

Finalmente en la Investigación “Revisión documental sobre el síndrome de burnout en funcionarios de organizaciones Colombianas”, se observó cómo resultados un aumento significativo en los años 2012 y 2016, en la realización de investigaciones enfocadas en esta temática y una disminución significativa para el año 2018, en comparación con los años anteriores. Llegando a la conclusión que diversos

factores influyen para que se presenten los síntomas del síndrome, pero algunas profesiones presentan mayor vulnerabilidad, esto depende de las características de las actividades que se realicen (Antolinez, 2019).

De acuerdo a las teorías relacionadas al síndrome de burnout, se tuvo la teoría sociocognitiva del yo; la cual hace referencia a Bandura por analizar los mecanismos psicológicos que intervienen en la determinación de la acción al papel que desempeña el pensamiento del funcionario (Quiceno y Vinaccia, 2007). Por otro lado, se tuvo la teoría del intercambio social; quien considera los principios de la teoría de la equidad (Hobfoll y Freedy, 1993). Y por último, está la teoría organizacional; la cual incluye las disfunciones del rol, como la falta de salud organizacional, la estructura, la cultura y el clima, las cuales se caracterizan por los estresores que contraen los colaboradores dentro de su organización (Pérez y Cortés, 2007; Costa, Accioly, Oliveira y Maia, 2007).

Así mismo, en relación a las propuestas teóricas el síndrome de burnout, viene a ser el sentimiento de agotamiento que va desarrollándose cuando el colaborador experimenta una alta presión en la organización mostrando poco agrado por sus actividades (Griffin y Moorhead, 2010; Hespanhol, 2005).

Explicando el término "Burn Out" este proviene de la industria aeroespacial, del agotamiento de un cohete, el cual tuvo como resultado de un calentamiento obsesivo, y en la actualidad es conocido como el "estar quemado". Es por ello que también mencionan al psiquiatra Freudenberg quien trabajó como voluntario en un centro toxicómano en New York, quien refiere que la variable burnout o síndrome por desgaste profesional afecta mayormente a los colaboradores del área de salud (Brito, Cabrera y Cedillo, 2012).

Fue en ese lugar donde se percató de la existencia del síndrome, varias de los jóvenes empezaron a presentar desánimo, falta de motivación personal, desinterés por su propia labor y a ello se sumó síntomas de ansiedad y depresión debido al

exceso de horas laboradas, bajos salario y el contexto social que no eran nada fácil (Carlin y Garcés, 2010; Stavroula, Griffiths y Cox, 2004).

Esto quiere decir que se conlleva de acuerdo a los distintos modelos de estrés donde las personas se ven afectas a diario como el personal de salud, policías, individuos que laboran en el espacio público y privado. Es conocido como un estrés crónico el cual puede ocasionar consecuencias negativas en el bienestar de los colaboradores, y así llegar a causar cansancio emocional donde se ven reflejadas las reacciones tanto fisiológicas como psicológicas. Esta variable se desencadena a raíz que se relaciona con las necesidades que presenta el colaborador ante situaciones prolongadas al estrés (Olórtegui, 2010; Preciado, Aldrete, Oramas y Santes, 2008).

Argumentando a ello, se menciona cinco etapas o fases por el cual todo trabajador pasa: En primer lugar se encuentra la fase de entusiasmo donde el colaborador comienza a percibir una oportunidad inspiradora, el cual puede llegar a ser pasajero, al observar que existen nuevas oportunidades, ascenso de puestos o cambios de ambiente o empresa (Salinas, 2012).

En segundo lugar, está la fase de estancamiento donde se puede evidenciar que las bajas posibilidades que se obtuvieron en la primera etapa, en el cual analiza su propia labor y además la remuneración de esta y al percibir una inestabilidad de parte de la organización aun así tener que afrontarla, pues posteriormente el colaborador pasará automáticamente por un cuadro de estrés laboral presentando menor productividad en sus actividades (Salinas, 2012).

En tercer lugar se encuentra la fase de frustración donde se describe por la desmotivación laboral en el cual el colaborador empieza a presentar síntomas físicos, emocionales y conductuales. Es posible que en esta etapa la persona pierda el control donde posteriormente se verán reflejados diversos conflictos con el personal que trabajan dentro de la institución. Así mismo, se tiene la fase de apatía

donde el colaborador adopta conductas negativas durante su trabajo y a la vez presentará desinterés por su labor en la organización (Salinas, 2012).

Finalmente, se encuentra la fase del síndrome de burnout donde viene a ser la última etapa donde el colaborador siente no poder seguir con su labor, donde se desarrollará las tres dimensiones de la variable de bienestar donde automáticamente el colaborador se ve obligado a renunciar su trabajo por su salud (Salinas, 2012, Schaufeli y Peeters 2000).

En contraste, existen tres dimensiones que mide el burnout: el primero es el cansancio emocional, que es el desequilibrio del cansancio en la actividad realizada, donde se puede presentar la agitación emocional, irritación y constantes quejas por el excesivo trabajo, demandando mayor esfuerzo físico y psicológico. Sin embargo, cumple con los siguientes efectos asociados a la depresión, desesperanza, irritación, apatía, hostilidad, etc. por lo que se dice que a mayor cansancio emocional, mayor será el nivel de consecuencias (Maslach y Jackson, 1986).

Segundo, despersonalización, que se caracteriza por la actitud negativa que llega a poseer el colaborador, a través del contacto con el exterior el cual se ve reflejado en el cambio de actitud, sin empatía. Por lo tanto, viene a ser un elemento clave el cual se caracteriza por la pérdida de interés en cómo se puede llegar a tratar al cliente. Los signos que esta dimensión presenta es ira, ya que es posible perder el control de las situaciones que este atraviesa, manifestando un grado de enojo exagerado con los propios compañeros de la organización o clientes, por lo tanto, eso traerá como consecuencia de que este colaborador bajará la productividad el cual se considerará como un peligro más que ayuda del servicio. Es por ello que al poseer esta dimensión va a impedir mantener relaciones de confianza con las personas que los rodean, ya sean del interior o exterior, ya que no puede explorar el estado anímico por el cual atraviesan (Maslach y Jackson, 1986).

Y por último, realización personal por el cual se define como la autoevaluación negativa que tiene de su propio trabajo, se siente menos competente con su labor y esto genera un alto grado de insatisfacción. Existen ciertos componentes de riesgo donde pueden desencadenar en la propia persona como las: exigencias, falta de control sobre el trabajo, falta de apoyo, el no reconocimiento de su labor y sobre todo lo más importante, los conflictos interpersonales (Maslach y Jackson, 1986).

Existe un proceso del síndrome de burnout, donde el propio cuerpo detecta los estresores en el individuo; pero intenta soportarlo mediante las estrategias de afrontamiento, las respuestas que este percibe, puede abarcar cualquier ámbito como: fisiológicas, cognitivas, emocionales, conductuales u otras respuestas que lo conlleven al estrés laboral crónico y es ahí donde se desencadenará la última fase de las consecuencias como: problemas de salud, suicidio, separación o divorcio, absentismo, rotación no deseadas, sabotajes, accidentes y por último, abandonos de la empresa (Gil-Monte, 2010; Arroyo, López y Lacal, 2004).

Padecer del síndrome de burnout trae consecuencias, que afectan de forma negativa la calidad de vida tanto personal como social y son reflejadas en el ámbito: físico, psicológico y organizacional. Las consecuencias físicas se caracterizan por aquellas sensaciones somáticas negativas como son los dolores musculares, dificultades gastro-intestinales, disminución de peso, insomnio, hipertensión, problemas en el corazón, alteraciones de forma muscular, sudor frecuente, debilidad, complicaciones sexuales, constantes mareos, entre otros (Pizarro, 2013; Nieto, 2011).

Las psicológicas, se caracterizan por las actitudes negativas, hacia uno mismo y hacia los demás, sentimientos de culpabilidad, baja tolerancia a la frustración, ansiedad, irritabilidad, desmotivación, nerviosismo (Setti y Argentero, 2015; Hernández, et. al., 2006).

Y las organizacionales, son las que se dan por el deterioro en la calidad del servicio, ausencia del puesto de trabajo, aumento de los descansos, disminución del

rendimiento profesional, disminución de la motivación laboral, actitudes negativas hacia el trabajo, bajo compromiso laboral, pérdida de compromiso con los objetivos y finalidades de la organización (Rubio, 2003; Silveira et al., 2005).

Este síndrome se simplifica en cuatro niveles: leve; donde viene incluido principalmente las quejas, resentimientos y disgustos en cualquier situación negativa, también el cansancio, ya sea cansancio físico o mental, muchas veces con signos de debilidad como levantarse temprano. Moderado; donde incluye el cinismo, puesto que el individuo tiene actos de falsedad en muchas de sus actividades, también está el aislamiento social, evitando así el contacto personal, negativismo y desconfianza en cada proyecto de vida. Grave; el individuo disminuye el ritmo de sus capacidades y habilidades, baja su velocidad de desempeño, también está la automedicación y auto-tratamiento psicofarmacológico donde supone un gran riesgo a la salud, así como, el ausentismo o la ausencia en el lugar donde una persona labora provocando una caída brusca en la productividad de la organización, se incluye el abuso de sustancias psicoactivas para que de alguna manera, pueda sentirse con un buen estado emocional, sin embargo, es todo lo contrario. Y por último, el nivel extremo, es notable el cero contacto con las demás persona donde habitualmente pasa la mayor parte del tiempo, tiende a tener colapsos emocionales, así mismo cuadros con características psiquiátricas como ideaciones suicidas (Morales y Hidalgo, 2015, Keinan y Malach-Pines, 2007).

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

Este estudio es de tipo teórico puesto que emplea diferentes investigaciones y estudios que congregan avances en teorías sustantivas sobre cualquier estudio de forma general, donde se emplea revisiones que definitivamente no requieran utilizar datos que son experimentales propiamente de origen primarios. Por otro lado, el diseño de esta investigación tuvo como finalidad una revisión sistemática o llamada también actualización teórica de estudios primarios que tiene como objetivo principal darle un desarrollo sistemático donde se acumula y recolecta datos de

diversos estudios según la variable a investigar donde generalmente no se emplean métodos estadísticos (Ato, López y Benavente, 2013).

3.2. Muestra y criterios de selección

En relación a la revisión sistemática se tuvo como punto de partida considerar aquellas investigaciones de Latinoamérica sobre el síndrome de burnout que hayan sido publicadas en revistas, libros, eventos científicos en los idiomas español, inglés y portugués, con un tiempo límite de 10 años de antigüedad, es importante mencionar que la población tomada en cuenta fue el personal penitenciario, como también cabe recalcar que muchos de ellos son policías que prestan sus servicios, por otro lado, están los diferentes tipos de diseños, además para desarrollar un mejor análisis del estudio se tomó en cuenta las consecuencias que presenta el burnout, así como también clasificarlo en tres factores físico, psicológico y organizacional, los cuales fueron necesarios para sus criterios de inclusión. En cuanto a los de exclusión, se tomaron en cuenta a aquellos investigaciones que sobrepasan los 10 años de antigüedad, aquellas investigaciones que no se ajustaban a nuestra realidad problemática, los que no tenían una información concisa de sus resultados obtenidos e investigaciones que no nos permiten el acceso a la información sin antes realizar un pago de por medio.

En cuanto a las recopilaciones de información obtenidas se tomaron en cuenta la base de datos de las siguientes plataformas virtuales como: Scielo (9), ResearchGate (6) y Google Académico (5). Nuestros descriptores de búsqueda fueron, "síndrome de burnout", "agotamiento emocional", "cansancio emocional", "síndrome de quemarse por el trabajo", "estrés laboral", "síndrome por desgaste profesional". Se halló una totalidad de 38 artículos científicos los cuales 20 fueron los seleccionados para el desarrollo de la investigación, donde muchos de ellos guardaron relación con el objetivo del estudio y criterios de inclusión. Sin embargo aquellas investigaciones que no se tomaron en cuenta (18) son aquellos que no se ajustaban a los criterios mencionados anteriormente, fechas muy antiguas, resultados no muy claros, su procedencia fuera de Latinoamérica.

3.3. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Se tomó en cuenta el análisis documental para el proceso de recolección de la información. El análisis documental es un tipo de búsqueda de forma técnica donde principalmente centra su total atención a documentos que salen diariamente y lo incorpora a través de lenguas o estilos documentales que son contruidos por medio de patrones y reglas que serán beneficiosos para poder darle una organización que de alguna manera haga más fácil su utilización. En otras palabras, el análisis documental coloca su debida atención en cada indagación y dato que presenten los documentos teniendo en cuenta la transformación metódico-sintético que, a su vez se incorpora las especificaciones bibliográficas, cada clasificación, traducción, observación y preparación de reseñas (Dulzaides y Molina, 2004).

Así mismo el instrumento utilizado fue la lista de cotejo la cual se caracteriza principalmente por ser un listado simple donde se evalúa aspectos de forma breve y precisa. Dichos aspectos son parte de diferentes investigaciones para luego analizar sus datos, es como un instrumento de revisión que facilita el proceso de observación (Arias, 2012).

3.4. Método de análisis de datos

Para el análisis de datos se utilizó diferentes clasificaciones por categorías para una determinada revisión donde se permita identificar y evaluar cada dato, la cual condujo a la construcción de cada uno de los resultados obtenidos de las investigaciones (Hernández, Fernández, y Baptista, 2010), utilizando siempre las normas APA. Las clasificaciones que se toman en cuenta son: título del artículo, autores y año de publicación, área de revistas, diseño de investigación, reporte del diseño, sustento del diseño, muestreo, lugar de procedencia, instrumentos, confiabilidad, puntos de cortes y finalmente los factores asociados a nuestra investigación como el factor físico, psicológico y social, agregándole a ello sus consecuencias y resultados para un mejor análisis.

3.5. Aspectos éticos

Al asumir plenamente la responsabilidad de realizar este estudio, tenemos conocimiento que estamos comprometidas a respetar y cumplir la ética como psicólogo profesional de la salud mental por lo que la información brindada de esta investigación de ninguna forma es adulterada, así como también, falsificada.

Por otro lado, se cumplió al pie de la letra, guardando un íntegro respeto, las normas internacionales para la citación de autores, respetando firmemente cada aporte por lo que hubo una responsabilidad científica recurriendo a fuentes confiables que son reconocidas a internacional (Colegio de psicólogos del Perú, 2017). Por último, no existe conflicto de interés de los autores mencionados.

IV. RESULTADOS

En la Figura 1, se visualiza el total de registros identificados (38), de las cuales (20) artículos fueron seleccionados para la lista de cotejo, entre ellos (2) cualitativos y (18) cuantitativos. Finalmente 18 artículos fueron excluidos por no cumplir con los criterios de inclusión.

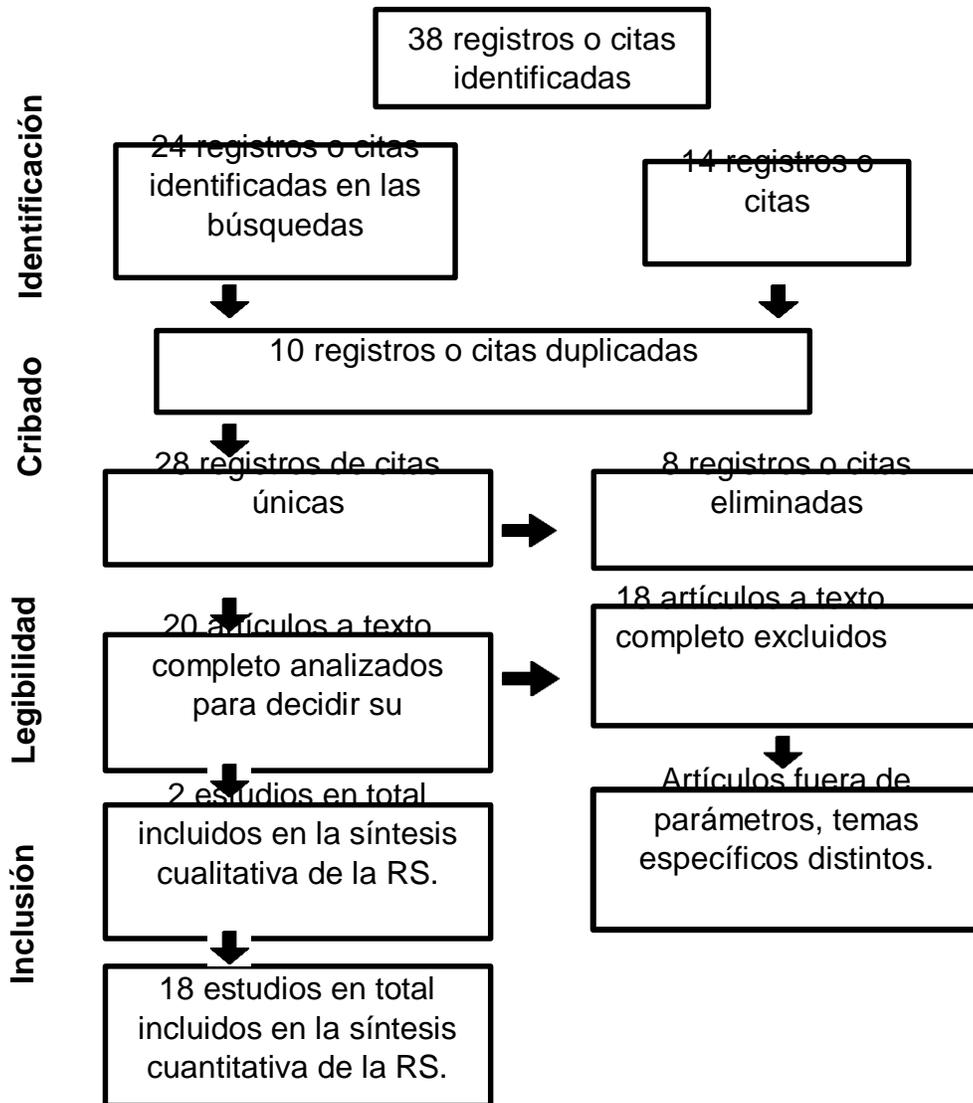


Figura 1: Fases de las revisiones sistemáticas de las consecuencias del síndrome de burnout en colaboradores penitenciarios de Latinoamérica.

En la Tabla 1, se visualiza que el área de la revista más mencionada fue Psicología, en cuanto al diseño de investigación que más se utilizó fue Transversal, en su mayoría no se encontró el reporte y sustento del diseño, el muestreo que más enfatizó fue No Probabilístico, la mayoría cumplía con la confiabilidad, pero no con los puntos de corte.

TABLA 1

Características de la unidad de análisis respecto a la revista de publicación, diseños de investigación, muestra, instrumentos, puntos de corte.

N°	Título del artículo	año de publicación	revista (Indexada)	Diseño			Muestra		Instrumento			
				Diseño de investigación	Reporte del diseño	Sustento del diseño	Muestreo (sustento bibliográfico)	n	Lugar de procedencia	Instrumento (adaptación)	Confiabilidad	corte (corte bibliográfico)
1	Frecuencia del Burnout en Policías de la Ciudad de México	Sánchez (2012)	Facultad de Ciencias de la Comunicación, Turismo y Psicología (Scielo)	Transversal descriptivo	No	No	No Probabilístico (No)	244	México	Maslach Burnout Inventory (Española)	Sí (α)	Propio (no)
2	Síndrome de Burnout em agentes Penitenciários da casa de prisão semiaberto de rolim de moura-ro	Melo (2013)	Facultad de Administración de Empresas (Google Académico)	Enfoque cuantitativo y cualitativo.	No	No	No reporta	25	Brasil	Copenhagen-CBI Inventory (ANEXO B). (Ninguno)	No	No reporta

TABLA 1

Características de la unidad de análisis respecto a la revista de publicación, diseños de investigación, muestra, instrumentos, puntos de corte. (Continuación)

N°	Título del artículo	Autores y año de publicación	Área de la revista (Indexada)	Diseño			Muestra		Instrumento			Puntos de corte (corte bibliográfico)
				Diseño de investigación	Reporte del diseño	Sustento del diseño	Muestreo (sustento bibliográfico)	n	Lugar de procedencia	Instrumento (adaptación)	Confiabilidad	
3	Síndrome de Burnout en guardianes Penitenciarios, Bucaramanga, Colombia	Rodríguez (2013)	Facultad de Psicología (Scielo)	Descriptivo de corte transversal	No	No	No Probabilístico (No)	111	Colombia	Instrumento Maslach Burnout Inventory versión Human Services Survey (MBI-HSS) (Internacional)	Sí (α)	No reporta
4	Síndrome de Agotamiento profesional en trabajadores de tratamiento de dos establecimientos Penitenciarios de Lima	Velázquez, Bracco, Hildenbrand, Wakeham y Valdéz (2015)	Facultad de Psicología (ResearchGate)	Metodología cuantitativa y cualitativa	No	No	No Probabilístico (No)	42	Perú	Maslach Burnout Inventory (MBI) y la técnica de grupos focales. (Peruana)	Sí (α)	No reporta
5	Síndrome de Agotamiento Profesional y Trabajadores Penitenciarios Peruanos. Una Mirada Cualitativa a los Factores Institucionales y Sociales.	Bracco, Valdez, Wakeham y Velázquez (2018)	Facultad de Psicología (Scielo)	Cualitativa	No	No	No Probabilístico (No)	125	Perú	Entrevista semiestructurada. Grupos focales (Ninguna)	No	No reporta

TABLA 1

Características de la unidad de análisis respecto a la revista de publicación, diseños de investigación, muestra, instrumentos, puntos de corte. (Continuación)

N°	Título del artículo	Autores y año de publicación	Área de la revista (Indexada)	Diseño			Muestra			Instrumento		Puntos de corte (corte bibliográfico)
				Diseño de investigación	Reporte del diseño	Sustento del diseño	Muestreo (sustento bibliográfico)	n	Lugar de procedencia	Instrumento (adaptación)	Confiability	
6	Burnout Syndrome and alcohol consumption in prison employees	Alvares, Schneider, Salloume, Vélez y Maroco (2016)	Facultad de Psicología (SciELO)	Transversal	No	No	No reporta	339	Brasil	Cuestionario. sociodemográfico, Prueba de problemas de alcohol (AUDIT) y el inventario Burnout de Maslach - Forma general (MBI - GS)	Sí (α)	Propio (si)
7	Síndrome de Burnout y Estrés Laboral en Funcionarios de Prisiones en Chile	Álvarez, Chacón, Sánchez y Araya (2016)	Facultad de Psicología (Google Académico)	Transversal	No	No	No reporta	334	Chile	Maslach Burnout Inventory (MBI-HSS) (España)	Sí (α)	Propio (si)
8	Apoyo social protector a la salud frente al Síndrome de Burnout en agentes de vialidad, México	Aranda, Pando, Salazar, Torres y Aldrete (2010)	Facultad de Psicología (SciELO)	Transversal	No	No	No reporta	875	México	Escala de Maslach Burnout Inventory (Ninguno) y el Inventario de Recursos Sociales (Propia)	No	No reporta

TABLA 1

Características de la unidad de análisis respecto a la revista de publicación, diseños de investigación, muestra, instrumentos, puntos de corte. (Continuación)

N°	Título del artículo	Autores y año de publicación	Área de la revista (Indexada)	Diseño			Muestra			Instrumento		Puntos de corte (corte bibliográfico)
				Diseño de investigación	Reporte del diseño	Sustento del diseño	Muestreo (sustento bibliográfico)	n	Lugar de procedencia	Instrumento (adaptación)	Confiabilidad	
9	Síndrome del Burnout y Engagement en profesionales del sistema Penitenciario Costarricense	Molina y Moreno (2012)	Facultad de Psicología (ResearchGate)	Transversal	No	No	No Probabilístico (No)	180	Costa Rica	Cuestionario autoaplicado (Propio)	No	Propio (si)
10	Síndrome de Burnout y variables psicosociales en Funcionarios Penitenciarios de Arica- Chile	Álvarez, Chacón, Sánchez y Araya (2018)	Facultad de Psicología (Scielo)	Descriptivo correlacional	No	No	No Probabilístico (No)	290	Chile	Maslach Burnout Inventory (MBI-HSS) Escala para evaluar Indicadores Físicos y Psicoemocionales de Estrés, Cuestionario de Satisfacción Laboral S20/23, Cuestionario de afrontamiento de estrés (CAE) y Cuestionario de Evaluación de Riesgos Psicosociales en el Trabajo ISTAS 21 COPSOQ (Española)	Sí (α)	No reporta

TABLA 1

Características de la unidad de análisis respecto a la revista de publicación, diseños de investigación, muestra, instrumentos, puntos de corte. (Continuación)

N°	Título del artículo	Autores y año de publicación	Área de la revista (Indexada)	Diseño			Muestra		Instrumento			Puntos de corte (corte bibliográfico)
				Diseño de investigación	Reporte del diseño	Sustento del diseño	Muestreo (sustento bibliográfico)	n	Lugar de procedencia	Instrumento (adaptación)	Confiabilidad	
11	Síndrome de Burnout en Funcionarios de Prisiones	Álvarez, Chancón y Sánchez (2019)	Facultad de Psicología (ResearchGate)	Transversal	No	No	No Probabilístico (No)	290	Chile	Maslach Burnout Inventory (MBI-HSS) (Española), El Cuestionario de Afrontamiento del Estrés (Española) el Cuestionario de Satisfacción Laboral S20/23	Sí (α)	Propio (si)
12	Síndrome de Agotamiento Profesional, variables sociodemográficas y condiciones laborales en trabajadores Penitenciarios Peruanos	Bracco, Wakeham, Valdez y Velázquez (2018)	Facultad de Psicología (Google Académico)	Transversal descriptivo	No	No	No reporta	852	Perú	Maslach Burnout Inventory (MBI) y una encuesta sobre variables sociodemográficas y condiciones laborales (Perú)	Sí (α)	No reporta

TABLA 1

Características de la unidad de análisis respecto a la revista de publicación, diseños de investigación, muestra, instrumentos, puntos de corte. (Continuación)

N°	Título del artículo	Autores y año de publicación	Área de la revista (Indexada)	Diseño			Muestra			Instrumento		Puntos de corte (corte bibliográfico)
				Diseño de investigación	Reporte del diseño	Sustento del diseño	Muestreo (sustento bibliográfico)	n	Lugar de procedencia	Instrumento (adaptación)	Confiabilidad	
13	Factores Asociados al Estrés Laboral en Policías Penitenciarios Costarricenses	Blanco y Thoen (2017)	Facultad de Psicología (Scielo)	Transversal no experimental	Si	Si	No Probabilístico (No)	66	Costa Rica	La Escala de Depresión, Ansiedad y Estrés (DASS), la Escala de Estrés Laboral para Oficiales Correccionales (EELOC), y el Cuestionario Breve de Burnout (CBB)	Si (α)	Propio (no)
14	Estrategias para enfrentar el Síndrome de Agotamiento Profesional: Aportes desde la Institución y los Trabajadores Penitenciarios Peruanos	Bracco, Valdez, Wakeham y Velázquez (2018)	Facultad de Psicología (Scielo)	Cualitativa	No	No	No Probabilístico (No)	59	Perú	Entrevista semiestructurada y el grupo focal. (Ninguna)	No	No reporta

TABLA 1

Características de la unidad de análisis respecto a la revista de publicación, diseños de investigación, muestra, instrumentos, puntos de corte. (Continuación)

N°	Título del artículo	Autores y año de publicación	Área de la revista (Indexada)	Diseño			Muestra		Instrumento			Puntos de corte (corte bibliográfico)
				Diseño de investigación	Reporte del diseño	Sustento del diseño	Muestreo (sustento bibliográfico)	n	Lugar de procedencia	Instrumento (adaptación)	Confiabilidad	
15	Síndrome de quemarse por el trabajo y factores de riesgo psicosociales extralaborales en guardas de seguridad del sector portuario de Buenaventura	Valencia (2016)	Facultad de Psicología (ResearchGate)	Transversal	No	No	Probabilístico (No)	93	Colombia	Evaluación del Síndrome de Quemarse por el Trabajo CESQT, Cuestionario de Factores de Riesgo Psicosocial Extralaboral y Encuesta de datos sociodemográficos. (Ninguno)	Sí (α)	No reporta
16	Síndrome de Burnout y su relación con el Estado de Salud Mental en un Grupo de Trabajadores de Seguridad Privada.	Bautista, Tombé y Victoria (2013)	Facultad de Psicología (Google Académico)	Transversal	No	No	Probabilístico (No)	32	Colombia	Maslach Burnout Inventory y cuestionario general de salud de Goldberg. (Ninguno)	Sí (α)	No reporta

TABLA 1

Características de la unidad de análisis respecto a la revista de publicación, diseños de investigación, muestra, instrumentos, puntos de corte. (Continuación)

N°	Título del artículo	Autores y año de publicación	Área de la revista (Indexada)	Diseño			Muestra		Instrumento		Puntos de corte (corte bibliográfico)	
				Diseño de investigación	Reporte del diseño	Sustento del diseño	Muestreo (sustento bibliográfico)	n	Lugar de procedencia	Instrumento (adaptación)		Confiabilidad
17	Burnout y Salud como predictores del Clima Emocional Penitenciario. Estudio en una muestra de Funcionarios de Prisión.	Bringas, Perez y Rodríguez (2014)	Facultad de Psicológica (ResearchGate)	Descriptivo	No	No	Probabilístico (No)	22	Chile	ficha ad hoc, cuestionario de Clima Emocional Penitenciario (CEP), cuestionario de salud general utilizado fue el GHQ-28 y Inventario de Burnout (MBI) de Maslach y Jackson (Propia)	Sí (α)	Propio (no)
18	Incidencia del Síndrome de Burnout en Policías de Arequipa	Arias y Jiménez (2011)	Facultad de Psicología (ResearchGate)	Transversal	No	No	Probabilístico (No)	14	Perú	Maslach Burnout Inventory. (Ninguno)	Sí (α)	No reporta

TABLA 1

Características de la unidad de análisis respecto a la revista de publicación, diseños de investigación, muestra, instrumentos, puntos de corte. (Continuación)

N°	Título del artículo	Autores y año de publicación	Área de la revista (Indexada)	Diseño			Muestra		Instrumento		Puntos de corte (corte bibliográfico)	
				Diseño de investigación	Reporte del diseño	Sustento del diseño	Muestreo (sustento bibliográfico)	n	Lugar de procedencia	Instrumento (adaptación)		Confiabilidad
19	Transtornos Mentais Comuns e Síndrome de Burnout em Agentes Penitenciarios	Madeiras, Maciel y Hernandez (2018)	Facultad de Ciencias de la Salud (SciELO)	Descriptivo	No	No	No probabilístico (No)	61	Brasil	Cuestionario de Salud General (QSG-12), Escala de Caracterización de Burnout (BCE) y un cuestionario sobre datos sociodemográficos y ocupacionales (Brasileña)	Sí (α)	No reporta
20	Estrés e Indicativos del Síndrome de Burnout en los Trabajadores Penitenciarios	Azevedo y Fernandes (2017)	Facultad de Ciencias de la Salud (Google Académico)	Exploratorio, transversal, descriptivo y analítico	No	No	No probabilístico (No)	381	Brasil	Escala de Estrés en el Trabajo, Inventario de Maslach Burnout Inventory (Propio)	No	No reporta

En la Tabla 2, se visualiza que el síndrome de burnout afecta más al factor psicológico y organizacional, presentando como consecuencias en la salud mental, problemas emocionales, ansiedad, estrés, poca productividad, insatisfacción laboral, dificultad para relacionarse con los demás.

TABLA 2

Clasificación de los artículos científicos según los factores, consecuencias y resultados asociados a los objetivos del Síndrome de Burnout en Colaboradores Penitenciarios a nivel de Latinoamérica.

N°	Título del artículo	Consecuencias asociadas a objetivos		
		Factores	Consecuencias específicas	Resultados
1	Frecuencia del Burnout en Policías de la Ciudad de México	Psicológico	Problemas emocionales, ansiedad, irritabilidad.	Afecta al factor psicológico y organización de tal modo que esto puede conllevar a que la persona no logre desempeñarse adecuadamente.
		Organizacional	Falta de apoyo social, no poder desarrollarse profesionalmente.	
2	Síndrome de Burnout em Agentes Penitenciários da casa de prisão semiaberto de rolim de moura-ro	Físico	Cansancio, falta de energía.	El factor que afecta más es el psicológico ya que presienten una sobrecarga laboral produciéndole estados emocionales muy bajos.
		Psicológico	Agotamiento emocional, sobrecarga.	
		Organizacional	Desmotivación.	
3	Síndrome de Burnout en Guardianes Penitenciarios, Bucaramanga, Colombia	Psicológico	Agotamiento emocional, tensión, desarrollo de trastornos.	El factor que afecta más es el psicológico puesto que algunos funcionarios tienden a contraer problemas de salud mental.
		Organizacional	Carga laboral.	

TABLA 2

Clasificación de los artículos científicos según los factores, consecuencias y resultados asociados a los objetivos del Síndrome de Burnout en Colaboradores Penitenciarios a nivel de Latinoamérica. (Continuación)

N°	Título del artículo	Consecuencias asociadas a objetivos		
		Factores	Consecuencias específicas	Resultados
4	Síndrome de Agotamiento Profesional en Trabajadores de tratamiento de dos establecimientos Penitenciarios de Lima	Físico	Tensiones musculares.	El factor que afecta más es el organizacional puesto que siente poca relación con el trabajo produciéndole desgano en realizar sus actividades.
		Psicológico	Despersonalización.	
		Organizacional	Agotamiento profesional, desmotivación, falta de integración.	
5	Síndrome de Agotamiento Profesional y Trabajadores Penitenciarios Peruanos. Una Mirada Cualitativa a los Factores Institucionales y Sociales.	Psicológico	Malas relaciones interpersonales, irritabilidad, frustración.	El factor que afecta más es el organizacional ya que no poseen buenas relaciones interpersonales dentro del trabajo teniendo como consecuencia la baja productividad.
		Organizacional	Poca productividad, ineficaz clima laboral, celos profesionales.	
6	Burnout Syndrome and alcohol consumption in prison employees	Físico	Cansancio.	El factor que afecta más es el organizacional ya que presenta una baja motivación para desarrollarse de manera profesional en el trabajo.
		Psicológico	Agotamiento emocional y cinismo.	
		Organizacional	Insatisfacción laboral, bajo entusiasmo, ineficacia profesional.	

TABLA 2

Clasificación de los artículos científicos según los factores, consecuencias y resultados asociados a los objetivos del Síndrome de Burnout en Colaboradores Penitenciarios a nivel de Latinoamérica. (Continuación)

N°	Título del artículo	Consecuencias asociadas a objetivos		
		Factores	Consecuencias específicas	Resultados
7	Síndrome de Burnout y Estrés Laboral en Funcionarios de Prisiones en Chile	Físico	Dolor de cabeza, baja calidad de sueño, agotamiento, cansancio	El factor que afecta más es el organizacional puesto que no realiza sus actividades de forma correcta y esperada.
		Psicológico	físico, dolores musculares. Dificultad para concentrarse, tristeza, estado anímico.	
		Organizacional	Desempeño laboral.	
8	Apoyo social como factor protector a la salud frente al Síndrome de Burnout en agentes de vialidad, México	Organizacional	Falta de realización en el trabajo	El factor que afecta más es el organizacional, ya que laboran bajo condiciones poco favorables. Así mismo, se presenta la falta de apoyo social.
9	Síndrome del Burnout y Engagement en profesionales del sistema Penitenciario Costarricense	Físico	Cansancio físico, falta de energía.	El factor que afecta más es el organizacional ya que no poseen horas adecuadas de ocio y recreación para conllevar su estrés del día a día.
		Psicológico	Agotamiento emocional.	

TABLA 2

Clasificación de los artículos científicos según los factores, consecuencias y resultados asociados a los objetivos del Síndrome de Burnout en Colaboradores Penitenciarios a nivel de Latinoamérica. (Continuación)

N°	Título del artículo	Consecuencias asociadas a objetivos		
		Factores	Consecuencias específicas	Resultados
10	Síndrome de Burnout y variables psicosociales en funcionarios Penitenciarios de Arica- Chile	Físico	Cansancio, poca energía, deseo de dormir.	El factor que afecta más es el organizacional ya que los funcionarios no encuentran un apoyo por parte de la organización, así como también no encuentran por parte de los jefes, un liderazgo.
		Psicológico	Agotamiento emocional.	
		Organizacional	Sobrecarga laboral, poca participación, falta de apoyo social.	
11	Síndrome de Burnout en Funcionarios de Prisiones	Psicológico	Agotamiento Emocional.	El factor que afecta más es el organizacional puesto que no posee la ayuda necesaria por parte de la organización.
		Psicológico Organizacional	Falta de apoyo social	
12	Síndrome de Agotamiento Profesional, variables sociodemográficas y condiciones laborales en trabajadores Penitenciarios Peruanos	Psicológico	Agotamiento emocional.	El factor que afecta más es el psicológico ya que sienten muy bajos ánimos por muchos factores, como el trabajo con internos.
		Organizacional	Se siente menos competente, insatisfacción laboral.	

TABLA 2

Clasificación de los artículos científicos según los factores, consecuencias y resultados asociados a los objetivos del Síndrome de Burnout en Colaboradores Penitenciarios a nivel de Latinoamérica. (Continuación)

N°	Título del artículo	Consecuencias asociadas a objetivos		
		Factores	Consecuencias específicas	Resultados
13	Factores asociados al estrés laboral en Policías Penitenciarios Costarricenses	Físico	Cansancio físico, agotamiento, falta de energía.	Al desarrollar el burnout en estos tres factores, habrá efectos negativos en el desempeño del trabajo, así como también en la salud.
		Psicológico	Cansancio mental, estrés, ansiedad, depresión.	
14	Estrategias para enfrentar el Síndrome de Agotamiento Profesional: Aportes desde la institución y los trabajadores Penitenciarios Peruanos	Físico	Enfermedades fisiológicas.	El factor que afecta más es el organizacional ya que cuentan con condiciones laborales precarias así como también un desbalance entre los compañeros de trabajo.
		Psicológico	Estado emocional negativo.	
		Organizacional	Clima laboral complejo.	
15	Síndrome de quemarse por el trabajo y factores de riesgo psicosociales extra laborales en guardas de seguridad del sector portuario de Buenaventura	Psicológico	Desgaste psíquico, estrés.	El factor que afecta más es el psicológico puesto que presentan un agotamiento emocional en cada una de sus funciones, no lo hacen con las mismas ganas de siempre.
		Psicológico Organizacional	Estrés laboral, pérdida de ilusión por el trabajo.	

TABLA 2

Clasificación de los artículos científicos según los factores, consecuencias y resultados asociados a los objetivos del Síndrome de Burnout en Colaboradores Penitenciarios a nivel de Latinoamérica. (Continuación)

N°	Título del artículo	Consecuencias asociadas a objetivos		
		Factores	Consecuencias específicas	Resultados
16	Síndrome de Burnout y su relación con el Estado de Salud Mental en un Grupo de Trabajadores de Seguridad Privada.	Físico	Alteraciones de sueño y síntomas somáticos.	El factor que más predomina es el factor físico, puesto que en la mayoría de la población, presenta síntomas negativos por las horas trabajadas.
		Psicológico	Problemas de conducta, comportamiento desafiante o impulsivo.	
		Organizacional	Dificultad en las relaciones interpersonales, incapacidad para mantener buenas habilidades sociales.	
17	Burnout y Salud como predictores del Clima Emocional Penitenciario. Estudio en una muestra de funcionarios de Prisión	Físico	Mal funcionamiento del organismo.	El cansancio emocional influye de manera positiva y negativa en el ambiente penitenciario, tal como la realización personal influye en la percepción del clima.
		Psicológico	Cansancio emocional, agotamiento anímico.	
		Organizacional	Falta de realización personal	
18	Incidencia del Síndrome de Burnout en Policías de Arequipa	Psicológico	Agotamiento emocional.	El factor que afecta más es el organizacional por lo que sus ingresos dentro de la institución es bajo.
		Organizacional	Baja realización personal	

TABLA 2

Clasificación de los artículos científicos según los factores, consecuencias y resultados asociados a los objetivos del Síndrome de Burnout en Colaboradores Penitenciarios a nivel de Latinoamérica. (Continuación)

N°	Título del artículo	Consecuencias asociadas a objetivos		
		Factores	Consecuencias específicas	Resultados
19	Transtornos Mentais Comuns e Síndrome de Burnout em Agentes Penitenciarios	Físico	Agotamiento físico.	El síndrome afecta de manera conjunta a los tres factores, y esto traerá graves consecuencias en el desarrollo del colaborador para con su organización.
		Psicológico	Depresión.	
		Organizacional	Estrés laboral, actitudes negativas.	
20	Estrés e indicadores del Síndrome de Burnout en los trabajadores Penitenciarios	Psicológico	Estrés	El factor más vulnerable fue el psicológico, esto puede afectar a la salud mental del colaborador.

V. DISCUSIÓN

La presente revisión sistemática tuvo como objetivo analizar las consecuencias del síndrome de burnout en colaboradores penitenciarios. Hablar del síndrome de burnout estamos hablando de una variable que preocupa a muchas personas puesto que genera una gran inestabilidad y desequilibrio en las diferentes demandas en el trabajo, originando así diversas consecuencias de forma física, psicológica u organizacional donde muchas veces lleva a la persona a sufrir un desgaste o agotamiento emocional interfiriendo en las actividades cotidianas de las personas que lo padecen (Salanova, Llorens y García, 2003).

En otra instancia, se tuvo como propósito en esta investigación realizar un estudio de las publicaciones en revistas, libros, eventos científicos Latinoamericanos en idioma español, inglés y portugués con un tiempo límite de 10 años de antigüedad, tomando en cuenta como población al personal penitenciario y policías que, ya que mucho de ellos prestan sus servicios. En cuanto las características del diagrama de flujo nos ayudó a desarrollar el proceso de la selección de artículos gracias a nuestros criterios de inclusión, para ello se logró identificar un total de 38 artículos, de los cuales 10 fueron de registros o citas duplicadas, sus fuentes no eran tan fiables, así mismo 8 fueron eliminados ya que no poseían resultados claros y precisos, es decir 18 fueron excluidos por estar fuera de los parámetros, no cumplían con nuestros criterios predeterminados, ya que principalmente no se encontraban dentro de los 10 años de antigüedad y estaban fuera de los países considerados (Moreno, Muñoz, Cuellar, Domancic y Villanueva, 2018). Finalmente quedaron 20 artículos científicos para el proceso de la unidad de análisis.

Los resultados de la revisión sistemática manifestaron que el síndrome de burnout se ve en tendencia en el campo de la psicología. Así mismo nuestro estudio nos permitió observar una cantidad reducida en los artículos publicados en revistas indexadas ya que su alcance mayor fue en la revista Scielo la cual es conocido por aquella biblioteca virtual que se encarga de almacenar, difundir publicaciones científicas en formato

electrónico desde los años 1997 - 1998 hasta la actualidad, centradas en la psicología a nivel latinoamericana (Packer et al., 2001).

En relación al diseño de investigación se le consideró como un indicador o criterio importante ya que nos dió a conocer cuál fue el más utilizado en los artículos, en este caso el que más sobresalió de acuerdo a las 20 investigaciones fue el diseño transversal, la cual es conocida por su recolección y análisis de datos en un periodo específico (Rodríguez y Mendivelso, 2018). Así mismo sólo 1 de los 20 artículos manifestó su reporte y sustento bibliográfico lo cual esto refiere que el investigador se basó en su propio juicio. Por lo contrario, lo correcto sería encontrar una sustentación de ello para que así el estudio mantenga su desarrollo intelectual y deber científico para que así sea de mayor interés para los investigadores (Dannels, 2010).

Así mismo, en relación con la muestra y muestreo, se consideró los criterios de muestreo no probabilístico y muestreo probabilístico ya que el uso de estos dos métodos ayudará de forma eficiente y puntual a poder obtener información necesaria que sea confiable de la población a investigar, estudiando cada opinión y cada conducta para que así los resultados conseguidos de la muestra sean eficazmente representativos de la población en general (Arias, 2012). Por lo tanto, se llegó a evidenciar que la mayoría de las investigaciones en este caso 13 señalaban un muestreo no probabilístico (65%). Así mismo, 2 investigaciones con un muestro probabilístico (10%) y por último, el restante de las investigaciones 5 no reportaba algún tipo de muestreo (25%).

Por otro lado, en los instrumentos de evaluación de cada estudio observado, se evidenció que la gran mayoría de cada investigación se empleó instrumentos validados y debidamente adaptados en nuestro contexto habitual. De los 20 artículos seleccionados, 14 de ellos poseen una confiabilidad en cada estima y calificación de la muestra (70%) y el resto, que son solo 6 artículos, no pudieron obtener una confiabilidad en las mediciones (30%). Aquellos artículos que no reportaron evidencias de confiabilidad hace que pueda limitar una exhaustiva interpretación de cada

resultado y puntaje teniendo como consecuencia en no poseer un valor exacto de los errores de la medición de los instrumentos que fueron utilizados en las investigaciones (Manterola et al. 2018). Por lo que es muy importante explicar que al momento de considerar cualquier instrumento de medición como adecuado para su uso, debería tener como única exigencia y necesidad la confiabilidad ya que es una propiedad o pertenencia puesto que va a permitir a otros investigadores poder conocer verazmente el verdadero nivel de precisión, así como también el nivel de evidencia de cada instrumento manipulado para tener resultados íntegros de la variable a investigar. Esto ayudó en gran medida a obtener conclusiones y recomendaciones lógicas en el presente estudio (Ventura, 2017).

Otro criterio muy importante de mencionar en la interpretación de los niveles de los puntajes son los puntos de corte, donde la función principal de estos son clasificar un criterio en una terminante categoría en relación a la variable a investigar maximizando así lo útil de la elección (Colombo, Hanley y Bush, 2009). Teniendo esta información, la validez y confiabilidad de las clasificaciones existentes, serán obligaciones psicométricas ya que es un criterio muy crítico en la selección de perfiles por medio de los instrumentos multidimensionales (Gempp y Saiz, 2014). Por otra parte, en la unidad de análisis se pudo identificar que, de los 20 estudios escogidos, el 65% no reporta algún punto de corte, el 15 % son propios, sin embargo, no presenta sustento bibliográfico y el 20% si presenta. Todo esto causa una interpretación casi deficiente puesto que no permite equilibrar los diferentes procedimientos por los que se han conseguido los puntos de corte afectando así la interpretación de los resultados ya que no cumple con las obligaciones psicométricas.

Por otra parte, en relación a las consecuencias asociadas a los objetivos planteados, se ha podido determinar que el factor psicológico y organizacional son los factores que más resaltan como consecuencias del síndrome de burnout que fueron conseguidos y analizados previamente de las investigaciones y estudios de la variable. Estos dos factores son en otras palabras, una fuente de mayor prevalencia en el estado emocional y físico del trabajador penitenciario, interfiriendo de manera continua y

directa en cada una de las actividades dentro y fuera de la organización en donde labora (Gómez, 2006).

En el objetivo, identificar las consecuencias del factor psicológico del síndrome de burnout en colaboradores penitenciarios de Latinoamérica, se logró destacar qué a través de las consecuencias de tipo emocional, el colaborador tiende a poseer diversos síntomas negativos como frustración, angustia, ira, enojo, desesperanza, hostilidad, apatía, desmotivación o falta de control de impulsos, interfiriendo así en cada realización de las funciones dentro de su área de trabajo por lo que fácilmente tiende a contraer ciertos problemas de salud mental en un futuro por la sobrecarga laboral, así mismo, a raíz de eso, más propenso estará el colaborador en ser ineficaz y poco productivo en la organización y muchas veces eso se ve reflejado en la calidad de sus funciones, en la calidad del trato con los propios compañeros, hasta incluso con los internos. Este coincide con el estudio sistemático de Antolinez (2019), donde refirió que las consecuencias psicológicas traerán graves dificultades de salud mental a largo plazo interfiriendo así en las actividades laborales. Estos resultados, tiene una gran similitud en lo encontrado ya que también son muchos los factores que influyen en el desarrollo del síndrome de burnout donde va a depender de las actividades que realicen los colaboradores, dejando en claro que su primer factor afectado será el psicológico ya que este mismo tendrá su propio proceso para que se desencadenen los demás componentes encontrados y así ocasione una baja productividad de los empleados hacia la organización y eso se asemeja con los resultados hallados dentro de esta investigación.

En cuanto al segundo objetivo, identificar las consecuencias del factor organizacional del síndrome de burnout en colaboradores penitenciarios de Latinoamérica, se logró evidenciar que este factor fue el que más resaltó en gran medida, ya que el ofrecerle excesiva carga laboral al colaborados, automáticamente disminuye su productividad, sintiendo poco entusiasmo por desempeñarse satisfactoriamente, lo cual como consecuencia afecta en sus habilidades sociales, falta de comunicación en equipo, produciendo un clima laboral negativo a causa de la falta de apoyo social por parte de

la organización. Al ser comparado con lo encontrado por Gunnar, et al. (2017), en su investigación titulada, “Una revisión sistemática que incluye meta-análisis del entorno laboral y los síntomas del agotamiento” quien obtuvo como resultados el apoyo insuficiente y la inseguridad laboral, como consecuencia obtendrá que, mientras la organización manifieste poco apoyo por sus colaboradores, mayor será el desarrollo del agotamiento emocional. Por otro lado tenemos el estudio de Braun (2016), titulado “Síndrome de burnout en trabajadores de cárcel: una revisión sistemática” quien indica que existe un alto impacto en el agotamiento emocional, la decepción por el trabajo, la antigüedad, llegando a concluir que al desarrollar una actitud negativa con su entorno laboral siendo posible que el trabajador pierda el control, lo cual obtendrá graves consecuencias en la productividad laboral. Posteriormente se encuentra la investigación de Vasquez, Aranda y Ortiz, (2019), titulada “Síndrome de burnout y justificación organizacional: una revisión sistemática” quienes obtuvieron como resultados que el colaborador desde que pertenece a una organización sabe que tiene un compromiso y responsabilidad es por ello que al vivenciar poco apoyo por parte de ellos siente decepción, presentando graves consecuencias tanto en el factor psicológico como organizacional. Se concluye que con los resultados obtenidos tanto de nuestra investigación como de los trabajos previos indican que ambos coinciden favorablemente, manifestando que el burnout presenta graves consecuencias en el factor organizacional al pasar la empresa por encima de sus colaboradores y no considerarlos como piezas fundamentales para el desarrollo óptimo de su centro de laboral.

Por último, en cuanto al objetivo del factor físico del síndrome de burnout en colaboradores penitenciarios de Latinoamérica, no se encontró resultados impactantes en los estudios analizados por lo que tampoco se reportaron antecedentes por el simple hecho, sin embargo, es importante señalar que en lo descrito por Nieto (2011), las consecuencias físicas como los dolores musculares, debilidad o insomnio hace que la persona no realice sus actividades cotidianas de manera normal por lo que toma acciones desaprobadas como es la automedicación dañando aún más su propio organismo, y a largo plazo, no podría la persona desempeñarse de manera óptima en

cualquier ámbito de su vida, ya sea de manera personal o profesional (Morales e Hidalgo, 2015).

Una de las limitaciones que se tuvo en la investigación, es que existe escasa información acerca de la variable estudiada y la población escogida, ya que muchos de los investigadores se centran más en los carcelarios (presos) que en los propios colaboradores (Bravo y Jiménez, 2011) y eso afecta de alguna manera en no encontrar los resultados esperados, como también existen investigaciones que no se encuentran en fuentes confiables, incompletas, y otros donde se debe realizar un pago extra para poder adquirir su información.

Finalmente, se resaltó que la mayoría de los estudios encontrados y analizados no presentan recomendaciones en relación a los resultados obtenidos por lo cual conlleva a que no se pueda a realizar un énfasis interesante en los artículos que se está abordando. Así mismo, se determinó que el síndrome de burnout afecta a los colaboradores acorde a las actividades y funciones que la propia organización plantee. También, es importante mencionar que muchos de los estudios analizados acerca de la variable manifestaron que sobresalta el factor psicológico y el factor organizacional los cuales van a la par para el desarrollo del ser humano en su vida personal y profesional. En cuanto a los criterios para la lista de cotejo muchos de ellos no obtenían los datos correspondientes, eso afecta al momento de buscar resultados claros y concisos.

VI. CONCLUSIONES

1. En cuanto al análisis de las consecuencias del síndrome de burnout, se concluye que este síndrome presenta graves consecuencias las cuales afectan distintos factores en la vida del colaborador penitenciario, la cual va a depender mucho del interés que le tome la organización hacia las dificultades que presentan sus colaboradores, porque al generar conflictos en su desarrollo laboral solo lograrán que desencadene fácilmente el burnout y manifiesten grande problemas para ambas partes.
2. Se determinó que las consecuencias del síndrome de burnout muestran un alto impacto en el factor psicológico, afectando principalmente la salud mental, conllevando a que los colaboradores no puedan realizar sus actividades de forma eficiente dentro de la organización.
3. Así mismo, se llegó a la conclusión que el segundo factor de alto impacto es el organizacional, ya que el colaborador al no percibir apoyo de su entorno laboral automáticamente disminuye su productividad, es decir, mientras menor sea el interés de la empresa por el bienestar de sus colaboradores, mayor serán las dificultades.
4. Por otro lado, en cuanto factor físico se concluye que según el análisis de los estudios, son pocos los que muestran que este factor presente graves consecuencias del síndrome de burnout.
5. Finalmente se llega a la conclusión que en cuanto a la limitación del estudio que presenta una escasa información acerca de nuestra variable estudiada tanto cómo la población seleccionada, no se ha podido obtener datos completos para brindar mejor relevancia a la investigación, ya que la mayoría de estudios se centran más en los reclusos que en los colaboradores penitenciaros.

VII. RECOMENDACIONES

- Se recomienda a las instituciones penitenciarias considerar que el síndrome de burnout es un problema serio tanto para el individuo como para la propia institución, por lo cual se debería realizar una intervención de forma inmediata como talleres o charlas preventivas por parte de las instituciones penitenciarias hacia sus trabajadores.
- Por otro lado, se recomienda que las organizaciones penitenciarias brinden y hagan llegar componentes positivos para tener un agradable clima organizacional así como también un buen desempeño dentro de su área de trabajo. A partir de ese criterio, un colaborador penitenciario podría obtener la realización personal originando así cambios positivos para la organización.
- Son pocos los casos de malestares físicos, sin embargo, es importante mencionar que para tener un buen estado emocional positivo y desempeñarse de manera adecuada en el trabajo, es necesario practicar técnicas como la meditación y ejercicios de respiración para ayudar a aliviar el estrés generado por cualquier situación que se les presente en el trabajo.
- Por último, a través de la escasa información encontrada acerca de la variable, se recomienda a las organizaciones penitenciarias que permitan a futuros investigadores el fácil acceso en realizar estudios acerca de las consecuencias del síndrome en sus propios trabajadores. Así mismo, que aquellos estudios tengan un tipo de investigación descriptiva como cualitativa para así trabajar a base de realidades y realizar un análisis correcto.
- Por último, se recomienda que aquellos futuros investigadores realicen estudios más minuciosos en relación al síndrome, ya que es una problemática nueva expuesta a la sociedad la cual afecta gravemente a los colaboradores conllevando a que no puedan desenvolverse de manera óptima en cualquier ámbito de su vida.

REFERENCIAS

- Álvarez, P., Chacón, F., Sánchez, E. (2019). Síndrome de Burnout en Funcionarios de Prisiones. *Psykhé*, 29(1),1-13. Recuperado de: http://www.psykhe.cl/index.php/psykhe/article/view/1292/pdf_200
- Álvarez, P., Chacón, F., Sánchez, E. y Araya, Y. (2016). Síndrome de Burnout y Estrés Laboral en Funcionarios de Prisiones en Chile. *Revista Iberoamericana de Psicología*, 9(1),63-72. Recuperado de: <https://reviberopsicologia.iberro.edu.co/article/view/rip.9106/887>
- Álvarez, P., Chacón, F., Sánchez, E. y Araya, Y. (2018). Síndrome de Burnout y variables psicosociales en Funcionarios Penitenciarios de Arica- Chile. *Scielo*, 16(16),49-79. Recuperado de: http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2071-081X2018000200005&lng=pt&nrm=iso
- Alvares, J., Schneider, V., Salloume, F., Vélez, R. y Maroco, J. (2016). Burnout Syndrome and alcohol consumption in prison employees. *Scielo*, 19(1), 205-2016. Recuperado de: https://www.scielo.br/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1415-790X2016000100205
- Antolinez, L. (2019). *Revisión documental sobre el síndrome de burnout en funcionarios de organizaciones Colombianas*. (Tesis para pregrado en Psicología). Universidad Cooperativa de Colombia, Colombia. Recuperado de: https://repository.ucc.edu.co/bitstream/20.500.12494/14425/1/2019_revision_documental_sindrome.pdf

- Aranda, C. (2011). El síndrome de burnout o de quemarse en el trabajo: un conflicto en la salud de los profesionales. *Revista IIPSI. Facultad de psicología*, 14(2),271-276. Recuperado de: <http://pepsic.bvsalud.org/pdf/ripsi/v14n2/a04.pdf>
- Aranda, C., Pando, M., Salazar, J., Torres, T. y Aldrete, M. (2010). Apoyo social como factor protector a la salud frente al Síndrome de Burnout en agentes de vialidad, México. *Revista Costarricense de Salud Pública*, 1(19),18-24. Recuperado de: <https://www.scielo.sa.cr/pdf/rcsp/v19n1/a04v19n1.pdf>
- Arias, F. (2012). *El proyecto de investigación, Introducción a la metodología científica*. (6ta ed). Venezuela: Editorial Episteme.
- Arias, W. y Jiménez, N. (2011). Incidencia del Síndrome de Burnout en Policías de Arequipa. *Ciencia y Trabajo*, 1(42),250-256. Recuperado de: https://www.researchgate.net/profile/Walter_Arias_Gallegos/publication/276290756_Sindrome_de_burnout_en_policias/links/5556074d08ae6fd2d8235c57/Sindrome-de-burnout-en-policias.pdf
- Arroyo, J., López, J. y Lacal, P. (2004). Problemas psicológicos y trabajo en prisión. *Revista Española de Sanidad Penitenciaria*, 6(2),47-56. Recuperado de: <http://www.sanipe.es/OJS/index.php/RESP/article/view/262/573>
- Ato, M., López, J. y Benavente, A. (2013). Un sistema de clasificación de los diseños de investigación en psicología. *Revista Anales de Psicología*, 29(3),1038-1059. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=16728244043>

Azevedo, S. y Fernandes, E. (2017). Estrés e Indicativos del Síndrome de Burnout en los Trabajadores Penitenciarios. *Journal of nursing*, 11(7),2985-2987. Recuperado de: <https://periodicos.ufpe.br/revistas/revistaenfermagem/article/viewFile/11086/19219>

Bautista, O., Tombé, P. y Victoria, M. (2013). Síndrome de Burnout y su relación con el Estado de Salud Mental en un Grupo de Trabajadores de Seguridad Privada. *Revista Colombiana de Salud Ocupacional*, 3(4),20-24. Recuperado de: https://revistas.unilibre.edu.co/index.php/rc_salud_ocupa/article/download/4872/4157/

Blanco, T. y Thoen, M. (2017). Factores Asociados al Estrés Laboral en Policías Penitenciarios Costarricenses. *Scielo*, 36(1),45-59. Recuperado de: <https://www.scielo.sa.cr/pdf/rcp/v36n1/1659-2913-rcp-36-01-45.pdf>

Bracco, L., Wakeham, A., Valdez, R. y Velázquez, T. (2018). Síndrome de Agotamiento Profesional, variables sociodemográficas y condiciones laborales en trabajadores Penitenciarios Peruanos. *Revista Apuntes de Psicología*, 36(3),117-128. Recuperado de: <https://idus.us.es/bitstream/handle/11441/88721/S%c3%adndrome%20de%20Agotamiento%20Profesional.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Bracco, L., Valdez, R., Wakeham, A. y Velázquez, T. (2018). Síndrome de Agotamiento Profesional y Trabajadores Penitenciarios Peruanos. Una Mirada Cualitativa a los Factores Institucionales y Sociales. *Revista Colombiana de Psicología*, 28(1),13-28. Recuperado de: <https://revistas.unal.edu.co/index.php/psicologia/article/view/66056/70197>

- Bracco, L., Valdez, R., Wakeham, A. y Velázquez, T. (2018). Estrategias para enfrentar el Síndrome de Agotamiento Profesional: Aportes desde la Institución y los Trabajadores Penitenciarios Peruanos. *Psicoperspectivas*, 17(3),1-13. Recuperado de: <https://www.psicoperspectivas.cl/index.php/psicoperspectivas/article/view/1381>
- Braun, A. (2016). Síndrome de Burnout em agentes penitenciários: Uma revisão sistemática sob a perspectiva de gênero. *Estudos & Pesquisas em Psicologia*, 16(2),366-381. Recuperado de: <https://www.e-publicacoes.uerj.br/index.php/revispsi/article/view/29165/20607>
- Bravo, C y Jiménez A. (2011). Bienestar psicológico, apoyo organizacional percibido y satisfacción laboral en funcionarios penitenciarios de Chile. *Revista Española de Sanidad Penitenciaria*, 13(3),91-99. Recuperado de: http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1575-06202011000300004
- Bringas, C., Fernández, A., Álvarez, E., Martínez, A. y Rodríguez, F. (2015). Influencia del síndrome de burnout en la salud de los trabajadores penitenciarios. *Revista Española Sanidad Penitenciaria*, 17(3),67-73. Recuperado de: http://scielo.isciii.es/pdf/sanipe/v17n3/es_02_original.pdf
- Bringas, C., Perez, B. y Rodríguez, F. (2014). Burnout y Salud como predictores del Clima Emocional Penitenciario. Estudio en una muestra de Funcionarios de Prisión. *Revista de Psicología*, 3(6),8-23. Recuperado de: https://www.researchgate.net/publication/281108468_Burnout_y_Salud_como_predictores_del_Clima_Emocional_Penitenciario_Estudio_en_una_muestra_de_funcionarios_de_prision

- Brito, J., Cabrera, H. y Cedillo, J. (2012). *Prevalencia y factores influyentes del síndrome de burnout en internos y residentes de los hospitales Vicente Corral Moscoso y José Carrasco Arteaga, Cuenca - Ecuador, Enero - Julio 2011*. (Tesis para el título de médico). Universidad de Cuenca, Ecuador. Recuperado de: <http://dspace.ucuenca.edu.ec/bitstream/123456789/3518/1/MED144.pdf>
- Carlin, M. y Garcés, E (2010). El síndrome de Burnout: Evolución histórica desde el contexto laboral al ámbito deportivo. *Revista Anales de Psicología*, 26(1),169-180. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=167/16713758020>
- Cisneros, L. (2019). *Cárceles en América Latina. Tendencias y desafíos*. Lima, Perú: PUCP. Recuperado de: https://www.researchgate.net/publication/338612233_CARCELES_EN_AMERICA_LATINA_2000-2018_TENDENCIAS_Y_DESAFIOS
- Colegio de psicólogos del Perú. (2017). Código de ética y deontología. Perú: Consejo Directivo Nacional. Recuperado de: <http://www.angelfire.com/pe/actualidadpsi/archivo/etica.html>
- Colombo, S., Hanley, N. y Bush, G. (2009). Análisis de la metodología de los puntos de corte para la identificación de las respuestas inconsistentes en los modelos de elección discreta. *Economía Agraria y Recursos Naturales*, 9(1), 3-24. Recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/2900498.pdf>
- Costa, M., Accioly, J., Oliveira, J. y Maia, E. (2007). Estresse: diagnóstico dos policiais militares em uma cidade brasileira. *Revista Panam Saúde Pública*, 21(4),217-22. Recuperado de: <https://www.scielo.org/pdf/rpsp/v21n4/04.pdf>

Dannels, S. (2010). *Research design. The reviewer's guide to quantitative methods in the social sciences. (2da ed.)*. New York: Routledge.
Recuperado de: <https://doi.org/10.4324/9781315755649>

Dulzaides, M., y Molina, A. (2004). Análisis documental y de información: dos componentes de un mismo proceso. *ACIMED*, 12(2),1-1. Recuperado de:
http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1024-94352004000200011

Forbes, R. (2011). El síndrome de burnout: síntomas, causas y medidas de atención en la empresa. *Éxito Empresarial*, 1(160),1-4. Recuperado de:
https://www.cegesti.org/exitoempresarial/publicaciones/publicacion_160_160811_es.pdf

Gempp, R. y Saiz, J. (2014). El coeficiente K2 de Livingston y la fiabilidad de una decisión dicotómica en un test psicológico. *Revistas Javeriana*, 13(1), 217-226. Recuperado de:
<https://revistas.javeriana.edu.co/index.php/revPsycho/article/view/4175/7077>

Gil-Monte, P. (2010). Situación actual y perspectiva de futuro en el estudio del estrés laboral: la Psicología en la Salud Ocupacional: Información Psicológica. *Revista Dialnet*, 1(100),68-83. Recuperado de:
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3642757>

Gómez, E. (2006). La formación del penitenciario. Ponencia presentada en el Foro Consultivo de Expertos y Seminario Internacional sobre Reforma Penitenciaria en Latinoamérica y el Caribe. *Revista Criminológica*, 1(15),153-157. Recuperado de:
<http://servicio.bc.uc.edu.ve/derecho/revista/relcrim15/art8.pdf>

- Gunnar, A. et al. (2017). A systematic review including meta-analysis of work environment and burnout symptoms. *BMC Public Health*, 17(1),264. Recuperado de: <https://bmcpublihealth.biomedcentral.com/articles/10.1186/s12889-017-4153-7>
- Griffin, R. y Moorhead, G. (2010). *Comportamiento organizacional*. México: Cengage Learning.
- Hernández, L., Fernández, B., Ramos, F. y Contador, I. (2006). Estudio sobre el síndrome de burnout en funcionarios de vigilancia penitenciaria. *International Journal of Clinical and Health Psychology*, 6(3),599-61. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/337/33760306.pdf>
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, M. (2010). *Metodología de la investigación*. (5ta. ed.). México: MC Graw Hil. Recuperado de: https://www.esup.edu.pe/descargas/dep_investigacion/Metodologia%20de%20la%20investigaci%C3%B3n%205ta%20Edici%C3%B3n.pdf
- Hespanhol, A. (2005). Burnout estress ocupacional. *Revista Portuguesa de Psicossomática*, 7(1-2),153-162. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/287/28770212.pdf>
- Hobfoll, S. y Freedy, J. (1993). Conservation of resources: A general stress theory applied to burnout. En W. B. Schaufeli, C. Maslach y T. Marek (Eds.), *Professional burnout: Recent developments in theory and research*, (pp. 115-129). London: Taylor & Francis. Recuperado de: <https://psycnet.apa.org/record/1993-97794-007>
- Kalinsky, B. (2008). El agente penitenciario: La cárcel como ámbito laboral. *Revista Runa*, 28(1),6. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/1808/180813905003.pdf>

- Keinan, G. y Malach-Pines, A. (2007). Stress and burnout among prison personnel. Sources, outcomes, and intervention strategies. *Criminal Justice and Behavior*, 34(3),380–398. Recuperado de: [https://www.researchgate.net/publication/247744923 Stress and Burnout Among Prison Personnel](https://www.researchgate.net/publication/247744923_Stress_and_Burnout_Among_Prison_Personnel)
- Maslach, C. y Jackson, S. (1986). The measurement of experienced burnout. *Journal of Organizational Behavior*, 2(2),99-113. Recuperado de: [https://www.researchgate.net/publication/227634716 The Measurement of Experienced Burnout](https://www.researchgate.net/publication/227634716_The_Measurement_of_Experienced_Burnout)
- Madeiros, Maciel y Hernandez (2018). Transtornos Mentais Comuns e Síndrome de Burnout em Agentes Penitenciarios. *Scielo*, 20(61),36-41. Recuperado de: https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S0718-24492018000100036&lng=es&nrm=iso&tlng=pt
- Melo, A. (2013). Síndrome de Burnout em agentes penitenciários da Casa de Prisão semiaberto de Rolim de Moura-ro. *Revista Doc Player*, 1(1). Recuperado de: https://docplayer.com.br/79992332-Sindrome-de-burnout-em-agentes-penitenciarios-da-casa-de-prisao-semiaberto-de-rolim-de-moura-ro-1.html#tab_1_1_2
- Manterola, C., Grande, L., Otzen, T., García, N., Salazar, P. y Quiroz, G. (2018). Confiabilidad, precisión o reproducibilidad de las mediciones. Métodos de valoración, utilidad y aplicaciones en la práctica clínica. *Scielo*, 35(6), 680-688. Recuperado de: https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0716-10182018000600680

- Molina, M. y Moreno, M. (2012). Síndrome del Burnout y Engagement en profesionales del sistema Penitenciario Costarricense. *Revista de Ciencias Sociales*, 3(137), 65-81. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/153/15325492006.pdf>
- Morales, L. y Hidalgo, L. (2015). Revisión bibliográfica, Síndrome de Burnout. *Medicina legal de Costa Rica - Edición Virtual*, 32(1),119-124. Recuperado de: <https://www.scielo.sa.cr/pdf/mlcr/v32n1/art14v32n1.pdf>
- Moreno, B., Muñoz, M., Cuellar, J., Domancic, S. y Villanueva, J. (2018). Revisiones Sistemáticas: definición y nociones básicas. *Revista clínica de periodoncia, implantología y rehabilitación oral*, 11(3), 184-186. Recuperado de: <https://dx.doi.org/10.4067/S0719-01072018000300184>
- Nieto, J. (2011). Frecuencia del burnout en policías de la ciudad de México. *Liber*, 18(1),69-74 Recuperado de: http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1729-48272012000100009
- Olórtegui, F. (2010). *Diccionario de Psicología*. Lima: San Marcos.
- Packer, A., Biojone, M., Irati, A., Takenaka, R., Pedroso G., Costa, A., Toshiyuki, R., Mylek, C., Reis, Carvalho, O. y Delbucio, C. (2001). SciELO: una metodología para la publicación electrónica. *Revista Española de Salud Pública*, 75(4), 291-312. Recuperado de: http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1135-57272001000400004&lng=es&tlng=es.
- Pérez, J. y Cortés, J. (2007). Barreras para el aprendizaje organizacional. Estudio de casos. *Revista de pensamiento y gestión*, 1(22), 256-282. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/646/64602208.pdf>

- Pizarro, A. (2013). Estrés en funcionarios penitenciarios. Gendarmería en Chile. *Revista de estudios criminológicos y penitenciarios*, 1(12), 570-585
Recuperado de: <https://www.yumpu.com/es/document/view/14378646/estres-en-funcionarios-penitenciarios-gendarmeria-de-chile>
- Preciado, M., Aldrete, M., Oramas, A. y Santes, M. (2008). Agotamiento emocional en el trabajo en Profesionistas y operadores de máquinas en la industria. *Revista Cubana de Salud y Trabajo*, 9(2),16-23. Recuperado de: <https://docplayer.es/68720657-Agotamiento-emocional-en-el-trabajo-en-profesionistas-y-operadoras-de-maquina-en-la-industria.html>
- Quiceno, J. y Vinaccia, S. (2007). Burnout: síndrome de quemarse en el trabajo (SQT). *Revista Acta Colombiana de Psicología*, 10(2),117-125.
Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/798/79810212.pdf>
- Rodríguez, R. (2013). Síndrome de Burnout en guardianes Penitenciarios, Bucaramanga, Colombia. *Revista Colombiana de Psiquiatría*, 43(3), 146-153.
Recuperado de: <http://www.scielo.org.co/pdf/rcp/v43n3/v43n3a05.pdf>
- Rodríguez, M. y Mendivelso, F. (2018). Diseño de investigación de corte transversal. *Revista Médica Sanitas*, 21(3), 141-146. Recuperado de: https://www.researchgate.net/publication/329051321_Disenio_de_investigacion_de_Corte_Transversal
- Rubio, J. (2003). *Fuentes de estrés, Síndrome de Burnout y Actitudes disfuncionales en Orientadores de Instituto de Enseñanza Secundaria*. (Tesis doctoral). Universidad de Extremadura, Badajoz, España.
Recuperado de <http://biblioteca.unex.es/tesis/9788477238164.pdf>

- Salanova, M., Llorens, S. y García, R. (2003). ¿Por qué se están quemando los profesores? *Revista de prevención, trabajo y salud*, 1(28), 16-20. Recuperado de: <https://pdfs.semanticscholar.org/056f/471b2a230c4089bd96680dc12f15f87705cb.pdf>
- Salinas, D. (2012). *Prevención y afrontamiento del estrés laboral*. Madrid: CCS.
- Salomón, L. (2004). *El desempeño policial y la satisfacción de la ciudadanía*. Honduras: PNUD. Recuperado de: <https://pdba.georgetown.edu/Security/citizenssecurity/honduras/documentos/desempeno.pdf>
- Sánchez, J. (2012). Frecuencia del Burnout en Policías de la Ciudad de México. *Revista Scielo*, 1(18), 69-74. Recuperado de: http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1729-48272012000100009
- Setti, L. y Argentero, P. (2015). Prison Personnel: Burnout, Stress Reactions, and Intent to Quit. *Mediterranean Journal of Social Sciences*, 6(3),612. Recuperado de: <https://www.mcser.org/journal/index.php/mjss/article/view/6450/6184>
- Mesquita, N., Lemos, S., Poiterin, L., Ferreira, R., Pinheiro, T., Goncalves, D. y Chittó, G. (2005). Avaliação de burnout em uma amostra de policiais civis. *Revista de Psiquiatria do Rio Grande do Sul*, 27(2),159-163. Recuperado de: <https://doi.org/10.1590/S0101-81082005000200006>

- Schaufeli, W. y Peeters, M. (2000). Job stress and burnout among correctional officers: A literature review. *International Journal of Stress Management*, 7(1),19-48. Recuperado de: [https://www.researchgate.net/publication/46603668 Job Stress and Burnout Among Correctional Officers A Literature Review](https://www.researchgate.net/publication/46603668_Job_Stress_and_Burnout_Among_Correctional_Officers_A_Literature_Review)
- Stavroula, L. Griffiths, A. y Cox, T. (2004). *Work organization & stress*. France: World Health Organization. Recuperado de: https://www.who.int/occupational_health/publications/pwh3rev.pdf
- Sygit-Kowalkowska, E., Weber-Rajek, M., y Krzysztof, J. (2017). Health at work and coping with stress of prison officers. *Journal of Education, Health and Sport*, 7(3),153-165. Recuperado de: [https://www.researchgate.net/publication/313249180 Health at work and coping with stress of prison officers](https://www.researchgate.net/publication/313249180_Health_at_work_and_coping_with_stress_of_prison_officers)
- Valencia, Y. (2016). Síndrome de quemarse por el trabajo y factores de riesgo psicosociales extralaborales en guardas de seguridad del sector portuario de Buenaventura. *Revista Colombiana de Salud Ocupacional*, 6(2),47-57. Recuperado de: https://revistas.unilibre.edu.co/index.php/rc_salud_ocupa/article/view/4907/4197
- Vasquez, E., Aranda, C., y Ortiz, M. (2019). Síndrome de burnout y justicia organizacional. *Salud de los trabajadores*, 27(2),147-158. Recuperado de: <https://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:zOWR9UCbASAJ:https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/7299555.pdf+&cd=1&hl=es-419&ct=clnk&gl=pe>

Velázquez, T., Bracco, L., Hildenbrand, A., Wakeham, A. y Valdéz, R. (2015). Síndrome de Agotamiento profesional en trabajadores de tratamiento de dos establecimientos Penitenciarios de Lima. *Revista Apuntes de Psicología*, 33(2),57-65. Recuperado de: https://www.researchgate.net/publication/334362633_Sindrome_de_agotamiento_profesional_en_trabajadores_de_tratamiento_de_dos_establecimientos_penitenciarios_de_Lima

Ventura, J. (2017). La importancia de reportar la validez y confiabilidad en los instrumentos de medición: Comentarios a Arancibia et al. *Scielo*, 7(145), 954-956. Recuperado de: https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0034-98872017000700955#:~:text=Por%20ende%2C%20a%20mayor%20confiabilidad%2C%20menor%20error%20de%20medida.&text=En%20ese%20sentido%2C%20la%20confiabilidad,conclusiones%20coherentes%20en%20el%20estudio.

ANEXOS

Anexo 1: Lista de cotejo

En la Tabla 3, se visualiza que el área de la revista más mencionada fue psicología, en cuanto al diseño de investigación que más se utilizó fue transversal, en su mayoría no se encontró el reporte y sustento del diseño, el muestreo que más enfatizó fue No Probabilístico, la mayoría cumplía con la confiabilidad, pero no con los puntos de corte.

TABLA 3

Artículos científicos seleccionados y no seleccionados de las consecuencias del síndrome de burnout de colaboradores penitenciarios de Latinoamérica.

N°	Título del artículo	Autores y año de publicación	Área de la revista (Indexada)	Diseño			Muestra			Instrumento		Puntos de corte (corte bibliográfico)
				Diseño de investigación	Reporte del diseño	Sustento del diseño	Muestreo (sustento bibliográfico)	n	Lugar de procedencia	Instrumento (adaptación)	Confiabilidad	
1	Frecuencia del Burnout en Policías de la Ciudad de México	Sánchez (2012)	Facultas de Ciencias de la Comunicación, Turismo y Psicología (Scielo)	Transversal descriptivo	No	No	No Probabilístico (No)	244	México	Maslach Burnout Inventory (Española)	Sí (α)	Propio (no)
2	Síndrome de Burnout em agentes Penitenciários da casa de prisão semiaberto de rolím de moura-ro	Melo (2013)	Facultad de Administración de Empresas (Google Académico)	Enfoque cuantitativo y cualitativo.	No	No	No reporta	25	Brasil	Copenhagen-CBI Inventory (ANEXO B). (Ninguno)	No	No reporta

TABLA 3

Artículos científicos seleccionados y no seleccionados de las consecuencias del síndrome de burnout de colaboradores penitenciarios de Latinoamérica. (Continuación)

artículo	Autores y publicación	Área de la (Indexada)	Diseño			Muestra			Instrumento		Puntos de bibliográfico	
			Diseño de investigación	Reporte del diseño	Sustento del diseño	Muestreo (sustento bibliográfico)	n	Lugar de procedencia	Instrumento (adaptación)	Confiabilidad		
3	Síndrome de Burnout en guardianes Penitenciarios, Bucaramanga, Colombia	Rodríguez (2013)	Facultad de Psicología (SciELO)	Descriptivo de corte transversal	No	No	No Probabilístico (No)	111	Colombia	Instrumento Maslach Burnout Inventory versión Human Services Survey (MBI-HSS) (Internacional)	Sí (α)	No reporta
4	Síndrome de Agotamiento profesional en trabajadores de tratamiento de dos establecimientos Penitenciarios de Lima	Velázquez, Bracco, Hildenbrand, Wakeham y Valdéz (2015)	Facultad de Psicología (ResearchGate)	Metodología cuantitativa y cualitativa	No	No	No Probabilístico (No)	42	Perú	Maslach Burnout Inventory (MBI) y la técnica de grupos focales. (Peruana)	Sí (α)	No reporta
5	Síndrome de Agotamiento Profesional y Trabajadores Penitenciarios Peruanos. Una Mirada Cualitativa a los Factores Institucionales y Sociales.	Bracco, Valdez, Wakeham y Velázquez (2018)	Facultad de Psicología (SciELO)	Cualitativa	No	No	No Probabilístico (No)	125	Perú	Entrevista semiestructurada. Grupos focales (Ninguna)	No	No reporta

TABLA 3

Artículos científicos seleccionados y no seleccionados de las consecuencias del síndrome de burnout de colaboradores penitenciarios de Latinoamérica. (Continuación)

N°	Título del artículo	Autores y año de publicación	Área de la revista (Indexada)	Diseño			Muestra		Instrumento			Puntos de corte (corte bibliográfico)
				Diseño de investigación	Reporte del diseño	Sustento del diseño	Muestreo (sustento bibliográfico)	n	Lugar de procedencia	Instrumento (adaptación)	Confiabilidad	
6	Burnout Syndrome and alcohol consumption in prison employees	Alvares, Schneider, Salloume, Vélez y Maroco (2016)	Facultad de Psicología (Scielo)	Transversal	No	No	No reporta	339	Brasil	Cuestionario sociodemográfico, Prueba de problemas de alcohol (AUDIT) y el inventario Burnout de Maslach - Forma general (MBI - GS)	Sí (α)	Propio (si)
7	Síndrome de Burnout y Estrés Laboral en Funcionarios de Prisiones en Chile	Álvarez, Chacón, Sánchez y Araya (2016)	Facultad de Psicología (Google Académico)	Transversal	No	No	No reporta	334	Chile	Maslach Burnout Inventory (MBI-HSS) (España)	Sí (α)	Propio (si)
8	Apoyo social protector a la salud frente al Síndrome de Burnout en agentes de vialidad, México	Pando, Salazar, Torres y Aldrete (2010)	Facultad de Psicología (Scielo)	Transversal	No	No	No reporta	875	México	Escala de Valoración de Burnout Inventory (Ninguno) y el Inventario de Recursos Sociales (Propia)	No	No reporta

TABLA 3

Artículos científicos seleccionados y no seleccionados de las consecuencias del síndrome de burnout de colaboradores penitenciarios de Latinoamérica. (Continuación)

N°	Artículo	Autores y año de publicación	Área de la revista (Indexada)	Investigación	Diseño		Muestra			Instrumento		Puntos de corte (corte bibliográfico)
					Reporte del diseño	Sustento del diseño	Muestreo (sustento bibliográfico)	n	Procedencia	(adaptación) Instrumento	Confiabilidad	
9	Síndrome del Burnout y Engagement en profesionales del sistema Penitenciario Costarricense	Molina y Moreno (2012)	Facultad de Psicología (ResearchGate)	Transversal	No	No	No Probabilístico (No)	180	Costa Rica	Cuestionario autoaplicado (Propio)	No	Propio (si)
10	Síndrome de Burnout y variables psicosociales en Funcionarios Penitenciarios de Arica- Chile	Álvarez, Chacón, Sánchez y Araya (2018)	Facultad de Psicología (Scielo)	Descriptivo correlacional	No	No	No Probabilístico (No)	290	Chile	Maslach Burnout Inventory (MBI-HSS) Escala para evaluar Indicadores Físicos y Psicoemocionales de Estrés, Cuestionario de Satisfacción Laboral S20/23, Cuestionario de afrontamiento de estrés (CAE) y Cuestionario de Evaluación de Riesgos Psicosociales en el Trabajo ISTAS 21 COPSOQ (Española)	Sí (α)	No reporta

TABLA 3

Artículos científicos seleccionados y no seleccionados de las consecuencias del síndrome de burnout de colaboradores penitenciarios de Latinoamérica. (Continuación)

N°	Título del artículo	Autores y año de publicación	Área de la revista (Indexada)	Diseño			Muestra			Instrumento		Puntos de corte (corte bibliográfico)
				Diseño de investigación	Reporte del diseño	Sustento del diseño	Muestreo (sustento bibliográfico)	n	Lugar de procedencia	Instrumento (adaptación)	Confiabilidad	
11	Síndrome de Burnout en Funcionarios de Prisiones	Álvarez, Chancón y Sánchez (2019)	Facultad de Psicología (ResearchGate)	Transversal	No	No	No Probabilístico (No)	290	Chile	Maslach Burnout Inventory (MBI-HSS) (Española), El Cuestionario de Afrontamiento del Estrés (Española) el Cuestionario de Satisfacción Laboral S20/23	Sí (α)	Propio (si)
12	Síndrome de Agotamiento Profesional, variables sociodemográficas y condiciones laborales en trabajadores Penitenciarios Peruanos	Bracco, Wakeham, Valdez y Velázquez (2018)	Facultad de Psicología (Google Académico)	Transversal descriptivo	No	No	No reporta	852	Perú	(Ninguno) Maslach Burnout Inventory (MBI) y una encuesta sobre variables sociodemográficas y condiciones laborales (Perú)	Sí (α)	No reporta

TABLA 3

Artículos científicos seleccionados y no seleccionados de las consecuencias del síndrome de burnout de colaboradores penitenciarios de Latinoamérica. (Continuación)

N°	Título del artículo	Autores y año de publicación	Área de la revista (Indexada)	Diseño			Muestra			Instrumento		Puntos de corte (corte bibliográfico)
				Diseño de investigación	Reporte del diseño	Sustento del diseño	Muestreo (sustento bibliográfico)	n	Lugar de procedencia	Instrumento (adaptación)	Confiabilidad	
13	Factores Asociados al Estrés Laboral en Policías Penitenciarios Costarricenses	Blanco y Thoen (2017)	Facultad de Psicología (SciELO)	Transversal no experimental	Si	Si	No Probabilístico (No)	66	Costa Rica	La Escala de Depresión, Ansiedad y Estrés (DASS), la Escala de Estrés Laboral para Oficiales Correccionales (EELOC), y el Cuestionario Breve de Burnout (CBB)	Si (α)	Propio (no)
14	Estrategias para enfrentar el Síndrome de Agotamiento Profesional: Aportes desde la Institución y los Trabajadores Penitenciarios Peruanos	Bracco, Valdez, Wakeham y Velázquez (2018)	Facultad de Psicología (SciELO)	Cualitativa	No	No	No Probabilístico (No)	59	Perú	Entrevista semiestructurada y el grupo focal. (Ninguna)	No	No reporta

TABLA 3

Artículos científicos seleccionados y no seleccionados de las consecuencias del síndrome de burnout de colaboradores penitenciarios de Latinoamérica. (Continuación)

N°	Título del artículo	Autores y año de publicación	Área de la revista (Indexada)	Diseño			Muestra		Instrumento		Puntos de corte (corte bibliográfico)	
				Diseño de investigación	Reporte del diseño	Sustento del diseño	Muestreo (sustento bibliográfico)	n	Lugar de procedencia	Instrumento (adaptación)		Confiabilidad
15	Síndrome de quemarse por el trabajo y factores de riesgo psicosociales extralaborales en guardas de seguridad del sector portuario de Buenaventura	Valencia (2016)	Facultad de Psicología (ResearchGate)	Transversal	No	No	Probabilístico (No)	93	Colombia	Evaluación del Síndrome de Quemarse por el Trabajo CESQT, Cuestionario de Factores de Riesgo Psicosocial Extralaboral y Encuesta de datos sociodemográficos. (Ninguno)	Sí (α)	No reporta
16	Síndrome de Burnout y su relación con el Estado de Salud Mental en un Grupo de Trabajadores de Seguridad Privada.	Bautista, Tombé y Victoria (2013)	Facultad de Psicología (Google Académico)	Transversal	No	No	No Probabilístico (No)	32	Colombia	Maslach Burnout Inventory y cuestionario general de salud de Goldberg. (Ninguno)	Sí (α)	No reporta

TABLA 3

Artículos científicos seleccionados y no seleccionados de las consecuencias del síndrome de burnout de colaboradores penitenciarios de Latinoamérica. (Continuación)

N°	Título del artículo	Autores y año de publicación	Área de la revista (Indexada)	Diseño			Muestra		Instrumento		Puntos de corte (corte bibliográfico)	
				Diseño de investigación	Reporte del diseño	Sustento del diseño	Muestreo (sustento bibliográfico)	n	Lugar de procedencia	Instrumento (adaptación)		Confiabilidad
17	Burnout y Salud como predictores del Clima Emocional Penitenciario. Estudio en una muestra de Funcionarios de Prisión.	Bringas, Perez y Rodriguez (2014)	Facultad de Psicológica (ResearchGate)	Descriptivo	No	No	Probabilístico (No)	222	Chile	ficha ad hoc, cuestionario de Clima Emocional Penitenciario (CEP), cuestionario de salud general utilizado fue el GHQ-28 y Inventario de Burnout (MBI) de Maslach y Jackson	Sí (α)	Propio (no)
18	Incidencia del Síndrome de Burnout en Policías de Arequipa	Arias y Jiménez (2011)	Facultad de Psicología (ResearchGate)	Transversal	No	No	No Probabilístico (No)	142	Perú	Maslach Burnout Inventory. (Ninguno)	Sí (α)	No reporta

TABLA 3

Artículos científicos seleccionados y no seleccionados de las consecuencias del síndrome de burnout de colaboradores penitenciarios de Latinoamérica. (Continuación)

N°	Título del artículo	Autores y año de publicación	Área de la revista (Indexada)	Diseño			Muestra		Instrumento			Puntos de corte (corte bibliográfico)
				Diseño de investigación	Reporte del diseño	Sustento del diseño	Muestreo (sustento bibliográfico)	n	Lugar de procedencia	Instrumento (adaptación)	Confiabilidad	
19	Transtornos Mentais Comuns e Síndrome de Burnout em Agentes Penitenciarios	Madeiras, Maciel y Hernandez (2018)	Facultad de Ciencias de la Salud (SciELO)	Descriptivo	No	No	No probabilístico (No)	61	Brasil	Cuestionario de Salud General (QSG-12), Escala de Caracterización de Burnout (BCE) y un cuestionario sobre datos sociodemográficos y ocupacionales	Sí (α)	No reporta
20	Estrés e Indicativos del Síndrome de Burnout en los Trabajadores Penitenciarios	Azevedo y Fernandes (2017)	Facultad de Ciencias de la Salud (Google Académico)	Exploratorio, transversal, descriptivo y analítico	No	No	No probabilístico (No)	381	Brasil	Escala de Estrés en el Trabajo, Inventario de Maslach Burnout Inventory (Propio)	No	No reporta

TABLA 3

Artículos científicos seleccionados y no seleccionados de las consecuencias del síndrome de burnout de colaboradores penitenciarios de Latinoamérica. (Continuación)

N°	Título del artículo	Autores y año de publicación	Área de la revista (Indexada)	Diseño			Muestra			Instrumento		Puntos de corte (corte bibliográfico)
				Diseño de investigación	Reporte del diseño	Sustento del diseño	Muestreo (sustento bibliográfico)	n	Lugar de procedencia	Instrumento (adaptación)	Confiabilidad	
21	Efecto del clima emocional en el desarrollo del estrés laboral en funcionarios penitenciarios: un estudio predictivo	Rodríguez, Rubín, Bringas, Álvarez y Herrero (2015)	Facultad de Psicología (Researchgate)	No reporta	No	No	Probabilístico (No)	222	España	Cuestionario de clima emocional Burnout de Maslach y Jackson (MBI, 1981) (Adaptado por seisedos, 1997)	Sí (α)	No reporta
22	Síndrome de burnout y satisfacción de vida en policías ministeriales mexicanos.	Solís y Morán (2015)	Facultad de Psicología (Google académico)	Transversal descriptivo	Si	Si	No reporta	4	México	Maslach Burnout Inventory (Adaptado por Gil, 2002) y Escala de Satisfacción con la vida (Adaptado por Diener, Emmons, Larsen y Griffin, 1985)	Sí (α)	No reporta

TABLA 3

Artículos científicos seleccionados y no seleccionados de las consecuencias del síndrome de burnout de colaboradores penitenciarios de Latinoamérica. (Continuación)

N°	Título del artículo	Autores y año de publicación	Área de la revista (Indexada)	Diseño			Muestra		Instrumento		Puntos de corte (corte bibliográfico)	
				Diseño de investigación	Reporte del diseño	Sustento del diseño	Muestreo (sustento bibliográfico)	n	Lugar de procedencia	Instrumento (adaptación)		Confiabilidad
23	Un estudio sobre la incidencia del burnout entre los trabajadores del centro penitenciario de Huelva	Cardenal y Alonso (2005)	Facultad de Psicología (Google académico)	No reporta	No	No	Probabilístico (No)	400	España	Inventario de Burnout de Maslach y Jackson (MBI, 1981) (España)	Sí (α)	No reporta
24	Evaluación del nivel de Burnout en una muestra de trabajadores del área de tratamiento de un Centro Penitenciario	Guillén y Santamaría (1999)	Facultad de Psicología (Google académico)	No reporta	No	No	Probabilístico (No)	32	España	Inventario de Burnout de Maslach y Jackson (MBI, 1981) (España)	Sí (α)	No reporta

TABLA 3

Artículos científicos seleccionados y no seleccionados de las consecuencias del síndrome de burnout de colaboradores penitenciarios de Latinoamérica. (Continuación)

N°	Título del artículo	Autores y año de publicación	Área de la revista (Indexada)	Diseño			Muestra			Instrumento		Puntos de corte (corte bibliográfico)
				Diseño de investigación	Reporte del diseño	Sustento del diseño	Muestreo (sustento bibliográfico)	n	Lugar de procedencia	Instrumento (adaptación)	Confiabilidad	
25	Burnout, expectativas de control y afrontamiento en un grupo de funcionarios de prisiones	Hernández, Fernández, Ramos y Contador (2006)	Facultad de Psicología (Google académico)	No reporta	No	No	Probabilístico (No)	113	España	Inventario de Burnout de Maslach y Jackson (MBI, 1981) (Adaptado por seisdados, 1997) Batería de Escalas de Expectativas Generalizadas de Control (BEEGC-20; Palenzuela et al., 1997) Ways of Coping Questionnaire (WCQ) de Folkman y Lazarus (1985)	Sí (α)	Propio (No)

TABLA 3

Artículos científicos seleccionados y no seleccionados de las consecuencias del síndrome de burnout de colaboradores penitenciarios de Latinoamérica. (Continuación)

N°	Título del artículo	Autores y año de publicación	Área de la revista (Indexada)	Diseño			Muestra			Instrumento		Puntos de corte (corte bibliográfico)
				Diseño de investigación	Reporte del diseño	Sustento del diseño	Muestreo (sustento bibliográfico)	n	Lugar de procedencia	Instrumento (adaptación)	Confiabilidad	
26	Prevalencia del síndrome de burnout en personal de centros de menores: diferencias según su contexto sociolaboral	Domínguez, López y Iglesias (2017)	Facultad de Psicología (Google académico)	Cuantitativa de corte transversal	No	No	Probabilístico (No)	160	España	Cuestionario ad hoc Inventario de Burnout de Maslach y Jackson (MBI, 1981) (Adaptado por seisdedos, 1997)	Sí (α)	No reporta
27	El síndrome de Burnout y sus efectos en la salud: El papel de la ruptura del contrato psicológico en una muestra de funcionarios de prisiones españolas	Topa y Morales (2005)	Facultad de Psicología (Redalyc)	No reporta	No	No	Probabilístico (No)	107	España	Cuestionario Breve de Burnout (CBB) de Moreno, Bustos, Matallana y Miralles (España)	Sí (α)	No reporta
28	Detección y tratamiento del Síndrome de Burnout en el sistema penitenciario de Jalisco	Valdez (2009)	Facultad de Psicología (Google académico)	No reporta	No	No	Probabilístico (No)	1392	México	Inventario de Burnout de Maslach y Jackson (MBI, 1981) (Adaptado por seisdedos, 1997)	Sí (α)	No reporta

TABLA 3

Artículos científicos seleccionados y no seleccionados de las consecuencias del síndrome de burnout de colaboradores penitenciarios de Latinoamérica. (Continuación)

N°	Título del artículo	Autores y año de publicación	Área de la revista (Indexada)	Diseño			Muestra			Instrumento		Puntos de corte (corte bibliográfico)
				Diseño de investigación	Reporte del diseño	Sustento del diseño	Muestreo (sustento bibliográfico)	n	Lugar de procedencia	Instrumento (adaptación)	Confiabilidad	
30	Efecto del clima emocional en el desarrollo del estrés laboral del funcionario penitenciario: Un estudio descriptivo.	Rodríguez, Rubín, Bringas, Álvarez Y Herrero (2015)	Facultad de Psicología (Google Académico)	No reporta	No	No	No probabilístico (no)	222	España	Cuestionario de Clima Emocional eInventario de Burnout de Maslach y Jackson (MBI, 1981) (Adaptado por seisdedos,1997) y ficha Ad Hoc	No	No reporta
31	Variables sociodemográficas y síndrome de burnout en una muestra multiocupacional del Hospital Psiquiátrico penitenciario de Sevilla	García y Herrero (2008)	Facultad de Psicología (Google Académico)	No reporta	No	No	Probabilístico (No)	136	España	Cuestionario de Variables y Maslach Burnout Inventory (Adaptado por Gil y Peiró, 1999-2000)	No	No reporta
32	El síndrome de burnout en funcionarios del Centro Penitenciario de Zuera (Zaragoza)	Hernández y Castro (2013)	Facultad de Ciencias Sociales y Humanas (Google Académico)	No reporta	No	No	No reporta	191	España	Cuestionario sociodemográfico (Ninguno) y Maslach Burnout Inventory (España)	Sí (α)	No reporta

TABLA 3

Artículos científicos seleccionados y no seleccionados de las consecuencias del síndrome de burnout de colaboradores penitenciarios de Latinoamérica. (Continuación)

N°	Título del artículo	Autores y año de publicación	Área de la revista (Indexada)	Diseño			Muestra		Instrumento			Puntos de corte (corte bibliográfico)
				Diseño de investigación	Reporte del diseño	Sustento del diseño	Muestreo (sustento bibliográfico)	n	Lugar de procedencia	Instrumento (adaptación)	Confiabilidad	
33	Síndrome de burnout y afrontamiento en trabajadores de acogimiento residencial de menores.	Jenaro, Flores y González (2007)	Facultad de Psicología (Redalyc)	No reporta	No	No	No probabilístico (no)	64	España	Maslach Burnout Inventory (España) y Cuestionario de afrontamiento COPE	Sí (α)	No reporta
34	Estudio sobre las relaciones del Síndrome de Burnout con algunos factores psicosociales	López, Sáez, García, López y Hernández (2015)	Facultad de Psicología (Google Académico)	Correlacional	No	No	No reporta	34	España	(Ninguno) Escala de Autoestima de Rosenberg y el Cuestionario de Maslach Burnout Inventory	No	No reporta
35	Estrés Laboral, burnout y estrategias de afrontamiento en trabajadores que intervienen con menores en riesgo de exclusión social.	Navarro, López, Heliz y Real (2018)	Facultad de Psicología (Redalyc)	No reporta	No	No	No reporta	113	España	(España) Cuestionario para la Evaluación del Síndrome de Quemarse por el Trabajo (Adaptado por Gil, 2011) y Cuestionario de Evaluación de Riesgos Psicosociales (Adaptado por Lucero y Martín, 2008)	Lucero y Martín, 2008)	

TABLA 3

Artículos científicos seleccionados y no seleccionados de las consecuencias del síndrome de burnout de colaboradores penitenciarios de Latinoamérica. (Continuación)

N°	Título del artículo	Autores y año de publicación	Área de la revista (Indexada)	Diseño			Muestra			Instrumento		Puntos de corte (corte bibliográfico)
				Diseño de investigación	Reporte del diseño	Sustento del diseño	Muestreo (sustento bibliográfico)	n	Lugar de procedencia	Instrumento (adaptación)	Confiabilidad	
36	Síndrome de burnout y satisfacción laboral en profesional del trabajo social en prisiones de España.	Sánchez, Tudele y Sella (2018)	Faculta de Trabajo Social y Servicios Sociales (SciELO)	Transversal descriptivo	No	No	No reporta	59	España	Variables sociodemográficas y laborales, Cuestionario de Maslach Burnout Inventory (España) y Escala de satisfacción en el trabajo (Adaptado por Warr et al.)	Sí (α)	No reporta
37	El síndrome de burnout en funcionarios de vigilancia de un centro penitenciario.	Hernández, Fernández, Ramos y Contador (2005)	Facultad de Psicología (Google Académico)	No reporta	No	No	No probabilístico (no)	133	España	Cuestionario de Maslach Burnout Inventory (España)	Sí (α)	Propio (No)
38	Determinantes específicos de la satisfacción laboral, el burnout y sus consecuencias para la salud: un estudio exploratorio con funcionarios de prisiones.	Topa y Morales (2005)	Facultad de Psicología (Redalyc)	No reporta	No	No	No probabilístico (no)	107	España	Cuestionario Breve de Burnout (España) y el cuestionario de Análisis Factorial	Sí (α)	No reporta