



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA
ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA INDUSTRIAL**

**Gestión de almacenes para la mejora de la productividad en
el área de almacén de la empresa ISSA EIRL, Comas, 2019**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
Ingeniero Industrial**

AUTORES:

Olivares Epiquin, Jaime Manuel (ORCID: 0000-0002-5779-0061)

Cumpa Montalvo, Néstor Eli (ORCID: 0000-0001-6451-1537)

ASESOR:

Mg. Rodríguez Alegre, Lino Rolando (ORCID: 0000-0002-9993-8087)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión Empresarial y Productiva

LIMA – PERÚ

2020

DEDICATORIA

Dedico este trabajo principalmente a Dios, por guiarme y protegerme siempre, a mi familia que me apoyo en esta etapa tan importante para mi vida.

AGRADECIMIENTO

Agradezco a Dios por darme la vida y bendecirme en cada decisión que tomo en la vida.

Agradezco a mis padres por enseñarme buenos valores, por apoyarme en mis estudios, por estar orgullosos de mi de cada logro.

Agradezco a mi esposa, por tantas ayudas y tantos aportes no solo para el desarrollo de mi estudio de trabajo, sino también para mi vida; eres mi inspiración y motivación.

ÍNDICE DE CONTENIDOS

CARÁTULA	i
DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO	iii
ÍNDICE DE CONTENIDOS	iv
Índice de Tablas	v
Índice de Figuras	vii
RESUMEN	viii
ABSTRACT	ix
I-INTRODUCCIÓN	1
II- MARCO TEÓRICO	14
III-METODOLOGÍA	29
3.1 Tipo y Diseño de Investigación	30
3.2 Variables y operacionalización.	31
3.3. Población, muestra, muestreo, unidad de análisis	31
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	32
3.5.Procedimientos	35
3.6. Métodos de análisis de datos	78
3.7. Aspectos éticos	79
IV- RESULTADOS	80
V. DISCUSIÓN	93
VI. CONCLUSIONES	95
VII. RECOMENDACIONES	97
REFERENCIAS	100
ANEXOS	104

Índice de Tablas

Tabla 1: Hoja de Observación de las causas de la empresa	07
Tabla 2: <i>Matriz Correlación Causas principales obtenidas del diagrama Ishikawa</i>	09
Tabla 3: <i>Tabla de Frecuencia para la obtención de datos para gráfica de Pareto</i>	10
Tabla 4: Estratificación de las Causas por Áreas	12
Tabla 5: Recepción Perfecta	44
Tabla 6: <i>Despacho Perfecto</i>	45
Tabla 7: Eficiencia eficacia y productividad en la Empresas ISSA EIRL	46
Tabla 8: <i>Cronograma de Ejecución</i>	56
Tabla 9: <i>Costo de implementación: Elaboración de un Manual de Procedimientos para control del almacén</i>	57
Tabla 10: <i>Costo de implementación: Implantar un sistema de codificación para control de inventario</i>	57
Tabla 11: <i>Costo de implementación: Reubicar el área de almacén Layout</i>	59
Tabla 12: <i>Costo de implementación: Zonificación de artículos, clasificación abc</i>	59
Tabla 13: <i>Costo de implementación de la propuesta</i>	58
Tabla 14: Diagrama de Análisis de Proceso DAP mejorado	67
Tabla 15: Ahorro horas al mes después de la mejora	68
Tabla 16: Análisis ABC (montos en s/.).	70
Tabla 17: Despacho Perfecto	72
Tabla 18: Recepción Perfecta	73
Tabla 19: Productividad Post Test	74
Tabla 20: Análisis de costos	76
Tabla 21: Análisis de horas extras durante al mes – diciembre	77
Tabla 22: Cálculo del valor actual neto VAN	77
Tabla 23 : Estado Financiero VAN, TIR	
Tabla 24: Evaluación Económica	78
Tabla 25: Productividad	81
Tabla 26: Resultados estadísticos de productividad (Antes – Después)	82

Tabla 17: Prueba de normalidad de productividad antes y después con Shapiro - Wilk	83
Tabla 28: Descriptivos de productividad antes y después con Wilcoxon	84
Tabla 29: Descriptivos de productividad antes y después con Wilcoxon.	85
Tabla 30: Prueba de normalidad de la eficiencia antes y después con Shapiro - Wilk	86
Tabla 31: Descriptivos de eficiencia antes y después con Wilcoxon	87
Tabla 32: Descriptivos de eficiencia antes y después con Wilcoxon	88
Tabla 33: Prueba de normalidad de la eficacia antes y después con Shapiro - Wilk	89
Tabla 34: Descriptivos de eficacia antes y después con Wilcoxon	90
Tabla 45: Descriptivos de eficacia antes y después con Wilcoxon	91

Índice de Figuras

Figura 1: Número de países con mayor índice de productividad en el mundo	03
Figura 2: Percepción de la inseguridad ciudadana 2006-2017	05
Figura 3: Identificación de causas-Diagrama de ISHIKAWA	08
Figura 4: Diagrama de Pareto	11
Figura 5: Diagrama de Estratificación	12
Figura 6: Pasos de un sistema de gestión de almacén	23
Figura 7: Ubicación de la empresa ISSA EIRL	35
Figura 8: Organigrama de la empresa ISSA EIRL	37
Figura 09: Diagrama de operaciones de procesos	38
Figura 10: Diagrama de Análisis de Procesos	39
Figura 11: Áreas De almacén Desordenado	40
Figura 12: Falta de rotación de inventarios	41
Figura 13: Continuos traslados innecesarios	41
Figura 14: Ubicaciones desconocidas de los productos	42
Figura 15: Diferencia entre stock físico y el sistema	42
Figura 16: Nivele de eficiencia, eficacia y productividad en la Empresa ISSA EIRL	47
Figura 17: Ejemplo diseño del Código de Barras para los Módulos de Exposición	52
Figura 18: Layout del almacén actual	53
Figura 19: Layout del almacén mejorado	53
Figura 20: Diagrama de Pareto clasificación ABC por valor de utilización	55
Figura 21: Portada Del sistema Retail Manament System (RMS) antes y después de la implementación	62
Figura 22: Ventana de estilos para crear código de barras	63
Figura 23: Partes de un código de barras	64
Figura 24: Descripción general de un código de barras.	64
Figura 25: Zebra ZT410 Semi industrial	65
Figura 26: Códigos impresos	65
Figura 27: Layout del almacén mejorado	66
Figura 28: Diagrama de Pareto clasificación ABC por valor de utilización	69
Figura 29 : Nivele de eficiencia, eficacia y productividad en la Empresa ISSA EIRL	75
Figura 30: Productividad antes y después	81

RESUMEN

La presente tesis tiene como objetivo principal Determinar cómo la gestión de almacenes incrementara la productividad en el área de despachos de la empresa ISSA EIRL. Lima, 2019, para la fundamentación teórica del estudio se siguió a Faber (2018) en la variable independiente gestión de almacén y Lopez(2013) en la variable dependiente productividad.

Para la metodología utilizada en la tesis se usó el diseño pre-experimental, con finalidad aplicada. La población son las ordenes de pedidos diarios observados durante 60 días hábiles, se utilizaron los formatos de reporte de inventario y reporte de despachos diarios, para así poder analizar la eficiencia y eficacia de los despachos realizados.

Para implementar la mejora utilizamos las herramientas de gestión de almacén para realizar una toma de inventario y de productos que se encuentran con ubicación codificada, también se utilizó el análisis ABC para poder identificar los productos más demandados y poder ubicarlos en un mejor lugar codificándolos para su rápida búsqueda, luego se realizó un diseño Layout y se organizaron las distintas áreas de recepción, almacén y despacho según el diseño.

Se determinó que la gestión de almacenes incrementara la productividad en el área de despachos de la empresa ISSA EIRL. Lima, 2020., Se observa durante un mes que en el Pre-Test se tiene un 43% de productividad, y en el post-test un 61% de productividad, lo cual se concluye que hubo una mejora del 18%.

Palabras clave: Gestión de almacén, Productividad, Eficiencia y Eficacia.

ABSTRACT

The main objective of this thesis is to determine how warehouse management will increase productivity in the ISSA EIRL company dispatch area. Lima, 2019, for the theoretical foundation of the study, Faber (2018) was followed in the independent variable warehouse management and Lopez (2013) in the dependent variable productivity.

For the methodology used in the thesis, the pre-experimental design was used, with applied purpose. The population is the daily order orders observed during 60 business days, the inventory report and daily dispatch report formats were used, in order to analyze the efficiency and effectiveness of the dispatches made.

To implement the improvement, we used warehouse management tools to take an inventory and products that are in a coded location, we also used ABC analysis to identify the most demanded products and to locate them in a better place, coding them for their Quick search, then a Layout design was made and the different reception, warehouse and dispatch areas were organized according to the design.

It was determined that the warehouse management increased productivity in the dispatch area of the ISSA EIRL company. Lima, 2020., It is observed for a month that in the Pre-Test there is a 43% productivity, and in the post-test a 61% productivity, which concludes that there was an improvement of 18%.

Keywords: Warehouse management, Productivity, Efficiency and Efficacy.



Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, RODRIGUEZ ALEGRE LINO ROLANDO, docente de la FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA y Escuela Profesional de INGENIERÍA INDUSTRIAL de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO, asesor(a) del Trabajo de Investigación / Tesis titulada: "GESTIÓN DE ALMACENES PARA LA MEJORA DE LA PRODUCTIVIDAD EN EL ÁREA DE ALMACÉN DE LA EMPRESA ISSA EIRL,COMAS,2019.", del (los) autor (autores) CUMPA MONTALVO NESTOR ELI, OLIVARES EPIQUIN JAIME MANUEL, constato que la investigación cumple con el índice de similitud establecido, y verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender el Trabajo de Investigación / Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Lima, 7 de enero de 2021

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
RODRIGUEZ ALEGRE LINO ROLANDO DNI: 06535058 ORCID 0000-0001-6130-257X	Firmado digitalmente por: LRRODRIGUEZA el 07 Ene 2021 18:31:40