



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN
PSICOLOGÍA EDUCATIVA**

Programa de habilidades sociales en estudiantes del nivel básica superior de la Escuela de Educación Básica Fiscal Isabel Herrería Herrería - Ecuador

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestra en Psicología Educativa

AUTORA:

Br. Ponce Caicedo, Katherine Cecibel (ORCID: 0000-0003-1321-8124)

ASESORA:

Dra. Linares Purisaca, Geovana Elizabeth (ORCID: 0000-0002-0950-7954)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Evaluación y aprendizaje

PIURA – PERÚ

2021

Dedicatoria

Este logro se lo dedico a mis padres, Erohita Caicedo y Felver Ponce por su amor, trabajo y sacrificio en haberme formado con educación y valores. A mi hijo Iker Ayovi Ponce por su comprensión, mi Sobrino Dustin Ponce por su compañía, y mi hermano Felver Ponce Caicedo. Al Abogado Oswaldo Wilmer Ayovi, padre de mi hijo, por su apoyo incondicional.

A toda mi familia que de una u otra forma han estado pendientes de mí.

¡Gracias a todos y cada uno de ellos!

Agradecimiento

Principalmente agradezco a Dios, por ser el inspirador, darme salud y las fuerzas necesarias para poder continuar en este proceso y de obtener uno de las metas más deseados de mi vida.

A los directivos de la universidad por habernos dado la oportunidad de ingresar a sus aulas, mis compañeros y maestros que con paciencia y dedicación nos compartieron sus conocimientos, , gracias a todos pude lograr lo que ahora orgullosamente soy, y obtener mi título de magister.

Mis compañeros de trabajo en especial a la directora de la escuela donde laboro por su colaboración constante.

Por esta etapa de mi vida mis conocimientos los pondré en práctica en la docencia con mis alumnos, utilizaré mis nuevos conocimientos y nuevos métodos a fin de mejorar el aprendizaje y poder aportar formando mejores profesionales para el desarrollo de mi país.

Esta lucha no queda ahí seguiré en la lucha del conocimiento con la ayuda de Dios hasta obtener mi doctorado y seguir aportando conocimientos al desarrollo de mi querido Ecuador.

Índice de contenidos

Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iii
Índice de tablas	v
Índice de gráficos y figuras.....	vi
Resumen	vii
Abstract	viii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA.....	15
3.1. Tipo y diseño de investigación	15
3.2. Variables y operacionalización	16
3.3. Población (criterios de selección), muestra, unidad de análisis	17
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	17
3.5. Procedimientos.....	19
3.6. Método de análisis de datos.....	19
3.7. Aspectos éticos	19
IV. RESULTADOS	20
V. DISCUSIÓN.....	36
VI. CONCLUSIONES.....	44
VII. RECOMENDACIONES	45
VIII. PROPUESTA	46
REFERENCIAS	68
ANEXOS	74

Índice de tablas

Tabla 1. Niveles de habilidades sociales.....	20
Tabla 2. Autoexpresión en situaciones sociales.....	21
Tabla 3. Defensa de los propios derechos como consumidor.....	22
Tabla 4. Expresión de enfado o disconformidad.....	23
Tabla 5. Habilidad para decir no y cortar interacciones.....	24
Tabla 6. Capacidad para hacer peticiones.....	25
Tabla 7. Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto.....	26
Tabla 8. Niveles de habilidades sociales.....	27
Tabla 9. Autoexpresión en situaciones sociales.....	28
Tabla 10. Defensa de los propios derechos como consumidor.....	29
Tabla 11. Expresión de enfado o disconformidad.....	30
Tabla 12. Habilidad para decir no y cortar interacciones.....	31
Tabla 13. Capacidad para hacer peticiones.....	32
Tabla 14. Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto.....	33
Tabla 15. Resultados logrados con la aplicación del programa de habilidades sociales.....	35
Tabla 16. Tipos de sesiones.....	49
Tabla 17. Módulos y sesiones del programa de habilidades sociales.....	50
Tabla 18. Descripción del módulo 1.....	52
Tabla 19. Descripción del módulo 2.....	55
Tabla 20. Descripción del módulo 3.....	58
Tabla 21. Ejercicio módulo 1 - sesión 4.....	62
Tabla 22. Ejercicio módulo 2 - sesión 1.....	63
Tabla 23. Ejercicio módulo 2 - sesión 4.....	65
Tabla 24. Ejercicio módulo 3 - sesión 2.....	66
Tabla 25 Matriz de operacionalización de la variable.....	76

Índice de gráficos y figuras

Figura 1: Habilidades sociales	20
Figura 2: Autoexpresión.....	21
Figura 3: Autodefensa de derechos	22
Figura 4: Expresión del enfado	23
Figura 5: Habilidad para decir no	24
Figura 6: Capacidad para hacer peticiones.....	25
Figura 7: Interacciones con el sexo opuesto	26
Figura 8. Habilidades sociales en los estudiantes.....	27
Figura 9. Autoexpresión en situaciones sociales.....	28
Figura 10. Autodefensa de derechos	29
Figura 11. Expresión de enfado	30
Figura 12. Habilidad para decir que no y cortar interacciones.....	31
Figura 13. Capacidad para hacer peticiones	32
Figura 14. Habilidad para iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto.....	33
Figura 15. Caratula	46
Figura 16. Saludo falso	61
Figura 17. Saludo grosero.....	61
Figura 18. Saludo amable.....	61
Figura 19. Saludo de confianza.....	61
Figura 20. No saludo.....	61
Figura 21. Saludo confianzudo	61
Figura 22. Íconos varios 1.....	62
Figura 23. Íconos varios 2.....	62
Figura 24. Íconos varios 3.....	63
Figura 25. Íconos varios 4.....	63
Figura 26. Íconos varios 5.....	64
Figura 27. Íconos varios 6.....	64
Figura 28. Íconos varios 7.....	65
Figura 29. Íconos varios 8.....	65
Figura 30. Íconos varios 9.....	66
Figura 31. Íconos varios 10.....	66
Figura 32. Íconos varios 11.....	67
Figura 33. Convocatoria a padres de familia	82
Figura 34. Registro de asistencia de la entrega del cuadernillo de trabajo 1	82
Figura 35. Registro de asistencia de la entrega del cuadernillo de trabajo 2.....	83
Figura 36. Fotografía 1 con padres de familia	83
Figura 37. Fotografía 2 con padres de familia	83
Figura 38. Fotografía 3 con padres de familia	83
Figura 39. Ejemplo 1 de diapositivas proyectadas en el programa.....	84
Figura 40. Ejemplo 2 de diapositivas proyectadas en el programa.....	84
Figura 41. Ejemplo 3 de diapositivas proyectadas en el programa.....	85
Figura 42. Fotografía sesión zoom del lunes 1 de diciembre	85
Figura 43. Fotografía sesión zoom del miércoles 3 de diciembre.....	85
Figura 44. Fotografía sesión zoom del jueves 4 de diciembre.....	86
Figura 45. Fotografía de la sesión zoom del 11 de diciembre	86
Figura 46. Fotografía 2 de la sesión zoom del 11 de diciembre	86
Figura 47. Fotografía 3 de la sesión zoom del 11 de diciembre	86
Figura 49. Constancia del cuadernillo de trabajo resuelto	86
Figura 48. Constancia 2 del cuadernillo de trabajo resuelto	86
Figura 50. Constancia 3 del cuadernillo de trabajo resuelto	86
Figura 51. Constancia 4 del cuadernillo de trabajo resuelto	86

Resumen

En la escuela Isabel Herrería Herrería los estudiantes desconocían pautas de comportamiento acorde a sus habilidades sociales, por lo que se planteó como objetivo aplicar un programa de habilidades sociales; la investigación fue cuantitativa, con diseño pre experimental, pre test – post test. Se usó como técnica la encuesta y a través de una plataforma web se facilitó el instrumento EHS o Escala de Habilidades Sociales, el cual exploró si modulaban sus actitudes con sus habilidades sociales y la frecuencia del uso de la asertividad. El grupo de 35 estudiantes de educación básica superior fue seleccionado por muestra censal. Los resultados obtenidos son que el programa fue útil para mejorar las habilidades sociales en adolescentes, afirmación que se visibilizó con el incremento entre el pre test y el post test de un 51.4% de las habilidades sociales del nivel alto. Es decir que sus conductas verbales y no verbales son asertivas al relacionarse e independientes a la situación. El hallazgo de la investigación fue que el nivel de enfado y disconformidad de los adolescentes estuvo elevado a pesar de tener sus habilidades sociales funcionales, el enojo como componente emocional – fisiológico quedó en las recomendaciones para ser mejorado por el personal docente.

Palabras claves: Programa, Habilidades Sociales, Educación básica superior

Abstract

At the Isabel Herrería Herrería school, the students were unaware of behavioral patterns according to their social skills, so the objective was to apply a social skills program; The research was quantitative, with a pre-experimental design, pre-test - post-test. The survey was used as a technique and through a web platform the EHS or Social Skills Scale instrument was provided, which explored whether they modulated their attitudes with their social skills and the frequency of use of assertiveness. The group of 35 students of basic higher education was selected by census sample. The results obtained are that the program was useful to improve social skills in adolescents, a statement that was made visible with the increase between the pre-test and the post-test of 51.4% of high-level social skills. In other words, their verbal and non-verbal behaviors are assertive when relating and independent of the situation. The finding of the research was that the level of anger and discomfort of the adolescents was high despite having their functional social skills, anger as an emotional-physiological component remained in the recommendations to be improved by the teaching staff.

Keywords: Program, Social Skills, higher basic education

I. INTRODUCCIÓN

En España se tenía como meta mejorar las relaciones sociales y emocionales para favorecer el bienestar, el comportamiento y el desarrollo académico de niños y niñas en etapa escolar. La iniciativa Europea Learning to Be se realizó en 120 colegios de 8 países europeos incluido España.

Consistió en evaluar y trabajar el desarrollo de habilidades socioemocionales de manera integral y transversal en los centros educativos, y se lo lleva a cabo de tres formas concretas: La primera es la creación de un Manual para Evaluar las Habilidades Sociales y Emocionales en el Centro Educativo; La segunda incluye el desarrollo de un programa de formación del profesorado y el equipo directivo de los centros participantes en el uso de esta herramienta y; La tercera un estudio de la eficacia de la misma por medio de un informe final (Bosada, 2020).

Los niños comprendidos entre las edades de 9 a 11 años desarrollan habilidades emocionales tales como el afecto, la preocupación por los demás, la toma de decisiones y el manejo de situaciones difíciles.

Por otra parte la UNESCO señaló como principales para el aprendizaje en el siglo XXI en niños de etapa escolar las habilidades como la colaboración, la comunicación o el aprendizaje pero a su vez destaca la capacidad de iniciativa, resiliencia, responsabilidad, asunción de riesgos, creatividad, trabajo en equipo, trabajo en red, empatía y compasión. Estas son fundamentales, tanto para la vida en sociedad como para acceder al ámbito laboral (2016; citado por fundación Santillana 2020).

Los principales países en aplicar cuestionarios estandarizados para medir el efecto de los programas en habilidades socioemocionales fueron Argentina, Chile, Colombia y Uruguay. Mayormente se valora la determinación, el autocontrol, la autoestima y la responsabilidad. Además se afirma que los programas más

exitosos integran la promoción de las habilidades al plan de estudio en lugar de darlo como un complemento (BID, 2019, capítulo 7).

En Ecuador el perfil del estudiante que se esperaba lograr para la educación de tercer nivel y por ende que se vaya desarrollando en los niveles previos incluye “Que sea respetuoso, solidario y tenga habilidades de interacción social” (Ministerio de Educación del Ecuador, 2016, p.25).

En Ecuador al suroeste de la ciudad de Guayaquil se encuentra ubicada la cooperativa Isla Trinitaria, sus habitantes son en su mayoría emigrantes de la provincia de Esmeraldas del norte del país en la misma región costa. La presencia mayoritaria de la raza afroecuatoriana hace que prevalezca el interés por la música, platos típicos y atuendos propios de su provincia de origen, mantienen activo en la comunidad el uso de términos idiomáticos como parte de su lenguaje cotidiano y marcan la diferencia cultural.

Dentro de la Isla Trinitaria, Cooperativa Independencia II; conocida como Nigeria se sitúa la escuela de educación básica fiscal Isabel Herrería Herrería, construida desde hace 14 años sobre las aguas del estero Mogollón. La oferta académica aumento con el pasar de los años, al igual que el personal docente y la infraestructura como referente educativo.

Los estudiantes adolescentes que asisten desconocen como entrenar sus habilidades de pensamiento crítico, tomar decisiones, resolver problemas desde la razón, solo buscan imponer sus ideas. Ya el currículo del nivel básica superior tiene contenidos para ejercitar el pensamiento crítico y en un intento de presentar estrategias se plantea la presente investigación de habilidades sociales que consisten en la interacción.

¿Cómo diseñar un programa de habilidades sociales en estudiantes del nivel básico superior en la Escuela de Educación Básica Fiscal Isabel Herrería Herrería - Ecuador?

La presente investigación es importante porque permitirá desarrollar las habilidades sociales que los estudiantes manifiestan con sus simpatías y; satisfacer su necesidad de relacionarse con otros.

Considerando que cada estudiante es un mundo diferente y probablemente no todos se encuentran en las mismas condiciones para sobresalir, la investigación fomenta en el educando el uso de herramientas apropiadas para insertar en el medio educativo, se trabaja como ejes la educación y la cultura.

El aporte científico fue tomando como punto de partida el Programa de Enseñanza de Habilidades de Interacción Social (PEHIS) propuesto por Monjas en 1993, quién define a la persona con habilidades sociales, los tipos de habilidades y cómo llegar a ellas.

El aporte social fue brindar información necesaria para que los grupos en los cuales los adolescentes participan y se involucran obtengan herramientas para proyectarse con responsabilidad hacia los demás compañeros.

A título personal surge desde la práctica profesional como docente que percibió estudiantes adolescentes en una etapa en la que se producen muchos cambios relacionándose de forma negativa con grescas y confrontaciones o a su vez teniendo una conducta introvertida.

El objetivo general de la investigación es aplicar un programa de habilidades sociales en los estudiantes de Básica Superior de la Escuela Básica Fiscal Isabel Herrería Herrería –Ecuador. Mientras que los objetivos específicos son los siguientes: Identificar el nivel de desarrollo de las Habilidades Sociales en los estudiantes de Básica Superior de la Escuela Básica Fiscal Isabel Herrería Herrería –Ecuador; Diseñar el programa de habilidades sociales para los estudiantes de Básica Superior de la Escuela Básica Fiscal Isabel Herrería Herrería –Ecuador, y; Medir las habilidades sociales adquiridas después de la aplicación del programa en los estudiantes de Básica Superior de la Escuela Básica Fiscal Isabel Herrería Herrería –Ecuador.

II. MARCO TEÓRICO

CARRASCO, (2018). Tesis titulada: “Estrategia educativa sustentada en las teorías de Isabel Paula y de Daniel Goleman para mejorar las habilidades sociales mediante las sesiones de tutoría en los estudiantes de 6° grado del nivel primario de la institución educativa n° 14936, distrito Huarmaca, provincia Huancabamba, región Piura – año 2017”. Tesis por el grado de master en ciencias de la educación, de la Universidad Nacional Pedro Luis Gallo. Con un tipo de investigación cuantitativa – aplicada y diseño no experimental descriptivo. Emplea cuatro instrumentos y son: la observación, test, entrevista y testimonio al universo muestral, para cumplir así el objetivo general de Diseñar una Estrategia Educativa para mejorar las habilidades sociales mediante las sesiones de Tutoría en los estudiantes de 6° grado del nivel primario de la Institución Educativa N° 14936, distrito Huarmaca, provincia Huancabamba, región Piura. Concluye que:

El problema de investigación se justificó en mérito a sus características y a las referencias empíricas de los resultados de la investigación. Los docentes no contribuyen al desarrollo de las habilidades sociales de sus estudiantes. Las teorías del marco teórico fueron definidas por el problema de investigación y sirvieron de fundamento de la propuesta, concretizada por cinco sesiones. El trabajo de campo permitió describir y caracterizar el problema de investigación (p. 159).

CORONADO, (2017). Tesis titulada: "Tutoría y Orientación Educativa para Mejorar las Habilidades Sociales en los Estudiantes de la Institución Educativa Multigrado N°16165 Huaranguillo - San José del Alto - Jaén. Tesis por el grado de master en ciencias de la educación, de la Universidad Nacional de Cajamarca. Con un tipo de investigación cuantitativa – aplicada y diseño preexperimental. Emplea un instrumento denominado Cuestionario de autoevaluación de las habilidades sociales con la muestra escogida al azar de un grupo experimental y uno de control, para cumplir así el objetivo principal de determinar la influencia de la Tutoría y Orientación Educativa en las habilidades sociales de los niños y niñas de la I. E. Multigrado N° 16165, caserío Huaranguillo, distrito San José del Alto – Jaén. Concluye que:

La aplicación del programa de tutoría y orientación educativa mejoró las habilidades de interacción social con el 89.4% y conversacionales con el 72.3% en los estudiantes de la I.E. Multigrado N° 16165 Huaranguillo San José del Alto. Se compararon los resultados obtenidos del pretest y postest de las habilidades de interacción social demostrando un 55.3% en el pretest y el 89.4% en el posttest, luego se detectó que el 34.1% los estudiantes fortalecieron sus habilidades a través de la metodología educativa empleada y es la que conllevó a la buena interacción entre docente (tutora) Además, la comparación de los resultados de antes y después de la aplicación del programa demostró que las sesiones de tutoría elevaron, significativamente, los porcentajes de fortalecimiento y desarrollo de las HH. SS. de los indicados estudiantes. (...) Los resultados comparativos entre el pretest y posttest se llegó a la conclusión que la aplicación del programa influyó eficazmente en el fortalecimiento de las habilidades de interacción social y conversacional en los estudiantes de la institución educativa N° 16165 Huaranguillo San José del Alto Jaén (p. 81).

TORRES, (2014). Tesis titulada: “Las habilidades sociales. Un programa de intervención en educación secundaria obligatoria”. Tesis por el grado de master en intervención psicopedagógica, de la Universidad de Granada. Con un tipo de investigación mixta de tipo descriptivo. Emplea como instrumento la escala EHS, para cumplir así el objetivo general de Crear un programa de habilidades sociales a partir de las necesidades detectadas en el alumnado. Concluye que:

(...) De esta forma, conseguiremos paliar los déficits que algunos sujetos han mostrado en algunas de las subescalas, al mismo tiempo que lograremos mejorar las puntuaciones de aquellos que las han superado, favoreciendo en ellos un mejor desarrollo de las mismas. Cabe aclarar, que la subescala de “Expresión de derechos como consumidor”, será trabajada en el programa de manera global para todos los ámbitos (situaciones de consumidor, de familia, de autoridad y de amistad). Además, la subescala de “Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto” se abordará a través de una serie de habilidades más generales como son las de “iniciar, mantener y finalizar conversaciones”. Por otro lado, considerando la información de la entrevista con respecto a las conflictivas relaciones sociales que mantiene el

alumnado de 1º B, hemos creído conveniente intervenir también en habilidades para solución de conflictos, con el fin de mejorar las relaciones entre los/as alumnos/as (p. 106).

Reolid, (2014). Tesis titulada: Propuesta de un programa de intervención para la mejora de las habilidades sociales en adolescentes. Tesis por el grado de máster de la Universidad Jaume – España. Investigación descriptiva que emplea como instrumento el test EHS para cumplir el objetivo de desarrollar una propuesta de intervención, dirigida a entrenar y mejorar la asertividad en un grupo de adolescentes que se encuentran cursando la Educación Secundaria Obligatoria. Concluye que:

(...) tras realizar la evaluación de las competencias asertivas de los participantes mediante el EHS, así como comprobar, mediante el análisis de datos, en que contextos este grupo de adolescentes manifiesta mayores dificultades para comportarse de forma asertiva, se ha desarrollado una propuesta de intervención que actúa frente aquellas áreas en las que se han observado tendencias menos asertivas. Se considera que la aplicación del programa sigue siendo fundamental para estos jóvenes, ya que, aunque no se han obtenido los resultados esperados, sí que se observan algunas áreas que deben ser reforzadas y entrenadas para evitar posibles comportamientos no asertivos (...), se ha considerado esencial diseñar un programa de intervención que pueda ser aplicado desde el aula, pudiendo contar únicamente con la figura del tutor para su aplicación. Además, la revisión de diversos programas de intervención ya existentes, ha permitido realizar la elección del material más idóneo, así como adaptar las actividades a las nuevas necesidades de los adolescentes, de forma que se crea un programa más actual, ameno y beneficioso para el alumnado (pp. 42 - 43).

González, Ampudia & Guevara, (2012). Estudio titulado: “Programa de intervención para el desarrollo de habilidades sociales en niños institucionalizados”. Estudio realizado para artículo científico en Acta Colombiana de Psicología. Con un tipo de investigación cuantitativa experimental con diseño pre test, post test y seguimientos a 1, 3 y 6 meses. El programa cuenta con 14 sesiones para entrenar habilidades sociales básicas y avanzadas. Concluye que:

Los datos obtenidos en pre evaluación indican que todos los participantes mostraron un comportamiento agresivo como patrón característico en sus interacciones sociales, así como una tendencia a ignorar los sentimientos de los demás. (...) Respecto a la intervención, los resultados encontrados proporcionan evidencia de la efectividad del programa para desarrollar habilidades sociales en esta población, incluyendo la disminución de patrones agresivos de comportamiento, la adquisición de habilidades para solución de problemas, reconocimiento y expresión de sentimientos, todo lo cual implicó una reestructuración del pensamiento (p. 49).

Carrera & Barrera, (2019). Estudio denominado: diferencias de habilidades sociales entre adolescentes de las unidades educativas fiscales y particulares. Artículo para revista científica. Investigación cuantitativa, técnica multivariante del análisis factorial exploratorio. Objetivo principal de medir el nivel de habilidades sociales en los adolescentes de bachillerato general unificado que estudian en instituciones fiscales y particulares de la ciudad de Ambato, provincia de Tungurahua en el primer quimestre del año lectivo 2019-2020 Concluye que:

(...)Al comparar el género con las habilidades comunicativas se halló que los adolescentes de género femenino tienen una leve inclinación mayor de habilidades comunicativas frente a los estudiantes de género masculino de manera general para cualquier institución educativa. Con respecto a las habilidades de resolución de conflictos y asertividad, hay una diferencia muy significativa a favor de las mujeres, se puede generalizar porque se demostró con la prueba de hipótesis que las mujeres independientemente de la unidad educativa que estudien tienen mayores habilidades de resolver conflictos con respecto de los hombres (pp. 70 - 71).

Quevedo, Andrade & Perlaza, (2019). Estudio titulado: Las habilidades sociales en los albores de la adolescencia: un diagnóstico con escolares del centro Alejandro Játiva Martínez. Estudio realizado para artículo científico en Revista Publicando. Investigación como sistema desde el método dialéctico - materialista. Emplea como técnica la encuesta, como instrumento la observación directa y la estadística descriptiva para el análisis de datos. Concluyen que:

Los datos obtenidos – a partir de la triangulación metodológica- arrojaron el estado actual del problema investigado, a partir de las siguientes regularidades: Insuficiente dominio por parte de los escolares de las habilidades sociales y cómo manejar las situaciones problemáticas que se les puedan presentar en el grupo. Los escolares no cuentan con la habilidad necesaria para controlar las emociones e impulsos ni para analizar y comprender los conflictos, siendo esto último lo más afectado. No se adaptan ni resisten situaciones de conflicto. Estos resultados ponen a relieve la necesidad de programas educativos – con el concurso interdisciplinario de la Pedagogía y la Psicología- para el desarrollo de habilidades sociales en los centros escolares, a fin de preparar a los estudiantes para la difícil etapa de la adolescencia, a sabiendas de que el grupo psicosocial y la escuela, son agentes de socialización de suma importancia, por las características psicológicas de esta etapa del desarrollo (p. 90).

Guzmán, (2018). Estudio denominado: desarrollo de habilidades sociales a través de actividades lúdicas en los niños de 3 años en el centro infantil Cumbaya Valley. Universidad Metropolitana – Ecuador. Investigación cuantitativa con diseño descriptivo transversal, emplea como técnica la observación directa y como instrumento la ficha de observación. Concluye que:

Las observaciones realizadas permitieron evidenciar lo siguiente: Las habilidades sociales que se debe desarrollar en los niños de tres años son el autoconocimiento, el autocontrol, la empatía y la motivación las cuales les ayudan en el desenvolvimiento con sus pares, en el conocimiento de sí mismo y de los demás, en lograr resolver un problema de manera tranquila, poder entender que le pasa a su amigo(a), y lograr realizar las actividades de manera feliz y con ganas de aprender cada día. Utilizar el juego como metodología de aprendizaje en los niños en edad preescolar permite desarrollar procesos de socialización e interacción que fortalecen relaciones interpersonales y generan aprendizajes a nivel social.

Vera, López, Valle, Mazacón, (2017). Estudio denominado: habilidades sociales. Revista científica. Universidad técnica de Babahoyo – Ecuador. Con un tipo de investigación bibliográfica o documental. Objetivo principal de reflexionar sobre

aspectos teóricos y conceptuales, acerca de la formación de Habilidades Sociales, teniendo en cuenta los factores que inciden en ella. Concluye que:

(...) De manera general hemos considerado a las habilidades sociales como la interacción persona ambiente destacando la importancia de la ciencia social en el campo de la salud del individuo, y su caracterización, compromete al individuo a contribuir a su crecimiento en el desarrollo del pensamiento social con formación del desenvolvimiento intelectual (p. 14).

León, (2013). Tesis titulada: Implementar el diseño de un programa de entrenamiento en habilidades sociales para adolescentes desde el modelo integrativo focalizado en la personalidad. Colegio fiscal Ambrosio Andrade, Suscal - Ecuador. Tesis por el grado de magister en psicoterapia integrativa de la Universidad del Azuay- Ecuador. Investigación bibliográfica, emplea el procedimiento de aprendizaje estructurado, los instrumentos son: test de Sacks, Cuestionario SEAPsl Y Egograma. Concluye que:

(...) La aplicación del programa de aprendizaje de habilidades sociales, que comprende un conjunto de hábitos, conductas, pensamientos y emociones, que contribuyen al bienestar con uno mismo, alcanzar lo que aspiramos, e incluye la capacidad de relacionarnos con los otros de una manera equilibrada, con consecuencias preferentemente positivas, mostró su efectividad al aplicarse el programa a los jóvenes y los resultados fueron a su vez un refuerzo para que ellos sean más exitosos al establecer relaciones espontaneas, asertivas, rodeados de seguridad y confianza (p. 140).

Se define según Gismero, (2000) a las habilidades sociales como:

El conjunto de respuestas verbales y no verbales, parcialmente independientes y situacionalmente específicas, a través de las cuales un individuo expresa en un contexto interpersonal sus necesidades, sentimientos, preferencias, opiniones o derechos sin ansiedad excesiva y de manera asertiva, respetando todo ello en los demás, que trae como consecuencia el autorreforzamiento y maximiza la probabilidad de conseguir refuerzo externo. (p. 12).

Es decir que las habilidades sociales son las actitudes y conductas que usamos para relacionarnos con las demás personas, expresar un punto de vista así sea contrario al que ellos muestran. Hacer que nos escuchen por la importancia con la cual expresamos nuestra opinión y las formas reflexivas de plantear incongruencias.

Es también, la habilidad de comunicarse asertivamente con los demás, empleando fácilmente las palabras idóneas para darse a entender. Implica la comunicación de forma primordial como medio expresivo y de abstracción de significados, así en medio de una negociación puede exponer el criterio propio y adaptarlo a las conclusiones del oyente.

En 2010, Díaz habla de competencias que deben desarrollarse en las instituciones educativas. Plantea que en ciertas situaciones de interacción social nuestra conducta no es la ideal, debido al desconocimiento de pautas adecuadas en un contexto u otro. Por ejemplo saludar de forma “amable, grosero, de confianza, postizo o falso, confianzudo y no saludo” (Jaramillo, 2016, p. 71) Cada uno de estos saludos varía por el tipo de contacto visual, expresiones faciales, tono de voz, uso de pronombres personales y contacto físico afable.

En muchas ocasiones las conductas óptimas no se manifiestan por no haberlas aprendido, por la tensión de ejecutarla, por la presión ambiental que ejercen los otros o malinterpretar la realidad.

En el ámbito educativo Tapia y Cubo, (2017) sintetizan los componentes de las habilidades sociales expuestos por diferentes teóricos con sus respectivas características.

El primero es de tipo conductual- motor; aquí se encuentran acciones que faciliten la comunicación y el trabajo cooperativo en grupos. Por ejemplo: iniciar conversaciones, sugerir cambios, compartir ideas y concordarlas; incluso en situaciones problemáticas. También abarca las expresiones no verbales.

El segundo componente es el cognitivo; donde se sitúa nuestra concepción del mundo junto con preconcepciones y juicios que delimitan las expectativas, el pensamiento, valores, regulación del yo y las ideas que nos dan motivación intrínseca.

Finalmente, el tercer componente es el emocional – fisiológico, denominado así por cuanto las emociones generan una reacción psicofisiológica y cuando las

habilidades sociales son entrenadas el sujeto puede gestionar, expresar y compartir los sentimientos que le ocasionan situaciones de stress, enojo, tensión, quejas, empatía. En general situaciones que ameriten autorregulación y autocontrol.

Según Gismero, (2010) las habilidades sociales cuentan con seis categorías:

Autoexpresión en situaciones sociales.- el individuo manifiesta sus puntos de vista en los espacios más íntimos a los complejos sin preocupación; como reuniones con amigos, trabajo, negocios, empresas, mercado de víveres u otros.

Defensa de los propios derechos como consumidor.- denotar asertividad incluso con extraños que brinden un servicio o producto defectuoso, mal cobro de descuentos, atención desordena a los clientes, interrupción por otro consumidor o comprador con respeto y cortesía.

Expresión de enfado o disconformidad.- Evadir confrontaciones para distanciar sentimientos negativos por no saber expresarlos en palabras a quien los ocasiona o genera. Preferir guardar silencio en las diferencias de pensamiento o acción.

Decir no y cortar interacciones.- experiencia para terminar conversaciones indeseadas con familiares, amigos o desconocidos que les digan temas molestos e incómodos. Aprender a decir NO cuando se lo desea a invitaciones o peticiones de otros.

Hacer peticiones.- Las peticiones pueden ser favores, reclamos, exigir respeto de sus derechos (gustos, intereses o anhelos) y que su opinión sea no solo oída sino también considerada.

Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto.- pericia práctica para acercarse a una persona del sexo opuesto que le resulte visualmente atractiva o atrayente. Entablar una conversación, invitarla a salir, hacer elogios, ser espontáneo, calmar la ansiedad o la tensión como si se tratara de un amigo del mismo sexo.

Para Monjas, (1993) en su Programa de Enseñanza de Habilidades de Interacción Social (PEHIS), las habilidades de interacción social se clasifican en 6 áreas específicas.

Habilidades básicas de interacción social: sonreír, saludar, hacer favores, presentarse frente a otros, ser cortés y amable.

Habilidades para hacer amigos: reforzar a los otros, iniciar conversaciones, unirse a jugar con otros, compartir, ayudar y cooperar.

Habilidades conversacionales: iniciar, mantener, terminar y unirse a conversaciones con iguales o adultos.

Habilidades relacionadas con los sentimientos, emociones y opiniones: expresar y aceptar las emociones propias o ajenas, defender sus opiniones y derechos. Hacer autoafirmaciones positivas.

Habilidades para afrontar y resolver problemas interpersonales: identificar problemas interpersonales, buscar soluciones, escoger y probar la solución más idónea en concordancia con las consecuencias que pueda tener.

Habilidades para relacionarse con los adultos: trato amable con el adulto, poder solicitar lo necesario y solucionar incongruencias que tenga, reforzando su rol.

La importancia de las habilidades sociales radica en la constancia que tenemos como individuos al momento de relacionarnos en diadas (parejas) o grupos. Entre más favorables sean las interacciones sociales mayor es la homeostasis personal consigo mismo y el entorno. Dentro de diferentes áreas el fracaso o éxito que se obtenga no se limita a las habilidades cognitivas e intelectuales sino que incluye la sociabilidad. (Monjas, 1993, p.25).

Además la integración idónea al relacionarse permite conseguir logros, ser aceptado en los grupos, desarrollar pertenencia y ampliar las redes de apoyo con personas fuera del núcleo familiar inmediato. Es fundamental entonces el entrenamiento en habilidades sociales porque la práctica errónea conlleva al aislamiento, insatisfacción consigo mismo y puede predisponer a trastornos de conducta (Hersen y Eisler 1981, citados por Olivares, Méndez, y Ros, 1996).

En 1993, Monjas caracteriza que una persona con habilidades sociales puede interactuar con adultos e iguales de tal forma que ambas partes sientan conformidad y comodidad. Se pueden desarrollar estas habilidades con instrucción verbal, dialogo y discusión; modelado; role-playing/dramatización; feedback y refuerzo y tareas guiadas o experiencia directa.

Una persona con habilidades sociales puede con mayor amplitud: “aprender y enseñar, insertarse en su mundo social, lograr una participación activa, mantener relaciones interpersonales satisfactorias y efectivas, mantener una buena salud mental y desempeñarse eficaz y eficientemente en el campo laboral” (Barber, et al., 2008; citado por Tapia y Cubo, 2017).

“Las personas con más habilidades sociales presentan un mayor número de miembros en su red social y tienden a mantener contactos más frecuentes con ellos” (Jiménez, Vázquez y Vázquez, 2007; citado por Flores, García, Calsina y Yapuchura, 2016, p. 7). Este enunciado es muy importante al momento de considerar a los estudiantes adolescentes que actualmente se relacionan con mayor ímpetu en redes sociales, las que permiten contacto constante y activo.

Se asume que un mayor número de “amigos” determina cuán hábil es su capacidad de interacción, sin embargo esta aseveración incluye una interesante observación, que es el mantener contacto frecuente con ellos, ubicando así las formas de relacionarse en la complejidad humana de lo cognitivo, afectivo y conductual.

Según el portal Psicología UNED, el entrenamiento en habilidades sociales es de tipo cognitivo conductual. Se debe practicar las habilidades de interacción, reducir la ansiedad, reestructurar ideas y entrenarse en solucionar problemas. El entrenamiento se puede llevar a cabo en lo individual o grupal. Dentro del grupo debe haber igual grado de motivación en los participantes.

Se miden los tipos de habilidades con las que cuentan los sujetos por medio de entrevistas para que puedan valorarlos los iguales, autoinforme de conductas incluyendo los malestares que les ocasionan. Con observación y autoobservación.

El desarrollo de las habilidades desde la primera infancia hacia la adolescencia discurre de la siguiente manera: En la primera infancia se crea un vínculo afectivo relacional denominado apego, desde las investigaciones el apego idóneo es aquel que se denomina seguro porque se da con un mismo cuidador estable que busque proveer al niño de vínculos primarios positivos (Moneta, 2003).

En la edad escolar podrá el niño demostrar su capacidad de socializar, crear y afianzar vínculos con los demás e incluso sentir empatía. Entonces resulta necesario primero forjar una relación con los adultos cuidadores y llevarla al aula para ser incluido y apreciado por sus compañeros.

Durante la infancia el grado en el que un niño coopere o haga favores, depende de la aceptación que perciba en su grupo de iguales. Posterior en la adolescencia busca agradar al grupo sin incumplir las exigencias de los adultos, quienes cada vez le restringen más los caprichos que si permitieron en la niñez.

De sus interacciones sociales depende su estatus, popularidad, autoconcepto y relaciones futuras. Solo con ser capaz de proponer ideas y discutir las logra desarrollar amistades duraderas e incluso enamorarse con iguales que tengan intereses y pensamientos en común.

Para Schaffer, (1990) los comportamientos sociales son muy complejos y sincronizados. Se llevan a cabo por dos o más sujetos en la vida familiar, escolar y comunitaria; además se aprenden pautas de interacción social en los medios de comunicación.

Las habilidades sociales pueden ser “salugénicas o disfuncionales” (Betina & Contini, 2011, p.161); en el primer orden son un medio de protección y promoción de la salud ya que tanto en la niñez, adolescencia y hasta la vida adulta ocasionan las habilidades sociales disfuncionales en deserción escolar, comportamientos violentos, perturbaciones psicopatológicas al vincularse poco o aislarse del contacto con otros.

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

La investigación fue cuantitativa y recabó datos con métodos cuantitativos para medir porqué suceden los comportamientos se mantienen, mejoran o incrementan; con la ayuda de un instrumento estandarizado. Se llevó a cabo de forma secuencial como proceso.

Para Hernández, Fernández y Baptista (2010) el enfoque cuantitativo se caracteriza como:

Secuencial y probatorio. Cada etapa precede a la siguiente y no podemos “brincar o eludir” pasos, el orden es riguroso, aunque desde luego, podemos redefinir alguna fase. Parte de una idea que va acotándose y, una vez delimitada, se derivan objetivos y preguntas de investigación, se revisa la literatura y se construye un marco o una perspectiva teórica. De las preguntas se establecen hipótesis y determinan variables; se desarrolla un plan para probarlas (diseño); se miden las variables en un determinado contexto; se analizan las mediciones obtenidas (con frecuencia utilizando métodos estadísticos), y se establece una serie de conclusiones respecto de la(s) hipótesis. (p. 4).

El diseño fue de tipo pre experimental, siguiendo lo propuesto en 2005 por Campbell y Stanley en esta investigación se buscó lograr en un grupo previamente establecido (estudiantes de educación básica superior ya matriculados) valorar como responden a un programa de habilidades sociales. El diseño pre experimental es entonces el que otorga:

(...) alternativas de solución, ante la imposibilidad de que en las ciencias sociales se pueda desarrollar experimentos en situaciones de control absoluto (lo cual es solo un decir) de las variables y ante la escasa posibilidad de replicar los estudios en las mismas circunstancias. (2005).

Además el diseño pre experimental fue de tipo pre test – post test de un solo grupo porque es un mismo grupo observado previo a la aplicación del programa y después de impartirlo (Hernández, 2002).

3.2. Variables y operacionalización

La variable de estudio son las habilidades sociales:

Definición conceptual: en la investigación se consideró como.-

El conjunto de respuestas verbales y no verbales, parcialmente independientes y situacionalmente específicas, a través de las cuales un individuo expresa en un contexto interpersonal sus necesidades, sentimientos, preferencias, opiniones o derechos sin ansiedad excesiva y de manera asertiva, respetando todo ello en los demás, que trae como consecuencia el autorreforzamiento y maximiza la probabilidad de conseguir refuerzo externo (Gismero, 2000, p. 12).

Definición operacional:

Medir las habilidades sociales que tienen los estudiantes al inicio de la investigación, aplicar un programa y al final volver a medir dichas habilidades, esperando que haya mejoría en ellas.

Se aplicó a los estudiantes del nivel básica superior la Escala de Habilidades Sociales en dos momentos, previo a dictar el programa y al finalizarlo. Esta escala mide la expresión por nivel de habilidades sociales y capacidad de aserción en distintos contextos que presenta el adolescente. La puntuación está dividida en 6 áreas según sean los factores o subescalas.

Indicadores: Dimensión decir no y cortar interacciones. Indicadores:

Cuando tengo mucha prisa y me llama una amiga por teléfono, me cuesta mucho cortarle.

Nunca sé, cómo cortar a un amigo que habla mucho.

Escala de medición: la escala fue de tipo ordinal.

3.3. Población (criterios de selección), muestra, unidad de análisis

Población: La población fue de 35 estudiantes los cuales eran del noveno año matutino del nivel Básica Superior en la Escuela de Educación Básica Fiscal Isabel Herrería Herrería.

Muestra: La muestra de 35 estudiantes, se consideró censal pues se seleccionó el 100% de la población al considerarla un número manejable de estudiantes. En este sentido Ramírez, (1997) define que la muestra censal es aquella donde todas las unidades de investigación son consideradas como muestra.

Cabe mencionar que en listados oficiales había 42 estudiantes inscritos, pero se omitieron 7 porque 3 no han podido ser contactados, 2 no registran participación y 2 desertaron sin documentación. Quedando 35 estudiantes seleccionados.

Criterios de inclusión

Que tengan un rango de edad entre los 13 a 16 años de edad.

Que estén legalmente matriculados en el periodo lectivo 2020-2021.

Que pertenezcan al horario matutino.

Criterios de exclusión

Estudiantes con necesidades educativas especiales.

Que aún no estén legalmente matriculados en el periodo lectivo 2020-2021.

Que pertenezcan al horario vespertino.

Unidad de análisis: Estudiantes del noveno año matutino de la Escuela de Educación Básica Fiscal Isabel Herrería Herrería, que tengan entre 13 y 16 años.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

La técnica utilizada fue la encuesta, que contenía ítems seleccionados y organizados que generen datos eficaces (Casas, Repullo & Donado, 2003) para que cada estudiante seleccione una respuesta según su realidad y conocer así una

aproximación de los comportamientos que tienen con los demás. Se aplicó de forma escrita e individual por medio de Google Forms.

El instrumento de medición llamado EHS: Escala de Habilidades Sociales, fue creado por Elena Gismero en el año 2000, en la Universidad Pontificia Comillas de Madrid – España, adaptada en Perú por el Ps. Cesar Ruiz Alva en el año 2006 en la UCV Trujillo. Y allí afirma que cuenta con validez y confiabilidad (Ruiz, 2006).

Coeficiente de confiabilidad por consistencia interna de $\alpha = 0.88$. Además en la confirmación experimental según Gismero cuenta con validez de constructo, la validez de contenido y el análisis correlacional de la validez convergente y divergente.

Se emplea en ámbitos clínicos y educativos, y en investigación con sujetos de la adolescencia a la adultez. Fue escogido porque explora la conducta habitual del sujeto en situaciones concretas y valora hasta qué punto las habilidades sociales modulan estas actitudes, además determina cuáles son sus áreas más problemáticas a la hora de tener que comportarse de manera asertiva (Gismero, 1998). Cuestionario compuesto por 33 ítems se subdividen en 6 dimensiones y son:

Autoexpresión en situaciones sociales: ítems 1, 2, 10, 11, 19, 20, 28 y 29.

Defensa de los propios derechos como consumidor: ítems 3, 4, 12, 21 y 30.

Expresión de enfado o disconformidad: ítems 13, 22, 31 y 32.

Decir no y cortar interacciones: ítems 5, 14, 15, 23, 24 y 33.

Hacer peticiones: ítems 6, 7, 17, 25 y 26.

Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto: ítems 8, 9, 16, 18 y 27.

Se eligieron las respuestas a través de una escala de tipo Likert, donde A es no me identifico, en la mayoría de las veces no me ocurre o no lo haría. B es no tiene que ver conmigo, aunque alguna vez me ocurra. C es me describe aproximadamente, aunque no siempre actúe así o me sienta así y D es muy de acuerdo, me sentiría así o actuaría así en la mayoría de los casos. Le correspondía calificaciones del 4 al 1 a los 28 ítems que valoran falta de aserción o bajas habilidades sociales. Con excepción de 5 ítems que son a la inversa por su sentido positivo y son los ítems: 3, 7, 16, 18 y 25 que se puntúan del 1 al 4. Se obtuvo las categorías por puntajes totales de: Baja 25 o por debajo, Promedio 26 a 74 y alta 75 a más

Se aplicó el test a los 35 estudiantes antes de impartirles el programa de habilidades sociales y al finalizarlo para poder comparar los resultados en ambas aplicaciones y saber si se mejoró el tipo de habilidades sociales que presentaban.

El segundo instrumento que se aplicó fue el programa de habilidades sociales para los 35 estudiantes del noveno año de educación básica superior, inscritos en la jornada matutina. Programa que enriquece la actividad extraescolar (Palazuela, Marugán, Del Caño & De Frutos, 2010). El programa constaba de tres módulos que engloban el tema general y seis subtemas, los temas a considerar son: Módulo 1 – Definición de las habilidades sociales, autoexpresión en situaciones sociales y defensa de los propios derechos como consumidor. Módulo 2 - Expresión de enfado o disconformidad; decir no y cortar interacciones, y definición de asertividad. Módulo 3 - Hacer peticiones e Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto, ser una persona con habilidades sociales en la escuela, con la familia y amigos. Las sesiones se abordan sincrónicas y asincrónicas debido a los escasos recursos de acceso a internet con los que cuentan los estudiantes de la escuela Isabel Herrería Herrería

3.5. Procedimientos

Se les envió el cuestionario a los estudiantes vía google forms, el cual tuvo un tiempo determinado para su resolución de 25 minutos, aunque el manual establece solo 15 se extendió el tiempo para que lean con detenimiento y por sí la señal de internet era fluctuante. Los estudiantes compartieron la constancia de haberlo resuelto por whatsapp; se escogió este método por el motivo que la mayoría de los alumnos no tienen computadora en sus hogares.

3.6. Método de análisis de datos

Se analizaron los datos con el programa Microsoft Excel.

3.7. Aspectos éticos

Se mantuvo anonimato de los participantes, se respetó sus derechos, la confidencialidad de los datos, se trabajó con puntualidad las actividades programadas en el cronograma establecido, los instrumentos y materiales que se usaron eran accesibles a todos; ofreció información veraz y calificó el test según los baremos sin adulterar ningún resultado.

IV. RESULTADOS

Tabulación del test de habilidades sociales – pre test

Tabla 1. Niveles de habilidades sociales

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Habilidades sociales bajas	9	25,7%
Habilidades sociales promedio	21	60,0%
Habilidades sociales altas	5	14,3%
TOTAL	35	100,0%

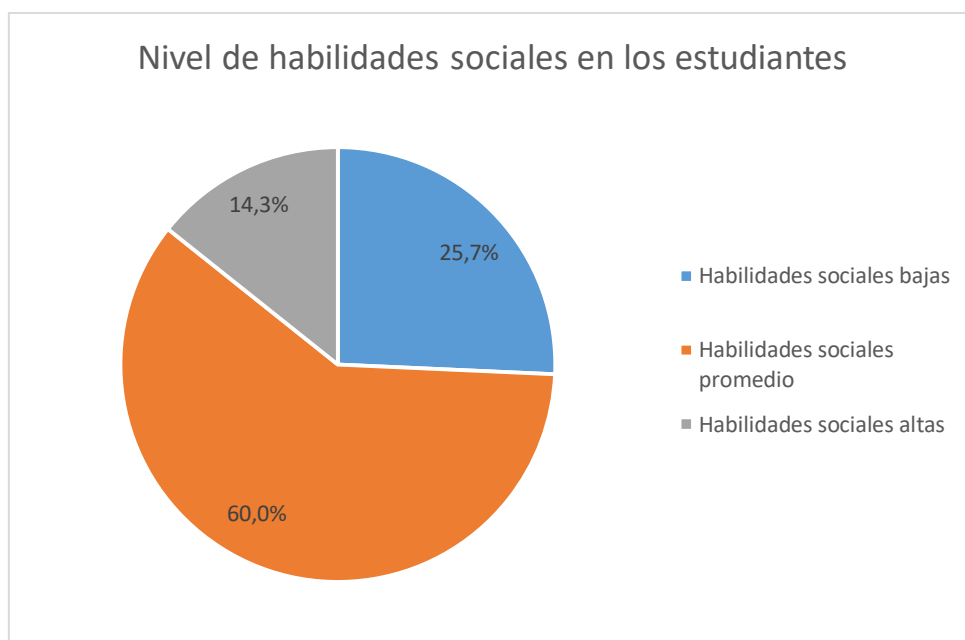


Figura 1: Habilidades sociales

Más de la mitad de los entrevistados tenían un nivel de habilidades sociales promedio, el 25.7% eran del nivel de habilidades sociales bajas y el 14.3% conto con habilidades sociales altas.

Tabla 2. Autoexpresión en situaciones sociales

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Autoexpresión mínima	0	0,0%
Autoexpresión moderada	10	28,6%
Autoexpresión promedio	18	51,4%
Autoexpresión alta	7	20,0%
TOTAL	35	100,0%

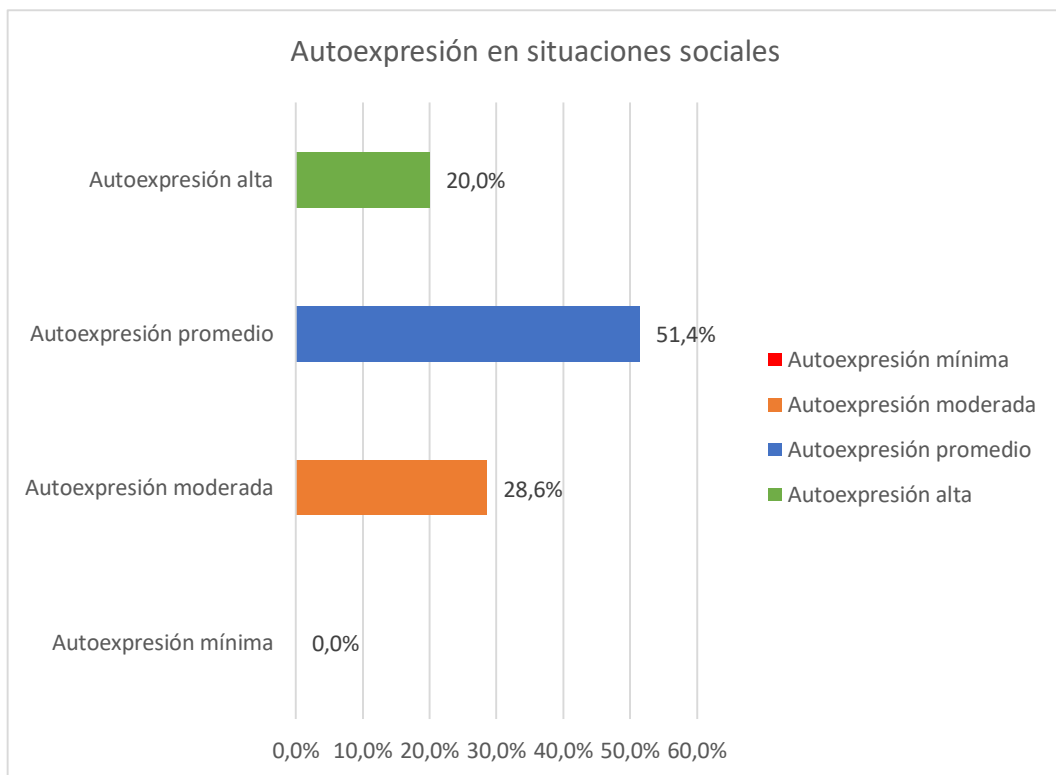


Figura 2: Autoexpresión

El 51,4% de los participantes demostraron autoexpresión en situaciones sociales al nivel medio o promedio, 20% contaron con una capacidad alta y el 28.6% moderada.

Tabla 3. Defensa de los propios derechos como consumidor

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Autodefensa mínima	0	0,0%
Autodefensa baja	8	22,9%
Autodefensa moderada	23	65,7%
Autodefensa alta	4	11,4%
TOTAL	35	100,0%

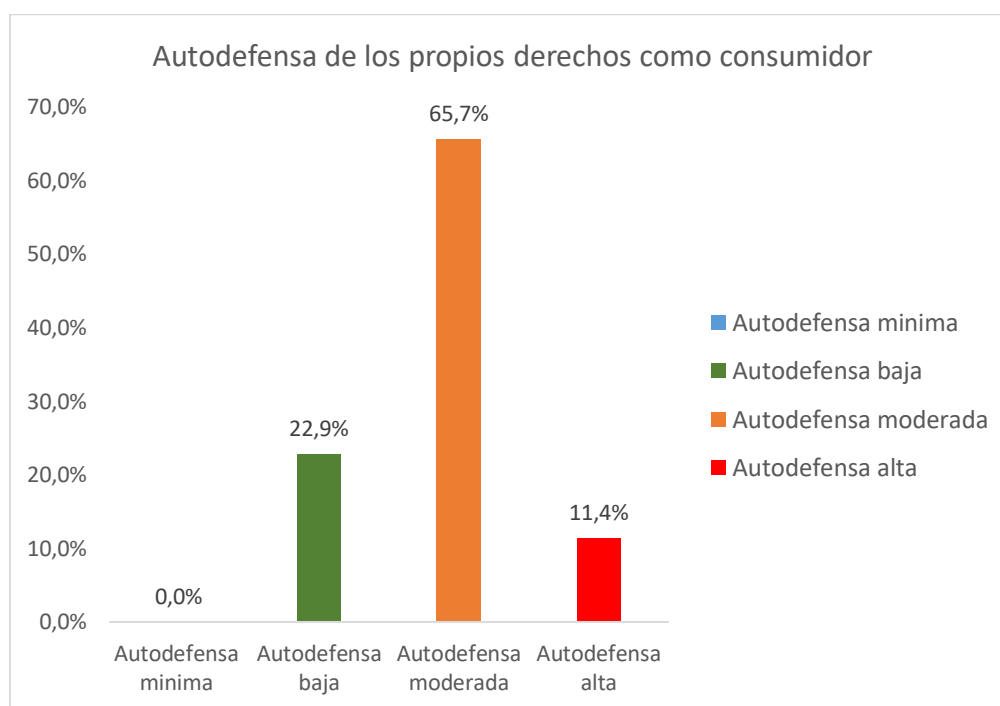


Figura 3: Autodefensa de derechos

La defensa de los propios derechos como consumidor es importante en actividades de la vida diaria, entre los evaluados el mayor índice fue del 65.7% con autodefensa moderada.

Tabla 4. Expresión de enfado o disconformidad

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Expresión de enfado mínima	2	5,7%
Expresión de enfado baja	10	28,6%
Expresión de enfado moderada	17	48,6%
Expresión de enfado alta	6	17,1%
TOTAL	35	100,0%

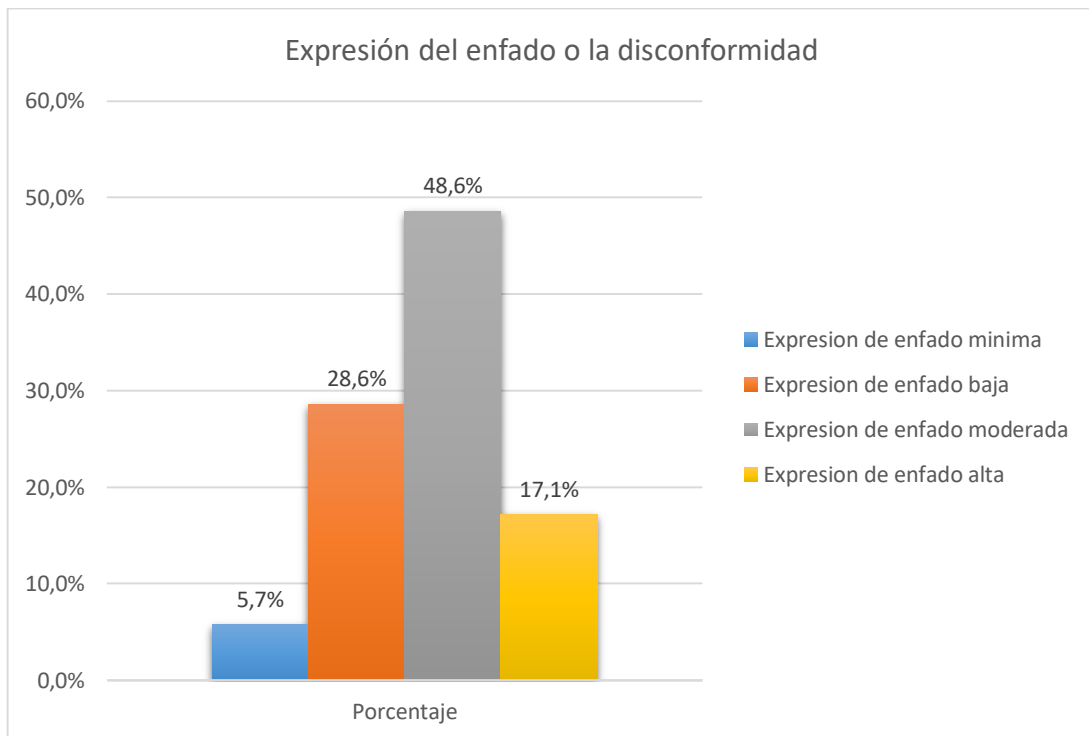


Figura 4: Expresión del enfado

El 48.6% manifestó expresión del enfado moderadamente, mientras el 28.6% lo hacía de manera baja, seguido del enfado alto por 17.1% y la expresión pasiva o mínima del enfado con 5.7%.

Tabla 5. Habilidad para decir no y cortar interacciones

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Habilidad mínima para decir no	0	0,0%
Habilidad baja para decir no	9	25,7%
Habilidad moderada para decir no	18	51,4%
Habilidad alta para decir no	8	22,9%
TOTAL	35	100,0%

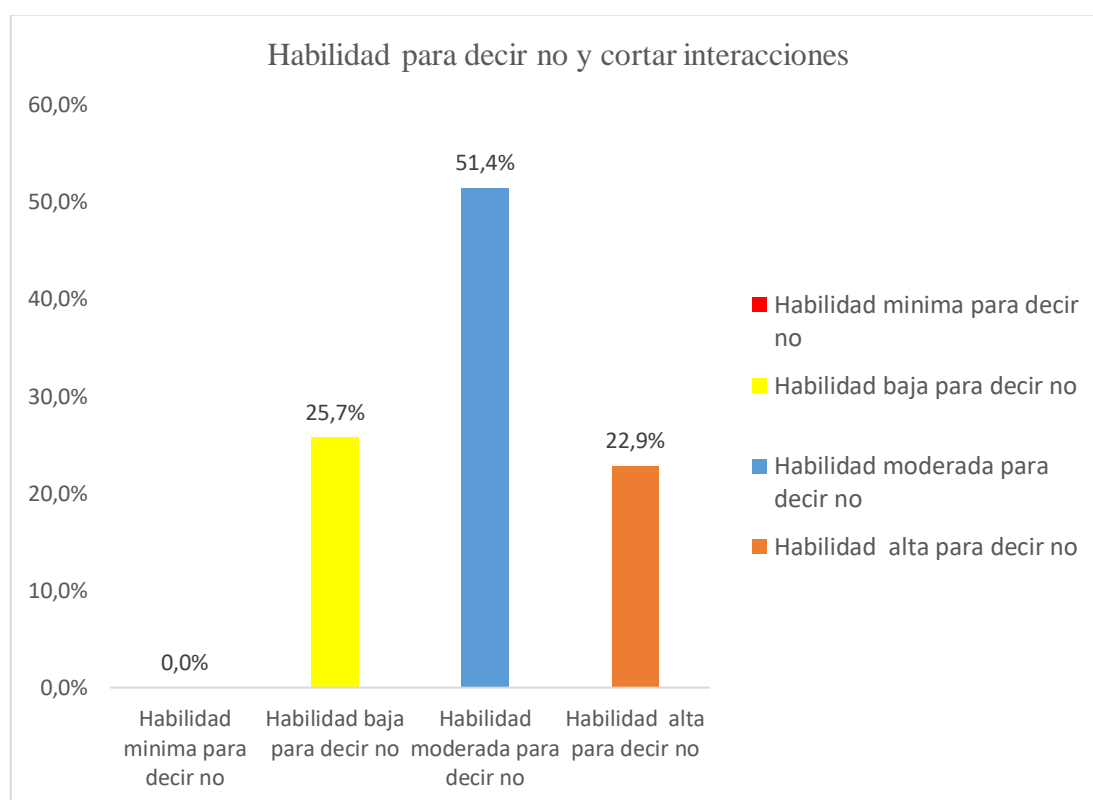


Figura 5: Habilidad para decir no

En la figura 5 se evidenció que la habilidad para decir no a las peticiones y cortar interacciones de temas inadecuados es predominante en el nivel moderado por 51.4%.

Tabla 6. Capacidad para hacer peticiones

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Mínima capacidad para hacer peticiones	0	0,0%
Baja capacidad para hacer peticiones	5	14,3%
Moderada capacidad para hacer peticiones	27	77,1%
Alta capacidad para hacer peticiones	3	8,6%
TOTAL	35	100,0%

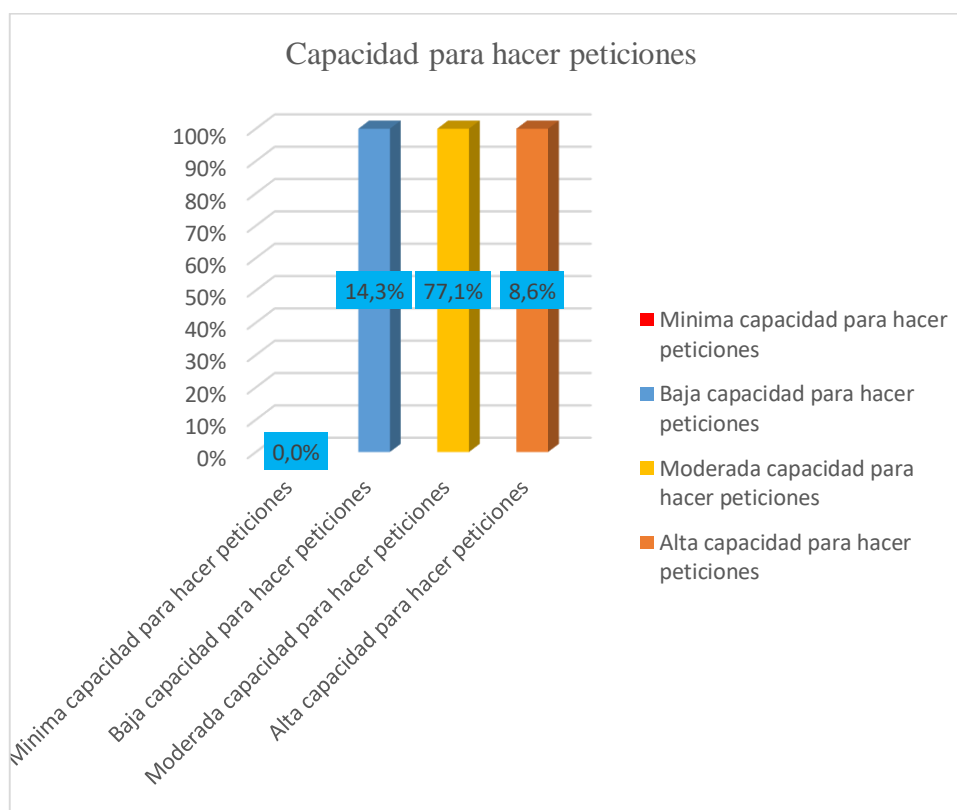


Figura 6: Capacidad para hacer peticiones

En los estudiantes la capacidad para hacer peticiones fue predominante en los niveles altos y moderados, con menor incidencia en baja capacidad.

Tabla 7. Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Habilidad mínima para iniciar interacciones	0	0,0%
Habilidad baja para iniciar interacciones	9	25,7%
Habilidad moderada para iniciar interacciones	22	62,9%
Habilidad alta para iniciar interacciones	4	11,4%
TOTAL	35	100,0%

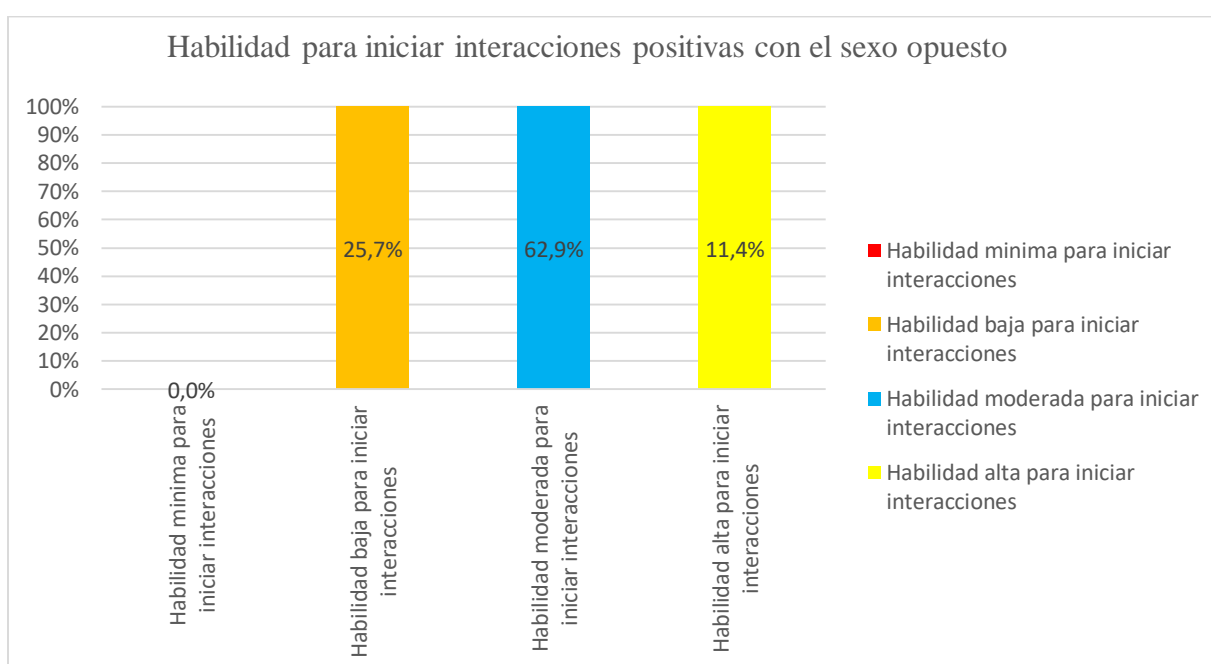


Figura 7: Interacciones con el sexo opuesto

Hubo un mayor índice de estudiantes con habilidad moderada para iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto (62.9%), resulta indispensable reforzar la habilidad en aquellos que puntúan bajo.

Tabulación del test de habilidades sociales – post test

Tabla 8. Niveles de habilidades sociales

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Habilidades sociales bajas	1	2,9%
Habilidades sociales promedio	11	31,4%
Habilidades sociales altas	23	65,7%
TOTAL	35	100,0%

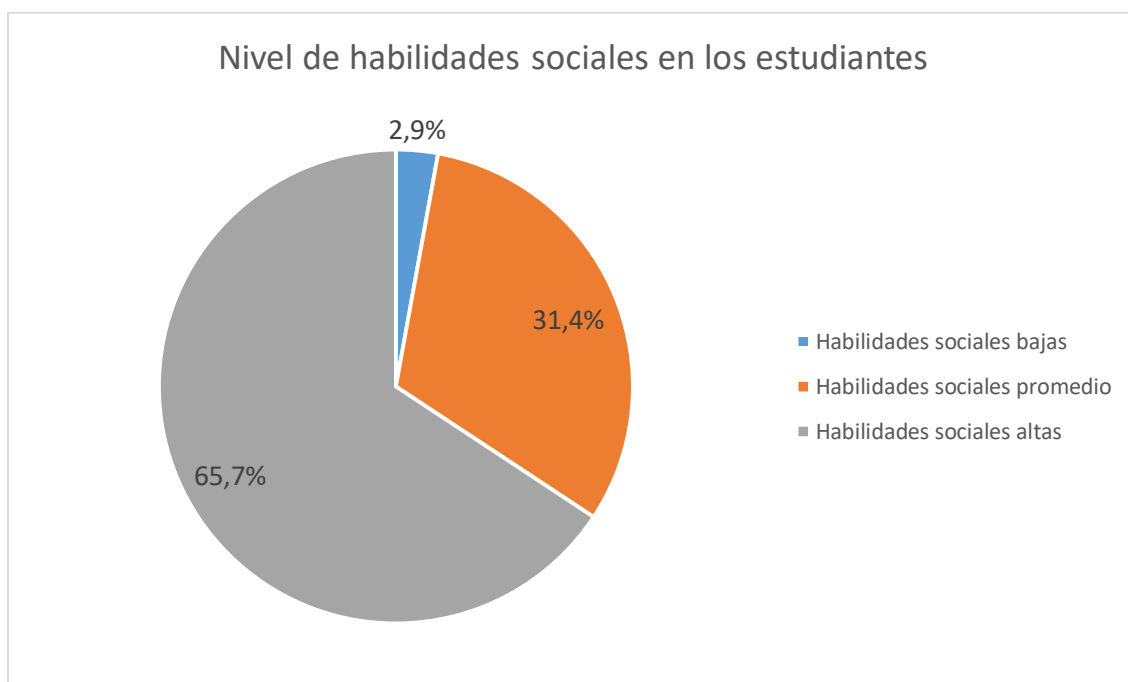


Figura 8. Habilidades sociales en los estudiantes

Hubo un mayor índice de estudiantes con el nivel de habilidades sociales altas del 65.7%, seguido por habilidades sociales promedio del 31.4% y el 2.9% de las habilidades sociales bajas.

Tabla 9. Autoexpresión en situaciones sociales

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Autoexpresión mínima	0	0,0%
Autoexpresión moderada	5	14,3%
Autoexpresión promedio	18	51,4%
Autoexpresión alta	12	34,3%
TOTAL	35	100,0%

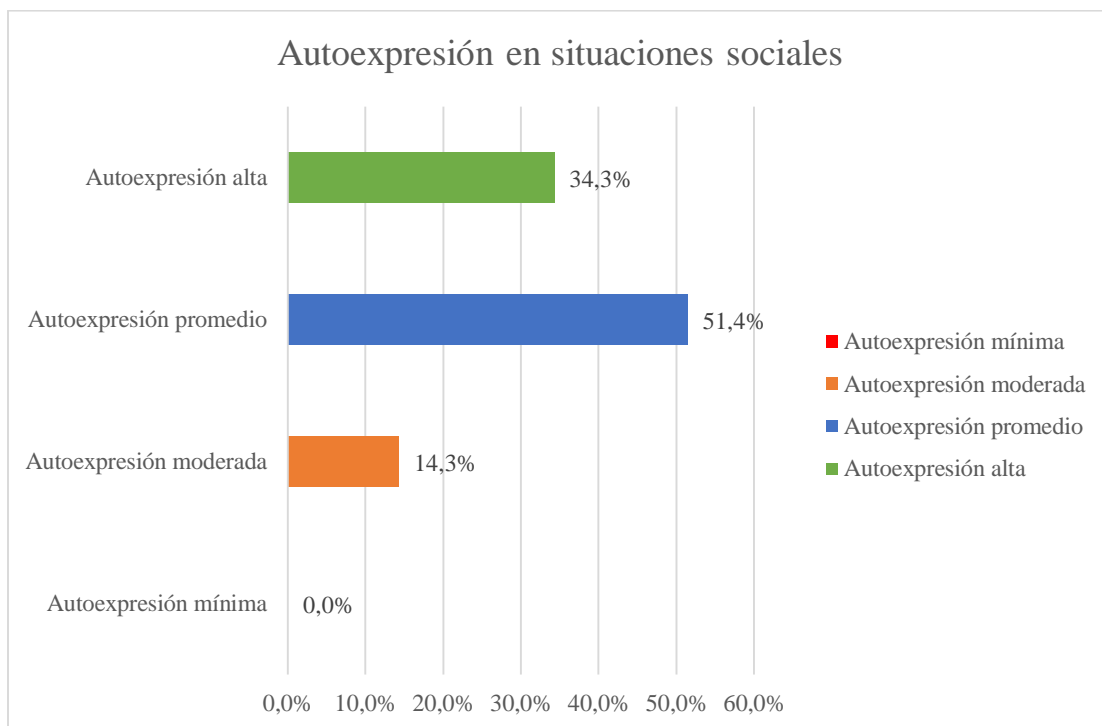


Figura 9. Autoexpresión en situaciones sociales

La autoexpresión moderada marcó un índice del 14.3%, la promedio en el 51.4% y la alta del 34.3%.

Tabla 10. Defensa de los propios derechos como consumidor

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Autodefensa mínima	0	0,0%
Autodefensa baja	7	20,0%
Autodefensa moderada	20	57,1%
Autodefensa alta	8	22,9%
TOTAL	35	100,0%

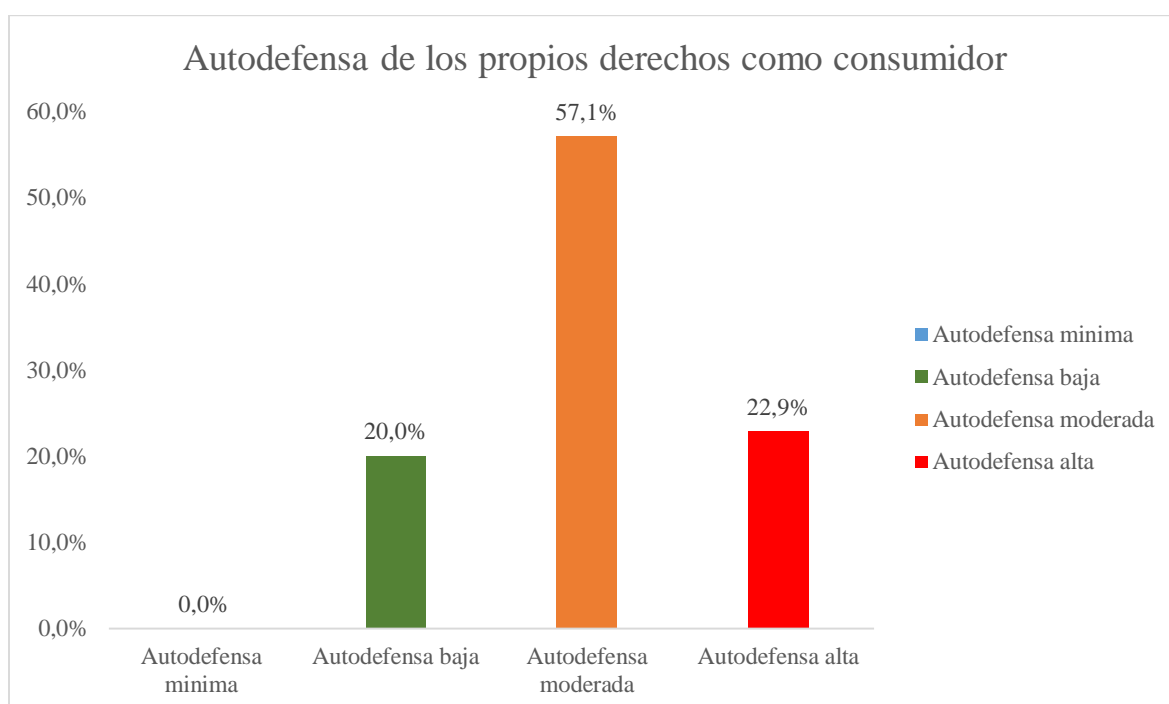


Figura 10. Autodefensa de derechos

La autodefensa moderada se presentó con un 57.1%, mientras que la autodefensa alta está con 22.9% y la autodefensa baja en el 20%.

Tabla 11. Expresión de enfado o disconformidad

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Expresión de enfado mínima	0	0,0%
Expresión de enfado baja	9	25,7%
Expresión de enfado moderada	14	40,0%
Expresión de enfado alta	12	34,3%
TOTAL	35	100,0%

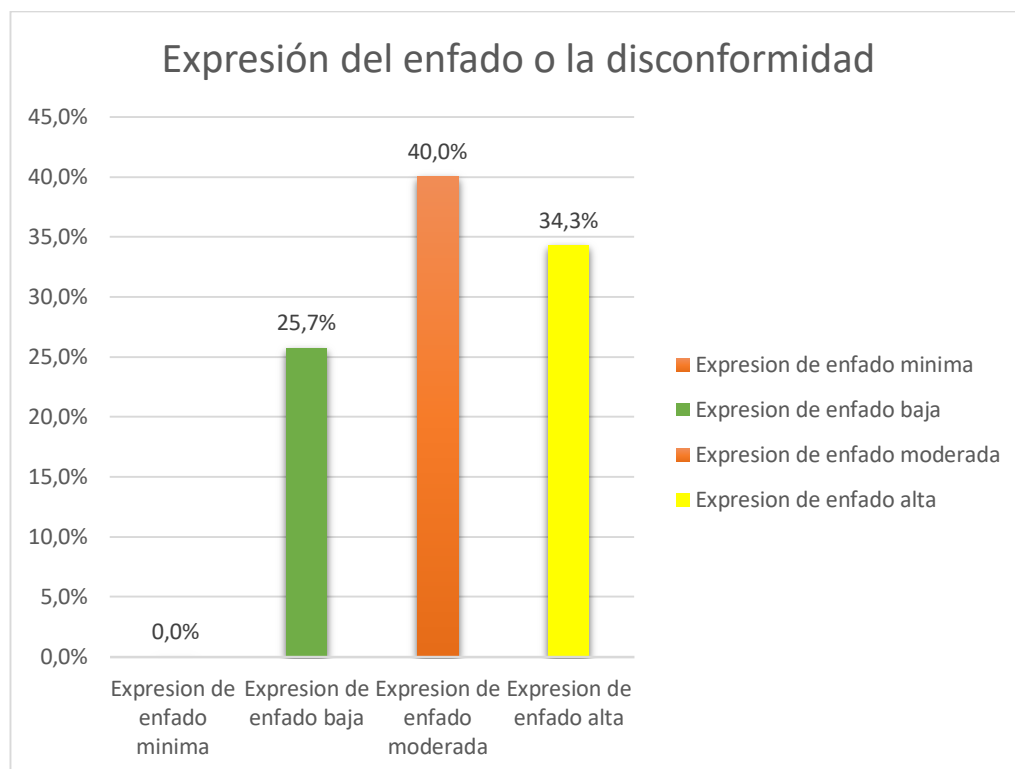


Figura 11. Expresión de enfado

La expresión baja del enfado puntuó un 25.7%, el enfado moderado un 40% y el enfado alto 34.3%.

Tabla 12. Habilidad para decir no y cortar interacciones

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Habilidad mínima para decir no	1	2,9%
Habilidad baja para decir no	4	11,4%
Habilidad moderada para decir no	22	62,9%
Habilidad alta para decir no	8	22,9%
TOTAL	35	100,0%

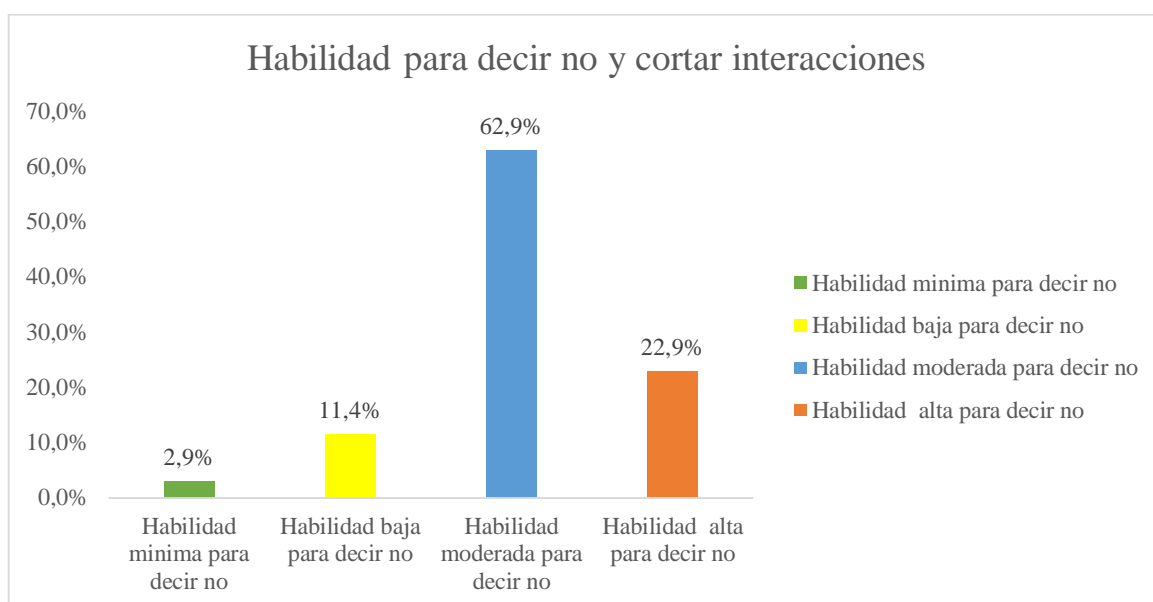


Figura 12. Habilidad para decir que no y cortar interacciones

La mínima habilidad para decir no se registró con el 2.9%, la habilidad baja en el 11.4%, la habilidad moderada en el 62.9% y la habilidad alta con 22.9%

Tabla 13. Capacidad para hacer peticiones

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Mínima capacidad para hacer peticiones	0	0,0%
Baja capacidad para hacer peticiones	4	11,4%
Moderada capacidad para hacer peticiones	27	77,1%
Alta capacidad para hacer peticiones	4	11,4%
TOTAL	35	100,0%

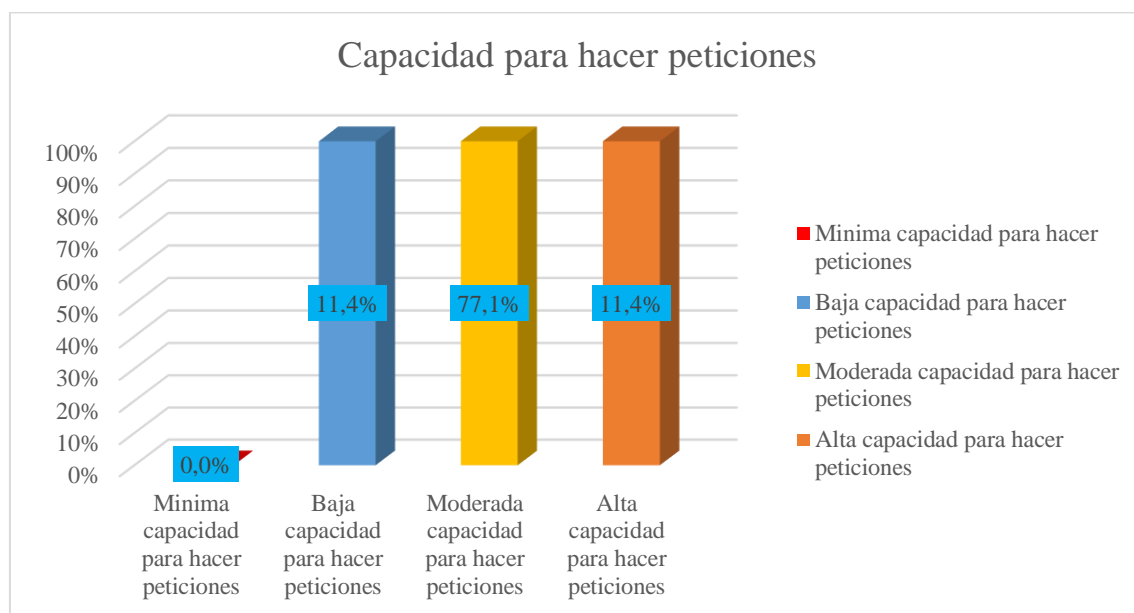


Figura 13. Capacidad para hacer peticiones

La capacidad para hacer peticiones se presentó con un 11.4% tanto en la categoría de baja capacidad para hacer peticiones como en la alta capacidad, es el nivel moderado de capacidad el más alto con un 77.1%

Tabla 14. Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Habilidad mínima para iniciar interacciones	0	0,0%
Habilidad baja para iniciar interacciones	1	2,9%
Habilidad moderada para iniciar interacciones	30	85,7%
Habilidad alta para iniciar interacciones	4	11,4%
TOTAL	35	100,0%

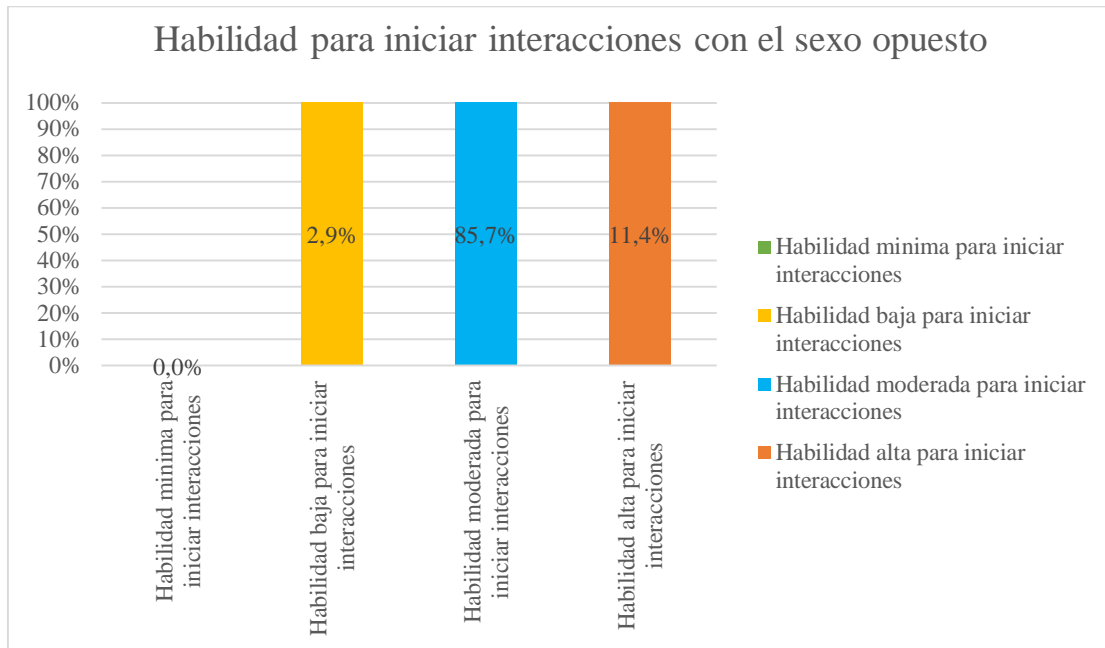


Figura 14. Habilidad para iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto

En cuanto a la habilidad para iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto, el nivel alto de 11.4%, moderado con 85.7% y bajo del 2.9%.

Aplicación del programa de habilidades sociales

Convocatoria

Se convoca en diferentes momentos a los padres de familia para respetar normas de bioseguridad, quienes no asistieron recibieron el cuadernillo de trabajo vía grupo de whatsapp de la institución educativa.

Materiales

Se emplean organizadores gráficos e imágenes para hacer la explicación de los temas más llamativa visualmente, además se especifica la sección del cuadernillo que debe resolver.

Sesiones

Los estudiantes se conectan a las sesiones por zoom e informan dificultades para activar audio y video por los equipos tecnológicos defectuosos, se envía las grabaciones a los grupos de whatsapp más las diapositivas para aquellos que tienen mala conectividad.

Tareas en casa

Como tutora docente es gratificante recibir la constancia de la resolución del trabajo autónomo desde casa, los estudiantes tienen limitaciones para hacer tareas y muestras predisposición con esta entrega e interés por el tema de habilidades sociales.

Tabla 15. Resultados logrados con la aplicación del programa de habilidades sociales

Categorías que evidencian conductas negativas	Pre test	Post test	Comparativo
Habilidades sociales bajas	25.7%	2.9%	-22.8%
Autoexpresión moderada en situaciones sociales	28.6%	14.3%	14.3%
Autodefensa baja de los derechos como consumidor	22.9%	20.0%	2.9%
Expresión de enfado o disconformidad alta	17.1%	34.3%	+17.2%
Habilidad baja para decir que no y cortar interacciones	25.7%	11.4%	14.3%
Baja capacidad para hacer peticiones	14.3%	11.4%	2.9%
Habilidad baja para iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto	25.7%	2.9%	-22.8%

Cada dimensión cuenta con 4 categorías que puntúan de mayor a menor la habilidad o destreza social que corresponde, se considera para visibilizar los resultados del programa de habilidades sociales solamente a las escalas más bajas en cada categoría. Excepto en la categoría de expresión de enfado o disconformidad, aquí se toma en cuenta la más alta por ser el enfado un factor estresante en el bienestar personal.

Se obtiene que el porcentaje de estudiantes con habilidades sociales bajas varía un -22.8 %.

Aquellos con autoexpresión moderada en situaciones sociales varían en 14.3%.

La autodefensa baja de los derechos como consumir a favor con 2.9%.

La expresión de enfado o disconformidad alta varía con +17.2%.

La habilidad baja para decir que no y cortar interacciones manifiesta 14.3% menos.

En cuanto a la baja capacidad para hacer peticiones el valor es de 2.9% menos.

Finalmente la habilidad baja para iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto mejora en un -22.8%.

V. DISCUSIÓN

El nivel de desarrollo de las habilidades sociales en los estudiantes de básica superior de la escuela básica fiscal Isabel Herrería Herrería al aplicarse el primer test presenta predominio en la categoría de habilidades sociales con nivel promedio del 60%. Seguidos por aquellos con un nivel bajo y luego el nivel alto con la puntuación menor.

En esta investigación sus conductas de interacción social se caracterizan por ser integrados con miembros de su subcultura, alegres y atraídos por la música. Dificultad en la toma de decisiones, la resolución de problemas, interactuar con otros demostrando sus intereses y disgustos.

Los docentes y directivos describen que en ocasiones los estudiantes de la escuela de educación básica fiscal Isabel Herrería Herrería también se muestran impulsivos y predispuestos a actuar con actitudes desafiantes entre compañeros e incluso con sus padres o docentes.

Es precisamente estas actitudes negativas las que demarcan a una persona con habilidades sociales bajas, la falta de entrenamiento los muestra aislados por la insatisfacción con ellos mismos y quienes les frecuentan (Hersen y Eisler 1981, citados por Olivares, Méndez, y Ros, 1996). Además de relacionarse con dificultad.

Al igual que en el estudio de Torres del año 2014 denominado “Las habilidades sociales. Un programa de intervención en educación secundaria obligatoria” los estudiantes presentan déficits en las subescalas del test.

Las subescalas o dimensiones con mayor conflicto son las de autodefensa de los propios derechos como consumidor que puntúan en el 22.9% del nivel bajo y la habilidad para decir no y contar interacciones con el 25.7% en capacidad baja, por su parte la habilidad para hacer peticiones con el 14.3% en categoría baja e iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto del 25.7% en categoría baja.

Con mayor estabilidad se presentan las dimensiones de autoexpresión donde no hay ningún valor en nivel mínimo sino en moderado, promedio y alta. Al igual que en la dimensión de expresión de enfado y disconformidad que tiene el 48.6% de personas en nivel moderado.

Considerando que hay cuatro subescalas en conflicto y que no hay un predominio alto de habilidades sociales sino más bien se ubica con niveles promedios y bajos se diseñó un programa de habilidades sociales en la búsqueda de lograr que los estudiantes puedan interactuar con conformidad y comodidad (Monjas, 1993).

El programa consta de tres módulos con cinco sesiones en cada uno, dando un total de quince sesiones a ejecutar. La primera de introducción a las habilidades sociales y la última, de cierre que sirve para reconocer las habilidades sociales en contexto, es decir la forma de interactuar de una persona socialmente hábil con su familia, en su escuela, en actividades recreativas, en trabajos u oficios y con la pareja o amigos.

El programa se plantea como contenido extra al currículo establecido, donde el Ministerio de educación del Ecuador (2016) plasma las metas educativas del país se integra una meta como institución educativa de instaurar el desarrollo de habilidades sociales. Cada sesión toma un tiempo promedio de 45 minutos, cinco minutos menos de lo pautado por el Mineduc para resolver las fichas pedagógicas curriculares (Trujillo, 2020).

Se convoca a los padres de familia a la institución para entregarles un cuadernillo de trabajo y darles una breve explicación de los contenidos a tratar y la forma de realizar cada sesión. Por respetar las normas de bioseguridad los grupos de padres que asisten son entre 3 a 5 padres cada hora, reciben el material de apoyo y concuerdan con la utilidad de una clase extracurricular que integre a los estudiantes. Quienes no lograron asistir recibieron el cuadernillo de trabajo vía grupo de whatsapp de la institución educativa.

Los materiales empleados se adaptan para que logren llegar a todos los estudiantes con situación socioeconómica limitante en recursos tecnológicos. Por ejemplo las charlas por zoom son grabadas y enviadas al grupo de whatsapp para que las descarguen aquellos que desean repasar o quien no logro ingresar al enlace al momento de la conexión ya que en los hogares solo cuentan con uno o dos dispositivos electrónicos para varios estudiantes de la familia.

Se envían las diapositivas resumidas en formato pdf, con organizadores gráficos e imágenes para hacer la explicación de los temas más llamativa visualmente,

además se especifica la sección del cuadernillo que deberán resolver. El formato inicial era power point pero los padres de familia indicaron que se les dificultaba usar el programa y se adaptó como formato pdf.

Así mismo las sesiones se adaptaron ya que se programaron 9 de tipo sincrónica con conexión a tiempo real (Baño, Bosom & Ezquerro, 2020) del emisor y el receptor y 6 de tipo asincrónica. Pero en las conexiones solo asistieron de 7 a 15 estudiantes, por ello se facilitó el material a los grupos de whatsapp para llegar así a impartir los temas a todo el grupo seleccionado, volviéndose entonces para este grupo en particular un programa con comunicación asincrónica sin casualidad temporal (Ruiz, 2018).

Se invita en ese momento a los docentes tutores a compartir diariamente los ejercicios a resolver en el cuadernillo, los enlaces para aquellos que contaban con los recursos y las grabaciones para quienes realizan aprendizaje autónomo con decisión del momento idóneo y recursos que emplean para aprender (González, 2011).

Entre los temas a tratar se considera importante reforzar todas las dimensiones de las habilidades sociales, fortaleciendo la sociabilidad (Monjas, 1993), Además se considera otras variables vinculantes como el medio socioafectivo, autoestima y redes de apoyo con las que cuenta. Se invita a hacer tareas en casa con miembros de la familia o personas cercanas. Las indicaciones se dan en las grabaciones o videos directos por zoom, estas instrucciones verbales llegan a moldear sus habilidades sociales por tanto son guiadas en grupos. (Sandia & Yusti, 1998).

Los seis subtemas que se trabajaron en los contenidos son: autoexpresión en situaciones sociales, defensa de los propios derechos como consumidor, expresión de enfado o disconformidad, decir no y cortar interacciones, hacer peticiones e Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto. También se abarca brevemente la definición de la asertividad y la empatía.

Para la UNESCO en 2016 un factor prevalecido del aprendizaje es la empatía, se desarrolla este factor dentro de las sesiones uno y diez del programa planteado. Además en el estudio denominado desarrollo de habilidades sociales a través de actividades lúdicas en los niños de 3 años en el centro infantil Cumbaya Valley

(Guzmán, 2018) nuevamente recalcan la empatía como una destreza social de autoconocimiento e interacción que incita a buscar nuevos conocimientos con alegría y motivación, tal como ocurre en este programa donde los estudiantes muestran predisposición y logro en cada sesión. Por último Tapia Y Cubo en el 2017 ubican a la empatía como un componente emocional para el desarrollo de las habilidades sociales, es decir en tres escenarios distintos se considera oportuno entrenar la empatía de los educandos y en esta investigación se concuerda.

Todo esfuerzo se considera, con tal de lograr que el programa llegue a enriquecer la actividad extraescolar (Palazuela, Marugán, Del Caño & De Frutos, 2010). Y se logró. Los estudiantes cuentan con mayores posibilidades de ampliar el éxito en sus actividades, iniciar relaciones espontáneas, con seguridad y familiaridad al recibir un programa efectivo, tal como ocurre en el estudio “Implementar el diseño de un programa de entrenamiento en habilidades sociales para adolescentes desde el modelo integrativo focalizado en la personalidad”. (León, 2013).

El rol más importante no se ejecuta de manera individual como facilitadora, sino que en compañía de la psicóloga de la institución se comparte mediante una reunión de zoom el material de apoyo y fundamentos a los docentes tutores de curso, quienes colaboran compartiendo el material diariamente y motivando a los estudiantes a participar. Como facilitadora del taller la investigadora busca formas idóneas de relacionarse, expresarse asertivamente y resolver conflictos de cualquier índole. Además de contribuir y acompañar a los estudiantes (Baltar, 2014) busco apoyo de los demás docentes, padres de familia y autoridades.

En concordancia con lo obtenido durante el estudio “Estrategia educativa sustentada en las teorías de Isabel Paula y de Daniel Goleman para mejorar las habilidades sociales mediante las sesiones de tutoría en los estudiantes de 6° grado del nivel primario de la institución educativa n° 14936, distrito Huarmaca, provincia Huancabamba, región Piura – año 2017” publicado por Carrasco en 2018, donde los resultados demostraron que el personal docente no colabora en el desarrollo de las habilidades sociales de sus estudiantes, esta afirmación se consolida en el estudio publicado un año atrás por Coronado, donde su tesis denominada "Tutoría y Orientación Educativa para Mejorar las Habilidades Sociales en los Estudiantes de la Institución Educativa Multigrado N°16165 Huaranguillo - San José del Alto –

Jaén, logra mejorías de las habilidades sociales en los estudiantes del 34.1% con la buena interacción del docente como factor predisponente. En este programa también hay mejorías con alto índice debido a la participación de docentes tutores muy activa. Se sigue entonces el planteamiento de Díaz en el 2010 que afirma que dentro del ámbito escolar se desarrollan competencias personales o al menos se conocen pautas de conducta cordiales acorde a cualquier escenario.

En la última sesión de este programa se capacita sobre los contextos donde emplear las habilidades sociales, sean: educativos, recreativos, familiares, laborales y de amistad para que no solo se conozca las habilidades sociales sino también la forma de aplicarlas; se concuerda por ello con el estudio “habilidades sociales” de Vera, López, Valle & Mazacón del 2017 para quienes solo se logran las habilidades sociales en la interacción persona – ambiente, del individuo comprometido en desplegar sus habilidades personales.

Una de las limitaciones de la investigación evidente ha sido que durante la aplicación muchos estudiantes tenían mala conectividad y esto dificultó interactuar con ellos conforme a la planificación de las sesiones, se estima que en una aplicación al menos de tipo semipresencial post pandemia el resultado incrementaría de mayor manera las habilidades sociales. Aún más si se integra el programa como parte del plan de estudio o currículo de clases (BID, 2019).

A pesar de estas limitaciones y como hecho gratificante se reciben las constancias de la resolución del trabajo autónomo con fotografías vías whatsapp del cuadernillo de trabajo, el grupo demostró predisposición con esta entrega e interés por el tema de habilidades sociales. Siendo las habilidades sociales complejas porque requieren coordinación entre quien las practica y quien las recibe para que identifique la conducta positiva que genera en el otro, se implica a los padres de familia en algunos ejercicios y en la convocatoria porque se concuerda con Schaffer (1190), en afirmar que no solo se puede entrenar habilidades sociales en una vía de entrega sin logros o repercusiones positivas que el adolescente pueda experimentar.

La retroalimentación llega en la sesión final elogiando sus puntos fortalecidos y aquellos que no, aciertos y errores (Ministerio de Educación del Perú, 2016) que manifiestan al participar o en sus cuadernillos de trabajo.

Luego de aplicar el programa de habilidades sociales los estudiantes presentan una adquisición de habilidades sociales altas, exactamente el 51.4% ha pasado a aumentar desde el pre test hasta el post test, son entonces sujetos con características más eficaces al aprender, interactuar y desempeñarse en cualquier índole (Barber, et al., 2008; citado por Tapia y Cubo, 2017). El resultado es a favor de sus familias, docentes y de sí mismos. Cumplen con el perfil del estudiante que propone el Mineduc en el 2016 al tener habilidades de interacción social.

Las habilidades sociales incrementadas indican que los estudiantes han fortalecido sus recursos para la toma de decisiones, lograr que su punto de vista sea escuchado con detenimiento y considerado valioso (Gismero, 2010). Al tener como resultado un puntaje general de mejoría entre el pre test y el post test del nivel de habilidades sociales de los estudiantes en un 51.4% se prueba no solo la validez del programa sino la amplitud del conocimiento de cada adolescente en sus potencialidades. La disfunción del desinterés escolar o aislarse de los otros no se evidencia porque participan activamente del programa a pesar de la limitación con la conectividad o recursos tecnológicos, es decir que sus habilidades sociales son salugénicas (Betina & Contini, 2011) al protegerlos y promocionarlos como hábiles desde la adolescencia hacia la vida adulta.

Muy por el contrario de lo obtenido por Quevedo, Andrade & Perlaza, (2019) en su artículo "Las habilidades sociales en los albores de la adolescencia: un diagnóstico con escolares del centro Alejandro Játiva Martínez" donde el grupo de adolescentes no se adaptan ni resisten situaciones de conflicto. Aquí el 65.7% tiene habilidades sociales altas, el 31.4% con habilidades sociales promedios y solo un 2.9% en nivel bajo. Originando la diferencia entre el pre test y el post test del 51.4% en los estudiantes con habilidades sociales altas.

Se mencionó que una de las dimensiones en conflicto por puntuar en la categoría baja era la interacción positiva con el sexo opuesto, aquí se logra que un 22.8% ascienda al nivel moderado. Lo que significa que favorece al estatus que tengan los

adolescentes, sus relaciones futuras, el apego seguro y los vínculos primarios saludables. (Moneta, 2003).

Otras dos dimensiones en conflicto eran las de decir no y cortar interacciones, y la de hacer peticiones. Las cuales entre el pre test y post test muestran puntajes de mejoría al elevar el nivel la primera con el 14.3% y la segunda del 2.9%. Es decir que logran aumentar del nivel bajo hacia los niveles altos. Se concuerda entonces con el estudio de Carrera & Barrera del año 2019, titulado “diferencias de habilidades sociales entre adolescentes de las unidades educativas fiscales y particulares” que tiene como resultado que las habilidades sociales de tipo comunicativas y de resolución de conflicto se logran en los estudiantes, y ellos pueden adaptarse y transformar las situaciones de confrontación positivamente. Aunque el estudio de Carrera & Barrera se plantea como inherente al género femenino y en este estudio se lo apropia a los estudiantes adolescentes.

En cuanto a la última dimensión en conflicto que es la autodefensa de los propios derechos como consumidor el nivel bajo varía con un 2.9% que pasa del pre test al post test hacia los niveles más altos. Es decir que usando la asertividad defienden sus derechos con respeto y cortesía (Gismero, 2010).

Por otro lado la expresión de enfado o disconformidad se encontraba con predominio en el nivel moderado en el pre test, en el post test igual se manifiesta predominio en el nivel moderado, mientras que en el nivel alto hay un incremento del 17.2% quiere decir que el componente emocional – fisiológico no está facilitando la autorregulación de emociones (Tapia y Cubo, 2017). A pesar de estar estimulados en sus conductas frente al trabajo grupal y el conocimiento brindado respecto a juicios, prejuicios y regulación. Este resultado se contrapone al logrado por González, Ampudia & Guevara, en el año 2012 (“Programa de intervención para el desarrollo de habilidades sociales en niños institucionalizados”) el grupo de adolescentes que intervienen también muestran conductas agresivas en sus interacciones sociales y baja empatía, logrando al final del programa disminuir los índices y la expresión de sentimientos. Al igual que en el estudio de Reolid, 2014 (Propuesta de un programa de intervención para la mejora de las habilidades sociales en adolescentes.) no se han obtenido los resultados que se estaban esperando, considerando esta dimensión que se vincula directamente con la asertividad, por ello se valora positivamente el refuerzo de las otras dimensiones

sin dejar de reconocer la necesidad de buscar material más idóneo para esta temática y que se vuelva ameno, actual y beneficioso su desarrollo. Se concuerda con el estudio de Torres, 2014 titulado “Las habilidades sociales. Un programa de intervención en educación secundaria obligatoria” donde hay subescalas que requieren mayor desarrollo, o un abordaje más básico.

Finalmente respecto a la dimensión de la autoexpresión hay una mejora del 14.3% de los estudiantes en el nivel alto, es decir que manifiestan sus opiniones sin tensión (Gismero, 2000) con la necesaria familiaridad, sus habilidades sociales le permiten responder verbal y no verbalmente sin ansiedad en situaciones donde se requiere que participe activamente, el programa entonces es efectivo en esta dimensión.

Hacer oír su opinión e incluso las incongruencias que tenga, adaptando conclusiones al defender sus derechos, expresar enfado, cortar interacciones, hacer peticiones. En fin toda actividad que le represente moldear sus actitudes para interactuar con lenguaje asertivo (Gismero, 1988) es indicador de ser socialmente hábil.

VI. CONCLUSIONES

Al evaluar el nivel de habilidades sociales que presentan los adolescentes de la escuela de educación básica fiscal Isabel Herrería Herrería del nivel básica superior se identifica que más de la mitad del grupo inician en los niveles bajos y promedios, siendo viable la aplicación de estrategias para mejorar este puntaje, el desarrollo de las habilidades sociales parte desde la medición inicial para luego poder practicar la interacción, disminuir la ansiedad con el entrenamiento de pautas de conducta en diferentes escenarios.

Se consiguió diseñar un programa de habilidades sociales de aplicación sincrónica y asincrónica por medio de plataformas web, las mismas que se están empezando a conocer por los ecuatorianos en general, adicionar tareas para casa y videollamada donde exponer sus aportes sencillos con lluvias de ideas que les permitan opinar a la gran mayoría sin temor al juicio de los demás o la inseguridad de ser vistos y oídos por compañeros del sexo opuesto con quienes no se mantiene interacción de manera directa. El alcance mayor se tuvo al lograr que los estudiantes se vean a sí mismos como un grupo de adolescentes alegres y aparten la vista de las dificultades económicas que los docentes priorizan antes de impartir cualquier tema o probar una metodología.

Luego de aplicar el programa se logra un aumento de las habilidades sociales en un rango mayor por 51.4% es decir aquellas que al inicio estaban en moderadas y bajas ahora se encuentran en el nivel más alto, y así se perciben los estudiantes: es un hallazgo dilucidar que a pesar de encontrarse el nivel elevado de las habilidades sociales la expresión de enfado o disconformidad aumento entre el pre test y el post test hacia el nivel alto, es decir incremento de sentimientos negativos o confrontaciones con otros iguales o adultos cercanos.

VII. RECOMENDACIONES

Debido a las pocas capacitaciones o por las malinterpretaciones de temas con acepciones psicológicas se sugiere que antes de la aplicación de una escala de habilidades sociales el tutor o profesional encargado motive a los estudiantes por medio de un taller informativo donde les invite a reflexionar sobre que son las habilidades sociales a evaluar y que conozcan la posibilidad de desarrollarlas e incluso de ya contar con ellas.

La estrategia de instrucción verbal y de discusión abierta a modo de foro son técnicas complejas en contextos donde los recursos tecnológicos son una limitante, por ello se sugiera a futuros colegas investigadores priorizar la búsqueda de alguna ayuda estatal con medios electrónicos para la facilidad al emplear la instrucción verbal vía plataforma zoom.

Se sugiere también a los docentes de la unidad educativa que integren en sus planes de estudio técnicas de relajación para desarrollar con los estudiantes ya que la puntuación de la expresión de enfado registra un índice alto a pesar de contar con sus habilidades sociales, otras técnicas a considerar para gestionar el enojo y conocer las emociones pueden ser: el termómetro del enojo, el volcán de las emociones y el monstruo de las emociones.

VIII. PROPUESTA

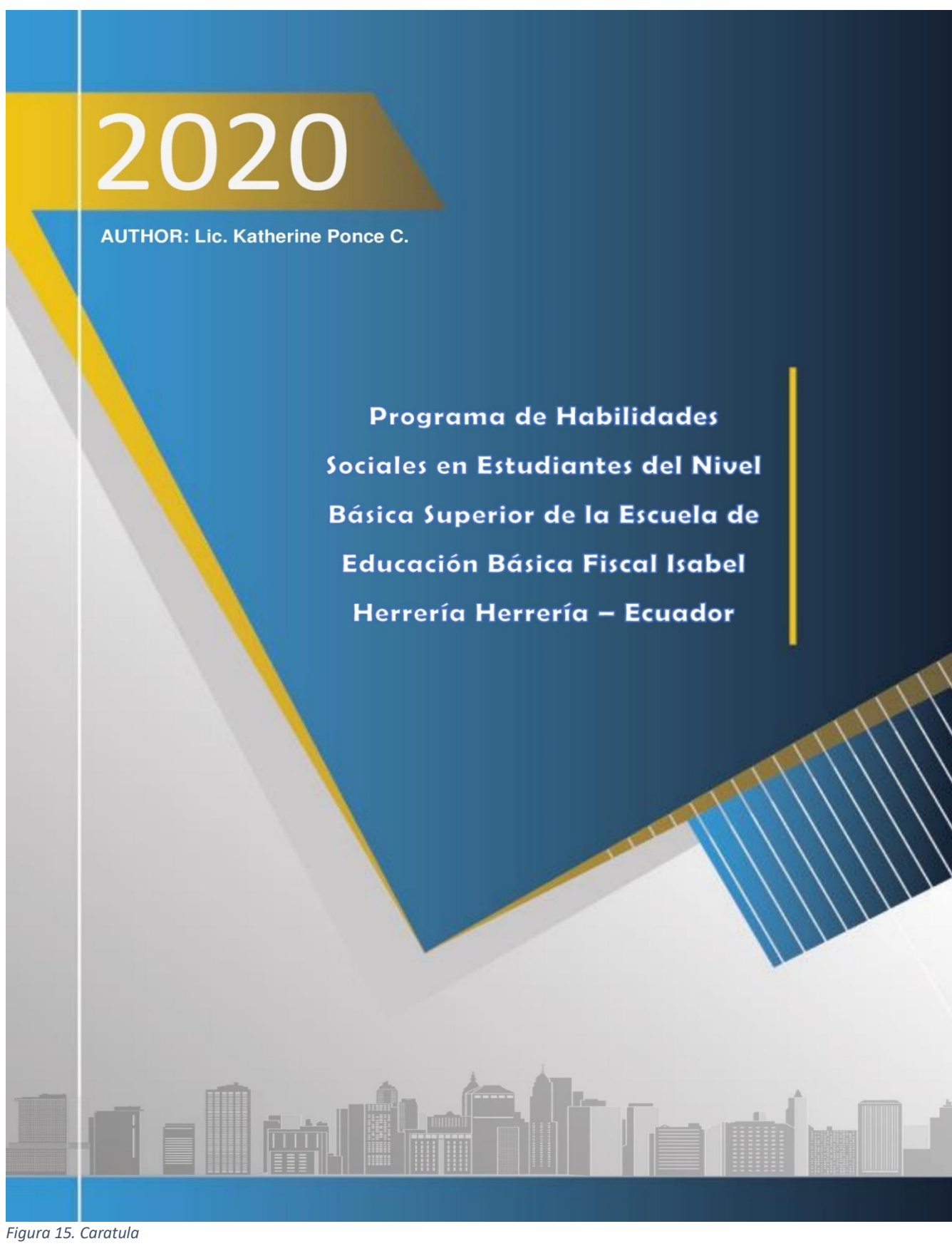


Figura 15. Caratula

INTRODUCCIÓN

El presente programa va dirigido como contenido adicional al currículo establecido que contiene los propósitos educativos del país (Ministerio de Educación del Ecuador, 2016) para los estudiantes de educación básica superior, se harán ejercicios para entrenar las habilidades sociales y los 6 subtemas a tratar con la posibilidad de practicar desde casa con amigos, vecinos y familiares. Ya que por la emergencia sanitaria se dificulta integrarse entre compañeros de aula y la limitación aumenta por los recursos tecnológicos defectuosos o inexistentes en los estudiantes porque tienen bajos recursos socioeconómicos.

Se enviarán diapositivas explicativas y videos cortos de los temas para luego en salas de reunión de whatsapp oír los comentarios del grupo, es decir que primero se aplica el aprendizaje por descubrimiento para posterior hacer una integración grupal a modo de feedback cognitivo.

El programa es necesario porque los adolescentes cuentan con mayor capacidad de reflexión en comparación con su etapa anterior y empiezan a analizarse a sí mismos por las habilidades y logros que consigan, por ello es fundamental actualmente ejercitarlas para que se integren en sus grupos familiares, educativos y de amistad, mediante su habilidad social.

Sobre la temática planteada hay un sinnúmero de programas y definiciones por lo tanto se han creado las 15 sesiones sincrónicas y asincrónicas de acuerdo a los 6 subtemas bases con ejercicios en cada una, agrupadas a su vez en 3 módulos.

OBJETIVOS

Objetivo general:

Desarrollar las habilidades sociales en los estudiantes de Básica Superior de la Escuela Básica Fiscal Isabel Herrería Herrería – Ecuador a través de ejercicios establecidos en un programa.

Objetivos específicos:

Mostrar la autoexpresión en situaciones sociales.

Practicar la defensa de los propios derechos como consumidor.

Conocer una manera adecuada de expresar enfado o disconformidad.

Detallar formas para decir no y cortar interacciones.

Explicar la manera de hacer peticiones y negarse a cumplir alguna.

Potenciar las interacciones positivas con el sexo opuesto.

METODOLOGÍA

Puede aplicar el programa un docente, tutor, orientador o psicólogo que cuente con conocimientos teóricos sobre las habilidades sociales antes de aplicarlo, motivar los estudiantes de forma dinámica, su actitud y manera de relacionarse será modelo visible para los demás. Es decir el mismo facilitador debe saber relacionarse, expresarse asertivamente y resolver conflictos de cualquier índole. Además de contribuir y acompañar a los estudiantes (Baltar, 2014).

El programa es un plan organizado de actividades que promueva la adquisición de conocimientos por la curiosidad al brindar el material adecuado para ser analizado, reflexionado y comparado con experiencias diarias. Requiere que los estudiantes del noveno año de educación básica superior se mantengan activos, seguros, creativos y aprendan de sus errores.

ESTRATEGIAS

Instrucción verbal y escrita del concepto de la habilidad a tratar. Las instrucciones verbales pueden permitir a los estudiantes el moldear sus habilidades sociales por tanto son guiadas en grupos. (Sandia & Yusti, 1998).

Diálogo y discusión donde comparten su opinión y usos del tema tratado.

Tareas para casa.- se desarrollan de forma autónoma lecturas o ejercicios y se comparten aspectos relevantes con imágenes. Por ejemplo role – playing. Al hablar de aprendizaje autónomo se da al estudiante la opción de decidir los momentos para aprender y recursos que va a usar (González, 2011).

Feedback o retroalimentación del desarrollo de las tareas que es donde evidencian si sus respuestas se adaptan a la habilidad social o no. Permite ver sus puntos

fortalecidos y aquellos que no, aciertos y errores (Ministerio de Educación del Perú, 2016).

MATERIALES

Diapositivas, lápices, borradores, sacapuntas, formato de cartulina o cartón reciclado, tempera o acuarelas, Smartphone, conexión a internet, hojas de apuntes.

TEMPORALIZACIÓN

Los módulos se desarrollarán por medio de la red social whatsapp o por aprendizaje autónomo, se enviará grabaciones de audio, video y diapositivas explicativas del tema general y los 6 subtemas a trabajar, además se enviará indicaciones para investigar para luego interactuar por videollamada y retroalimentar contenidos por:

Comunicación sincrónica que concuerdan a tiempo real (Baño, Bosom & Ezquerro, 2020) y comunicación asincrónica sin casualidad temporal (Ruiz, 2018).

Tabla 16. Tipos de sesiones

	Sesiones sincrónicas	Sesiones asincrónicas	TIEMPO
ACTIVIDADES	Grabaciones y videos.	Desarrollar un organizador grafico sobre el tema planteado usando como referencia el video explicativo.	10 minutos
	Conexión por videollamada grupal.	Representar en un dibujo el tema tratado.	15 minutos
	Lecturas o ejercicios de aprendizaje autónomo.	Investigar una película, serie o comercial de televisión que aborde el tema planteado.	10 a 20 minutos

Un total de 45 minutos que sería el equivalente a una hora clase para lograr desarrollar el tema que corresponda.

Muy similar al tiempo programado por el Ministerio de Educación del Ecuador para ejecutar las fichas pedagógicas de manera diaria de hasta 50 minutos en los estudiantes de niveles superiores al nivel inicial (Trujillo, 2020).

El programa consta de tres módulos que engloban 15 sesiones, y son:

Tabla 17. Módulos y sesiones del programa de habilidades sociales

Modulo	Fecha	Sesión	Tema	Objetivo	Materiales y Links varios
Módulo 1 "Ser escuchado y opinar"	1/12/20	1	Cómo se definen las habilidades sociales.	Definir las habilidades sociales.	Cuadernillo de trabajo, diapositivas, lápiz, borrador, enlaces: <u>Videollamada:</u> https://us04web.zoom.us/j/77531509836?pwd=dkFOM0wvWG9iYzVDZEV0T2ZReVo1UT09 <u>Video explicativo:</u> https://youtu.be/dv3XwLHP78E
	2/12/20	2	Autoexpresión en situaciones sociales.	Mostrar la autoexpresión en situaciones sociales.	Diapositivas, espejo, cuadernillo de trabajo, lápiz, borrador, enlaces: https://vimeo.com/22381740 <u>Videollamada:</u> https://us04web.zoom.us/j/72886016146?pwd=MEtNM1MvOWVncXU4c012N1c0Tm4vUT09 <u>Video explicativo:</u> https://youtu.be/2E5NnEJaZZ8
	2/12/20	3		Describir la autoexpresión en situaciones sociales.	Cuadernillo de trabajo, diapositivas, lápiz, borrador, lápices de colores, video explicativo de la sesión anterior. No hay enlaces por ser sesión asincrónica.
	3/12/20	4	Defensa de los propios derechos como consumidor.	Practicar la defensa de los propios derechos como consumidor.	Diapositivas, cuadernillo de trabajo, lápiz y borrador. <u>Videollamada:</u> https://us04web.zoom.us/j/71135437104?pwd=N311NWxiT1RZdmNTM3NRTWF2eFlxdz09 <u>Video explicativo:</u> https://youtu.be/P_c2fQ2oZEc
Módulo 2 "Mis emociones y contradicciones"	3/12/20	5			Cuadernillo de trabajo, video explicativo de la sesión anterior, diapositivas, lápiz, borrador, lápices de colores. No hay enlaces por ser sesión asincrónica.
	4/12/20	1	Cómo se define la asertividad.	Expresarse respetando a sí mismo y a los demás.	Cuadernillo de trabajo, enlace de video, diapositivas, lápiz, borrador. Además se envían audios y mensajes al grupo de whatsapp con indicaciones. <u>Enlace:</u> https://youtu.be/ZQ3csRBCijs
	7/12/20	2	Expresión de enfado o disconformidad.	Conocer una manera adecuada de expresar enfado o disconformidad.	Cuento "El helecho y el bambú", cuadernillo de trabajo, video explicativo de la sesión anterior. Además se envían audios y mensajes al grupo de whatsapp con indicaciones. <u>Enlace:</u> https://youtu.be/0s0G4AQell8

Módulo 3 "Pregunto y lo logro"	7/12/20	3			Cuadernillo de trabajo, video explicativo de la sesión anterior, diapositivas, lápiz, borrador, lápices de colores. No hay enlaces por ser sesión asincrónica.
	8/12/20	4	Decir no y cortar interacciones.	Detallar formas para decir no y cortar interacciones.	Cuadernillo de trabajo, enlace de video, diapositivas, lápiz, borrador. Además se envían audios y mensajes al grupo de whatsapp con indicaciones. <u>Enlace:</u> https://www.youtube.com/watch?v=btT4Ey-shB8
	8/12/20	5			Cuadernillo de trabajo, video explicativo de la sesión anterior, diapositivas, lápiz, borrador, lápices de colores. No hay enlaces por ser sesión asincrónica.
	9/12/20	1	Hacer peticiones.	Explicar la manera de hacer peticiones y negarse a cumplir alguna.	Cuadernillo de trabajo, enlace de video, diapositivas, lápiz, borrador. Además se envían audios y mensajes al grupo de whatsapp con indicaciones. <u>Enlace:</u> https://youtu.be/AOetUp8ZHfY
	9/12/20	2			Cuadernillo de trabajo, video explicativo de la sesión anterior, diapositivas, lápiz, borrador, lápices de colores. No hay enlaces por ser sesión asincrónica.
	10/12/20	3	Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto.	Potenciar las interacciones positivas con el sexo opuesto.	Cuadernillo de trabajo, enlace de video, diapositivas, tempera o acuarela, lápices de colores, lápiz, borrador. Además se envían audios y mensajes al grupo de whatsapp con indicaciones. <u>Enlace:</u> https://youtu.be/1bhkzGWB7U
	10/12/20	4			Cuadernillo de trabajo, video explicativo de la sesión anterior, diapositivas, lápiz, borrador, lápices de colores. No hay enlaces por ser sesión asincrónica.
	11/12/20	5	Ser una persona con habilidades sociales en la escuela, con la familia y amigos.	Reconocer la persona socialmente hábil.	Cuadernillo de trabajo, enlace de video, diapositivas, lápiz, borrador. Además se envían audios y mensajes al grupo de whatsapp con indicaciones. <u>Enlace zoom:</u> https://us04web.zoom.us/j/9657874706?pwd=c0V5cjcxSVZOTWMvSm1sNmZqRlJwQT09 <u>Enlace video explicativo:</u> https://www.youtube.com/watch?v=QFqbIc vA4CQ

DESARROLLO DEL PROGRAMA

Tabla 18. Descripción del módulo 1

MÓDULO 1	
TEMA	“Ser escuchado y opinar”
OBJETIVO	Orientar la interacción verbal y no verbal en diferentes contextos.

SESIÓN 1

Tema: Cómo se definen las habilidades sociales.

Objetivo.- Definir las habilidades sociales.

Actividades:

1. Conexión por videollamada y abordaje de la siguiente pregunta: ¿Dónde ha visto a alguien usando habilidades sociales?
2. Video explicativo con diapositivas sobre las habilidades sociales, importancia de desarrollarla, tipos y factores que intervienen.
3. Tarea para casa: Con ayuda de un familiar, amigo o vecino iniciar una conversación eligiendo un solo contexto y momento de los siguientes: esperando un bus en la noche, en la playa al atardecer o en la discoteca a la madrugada. Definir un solo tema a tratar sin olvidar el lugar donde se encuentra y la afinidad con la persona que se está tratando. Es importante atreverse a probar las habilidades de uno mismo, por ejemplo es muy fácil conversar con mamá en la parada de bus, y qué pasaría si el ambiente es la discoteca. Cabe recalcar que sin importar la persona o el lugar debemos continuar siendo nosotros al momento de expresar una sonrisa o un saludo. La sonrisa sincera puede permitir el éxito futuro (Forner, 2014). En una hoja apuntar máximo dos líneas donde exprese lo más difícil o fácil del ejercicio.

Sesión 2

Tema: Autoexpresión en situaciones sociales.

Objetivo.- Mostrar la autoexpresión en situaciones sociales.

Actividades:

1. Video explicativo con diapositivas sobre la autoexpresión, importancia de desarrollarla, momentos donde ponerlo en práctica.
2. Conexión por videollamada y abordaje de la siguiente pregunta: ¿Qué piensas al oír la palabra autoexpresión?
3. Tareas para casa: role – playing, primero frente al espejo practicar los tipos de saludos (amable, grosero, de confianza, falso o no saludo). Allí podrá notar que además del lenguaje verbal se emplea el no verbal como la sonrisa, contacto visual, evadir la mirada, gestos de agrado o desagrado, entonación y proximidad. Usando como referencia el video explicativo. Además visualizar el video <https://vimeo.com/22381740> (UNICEF, 2011).

Sesión 3

Tema: Autoexpresión en situaciones sociales.

Objetivo.- Describir la autoexpresión en situaciones sociales.

Actividades:

1. Desarrollar una línea de tiempo sobre la autoexpresión en situaciones sociales, usando como referencia el video explicativo.
2. Representar en un dibujo las formas de autoexpresión.
3. Investigar una película, serie o comercial de televisión donde se ejercite la autoexpresión en situaciones sociales.

Sesión 4

Tema: Defensa de los propios derechos como consumidor.

Objetivo.- Practicar la defensa de los propios derechos como consumidor.

Actividades:

1. Video explicativo con diapositivas sobre la defensa de los propios derechos como consumidor, importancia y tipos.
2. Conexión por videollamada y abordaje de la siguiente pregunta: ¿Para usted que es un derecho del consumidor?
3. Tareas para casa: Juega con un miembro de tu familia- Véndele algo a un miembro de tu familia que este en mal estado y anota en un cuaderno su reacción. Este ejercicio permite que un adolescente identifique la reacción del adulto y su forma de proceder después de que le vendan un artículo defectuoso que violente alguno de sus derechos como consumidor

Sesión 5

Tema: Defensa de los propios derechos como consumidor.

Objetivo.- Practicar la defensa de los propios derechos como consumidor.

Actividades:

1. Desarrollar una telaraña sobre los derechos que tenemos como consumidores en el Ecuador, usando como referencia el video explicativo y leyendo sobre la ley orgánica de defensa del consumidor (ecuaonline.net, 2020).
2. Representar en un dibujo la forma en la que defiende sus derechos.
3. Investigar una película, serie o comercial de televisión donde se respete o irrespeten los derechos como consumidor.

Tabla 19. Descripción del módulo 2

MÓDULO 2	
TEMA	“Mis emociones y contradicciones”
OBJETIVO	Ejercitar la asertividad

Sesión 1

Tema: Cómo se define la asertividad.

Objetivo.- Expresarse respetando a sí mismo y a los demás.

Actividades:

1. Video explicativo con diapositivas sobre la asertividad, importancia de desarrollarla, estilos de comunicación: pasivo, agresivo y asertivo.
2. Conexión por videollamada y abordaje de la siguiente pregunta: ¿Qué es para ti ser asertivo?
3. Tarea para casa: Realiza una pequeña encuesta a tres miembros de tu familia o barrio, plantea una de las siguientes situaciones: estas durmiendo luego de una jornada larga de trabajo y tu hijo menor te pregunta si ya le compraste su regalo de navidad, estas cocinando y tu hija pregunta cuál es el menú para hoy, o, empieza tu programa favorito y encienden un taladro en la casa de alado. Ahora pídele que diga lo primero que pensaría si ocurre y luego conviértele en su equivalente contrario, ya sea asertivo, pasivo o agresivo.

Sesión 2

Tema: Expresión de enfado o disconformidad.

Objetivo.- Conocer una manera adecuada de expresar enfado o disconformidad.

Actividades:

1. Video explicativo con diapositivas sobre el enfado, las emociones y como expresarlas.
2. Conexión por videollamada y abordaje de la siguiente pregunta: ¿Considera que se enoja más en casa o en otros lugares?, ¿en cuáles?
3. Tarea para casa: leer el siguiente cuento: “El helecho y el bambú”

Sesión 3

Tema: Expresión de enfado o disconformidad.

Objetivo.- Conocer una manera adecuada de expresar enfado o disconformidad.

Actividades:

1. Desarrollar una cadena de consecuencias de expresar enfado o disconformidad, usando como referencia el video explicativo.
2. Representar en un dibujo la forma en la que se expresa.
3. Investigar una película, serie o comercial de televisión donde se exprese de forma adecuada el enfado o disconformidad.

Sesión 4

Tema: Decir no y cortar interacciones.

Objetivo.- Detallar formas para decir no y cortar interacciones.

Actividades:

1. Video explicativo con diapositivas sobre que sentir al decir no y como cortar interacciones. Además de como recibir negativas.
2. Conexión por videollamada y abordaje de la siguiente pregunta: ¿Necesitas resolver una tarea y no sabes cómo, de qué forma solicitas ayuda y a quién?
3. Tarea para casa: Practicar al menos una de las siguientes situaciones por vía telefónica, chat, presencial o ficticia.

Decir no: tus amigos te piden hacer un meme con una chica del salón que en realidad a ti te agrada, te retan a cortarte el cabello para estar igual que tu grupo

cercano de amigos, insisten en que consumas sustancias ilícitas, tus hermanos hacen algo incorrecto y te piden mentir para que no los regañen.

Cortar interacciones: te ofrecen un producto que te gusta mucho pero realmente no puedes comprar aun después de que la vendedora reconoce tu gusto y te ofrece descuento, te ofrecen algún servicio por teléfono, te invitan a salir y no lo deseas.

Asimilar las negativas: pides a tu mejor amiga que grabe un tik tok contigo y ella ni te responde el mensaje, pides a tus padres dinero para comprar algo que te agrada y ves que te dan el único dinero que les queda esperando que lo notes y desistas.

Sesión 5

Tema: Decir no y cortar interacciones.

Objetivo.- Detallar formas para decir no y cortar interacciones.

Actividades:

1. Desarrollar una rueda de atributos sobre cuestiones a las que quisieras decir que no, usando como referencia el video explicativo.
2. Representar en un dibujo de forma irónica cómo cortar interacciones.
3. Investigar una película, serie o comercial de televisión donde haya un personaje complicado para terminar una interacción.

Tabla 20. Descripción del módulo 3

MÓDULO 3	
TEMA	“Pregunto y lo logro”
OBJETIVO	Potenciar las competencias interpersonales

Sesión 1

Tema: Hacer peticiones.

Objetivo.- Explicar la manera de hacer peticiones y negarse a cumplir alguna.

Actividades:

1. Video explicativo con diapositivas sobre cómo hacer peticiones.
2. Conexión por videollamada y abordaje de la siguiente pregunta: ¿Qué favor le pedirías a tus padres?
3. Tarea para casa: Práctica con un miembro de tu familia, pídele un favor y sus razones para ayudarte o no, anota si el resultado fue positivo o negativo y pon las razones que te dio. Cómo te sentiste después de haber pedido el favor. También puedes ofrecerle a un familiar ayudarlo con algo y anotar cómo se siente después de recibir ayuda.

Sesión 2

Tema: Hacer peticiones.

Objetivo.- Explicar la manera de hacer peticiones y negarse a cumplir alguna.

Actividades:

1. Desarrollar un cuadro comparativo de las peticiones que hace y lo que recibe, usando como referencia el video explicativo.
2. Representar en un dibujo sus expresiones al hacer peticiones.
3. Investigar una película, serie o comercial de televisión donde el protagonista no agradece la ayuda que recibe.

Sesión 3

Tema: Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto.

Objetivo.- Potenciar las interacciones positivas con el sexo opuesto.

Actividades:

1. Video explicativo sobre como interactuar con el sexo opuesto.
2. Conexión por videollamada y abordaje de la siguientes pregunta: ¿Qué le preguntarías al sexo opuesto?
3. Tareas para casa: crear un arte en formato de cartulina o cartón reciclado usando tempera o acuarelas para representar mediante emoticones una breve descripción de sí mismos que consideran oportuno compartirle al sexo opuesto. (Al finalizar la sesión todos podrán mostrar sus emoticones y el grupo interpretará la característica que representa).

Su finalidad es empezar a definirse a sí mismos con claridad antes de comentarlo con otra persona. Las palabras “yo siempre soy así o Así soy yo” son muy empleadas por los NNA y en muchos momentos se desconoce lo limitante que puedan ser.

Sesión 4

Tema: Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto.

Objetivo.- Potenciar las interacciones positivas con el sexo opuesto.

Actividades:

1. Desarrollar una telaraña de los sentimientos que experimenta cuando se relaciona con el sexo opuesto.
2. Representar en un dibujo sus dudas de interactuar con el sexo opuesto.
3. Investigar una película, serie o comercial de televisión donde alguien tiene temor a relacionarse con el sexo opuesto.

Sesión 5

Tema: Ser una persona con habilidades sociales en la escuela, con la familia y amigos

Objetivo.- Reconocer la persona socialmente hábil.

Actividades:

1. Video explicativo sobre tipos de contextos, y situaciones donde poner en práctica las habilidades sociales.
2. Conexión por videollamada y abordaje de las siguientes preguntas: ¿Cuál contexto te resulta más complejo para desarrollar habilidades sociales?
3. Tareas para casa: Luego de haber abordado el tema central, 6 subtemas y la asertividad, procurar aplicar lo aprendido en los siguientes ejercicios.
 - Si hay un vecino o familiar del cual se desconoce un aspecto como su trabajo, familia, relación de pareja. Usando lo aprendido logre averiguarlo.
 - Si hay en la red social Facebook un contacto del cual no recuerdas si al menos lo conoces o cuando lo añadiste, consultárselo.
 - Si vas al supermercado y no conoces a nadie, acércate a hablar y obtenga al menos los datos personales de la persona con tus nuevas habilidades sociales. Al finalizar dibujar en una hoja el momento o acción que desearía haber hecho mejor.

CUADERNILLO DE TRABAJO

MÓDULO 1 – SESIÓN 1

Inicia una conversación eligiendo un solo contexto y momento de los siguientes: esperando un bus en la noche, en la playa al atardecer o en la discoteca a la madrugada. Anota lo más fácil y difícil del ejercicio:

MÓDULO 1 – SESIÓN 2

Practica frente al espejo los tipos de saludos y nota tus expresiones

Amable



Figura 18. Saludo amable

De confianza



Figura 19. Saludo de confianza

Grosero



Figura 17. Saludo grosero

Falso



Figura 16. Saludo falso



Figura 21. Saludo confianzudo

Confianzudo

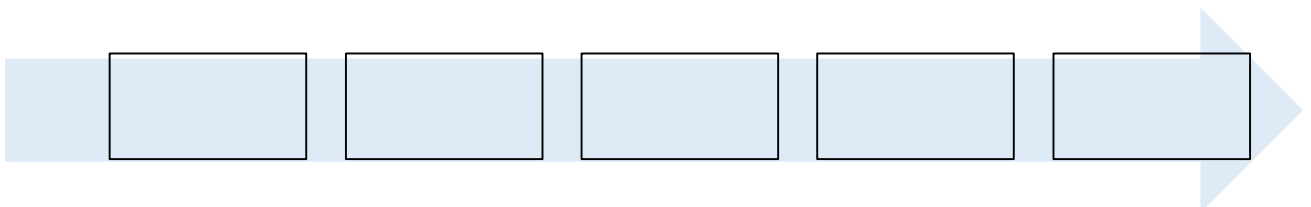


Figura 20. No saludo

No saludo

MÓDULO 1 – SESIÓN 3

a) Elaborar una línea de tiempo de cómo llegar a la autoexpresión



b) Representar con un dibujo las formas de autoexpresión que conoces



Figura 22. Íconos varios 1

c) Pensar o consultar un ejemplo del cine o televisión sobre la autoexpresión



Figura 23. Íconos varios 2

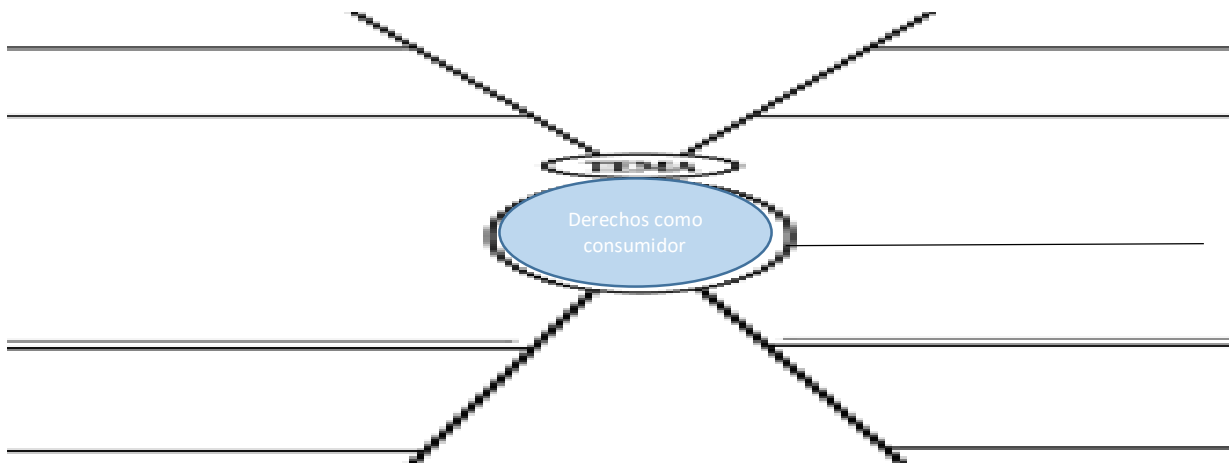


Tabla 21. Ejercicio módulo 1 - sesión 4

Producto O Servicio A Vender	Reacción Del Comprador	Estado Del Producto

MÓDULO 1 – SESIÓN 5

a. Elaborar una telaraña de los derechos como consumidor



b. Representar con un dibujo la forma en que defiende sus derechos



Figura 24. Íconos varios 3

c. Pensar o consultar un ejemplo del cine o televisión sobre el irrespeto de los derechos como consumidor



Figura 25. Íconos varios 4

Tabla 22. Ejercicio módulo 2 - sesión 1

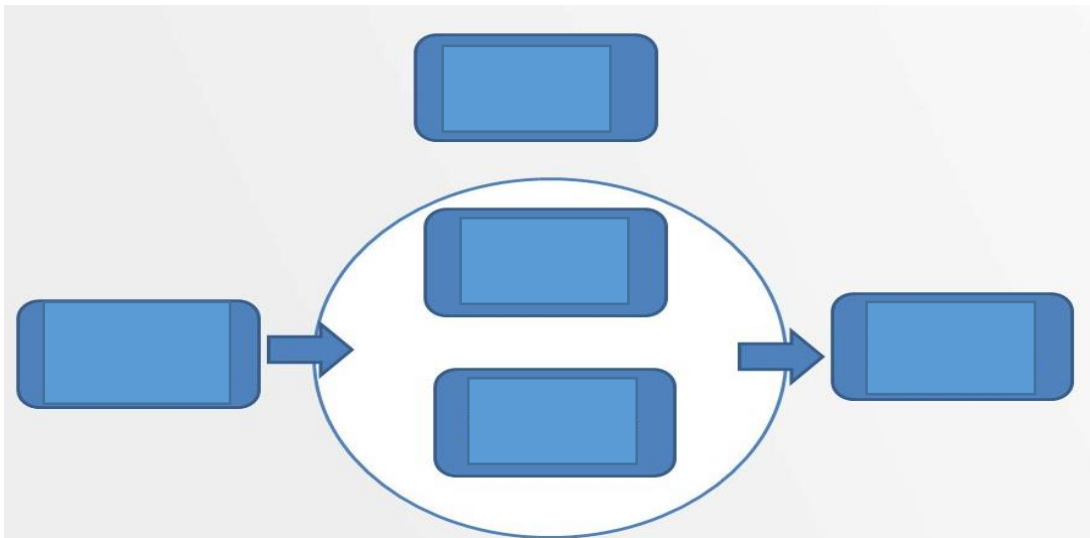
SITUACIÓN	Lo primero que piensa	Conviértelo en asertivo, pasivo o agresivo
Estas durmiendo luego de una jornada larga de trabajo y tu hijo menor te pregunta si ya le compraste su regalo de navidad.		
Estas cocinando y tu hija pregunta cuál es el menú para hoy.		
Empieza tu programa favorito y encienden un taladro en la casa de alado.		

MÓDULO 2 – SESIÓN 2

Leer el cuento “el helecho y el bambú” y anotar con cual se identifica y por qué

MÓDULO 2 – SESIÓN 3

- a. Elaborar una cadena de consecuencias de expresar enfado o disconformidad



- b. Representar con un dibujo su forma de expresar el enfado



- c. Pensar o consultar un ejemplo del cine o televisión sobre la forma adecuada de expresar enfado.

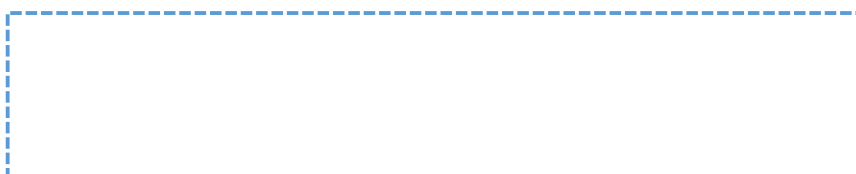


Figura 27. Íconos varios 6

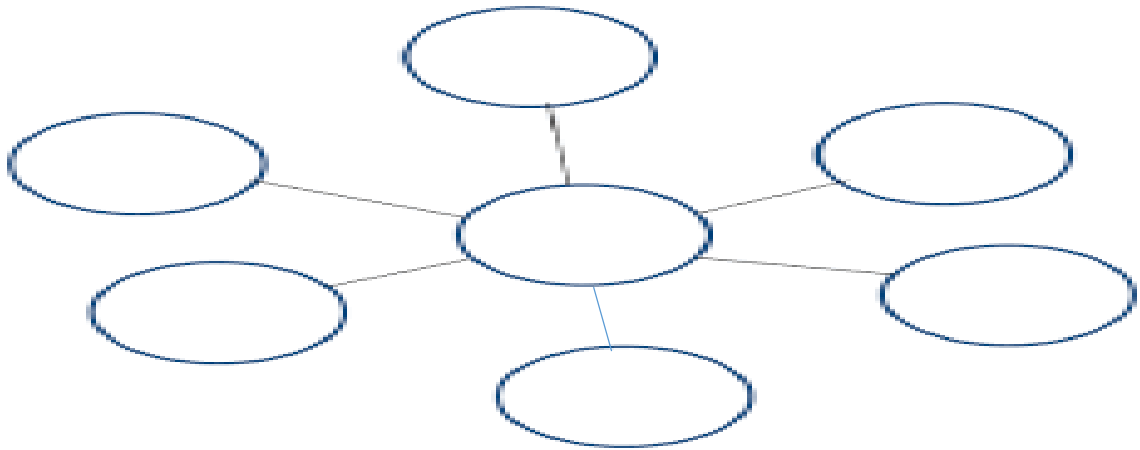
Tabla 23. Ejercicio módulo 2 - sesión 4

Cuando quiero decir no	Cuando cortar interacción	Cuando aceptar negativas
------------------------	---------------------------	--------------------------

Anotar ejemplos.

MÓDULO 2 – SESIÓN 5

a. Rueda de atributos sobre cuestiones a las que quisiera decir No.



b. Dibujar de forma irónica como cortar interacciones.



c. Pensar o consultar un ejemplo del cine o televisión donde un personaje es muy complicado para terminar la interacción.

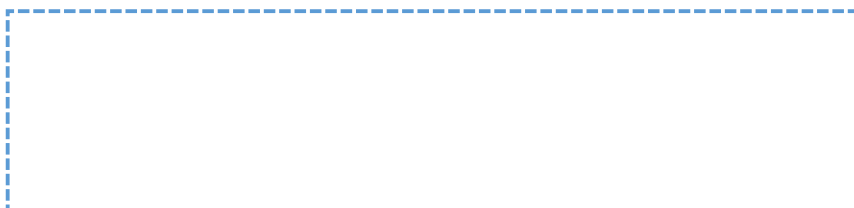


Figura 29. Íconos varios 8

MÓDULO 3 – SESIÓN 1

Pedir un favor y anotar las razones por las que te ayudan y que sientes, también puede ofrecer su ayuda a alguien más y anotarlo;

Tabla 24. Ejercicio módulo 3 - sesión 2

Peticiones que hago	Resultado que recibo
---------------------	----------------------

- Llenar el cuadro comparativo
- Representar en un dibujo sus expresiones al hacer peticiones



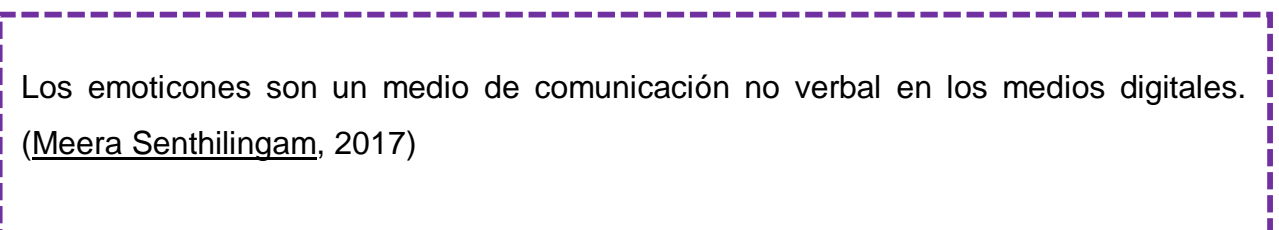
- Pensar o consultar un ejemplo del cine o televisión donde el protagonista no agradece la ayuda que recibe



Figura 31. Íconos varios 10

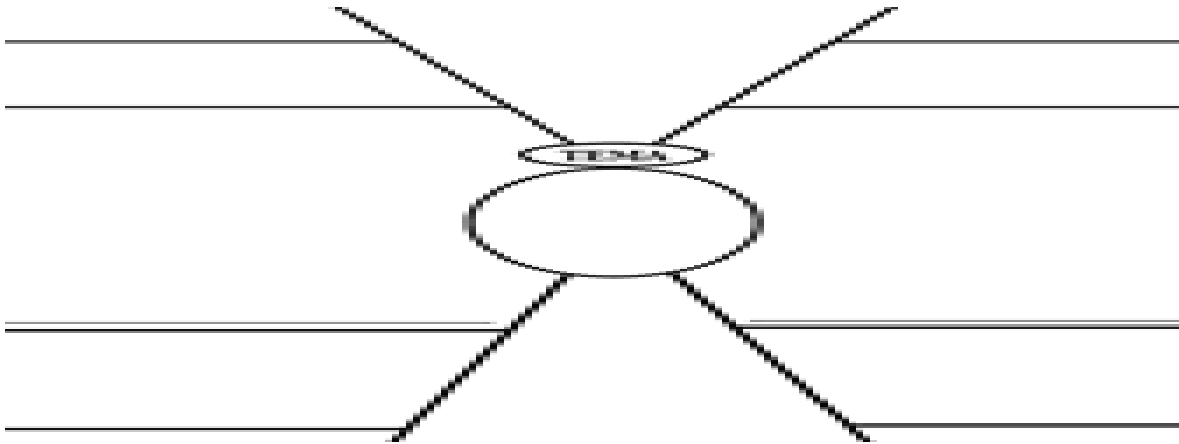
MÓDULO 3 – SESIÓN 3

Representar con emoticones una breve descripción de sí mismo que considere oportuno compartirle al sexo opuesto.

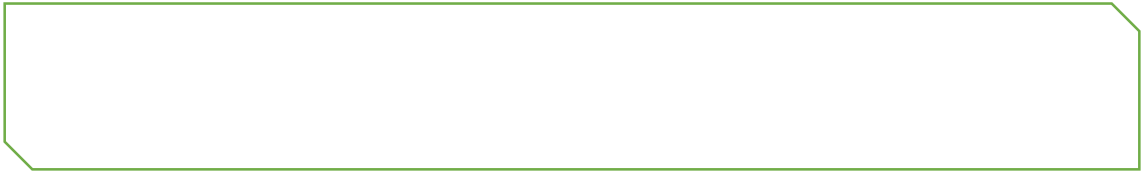


MÓDULO 3 – SESIÓN 4

- a. Desarrolla una telaraña de sus sentimientos al relacionarse con el sexo opuesto



- b. Representar en un dibujo sus dudas de interactuar con el sexo opuesto



- c. Pensar o consultar un ejemplo del cine o televisión donde alguien tiene temor de relacionarse con el sexo opuesto y anotar qué le sucede.

MÓDULO 3 – SESIÓN 5

Dibujar el momento o acción que desearía haber hecho mejor:



Figura 32. Íconos varios 11

REFERENCIAS

- Días, M. (2010). Reseña de "cómo mejorar las competencias de los docentes. Guía para la autoevaluación y el desarrollo de las competencias del profesorado" de CANO ELENA. *Tiempo de educar*. Volumen 11, 311-320. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/311/31121072008.pdf>
- Jaramillo, M. (2016). *Caracterización de los saludos en los encuentros de servicio de alto contacto en Medellín*. (Tesis de maestría). Universidad Eafit. Medellín. Recuperado de: https://repository.eafit.edu.co/bitstream/handle/10784/9199/MariaSusana_JaramilloEcheverri_2016.pdf?sequence=2&isAllowed=y
- Monjas, M. (1993). *Programa de enseñanza de habilidades de interacción social (PEHIS) para niños/as y adolescentes*. (Undécima edición). Salamanca: Cepe.
- Olivares, J., Méndez, F. X. y Ros, M. (1996). *Entrenamiento en habilidades sociales en tratamientos conductuales en la infancia y la adolescencia*. Madrid: Pirámide.
- De Miguel, P. (2014). Enseñanza de habilidades de interacción social en niños con riesgo de exclusión. *Revista de psicología clínica con niños y adolescentes*. Volumen 1, 17- 26. Recuperado de: <file:///C:/Users/user/Downloads/Dialnet-EnsenanzaDeHabilidadesDeInteraccionSocialEnNinosCo-4696236.pdf>
- Moneta, ME. (2003). *El Apego: aspectos clínicos y psicobiológicos de la díada madre-hijo*. (Tercera edición). Santiago de Chile: Cuatro Vientos Ediciones.
- Coronado, M. (2017). *Tutoría y orientación educativa para mejorar las habilidades sociales en los estudiantes de la institución educativa multigrado n° 16165 Huaranguillo - San José del alto – Jaén*. (Tesis de maestría). Universidad Nacional de Cajamarca. Cajamarca. Recuperado de: <http://repositorio.unc.edu.pe/bitstream/handle/UNC/1098/TUTOR%c3%8dA%20Y%20ORIENTACI%c3%93N%20EDUCATIVA%20PARA%20MEJORA%20LAS%20HABILIDADES%20SOCIALES%20EN%20LOS%20ESTUDIANTES%20DE%20LA%20IN.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

- Tapia, C. & Cubo, S. (2017). Habilidades sociales relevantes: percepciones de múltiples actores educativos. *Magis, Revista Internacional de Investigación en Educación*, 9 (19), 133-148. Doi: 10.11144/Javeriana.m9-19.hsrp
- Flores, E., García, M., Calsina, W. & Yapuchura, A. (2016). Las habilidades sociales y la comunicación interpersonal de los estudiantes de la Universidad Nacional del Altiplano – Puno. *COMUNI@CCION: Revista de investigación en comunicación y desarrollo*, vol. 7, núm.2, 5-14. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/4498/449849320001.pdf>
- Schaffer, R. (1990). El desarrollo de la competencia interactiva en la infancia. *Dialnet*, p. 37 – 50. Recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2070930>
- Benita, A. & Contini, N. (2011). Las habilidades sociales en niños y adolescentes. Su importancia en la prevención de trastornos psicopatológicos. *Fundamentos en humanidades*. Volumen 7, numero 23. pp. 159 – 182. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/184/18424417009.pdf>
- Técnicas de modelado y entrenamiento en habilidades sociales. Recuperado de: <http://psicologia.isipedia.com/tercero/tecnicas-de-intervencion-cognitivo-conductuales/06-tecnicas-de-modelado-y-entrenamiento-en-habilidades-sociales>
- Carrasco, C. (2018). “Estrategia educativa sustentada en las teorías de Isabel Paula y de Daniel Goleman para mejorar las habilidades sociales mediante las sesiones de tutoría en los estudiantes de 6° grado del nivel primario de la institución educativa n° 14936, distrito Huarmaca, provincia Huancabamba, región Piura – año 2017”. (Tesis de maestría en ciencias de la educación). Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo. Lambayeque. Recuperado de: <http://repositorio.unprg.edu.pe/bitstream/handle/UNPRG/7023/BC-TES-3701%20CARRASCO%20OCA%C3%91A.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Torres, M. (2014). *Las habilidades sociales. Un programa de intervención en Educación Secundaria Obligatoria* (Tesis de Maestría). Universidad de Granada. Andalucía. Recuperado de: <file:///C:/Users/user/Downloads/TFM%20HABILIDADES%20SOCIALES..pdf>
- González, C., Ampudia, A. & Guevara, Y. (2012). Programa de intervención para el desarrollo de habilidades sociales en niños institucionalizados. *Acta*

- Colombiana de Psicología*. Volumen 15, número 2: 43 – 52. Recuperado de: <https://repository.ucatolica.edu.co/bitstream/10983/963/1/v15n2a05.pdf>
- Reolid, V. (2014). *Propuesta de un programa de intervención para la mejora de las habilidades sociales en adolescentes*. Tesis de maestría. Universidad de Jaume. Castellón de la Plana. Recuperado desde: http://repositori.uji.es/xmlui/bitstream/handle/10234/142985/TFM_2014_reolidV.pdf?sequence=1
- Vera, M., López, F., Valle, V. & Mazacón, M. (2017). Habilidades sociales. *Revista salud y ciencias*. Volumen 1, número 2, p. 8 – 15. Recuperado de: <https://revistas.utb.edu.ec/index.php/saludyciencias/article/view/424/314>
- Guzmán, M. (2018). Desarrollo de habilidades sociales a través de actividades lúdicas en los niños de 3 años en el centro infantil Cumbaya Valley. *Conrado*. Volumen 14, número 64. Recuperado de: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1990-86442018000400153
- León, M. (2013). *Implementar el diseño de un programa de entrenamiento en habilidades sociales para adolescentes desde el modelo integrativo focalizado en la personalidad*. Colegio fiscal Ambrosio Andrade, Suscal – Ecuador. (Tesis de maestría). Universidad del Azuay. Cuenca. Recuperado de: <http://dspace.uazuay.edu.ec/bitstream/datos/3252/1/10026.pdf>
- Quevedo, V., Andrade, A. & Perlaza, P. (2019). Las habilidades sociales en los albores de la adolescencia: un diagnóstico con escolares del centro Alejandro Játiva Martínez. *Revista Publicando*. Volumen 7, número 23, p. 85 – 92. Recuperado de: <https://revistapublicando.org/revista/index.php/crv/article/view/2056>
- Carrera, E. & Barrera, H. (2019). Diferencias De Habilidades Sociales entre Adolescentes de las Unidades Educativas Fiscales y Particulares. *Revista Cognosis. Revista de filosofía, letras y ciencias de la educación*. Volumen 1, número 4, p. 59 – 72. Recuperado de: <https://revistas.utm.edu.ec/index.php/Cognosis/article/view/2109/2355>
- Bosada, M. (2020). Un proyecto europeo para desarrollar competencias sociales y emocionales del alumnado, *Educaweb*. Boletín 592. Recuperado de:

<https://www.educaweb.com/noticia/2020/01/15/nace-proyecto-europeo-desarrollar-competencias-socioemocionales-19048/>

Fundación Santillana, (2020). Las habilidades sociales, ese gran desafío. *Ed21 La educación nos une*. Recuperado de:

<https://fundacionsantillana.com/desafio-habilidades-sociales/>

Banco Interamericano de Desarrollo (BID), (2019). *El futuro ya está aquí. Habilidades transversales en América Latina y el Caribe en el siglo XXI*. (Primera edición). IDB.

Ministerio de Educación del Ecuador, (2016). *El perfil del bachiller ecuatoriano: desde la educación hacia la sociedad*. (Primera edición). MIEDU.

Hernández, R., Fernández, C. & Baptista, M. (2010). *Metodología de la investigación*. (Quinta edición). México D.F: McGraw-Hill.

Hernández, A. (2002). Investigando con la realidad en psicología del deporte: el uso de diseños cuasiexperimentales. *EfDeportes*. Volumen 46. Obtenido de: <https://www.efdeportes.com/efd46/invest.htm>

Campbell, D. & Stanley, J. (2005). *Diseños experimentales y cuasi experimentales en la investigación social*. (Primera edición). Buenos Aires: Amorrortu.

Gismero, E. (2000). *EHS: Escala de Habilidades Sociales*. Madrid: TEA

Ramírez, T. (1997) *Como Hacer un Proyecto de Investigación*. (Primera edición). Caracas. Editorial Panapo.

Jaramillo, M. (2016). *Caracterización de los saludos en los encuentros de servicio de alto contacto en Medellín*. (Tesis de maestría). Universidad EAFIT. Medellín. Recuperado de: [Caracterización de los saludos en los encuentros de servicio de alto contacto en Medellín \(eafit.edu.co\)](https://www.eafit.edu.co/Caracterización-de-los-saludos-en-los-encuentros-de-servicio-de-alto-contacto-en-Medellin)

Menéndez, M. (2018). Comunicación asertiva: ejemplos y técnicas, *Psicología-Online*. Recuperado de: [Comunicación asertiva: ejemplos y técnicas \(psicologia-online.com\)](https://www.psicologia-online.com/Comunicación-asertiva-ejemplos-y-técnicas)

Tucuentofavorito.com. (2020). *El helecho y el bambú. Cuento oriental sobre la perseverancia para niños y mayores*. Recuperado de: [El helecho y el bambú](https://www.tucuentofavorito.com/El-helecho-y-el-bambú).

Cuento oriental sobre la perseverancia para niños y mayores - Tu cuento favorito

Castro, J. (2020). Autoexpresión y asertividad. *Youtube*. Recuperado de: [Autoexpresion y asertividad. - Bing video](#)

Torrice, C. (2011). El camino de la autoexpresión. *ePsicología Psicología & Counseling*. Recuperado de: [El camino de la autoexpresión \(epsicologia.eu\)](#)

UNICEF. (2011). Autoexpresión. *Vimeo*. Recuperado de: <https://vimeo.com/223817>

[Senthilingam](#), M. (2017). Dime qué emojis usas y te diré cómo eres. *CNN, Tecnología*. Recuperado de: <https://cnnespanol.cnn.com/2017/01/18/dime-que-emojis-usas-y-te-dire-como-eres/>

Ecuaonline.net (2020). Ley orgánica de defensa del consumidor. *Ecuaonline.net*. Recuperado de: <http://www.ecuaonline.net/html/leydelconsumidor.html>

Forner, P. (2014). 10 increíbles beneficios psicológicos y sociales de sonreír. *Habilidad social*. Recuperado de: <https://habilidadsocial.com/10-beneficios-de-sonreir/#comments>

Trujillo, Y. (2020). Ministerio de Educación define tiempo máximo de clases, por edad. *El Comercio, Sociedad*. Recuperado de: <https://www.elcomercio.com/actualidad/ministerio-estudiantes-clases-virtuales.html>

Sandia, L. & Yusti, K. (1998). Las Instrucciones Verbales: su efecto sobre la conducta cooperativa y el tiempo de ejecución de una tarea. *Dialnet*, número 1. Recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=847241>

González, P. (2011). Cátedra Unadista. *UNAD*, material didáctico. Universidad Nacional Abierta y a Distancia. Recuperado de: <http://datateca.unad.edu.co/contenidos/434206/434206/index.html>

Ministerio de Educación del Perú (2016). La importancia de la retroalimentación en el proceso de la evaluación. *Minedu.gob.pe*, unidad de medición de la calidad educativa. Recuperado de: <http://umc.minedu.gob.pe/la-importancia-de-la-retroalimentacion-en-el-proceso-de-evaluacion/>

- Baltar, M. (2014). Metodologías participativas y facilitación de procesos. Diversas miradas. *Taller de psicología educativa I*. Pontificia Universidad Católica de Valparaíso. Recuperado de: <https://tallereduca.files.wordpress.com/2014/06/apunte-facilitacion3b3n-2011.pdf>
- Ministerio de educación del Ecuador, (2016). Currículo. *Minedu.gob.ec*. Recuperado de: <https://educacion.gob.ec/curriculo/>
- Palazuelo, M., Marugán, M., Del Caño, M. & De Frutos C. (2010). Programa educativo para conocer, investigar y crear en contextos extraescolares *Redalyc.org*, volumen 3, número 1, pp. 227 – 235. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/3498/349832326024.pdf>
- Ruiz, C. (2006). Escala de Habilidades Sociales (EHS). *TEA EDICIONES*, volumen 1, número 12. Recuperado de: <http://web.teaediciones.com/ehs-escala-de-habilidades-sociales.aspx>
- Casas, J., Repullo, J. & Donado, J. (2003). La encuesta como técnica de investigación. Elaboración de cuestionarios y tratamiento estadístico de los datos. *Aten primaria*, volumen 31, número 8. Recuperado de: <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0212656703707288/pdf?md5=3a6894d69e3a107287a9c699414f6600&pid=1-s2.0-S0212656703707288-main.pdf>
- Baño, J., Bosom, A. & Ezquerro, E. (2020). Herramientas para la tutoría virtual. *Universidad D Salamanca*, Grupo de investigación en interacción y elearning (GRIAL). Recuperado de: <http://antia.fis.usal.es/sharedir/TOL/herramientasTutoria/index.html>
- Ruiz, L. (2018). Comunicación asincrónica: ¿qué es y en qué se diferencia de la sincrónica? *Psicología y mente*, psicología social y relaciones personales. Recuperado de: <https://psicologiaymente.com/social/comunicacion-asincronica>

ANEXOS

Anexo 1. Tabla 25 Matriz de operacionalización de la variable

VARIABLE	DEFINICION CONCEPTUAL	DEFINICION OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	INSTRUMENTO
HABILIDADES SOCIALES	El conjunto de respuestas verbales y no verbales, parcialmente independientes y situacionalmente específicas, a través de las cuales un individuo expresa en un contexto interpersonal sus necesidades, sentimientos, preferencias, opiniones o derechos sin ansiedad excesiva y de manera asertiva, respetando todo ello en los demás, que trae como consecuencia el autorreforzamiento y maximiza la probabilidad de conseguir refuerzo externo (Gismero, 2000, p. 12).	Se aplica a los estudiantes del nivel básica superior la Escala de Habilidades Sociales en dos momentos, previo a dictar el programa y posterior al mismo. Esta escala mide la expresión por nivel de habilidades sociales y capacidad de aserción en distintos contextos que presenta el adolescente. La puntuación está dividida en 6 áreas según sean los factores o subescalas.	<p>Autoexpresión en situaciones sociales</p> <p>Defensa de los propios derechos como consumidor</p> <p>Expresión de enfado o disconformidad</p> <p>Decir no y cortar interacciones</p> <p>Hacer peticiones</p> <p>Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Tiendo a guardar mis opiniones para mismo. • Si tuviera que buscar trabajo, preferiría escribir cartas a tener que pasar por entrevistas personales. • Si estoy en el cine y alguien me molesta con su conversación, me da mucho apuro pedirle que se calle. • Cuando en una tienda atienden antes a alguien que entró después que yo, me callo. • Cuando un familiar cercano me molesta, prefiero ocultar mis sentimientos antes que expresar mi enfado. • Muchas veces prefiero ceder, callarme o “quitarme del medio” para evitar problemas con otras personas. • Cuando tengo mucha prisa y me llama una amiga por teléfono, me cuesta mucho cortarle. • Nunca sé, cómo cortar a un amigo que habla mucho. • A veces me resulta difícil pedir que se devuelva algo que dejé prestado. • No me resulta fácil hacer un cumplido a alguien que me gusta. • A veces no sé qué decir a personas atractivas del sexo opuesto. • Soy incapaz de pedir a alguien una cita. 	<p>EHS: Escala de Habilidades Sociales.</p> <p>Autora: Elena Gismero Gonzáles. Madrid, 2010.</p> <p>Duración: 10 a 15 minutos.</p> <p>Hoja de perfil con baremos para población general: adolescentes, jóvenes, adultos, mujeres y varones.</p>

Anexo 2. Instrumento de recolección de datos: Escala De Habilidades Sociales (EHS)

<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; display: inline-block;">EHS</div>	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; display: inline-block;"> Edad:..... Sexo:.....Fecha:..... Escuela:..... </div>	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <p>ANo me identifica en absoluto; la mayoría de las veces no me ocurre o no lo haría. B Más bien no tiene que ver conmigo, aunque alguna vez no me ocurra. C Me describe aproximadamente, aunque no siempre actúe o me sienta así. D Muy de acuerdo y se sentiría o actuaría así en la mayoría de los casos.</p> </div>
<p>Anote sus respuestas rodeando la letra de la alternativa que mejor se ajuste a su modo de ser o de actuar. Compruebe que rodea la letra en misma línea de la frase que ha leído</p>		
<ol style="list-style-type: none"> 1. A veces evito hacer preguntas por miedo a parecer estúpido. 2. Me cuesta telefonar a tiendas, oficinas, etc. 3. Si al llegar a mi casa encuentro un defecto en algo que he comprobado, voy a la tienda a devolverlo 4. Cuando en una tienda atienden antes a alguien que entró después que yo, me callo. 5. Si un vendedor insiste en enseñarme un producto que no desde en absoluto, paso mal rato para decirle que "no" 6. A veces me resulta difícil pedir que se devuelva algo que dejé prestado 7. Si en un restaurante no me traen la comida como lo había pedido, llamo al camarero y pido que me lo hagan de nuevo. 8. A veces no sé qué decir a personas atractivas del sexo opuesto. 9. Muchas veces cuando tengo que hacer un halago no sé qué decir. 10. Tiendo a guardar mis opiniones para mismo. 11. A veces evito reuniones sociales por miedo a hacer o decir alguna tontería. 12. Si estoy en el cine y alguien me molesta con su conversación, me da mucho apuro pedirle que se calle. 13. Cuando algún amigo expresa una opinión con la que estoy muy en desacuerdo, prefiero callarme a manifestar abiertamente lo que yo pienso. 14. Cuando tengo mucha prisa y me llama una amiga por teléfono, me cuesta mucho cortarle. 15. Hay determinadas cosas que me disgusta prestar, pero si me las piden, no sé cómo negarme. 16. Si salgo de una tienda y me doy cuenta que me han dado mal el vuelto, regreso allí a pedir el cambio correcto. 17. No me resulta fácil hacer un cumplido a alguien que me gusta. 18. Si veo en una fiesta a una persona atractiva del sexo opuesto, tomo la iniciativa y me acerco a entablar conversación con ella. 19. Me cuesta expresar mis sentimientos a los demás. 20. Si tuviera que buscar trabajo, preferiría escribir cartas a tener que pasar por entrevistas personales. 21. Soy incapaz de regatear o pedir descuento al comprar algo. 22. Cuando un familiar cercano me molesta, prefiero ocultar mis sentimientos antes que expresar mi enfado. 23. Nunca sé, cómo cortar a un amigo que habla mucho. 24. Cuando decido que no me apetece volver a salir con una persona me cuesta mucho comunicarle mi decisión. 25. Si un amigo al que he prestado cierta cantidad de dinero parece haberlo olvidado, se lo recuerdo. 26. Me suele costar mucho pedir a un amigo que me haga un favor. 27. Soy incapaz de pedir a alguien una cita. 28. Me siento turbado o violento cuando alguien del sexo opuesto me dice que le gusta algo de mi físico. 29. Me cuesta expresar mi opinión en grupos, en clase, en reuniones, etc. 30. Cuando alguien se me "cuela" en una fila, hago como si no me diera cuenta. 31. Me cuesta mucho expresar, agresividad o enfado hacia el otro sexo, aunque tenga motivos justificados. 32. Muchas veces prefiero ceder, callarme o "quitarme del medio" para evitar problemas con otras personas. 33. Hay veces que no sé negarme a salir con alguien que no me apetece pero que me llama varias veces. 	<ol style="list-style-type: none"> A B C D 1 A B C D 2 A B C D 3 A B C D 4 A B C D 5 A B C D 6 A B C D 7 A B C D 8 A B C D 9 A B C D 10 A B C D 11 A B C D 12 A B C D 13 A B C D 14 A B C D 15 A B C D 16 A B C D 17 A B C D 18 A B C D 19 A B C D 20 A B C D 21 A B C D 22 A B C D 23 A B C D 24 A B C D 25 A B C D 26 A B C D 27 A B C D 28 A B C D 29 A B C D 30 A B C D 31 A B C D 32 A B C D 33 	

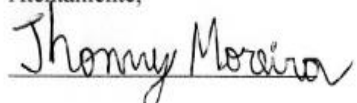
Anexo 3. Validación 1. Del Programa de habilidades sociales

Carta de validación de instrumento

Yo, **Jhony D. Moreira Alcívar**, con cédula de identidad **0912936994** y grado de **Magister en Educación Superior**, registro Senescyt número **1006-2019-2075887**; correo electrónico jmoreira1966@gmail.com, con 30 años de experiencia profesional como docente y actualmente director de una institución educativa; he revisado el Programa de Habilidades Sociales en Estudiantes del Nivel Básica Superior de la Escuela de Educación Básica Fiscal Isabel Herrería Herrería – Ecuador propuesto por la Lic. Katherine Cecibel Ponce Caicedo. En el cual encuentro las siguientes observaciones:

Luego de enmendarse las observaciones planteadas, considero apto el programa de habilidades sociales.

Atentamente,



Msc. Jhony D. Moreira Alcívar

Ecuador, 2020

Msc. Johnny D. Moreira Alcívar
MAGISTER EN EDUCACIÓN SUPERIOR
CI: 0912936994
Reg. Senescyt: 1006-2019-2075887

Anexo 4. Validación 2. Del Programa de habilidades sociales

Carta de validación de instrumento

Yo, **Gabriela Victoria Morales Mendoza**, con cédula de identidad **0929347425** y grado de **Magister en Neuropsicología y Educación**, correo electrónico Gabrielita.gm@hotmail.es con experiencia profesional como coordinadora del Departamento de Consejería Estudiantil (D.E.C.E) Distrito 09D08 Educación; he revisado el Programa de Habilidades Sociales en Estudiantes del Nivel Básica Superior de la Escuela de Educación Básica Fiscal Isabel Herrería Herrería – Ecuador, propuesto por la Lic. Katherine Cecibel Ponce Caicedo. En el cual encuentro las siguientes observaciones:

Algunos términos de entendimiento repetidos para asistencias

Luego de enmendarse las observaciones planteadas, considero apto el programa de habilidades sociales.

Atentamente,



Msc. Gabriela Morales Mendoza

Ecuador, 2020

Anexo 5. Validación 3. Del Programa de habilidades sociales


Carta de validación de instrumento

Yo, **Angélica María Macías Merchán**, con cédula de identidad **1313061986** y grado de **Magister en Psicología Clínica y Magister en Terapia Cognitivo Conductual**, correo electrónico angelicam_macias@hotmail.com, con experiencia profesional de más de tres años en actividades como capacitadora en CODEPRO, colaboradora en CEPAM (atención en casos de VS/VBG), Psicóloga en el ministerio de educación, capacitadora docente y en VS/VBG; he revisado el Programa de Habilidades Sociales en Estudiantes del Nivel Básica Superior de la Escuela de Educación Básica Fiscal Isabel Herrería Herrería – Ecuador, propuesto por la Lic. Katherine Cecibel Ponce Caicedo. En el cual encuentro las siguientes observaciones:

Ampliar imágenes visualmente

Luego de enmendarse las observaciones planteadas, considero apto el programa de habilidades sociales.

Atentamente,



Mso. Angélica María Macías

Ecuador, 2020

Anexo 6. Autorización de aplicación del instrumento



Guayaquil, Lunes 19 de octubre de 2020

Señora,

Lic. Sonnia Del Rocío Bajaña Contreras

Directora de la Escuela de Educación Básica Fiscal Isabel Herreria Herrera

De mi consideración,

Por medio del presente, es grato dirigirme a usted para extenderle mis saludos cordiales a nombre de la facultad de Ciencias y Humanidades de la Universidad Cesar Vallejo filial Piura – Peru, por medio de la presente la Lcda. **Katherine Cecibel Ponce Caicedo** con cedula de ciudadanía 092219173-9, alumna del tercer ciclo de la escuela de posgrado de esta universidad solicita realizar la aplicación de un programa de habilidades sociales como parte de la maestría en psicología educativa.

En este sentido recorro a usted para solicitarle un espacio en su institución y las necesidades necesarias para que realice dicho programa.

Así mismo indicarle que la maestrante cumplirá la aplicación del programa en el periodo lectivo 2020 – 2021 con los estudiantes de noveno año de educación básica superior.

Seguro de contar con su apoyo, aprovecho la oportunidad de expresarle con anticipación el agradecimiento por su ayuda con el proceso de formación superior.

Atentamente,

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "Katherine Ponce", is written over a horizontal dashed line.

Lic. Katherine Ponce Caicedo
Teléfono: 0989181234



Anexo 7. Convocatoria a padres de familia

ESCUELA DE EDUCACIÓN BÁSICA FISCAL "ISABEL HERRERIA HERRERIA"
 SOLO LA EDUCACIÓN NOS DARA UN MAÑANA DIFERENTE
 ISLA TRINITARIA - SECTOR INDEPENDENCIA II
 Email: efisabelherreriaherreteria@hotmail.com tel: 0997370313
 GUAYAQUIL - ECUADOR

Orientación Vocacional y Profesional más proyecto de vida
 Subtema: **HABILIDADES SOCIALES**

Señor padre de familia, la escuela ha sido seleccionada como beneficiaria de un programa de habilidades sociales gratuito, y su representado puede participar de la siguiente manera:

- Llenar la encuesta que se envió via grupo de whatsapp en el siguiente link <https://forms.gle/LoRCPwo1sBqg8Vw7A>
- Conectarse a zoom para las sesiones explicativas o ver las grabaciones que se enviaron del 1 al 10 de diciembre al grupo de whatsapp.
- Llenar según las indicaciones recibidas el cuadernillo de trabajo que se entregará a ustedes.
- Conectarse via zoom para la sesión de cierre el día viernes 11 de diciembre a las 19h00 pm, el enlace será enviado a la hora indicada via whatsapp. También debe llenar nuevamente la encuesta antes mencionada.
- Entre los días 21 y 23 de diciembre recibirán al correo electrónico los que llenaron la encuesta digital, su respectivo diploma por participación.

Figura 33. Convocatoria a padres de familia

Anexo 8. Registro de asistencia al entregar cuadernillo de trabajo

ESCUELA DE EDUCACIÓN BÁSICA FISCAL "ISABEL HERRERIA HERRERIA"
 Solo La Educación Nos Dara Un Mañana Diferente
 ISLA TRINITARIA - SECTOR INDEPENDENCIA II
 Mail: efisabelherreriaherreteria@hotmail.com cel: 0997370313
 GUAYAQUIL - ECUADOR

REGISTRO DE ASISTENCIA

Convocatoria a padres de familia para programa de OVP y educación del proyecto de vida
 Subtema: **HABILIDADES SOCIALES**

Jornada: _____ Fecha: 1/12/2020

N°	Estudiante	Firma del representante
1	Jennifer Carolina Demeo Noguera	
2	Fabiana Caribol Valencia	
3	Scarlette Ninisca Molina Castillo	
4		

Figura 34. Registro de asistencia de la entrega del cuadernillo de trabajo 1


 ESCUELA DE EDUCACIÓN BÁSICA FISCAL "ISABEL HERRERÍA HERRERÍA" <small>Solo La Educación Nos Dará Un Mañana Diferente</small> ISLA TRINITARIA - SECTOR INDEPENDENCIA II <small>mail: e5isabelherreria@hotmail.com cel: 0997370313</small> GUAYAQUIL - ECUADOR		
REGISTRO DE ASISTENCIA		
Convocatoria a padres de familia para programa de OVP y educación del proyecto de vida		
Subtema: HABILIDADES SOCIALES		
Jornada:		Fecha: 2/12/2020
N°	Estudiante	Firma del representante
1	Mercado Hina Ariel	Diana Hina
2	Gomez Tamayo Anahy	Anahy Gomez
3	Mesa Sanchez Kevin	Kevin Mesa
4	Ortiz Francis Ders	Francis Ortiz
5	Ruiz Bone Alexis	Bonnie Ruiz
6		

Figura 35. Registro de asistencia de la entrega del cuadernillo de trabajo 2



Figura 36. Fotografía 1 con padres de familia



Figura 37. Fotografía 2 con padres de familia



Figura 38. Fotografía 3 con padres de familia



Figura 41. Ejemplo 3 de diapositivas proyectadas en el programa

Anexo 10. Sesiones vía zoom

Martes 1/12/2020

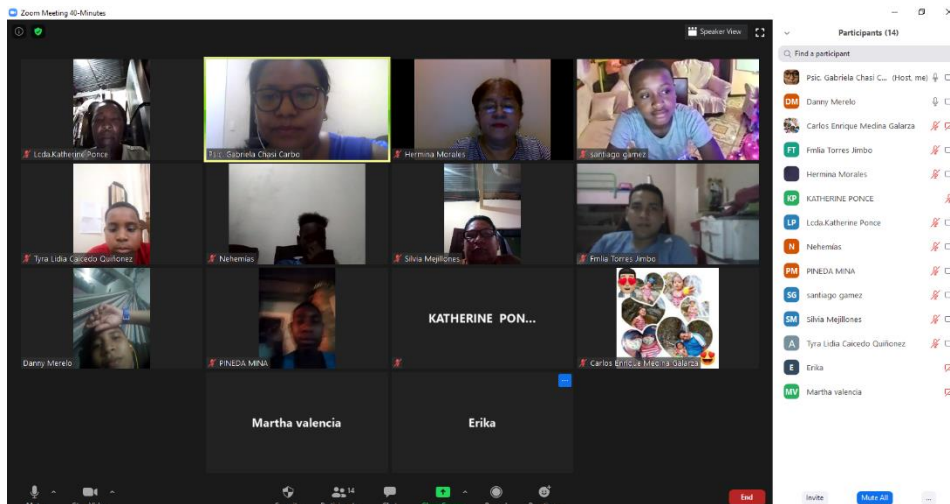


Figura 42. Fotografía sesión zoom del lunes 1 de diciembre

Miércoles 2/12/2020

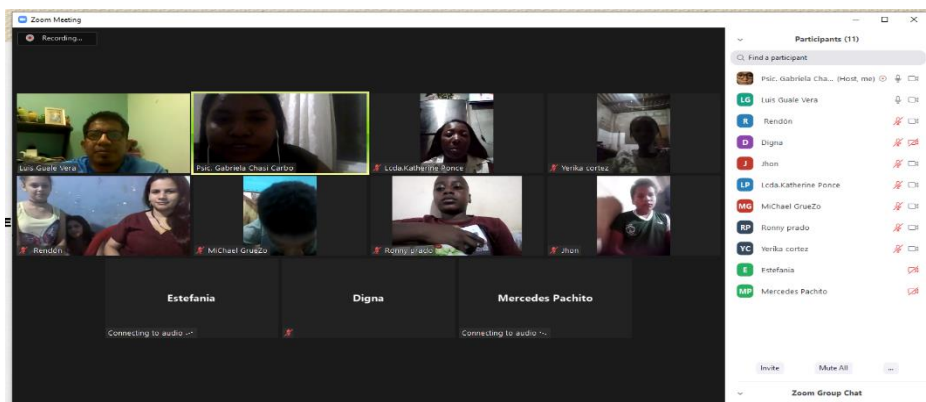


Figura 43. Fotografía sesión zoom del miércoles 3 de diciembre

Jueves 4/12/2020

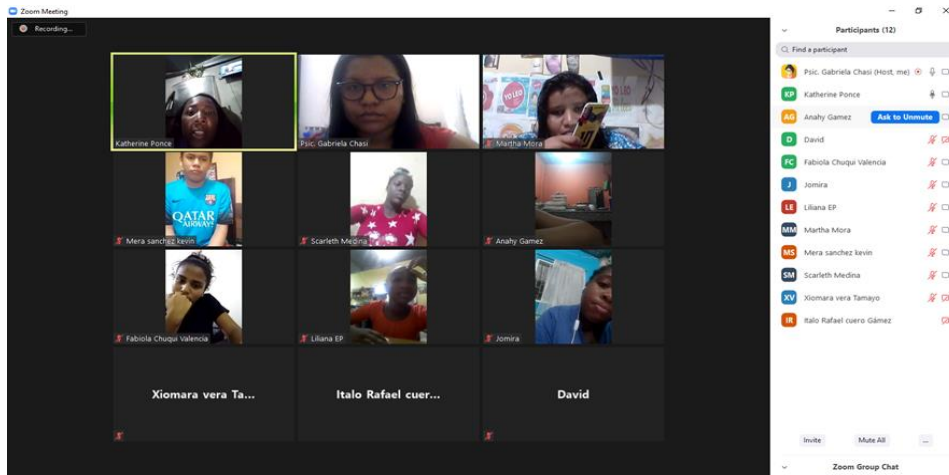


Figura 44. Fotografía sesión zoom del jueves 4 de diciembre

Viernes 11/12/2020



Figura 45. Fotografía de la sesión zoom del 11 de diciembre



Figura 46. Fotografía 2 de la sesión zoom del 11 de diciembre

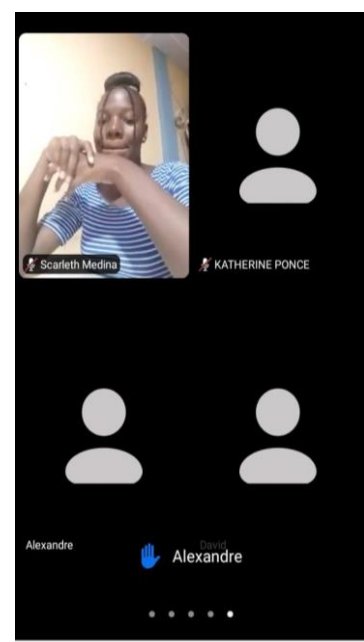


Figura 47. Fotografía 3 de la sesión zoom del 11 de diciembre

Anexo 11. Cuadernillo de trabajo resuelto

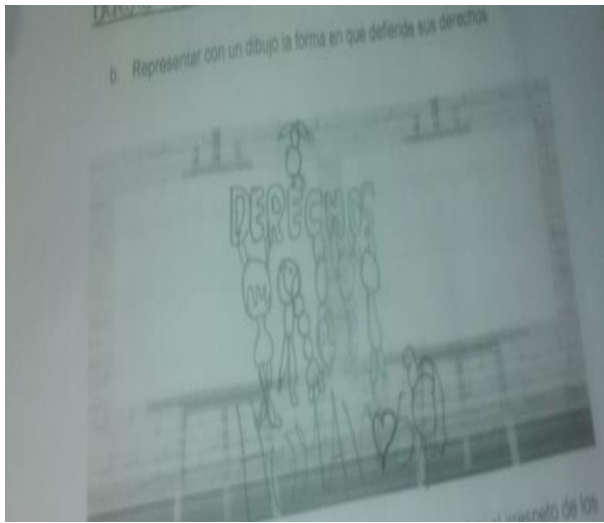


Figura 48. Constancia del cuadernillo de trabajo resuelto

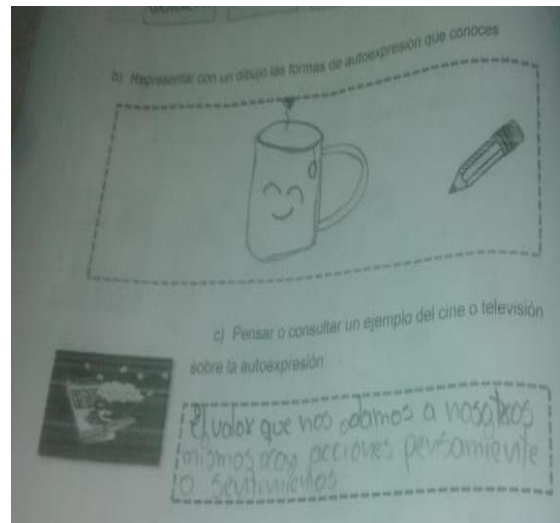


Figura 49. Constancia 2 del cuadernillo de trabajo resuelto

MÓDULO 2 - SESIÓN 1

SITUACIÓN	Lo primero que piensa	Conviértelo en asertivo, pasivo o agresivo
Estas durmiendo luego de una jornada larga de trabajo y tu hijo cuando te pregunta si ya le compraste el regalo de navidad	Mi hijo todavía no piensa que es una sorpresa	pasivo
Estas cocinando y tu hija pregunta que el menú para hoy.	El menú es arroz con pollo	pasivo
Estas tu programa favorito y pasan un taladro en la casa de alguien	pasó via oses se la go le subo el balumen	pasivo

Figura 50. Constancia 3 del cuadernillo de trabajo resuelto

b. Representar con un dibujo su forma de expresar el enfado

c. Pensar o consultar un ejemplo del cine o televisión sobre la forma adecuada de expresar enfado.

al menos que se enfada una cabecita bengalica por la muerte de hermano

MÓDULO 2 - SESIÓN 4

Anotar ejemplos:

Quando quiero decir no	Quando cortar interacción	Quando aceptar negativas
NO	sobre el mundo físico	acepto
NO	quando es un patra	

Figura 51. Constancia 4 del cuadernillo de trabajo resuelto



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, **Geovana Elizabeth Linares Purisaca**; docente de la Escuela de Posgrado del Programa Académico de Maestría en Psicología Educativa de la Universidad César Vallejo – Piura; asesora del Trabajo de Investigación / Tesis titulada:

“PROGRAMA DE HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES DEL NIVEL BÁSICA SUPERIOR DE LA ESCUELA DE EDUCACIÓN BÁSICA FISCAL ISABEL HERRERÍA HERRERÍA – ECUADOR”; de la autora: **PONCE CAICEDO KATHERINE CECIBEL**; constato que la investigación tiene un índice de similitud de **23%** verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender el trabajo de investigación / tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Piura, 1 de enero del 2021.

Linares Purisaca Geovana Elizabeth	
DNI:16786660	
ORCID: 0000-0002-0950-7954	