



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA

**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE INGENIERÍA
INDUSTRIAL**

Gestión de almacén para mejorar la productividad en el despacho de productos
terminados en el área de empaques flexibles de la Empresa Trupal S.A.

Huachipa, 2017

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Ingeniero Industrial

AUTOR:

Carlos Alberto Guevara Suclupe

ASESOR:

Ing. Ronald Fernando Dávila Laguna (ORCID: 0000-0001-9886-0452)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Sistemas de Gestión Empresarial y Productiva

LIMA – PERÚ

2018

Dedicatoria

Quiero dedicarle este trabajo

A Dios que me ha dado la vida y fortaleza para terminar este proyecto de investigación,

A mis Padres y sobre todo para mi hermosa familia mi esposa y mis 02 hijas quienes han estado conmigo incluso en los momentos más difíciles.

Agradecimiento

En primer lugar deseo expresar mi agradecimiento al director de esta tesis, por la dedicación y apoyo que ha brindado a este trabajo, por el respeto a mis sugerencias e ideas y por la dirección y el rigor que ha facilitado a las mismas. Gracias por la confianza ofrecida desde que llegué a esta facultad.

Gracias a mi familia, por ser los motivadores imprescindibles en mi vida por estar siempre y en cada momento.

A mis amigos, por brindarme su apoyo y compañía durante estos años de estudio.

Presentación

Señores miembros del jurado:

Pongo a su disposición la tesis titulada “Gestión de almacén para mejorar la productividad en el despacho de productos terminados en el área de empaques flexibles de la empresa Trupal S.A., Huachipa, 2017” en cumplimiento a las normas establecidas en el Reglamento de Grados y títulos de la universidad “César Vallejo” para obtener el título profesional de Ingeniero Industrial. El documento consta de siete capítulos:

Capítulo I: Introducción, incluye los siguientes puntos: Realidad Problemática, Teorías relacionadas al tema, Marco conceptual, Trabajos Previos, Formulación del Problema, Justificación del estudio, Hipótesis, Objetivos.

Capítulo II: Método, incluye lo siguiente: Diseño de investigación, Variables, Operacionalización, Población y Muestra, Técnicas e Instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad, Métodos de análisis de datos, Aspectos éticos.

Capítulo III: Resultados.

Capítulo IV: Discusión.

Capítulo V: Conclusiones.

Capítulo VI: Recomendaciones.

Capítulo VII: Referencias bibliográficas

Anexos.

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

El autor

ÍNDICE

Carátula	i
Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de Autenticidad	v
Índice	vii
RESUMEN	ix
ABSTRACT	x
I. INTRODUCCIÓN	xi
1.1. Realidad Problemática	9
1.2. Trabajos previos	18
1.2.1. Internacionales	18
1.2.2. Nacionales	21
1.3. Teorías relacionadas al tema	24
1.3.1 Gestión de almacén	24
1.3.2 Productividad	46
1.4 Formulación del problema	55
1.4.1 Problema general	55
1.4.2 Problemas específicos	55
1.5 Justificación del estudio	55
1.5.1 Justificación Teórica	55
1.5.2 Justificación Práctica	56
1.5.3 Justificación Metodológica	56
1.6 Hipótesis	56
1.6.1 Hipótesis General	56
1.6.2 Hipótesis Específicas	57
1.7 Objetivos	57
1.7.1 Objetivo General	57
1.7.2 Objetivos Específicos	57
II. MÉTODO	58
2.1. Diseño de investigación	59
2.2. Variables, Operacionalización	61
2.3 Población y muestra	63
2.3.1 Población	63
2.3.2 Muestra	63
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	63

2.4.1 Técnicas	63
2.4.2 Instrumento de recolección de datos	63
2.4.3 Validez	64
2.4.4 Confiabilidad	64
2.5. Métodos de análisis de datos	64
2.5.1 Análisis descriptivo	64
2.5.2 Análisis inferencial	65
2.6 Aspectos éticos	65
2.7 Desarrollo de la propuesta	65
2.7.1 Situación actual	65
2.7.3 Implementación de la propuesta	90
2.7.4 Resultados	97
2.7.5 Análisis económico y financiero	99
III. RESULTADOS	102
3.1. Análisis descriptivo	103
3.2. Análisis inferencial	105
IV. DISCUSIÓN	112
V. CONCLUSIONES	115
VI. RECOMENDACIONES	117
VII. REFERENCIAS	132
ANEXOS	139

RESUMEN

La presente investigación, tuvo como objetivo general determinar de qué manera la implementación de la gestión de almacén mejora la productividad en el área de empaques flexibles de la empresa Trupal S.A., Huachipa, 2017. En esta investigación se busca mejorar la productividad aplicando la gestión de almacenes de forma que permita realizar de forma eficiente y eficaz las funciones y actividades que se desarrollan en dicha área. El método de investigación fue hipotético deductivo, de tipo aplicada, de diseño cuasi experimental, en cuanto a la población estuvo constituida por el número de despachos atendidos por semana a lo largo de 16 semanas en el pre test y 16 en el post test, la muestra fue la misma de la población, no se aplicó el muestreo, la técnica empleada fue la observación de campo y el instrumento de recolección de datos la ficha de observación, en cuanto al análisis de los datos se realizó utilizando la estadística descriptiva e inferencial, de ello se determinó en las conclusiones que la implementación de la gestión de almacenes mejora la productividad en 6.48 %, la eficiencia en 1.76 % y la eficacia en 5.23%, lo cual valida las hipótesis planteadas en la presente tesis.

Palabras claves: Gestión de almacén, productividad, eficacia, eficiencia, almacenamiento

ABSTRACT


The general objective of this research was to determine how the implementation of warehouse management improves productivity in the flexible packaging area of the company Trupal SA, Huachipa, 2017. This research seeks to improve productivity by applying the management of stores in a way that allows efficiently and effectively perform the functions and activities developed in that area. The research method was hypothetical deductive, applied type, quasi-experimental design, in terms of population was constituted by the number of offices served per week over 16 weeks in the pretest and 16 in the post test, the The sample was the same as the population, the sampling was not applied, the technique used was field observation and the data collection instrument, the observation card, in terms of the analysis of the data was made using descriptive and inferential statistics, This was determined in the conclusions that the implementation of warehouse management improves productivity by 6.48%, efficiency by 1.76% and efficiency by 5.23%, which validates the hypotheses raised in this thesis.

Keywords: Warehouse management, productivity, efficiency, efficiency, storage

Yo, Ronald Dávila Laguna, Docente asesor de tesis de la EP de Ingeniería Industrial de la Universidad Cesar Vallejo, Lima Norte, verifico que la Tesis Titulada: **“Gestión de Almacén para mejorar la productividad en el despacho de productos terminados en el área de empaques flexibles de la empresa Trupal S.A., Huachipa, 2017”**, del estudiante Guevara Suclupe, Carlos Alberto; tiene un índice de similitud de 26 % verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

El suscrito analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Los Olivos, 29 de Octubre del 2020



.....
Mgter. Ronald Dávila Laguna
 Asesor

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Representante de la Dirección / Vicerrectorado de Investigación y Calidad	Aprobó	Rectorado
---------	----------------------------	--------	---	--------	-----------