



**ESCUELA DE POSTGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Efectos del programa de HHSS-MINSA en el desarrollo  
de habilidades sociales de los estudiantes de educación  
secundaria en la Institución Educativa Fuerza Aérea del  
Perú “José Quiñones”, La Molina, 2014.**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:  
Magister en Psicología Educativa**

**AUTORES:**

Br. Aida Estela, Cisneros Tenorio

Br. José Marcos, Guardia Morales

**ASESOR:**

Dr. Hernán Cordero Ayala

**SECCIÓN:**

**Educación e Idioma**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

**Atención Integral del Infante, Niño y Adolescente**

**PERÚ - 2015**

**PAGINA DEL JURADO**

**Dr. Ángel Salvatierra Melgar**

.....  
**PRESIDENTE**

**Dra. Galia Lescano López**

.....  
**SECRETARIA**

**Dr. Máximo Cordero Ayala**

.....  
**VOCAL**

## Dedicatoria

Para nuestros Hijos: Ivanna, Ismael y Ayumi.  
Por ser el motor, motivo y la razón de cada  
día esforzarnos por ser mejores.

A nuestros familiares, especialmente  
Elizabeth, Judith y Eduardo.  
Porque sin su ayuda, aliento y motivación  
no hubiéramos logrado nuestro gran  
objetivo:  
Obtener la maestría.

## **Agradecimiento**

Para el Dr. Hernán Cordero Ayala, por su asesoramiento metodológico y estadístico en el desarrollo de la tesis.

Para nuestros profesores de la Maestría en Psicología Educativa, quienes con sus experiencias y enseñanzas nos han llevado a tener una nueva visión y perspectivas de educación actual, con lo cual, nos esforzaremos en volcar estos nuevos conocimientos en nuestros centros de labor, desempeñándonos como excelentes profesionales.

A nuestra Universidad Cesar Vallejo, por acogernos y brindarnos una formarnos de calidad, con lo cual tenemos una nueva percepción del mundo académico y a la vez, por brindarnos la oportunidad de crecer profesionalmente al obtener el grado académico de magister, para beneficio personal y laboral.

A la institución educativa de la fuerza aérea del Perú “José Quiñones” a los estudiantes, personal docente y psicólogos que de una u otra forma colaboraron en la investigación aportando los datos necesarios para la presente investigación.

## Declaración jurada

Yo, Cisneros Tenorio Aída Estela, estudiante del Programa Maestría de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado(a) con DNI N° 09715002, con la tesis titulada: Efectos del programa de HHSS-MINSA en el desarrollo de habilidades sociales de los estudiantes de educación secundaria en la Institución Educativa Fuerza Aérea del Perú “José Quiñones”, La Molina, declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mí autoría, compartida con José Marcos Guardia Morales.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lugar y fecha: Los Olivos 04, de octubre del 2014.

Firma.....

Nombres y apellidos: Aida Estela Cisneros Tenorio.

DNI: 09715002

## Declaración Jurada

Yo, Guardia Morales José Marcos, estudiante del Programa Maestría de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado(a) con DNI N° 09412371 respectivamente, con la tesis titulada: Efectos del programa de HHSS-MINSA en el desarrollo de habilidades sociales de los estudiantes de educación secundaria en la Institución Educativa Fuerza Aérea del Perú “José Quiñones”, La Molina, declaramos bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mí autoría, compartida con Aida Estela Cisneros Tenorio.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lugar y fecha: Los Olivos 04, de octubre del 2014.

Firma.....

Nombres y apellidos: José Marcos Guardia Morales

DNI: 09412371

## Presentación

Señores miembros del jurado, a continuación presentamos la tesis titulada: “Efectos del programa de HHSS-MINSA en el desarrollo de habilidades sociales de los estudiantes de educación secundaria en la Institución Educativa Fuerza Aérea del Perú “José Quiñones”, La Molina, 2014; que se desarrolló con el objetivo de obtener grado académico de Magister en Psicología Educativa.

Últimas investigaciones han establecido que el desarrollo estas habilidades están relacionadas con la salud mental y la calidad de vida de las personas; así mismo, manifiestan que en los estudiantes, existe una estrecha relación entre las deficiencias en el desarrollo de las habilidades sociales con las deficiencias en el desarrollo cognitivo, emocional y dificultades en el aprendizaje, las que se manifiestan en comportamientos que no le permite al estudiante poder interactuar positivamente con sus iguales y personas adultas. Por esta razón, hoy en día, en diversas instituciones educativas, dan énfasis en aplicar programas de este tipo con sus estudiantes.

Por lo expuesto, podemos decir que el sistema educativo FAP, no está ajeno a esta realidad y necesidad, por lo que la presente investigación nos permitirá aplicar y verificar la eficacia del Programa de habilidades sociales para adolescentes escolares del MINSA, en los estudiantes del IEFAP “José Quiñones”, el cual pretendió trabajar y desarrollar las habilidades sociales en los estudiantes del segundo grado de secundaria; propiciando el desarrollo de sus capacidades para saber relacionarse y enfrentar su entorno adecuadamente, logrando un desarrollo adecuado de su personalidad.

El presente documento consta básicamente de seis puntos: 1) Introducción, que abarca antecedentes, marco teórico, planteamiento del problema, hipótesis y objetivos de la investigación. 2) Marco metodológico, que describe las variables, metodología, diseño y técnicas e instrumentos de recolección de datos. 3) Resultados; 4) Discusión; 5) Conclusiones; 6) Recomendaciones; para concluir con la presentación de las referencias bibliográficas y anexos.

# Índice

	<b>Página</b>
<b>PÁGINAS PRELIMINARES</b>	
Página del jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vii
Índice	viii
<b>RESUMEN</b>	xii
<b>ABSTRACT</b>	xiii
<b>I. INTRODUCCIÓN</b>	xiv
1.1. Antecedentes	16
1.1.1. Antecedentes internacionales	16
1.1.2. Antecedentes nacionales	18
1.2. Marco Teórico	21
1.2.1. Fundamentos teóricos de la investigación	21
Programa de intervención	21
Adolescencia y socialización	24
La socialización	28
Habilidades Sociales (HHSS)	28
1.2.2. Marco conceptual	52
1.3. Justificación	55
1.4. Problema	60
1.4.1. Realidad problemática	60
1.4.2. Formulación del problema	62
1.5. Hipótesis	63
1.6. Objetivos	64
<b>II. MARCO METODOLÓGICO</b>	66
2.1. Variables	67
2.2. Operacionalización de las variables	68
2.3. Metodología.	70



2.4. Tipo de estudio.	70
2.5. Diseño de investigación	71
2.6. Población, muestra y muestreo	72
2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.	75
2.8. Métodos de análisis de datos.	81
<b>III. RESULTADOS</b>	<b>89</b>
3.1. Resultados de análisis paramétricos de datos	90
3.2. Prueba de homogeneidad de varianzas	91
3.3. Pruebas de contrastación de hipótesis	93
3.3.1. Resultado general inferencial: Variable habilidades sociales	93
3.3.2. Resultados específicos – inferenciales	96
Resultado específico 1: dimensión comunicación	96
Resultado específico 2: dimensión asertividad	99
Resultado específico 3: dimensión autoestima	102
Resultado específico 4: dimensión toma de decisiones	105
3.4. Resultados descriptivos	108
3.4.1. Resultado general: Variable Habilidades Sociales	108
3.4.2. Resultados específicos: Análisis de dimensiones	111
<b>IV. DISCUSIÓN</b>	<b>128</b>
<b>V. CONCLUSIONES</b>	<b>132</b>
<b>VI. RECOMENDACIONES</b>	<b>134</b>
<b>VII. REFERENCIAS BIBLIGRÁFICAS</b>	<b>136</b>
<b>VIII. ANEXOS</b>	<b>143</b>
Anexo 1. Matriz de consistencia.	144
Anexo 2. Matriz metodológica	146
Anexo 3. Instrumento: Test de L.E.H.S.	147
Anexo 4. Validación de instrumento	152
Anexo 5. Programa de HHSS en adolescentes escolares	161
Anexo 6. Carta de aceptación de la investigación en la IEFAP “José Quiñones”	201
Anexo 7. Base de datos: Grupo Experimental – Grupo Control	202
Anexo 8. Testimonios Fotográficos.	206

## Índice de Tablas

Tabla 1. Tipos de programas según su dimensión	22
Tabla 2. Clasificación de las habilidades sociales según	33
Tabla 3. Componentes de las habilidades sociales de Caballo	50
Tabla 4. Operacionalización de la variable V1: Programa de HHSS - Minsa	68
Tabla 5. Operacionalización de la variable V2: Habilidades sociales	69
Tabla 6. Distribución la población de estudiantes por grado	73
Tabla 7. Distribución de la muestra	74
Tabla 8. Cuadro de área y de ítems de la lista de habilidades sociales	76
Tabla 9. Categorías y rangos de las habilidades sociales	76
Tabla 10. Validación de los instrumentos de Habilidades Sociales	78
Tabla 11. Niveles de confiabilidad del Alfa de Cronbach	79
Tabla 12. Fiabilidad de la prueba piloto	79
Tabla 13. Estadísticos de fiabilidad de los instrumentos aplicados.	80
Tabla 14. Estadísticos de normalidad de datos en mediciones pre y post test	90
Tabla 15. Prueba de homogeneidad de varianzas pre y post test.	92
Tabla 16. Prueba de varianza y diferencia de medias de habilidades sociales	94
Tabla 17. Prueba de varianza y diferencia de medias de comunicación.	97
Tabla 18. Prueba de diferencia de medias en dimensión actitud asertiva	100
Tabla 19. Prueba de varianza y diferencia de medias en autoestima	103
Tabla 20. Prueba de varianza y diferencia de medias en toma de decisiones	106
Tabla 21. Estadísticos Descriptivos de la Variable: Habilidades Sociales	109
Tabla 22. Frecuencia Puntuación variable Habilidades Sociales	110
Tabla 23. Estadísticos Descriptivos de la dimensión Comunicación	113
Tabla 24 Frecuencia y porcentaje de la dimensión Comunicación	114
Tabla 25. Estadísticos Descriptivos de la dimensión Asertividad	117
Tabla 26. Frecuencia y porcentaje de la dimensión Asertividad	118
Tabla 27. Estadísticos Descriptivos de la dimensión Autoestima.	121
Tabla 28 Frecuencia y porcentaje de la dimensión Autoestima	122
Tabla 29. Estadísticos Descriptivos de la dimensión Toma de decisiones	125
Tabla 30. Frecuencia y porcentaje de dimensión Toma de decisiones.	126

## Índice de Figuras

Figura 1. Figura de diseño de investigación	72
Figura 2. Figura de diagrama de cajas de la variable habilidades sociales	95
Figura 3. Figura de diagrama de cajas de la dimensión comunicación	98
Figura 4. Figura de diagrama de cajas de la dimensión asertividad.	101
Figura 5. Figura de diagrama de cajas de la dimensión autoestima.	104
Figura 6. Figura de diagrama de cajas de la dimensión toma de decisiones.	107
Figura 7. Distribución de frecuencias de la variable habilidades sociales	111
Figura 8. Distribución de frecuencias de la dimensión comunicación	115
Figura 9. Distribución de frecuencias de la dimensión asertividad	119
Figura 10. Distribución de frecuencias de la dimensión autoestima	123
Figura 11. Distribución de frecuencias de la dimensión toma de decisiones	127

## RESUMEN

El presente trabajo de investigación titulado: “Efectos del programa HHSS-MINSA en el desarrollo de habilidades sociales de los estudiantes de educación secundaria en la Institución Educativa Fuerza Aérea del Perú “José Quiñones”, La Molina, 2014”; tiene por objetivo evaluar los efectos del programa de HHSS - MINSA en el desarrollo de habilidades sociales de los estudiantes del grupo experimental en comparación con el grupo control, del nivel de secundaria de la Institución Educativa Fuerza Aérea del Perú “José Quiñones”, La Molina, 2014.

Se desarrolló una investigación de tipo aplicativo, empleando un diseño cuasi-experimental, se midió con el instrumento: La lista de evaluación de habilidades sociales – Minsa (L.E.H.S.) con pre y post prueba en la muestra del grupo control de 22 estudiantes y el grupo experimental de 22 estudiantes, del segundo grado de educación secundaria de la I.E.FAP. “José Quiñones” de la Molina, con una población de 597 estudiantes del nivel secundaria.

Los resultados obtenidos mostraron en primera instancia, que no existían diferencias significativas entre los componentes de las habilidades sociales de los estudiantes del grupo control y experimental en el pre test (Lista de evaluación de habilidades sociales), sin embargo, luego de aplicar el programa de habilidades sociales para adolescentes escolares, los resultados del post test, sí mostraron diferencias significativas entre los componentes de las habilidades sociales del grupo control frente al del grupo experimental (Lista de evaluación de habilidades sociales), mostrando un significativo desarrollo en los estudiantes del grupo experimental, sobre todo en las en las dimensiones de comunicación, asertividad y toma de decisiones, en comparación con el grupo control; por lo que se concluye que el manual de habilidades sociales en adolescentes escolares del MINSA influye positivamente sobre el desarrollo de habilidades sociales en los estudiantes del segundo grado de secundaria en la Institución Educativa Fuerza Aérea del Perú “José Quiñones” de La Molina.

Palabras Clave: Programa, habilidades sociales, estudiantes.

## ABSTRACT

The present thesis entitled "Effects of DHHS-MINSA program in developing social skills of high school students in the Educational Institution of Peru Air Force" José Quiñones" La Molina, 2014"; aims to determine what effects the manual of social skills in school adolescents - MINSA in developing social skills of students in the second year of secondary education in the Air Force Educational Institution of Peru "José Quiñones" La Molina.

The research is application type, using a quasi - experimental design and it was measured with the instrument: List of Evaluation of Social Skills - Minsa (LEHS) with pre and post test on the sample in the control group of 22 students and the experimental group of 22 students at second grade secondary IE FAP "José Quiñones" at La Molina, whose population is 597 students of secondary school.

The results showed that there were no significant differences between the components of the social skills of students in the control group and experimental group in the pretest (List of assessing social skills), however after applying the program social skills to adolescent students, the post test results did show significant differences between the components of social skills in the control group compared to the experimental group (List of assessing social skills), showing a significant development in the experimental group, especially the dimensions in communication and decision making assertiveness compared to the control group; so it is concluded that the manual social skills in school adolescents Minsa positively influences the development of social skills in students of second grade secondary IE FAP " José Quiñones" at La Molina.

Keywords: Program, social skills, students.